

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Rechtsvorm van de koper:
: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

Beschrijving: Stichting Kunstmuseum Den Haag (Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) vernieuwt haar online- en offline ticketing- en kassasysteem. De opdracht omvat levering, implementatie, beheer, support en doorontwikkeling van een SaaS ticketing- en kassasysteem, inclusief hardware (kassa's, scanners, randapparatuur) op huurbasis. De winkel-/POS-oplossing valt buiten de opdracht; een open, gestandaardiseerde koppeling daarvoor is wel vereist. Europese niet-openbare procedure: maximaal vijf gegadigden worden uitgenodigd tot inschrijving. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets.

Identificatiecode van de procedure: 906d56be-ea91-4959-a537-fef548d2a914

Interne identificatiecode: KMDH-2026-TICKETING

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 30142200 Kasregisters

Aanvullende classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Den Haag

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

Stichting Kunstmuseum Den Haag (merken/locaties Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) besteedt de vernieuwing van haar online- en offline ticketing- en kassasysteem aan. De opdracht omvat de levering en implementatie van een SaaS ticketing- en kassasysteem,

Beschrijving: het beheer, de support aan eindgebruikers en de doorontwikkeling daarvan. Drie locaties /merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets. Levering omvat SaaS-ticketing en kassasysteem, beheer, support en doorontwikkeling, plus kassa's, scanners en randapparatuur op huurbasis.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 30142200 Kasregisters

Aanvullende classificatie (cpv): 79342320 Diensten voor klantenservice

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht kent opties op uitbreiding van de af te nemen hardware. Hiervoor verwijzen we verder naar selectieleidraad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar met de optie om tweemaal met twee jaar te verlengen. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie: Optie tot verlenging: tweemaal twee jaar. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar. De samenwerking en de stand van de techniek worden jaarlijks geëvalueerd.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd: 5

Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Subgunningscriterium prijs. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 34

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van aanpak en implementatie

Beschrijving: Subgunningscriterium plan van aanpak en implementatie, inclusief migratie en livegang. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 33

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Invulling wensenlijst

Beschrijving: Subgunningscriterium invulling van de wensenlijst (bijlage E selectieleidraad). Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 33

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 29/09/2026 12:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum
van verzending van de
uitnodigingen tot
inschrijving: 11/11/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van verzoeken
tot deelname: 20/10/2026 12:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven: Neen

:
Elektronische facturering
: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Kunstmuseum Den Haag - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de

aanbestedingsprocedure Stichting Kunstmuseum Den Haag
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Stichting Kunstmuseum Den Haag
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Stichting Kunstmuseum Den Haag
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Kunstmuseum Den Haag
Registratienummer: 242214866
Postadres: Stadhouderslaan 41
Stad: Den Haag
Postcode: 2517 HV

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Directie-assistent

E-mail: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Telefoon: +31 703381211

Internetadres: <http://www.kunstmuseum.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: e49160b1-768d-4e6a-8d0f-5c78271bd7bd - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 18/09/2026 15:29 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands