

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe
Aanbestedende Dienst: Stichting Routebureau Veluwe
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Raamovereenkomst

Vraag:
Kan de raamovereenkomst ook als bijlage gedeeld worden?

Antwoord:
Ja, de raamovereenkomst is toegevoegd bij de documenten als bijlage.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
23 sep 2026

Percelen:
P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr. 2
Onderwerp: Hechting en verwijderbaarheid applicatiefolies — p-b-11

Vraag:
Opdrachtnemer moet garanderen dat door medewerkers van opdrachtgever aangebrachte applicatiefolies blijven hechten en dat bij verwijdering de ondergrond niet loslaat.

Kan opdrachtgever specificeren welke folies en lijmsystemen worden toegepast, inclusief producttype en verwerkingsvoorschriften? Welke voorwaarden gelden voor ondergrondvoorbereiding, applicatietemperatuur, gebruiksduur, reiniging en verwijdering?

Met welke testmethode en acceptatiecriteria wordt deze eis beoordeeld? Hoe wordt de verantwoordelijkheid verdeeld wanneer een afwijkend folietype wordt gebruikt of de voorgeschreven aanbreng- en verwijderingsmethode niet wordt gevolgd?

Antwoord:
"Het is aan de expertise van de inschrijver om in te schatten welke juiste lijm de opdrachtgever moet selecteren en daarbij ook te voldoen aan het PvE.

De specificaties van het applicatiefolie die door Opdrachtgever wordt gebruikt zijn: PVC vrije, transparante stickers met een applicatie folie. De applicatiefolie is voorzien van markeringsstrepen zodat de pijl exact op de juiste locatie wordt geplakt en op elk bord op een uniforme wijze kan worden uitgevoerd. De stickers hebben een antigrffiti beschermfolie met UV filter."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
3

Onderwerp:

Objectieve invulling van 'hufterproof' — p-b-4

Vraag:

Eis p-b-4 verlangt dat de borden aantoonbaar hufterproof zijn, omschreven als "niet eenvoudig kapot te maken".

Welke concrete mechanische belastingen en beschadigingsvormen moeten de borden kunnen weerstaan? Wij verzoeken opdrachtgever de vereiste prestaties, testopstelling, bevestigingswijze en acceptatiecriteria vast te leggen.

Welke bewijsstukken worden aanvaard om hieraan te voldoen? Kan opdrachtgever tevens verduidelijken hoe bij schade onderscheid wordt gemaakt tussen een productgebrek dat onder de garantie valt en beschadiging door vandalisme?

Antwoord:

Onder 'hufterproof' verstaat opdrachtgever dat het bord bij normaal buitengebruik en gebruikelijke incidentele mechanische belasting niet eenvoudig breekt, scheurt, blijvend vervormt of van de bevestiging loskomt. Als bewijs gelden productspecificaties, relevante testresultaten, referentiegegevens van vergelijkbare toepassingen en/of een gemotiveerde leveranciersverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Omvang bestellingen en onderbouwing all-inprijzen — p-b-5, p-b-6, o-e-4 en c-f-2

Vraag:

Voor iedere bestelling geldt een maximale levertermijn van twee weken, zonder minimumorderbedrag of minimale bestelhoeveelheid. Levering en transport moeten in de artikelprijzen zijn inbegrepen.

Kan opdrachtgever historische bestelgegevens beschikbaar stellen, waaronder het aantal bestellingen per jaar, aantallen per bestelling, het aandeel bestellingen van één of enkele borden, het aantal verschillende ontwerpen per bestelling en eventuele piekvolumes?

Geldt de levertermijn van twee weken tevens voor iedere orderomvang, zonder bovengrens? Zo ja, op welke maximale productiecapaciteit moeten inschrijvers hun aanbieding baseren?

Welke geografische begrenzing geldt voor alternatieve aflever- en tijdelijke opslaglocaties en omvat "tijdelijk op een andere locatie afleveren" ook opslagbeheer en een daaropvolgend tweede transport?

Antwoord:

"De historische bestelgegevens lopen sterk uiteen en zijn mede afhankelijk van het type routenetwerk. De genoemde aantallen betreffen een schatting waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. De opdrachtgever bestelt doorgaans geen duizenden borden tegelijk. In de huidige situatie worden van een bepaald type wandelbord vaak circa 500 stuks per bestelling afgenomen. Voor het fiets- en ruiternetwerk gaat het om maximaal 50 stuks per bestelling. Alleen het WNW KZP-verwijzingsbord (w-b38-v) wordt soms in grotere aantallen besteld, namelijk circa 1.500 tot 2.000 stuks per bestelling.

Ja de levertijd geldt voor iedere orderomvang, zonder bovengrens.

Tijdelijk op een andere locatie afleveren omvat niet opslagbeheer en een tweede transport "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Levertermijn in combinatie met wijzigingen en annuleringen — o-e-3 en p-b-5

Vraag:

Opdrachtgever kan bestellingen tot vijf werkdagen na het bestelmoment kosteloos wijzigen of annuleren, terwijl de maximale levertermijn twee weken bedraagt.

Kan opdrachtgever bevestigen of de levertermijn bij een wijziging opnieuw ingaat vanaf de definitieve opdracht? Indien de oorspronkelijke leverdatum blijft gelden, welke grenzen gelden dan voor wijzigingen in aantallen, ontwerpen en uitvoeringen?

Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met reeds gemaakte productie- en materiaalkosten wanneer productie binnen deze eerste vijf werkdagen noodzakelijk is om de levertermijn te halen, maar de bestelling vervolgens wordt gewijzigd of geannuleerd?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de levertermijn bij wijziging opnieuw ingaat. Indien de situatie zich voordoet dat er reeds gemaakte productie- of materiaalkosten zijn gemaakt, dan worden deze vergoed of de borden worden toch afgenomen als deze al helemaal gereed waren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Verhouding tussen vier jaar herstellplicht en tien jaar garantie — o-e-7 en p-b-3

Vraag:

Eis o-e-7 verplicht opdrachtnemer om materiaal- en productgebreken binnen 48 maanden kosteloos te herstellen of te vervangen. Eis p-b-3 verlangt een gegarandeerde functionele levensduur en kleur- en vormvastheid van minimaal tien jaar.

Kan opdrachtgever verduidelijken welke herstel-, vervangings- en kostenverplichtingen gelden vanaf maand 49 tot het einde van jaar tien? Omvatten deze verplichtingen ook onderzoek, transport, demontage en herplaatsing? Vanaf welk moment lopen beide termijnen en welke garantietermijn geldt voor een vervangen bord?

Antwoord:

Onder de functionele levensduur van de borden wordt verstaan waarin het bord volledig in staat is om zijn beoogde taak te vervullen: het duidelijk, veilig en leesbaar navigeren, daarbij moet het bord kleur- en vormvast blijven. In principe geldt dat de materialen in de eerste 48 maanden van goede kwaliteit moeten zijn, zo niet dan dient de opdrachtnemer dit te herstellen/vervangen. Daarna vervalt de plicht voor herstellen/vervangen van het materiaal. De garantietermijn voor een vervangen bord is wederom 10 jaar (want nieuw bord). Deze garantie loopt dus door na eindigen overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Technische onderbouwing en toetsbaarheid eisen p-b-2 en p-b-3

Vraag:

In eis p-b-3 verlangt opdrachtgever een gegarandeerde functionele levensduur van minimaal tien jaar, waarbij de borden gedurende deze gehele periode kleur- en vormvast blijven. Eis p-b-2 beperkt tegelijkertijd de toegestane uitvoering door het vervangen van de bedrukking door applicatiefolie uit te sluiten.

Om te kunnen beoordelen welke materiaal- en bedrukkingcombinaties hieraan aantoonbaar voldoen, verzoeken wij opdrachtgever de volgende vragen afzonderlijk te beantwoorden:

Wat verstaat opdrachtgever precies onder tien jaar "kleur- en vormvast"? Wordt hiermee iedere meetbare verandering uitgesloten, of gelden toegestane afwijkingen? Graag ontvangen wij concrete grenswaarden voor kleurverandering en vervorming, inclusief de bijbehorende meet- en beoordelingsmethoden.

Onder welke blootstellings-, montage-, gebruiks- en onderhoudsomstandigheden moeten deze prestaties worden gegarandeerd? Hoe worden onder meer zonbelasting, vocht, temperatuurwisselingen en reiniging bij de beoordeling betrokken?

Op basis van welk technisch onderzoek, welke marktverkenning of welke gedocumenteerde praktijkervaring heeft opdrachtgever vastgesteld dat deze combinatie van eisen haalbaar is? Wij verzoeken de relevante onderbouwing beschikbaar te stellen.

Kan opdrachtgever ten minste één concreet verkrijgbare combinatie van plaatmateriaal, bedrukking en eventuele beschermende afwerking benoemen waarvan aantoonbaar is vastgesteld dat deze aan de volledige eis voldoet? Graag ontvangen wij daarbij de bijbehorende onafhankelijke testresultaten en garantievoorwaarden, met een toelichting waaruit blijkt dat deze betrekking hebben op het complete bedrukte bord en op de verlangde tienjarige prestaties.

Indien opdrachtgever bij het opstellen van deze eisen een bepaald materiaal, product of productieproces als uitgangspunt heeft genomen, kan opdrachtgever dit kenbaar maken en toelichten welke aantoonbare eigenschappen daarvan aansluiten op de gestelde eisen? Hoe worden andere oplossingen op gelijkwaardige prestaties beoordeeld?

Welke bewijsstukken moeten inschrijvers aanleveren en hoe controleert opdrachtgever of daarmee daadwerkelijk aan de tienjaarseis wordt voldaan? Wordt een leveranciersverklaring voldoende geacht, of zijn onafhankelijke beproevingen vereist? Indien versnelde verouderingstests worden geaccepteerd, welke onderbouwing wordt verlangd voor de vertaling van testresultaten naar tien jaar buitengebruik?

Indien opdrachtgever geen aantoonbaar passende materiaal- en bedrukkingcombinatie kan benoemen of de gevraagde prestaties niet objectief kan onderbouwen, verzoeken wij de eis te herformuleren naar technisch onderbouwde, meetbare en aantoonbaar haalbare prestaties.

Daarbij verzoeken wij onderscheid te maken tussen de functionele levensduur van het plaatmateriaal en de duurzaamheid van de bedrukking.

Een algemene verwijzing naar de verantwoordelijkheid of deskundigheid van de opdrachtnemer verduidelijkt niet welke prestatie wordt verlangd en hoe deze objectief wordt beoordeeld.

Antwoord:

Opdrachtgever verstaat onder kleur en vormvast dat het 100% hetzelfde moet blijven. Er mogen geen afwijkingen komen in de kleur en vormvastheid.

Deze prestaties moeten gegarandeerd worden onder de normale blootstelling die het bord buiten krijgt.

Op basis van praktijkervaring zijn deze eisen haalbaar.

De juiste materialen dienen te worden geleverd conform het programma van eisen. Dit is voldoende als bewijsmateriaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Ten aanzien van eis p-b-2 en bijlage 8:

Vraag:

Eis p-b-2 verbiedt het vervangen van de gewenste bedrukking door een (applicatie)folie. Bijlage 8 beschrijft op pagina 237, onder het kopje "Applicatiefolie", echter dat de BioPanel-routemarkeringen worden voorzien van PVC-vrije folie, waarop een fullcolourprint wordt aangebracht, gevolgd door een PVC-vrij beschermfolie.

Hierdoor is voor inschrijvers onduidelijk welke productieopbouw voor deze opdracht is toegestaan.

Kan opdrachtgever aangeven welke bepaling leidend is en expliciet bevestigen of de op pagina 237 beschreven uitvoering met bedrukte folie en beschermfolie is toegestaan?

Indien deze uitvoering niet is toegestaan, kan opdrachtgever bevestigen dat voor de nieuwe leveringen wordt afgeweken van de in het handboek beschreven productieopbouw en de betreffende documenten hiermee in overeenstemming brengen?

In het handboek wordt voor verschillende borden expliciet "BioPanel, 3 mm" of "BioPanel, 6 mm" voorgeschreven. Zijn gelijkwaardige alternatieve plaatmaterialen toegestaan? Zo ja, op basis van welke objectieve technische en milieukundige criteria wordt de gelijkwaardigheid beoordeeld, en zijn afwijkende diktes toegestaan bij aantoonbaar passende bevestiging en gelijkwaardige prestaties?

Indien uitsluitend BioPanel met directe bedrukking is toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever aan

te geven op welke testresultaten of praktijkgegevens de haalbaarheid van de in p-b-3 verlangde tienjarige kleur- en vormvastheid van die specifieke uitvoering is gebaseerd.

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat voor nieuwe leveringen er wordt afgeweken van het handboek en dat er gekeken dient te worden naar eis p-b-2 dus voorbedrukte borden. De borden dienen voorbedrukt te zijn en dit hoeft niet BioPanel te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen(p-b-2) – Verbod op folie vs. Website

Vraag:

Klopt het dat het bestek het gebruik van folie niet is toegestaan voor de basisbedrukking en eist een directe printtechniek. Op uw eigen website staat echter dat uw huidige borden juist worden voorzien van een folie (signface) omdat dit milieuvriendelijker is. Stapt u met deze aanbesteding definitief af van de signface-methode, of is een industrieel aangebrachte basisfolie wél toegestaan?

Antwoord:

Klopt, het gebruik van folie is niet toegestaan; er mogen uitsluitend voorbedrukte borden worden aangeboden. De informatie op de website heeft betrekking op de huidige situatie. Voor deze nieuwe aanbesteding wordt hiervan afgeweken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.**Onderwerp:**

10 Programma van Eisen (PvE 0-e-9) – Wijziging van ontwerpen in Google Drive

Vraag:

In de productcatalogus staat dat alle ontwerpen in een Google Drive staan en tussentijds kunnen veranderen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de opdrachtnemer altijd proactief en schriftelijk op de hoogte wordt gesteld zodra een ontwerp in deze Drive is gewijzigd?

Antwoord:

Ja, dit wordt bevestigd. Opdrachtgever zal wijzigingen in de ontwerpbestanden actief en schriftelijk kenbaar maken. Opdrachtnemer blijft daarnaast verplicht om voorafgaand aan productie de actuele versie in de aangewezen digitale omgeving te controleren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van Eisen (p-b-4) – Eis "Hufterproof"

Vraag:

De term "aantoonbaar hufterproof" is erg breed en kent geen vaste technische definitie. Kunt u omschrijven wat u hier precies onder verstaat? Kunt u daarnaast concrete voorbeelden geven van wat voor u acceptabel is als bewijs?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Foutieve artikelen (o-e-7) – Definitie "loskomen van het bord"

Vraag:

Bij de gebreken binnen 48 maanden wordt de term "het loslaten of loskomen van het bord" genoemd. Kunt u verduidelijken wat u hier precies onder verstaat? Bedoelt u hiermee het delamineren (loslaten) van de bedrukking of toplaag van het bord, of het fysiek loskomen van het complete bord van de montagepaal/klem?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld het delamineren maar ook het fysiek loskomen van het complete bord van de montagepaal/klem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Eisen aan de aflevering (o-e-5) – Definitie "gesorteerd/gebundeld per soort"

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat producten "gesorteerd/gebundeld per soort" moeten worden aangeleverd. Kunt u verduidelijken wat u precies verstaat onder "per soort"? Bedoelt u hiermee gesorteerd op routetype (bijvoorbeeld fiets of wandel), op de afmeting van de borden, of op de specifieke opdruk?

Antwoord:

Met gesorteerd per bundel wordt bedoeld per routetype, bijvoorbeeld fiets of wandel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Orderbedrag (p-b-6) – Ontbreken van staffels bij lage ordergrootte

Vraag:

Er geldt geen minimum orderbedrag of minimale bestelhoeveelheid, maar het calculatieblad kent geen staffels. Het produceren en verzenden van incidentele kleine orders (zoals één los bordje) brengt relatief hoge opstart- en transportkosten met zich mee vergeleken met een grotere oplage. Is de aanbestedende dienst bereid om het calculatieblad aan te passen met staffels (bijvoorbeeld: 1-10 stuks, 11-50 stuks, 51+ stuks), óf toe te staan dat er een vaste order- en insteltoeslag wordt berekend bij bestellingen onder een bepaalde orderwaarde?

Antwoord:

Het calculatieblad blijft ongewijzigd. Er worden geen staffels of vaste order- en insteltoeslagen toegevoegd. Inschrijvers dienen hun prijzen conform het huidige calculatieblad in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Prijsmatrix (p-b-6) – Gemiddelde ordergrootte en bestelfrequentie incidentele orders

Vraag:

Binnen de scope van de opdracht vallen ook incidentele orders bebording, waarbij geen sprake is van een minimum orderbedrag of minimale bestelhoeveelheid. Aangezien de transport- en opstartkosten all-in in de vaste stuksprijs verwerkt moeten worden, ontvangen wij graag meer inzicht in de bestelhistorie:

1. Hoeveel incidentele bestellingen worden er gemiddeld per jaar geplaatst?
2. Wat is de gemiddelde ordergrootte (aantal borden per bestelling) van deze incidentele orders?

Antwoord:

Zie het antwoord van vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Kwaliteitscriterium – Materiaalkeuze

Vraag:

Er wordt geen specifiek materiaal voorgeschreven. Is elk materiaal (zoals aluminium, BioPanel, composiet of kunststof) toegestaan, zolang het aantoonbaar voldoet aan alle eisen uit het bestek?

Antwoord:

Ja. Het is aan de inschrijver om vanuit haar expertise te kiezen voor passende materialen, mits deze voldoen aan het Programma van Eisen (PvE) en alle overige vereisten uit de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Toegang tot ontwerpbestanden Google Drive voor demo-borden

Vraag:

Voor de presentatie op 18 november is het meenemen van drie specifieke demo-borden (F-B297-KP2, W-B95-K en W-B78-B) verplicht. In de stukken wordt verwezen naar een Google Drive waar deze ontwerpen in staan, maar inschrijvers hebben momenteel geen toegang tot deze map. Kunt u de benodigde werktekeningen en kleurspecificaties voor deze drie demo-borden als separate bijlage op TenderNed publiceren, zodat inschrijvers de proefmodellen tijdig kunnen produceren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst hiervoor naar de bijlage 9 - borden presentatie bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Paragraaf 4.3.2.2 – Specificaties applicatiefolie t.b.v. Proof of Concept

Vraag:

Tijdens de Proof of Concept (PoC) en in het veld brengt Routebureau Veluwe zelf applicatiefolie aan op de borden. Om te zorgen dat inschrijvers de borden technisch correct kunnen configureren en testen op de juiste hechting en lossing: welk specifiek merk, type en kleefkracht (tack-niveau) applicatiefolie gebruikt de aanbestedende dienst ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Paragraaf 4.3.2.2 – Proof of Concept (Verwijderen applicatiefolie)

Vraag:

In de tekst staat dat bij de Proof of Concept de applicatiefolie wordt aangebracht en verwijderd, waarbij de onderlaag niet mag beschadigen. Kunt u bevestigen dat bij deze test uitsluitend de applicatiefolie wordt los gemaakt en dat de daadwerkelijke sticker/pijl wél permanent op het bord moet blijven hechten? Of dient deze ook verwijderd te worden zonder beschadiging?

Antwoord:

Bevestigd. Tijdens deze test wordt de tijdelijk aangebrachte applicatiefolie/sticker verwijderd. De permanente basisbedrukking of signface van het bord moet intact blijven en mag niet loskomen, beschadigen of zichtbaar worden aangetast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Paragraaf 4.3.2.2 – Proof of Concept (Verwijderen applicatiefolie)

Vraag:

Indien de test (of de praktijk in het veld) wél inhoudt dat de daadwerkelijke sticker van een pijl of cijfer van het bord verwijderd moet kunnen worden: op welke specifieke wijze voert de medewerker van Routebureau Veluwe deze handeling uit?

Antwoord:

De aanbestedende dienst doet dit schrapend met een scherpmesje.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Materiaalkeuze

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de materiaalkeuze voor de borden bij de opdrachtnemer ligt zolang deze aan alle eisen voldoet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 16

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

bestelling wijzigen

Vraag:

In het programma van eisen geeft u aan dat alle bestellingen 5 dagen na bestelling kosteloos geannuleerd of gewijzigd mogen worden, daarnaast vraagt u een levertijd van twee weken. In de praktijk betekent dit dat de opdrachtnemer slechts 4 werkdagen heeft voor de productie omdat er eerst 5 dagen gewacht moet worden of de opdrachtgever mogelijk gaat annuleren en vervolgens zijn er 4 werkdagen voor productie en 1 voor levering. Wij vragen u de eis van het annuleren en/of wijzigen aan te passen naar 1 werkdag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Programma van eisen

Vraag:

In producteis p-b-2 is bepaald dat alle borden moeten worden voorbedrukt en dat het niet is toegestaan de gewenste bedrukking te vervangen door applicatiefolie. Binnen SGC2 Duurzaamheid wordt tegelijkertijd nadrukkelijk waarde gehecht aan hergebruik, recyclebaarheid en/of afbreekbaarheid van de toegepaste materialen en het beperken van de milieu-impact gedurende de gehele levensduur. Een permanente bedrukking kan de mogelijkheden voor hergebruik, recycling en/of biologische verwerking van het dragermateriaal aan het einde van de gebruiksduur beperken. Een verwijderbare bedrukking of folie kan het daarentegen mogelijk

maken het beeldvlak van de drager te scheiden, waardoor de drager opnieuw kan worden gebruikt of als afzonderlijke materiaalstroom kan worden verwerkt. Is de aanbestedende dienst bereid producteis p-b-2 zodanig te verruimen dat ook een verwijderbare bedrukking of folie is toegestaan, mits de inschrijver aantoonbaar maakt dat deze oplossing voldoet aan de eisen ten aanzien van uitstraling, kleur- en vormvastheid, levensduur en bestendigheid én aantoonbaar bijdraagt aan een betere circulariteit en/of lagere milieu-impact van het bord?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst gaat niet mee in het verzoek om producteis P-B-2 te verruimen. De eis dat de borden voorbedrukt moeten zijn en dat het gebruik van applicatiefolie ter vervanging van de gewenste bedrukking niet is toegestaan, blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

Binnen SGC2 wordt gevraagd welk percentage van de borden na gebruik naar verwachting opnieuw kan worden gebruikt. In de praktijk is hergebruik mede afhankelijk van de beschikbaarheid, staat, bestaande bedrukking en locatiespecifieke uitvoering van vrijkomende borden. Op welke wijze dient de inschrijver het verwachte percentage hergebruik te bepalen en te onderbouwen? Wordt hierbij uitsluitend het hergebruik van het complete bord bedoeld, of worden ook hergebruik en recycling van het dragermateriaal meegewogen?

Antwoord:

Het verwachte percentage hergebruik dient door de inschrijver realistisch en onderbouwd te worden bepaald op basis van de door de inschrijver gehanteerde werkwijze. Met hergebruik wordt in dit kader het opnieuw inzetten van het complete bord bedoeld. Recycling van het dragermateriaal wordt niet als hergebruik beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

Dient de inschrijver de wijze van verwerking van het aangeboden materiaal aan het einde van de levensduur en de daarbij behorende milieu-impact expliciet in de beantwoording van SGC2 te vermelden?

Antwoord:

Nee, dit dient niet expliciet te worden vermeld. De inschrijver kan dit aspect wel meenemen in de beantwoording van SGC2, indien relevant voor de onderbouwing van de duurzaamheidsmaatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Duurzaamheid

Vraag:

Bij de beoordeling van duurzaamheid kan een lange functionele levensduur van een bord positief bijdragen aan de duurzaamheid. Tegelijkertijd kan het materiaal aan het einde van de levensduur op verschillende manieren worden verwerkt, bijvoorbeeld door hergebruik, recycling, biologische verwerking of verbranding. Op welke wijze beoordeelt de aanbestedende dienst de functionele levensduur van het aangeboden bord in samenhang met de milieu-impact van de verwerking van het materiaal aan het einde van de levensduur?

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats zoals in omschreven in het beschrijvend document onder het kopje gunningscriteria duurzaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Duurzaamheid

Vraag:

Op welke wijze vergelijkt de aanbestedende dienst de duurzaamheid van verschillende aangeboden materialen? Hoe worden daarbij de CO₂-footprint, het percentage biobased materiaal, de milieu-impact aan het einde van de levensduur en andere objectief verifieerbare milieuprestaties in de beoordeling meegewogen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beoordeelt duurzaamheid aan de hand van de in het gunningscriterium genoemde aspecten, waaronder materiaalgebruik, recyclebaarheid, herbruikbaarheid, levensduur, hergebruik en innovatie. CO₂-footprint, het percentage biobased materiaal en de milieu-impact aan het einde van de levensduur worden niet als afzonderlijke beoordelingscriteria of wegingsfactoren gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Duurzaamheid

Vraag:

Wordt bij de beoordeling van SGC2 ook de aantoonbare milieu-impact van het aangeboden plaatmateriaal meegewogen, waaronder de CO₂-footprint, het aandeel hernieuwbare en/of biobased grondstoffen en het vermijden van fossiele grondstoffen? Zo ja, op welke wijze worden deze aspecten in de beoordeling betrokken?

Antwoord:

GC2 wordt beoordeeld op de punten die terug te lezen zijn in hoofdstuk 5.1.3 van het beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
29**Onderwerp:**

Duurzaamheid

Vraag:

Mogen bewijsstukken ter onderbouwing van duurzaamheidsclaims als bijlage worden toegevoegd zonder dat deze meetellen binnen de maximale omvang van twee A4? Zo ja, worden deze bijlagen door de beoordelingscommissie meegenomen bij de beoordeling van SGC2?

Antwoord:

"Nee, bewijsstukken ter onderbouwing van de duurzaamheidsclaims mogen niet als bijlage worden toegevoegd buiten de maximale omvang van twee A4. Alle informatie die de inschrijver ter onderbouwing van SGC2 wil aanleveren, dient binnen de maximale omvang van twee A4 te worden opgenomen. Bijlagen die buiten deze maximale omvang worden toegevoegd, worden niet meegenomen in de beoordeling van SGC2."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

Duurzaamheid

Vraag:

Welke bewijsstukken moeten worden aangeleverd voor het objectief onderbouwen van duurzaamheidsclaims binnen SGC2? Kan hierbij bijvoorbeeld worden gedacht aan een LCA, EPD,

MKI-berekening, certificaten, materiaalverklaringen en/of onderzoeksrapporten?

Antwoord:

Duurzaamheidsclaims mogen worden onderbouwd met passende, actuele en herleidbare bewijsstukken. Het bewijs moet betrekking hebben op het aangeboden product of de relevante materiaalcombinatie. Een specifiek type bewijsstuk is niet verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 okt 2026

Percelen:

P1 Levering van Bebording voor Routebureau Veluwe