**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | SURF B.V. |
| Rechtsvorm van de koper: | Publiekrechtelijke instelling |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | Aanbesteding Mobile Voice- & Datacommunication Services 2.0 (2026) |
| Beschrijving: | Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de levering van mobiele en vaste telefoniediensten. |
| Identificatiecode van de procedure: | 33a26e0f-cce3-4c72-bf90-7d3d657cd1e4 |
| Interne identificatiecode: | 376ed6a2-d175-4e54-acee-2ae6c89403b2 |
| Type procedure: | Openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |
| Belangrijkste kenmerken van de procedure: | Openbare procedure. |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 64212000 Mobieletelefoondiensten |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 64216000 Elektronische berichten- en informatiediensten |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |
| Overal in het desbetreffende land | |
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**2.1.3 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 30 000 000 Euro |
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst : | 48 750 000 Euro |

**2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6 Gronden voor uitsluiting**

| | |
|---|---|
| Bronnen voor uitsluitingsgronden: | Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) |

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Aanbesteding Mobile Voice- & Datacommunication Services 2.0 (2026) |
| Beschrijving: | Betreft de openbare Europese aanbestedingsprocedure ten behoeve van de Deelnemers voor de contractering van één Opdrachtnemer voor de levering van mobiele en vaste telefoniediensten. |
| Interne identificatiecode: | e80fb908-2293-4b07-bc97-554807bb07e9 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie (cpv): | 64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 64212000 Mobieletelefoondiensten |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Aanvullende classificatie (cpv): | 64214000 Specifieke telefoonnetwerkdiensten voor ondernemingen |
| Aanvullende classificatie (cpv): | 64216000 Elektronische berichten- en informatiediensten |
| Opties: | |
| Beschrijving van de opties: | Leden van SURF hebben de mogelijkheid toe te treden tot de Raamovereenkomst, na ingangsdatum. Hiervoor is een maximale waarde van 30% van de geschatte/verwachte waarde in euro's gereserveerd. |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |
| Overal in het desbetreffende land | |
| Aanvullende informatie: | Zie documentatie |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Begindatum: | 14/12/2026 |
| Einddatum van de duur: | 13/12/2030 |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 2 |
| Overige informatie over verlengingen: | De genoemde looptijd van 4 jaar is inclusief twee verlengingen van tweemaal 1 jaar. Daarnaast is er de optie voor leden van SURF om tot de Raamovereenkomst toe te treden, na inwerkingtreding hiervan, onder specifieke voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken. |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 30 000 000 Euro |
| Maximumwaarde van de raamovereenkomst : | 48 750 000 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding | |
| Beschrijving: | Vorige aanbesteding is in 2021 gegund. |
| Voorbehouden deelname: | Deelname is niet voorbehouden. |
| De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: | Niet vereist |
| Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd | |
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |
| Deze aanbesteding is ook geschikt voor kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's): | neen |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

| | |
|---|---|
| Criteria groene overheidsopdrachten: | Andere criteria voor groene overheidsopdrachten |

**5.1.8 Toegankelijkheidscriteria**

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

**5.1.9 Selectiecriteria**

| | |
|---|---|
| Bronnen van selectiecriteria: | Aanbestedingsstuk |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Beschrijving: | Prijs |
| Categorie van het gunningscriterium drempel : | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 400 |
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteit |
| Beschrijving: | G1 Implementatie & Migratie 300 punten G2 Dienstverlening, Support & Partnership 150 punten G3 MVO 60 punten G4 Privacy & Security 90 punten Zie verder de aanbestedingsstukken. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel : | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 600 |

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

| | |
|---|---|
| Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: | 02/10/2026 08:00 +00:00 |
| Adres van de aanbestedingsstukken: | https://s2c.mercell.com/today/228459 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Voorwaarden voor indiening: | |
| Elektronische indiening: | Vereist |
| Adres voor indiening: | https://s2c.mercell.com/today/228459 |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands |
| Elektronische catalogus: | Vereist |
| Varianten: | Niet toegestaan |
| Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen: | Niet toegestaan |
| Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: | 27/10/2026 09:00 +00:00 |
| Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: | 90 Dag |
| Informatie over de openbare opening: | |
| Openingsdatum: | 27/10/2026 09:05 +00:00 |
| Plaats: | Nederland |
| Aanvullende informatie: | Opening is niet openbaar. |
| Voorwaarden van het contract: | |
| De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: | Neen |
| Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: | Zie Raamovereenkomst |
| Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist : | neen |
| Elektronische facturering: | Vereist |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: | ja |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: | ja |
| Financiële regeling: | Zie Raamovereenkomst |



Rijksoverheid

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

| | |
|---|---|
| Maximumaantal deelnemers: | 1 |
| Aanvullende categorieën kopers: | Zie aanbestedingsstukken. De Deelnemers worden bij naam genoemd, de mogelijke gebruikers van de Optie Tussentijds Toetreden worden indirect bij naam genoemd. |

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Bemiddelingsorganisatie: | Rechtbank Den Haag |
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Rechtbank Den Haag |
| Informatie over de termijnen voor beroep: | 20 kalenderdagen, zie de aanbestedingsstukken. |
| Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting: | Rechtbank Den Haag |
| Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming: | Rechtbank Den Haag |
| Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden: | Rechtbank Den Haag |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | SURF B.V. |
| Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: | SURF B.V. |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | SURF B.V. |
| Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: | SURF B.V. |
| Organisatie die inschrijvingen verwerkt: | SURF B.V. |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | SURF B.V. |
| Registratienummer: | 50277375 |
| Postadres: | Moreelsepark 48 |
| Stad: | Utrecht |
| Postcode: | 3511EP |
| Onderverdeling land (NUTS): | Utrecht (NL350) |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Sander Hompus |
| E-mail: | Sander.Hompus@surf.nl |
| Telefoon: | +31614489024 |
| Internetadres: | https://www.surf.nl |
| Kopersprofiel: | https://s2c.mercell.com/buyer/2428 |

Rollen van deze organisatie:



Rijksoverheid

Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie die inschrijvingen verwerkt
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Den Haag |
| Registratienummer: | 82946175 |
| Postadres: | Prins Clauslaan 60 |
| Stad: | Den Haag |
| Postcode: | 2595 AJ |
| Onderverdeling land (NUTS): | Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361) |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl |
| Telefoon: | (+31) 883622200 |

Rollen van deze organisatie:
Organisatie voor beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

**10. Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: | 617d83ce-38a8-4e45-9fd2-ce1874064f3c-02 |
| Voornaamste reden voor de wijziging: | Correctie koper |
| Beschrijving: | De geschatte en maximale waarde zijn aangepast. Daarnaast is een aantal Deelnemers toegevoegd, in Bijlage 1 Overzicht Deelnemers. |

**10.1 Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode afdeling: | PROCEDURE |

**10.1 Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode afdeling: | RESULT |

**Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | b8a2f24f-1ab2-4b01-b8e8-01153b87739d - 01 |
| Type formulier: | Mededinging |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 18/09/2026 14:14 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender): | 18/09/2026 14:14 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |



Rijksoverheid