Algemene informatie

Aanbesteding: 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'
Aanbestedende Dienst: Rijksvastgoedbedrijf
Referentie: 50711
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Eis 7: vier opleidingen

Vraag:
Moet elke trainer alle vier de opleidingen (didactisch geschoold, systeemdynamiek, NLP, TA) hebben, of mogen deze verdeeld zijn over het trainersteam?

Antwoord:
"Het wordt niet opportuun geacht dat er één persoon is die al deze opleidingen heeft genoten. Wel kan het Rijksvastgoedbedrijf zich voorstellen dat één trainer over meerdere opleidingen beschikt. Deze vakbekwaamheid mag worden aangetoond door meerdere trainers. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Eis 7: opleiding trainers

Vraag:
Wat als onze trainerspool gezamenlijk voldoet aan 3 van de 4 gestelde opleidingseisen, is dit dan een knock out criterium?

Antwoord:
"Ja.
Een gegadigde dient aan alle geschktheidseisen, dat wil in dit geval zeggen: te beschikken over alle vier de opleidingen."

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Eis 6: ervarenheid trainers

Vraag:
In hoeverre wegen jullie praktijkervaring met zakelijk werken mee? Onze trainers zijn veelal vanuit een carriere in private of publieke organisatie doorgegaan als trainer.

Antwoord:
Ervaring t.a.v. het zakelijk samenwerken is geenonderdeel van de geschktheidseisen of selectiecriterium. Eventuele ervaringen zullen de gegadigde -uiteraard mits geselecteerd- kunnen helpen in de inschrijvingsfase om te komen tot een goede of betere kwalitatieve inschrijving.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Eis 6: Ervarenheid trainers

Vraag:
Welke vorm van verbondenheid volstaat voor trainers die niet in dienst zijn (bv. zzpers)? Is er een schriftelijke intentieverklaring nodig of is alleen een omschrijving van het CV voldoende dekkend?

Antwoord:
"Een intentieverklaring of overeenkomst tussen de betreffende trainer en de gegadigde met betrekking tot diens inzet op deze opdracht (mits die opgedragen wordt aan de betreffende gegadigde) volstaat om de verbondenheid van de trainers aan te geven.
Uit een CV blijken de gevraagde aspecten, hetgeen bewezen wordt door middel van bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring, een afschrift van de opdrachtbrief al dan niet in combinatie met een

Rijksoverheid

geaccordeerde offerte (zonder prijs) en/of relevante pagina's van de contractdocumenten. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Geschiktheidseisen breed

Vraag:
Moeten de bewijsstukken voor de geschiktheidseisen (referenties, opdrachtbevestiging, cv's, certificaten) bij aanmelding worden ingediend, of pas na verzoek? De checklist in par. 6.4 is hierover niet eenduidig.

Antwoord:
De bewijsstukken voor de geschiktheidseisen en het selectiecriterium dienen bij aanmelding te worden ingediend.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Eis 4/5: opleiding ontwikkeling

Vraag:
Is het toegestaan om referentie opdrachten als onderaannemer op te voeren in onze inschrijving?

Antwoord:
Indien een referentieopdracht in een combinatie of in onderaanneming is uitgevoerd, dan dient de

Rijksoverheid

gegadigde zijn eigen aandeel in de bijlage “Model opgave referentieopdrachten” te beschrijven. Het aandeel dat door de gegadigde is uitgevoerd, moet de geëiste kerncompetentie(s) aantonen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Eis 4/5: onderaannemer

Vraag:
Is het toegestaan om gezamenlijk in te schrijven als hoofdaannemer en onderaannemer? En mag daarbij vanuit beiden organisaties referentopdrachten aangedragen worden?

Antwoord:
"Indien een gegadigde (hoofdaannemer) een beroep doet op een derde(n) (onderaannemer) om de geëiste kerncompetentie aan te tonen, dan dient dit door de gegadigde te worden aangegeven in het UEA onder deel IIC. Zie in dit kader ook het hoofdstuk Aanmelding van deze aanbestedingsleidraad.

Dan zal de partij op wie een beroep gedaan wordt, ook voor dat onderdeel ingezet dienen te worden bij de uitvoering van de opdracht."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Deadline stellen van vragen

Vraag:

Rijksoverheid

In de Leidraad staat in de planning bij 3.3: Uiterste datum indienen verzoeken om nadere inlichtingen aanmeldingsfase 5 oktober 2026, 12:00 uur.

In Tenderned is de deadline voor het indienen van vragen 5 oktober 9.00 uur.

wat is juist?

Antwoord:
Dit moet zijn 5 oktober 12.00 uur. Dit is aangepast op TenderNed

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Paragrafen 4.2: bewijsstukken CV's

Vraag:
Opdrachtgever vraagt om cv's van de personen met daarop de onder ‘aspecten’ benoemde ervaring(en) te delen. Zijn er eisen aan de vorm waarop dit gedeeld wordt? Zijn er daarnaast eisen aan de minimale inhoud die gewenst is op de CV's?

Er wordt aangegeven dat de CV's aangetoond worden met documenten ten bewijze van vereiste kerncompetentie en aspecten (bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring, een afschrift van de opdrachtbrief al dan niet in combinatie met een geaccordeerde offerte (zonder prijs) en/of relevante pagina’s van de contractdocumenten).
Kunt u aangeven op welke manier of op welke onderdelen van het CV dit van toepassing is?
Moeten we aantonen met opdrachtbevestigingen bijvoorbeeld dat de trainer drie jaar opdrachten uitvoerd?

Antwoord:
"Het Rijksvastgoedbedrijf gaat er van uit dat deze vraag op eis 6 ziet.
Nee er zijn geen eisen aan de vorm van de CV's. Uit de CV moeten de gevraagde aspecten blijken.

Het simpelweg zelf verklaren dat er werkzaamheden zijn verricht is geen bewijs. Daarom worden bewijsmiddelen gevraagd op die onderdelen van het CV waaruit de gevraagde aspecten blijken.

Ja de opdrachtbevestigingen zouden onderdeel kunnen zijn van het bewijs dat een persoon bepaalde werkzaamheden heeft uitgevoerd."

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Paragrafen 4.2 en 5.1, bewijsstukken referentieopdrachten

Vraag:
Deel A: Bij de eisen worden als voorbeeld van bewijsstukken genoemd: een tevredenheidsverklaring, een afschrift van de opdrachtbrief, evaluatieformulieren of -verslagen, relevante pagina's van contractdocumenten en facturen. Is deze opsomming limitatief, of accepteert de opdrachtgever ook andere documenten die afkomstig zijn van of zijn ondertekend door de (toenmalige) opdrachtgever? Mag de gegadigde meerdere documenten combineren om de verschillende aspecten van één eis aan te tonen?

Deel B: Tevredenheids- of validatieverklaring: Wordt een verklaring geaccepteerd die door de gegadigde is opgesteld, maar door de (toenmalige) opdrachtgever is gecontroleerd en ondertekend? Aan welke vormvereisten moet deze verklaring voldoen, zoals briefpapier van de opdrachtgever, ondertekening door een bevoegd persoon en datering? Stelt de opdrachtgever hiervoor een model beschikbaar? Kan met een dergelijke verklaring ook het aantal unieke deelnemers worden aangetoond?

Deel C: Vertrouwelijkheid: Mogen in bewijsstukken bedragen, namen van deelnemers en andere vertrouwelijke of persoonsgegevens worden weggelakt of geanonimiseerd, bijvoorbeeld in evaluatieverslagen, contractdocumenten of facturen, zonder dat dit afbreuk doet aan de bewijskracht?

Antwoord:
"Deel A: Deze opsomming is niet limitatief. Een document dat objectief het gevraagde aantoont (en eventueel getoetst kan worden) wordt als bewijsmiddel geschikt geacht.
Ja er mogen meerdere documenten gecombineerd worden om de verschillende aspecten aan te tonen.

Deel B: Ja.
Er zijn geen vormvereisten (en dus ook geen format). Dat zou impliceren dat gegadigden een reeds opgevraagde tevredenheidsverklaring niet makkelijk zouden kunnen 'hergebruiken'.

Deel C: Ja, dergelijke vertrouwelijke informatie mag gelakt / geanonimiseerd worden zolang het geen afbreuk doet aan de bewijskracht.

Zie in het kader van deze vragen ook het antwoord op vraag 150."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Selectiecriterium "Blijvend het gewenste gedrag vertonen"

Vraag:
Wat verstaat de opdrachtgever onder "blijvend" en "lange termijn" effect? Na hoeveel tijd na afronding van de training dient het effect aantoonbaar te zijn? En welk type onderbouwing acht de opdrachtgever voldoende voor beoordelingscijfer 4 of 5, bijvoorbeeld effectmetingen, 360-graden-feedback of een kwalitatieve verklaring van de opdrachtgever?

Antwoord:
"op performanceniveau - na 3-6 maanden na laatste fysieke opleidingsdag.
Onderbouwing graag met inzicht in meer verdiepende meting dan enkel kwalitatieve verklaring van opdrachtgever en te relateren aan nog definitief te bepalen specifieke leer- en effectdoelen in verder in cocreatie af te stemmen globaal ontwerp. Zie daarnaast meer over effectmeting bij 110."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Paragrafen 4.2 en 5.1, referentieopdrachten

Vraag:
Worden er inhoudelijke eisen gesteld aan het onderwerp van de referentieopdrachten, bijvoorbeeld dat deze betrekking hebben op zakelijk samenwerken of samenwerkingsvaardigheden? Of kan iedere training of opleiding worden opgevoerd, mits wordt voldaan aan de genoemde aspecten?

Antwoord:
"Nee er worden geen inhoudelijke eisen gesteld aan het onderwerp van de referentieopdracht (anders dan is vernoemd in de geschiktheidseis en aspecten).

Rijksoverheid

De gestelde geschiktheidseisen houden verband met de opdracht. Het Rijksvastgoedbedrijf is op zoek naar een partij die in staat is een zakelijke opleiding te verzorgen. Het onderwerp van de opleiding is niet relevant. Zoals gegadigden zullen begrijpen is het Rijksvastgoedbedrijf niet op zoek is naar een partij die door middel van het geven van ""voetbaltrainingen aan jeugd op een club"" aan wil tonen dat deze in staat is om een 'meerjarige opleiding met veel deelnemers' te verzorgen."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Paragraaf 4.2, eis 7 "Opleiding trainers"

Vraag:
Wat verstaat de opdrachtgever onder "didactisch geschoold"? Welke eisen stelt de opdrachtgever aan de opleiding waarmee dit wordt aangetoond, bijvoorbeeld wat betreft niveau (hbo, post-hbo), minimale omvang of duur, of erkenning of accreditatie van het opleidingsinstituut? Kan de opdrachtgever voorbeelden geven van opleidingen die in ieder geval volstaan, zoals een lerarenopleiding, een Pedagogisch Didactisch Getuigschrift (PDG) of een train-de-trainer-opleiding?

Antwoord:
"Onder 'didactisch geschoold' wordt bedoeld dat een trainer/opleider geschoolde achtergrond heeft en kan uitleggen en toepassen van hoe leerdoelen, keuze van passende transferbevorderende werkvormen, differentiatie en het inspelen op meerdere leerstijlen wezenlijk bijdraagt aan een krachtig ontwerp en uitvoering van een leer- en ontwikkeltraject. Dit betreft minimaal een HBO niveau.

Een opleiding zoals lerarenopleiding, onderwijskunde, opleiding of gecertificeerde trainersopleiding volstaat. Een korte cursus train-the-trainer is in onze ogen voor deze opdracht onvoldoende."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Paragraaf 4.2, eis "Opleiding trainers"

Vraag:
Wat verstaat de opdrachtgever onder "systeemdynamisch geschoold"? Valt een opleiding in systemisch werk (bijvoorbeeld systemisch coachen of systemisch werken met organisaties en teams) hieronder?

Antwoord:
"Onder ""systeemdynamisch geschoold"" wordt bedoeld dat een trainer/ opleider is opgeleid en diepgaande kennis heeft van de systeemdynamica en deelnemers kan begeleiden vanuit die materie en terugkerende patronen in relatie tot het grotere geheel en onderlinge relaties.
Ja. Dit betreft minimaal een HBO niveau."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Paragraaf 4.2, eis 7 "Opleiding trainers"

Vraag:
Een aantal van onze trainers heeft de Driejarige Opleiding in professionele communicatie van Phoenix Opleidingen afgerond. Dit is een officieel erkende post-hbo Registeropleiding. In deze opleiding worden Transactionele Analyse (TA), Neuro-Linguïstisch Programmeren (NLP) en Systemisch werken in samenhang onderwezen en in de praktijk toegepast (zie bijgevoegde link met de opleidingsbeschrijving). Kan de opdrachtgever bevestigen dat het diploma van deze opleiding als bewijs wordt geaccepteerd voor de eisen "NLP geschoold", "TA geschoold" en "systeemdynamisch geschoold"? Of dient per onderdeel een afzonderlijk certificaat of bewijs van deelname te worden overgelegd?

https://www.phoenixopleidingen.nl/aanbod/driejarige-opleiding/driejarige-opleiding-in-professionele-communicatie/30-oktober-2026/

Antwoord:
Een diploma van deze opleiding en ervaringsjaren als trainer aansluitend bij de opleiding worden als bewijs geaccepteerd.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Paragraaf 4.2, eis 7 "Opleiding trainers"

Vraag:
Dient iedere individuele trainer te beschikken over alle vier de gevraagde opleidingen (didactisch, systeemdynamisch, NLP en TA)? Of is het voldoende dat de gegadigde meerdere trainers inzet die gezamenlijk over alle vier de opleidingen beschikken, waarbij iedere trainer één of meer van deze opleidingen heeft gevolgd?

Antwoord:
"Niet iedere individuele trainer dient te beschikken over alle vier de gevraagde opleidingen. Gegadigde kan door middel van meerdere personen aantonen die gezamenlijk de over de vier gevraagde opleidingen beschikken.
Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Budget/prijsindicatie

Vraag:
Kan de opdrachtgever een budget indicatie geven voor de opdracht?

Is er daarnaast sprake van een onder- en/of bovengrens voor deze opdracht of een bandbreedte

Rijksoverheid

m.b.t. tarieven van de in te zetten trainers?

Antwoord:
"Er wordt geen indicatie van het budget van de opdracht gegeven.
Er is geen onder/bovengrens of bandbreedte van de in te zetten trainers."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
18

Onderwerp:
algemeen

Vraag:
U geeft geen bandbreedte voor de tarieven of maximumwaarde voor de opdracht. Dit roept een aantal vragen bij ons op:
1. Kunt u een indicatie van de totale waarde geven?
2. Kunt u bevestigen dat er in fase 2 niet een maximum tarief gehanteerd wordt?
3. Kunt u aangeven of u prijzen met of zonder BTW beoordeelt?
4. Geeft u er de voorkeur aan dat opleidingen vrijgesteld van BTW aangeboden worden? Dat maakt namelijk uit voor de BV van waaruit wij inschrijven.

Antwoord:
"1. Er wordt geen indicatie van de totale waarde gegeven.
2. De aangehaalde fasering wordt niet herkend/begrepen. De ontwikkeling van de opleiding Zakelijk Samenwerken wordt verrekend tegen een bedrag, het geven van de opleiding (en de herzieningsclausules) worden verrekend op basis van het aantal deelnemers vermenigvuldigd met de eenheidsprijzen. Het maximum in de overeenkomst is gesteld op 250 deelnemers voor de opleiding. Daarbovenop is via de herzieningsclausules mogelijk om nog 150 extra deelnemers aan de opleiding te laten deelnemen en 150 losse opleidingsdagen af te nemen.
3. De prijzen worden exclusief BTW beoordeeld.
4. Het Rijksvastgoedbedrijf heeft geen voorkeur of er wel/geen sprake is van BTW vrijstelling van de opleiding."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
19

Onderwerp:
AL p.10 §4.2

Vraag:
Het lijkt erop alsof de geschikheidseisen starten bij nummer 4. Zien we iets over het hoofd?

Antwoord:
In de leidraad beginnen de geschiktheidseisen bij 4. Dat komt omdat in TenderNed de uitsluitingsgronden (betaling belasting en premies, strafrechtelijke veroordeling, geen faillissement of surseance van betaling) als eisen 1 t/m 3 zijn opgenomen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
20

Onderwerp:
AL p. 7–11, §4.2 en §5.1.1

Vraag:
Hoe definieert en telt u ‘unieke deelnemers’ bij meerdere cohorten of wanneer deelnemers meer dan eenmaal aan een opleiding hebben deelgenomen?

Antwoord:
"Met unieke deelnemers wordt bedoeld dat één persoon dat een opleiding heeft gevolgd.

Voorbeeld: een groep van 10 personen heeft een training bestaande uit 6 losse dagen gevolgd verspreid over een half jaar. Dan hebben 10 unieke deelnemers deze opleiding gevolgd.

Zie ook het antwoord op vraag 80."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
21

Onderwerp:
AL p. 7–11; WB p. 10 en 12, §4.2 en §5.2

Vraag:
Aan welke minimale eisen moet een evaluatie voldoen om overtuigend aan te tonen dat de opleiding op basis van de uitkomsten daarvan is verbeterd of doorontwikkeld?

Antwoord:
"Ten aanzien van de geschiktheidseisen is dat aan gegadigde om dit aan te tonen.
Ten aanzien van de werkbeschrijving worden er geen verdere gesteld aan de wijze waarop wordt geevalueerd."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
22

Onderwerp:
AL p. 7–11, §4.2 en §5.1.1

Vraag:
Dient de referentieopdracht betrekking te hebben op één groep die gedurende een periode van minimaal twee jaar een opleiding heeft gevolgd, of mag binnen deze periode sprake zijn van meerdere groepen die dezelfde opleiding binnen die 2 jaar hebben gevolgd?

Antwoord:
"Het Rijksvastgoedbedrijf gaat er van uit dat deze vraag ziet op geschiktheidseis nr 4.

Er mag sprake zijn van meerdere groepen die dezelfde opleiding hebben gevolgd in een periode van minimaal 2 jaar.

Als vervolg op het voorbeeld in vraag 20: Dan moeten er minimaal 15 groepen zijn geweest verspreid over de 2 jaar die deze opleiding hebben genoten om aan te tonen dat wordt voldaan aan deze aspecten van deze eis.

Rijksoverheid

Zie ook het antwoord op vraag 80."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
23

Onderwerp:
AL p. 11–13, §5.1 en §5.2

Vraag:
Kunt u per score van 0 tot en met 5 aangeven welke concrete beoordelingsaspecten en prestatieniveaus worden gehanteerd bij de beoordeling van een referentieopdracht?

Antwoord:
Dit is verwoord in paragraaf 5.2 van de aanbestedingsleidraad.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
24

Onderwerp:
AL p. 7–10, §4.2

Vraag:
Kunt u bevestigen of iedere trainer gecertificeerd moet zijn in NLP, transactionele analyse en systeemdynamiek? Indien dit niet het geval is, worden gelijkwaardige opleidingen en aantoonbaar relevante ervaring dan eveneens geaccepteerd?

Antwoord:

Rijksoverheid

"Niet iedere trainer dient gecertificeerd te zijn in NLP, transactionele analyse, didactiek en systeemdynamiek. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1.

Met betrekking tot de gelijkwaardige opleidingen wordt verwezen naar het antwoord op vraag 57."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
25

Onderwerp:
AL p. 7–10, §4.2

Vraag:
- Dienen alle gevraagde deskundigheden op het gebied van didactiek, systeemdynamiek, NLP en transactionele analyse bij iedere trainer aanwezig te zijn, of mogen deze aantoonbaar over het voorgestelde trainersteam worden verdeeld?
- Voor hoeveel trainers wilt u dit aangetoond zien?

Antwoord:
Verdeeld over voorgestelde trainersteam volstaat, wel passend verantwoord ten aanzien van de programma-onderdelen - wel vereiste dat alle trainers/faciliteerders didactisch geschoold zijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
26

Onderwerp:
AL p. 7–10, §4.2; WB p. 6–8, §2.2–§2.5

Vraag:
Aan de hand van welke criteria beoordeelt u of de ervaring van trainers met systeem- en

Rijksoverheid

groepsinterventies voldoende aansluit op deze opdracht?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 16 in combinatie met de aangeleverde stukken van de referentieopdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
27

Onderwerp:
AL p. 7–11, §4.2 en §5.1.1; AL p. 14, §6.2 en §6.3

Vraag:
In hoeverre is het toegestaan dezelfde trainers, referentieopdrachten en bewijsstukken te gebruiken voor meerdere geschiktheidseisen en voor het selectiecriterium?

Antwoord:
Eenzelfde referentieopdracht (of dezelfde trainers) mag voor meerdere geschiktheidseisen of het selectiecriterium worden gebruikt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
28

Onderwerp:
AL p. 11–13, §5.1 en §5.2; WB p. 10 en 12

Vraag:
Welke bewijsstukken acht u het meest passend voor het aantonen van blijvende gedragsverandering binnen een referentieopdracht?

Rijksoverheid

Antwoord:
Zoals opgenomen in de tabel selectiecriteria in paragraaf 5.1. "Dit door een onderbouwing (kwantitatief of kwalitatief) te geven van het behaalde resultaat gevalideerd door de toenmalige opdrachtgever. Inclusief diens contactgegevens (met wie contact gezocht kan worden ter verificatie)."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
29

Onderwerp:
AL p. 7–11, §4.2 en §5.1.1

Vraag:
Op welke wijze dient een gegadigde aan te tonen dat een referentieopdracht langer dan twee jaar heeft gelopen, meer dan 150 unieke deelnemers omvatte en op basis van evaluaties is doorontwikkeld?

Antwoord:
"Hieraan zijn geen vereisten gesteld. Maar het Rijksvastgoedbedrijf ziet ondermeer een offerteaanvraagbrief, offerte, opdrachtbrief, facturen en bijvoorbeeld een plan van aanpak als een sluitende set van bewijsmiddelen (de vorige klant heeft gevraagd 151 personen op te leiden, .dat is aangeboden en gefactureerd, en uit het plan van aanpak blijkt dat er evaluaties zijn gepland). Evenzo is een tevredenheidsverklaring van een vorige opdrachtgever waarin staat ""gegadigde heeft in periode X, Y personen opgeleid en de training is periodiek geevalueerd en doorontwikkeld"" ook voldoende."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Rijksoverheid

Ref.nr.
30

Onderwerp:
AL p. 2–3, §2.3.2; WB p. 13, hoofdstuk 6

Vraag:
Welke voorbereidingstermijn geldt voor het inplannen van een losse opleidingsdag en hoe verwacht u deze dagen over de looptijd te verdelen?

Antwoord:
Dit zal na de module blijken of dat nodig is, of op aanvraag extra uit de organisatie. Altijd in overleg, zeg minimaal 8 weken van tevoren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
31

Onderwerp:
AL p. 2, §2.3.1

Vraag:
Kunt u toelichten op basis van welke omstandigheden en criteria u besluit gebruik te maken van de optie om maximaal 150 extra medewerkers op te leiden?

Antwoord:
Zoals in paragraaf 2.3.1 is benoemd: Wanneer de directie van het Rijksvastgoedbedrijf besluit dat het noodzakelijk is om een grotere groep medewerkers van het Rijksvastgoedbedrijf op te leiden in de gewenste manier van denken, handelen en samenwerken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Rijksoverheid

Ref.nr.
32

Onderwerp:
AL p. 11–13, §5.1 en §5.2; WB p. 4 en 6–7

Vraag:
Kunt u concretiseren welke resultaten vereist zijn voor een beoordeling met score 5? Welk concreet aantoonbaar gedag moet dan in de organisatie verankerd zijn?

Antwoord:
en blijf zoveel mogelijk bij teksten die al gebruikt zijn in de stukken. Als je wat aanpast kan dat natuurlijk wel, maar benoemd dat ook expliciet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
33

Onderwerp:
WB p. 4, 8 en 10, §1.2.2, §2.5 en §4.2; IL p. 5–6

Vraag:
Wat is de rol van leidinggevenden en de werkomgeving bij de transfer van het geleerde naar de dagelijkse praktijk?

Antwoord:
In het voorstel/globaal ontwerp zien we hier graag het voorstel van de aanbieder, van hoe die integratie tot de beste impact kan leiden. Dit t.a.v. de doelen en het traject, maar wel binnen een haalbare tijdsinvestering voor regulatie van leren, ontwikkelen en verandering: bijvoorbeeld harmonieuze integratie i.r.t. werkplekleren en/of i.r.t. opdrachten en reflectie deelnemer.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
34

Onderwerp:
AL p. 2, §2.2; WB p. 6–7 en 10, §2.1, §2.2, §4.1 en §4.2

Vraag:
Kunt u de eisen aan de inhoudelijke opbouw, duur en fasering van de opleiding nader specificeren, naast de genoemde groepsgrootte van 10 tot 12 deelnemers per trainer?

Antwoord:
Nee. De groepsgrootte is gebaseerd op de ervaring dat 'werken in subgroepen tijdens de opleiding én de onderstroom' een minimaal en maximaal aantal deelnemers per trainer vraagt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
35

Onderwerp:
AL p. 2, §2.1.1; WB p. 10, §4.2; IL p. 6–7

Vraag:
Welke ruimte biedt de overeenkomst gedurende de looptijd van vier jaar om de inhoud en vorm van de opleiding aan te passen aan veranderende omstandigheden binnen het Rijksvastgoedbedrijf?

Antwoord:
"Gedurende de looptijd wordt er periodiek geevalueerd op basis waarvan de opleiding aangepast zou kunnen worden.
Hiervoor wordt de inschrijvingberoting aangepast en een herzieningsclausule opgenomen in de overeenkomst (artikel 11 lid 3)."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
36

Onderwerp:
WB p. 10 en 12, §4.2 en §5.2; IL p. 5–6

Vraag:
Op welke wijze meet u normaal gesproken het blijvende effect van opleidingen? En wat zijn uw verwachtingen voor deze opleiding op dit gebied?

Antwoord:
Het is de 1e keer dat Rijksvastgoedbedrijf een opleiding voor gedrag uitvraagt, van eerdere metingen is geen sprake. Er zijn geen verwachtingen op dit gebied.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
37

Onderwerp:
WB p. 4–7, §1.2, §2.1 en §2.2

Vraag:
Kunt u nader concretiseren wat u onder ‘zakelijk samenwerken’ verstaat en welk waarneembaar gedrag de opleiding bij deelnemers dient te veranderen?

Antwoord:
"Zakelijk samenwerken is het professioneel, transparant en voorspelbaar samenwerken met opdrachtgevers, uitvoerende partijen en collega's, waarbij heldere afspraken maken, wederzijdse verwachtingen expliciet bespreken en elkaar aanspreken op rollen, verantwoordelijkheden en resultaten aan de orde is. Binnen RVB is respect voor ieders belangen, expertise en perspectief en zijn we bereid elkaar vanuit een goede professionele relatie aan te spreken. Toelichting: Met zakelijk samenwerken wordt bedoeld dat meerdere partners met eigen subdoelen samen gaan werken aan een gezamenlijk hoger doel. De samenwerkingspartners willen wel degelijk hun eigen subdoelen behalen, met begrip en respect voor elkaars subdoelen. En als subdoelen op onderdelen strijdig lijken, hoe komen we dan tot een gezamenlijk optimum aan te gaan.

Afspraken
- Contracten, algemene voorwaarden: wat doen we als...?
- Monitoring: Wat is de feitelijke stavaza?
- Communicatie: Hoe informeren we elkaar waarover?

Deze kant van de samenwerking zorgt ervoor dat alle partners een gelijkluidend juist beeld hebben

Rijksoverheid

van de stavaza. Dit voorkomt ruis.

Gedrag
- Gerechtvaardigd vertrouwen in elkaar
- respect, belangen, verwachtingen
- Betrokkenheid in elkaars doelen
- Wederkerigheid (de emotionele boekhouding blijft in balans)

Deze kant van de samenwerking zorgt ervoor dat alle partners gezamenlijk het hogere doel willen bereiken én elkaar willen helpen met het behalen van elkaars subdoelen."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
38

Onderwerp:
voorwaarden en bijlagen

Vraag:
Verwijzing: Conceptdienstovereenkomst, artikel 1.3

Vraag: bij artikel 1 punt 3 worden bijlagen genoemd, maar bijlage 2 - Aanbieding en bijlage 3 - ARVODI-2025 zitten niet bij de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze nog bijvoegen?

Antwoord:
"Ja die worden toegevoegd.
Zie Tenderned documenten onder inlichtingen ""Algemene rijksvoorwaarden voor het vertrekken van opdrachten tot het uitvoeren van diensten 2025 (ARVODI-2025)"""

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Rijksoverheid

Ref.nr.
39

Onderwerp:
bewijsstukken pagina 15

Vraag:
Verwijzing: Aanbestedingsleidraad, pagina 15, bewijsstukken

Vraag: Moet inschrijver de UEA in TenderNed invullen of kunnen volstaan met het invullen en tekenen van de UEA die als aanbestedingsdocument beschikbaar is gesteld?

Antwoord:
Volstaan kan worden met het invullen en ondertekenen van de UEA die als aanbestedingsdocument beschikbaar is gesteld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
40

Onderwerp:
bewijsstukken pagina 15

Vraag:
Verwijzing: Aanbestedingsleidraad, pagina 15, bewijsstukken

Vraag: Wilt u van de volgende documenten bewerkbare versies met ons delen: - Inschrijvingsbiljet; Model opgave referentieopdrachten; - Verklaring bestuurder Model K

Antwoord:
"Deze documenten zijn als PDF bewerkbaar.

Het inschrijvingsbiljet en de Model K verklaring dienen pas bij inschrijving gebruikt te worden."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
41

Onderwerp:
vorm van het aanbod

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 2.1 (hoofdvraag)

Vraag: Staat u er voor open om vanuit de door u gewenste doelen te verkennen of een aanbod van drie leer- en ontwikkeldagen de best passende vorm is en eventueel daarvan af te wijken als wij met een passend tegenvoorstel komen?

Antwoord:
Hier staat het Rijksvastgoedbedrijf niet voor open.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
42

Onderwerp:
differentiatie in gedrags- en vaardigheidsdoelen

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 2.2 (leer -en ontwikkeldoelen)

Vraag: U geeft een groot aantal gedrags - en vaardigheidsdoelen mee waar de deelnemer aan kan werken. Is er ruimte voor een deelnemer om hierbinnen zijn eigen accenten te leggen? En ook: als u de 5 belangrijkste zou moeten selecteren - welke gedrags - en vaardigheidsdoelen zijn dit dan?

Antwoord:
Het grote aantal gedrags- en vaardigheidsdoelen is ingegeven door de wens om (op onderdelen) individueel maatwerk te kunnen leveren en ja, persoonlijk leiderschap is daarin leidend. De vijf belangrijkste staan aangegeven in het antwoord op vraag 37.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Reikwijdte opleiding: Balans tussen vaardigheden/tools en de invloed van organisatiestructuren

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 1.2 ('Ontwikkeling van het Rijksvastgoedbedrijf', p. 4) en paragraaf 4.2 ('Leerinterventies', p. 10)

Vraag: Richt de opleiding zich uitsluitend op het aanleren van praktische vaardigheden, gedragsmodellen en gespreks-tools, of is het eveneens de bedoeling dat er aandacht is voor de bredere context, achtergrond, bestaande organisatiestructuren en procedures binnen het RVB en hoe deze het handelen van medewerkers (kunnen) beïnvloeden?

Antwoord:
Ja de opleiding richt zich op het aanleren van praktische vaardigheden, gedragsmodellen en gespreks-tools, etc.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Inhoudelijke accenten: Persoonlijk leiderschap, effectiviteit en handelingsperspectief

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 2.1 ('Hoofdvraag', p. 6) en paragraaf 2.2 ('Leer- en ontwikkeldoelen', p. 6-7)

Vraag: Klopt de interpretatie van de inschrijver dat het zwaartepunt van het leer- en ontwikkeltraject primair ligt op persoonlijk leiderschap en persoonlijke effectiviteit (zoals reflectie op eigen gedrag, onderstroom, relatieopbouw en moed/lef) binnen de samenwerking in een complexe interne en externe netwerkcontext?

Rijksoverheid

Antwoord:
Ja, waarbij leren en ontwikkelen van binnen (onderstroom) naar buiten (vaardigheidsontwikkeling op bovenstroom) de richting is om nieuw gedrag te internaliseren.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Certificering of bewijs van deelname voor cursisten

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 4.2 ('Leerinterventies', p. 10)

Vraag: Is het de wens van het Rijksvastgoedbedrijf dat deelnemers na het succesvol doorlopen van de 3-daagse opleiding een formeel certificaat of bewijs van deelname ontvangen dat bijvoorbeeld gekoppeld is en/of mee-evaluaeert binnen hun HR-/loopbaangesprekken?

Antwoord:
Nee, geen certificaat. Wel een bewijs van deelname en stimuleren dat mensen dit meenemen in hun P-gesprekken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Verantwoordelijkheid en organisatie van de effectmeting (MTO/KTO)

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 4.2 ('Leerinterventies - Meetbaar resultaat', p.

Rijksoverheid

10) en paragraaf 5.2 ('Wanneer tevreden?', p. 12)

Vraag: Er wordt gesproken over effectmeting via onder meer het MTO, KTO en marktonderzoek. Verwacht de opdrachtgever dat de opdrachtnemer deze instrumenten zelfstandig opzet en uitvoert, of levert de opdrachtnemer (evaluatie)vragen en input aan die het RVB opneemt in haar reeds bestaande MTO/KTO-processen?

Antwoord:
"Voor het MTO en KTO zien we dat input aangeleverd kan worden, maar hebben we ook eerst intern af te stemmen. Dus is n.t.b.

Daarnaast i.g.v. 'onder meer':
Voor effectmeting willen we graag in cocreatie werken aan een performancemeting (evt. met nul-meting en 1-meting, waarbij gedacht kan worden aan:
- evalueren op (persoonlijke) leerdoelen en groeistappen die deelnemer gemaakt heeft
- meten van de gedragsverandering die plaats heeft gevonden van binnen naar buiten; welke groei in persoonlijke ontwikkeling heeft geleid tot de gewenste en blijvende gedragsverandering. Bijvoorbeeld door inzicht te krijgen in de mate van groei op zelfinzicht, innerlijke motivatie en persoonlijke leerdoelen of de mate waarin de persoonlijke stijl versterkt is i.r.t. (persoonlijke) leerdoelen in de opleiding.
- op organisatieniveau kan gedacht worden aan hoe de mate van (ervaren) zakelijke samenwerking is verbeterd. Bijvoorbeeld a.d.h.v. nader te bepalen principes of indicatoren. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Onderdeel breder ontwikkelpad

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 1.3 (p. 5) en paragraaf 5.1 (p. 12)

Vraag: Is de deelname aan de opleiding Zakelijk Samenwerken voor de geselecteerde medewerkers integraal onderdeel van hun bredere ontwikkelpad, of staat de opleiding op zichzelf? In het verlengde daarvan: in hoeverre kan het ontwikkeldoel van een individuele deelnemer verschillen van dat van een andere deelnemers? En is het dan ook wenselijk/mogelijk om ook de leidinggevende van deelnemers hierin een rol te geven?

Antwoord:
De opleiding is onderdeel van de transitie en transformatie waarin de Rijksvastgoedorganisatie (Koers) zich bevindt. Qua ontwikkeldoel zie antwoord hierop bij vraag regel 43. Een voorstel voor wenselijk/mogelijk wordt van de aanbiedende partij verwacht.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Verplichting versus vrijwilligheid van deelname

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 1.3 (p. 5) en paragraaf 5.1 (p. 12)

Vraag: Is de deelname aan de opleiding Zakelijk Samenwerken voor de geselecteerde medewerkers verplicht of vindt deelname plaats op basis van vrijwillige inschrijving en eigen initiatief?

Antwoord:
Het Rijksvastgoedbedrijf heeft meerdere directies, de opleiding start vanuit de directie T&P waarbij is besloten dat de afdelingshoofden de kandidaten voor de opleiding aandragen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Betrokkenheid en rol van externe ketenpartners / opdrachtnemers

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 1.2.2 ('Gewenste situatie', p. 4) en paragraaf 2.1 ('Hoofdvraag', p. 6)

Vraag: De opleiding richt zich op zakelijk samenwerken in de driehoek RVB, klanten en marktpartijen. In hoeverre zijn externe ketenpartners/marktpartijen of interne klanten op enige

Rijksoverheid

wijze meegenomen in de beoogde beweging en in dat kader het beoogde opleidingstraject?

Antwoord:
Op directieniveau binnen het Rijksvastgoedbedrijf is professioneel opdrachtgever (klanten)- en opdrachtnemerschap (marktpartijen) een onderwerp van gesprek en gezamenlijke ontwikkeling.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Samenstelling en diversiteit van de opleidingsgroepen

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 1.3 (sub b & g, p. 5) en paragraaf 5.1 (p. 12)

Vraag: In de werkbeschrijving staat vermeld dat er geen directe collega's in één opleidingsgroep mogen zitten en dat de indeling door het RVB wordt verzorgd. Heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om te adviseren over of bij te sturen op de groepssamenstelling (bijvoorbeeld ter bevordering van de nodige diversiteit in ervaring, dynamiek en leervoorkeuren)?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Afbakening doelgroep en deelnemersprofiel

Rijksoverheid

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 1.3 ('Doelgroep opleiding', p. 5)

Vraag: Kunt u nader toelichten hoe de verdeling van de beoogde 250 deelnemers er qua organisatieniveau, schalen, functiegroepen en rollen uitziet (bijv. verhouding tussen projectleiders, adviseurs, gebouwbeheerders en leidinggevenden)?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Inzetbaarheid en vervanging van sleutelpersonen/trainers

Vraag:
Verwijzing: Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, paragraaf 4.2 (Geschiktheidseisen, punt 6 en 7, p. 9)

Vraag: Is het toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst (of tussen de aanmeld- en uitvoeringsfase) trainers te vervangen door personen met minstens gelijkwaardige kwalificaties en ervaring, mits zij voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen?

Antwoord:
"Indien er een beroep gedaan wordt op derden (zoals trainers) om aan te tonen dat wordt voldaan aan de gestelde geschiktheidseisen of ten behoeve van het selectiecriterium, dienen deze partijen ook betrokken te worden (ten aanzien van de betreffende kerncompetentie) bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Zie ook het antwoord op de vragen 98 en 99."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Borging van transfer en invloed van externe factoren

Vraag:
Verwijzing: Concept Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase, paragraaf 3.3 (Kwaliteitscriterium 3 'Borging transfer', p. 5) en Bijlage 1 (paragraaf 4.2, p. 10)

Vraag: Binnen Kwaliteitscriterium 3 wordt gevraagd naar de borging van transfer naar een blijvend andere wijze van handelen. Hoe weegt de beoordelingscommissie dit criterium af tegen het feit dat de daadwerkelijke praktijktransfer mede afhankelijk is van interne randvoorwaarden bij de opdrachtgever (zoals de sturing/coaching door leidinggevenden op de werkvloer gerelateerd aan thema's en doelen van de training)?

Antwoord:
"Het RVB weegt dit criterium af tegen de wijze waarop de best passende transferinterventies ingericht worden in het ontwerp en ten aanzien van (zelf)regulatie, rol trainer en rol leidinggevende. Zo denken wij aan:

Integratie van stimulansen van eigenaarschap door deelnemers, voor een optimaal effect van (zelf) regulatie in leren en ontwikkelen.

Betrokkenheid van trainer(s) bij het leer- en ontwikkelproces van de deelnemers zien we als volgt; waar deelnemer verantwoordelijk is voor eigen groeiproces door oefenen en experimenteren op (persoonlijke) leerdoelen, is de trainer erop uit om voor die deelnemer groeimomenten te creëren ten aanzien van de (persoonlijke) leerdoelen. We zien graag in het voorstel de creativiteit en innovativiteit van hoe dit als transfer (voor, tijdens, na) geïntegreerd wordt.

Ook bijvoorbeeld zorg voor de uitvoering van de trainer die verdiepende transfergerichte reflectie realiseert: in een oefening de brug kunnen slaan tussen de leerervaring en het gedrag in de werksituatie.

Leidinggevenden rol: zet via opdrachten of andere interventietools in op betrokkenheid van leidinggevenden, zonder dat dit al te veel tijd kost, maar wel dat leidinggevende daarmee coachende rol kan pakken.

We zien in de ontwikkeling en uitvoering graag terug: oefeningen en experimenteermogelijkheden richten zich op persoonlijke aandachtspunten en/of leerdoelen. Echt verdiepende slagen in leren en ontwikkelen maken, zodat nieuw gedrag geïnternaliseerd kan worden."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Opbrengst i.r.t. bredere organisatieontwikkeling

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 1.2 ('Ontwikkeling van het RVB', p. 4) en paragraaf 2.5 ('Visie op leren en ontwikkelen', p. 8)

Vraag: Blijvend gewenst gedrag wordt mede beïnvloed door de bredere organisatiecontext, zoals overlegstructuren, leiderschap, kaders en sturingsmechanismen. Is er binnen de opdracht ruimte om knelpunten in de bestaande RVB-structuren/procedures die het gewenste gedrag belemmeren terug te koppelen aan de organisatie, en heeft de opdrachtnemer hierin een adviserende rol? En in het verlengde daarvan: is het uw intentie en is er de ruimte om dergelijke inzichten actief te benutten in een bredere organisatieontwikkeling?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Impact i.r.t. bredere organisatieontwikkeling

Vraag:
Verwijzing: Bijlage 1 - Werkbeschrijving, paragraaf 1.2 ('Ontwikkeling van het RVB', p. 4) en paragraaf 2.5 ('Visie op leren en ontwikkelen', p. 8)

Vraag: Blijvend gewenst gedrag wordt mede beïnvloed door de bredere organisatiecontext, zoals overlegstructuren, kaders en sturingsmechanismen. Een opleiding of training alleen zal op zichzelf naar verwachting niet de beoogde impact kunnen realiseren. In hoeverre maakt het beoogde opleidingstraject deel uit van een breder organisatie-ontwikkelingstraject?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 47 en 49.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Selectiecriterium 1 – Validatie en termijn 'blijvend effect op lange termijn'

Vraag:
Verwijzing: Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, paragraaf 5.1 (Selectiecriteria, tabel 'Blijvend het gewenste gedrag vertonen', p. 11)

Vraag: Kunt u verduidelijken wat de opdrachtgever binnen selectiecriterium 1 verstaat onder een 'blijvend effect op de lange termijn'? Is hier een minimale termijn aan verbonden (bijv. meting X maanden na afronding van een traject), en stelt de opdrachtgever specifieke eisen aan de wijze waarop de gedragsverandering moet zijn gemeten en gevalideerd?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 28.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Geschiktheidseis 7 – Gelijkwaardige opleidingscertificaten

Vraag:
Verwijzing: Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, paragraaf 4.2 (Geschiktheidseisen, tabel punt 7 'Opleiding trainers', p. 9)

Vraag: In eis 7 worden vier specifieke opleidingsrichtingen gevraagd (Didactisch, Systeemdynamisch, NLP, TA). Mogen voor deze eis ook aantoonbaar gelijkwaardige certificaten,

Rijksoverheid

academische kwalificaties of erkende didactische bekwaamheidsbewijzen (zoals een Eerste /Tweede graads onderwijsbevoegdheid of een Basiskwalificatie Onderwijs - BKO) worden overgelegd? Zo ja, aan welke criteria toetst de opdrachtgever deze gelijkwaardigheid? En aanvullend: moet dit op ieder van de minimaal drie cv's afzonderlijk worden aangetoond, dan wel mogen deze opleidingsrichtingen cumulatief over de drie cv's tezamen worden aangetoond?

Antwoord:
Ja, dat mag en deze opleidingsrichtingen mogen cumulatief over de CV's worden aangetoond. Waarbij we verwachten dat trainers/opleiders op die onderdelen binnen het programma met de bijpassende kwalificaties worden ingezet en trainers/opleiders in nauwe samenwerking zijn over het inhoudelijke programma en/of gezamenlijke uitvoering ervan ten aanzien van de verschillende opleidingsrichtingen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Geschiktheidseis 6 – Toewijzing ervaring over CV's

Vraag:
Verwijzing: Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, paragraaf 4.2 (Geschiktheidseisen, tabel punt 6 'Ervarenheid trainers', p. 9)

Vraag: Kunt u verduidelijken of beide genoemde aspecten binnen geschiktheidseis 6 - te weten: (1) ten minste 3 jaar ervaring met systeem- en groepsinterventies en (2) ten minste 3 jaar ervaring met praktijkgerichte trainingen waarin getraind wordt door middel van het doen - op ieder van de minimaal drie cv's afzonderlijk moeten worden aangetoond, dan wel dat deze ervaringen cumulatief over de drie cvV's tezamen mogen worden aangetoond?

Antwoord:
Uit elk van de drie CV dient zowel 'ten minste 3 jaar ervaring in het verrichten van systeem- en groeps-interventies' als ' ten minste 3 jaar ervaring met praktijkgerichte trainingen waarin getraind wordt door middel van het doen.' te blijken.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Geschiktheidseis 6 – Definitie 'systeem- en groepsinterventies'

Vraag:
Verwijzing: Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, paragraaf 4.2 (Geschiktheidseisen, tabel punt 6 'Ervarenheid trainers', p. 9)

Vraag: Kunt u nader toelichten welke concrete werkzaamheden en methodieken de opdrachtgever verstaat onder 'systeem- en groepsinterventies'?

Antwoord:
Kunnen ja, willen niet. De aanbestedende partij wordt met deze uitgevraagd om haar kennis en kunde op het gebied van systemisch werken en werken in groepsdynamiek in te brengen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Geschiktheidseis 4 & 5 – Uitvoering referentieopdrachten

Vraag:
Verwijzing: Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, paragraaf 4.2 (Geschiktheidseisen, tabel punten 4 en 5, p. 7-8)

Vraag: Kunnen voor de eisen inzake technische bekwaamheid (eis 4 en eis 5) ook referentieopdrachten worden opgevoerd waarvan de ervaring is opgedaan door een individuele trainer/key-expert die momenteel onderdeel uitmaakt van de organisatie (of het team) van de gegadigde, maar waarbij de referentieopdracht destijds door deze trainer buiten de organisatie van de gegadigde is uitgevoerd? Of geldt als strikte voorwaarde dat de referentieopdracht destijds door de gegadigde zelf als hoofdaannemer/gecontracteerde partij is uitgevoerd?

Antwoord:
"Een referentie is gebonden aan een rechtspersoon, niet aan een natuurlijk persoon.

Rijksoverheid

In het geval de persoon die nu in dienst is bij gegadigde de betreffende kerncompetentie heeft opgedaan in een vorig dienstverband, is deze gebonden aan de rechtspersoon. Mocht de betreffende persoon dit toen als onderaannemer/leverancier hebben uitgevoerd (via bijvoorbeeld een eigen bedrijf) en deze persoon nu in dienst zijn, dient gegadigde een beroep te doen op het bedrijf van de werknemer om aan te tonen dat wordt voldaan aan de geschiktheidseis.

Mocht de betreffende medewerker dit hebben gedaan vanuit een dienstverband (werkgever-werknemer relatie) dan zou diens werkgever als derden opgevoerd moeten worden om aan te tonen dat wordt voldaan aan de betreffende geschiktheidseis.

Indien een gegadigde een beroep doet op een derde(n) om de geëiste kerncompetentie aan te tonen, dan dient dit door de gegadigde te worden aangegeven in het UEA onder deel IIC. Zie in dit kader ook het hoofdstuk Aanmelding van deze aanbestedingsleidraad."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
5.1.1 Hier staat: - Eenzelfde referentieopdracht mag voor meerdere selectiecriteria worden gebruikt.
In de tabel staat 1 selectiecriterium, klopt dat?

Antwoord:
Dat is correct. Er is maar 1 selectiecriterium. Wanneer er meerdere selectiecriteria zouden zijn dan mag eenzelfde referentieopdracht voor meerdere selectiecriteria gebruikt worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
In de Werkbeschrijving (Paragraaf 4.2 en 5.2) wordt vermeld dat de effectmeting plaatsvindt via onder andere MTO (extra vragen), Marktonderzoek en KTO. Verwacht het RVB dat de opdrachtnemer deze meetinstrumenten/vragenlijsten zelf formuleert en afneemt, of levert de opdrachtnemer uitsluitend inhoudelijke input aan voor de reeds bestaande interne MTO-/KTO-monitors van het RVB?

Antwoord:
Opdrachtnemer levert uitsluitend inhoudelijke input aan voor de reeds bestaande interne MTO-/KTO-monitors van het RVB. Zie daarnaast meer over effectmeting bij 110.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Werkbeschrijving 1.3

Vraag:
1.3 Het RVB stelt als randvoorwaarde dat er geen directe collega's bij elkaar in een leergroep mogen zitten. Hoe wordt omgegaan met een deelnemer die dag 1 volgt, maar dag 2 of 3 mist wegens ziekte? Mag deze deelnemer de gemiste dag inhalen bij een vervolggroep, en zo ja, hoe waarborgt het RVB dat de eerdere samenstellingsregel (geen directe collega's) daardoor niet wordt geschonden

Antwoord:
Deze deelnemer mag dan de gemiste dag inhalen bij een vervolggroep. Het RVB zal in dat geval soepeler omgaan met de eerdere samenstellingsregel (geen directe collega's).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
In Paragraaf 5.3 van de Werkbeschrijving wordt geëist dat de opdrachtnemer tweemaal per jaar een workshop/presentatie van één dagdeel verzorgt voor circa 35 personen tijdens de Kennisweek van het RVB. Dienen de kosten voor het ontwikkelen en uitvoeren van deze workshops te worden verdisconteerd in de vaste prijs voor de ontwikkeling/uitvoering van de hoofdopleiding, of worden deze werkzaamheden afzonderlijk/op nacalculatie gefactureerd?

Antwoord:
Hiervoor zal een aparte post op de inschrijvingsbegroting worden toegevoegd. Zie de herziene inschrijvingsbegroting.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
In Bijlage 1 – Werkbeschrijving wordt gesproken over een ‘potentieel aparte module voor leidinggevenden’ met aandacht voor het delen van verwachtingen. Maakt de ontwikkeling van deze specifieke leidinggevendenmodule deel uit van de basisopdracht (het ontwikkelen van de 3-daagse opleiding), of valt dit onder de optionele herzieningsclausule voor losse opleidingsdagen /verdiepingsmodules?

Antwoord:
De ontwikkeling van deze specifieke modules maakt geen onderdeel uit van de basisopdracht. Mogelijk blijkt hier behoefte aan te zijn en kan dit onder de in de concept overeenkomst toegevoegde herzieningsclausule (artikel 11 lid 3) worden opgedragen.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Kerncompetentie 4 Meerjarige opleiding met veel deelnemers

Vraag:
Wij beschikken over een lopende referentieopdracht die circa één jaar geleden is gestart. Deze opdracht heeft aantoonbaar een totale looptijd van meer dan twee jaar en voldoet verder aan alle aspecten van kerncompetentie 1, waaronder meer dan 150 unieke deelnemers en evaluaties met de klant en deelnemers op basis waarvan de opleiding wordt doorontwikkeld. Kunt u bevestigen dat wij deze referentieopdracht mogen opgeven, hoewel de opleiding op het moment van aanmelding feitelijk nog niet gedurende meer dan twee jaar is gegeven?

Antwoord:
"Alle gevraagde aspecten moeten op het moment van aanmelden blijken uit de referentie.
Dat betekent dat een lopende opdracht welke op het aspect duur van meer dan 2 niet voldoet, ook niet als aan de andere aspecten wordt voldaan.

Zodoende wordt de vraag van gegadigde negatief beantwoord ""dat kan het Rijksvastgoedbedrijf niet bevestigen""."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Overeenkomst Artikel 1.2 en ARVODI

Vraag:
Wij stellen de onderstaande annuleringsvoorwaarden voor omdat deze voorwaarden niet zijn opgenomen in ARVODI2025. Is dat akkoord?

Rijksoverheid

Annuleren of verschuiven geplande activiteit training:
Bij annulering tot uiterlijk 15 kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen training, zijn geen kosten verschuldigd;
Vijftien tot vijf kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen training: 50% van voorbereidings-, ontwikkelings- en uitvoeringskosten;
Binnen vijf kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen training: 100% van de voorbereidings-, ontwikkelings- en uitvoeringskosten.

Antwoord:
"Er volgende annuleringsregeling wordt in de overeenkomst opgenomen.
""1. Indien een geplande opleidingsdag wordt geannuleerd of in tijd wordt verplaatst door een reden niet aan Opdrachtnemer te verwijten, heeft Opdrachtnemer conform onderstaand schema recht op een vergoeding:
a) Bij annulering of verplaatsing tot uiterlijk 15 kalenderdagen voor de geplande opleidingsdag: geen vergoeding
b) Bij annulering of verplaatsing in de periode 5 tot 15 kalenderdagen voor de geplande opleidingsdag: 50% van de prijs per opleidingsdag zoals benoemd in artikel 3 lid 2, vermenigvuldigd met het verschil tussen het werkelijke aantal deelnemers en het geplande aantal deelnemers.
c) Bij annulering of verplaatsing in de periode tot 5 kalenderdagen voor de geplande opleidingsdag: 100% van de prijs per opleidingsdag zoals benoemd in artikel 3 lid 2, vermenigvuldigd met het verschil tussen het werkelijke aantal deelnemers en het geplande aantal deelnemers."""

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
In hoeverre zijn binnen het Rijksvastgoedbedrijf reeds leer- en ontwikkelinterventies ingezet die raakvlakken hebben met de doelstellingen van deze opdracht? Welke elementen bleken daarbij effectief en welke verbeterkansen ziet u voor de huidige opleiding?

Antwoord:
Er zijn geen structurele leer- en ontwikkelintervernties ingezet die raakvlakken hebben met deze opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase

Vraag:
Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase, pagina 5, kwaliteitscriteria nr 2
U vraagt ons te beschrijven in welke mate de aanpak van de ontwikkeling en uitvoering van de opleiding Zakelijk Samenwerken is toegesneden op de situatie van het Rijksvastgoedbedrijf. Kunt u toelichten welke input/wie vanuit het Rijksvastgoedbedrijf beschikbaar wordt gesteld ten behoeve van de ontwikkelfase, bijvoorbeeld ten aanzien van praktijkcasuïstiek en andere contextspecifieke informatie die nodig is om de opleiding optimaal aan te laten sluiten op de dagelijkse praktijk?

Antwoord:
De ontwikkeling van de opleiding Zakelijk Samenwerken wordt in co-creatie tussen Rijksvastgoedbedrijf en de opdrachtnemer vorm gegeven.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, pagina 2, 2.3 Herzieningsclausules
Kunt u aangeven in hoeverre het genoemde volume van 150 deelnemers als gegarandeerde afname kan worden beschouwd?

Antwoord:
"Deze herzieningsclausules bevatten geen gegarandeerde afname.
In 2.3.1. staat expliciet dat deze per groep van 10 á 12 personen gaat. Daaruit kan worden afgeleid

Rijksoverheid

dat als er gebruik gemaakt wordt van deze herzieningsclausule er sprake is van minimaal 10 á 12 extra deelnemers (of een veelvoud daarvan, met een maximum van 150)."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase, pagina 2, 2.2 hoeveelheid of omvang van de opdracht Kunt u aangeven in hoeverre het genoemde volume van 250 deelnemers als gegarandeerde afname kan worden beschouwd?

Antwoord:
Er is geen sprake van een gegarandeerde afname.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
Aanbestedingsleidraad, aanmeldingsfase, pagina 2, beschrijving project en opdracht
1) In hoeverre zijn binnen het Rijksvastgoedbedrijf reeds leer- en ontwikkelinterventies ingezet die raakvlakken hebben met de doelstellingen van deze opdracht? 2) Welke elementen bleken daarbij effectief en welke verbeterkansen ziet u voor de huidige opleiding?

Rijksoverheid

Antwoord:
Er zijn geen structurele leer- en ontwikkelintervernties ingezet die raakvlakken hebben met deze opdracht.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase

Vraag:
Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase, pagina 6, kwaliteitscriteria, 4. Ontzorgen
Om een passende en realistische invulling van de opdracht te kunnen aanbieden, verzoeken wij u nader te specificeren welke werkzaamheden onder het begrip ‘ontzorgen’ vallen en welke verantwoordelijkheden expliciet bij het Rijksvastgoedbedrijf blijven belegd gedurende de ontwikkeling, uitvoering, evaluatie en borging van het traject.

Antwoord:
Deze vraag ziet toe op de inschrijving. Hierop komt het Rijksvastgoedbedrijf in de inschrijvingsfase op terug.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
Werkbeschrijving, pagina 12, 5.2 wanneer tevreden?

Rijksoverheid

Kunt u bevestigen dat de in paragraaf 2.3 beschreven (pagina 7) beoogde effecten en gedragsuitkomsten het primaire kader vormen voor de effectmeting en daarmee het gewenste resultaat?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
Werkbeschrijving, pagina 8, Visie op leren en ontwikkelen
1) Kunt u toelichten in hoeverre de beschreven visie op leren en ontwikkelen binnen het Rijksvastgoedbedrijf reeds in de praktijk wordt toegepast en 2) welke voorwaarden voor duurzame borging en transfer momenteel aanwezig zijn?

Antwoord:
Deze ontwikkeling en uitvoering zakelijk opleiding zakelijk samenwerken zal mede moeten bijdragen om deze visie op leren op leren verder te verankeren binnen de organisatie. We zijn ermee onderweg. Leren en ontwikkelen wordt, mede door een interne sectie organisatiestrategie en ontwikkelen, sectie leren en ontwikkelen en RVB academie, steeds meer 'algemeen goed' van (werkplek)leren en kennis en vaardigheden opdoen. Er kunnen nog stappen gezet worden op (zelf) regulatie van leren en ontwikkelen, daarom zien we graag de creativiteit van de opdrachtnemer in transfergerichte interventies ook naast de fysieke opleidingsdagen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
Werkbeschrijving, pagina 12, 5.1 proces van aandragen deelnemers
U geeft aan dat de selectie van deelnemers plaats vindt binnen de RVB-organisatie. 1) Op basis waarvan worden de deelnemers geselecteerd? 2) En in hoeverre is de training verplicht om te volgen?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 48.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
Werkbeschrijving, pagina 5, Doelgroep opleiding
Kunt u punt D voor ons verduidelijken? 1) wat bedoelt u met directe medewerkers en indirecte medewerkers? 2) wat bedoelt u met iets anders/extra voor medewerkers die geen contacten buiten RVB hebben? 3) En klopt de aanname dat alle directe en indirecte medewerkers in de opleiding allemaal contacten hebben buiten RVB?

Antwoord:
"Dit punt is door ons te onduidelijk omschreven, de doelgroep is: Het Rijksvastgoedbedrijf heeft meerdere directies, de opleiding start vanuit de directie T&P waarbij is besloten dat de afdelingshoofden de kandidaten voor de opleiding aandragen.

Deelnemers hoeven geen contacten buiten het RVB te hebben om aan de (persoonlijke) leerdoelen te werken rond zakelijk samenwerken. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
Werkbeschrijving, Pagina 5, 1.3 Doelgroep opleiding, punt b.
1) Kunt u nader toelichten welke afweging ten grondslag ligt aan het uitgangspunt dat directe collega's niet in dezelfde groep worden geplaatst? 2) Welke voordelen ziet u hierin ten opzichte van een groepsindeling waarbij collega's deels gezamenlijk leren en daarmee direct kunnen werken aan een uniforme aanpak, taal en teamafspraken?

Antwoord:
"1. De afweging die hieraan ten grondslag ligt is de veiligheid binnen de groep om te kunnen oefenen en experimenteren met nieuw gedrag.
2. Dat voordeel snappen we wel, maar we doelen met deze leer- en ontwikkeloplossing niet op een teaminterventie. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Werkbeschrijving

Vraag:
Werkbeschrijving, Pagina 5, 1.3 Doelgroep opleiding, punt a.
U geeft aan dat u wil starten met de kritieke groep (25). Wat verstaat u onder ‘kritiek’?

Antwoord:
De sleutelfiguren die een positieve bijdrage kunnen leveren aan de gewenste gedragsverandering en anderen daarin meenemen: de groep medewerkers of stakeholders die de grootste impact ondervindt van de verandering en die de 'olievlek' in gang kunnen zetten.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Kerncompetentie 4 Meerjarige opleiding met veel deelnemers

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt dat eenzelfde, kortdurend opleidingstraject gedurende een periode van meer dan twee jaar herhaaldelijk voor dezelfde opdrachtgever is verzorgd, waarbij in totaal meer dan 150 unieke deelnemers zijn opgeleid en de opleiding op basis van evaluaties is doorontwikkeld. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, kunt u dan verduidelijken wat u verstaat onder ‘de opleiding is gegeven gedurende een periode van meer dan 2 jaar’ en toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de beoogde driedaagse opleiding Zakelijk Samenwerken?

Antwoord:
"Het Rijksvastgoedbedrijf bevestigt deze uitleg.
Zie ook het antwoord op vraag 20 en 22."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Kerncompetentie Opleiding trainers

Vraag:
Kerncompetentie 4 - Opleiding trainers
In het kader van de AVG willen wij bij de in te dienen CV’s, diploma’s, certificaten en bewijzen van deelname van trainers uitsluitend persoonsgegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de gestelde geschiktheidseisen. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om niet-

Rijksoverheid

relevante persoonsgegevens, zoals privéadres, geboortedatum, handtekening, foto, studentnummer en overige niet-noodzakelijke gegevens, af te schermen, mits naam trainer, opleiding/certificaat, opleidingsinstituut en datum/jaar van afronding of deelname zichtbaar blijven?

Antwoord:
Ja het is toegestaan om niet-relevante persoonsgegevens af te schermen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Digitale leeromgeving

Vraag:
Digitale leeromgeving
Voor het aanbieden van opleidingen via een digitale leeromgeving moet Opdrachtnemer bepaalde persoonsgegevens van deelnemers verwerken, waaronder hun voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer. Gaat u ermee akkoord dat wij deze gegevens in het portaal opnemen, voor zover dat strikt noodzakelijk is? Zo niet, dan ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:
Beantwoording van deze (AVG gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

83

ARVODI

Vraag:
Artikel 7
Welke informatie moet de voortgangsrapportage precies bevatten? Zijn de gegevens in die rapportage herleidbaar tot individuele deelnemers, of gaat het uitsluitend om geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens?

Antwoord:
De gegevens mogen niet herleidbaar zijn tot individuele medewerkers. De vorm en inhoud van de voortgangsrapportage ligt niet vast.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Terugkoppeling van aanwezigheidsgegevens

Vraag:
Terugkoppeling van aanwezigheidsgegevens
Moet Opdrachtnemer een aanwezigheidsregister bijhouden en gegevens over aan- en afwezigheid aan de Opdrachtgever terugkoppelen? Daarbij moeten wij rekening houden met de NRTO Gedragscode. Volgens die gedragscode mogen wij gegevens over een deelnemer slechts terugkoppelen als de normen waarop het oordeel berust onlosmakelijk met de training zijn verbonden en de deelnemer daarover is geïnformeerd. Is de Opdrachtgever bereid zijn medewerkers te informeren over de terugkoppeling en de beoordelingsnormen die Opdrachtnemer hanteert? Als dat niet het geval is, zullen wij de deelnemers zelf moeten informeren en hun toestemming moeten vragen voordat wij een oordeel over de training, waaronder aan- en afwezigheid, terugkoppelen.

Antwoord:
"Ja, opdrachtnemer moet een aanwezigheidsregister bijhouden.
Het Rijksvastgoedbedrijf is bereid medewerkers te informeren over de terugkoppeling en de beoordelingsnormen die opdrachtnemer hanteert."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
85

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
Artikel 12
De conceptovereenkomst geeft weinig inzicht in de feitelijke samenwerking. Op basis van de huidige omschrijving gaan wij er vooralsnog van uit dat beide partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt, en niet als verwerker in de zin van artikel 28 AVG? Opdrachtnemer handelt hierbij niet namens of op instructie van de Opdrachtgever. Wij zijn bereid afspraken vast te leggen tussen twee zelfstandige of, waar van toepassing, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Ook kunnen wij in overleg bepalen welke verwerkingen onder wiens verantwoordelijkheid vallen. Als u onze kwalificatie niet deelt, ontvangen wij graag uw motivering.

Antwoord:
Beantwoording van deze (AVG gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
Artikel 1.3 Rangorde van documenten
wordt bij de inschrijvingsfase een Concept Verwerkersovereenkomst bij de aanbestedingsdocumenten gevoegd? Zo ja, waar komt deze overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens te staan in de rangorde van documenten zoals opgenomen in artikel 1.3?

Antwoord:
"Ja in de inschrijvingsfase zal een concept verwerkersovereenkomst worden toegevoegd.

Rijksoverheid

Wat daar in komt te staan over de rangorde is nog niet bekend."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
Art. 8.2: In artikel 8.2 wordt voor de berekening van de EMVI-sanctie verwezen naar de advieskosten als genoemd in artikel 6. Artikel 6 heeft betrekking op integriteit en bevat geen bepaling over advieskosten. Kunt u aangeven naar welk artikel en welke kosten wordt verwezen en deze verwijzing in de definitieve overeenkomst corrigeren?

Antwoord:
"Dank voor het constateren van deze inconsistentie.
In de overeenkomst wordt de verwijzing in artikel 8.2 naar artikel 6 aangepast naar artikel 3.
De herziene overeenkomst wordt bij de stukken op TenderNed gezet."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
Art. 8.1: In artikel 8.1 kan Opdrachtnemer reeds op basis van het vermoeden dat hij minder zal realiseren dan bij inschrijving is aangeboden, schriftelijk in gebreke worden gesteld. Een ingebrekestelling veronderstelt naar onze mening een concrete en vastgestelde tekortkoming. Wij

Rijksoverheid

verzoeken u daarom de passage ‘dan wel naar vermoeden minder zal realiseren’ te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen wij graag een nadere toelichting op de objectieve criteria en procedure aan de hand waarvan dit vermoeden wordt vastgesteld.

Antwoord:
"Deze passage wordt niet geschrapt.

Dit artikel ziet op de beloften die inschrijvers doen. Het Rijksvastgoedbedrijf heeft mede om de waardering van deze beloften de opdracht aan de betreffende inschrijver gegund. Wanneer er sprake is van ""vermoeden dat er minder gerealiseerd zal worden"" zal het Rijksvastgoedbedrijf dat vermoeden ook onderbouwen.

Het doel van het Rijksvastgoedbedrijf is de door opdrachtnemer aangeboden meerwaarde daadwerkelijk te verkrijgen.

In zijn algemeenheid geldt dat wanneer een partij in gebreke wordt gesteld, deze de kans heeft om het gebrek te herstellen binnen een afzienbare termijn."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
Art. 7.3 Wordt onder terugbezorgen van gegevens ook verstaan ‘vernietigen’? Graag verduidelijking

Antwoord:
Beantwoording van deze (AVG gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
Art. 5: In artikel 5 van de conceptovereenkomst wordt verwezen naar de artikelen 23.1, 23.4 en 23.5 van de ARVODI-2025. Omdat de conceptovereenkomst op grond van artikel 1.3 in rangorde boven de ARVODI-2025 staat, verzoeken wij u te bevestigen dat eventuele wijzigingen van artikel 23 van de ARVODI-2025 naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen ook overeenkomstig worden verwerkt in artikel 5 van de definitieve overeenkomst.

Antwoord:
"De ARVODI-2025 zal niet wijzigen. Er zal mogelijk een ARVODI-2026 of 2027 komen.
Maar wanneer de overeenkomst is gesloten zijn en blijven de voorwaarden van de ARVODI-2025 onverkort van kracht. Dit zal niet gewijzigd worden in een nieuwere versie tijdens de looptijd van de overeenkomst zonder dat beide partijen daar overeenstemming over hebben bereikt.

Mocht de ARVODI-2025 gedurende de aanbesteding nog gewijzigd worden (in een 2026 of 2027) zal het afhangen van het moment waarop deze wordt gewijzigd of het nog meegenomen kan worden in de aanbesteding."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Overeenkomst

Vraag:
Art. 2.2: Kunt u bevestigen dat in de definitieve overeenkomst de startdatum en einddatum van de overeenkomst expliciet worden opgenomen?

Antwoord:
Ja.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
92

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
ARVODI 2025 - Artikel 26.4
Het op afroep en ter eigen bepaling van Opdrachtgever toegang geven tot arbeidsrechtelijke afspraken is niet mogelijk zonder de toestemming van de personen van wie de arbeidsovereenkomst wordt ingezien. Immers dit betreft persoonlijke en vertrouwelijke informatie die valt onder (de bescherming van) de AVG. Wij stellen daarom de volgende gewijzigde tekst voor: “Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde relevante arbeidsvoorwaardelijke afspraken, voor zover noodzakelijk voor het voorkomen of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten. Deze inzage wordt verstrekt op een wijze die voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving (waaronder de AVG), waarbij uitsluitend noodzakelijke gegevens worden gedeeld en, waar mogelijk, geanonimiseerd of gepseudonimiseerd.” Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?

Antwoord:
Beantwoording van deze (AVG gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
93

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
ARVODI 2025 - Artikel 23.8
Het in dit artikel aan het gebruiksrecht gekoppelde recht om tot openbaarmaking en

Rijksoverheid

verveelvoudiging over te gaan is een inbreuk op het exclusieve recht van de maker en/of rechthebbende om daarover te beslissen. Wij willen daarom voorstellen om de openbaarmaking en /of verveelvoudiging afhankelijk te stellen van onze voorafgaande schriftelijke instemming, welke instemming wij uiteraard niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Beantwoording van deze (Intellectueel Eigendom gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
94

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
ARVODI 2025 - Artikel 23.2
Wij kunnen prima instemmen met het verlenen van een gebruiksrecht voor resultaten die tot stand zijn gekomen door gebruik te maken van (onze) bestaande intellectuele eigendomsrechten, maar het verkrijgen van een gebruiksrecht staat haaks op de bevoegdheid om zelfstandig over te gaan tot het openbaar (laten) maken en (laten) verveelvoudigen van de resultaten van de Diensten. Het recht om tot openbaarmaking en verveelvoudiging over te gaan is het exclusieve recht van de maker en/of rechthebbende. Wij willen daarom voorstellen om de openbaarmaking en/of verveelvoudiging afhankelijk te stellen van onze voorafgaande schriftelijke instemming, welke instemming wij uiteraard niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Beantwoording van deze (Intellectueel Eigendom gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
95

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
ARVODI 2025 - Artikel 23.1
Wij kunnen, met name gezien het gestelde in artikel 23.4, alleen met dit artikel akkoord gaan indien de eerste volzin als volgt wordt aangepast: “Tenzij Partijen daarover andere afspraken maken komen alle auteursrechten en databankrechten op de maatwerkresultaten de (maatwerk) Diensten toe aan Opdrachtgever. IE-rechten (op maatwerkresultaten) kunnen wij overdragen. Overige IE-rechten berusten bij ons en zijn voor ons als onderwijsinstelling uiteraard van groot belang. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dat motiveren?

Antwoord:
Beantwoording van deze (Intellectueel Eigendom gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
96

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
ARVODI 2025 - Artikel 21.4
Het is hoogst ongebruikelijk om zakelijke overeenkomsten op te zeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Wij stellen daarom voor om de eerste volzin van dit artikel als volgt aan te passen: “Opdrachtgever kan op elk moment tijdens de looptijd van de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.” Is dat akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
"Dat is niet akkoord.
Het Rijksvastgoedbedrijf kan door externe (politieke) omstandigheden worden gedwongen om

Rijksoverheid

bepaalde zaken wel/niet te doen wat zou kunnen leiden tot het moeten opzeggen van de overeenkomst. Dit laat onverlet dat de opdrachtnemer daarvoor recht heeft op vergoedingen (een en ander conform artikel 21 ARVODI)"

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
97

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
ARVODI 2025 - Artikel 19.2
Gezien de hoogte van de opdrachtwaarde die met deze opdracht gemoeid is en de door ons afgesloten polissen, zouden wij voor willen stellen om de 2 bedragen die in dit artikel genoemd worden (€ 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is), beide aan te passen naar een bedrag van € 2.500.000,-. Dat bedrag zou in onze beleving meer dan voldoende zekerheid moeten bieden. Is dat akkoord, en zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Dit wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
98

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:

Rijksoverheid

ARVODI 2025 - Artikel 6.1
Wij maken gebruik van een vaste pool van ZZP-ers (freelance docenten/professionals). In dat kader is het ondoenlijk om bij de inzet van deze personen telkens de goedkeuring te vragen van onze Opdrachtgevers. Daarom stellen wij de volgende alternatieve tekst voor: “Bij het uitvoeren van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer toestemming van Opdrachtgever om gebruik te maken van de diensten van onderaannemers. Opdrachtgever kan deze toestemming intrekken, indien de kwaliteit van deze onderaannemers niet voldoet aan de kwaliteit die in de Overeenkomst is gesteld.” Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
"Het Rijksvastgoedbedrijf begrijpt de vraag. In de (concept) overeenkomst wordt opgenomen: ""in afwijking van artikel 6.1 van de ARVODI-2025 geldt dat: Opdrachtnemer kan voor het uitvoeren van de Diensten onderaannemers inschakelen of vervangen. Opdrachtnemer informeert hierover Opdrachtgever.""

Het Rijksvastgoedbedrijf wenst wel de deelnemers op gelijke wijze op te leiden. Zodoende wordt het continue wisselen van trainers niet op prijs gesteld. De in te zetten personen zullen dienen te voldoen aan de gestelde eisen, tijd en kosten gemoeid met wisselingen van personen zijn voor rekening van Opdrachtnemer, wisseling van personen leidt niet tot aanpassing van prijzen.

Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 52"

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
99

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:
ARVODI 2025 - Artikel 4.1
Wij stellen voor om dit lid te schrappen. Wij maken namelijk gebruik van een (vaste) pool van ZZP-ers (zijnde freelance docenten/professionals). De insteek is dat de professional die de opleiding geeft, deze opleiding ook afrondt. Maar wij behouden graag – in lijn met ons dienstverleningsmodel – de vrijheid van vervanging (en dus keuze welke medewerkers de opdracht uitvoeren) voor. Uiteraard is er altijd overleg mogelijk (tijdens en na afloop van de opdracht) over de vraag of de opdracht naar behoren wordt/is uitgevoerd. Is dat akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:
"Het Rijksvastgoedbedrijf begrijpt deze vraag. In de (concept)overeenkomst wordt opgenomen ""in afwijking van artikel 4.1 van de ARVODI-2025 geldt dat: Opdrachtnemer kan een persoon die is belast met het uitvoeren van de Diensten tijdelijk of definitief vervangen en informeert hierover Opdrachtgever.""

Rijksoverheid

Het Rijksvastgoedbedrijf wenst wel de deelnemers op gelijke wijze op te leiden. Zodoende wordt het continue wisselen van trainers niet op prijs gesteld. De in te zetten personen zullen dienen te voldoen aan de gestelde eisen, tijd en kosten gemoeid met wisselingen van personen zijn voor rekening van Opdrachtnemer, wisseling van personen leidt niet tot aanpassing van prijzen.

Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 52"

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Goedkeuring en vrijgave voor facturatie Conceptovereenkomst Artikel 2 lid 2, artikel 3 leden 3, 4 en 8 en artikel 4, PDF p. 4–5

Vraag:
Welke objectieve criteria en reactietermijnen gelden voor de goedkeuring van het ontwerp, de pilots, de evaluatierapporten en de uitgevoerde trainingen? Binnen welke termijn geeft het RVB de prestatieverklaring af die nodig is om te kunnen factureren? Kunt u vastleggen dat discussie over één onderdeel de goedkeuring en betaling van andere, aantoonbaar correct geleverde en onbetwiste onderdelen niet voor onbepaalde tijd tegenhoudt?

Antwoord:
"Met de aanbestedende partij zal overleg gevoerd worden over (de nu nog op te stellen) criteria en reactietermijnen. Die laatste in samenspraak met de aanbestedende partij.

De prestatieverklaring kan binnen 2 weken worden gegeven, mits de juiste gegevens door de opdrachtnemer worden aangeleverd.
Een factuur kan, wanneer daar discussie over is, geheel of gedeeltelijk worden aangehouden. Dit is afhankelijk van de omvang van de discussie."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Rechten op bestaande materialen en het platform Conceptovereenkomst; ARVODI-2025 Artikel 5, PDF p. 5; ARVODI artikel 23, PDF p. 9–10

Vraag:
"Kunnen we afspreken dat de rechtenoverdracht alleen geldt voor het maatwerk dat specifiek voor het RVB wordt ontwikkeld? Voor bestaande methodieken, materialen, software en rechten van derden leggen we graag vooraf vast welk gebruik is toegestaan, waarbij de eigendom bij de rechthebbenden blijft.

Kunt u daarnaast onderscheid maken tussen blijvend gebruik van de geleverde opleidingsmaterialen en toegang tot een digitaal platform? Daarmee wordt voorkomen dat de overeenkomst ook onbeperkte gratis platformtoegang of overdracht van de platformsoftware vraagt."

Antwoord:
Beantwoording van deze (Intellectueel Eigendom gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aansprakelijkheid en financiële grenzen Conceptovereenkomst; ARVODI-2025 Artikel 1 lid 2, PDF p. 3; ARVODI artikel 19, PDF p. 7–8

Vraag:
Kan de aansprakelijkheid voor deze opleidingsopdracht worden beperkt tot eenmaal de totale opdrachtwaarde per gebeurtenis en tweemaal de totale opdrachtwaarde per contractjaar? De uitzonderingen voor opzet, grove schuld en letselschade blijven daarbij gelden. Kunt u ook voor claims over privacy en intellectuele eigendom een redelijke grens afspreken in plaats van onbeperkte aansprakelijkheid? En vastleggen dat samenhangende sancties en schadeclaims samen binnen de toepasselijke limiet vallen?

Antwoord:
"De aansprakelijkheid is beperkt. Zie hiervoor de bijgewerkte concept overeenkomst.

Rijksoverheid

Beantwoording van de vraag m.b.t. AVG en Intellectueel Eigendom vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Berekening en begrenzing van de EMVI-sanctie Conceptovereenkomst; concept-inschrijvingsleidraad Artikel 8, PDF p. 6; § 3.4, PDF p. 10–11

Vraag:
"Artikel 8 noemt een sanctie van 1,5 maal het verschil in kwaliteitswaarde. Hoe en wanneer toetst u de geleverde prestaties, en welke termijn krijgt de opdrachtnemer om een tekortkoming te herstellen? Kunt u ook de verwijzing naar de advieskosten in artikel 6 corrigeren?

Bent u bereid de sanctie alleen toe te passen op aantoonbare tekortkomingen in concreet aangeboden prestaties die aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen? Ons voorstel is om factor 1,0 te gebruiken en een totaalmaximum af te spreken dat past bij de omvang van de opdracht. Kunt u daarnaast uitsluiten dat voor dezelfde tekortkoming dubbel wordt betaald via een sanctie én een schadevergoeding?"

Antwoord:
"De verwijzing in naar artikel 6 is foutief, dit behoort artikel 3 te zijn. Dit is aangepast in de bijgewerkte concept overeenkomst.

Getoetst wordt aan de inschrijving van of wordt voldaan ten aanzien van de EMVI sanctie. Wanneer en hoe wordt getoetst is mede afhankelijk van hetgeen aangeboden is. Daarop is op voorhand geen antwoord op te geven.
Wanneer een tekortkoming wordt gesignaleerd krijgt de opdrachtnemer een redelijke termijn om de tekortkoming te verhelpen.

Ook wanneer er EMVI beloften worden gedaan die zien op het proces, kan dit aanleiding zijn om te vermoeden dat er minder gerealiseerd gaat worden. De factor 1.5 blijft ongewijzigd. Dit is om gegadigden ook te stimuleren realistische haalbare toezeggingen te doen. En omdat anders mogelijk een andere inschrijver het werk gegund had kunnen krijgen."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Rol van de presentatie bij de beoordeling Concept-inschrijvingsleidraad § 2.6, § 3.3–3.4 en § 5.2, PDF p. 6–11 en 17

Vraag:
Telt de presentatie mee in de kwaliteitsscores, of is deze alleen bedoeld om de schriftelijke inschrijving toe te lichten en te toetsen? Als de presentatie meetelt, kunt u dan vooraf de beoordelingspunten, de verwerking in de scores en de spelregels bekendmaken? Hoe lang duurt de presentatie, hoeveel mensen mogen aansluiten en moeten de aangeboden trainers erbij zijn?

Antwoord:
"De presentaties hebben als doel om de inschrijving toe te lichten en worden daarom niet beoordeeld en tellen niet mee te behoeve van de kwaliteitsscore.

De verwachting is dat de presentatie maximaal 45 minuten duren. Meer informatie hierover wordt gedeeld in de inschrijvingsfase."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Indexering van de tarieven Conceptovereenkomst Artikel 3 lid 7 en artikel 10, PDF p. 4 en 6–7

Vraag:
Kunt u de open velden voor indexering invullen: de eerste indexeringsdatum, de jaarlijkse peildatum, de exacte CBS-reeks en de basis- en vergelijkingsperiode? Geldt de indexering voor alle tarieven, dus ook voor extra deelnemers en losse opleidingsdagen, en bij verlenging van de overeenkomst? Welke afspraak geldt als de gekozen CBS-reeks wordt vervangen of stopt?

Antwoord:
"De indexeringsregeling in de overeenkomst wordt aangepast naar

Rijksoverheid

""Het nog niet gefactureerde deel van de advieskosten wordt vanaf 1 januari 2028 jaarlijks op 1 januari geïndexeerd op basis van het ‘CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening; indexcijfers (2020=100)’, van 1 januari van het jaar waarop geïndexeerd wordt ten opzichte van de eerste van de maand van de inschrijvingsdatum."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Start, looptijd en verlenging Aanmeldingsleidraad; conceptovereenkomst; aankondiging TN595265 § 2.1.1, PDF p. 5; artikel 2 lid 2, PDF p. 4; § 5.1.3–5.1.4, PDF p. 5

Vraag:
De leidraad noemt een looptijd van vier jaar na gunning, de overeenkomst vier jaar na de eerste trainingsdag. De aankondiging noemt maximaal vijf verlengingen, maar niet hoe lang die duren. Welk startmoment geldt, wat is de maximale totale looptijd en tot wanneer kunnen de opties worden afgeroepen? Kunt u vastleggen onder welke voorwaarden de overeenkomst wordt verlengd en welke extra verplichtingen en vergoedingen dan gelden voor beschikbaarheid, beheer en kennisweekworkshops?

Antwoord:
"In de aankondiging op TenderNed moet iets worden ingevuld over het aantal verlengingen. Feitelijk is er geen sprake van een verlenging, maar van herzieningsclausules die gevolg hebben dat de overeenkomst langer duurt. 0 invullen zou niet correct zijn, 150 zou ook een verkeerd beeld geven.

Tijdens de looptijd van de overeenkomst, dus ook wanneer van de herzieningsclausles gebruik wordt gemaakt, zijn de bepalingen uit de overeenkomst onverkort van kracht.

De exacte start en einddatum zullen in de definitieve overeenkomst worden opgenomen welke door partijen ondertekend wordt. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Planning van ontwikkeling en pilots Aanmeldingsleidraad; Werkbeschrijving; conceptovereenkomst § 2.1.1, PDF p. 5; § 4.1 en hoofdstuk 7, PDF p. 10 en 14; artikel 4 lid 3, PDF p. 5

Vraag:
"De gunning staat gepland op 2 maart 2027, de ontwikkeling in het eerste kwartaal en de pilots in het eerste en tweede kwartaal. Door de twee tussenperioden van zes weken duurt de opleiding per groep al circa twaalf weken. Daarna volgen nog evaluatie en bijstelling.

Kunt u een planning vastleggen met voldoende ontwikkeltijd, de start en afronding van beide pilots, de evaluatie en het besluit over de verdere uitrol? Start de reguliere opleiding pas als de bijstellingen na de pilots zijn goedgekeurd?"

Antwoord:
Ja, liever nog in afstemming en overleg met het Rijksvastgoedbedrijf. De reguliere opleiding start inderdaad pas na bijstelling na uitvoering van de pilots.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Persoonlijke gegevens en vertrouwelijke reflecties Conceptovereenkomst; Werkbeschrijving Artikel 4 leden 3–4 en artikel 7 lid 3, PDF p. 5–6; § 4.2, PDF p. 10

Vraag:
"De overeenkomst vraagt om individuele leerdoelen en evaluatierapporten en verwijst naar een verwerkersovereenkomst die niet is bijgevoegd. Kunt u deze delen en vastleggen wie waarvoor verantwoordelijk is, waarvoor de gegevens worden gebruikt, wie ze ontvangt en hoe lang ze worden bewaard?

Kunnen we over persoonlijke reflecties en ontwikkeling in beginsel op groepsniveau rapporteren, met aparte afspraken over persoonsgebonden gegevens die wel nodig zijn? Wilt u bevestigen dat vertrouwelijke reflectie- en coachingsnotities niet standaard hoeven te worden gedeeld?"

Antwoord:

Rijksoverheid

Dit mag op groepsniveau zijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Eisen aan de digitale leeromgeving Werkbeschrijving; concept-inschrijvingsleidraad § 4.2, PDF p. 10; criterium ‘Borging transfer’, PDF p. 8

Vraag:
Aan welke eisen moet de digitale leeromgeving voldoen voor beveiliging, privacy, toegankelijkheid, hosting, authenticatie en eventuele koppelingen met RVB-systemen? Hoe lang moeten deelnemers toegang houden, en wat moet bij het einde van de overeenkomst worden geëxporteerd of overgedragen? Kunt u deze eisen vóór de inschrijving vastleggen en aangeven of een zelfstandig platform zonder systeemkoppelingen is toegestaan?

Antwoord:
Beantwoording van de vraag m.b.t. AVG en Intellectueel Eigendom vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Effectmeting en verantwoordelijkheid voor resultaten Werkbeschrijving; conceptovereenkomst § 4.2 en § 5.2, PDF p. 10 en 12; artikel 8, PDF p. 6

Vraag:

Rijksoverheid

"Wie organiseert en betaalt de genoemde MTO-, KTO- en marktonderzoeken, en welke nulmetingen en vervolggegevens stelt u beschikbaar? Welke indicatoren, meetmomenten en normen gebruikt u voor acceptatie en voor een eventuele EMVI-sanctie?

Kunt u daarbij onderscheid maken tussen opleidingsprestaties waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is en organisatie-uitkomsten die ook afhangen van leidinggevenden, werkomstandigheden en andere interventies? Wilt u vastleggen dat voor die laatste uitkomsten geen onvoorwaardelijke resultaatgarantie geldt?"

Antwoord:
"Voor effectmeting willen we graag in cocreatie werken aan een performancemeting (evt. met nul-meting binnen uitvoering en 1-meting na 3-6 maanden), waarbij gedacht kan worden aan:
- evalueren op (persoonlijke) leerdoelen en groeistappen die deelnemer gemaakt heeft
- meten van de gedragsverandering die plaats heeft gevonden van binnen naar buiten; welke groei in persoonlijke ontwikkeling heeft geleid tot de gewenste en blijvende gedragsverandering. Bijvoorbeeld door inzicht te krijgen in de mate van groei op zelfinzicht, innerlijke motivatie en persoonlijke leerdoelen of de mate waarin de persoonlijke stijl versterkt is i.r.t. (persoonlijke) leerdoelen in de opleiding.
- op organisatieniveau kan gedacht worden aan hoe de mate van (ervaren) zakelijke samenwerking is verbeterd. Bijvoorbeeld a.d.h.v. nader te bepalen principes of indicatoren. We zien in dat er altijd andere factoren meespelen bij de uitkomsten."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Begeleiding bij toepassing in het werk Werkbeschrijving; concept-inschrijvingsleidraad § 2.5 en § 4.2, PDF p. 8 en 10; criterium ‘Borging transfer’, PDF p. 8

Vraag:
Volgens de Werkbeschrijving spreken we later af wie de toepassing van het geleerde in het werk (transfer) begeleidt: de opdrachtnemer, interne begeleiders of beide. De inschrijving vraagt hiervoor al een all-in prijs. Welke minimale werkzaamheden en begeleidingsduur moeten alle inschrijvers daarom in hun prijs meenemen? Welke inzet van leidinggevenden, interne begeleiders en deelnemers stelt het RVB beschikbaar? En wat is verplicht onderdeel van de opdracht en wat kunnen inschrijvers als extra meerwaarde aanbieden?

Antwoord:
Dat is afhankelijke van het creatieve ontwerp waarmee opdrachtnemer komt of de transfer begeleiding is of een andere vorm. Dat zal in afstemming verder moeten plaatsvinden. We zien graag een creatief en innovatief voorstel waarin die transfer onderdeel is van het leer- e ontwikkeltraject.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Vergoeding van de kennisweekworkshops Werkbeschrijving; Inschrijvingsbegroting.xlsx § 5.3, PDF p. 12; Blad1, rijen 7–10

Vraag:
Voor de twee jaarlijkse kennisweekworkshops van een dagdeel voor circa 35 personen staat geen aparte regel in het prijsblad. Waar moeten we deze kosten opnemen? Wie verzorgt de locatie en catering, en hoeveel workshops verwacht u over de hele looptijd, inclusief eventuele verlenging? Kunt u hiervoor een aparte prijsregel opnemen, zodat de workshops afzonderlijk worden vergoed en de vergoeding niet afhangt van het aantal opleidingsdeelnemers?

Antwoord:
"Hiervoor zal een aparte post op de inschrijvingsbegroting worden toegevoegd.

De locatie en catering verzorgt het Rijksvastgoedbedrijf. Per kennisweek verwachten wij 1 workshop te geven. Er zijn 2 kennisweken per jaar over een looptijd van 4 jaar betekent 8 workshops."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Ontwikkeling van extra modules Werkbeschrijving; conceptovereenkomst § 1.3, § 4.1 en hoofdstuk 6, PDF p. 5, 10 en 13; artikel 10 lid 2, PDF p. 7

Vraag:

Rijksoverheid

De Werkbeschrijving noemt aanvullende modules die na de pilots worden bepaald, zoals conflicthantering, en mogelijk een aparte module voor leidinggevenden. Artikel 10 lid 2 gaat juist over één van de drie bestaande opleidingsdagen. Welke extra ontwikkeling moet in de vaste ontwikkelprijs zitten, en om hoeveel modules van welke omvang gaat het maximaal? Kunt u ook vastleggen hoe ontwikkeling buiten deze afspraken wordt opgedragen en vergoed?

Antwoord:
"Met de 150 losse opleidingsdagen wordt één van de drie opleidingsdagen bedoeld welke wordt ontwikkeld.
Deze kunnen aangeboden worden aan maximaal 150 medewerkers die niet de gehele opleiding Zakelijk Samenwerken behoeven te volgen, maar slechts op een aspect. (per medewerker afhankelijk welke van de drie opleidingsdagen dit betreft). Zodoende wordt verwacht dat de ontwikkeling van deze 150 losse opleidingsdagen inbegrepen is in de ontwikkeling van de totale driedaagse opleiding. Voorgesteld kan worden dat er voor een losse opleidingsdag wel wat anders benodigd is in bijvoorbeeld de communicatie met de deelnemers. Dat uit zich in de prijs van één losse opleidingsdag.

Eventuele aanvullende vragen vanuit het Rijksvastgoedbedrijf kunnen als wijziging op de overeenkomst worden doorgevoerd. De beprijzing van de wijziging en de betaling maakt ook onderdeel uit van deze wijziging."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Onderbezetting, uitval en annulering Werkbeschrijving; conceptovereenkomst § 4.1 en § 5.1, PDF p. 10 en 12; artikel 3, PDF p. 4

Vraag:
Welke afspraken gelden over betaling en annulering bij minder dan tien deelnemers, uitval zonder vervanging, deelnemers die niet verschijnen of annulering of verplaatsing door het RVB? Geldt er een minimumvergoeding per bevestigde groep? Omdat het RVB de groepen samenstelt en vervanging regelt, ontvangen we graag duidelijke termijnen en afspraken over de vergoeding van gereserveerde trainers, locaties en arrangementen.

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 67.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Van deelnemersprijs naar maandelijkse factuur Conceptovereenkomst; concept-inschrijvingsleidraad; Inschrijvingsbegroting.xlsx Artikel 3, leden 2 en 4, PDF p. 4; § 4.2.1.2, PDF p. 14; Blad1, rijen 8–10

Vraag:
Het prijsblad vraagt een prijs per deelnemer voor de volledige opleiding, terwijl artikel 3 lid 4 uitgaat van facturatie per opleidingsdag. Kunt u met een rekenvoorbeeld laten zien hoe de deelnemersprijs wordt omgerekend naar de maandelijkse factuur? Gaat het bij de reguliere opleiding om deelnemerdagen of groepsdagen? En hoe komen de aparte tarieven voor basisdeelnemers, extra deelnemers en losse opleidingsdagen in de overeenkomst terug?

Antwoord:
"Als de prijs per deelnemer aan de volledige driedaagse training € 300,00 bedraagt, is het bedrag dat per opleidingsdag per deelnemer gefactureerd kan worden €100,00. Als in één maand twee opleidingsdagen vallen, kan er per deelnemer € 200,00 gefactureerd worden.

De gedachte van het Rijksvastgoedbedrijf ten aanzien van de 150 extra deelnemers is dat de kosten per persoon gelijk zijn aan de 250 eerste deelnemers. Er behoeft immers niets meer ontwikkeld te worden of anders gedaan te worden.

Ten aanzien van de 150 losse opleidingsdagen is de verwachting dat dit c.a. 1/3 is van de prijs van een totale driedaagse training. Het betreft immers 1 van de 3 dagen.
(zie ook het antwoord op vraag 113)

De inschrijving is onderdeel van de overeenkomst. Dus zodoende ligt deze prijs ook vast. Wanneer gebruik gemaakt wordt van de herzieningsclausles zal dit schriftelijk gebeuren. Feitelijk is een herzieningsclausule een voorziene wijziging van de opdracht. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Rijksoverheid

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Afname van 250 deelnemers en de pilots Aanmeldingsleidraad; conceptovereenkomst; Werkbeschrijving § 2.1–2.2, PDF p. 5; considerans en artikel 1, PDF p. 3; hoofdstuk 7, PDF p. 14

Vraag:
Is de basisopdracht van 250 deelnemers een gegarandeerde afname of een raming? Tellen de deelnemers aan de twee pilotgroepen mee in deze 250? Als de afname van 250 deelnemers niet vaststaat, welk minimumaantal kunt u dan toezeggen? En hoe worden bij een lagere afname de ontwikkel- en uitvoeringskosten vergoed die al zijn gemaakt of waarvoor al onvermijdelijke verplichtingen zijn aangegaan?

Antwoord:
"De 250 deelnemers is een raming. Ja de pilotgroepen tellen hierin mee. Er is geen minimumaantal te garanderen.

De ontwikkelkosten zijn reeds afgerekend. Mocht er onverhoopt geen behoefte meer zijn aan deze opleiding, zal de overeenkomst worden opgezegd en heeft de opdrachtnemer conform de ARVODI recht op vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en de in redelijkheid gemaakte kosten. Daarnaast heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van de toekomstige verplichtingen die opdrachtnemer voor het uitvoeren van de diensten in redelijkheid is aangegaan. Opdrachtnemer heeft geen recht op schadevergoeding
(waaronder gederfde winst) in verband met de opzegging van de overeenkomst."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Wat telt als een losse opleidingsdag? Aanmeldingsleidraad; conceptovereenkomst; Werkbeschrijving; Inschrijvingsbegroting.xlsx § 2.3.2, PDF p. 5–6; artikel 10 lid 2, PDF p. 7; hoofdstuk 6, PDF p. 13; Blad1, rij 10

Vraag:
Bedoelt u met de 150 losse opleidingsdagen 150 dagen voor een groep of 150 individuele deelnemerdagen? Welke groepsgrootte en hoeveel contacturen per dag moeten we aanhouden? Kunt u de rekeneenheid vastleggen en aangeven of locatie, faciliteiten, catering, materialen, voorbereiding en eventuele transfer in de eenheidsprijs moeten zitten? Zo kunnen alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten gebruiken voor de prijs en uitvoering.

Antwoord:
"Met de 150 losse opleidingsdagen worden opleidingsdagen voor 150 individuele personen bedoeld.

Rijksoverheid

Ten aanzien van de groepsgrootte, contacturen, faciliteiten, catering, transfer etc. worden dezelfde eisen als aan de volledige opleiding zakelijk samenwerken gesteld.
Zie ook het antwoord op vraag 113"

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Status van de Nota’s van Inlichtingen Conceptovereenkomst Artikel 1, leden 3–5, PDF p. 4

Vraag:
De Nota’s van Inlichtingen staan niet in de contractuele rangorde, terwijl artikel 1 lid 5 eerdere afspraken laat vervallen. Kunt u vastleggen dat de Nota’s onderdeel zijn van de overeenkomst en voorrang hebben waar zij eerdere stukken wijzigen of verduidelijken? En dat bij verschillen tussen Nota’s de latere Nota voorgaat?

Antwoord:
Ja de nota's van inlichtingen worden opgenomen in artikel 1.3.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Vragen over de conceptstukken in de volgende fase Aanmeldingsleidraad; concept-inschrijvingsleidraad § 8.3, PDF p. 23; § 2.2 en § 2.4, PDF p. 5–6

Vraag:
Kunnen geselecteerde partijen in de inschrijvingsfase nog vragen en wijzigingsverzoeken indienen

Rijksoverheid

over de huidige concept-inschrijvingsleidraad en conceptovereenkomst? Wilt u bevestigen dat zij geen rechten verliezen als zij deze niet al in de aanmeldingsfase naar voren brengen? Als u deze punten wel nu al verwacht, kunt u de ingediende vragen dan inhoudelijk beantwoorden of aangeven dat u ze in de inschrijvingsfase zult beantwoorden?

Antwoord:
"Ja.
In de inschrijvingsfase kunnen alle geselecteerde gegadigden nog vragen stellen over of suggesties doen voor alle stukken."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Externe trainers en de benodigde verklaringen Aanmeldingsleidraad § 4.2 en § 6.3–6.4, PDF p. 12 en 17–18

Vraag:
Is voor een trainer die niet in loondienst is, maar zich contractueel aan de gegadigde verbindt, altijd een apart UEA nodig voor de trainer of diens onderneming als derde waarop een beroep wordt gedaan? Welke verklaring over beschikbaarheid of inzet moet bij de aanmelding worden meegestuurd? Geldt dit op dezelfde manier voor de drie aangeboden trainers en voor trainers die later aanvullend worden ingezet?

Antwoord:
"Een UEA dient ingediend te worden indien een gegadigde een beroep doet op een derde(n) om de geëiste kerncompetentie aan te tonen. Zie in dit kader ook het hoofdstuk Aanmelding van deze aanbestedingsleidraad.
Deze derden zal ten aanzien van de betreffende kerncompetenties/aspecten ingezet dienen te worden. De ondertekening van het UEA is voldoende.

Op dit moment worden nog geen trainers aangeboden. Maar mocht gegadigde doelen op de CV's van geschikhteidseis 6, en deze personen zijn niet in dienst bij gegadigde, dan zijn dat derden waarop een beroep wrodt gedaan en dient een UEA ingevuld te worden.

Dit geldt niet voor de, al dan niet ingehuurde, trainers die te zijner tijd worden ingezet voor het uitvoeren van de opdracht."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Beoordeling van blijvende gedragsverandering Aanmeldingsleidraad § 5.1 en § 5.2, PDF p. 14–15

Vraag:
Welke periode na de opleiding hanteert u om vast te stellen of een effect blijvend is? Wat maakt bij de toegestane kwalitatieve of kwantitatieve onderbouwing het verschil tussen een score van 3, 4 en 5? Gaat ‘verankering in de cultuur’ bij score 5 over de betrokken doelgroep, het organisatieonderdeel of de hele organisatie? Kunnen we ervan uitgaan dat u alleen eisen aan de meetmethode en onderzoeksomvang gebruikt die vooraf zijn gepubliceerd?

Antwoord:
Zie 110. Verankering in de cultuur gaat redelijkerwijs voor effectmeting in deze situatie over de betrokken doelgroep.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Een ondertekende verklaring van de referentieopdrachtgever Aanmeldingsleidraad; Model opgave referentieopdrachten § 4.2 en § 5.1, PDF p. 10–14; referentiemodel, PDF p. 1

Vraag:
Kan een voor deze aanmelding opgestelde verklaring als extern gevalideerd bewijs dienen als de referentieopdrachtgever deze ondertekent, de relevante feiten en resultaten concreet bevestigt en verificatie mogelijk maakt? Denk aan de looptijd, deelnemersaantallen, inzet van trainers, aanpassingen op basis van evaluaties en blijvende gedragsverandering. Kunt u bevestigen dat zo’n ondertekende verklaring niet valt onder de uitsluiting van uitsluitend zelf opgestelde projectdocumenten?

Antwoord:

Rijksoverheid

Een door de betreffende opdrachtgever ondertekende tevredenheidsverklaring waaruit de gevraagde kerncompetentie en aspecten blijken is een geldig bewijsmiddel. Dit wordt niet gezien als een zelf opgesteld projectdocument.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bewijsstukken bij de aanmelding Aanmeldingsleidraad § 4.2, § 5.1 en checklist § 6.4, PDF p. 10–14 en 18

Vraag:
De inhoudelijke eisen vragen naast referentieformulieren en cv's om aanvullende bewijsstukken. Deze staan niet apart in de checklist. Welke stukken voor technische bekwaamheid, trainerservaring, scholing en selectie moeten we direct bij de aanmelding meesturen, en welke pas op verzoek? Kunt u de checklist en de velden in TenderNed daarop laten aansluiten?

Antwoord:
Nee, niet begrepen wordt welke checklist in TenderNed bedoeld wordt.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Jaarlijkse vervolgopdrachten als één referentie Aanmeldingsleidraad § 4.2, eis 'Meerjarige opleiding met veel deelnemers', PDF p. 10 en 13; TenderNed-eis 5

Vraag:
Kan een samenhangend opleidingsprogramma voor dezelfde opdrachtgever als één

Rijksoverheid

referentieopdracht gelden als het via opeenvolgende jaaropdrachten of verlengingen is uitgevoerd? Blijft het daarbij dezelfde opleiding als deze op basis van evaluaties is doorontwikkeld, zolang de kern, doelgroep en leerdoelen aantoonbaar samenhangen?

Antwoord:
"De manier van opdrachtverstrekking (jaaropdrachten of verlenging) maakt niet uit voor een referentie.
Het blijft dezelfde training als deze gedurende de looptijd is doorontwikkeld op basis van evaluaties, zolang de kern, doelgroep en leerdoelen aantoonbaar gelijk zijn gebleven.

Zie ook het antwoord op vraag 133."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Lopende referenties en de vijfjaarstermijn Aanmeldingsleidraad § 4.2 en § 5.1, PDF p. 10–14

Vraag:
Mogen we een lopende opdracht als referentie gebruiken als de gevraagde prestaties op de sluitingsdatum aantoonbaar zijn geleverd? Welke datum of periode is bij een meerjarige opdracht bepalend voor de vijfjaarstermijn: de startdatum, de einddatum of de periode waarin de relevante prestaties zijn geleverd? Welke uitvoeringsjaren en deelnemers mogen meetellen als de opdracht al vóór deze termijn is gestart?

Antwoord:
"Alle gevraagde aspecten moeten blijken uit de referentie.

De referentieopdracht mag niet ouder zijn dan vijf jaar gerekend vanaf de sluitingsdatum van de aanmelding.

Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 66"

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Aantonen van drie jaar trainerservaring Aanmeldingsleidraad § 4.2, eis ‘Ervarenheid trainers’ en algemene referentie-eisen, PDF p. 12–13; TenderNed-eis 7

Vraag:
Kunnen we de vereiste drie jaar ervaring per trainer aantonen met meerdere opdrachten en bijbehorende bewijsstukken? We lezen de eis van één referentieopdracht per geschiktheidseis zo dat niet alle ervaring van de drie trainers uit diezelfde opdracht hoeft te komen. Klopt dat? En moet de volledige drie jaar ervaring binnen de afgelopen vijf jaar vallen, of mag eerdere ervaring ook meetellen?

Antwoord:
"Met betrekking tot eis 6 mag met elk van de CV's een beroep worden gedaan op andere referenties (wat met bewijsmiddelen wordt onderbouwd) waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de gestelde aspecten.

De aspecten van tenminste 3 jaar dient aangetoond te worden aan de hand van referenties in de afgelopen 5 jaar. Dat hoeft niet aansluitend binnen deze 5 jaar te zijn.
"

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Gelijkwaardige opleidingen Aanmeldingsleidraad; Werkbeschrijving § 4.2, PDF p. 12; hoofdstukken 2 en 4, PDF p. 6–10

Vraag:
Accepteert u ook gelijkwaardige opleidingen, als we aantonen dat deze dezelfde relevante vaardigheden ontwikkelen op het gebied van gedragsverandering, systeem- en groepsinterventies en praktijkgericht leren? Als alleen de genoemde opleidingen zijn toegestaan, kunt u dan toelichten waarom juist deze nodig zijn voor de opdracht en waarom gelijkwaardige scholing niet volstaat?

Antwoord:
Ja, het is aan de gegadigde om aan te tonen dat dit gelijkwaardig is.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Opleidingseisen per trainer of voor het team Aanmeldingsleidraad § 4.2, eis ‘Opleiding trainers’, PDF p. 12; TenderNed-eis 8

Vraag:
Voor de trainers noemt u scholing in didactiek, systeemdynamiek, NLP en TA. Moet ieder van de minimaal drie aangeboden trainers al deze opleidingen hebben gevolgd, of mogen deze deskundigheden binnen het team verdeeld zijn? Welk minimumniveau en welke opleidingsomvang verwacht u per onderdeel, en met welke documenten kunnen we dat aantonen?

Antwoord:
"Niet iedere trainer dient gecertificeerd te zijn in NLP, transactionele analyse, didactiek en systeemdynamiek. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1.

Dit betreft minimaal een HBO niveau.

Een opleiding zoals lerarenopleiding, onderwijskunde, opleiding of gecertificeerde trainers- en/of coachopleiding volstaat. Een korte cursus train-the-trainer of coaching is in onze ogen voor deze opdracht onvoldoende."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Deadline voor vragen Aanmeldingsleidraad; aankondiging TN595265 § 3.3, PDF p. 8; § 5.1.11, PDF

Rijksoverheid

p. 6

Vraag:
In de aanmeldingsleidraad staat 5 oktober 2026 om 12.00 uur als deadline voor vragen. In de aankondiging staat diezelfde dag om 09.00 uur. Welk tijdstip geldt? Kunt u de juiste tijd in beide documenten en op het TenderNed-dashboard opnemen?

Antwoord:
Dit moet zijn 5 oktober 12.00 uur. Dit is aangepast op TenderNed

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Aanmeldingsleidraad §4.2, onderdeel 7 ‘Opleiding trainers’, PDF-pagina 12 (gedrukte pagina 9).

Vraag:
Kunt u bevestigen of iedere voorgestelde trainer afzonderlijk scholing moet aantonen in didactiek, systeemdynamica, NLP en Transactionele Analyse? Of volstaat het dat deze vier scholingsgebieden gezamenlijk worden afgedekt door het voorgestelde trainersteam? Kunt u daarnaast verduidelijken welk niveau en welke inhoud vereist zijn om aan ‘didactisch geschoold’ te voldoen en met welke opleidingsbewijzen dit kan worden aangetoond?

Antwoord:
"Niet iedere trainer dient gecertificeerd te zijn in NLP, transactionele analyse, didactiek en systeemdynamiek. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1.

Onder 'didactisch geschoold' wordt bedoeld dat een trainer/opleider geschoolde achtergrond heeft en kan uitleggen en toepassen van hoe leerdoelen, keuze van passende transferbevorderende werkvormen, differentiatie en het inspelen op meerdere leerstijlen wezenlijk bijdraagt aan een krachtig ontwerp en uitvoering van een leer- en ontwikkeltraject. Dit betreft minimaal een HBO niveau.

Een opleiding zoals lerarenopleiding, onderwijskunde, opleiding of gecertificeerde trainersopleiding volstaat. Een korte cursus train-the-trainer is in onze ogen voor deze opdracht onvoldoende."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Aanmeldingsleidraad §4.2, onderdeel 6 ‘Ervarenheid trainers’, PDF-pagina 12 (gedrukte pagina 9).

Vraag:
Kunt u toelichten wat u binnen deze opdracht verstaat onder ‘systeeminterventies’ en hoe deze zich onderscheiden van groepsinterventies tijdens een training? Welke kenmerken moet een uitgevoerde interventie hebben om voor deze ervaringseis mee te tellen? Kunt u tevens aangeven welke informatie in het cv en welk aanvullend bewijs nodig zijn om de gevraagde ervaring met systeeminterventies aan te tonen?

Antwoord:
Het Rijksvastgoedbedrijf verwacht van de gegadigde dat zij met het verschil tussen systemische en groepsinterventies bekend is. Daartoe is een referentieopdracht gevraagd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Aanmeldingsleidraad §5.1 en §5.2, PDF-pagina 14-15 (gedrukte pagina 11-12).

Vraag:
Kunt u verduidelijken aan de hand van welke concrete kenmerken u onderscheid maakt tussen beoordelingscijfer 3, 4 en 5 bij het selectiecriterium ‘Blijvend het gewenste gedrag vertonen’? Wanneer is volgens u voldoende aangetoond dat deelnemers het gewenste gedrag vertonen, anderen helpen om zo te handelen of het gedrag in de cultuur hebben verankerd en actief uitdragen? Hanteert u daarbij een minimale periode waarover het effect zichtbaar moet zijn? Welke informatie moet een kwalitatieve, door de opdrachtgever gevalideerde onderbouwing bevatten om deze verschillen aantoonbaar te maken?

Antwoord:
"Voor effectmeting willen we graag in cocreatie werken aan een performancemeting (evt. met nul-

Rijksoverheid

meting binnen uitvoering en 1-meting na 3-6 maanden), waarbij gedacht kan worden aan:
- evalueren op (persoonlijke) leerdoelen en groeistappen die deelnemer gemaakt heeft
- meten van de gedragsverandering die plaats heeft gevonden van binnen naar buiten; welke groei in persoonlijke ontwikkeling heeft geleid tot de gewenste en blijvende gedragsverandering. Bijvoorbeeld door inzicht te krijgen in de mate van groei op zelfinzicht, innerlijke motivatie en persoonlijke leerdoelen of de mate waarin de persoonlijke stijl versterkt is i.r.t. (persoonlijke) leerdoelen in de opleiding.
- op organisatieniveau kan gedacht worden aan hoe de mate van (ervaren) zakelijke samenwerking is verbeterd. Bijvoorbeeld a.d.h.v. nader te bepalen principes of indicatoren. We zien in dat er altijd andere factoren meespelen bij de uitkomsten."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Aanmeldingsleidraad §4.2, onderdeel 4 ‘Meerjarige opleiding met veel deelnemers’, PDF-pagina 10 (gedrukte pagina 7) en algemene referentievoorwaarden op PDF-pagina 13 (gedrukte pagina 10).

Vraag:
Kan een inhoudelijk doorlopend opleidingstraject voor dezelfde opdrachtgever, uitgevoerd onder opeenvolgende overeenkomsten, als één referentieopdracht worden opgevoerd? Zo ja, mogen de aaneengesloten uitvoeringsperioden en het totale aantal unieke deelnemers gezamenlijk worden meegeteld voor de eisen van meer dan twee jaar en meer dan 150 unieke deelnemers, waarbij iedere deelnemer slechts eenmaal wordt geteld?

Antwoord:
"De manier van opdrachtverstrekking (jaaropdrachten, verlengingen of opvolgende opdrachten) maakt niet uit voor een referentie zolang het wel dezelfde opdrachtgever, leerdoel en doelgroep is gebleven.
In dat geval mag het aantal unieke deelnemers worden opgeteld om aan te tonen dat aan het aspect 150 wordt voldaan.

Zie ook het antwoord op vraag 124."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Aanmeldingsleidraad §4.2, tabel geschiktheidseisen, PDF-pagina 10-12 (gedrukte pagina 7-9).

Vraag:
In de tabel zijn de geschiktheidseisen genummerd als 4 tot en met 7, terwijl bij de bijbehorende bewijsstukken wordt verwezen naar TenderNed-dashboardeisen 5 tot en met 8. Kunt u bevestigen welke dashboardeis bij elk van deze vier onderdelen hoort en of het verschil uitsluitend de nummering betreft?

Antwoord:
In de leidraad wordt de verwijzing naar de TenderNed eisen worden aangepast. Zie de herziene leidraad aanmeldingsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Aanmeldingsleidraad §2.3.1-2.3.2, PDF-pagina 5-6 (gedrukte pagina 2-3), conceptovereenkomst artikel 3 lid 2 en 4, pagina 4, artikel 10, pagina 6-7 en de inschrijvingsbegroting.

Vraag:
Kunt u verduidelijken of de 150 optionele losse opleidingsdagen betrekking hebben op dagen per groep, per trainer of per deelnemer? Welke prijseenheid moet hiervoor in de inschrijvingsbegroting worden gehanteerd en welke eenheid wordt vervolgens gefactureerd? Kunt u daarnaast verduidelijken hoe de prijs per deelnemer per opleiding uit artikel 3 lid 2 zich verhoudt tot de facturatie per opleidingsdag uit artikel 3 lid 4 en welke prijsgrondslag geldt voor de maximaal 150 extra deelnemers aan de volledige opleiding?

Antwoord:
Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 113,115 en 116.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Aankondiging §5.1.11 en aanmeldingsleidraad §3.3, PDF-pagina 8 (gedrukte pagina 5).

Vraag:
De aankondiging noemt 5 oktober 2026 om 09.00 uur als uiterste tijdstip voor het stellen van vragen. In §3.3 van de aanmeldingsleidraad staat 5 oktober 2026 om 12.00 uur en is bepaald dat de planning op TenderNed bij tegenstrijdigheden prevaleert. Kunt u bevestigen dat 09.00 uur het geldende tijdstip is en de afwijkende vermelding in de leidraad corrigeren?

Antwoord:
Dit moet zijn 5 oktober 12.00 uur. Dit is aangepast op TenderNed

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
2 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Declaratiegrondslag (overeenkomst art. 3.2 en 3.4)

Vraag:
Voor de benoemde begroting wordt een prijs per deelnemer gevraagd. In art. 3.4 wordt gesproken over een declaratie per gegeven opleidingsdag. Wat is de declaratiegrondslag? En wordt het juist geinterpreteerd dat een "losse opleidingsdag" één groepsdag (10–12 deelnemers) betreft?

Antwoord:
"De 150 losse opleidingsdagen worden ook in groepen van 10-12 deelnemers georganiseerd.
De prijs voor één losse opleidingsdag is de prijs voor één deelnemer van een losse opleidingsdag."

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Planning

Vraag:
Tussen publicatie van Nota van Inlichtingen (9 okt) en sluiting aanmelding (16 okt) zitten 5 werkdagen. Bewijsstukken als klantverklaringen moeten bij derden worden opgevraagd, en de antwoorden kunnen de samenstelling van ons team beïnvloeden. Wij verzoeken u de sluitingsdatum te verplaatsen naar 30 okt. Indien u dit niet honoreert , kunt u dan motiveren waarom?

Antwoord:
Het Rijksvastgoedbedrijf acht een periode van 18 sept t/m 16 okt voldoende om de benodigde bewijsstukken te verzamelen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Planning

Vraag:
Tussen de publicatie van de Nota van Inlichtingen inschrijvingsfase (4 december) en de sluiting van de inschrijving (15 december) zitten enkel zeven werkdagen, vlak voor de feestdagen, waarin zowel bij ons als bij onze trainers nog piek seizoen is. Wij verzoeken u de sluitingsdatum van de inschrijving te verplaatsen naar 15 januari 2027. Indien u dit verzoek niet honoreert, wilt u dan motiveren waarom?

Antwoord:

Rijksoverheid

Het Rijksvastgoedbedrijf is voornemens de datum van inschrijving te verplaatsen tot in januari. De exacte data zullen kenbaar worden gemaakt met de leidraad voor de inschrijvingsfase welke aan de geselecteerde gegadigden wordt verzonden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
140

Onderwerp:
planning

Vraag:
Indien verplaatsing van de sluitingsdatum van de inschrijving niet mogelijk is, wij verzoeken u dan de Nota van Inlichtingen inschrijvingsfase uiterlijk 27 november 2026 te publiceren.

Antwoord:
Het Rijksvastgoedbedrijf is voornemens de datum van inschrijving te verplaatsen tot in januari. De exacte data zullen kenbaar worden gemaakt met de leidraad voor de inschrijvingsfase welke aan de geselecteerde gegadigden wordt verzonden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
141

Onderwerp:
budget

Vraag:
Wat is het richtbudget voor de totale opdracht, inclusief de herzieningsclausules?

Antwoord:

Rijksoverheid

Er wordt geen richtbudget gecommuniceerd. Dit wekt alleen verwachtingen en werkt strategisch inschrijven in de hand.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
142

Onderwerp:
budget

Vraag:
Wat is het richtbudget per deelnemer voor de driedaagse opleiding?

Antwoord:
Er wordt geen richtbudget gecommuniceerd. Dit wekt alleen verwachtingen en werkt strategisch inschrijven in de hand.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
143

Onderwerp:
context

Vraag:
Door welke partij is de opleiding Zakelijk Samenwerken, of een voorloper daarvan, eerder uitgevoerd, bijvoorbeeld in pilotvorm?

Antwoord:
Die is er niet.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
144

Onderwerp:
paragraaf 4.1.1 aanbestedingsleidraad

Vraag:
Welke marktpartijen zijn betrokken geweest bij de voorbereiding van deze aanbesteding, zoals bij het opstellen van de werkbeschrijving, de introductiefilm of een marktconsultatie?

Antwoord:
Er zijn geen externe partijen betrokken geweest bij de voorbereiding van deze aanbesteding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
145

Onderwerp:
eis 6 en 7

Vraag:
Moet bij eis 7 elke opgevoerde trainer alle vier de opleidingen hebben gevolgd, of volstaat het dat de opgevoerde trainers deze opleidingen gezamenlijk afdekken?

Antwoord:
Nee. Niet alle trainers dienen over alle vier de genoemde opleidingen te beschikken. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
146

Onderwerp:
eis 7

Vraag:
Eis 7 vraagt cumulatief om vier specifieke opleidingen (didactiek, systeemdynamiek, NLP en Transactionele Analyse). Gedragsverandering op het gebied van samenwerken kan ook worden gerealiseerd met andere, bewezen methodieken. Wij verzoeken u eis 7 zo aan te passen dat de trainers aantoonbaar didactisch geschoold zijn en daarnaast geschoold zijn in ten minste één methodiek gericht op gedrags- en communicatieverandering, zoals systeemdynamiek, NLP, Transactionele Analyse of een gelijkwaardige methodiek. Indien u dit verzoek niet honoreert, wilt u dan motiveren waarom deze cumulatieve eis proportioneel is?

Antwoord:
Niet iedere trainer dient gecertificeerd te zijn in NLP, transactionele analyse, didactiek en systeemdynamiek. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
147

Onderwerp:
eis 6 en 7

Vraag:
Onder welke voorwaarden wordt een certificering als facilitator, afgegeven door een internationaal opleidingsinstituut na een train-de-trainer-traject voor het betreffende programma, geaccepteerd

Rijksoverheid

als bewijs van "didactisch geschoold"?

Antwoord:
Nee. Het Rijksvastgoedbedrijf ziet een train-de-trainer traject niet als 'didactisch geschoold' zijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
148

Onderwerp:
eis 6

Vraag:
Wat verstaat u bij eis 6 onder "systeeminterventies"?

Antwoord:
Het Rijksvastgoedbedrijf verwacht van de gegadigde dat zij bekend is systemische en groepsinterventies.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
149

Onderwerp:
eis 6

Vraag:
Wordt het coachen van kleine groepen van 4 tot 6 deelnemers, gericht op het borgen van gedragsverandering, aangemerkt als groepsinterventie in de zin van eis 6?

Rijksoverheid

Antwoord:
Dat zou een manier kunnen zijn.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
150

Onderwerp:
bewijsstukken referenties

Vraag:
Welke elementen moet een tevredenheidsverklaring minimaal bevatten om als bewijsstuk te worden geaccepteerd?

Antwoord:
"Uit een tevredenheidsverklaring moeten de gevraagde competentie en aspecten blijken. Dus die elementen worden minimaal verwacht op te zijn genomen in een tevredenheidsverklaring.
De tevredenheidsverklaring is ondertekend door de betreffende opdrachtgever.
Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 10."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
151

Onderwerp:
bewijsstukken referenties

Vraag:
Wij verzoeken u een model tevredenheidsverklaring beschikbaar te stellen, zodat alle gegadigden op gelijke wijze bewijs kunnen aanleveren.

Rijksoverheid

Antwoord:
"Er zijn geen vormvereisten en dus ook geen format. Dat zou impliceren dat gegadigden een reeds opgevraagde tevredenheidsverklaring niet makkelijk zouden kunnen 'hergebruiken'.
Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 10 en "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
152

Onderwerp:
bewijsstukken referenties

Vraag:
Wordt een door de opdrachtgever per e-mail bevestigde opdrachtomschrijving (Statement of Work), zonder handtekening, geaccepteerd als afschrift van de opdrachtbrief?

Antwoord:
Een email waaruit blijkt dat er sprake is van een opdrachtverstrekking en dat de opdrachtgever akkoord is met a) de prijs en b) de scope van de werkzaamheden, wordt geaccepteerd bewijsmiddel ('opdrachtbrief').

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:
Hoe weegt de beoordelingscommissie bij het selectiecriterium een kwantitatieve onderbouwing (zoals effectmetingen of 360-gradenscores) ten opzichte van een kwalitatieve onderbouwing?

Rijksoverheid

Antwoord:
Wat beoordeeld wordt is de genoemde competentie met het bijbehorende aspect (zoals verwoord par. 5.1 van de aanbestedingsleidraad). Dit wordt uitgezet in een score (par 5.2). De manier waarop dit wordt onderbouwd maakt niet uit en zal mede afhankelijk zijn van de data/gegevens die de gegadigde voor handen heeft. Het is aan gegadigde om te bepalen waarmee het beste dit aangetoond kan worden in diens aangehaalde referentie.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Prijs en inschrijvingsbegroting

Vraag:
In welke post van de inschrijvingsbegroting moeten de kosten van de trainingslocatie en de catering worden opgenomen?

Antwoord:
Deze kosten voor de trainingslocatie (zaalhuur, catering, etc.) worden geacht te zijn verdisconteerd in respectievelijk de prijs per deelnemer (voor de 250 opleidingen zakelijk samenwerken en de herzieningsclausule voor 150 extra opleidingen) en de prijs per deelnemer per dag (voor de herzieningsclausule van 150 losse opleidingsdagen).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Prijs en inschrijvingsbegroting

Rijksoverheid

Vraag:
De kosten van trainingslocaties lopen sterk uiteen en zijn op dit moment niet te ramen voor een periode tot en met 2030. Om een gelijke vergelijking tussen inschrijvers te borgen, verzoeken wij u de locatiekosten buiten de inschrijvingssom te houden, door een vaste stelpost per opleidingsdag voor te schrijven of de locatiekosten op basis van nacalculatie te vergoeden. Indien u dit verzoek niet honoreert, wilt u dan motiveren waarom?

Antwoord:
Het Rijksvastgoedbedrijf borgt een gelijke vergelijking tussen inschrijvers door van alle gegadigden te verlangen dat dit is verdisconteerd in de prijs per opleiding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Prijs en inschrijvingsbegroting

Vraag:
Betreft de prijs per losse opleidingsdag idd een prijs per dag voor een groep van 10-12 deelnemers inclusief deelnemersmaterialen en ontwikkelkosten?

Antwoord:
"De prijs van een losse opleidingsdag betreft de prijs van één deelnemer aan een losse opleidingsdag, uitgaande van een groepsgrootte van 10-12 personen inclusief locatie, catering en deelnemersmaterialen.

De ontwikkelkosten worden apart vergoed zoals opgenomen artikel 3 lid 1."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Prijs

Vraag:
Van welke exacte groepsgrootte moet worden uitgegaan bij een losse opleidingsdag?

Antwoord:
10 - 12 deelnemers

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Art. 10.2 van de overeenkomst

Vraag:
Art. 10.2 van de overeenkomst omschrijft een losse opleidingsdag als "één van de drie opleidingsdagen", terwijl hoofdstuk 6 van de werkbeschrijving ook een aanvullende themadag noemt. Welke omschrijving is leidend?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 65.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Rijksoverheid

Ref.nr.
159

Onderwerp:
prijs

Vraag:
Op welke wijze worden de posten uit de herzieningsclausules meegenomen in de inschrijvingssom die wordt gebruikt voor de beoordeling?

Antwoord:
"Het prijscriterium bestaat uit de inschrijvingssom zoals ingevuld op het inschrijvingsbiljet. Hetgeen overeenkomt met de som van de posten zoals opgenomen is in de inschrijvingsbegroting welke ook ingediend dient te worden.

Dat wil zeggen integraal onderdeel van het prijscriterium."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
160

Onderwerp:
prijs

Vraag:
In welke post van de inschrijvingsbegroting moeten de kosten van de workshops in de kennisweek worden opgenomen?

Antwoord:
Hiervoor zal een aparte post op de inschrijvingsbegroting worden toegevoegd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
161

Onderwerp:
context en prijs

Vraag:
Wie verzorgt de locatie voor de workshops in de kennisweek?

Antwoord:
Het Rijksvastgoedbedrijf.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
162

Onderwerp:
prijs

Vraag:
In welke post van de inschrijvingsbegroting moeten de kosten van de digitale leeromgeving worden opgenomen?

Antwoord:
Als onderdeel van de eenheidsprijs per deelnemer in het geval deelname aan de opleiding Zakelijk Samenwerken, de losse opleidingsdagen en de extra opleidingen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Rijksoverheid

Ref.nr.
163

Onderwerp:
prijs

Vraag:
Wat is de verwachte verdeling per jaar van de 250 + 150 deelnemers over de kalenderjaren 2027 tot en met 2030?

Antwoord:
Deze informatie is nog niet beschikbaar.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
164

Onderwerp:
art 3.2 en 3.4

Vraag:
Art. 3.2 noemt een prijs per deelnemer per opleiding, art. 3.4 een declaratie per gegeven opleidingsdag. Op welke eenheid wordt gefactureerd?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 115.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
165

Onderwerp:
art 3.7

Rijksoverheid

Vraag:
Vanaf welke datum mogen de tarieven op grond van art. 3.7 worden geïndexeerd?

Antwoord:
"De indexeringsregeling in de overeenkomst wordt aangepast. Vanaf 1 januari 2028.
Zie hiervoor het antwoord op vraag 105."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Aankodiging, varianten

Vraag:
A. Onder welke voorwaarden staat u een variant toe waarin opdrachtnemer, naast eigen uitvoering, interne trainers van het RVB opleidt (train-de-trainer) om een deel van de groepen te verzorgen?
B. In hoeverre staat u ervoor open om interne trainers op te leiden, zodat zakelijk samenwerken van binnenuit duurzaam en kosten efficiënter gecreerd wordt?

Antwoord:
"A. Bij 'werken in de onderstroom'
B. Het Rijksvastgoedbedrijf ziet uw voorstel hiervoor tegenmoet als onderdeel van uw inschrijving."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

167 Varianten

Vraag:
A. Volgens de aankondiging zijn varianten toegestaan. Welke voorwaarden gelden voor het indienen van een variant?
B. Op welke wijze worden een variant en de hoofdinschrijving beoordeeld en geprijsd, zodat inschrijvingen onderling vergelijkbaar blijven?

Antwoord:
Bij een aanbesteding welke wordt gegund op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding is het altijd mogelijk om varianten in te dienen (namelijk het kwalitatieve deel van de inschrijving). Dit dient te voldoen aan het gestelde in de overeenkomst en bijlagen. Dat maakt dat alle inschrijvingen worden getoetst aan dezelfde eisen en de prijs dus ook vergelijkbaar is.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr. **Onderwerp:**
168 digitale leeromgeving

Vraag:
Welk leermanagementsysteem gebruikt het RVB?
En aan welke eisen moet een door opdrachtnemer aangeboden digitale leeromgeving voldoen, zoals hosting, inloggen (SSO) en informatiebeveiliging?

Antwoord:
Het Rijksvastgoedbedrijf maakt gebruik van het Leer- en Ontwikkelplatform van BZK (LOC-platform). De aangeboden digitale leeromgeving dient aan wettelijke verplichtingen en cyberveiligheid te voldoen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
169

Onderwerp:
Art. 5 van de overeenkomst

Vraag:
Art. 5 van de overeenkomst bepaalt dat auteursrechten op de resultaten van de diensten overgaan naar opdrachtgever. Wij verzoeken u een uitzondering op te nemen voor bestaand intellectueel eigendom van opdrachtnemer, zoals oa methodieken, modellen en materialen. Opdrachtgever krijgt daarop een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Indien u dit verzoek niet honoreert, wilt u dan motiveren waarom?

Antwoord:
Beantwoording van deze (Intellectueel Eigendom gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
170

Onderwerp:
overeenkomst, art 8

Vraag:
Op welke concrete wijze en door wie wordt bij de EMVI-sanctie (art. 8) de gerealiseerde kwaliteitswaarde vastgesteld?

Antwoord:
De EMVI sanctie wordt berekend conform de EMVI-beoordelingsmethodiek door de functionarissen welke ook de inschrijvingen hebben beoordeeld (wanneer zij nog in dienst zijn van het Rijksvastgoedbedrijf).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Art. 8 lid 2

Vraag:
Art. 8 lid 2 verwijst naar "de advieskosten als genoemd in artikel 6", terwijl artikel 6 over integriteit gaat. Wij verzoeken u deze verwijzing te corrigeren.

Antwoord:
Dit moet artikel 3 zijn en wordt aangepast in de overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
172

Onderwerp:
5.1 Selectiecriteria

Vraag:
1. Welke meetperiode en validatie gelden voor blijvende gedragsverandering?

Antwoord:
"Voor effectmeting willen we graag in cocreatie werken aan een performancemeting (evt. met nul-meting binnen uitvoering en 1-meting na 3-6 maanden), waarbij gedacht kan worden aan:
- evalueren op (persoonlijke) leerdoelen en groeistappen die deelnemer gemaakt heeft
- meten van de gedragsverandering die plaats heeft gevonden van binnen naar buiten; welke groei in persoonlijke ontwikkeling heeft geleid tot de gewenste en blijvende gedragsverandering. Bijvoorbeeld door inzicht te krijgen in de mate van groei op zelfinzicht, innerlijke motivatie en persoonlijke leerdoelen of de mate waarin de persoonlijke stijl versterkt is i.r.t. (persoonlijke) leerdoelen in de opleiding.
- op organisatieniveau kan gedacht worden aan hoe de mate van (ervaren) zakelijke samenwerking is verbeterd. Bijvoorbeeld a.d.h.v. nader te bepalen principes of indicatoren. "

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
2. Kunt u aangeven of, en onder welke voorwaarden, binnen deze opdracht ondersteuning met kunstmatige intelligentie mag worden ingezet? Hierbij denken wij bijvoorbeeld aan aanvullende ondersteuning en niet het vervangen van de begeleiding door trainers.

Antwoord:
Voor aanvullende ondersteuning zien wij graag de innovatieve voorstellen tegemoet. Intern werken we met een eigen chat-bot. Maar met externe systemen waarin AI geintegreerd is, zullen we in afstemming moeten nagaan of en welke toegestaan is.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:
3. Welke beleidskaders en voorwaarden hanteert uw organisatie voor ondersteuning met kunstmatige intelligentie, in het bijzonder ten aanzien van privacy, informatiebeveiliging, gegevensverwerking en menselijke verantwoordelijkheid? Wilt u daarbij meenemen het gebruik door deelnemers tijdens het traject?

Antwoord:
zie antwoord bij 173, zal nader opgehaald moeten worden bij onze interne afdelingen van informatiebeveiliging en privacy.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
175

Onderwerp:
§1.2

Vraag:
U hanteert het volgende punt als beoordelingsaspect: "De manier waarop het Zakelijk Samenwerken wordt vertaald naar meetbaar gedrag (bovenstroom) en persoonlijke groei (onderstroom) voor medewerkers van het Rijksvastgoedbedrijf". Wij zien kansen om buiten de beschreven opleidingsdagen, dit gedrag concreet én meetbaar te maken. Welke ruimte is erom deze manier van ontwikkelen, buiten opleidingsdagen, mee te nemen in het voorstel?

Antwoord:
het Rijksvastgoedbedrijf ziet de voorstellen van de aanbiedende partijen tegemoet.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
176

Onderwerp:
§5.1 en §5.2

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst inzicht geven in de wijze waarop het succes van de opdracht gedurende de contractperiode zal worden vastgesteld en gemeten?

Antwoord:

Rijksoverheid

"Voor effectmeting willen we graag in cocreatie werken aan een performancemeting (evt. met nul-meting binnen uitvoering en 1-meting na 3-6 maanden), waarbij gedacht kan worden aan:
- evalueren op (persoonlijke) leerdoelen en groeistappen die deelnemer gemaakt heeft
- meten van de gedragsverandering die plaats heeft gevonden van binnen naar buiten; welke groei in persoonlijke ontwikkeling heeft geleid tot de gewenste en blijvende gedragsverandering. Bijvoorbeeld door inzicht te krijgen in de mate van groei op zelfinzicht, innerlijke motivatie en persoonlijke leerdoelen of de mate waarin de persoonlijke stijl versterkt is i.r.t. (persoonlijke) leerdoelen in de opleiding.
- op organisatieniveau kan gedacht worden aan hoe de mate van (ervaren) zakelijke samenwerking is verbeterd. Bijvoorbeeld a.d.h.v. nader te bepalen principes of indicatoren. We zien in dat er altijd andere factoren meespelen bij de uitkomsten."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
177

Onderwerp:
§2.1.1 Korte beschrijving opdracht

Vraag:
Beschikt de aanbestedende dienst over onderliggende analyses, metingen of evaluaties waaruit blijkt dat de gesignaleerde samenwerkingsvraag primair een leer- of vaardigheidsvraag betreft? Indien ja, kunt deze inzichten delen zodat hier gebruik van gemaakt kan worden in het ontwerp?

Antwoord:
Nee.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Rijksoverheid

Ref.nr.
178

Onderwerp:
§5.1 en §5.2 beoordelingssystematiek

Vraag:
Wordt onder duurzame gedragsverandering uitsluitend verstaan dat individuen ander gedrag vertonen, of kan ook worden gedacht aan veranderingen op team-, samenwerkings-, proces- of organisatieniveau? En kunt u nader toelichten welke objectieve indicatoren of meetcriteria zij zelf hanteert om vast te stellen dat gedragsverandering daadwerkelijk duurzaam is gebleken?

Antwoord:
"Voor effectmeting willen we graag in cocreatie werken aan een performancemeting (evt. met nul-meting binnen uitvoering en 1-meting na 3-6 maanden), waarbij gedacht kan worden aan:
- evalueren op (persoonlijke) leerdoelen en groeistappen die deelnemer gemaakt heeft
- meten van de gedragsverandering die plaats heeft gevonden van binnen naar buiten; welke groei in persoonlijke ontwikkeling heeft geleid tot de gewenste en blijvende gedragsverandering. Bijvoorbeeld door inzicht te krijgen in de mate van groei op zelfinzicht, innerlijke motivatie en persoonlijke leerdoelen of de mate waarin de persoonlijke stijl versterkt is i.r.t. (persoonlijke) leerdoelen in de opleiding.
- op organisatieniveau kan gedacht worden aan hoe de mate van (ervaren) zakelijke samenwerking is verbeterd. Bijvoorbeeld a.d.h.v. nader te bepalen principes of indicatoren. We zien in dat er altijd andere factoren meespelen bij de uitkomsten."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
179

Onderwerp:
§2.1.1 Korte beschrijving opdracht

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst toelichten en onderbouwen hoe zij de relatie ziet tussen:
de opgave waarvoor het Rijksvastgoedbedrijf staat;
het gewenste gedrag van medewerkers;
de beoogde leerdoelen;
en de gekozen interventievorm van een driedaagse opleiding?

Antwoord:
Beschikbaar gestelde tijd voor een driedaagse opleiding is het kader van de fysieke tijd voor het opleiden en dus het weg zijn van de werkplek. We zien dan ook graag tegemoet hoe verdere transferbevorderende interventies zullen bijdragen aan een optimaal en meest haalbare resultaat onderweg binnen de opgave waar het RVB voor staat.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
180

Onderwerp:
§2.1, §2.3 en eis 4 Meerjarige opleiding met veel deelnemers

Vraag:
De aanbestedende dienst vraagt een opleiding die gedurende vier jaar wordt uitgevoerd en waar nodig wordt aangepast op veranderende omstandigheden. Kan de aanbestedende dienst toelichten welke ruimte zij ziet voor een iteratief ontwikkelproces waarbij inzichten uit evaluaties, metingen en praktijkervaringen gedurende de looptijd worden gebruikt om inhoud, werkvormen en interventies verder te ontwikkelen?

Antwoord:
Pilot, evaluatie, evt. bijstelling, daarna ongeveer 1 jaar niet. Daarna, en afhankelijk van de mate van veranderende omstandigheden, kan een iteratief ontwikkelproces passend zijn om de beste kwaliteit ten aanzien van gewenste effect te waarborgen. Dit in cocreatie met de opdrachtgever.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
181

Onderwerp:
§2.1 Opdrachtomschrijving en §5.1 Blijvend het gewenste gedrag vertonen

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen en onderbouwen dat, indien aantoonbaar bijdragend aan duurzame gedragsverandering en zakelijk samenwerken, binnen de ontwikkelfase ook interventies zoals teaminterventies, praktijkgerichte werkvormen, peer learning, teamcoaching of andere transfergerichte interventies onderdeel kunnen zijn van de aanpak naast de formele

Rijksoverheid

opleidingsdagen?

Antwoord:
Deze punten leveren voor ons absoluut meerwaarde en draagt bij aan optimale transfer. Gezien de tijdsinvestering gaat onze voorkeur ernaar uit dat opdrachten werkplek gerelateerd zijn en zo min mogelijk als extra tijd worden gezien, dus laagdrempeling met direct impact op inzichts- en houdingsniveau.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
182

Onderwerp:
§4.2, eis 7 Opleiding trainers

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen en toelichten dat de gevraagde certificeringen geen doel op zich zijn, maar dat ook andere objectief aantoonbare expertise, waaronder academische scholing, evidence-based gedragskundige methodieken en aantoonbaar succesvolle praktijkervaring, als gelijkwaardig kunnen worden beschouwd?

Antwoord:
"Ja, bevestigd hierbij dat dat geen doel op zich in.
Zie daarnaast aanvullende toelichting hierop bij het antwoord op de vragen 13, 14 en 57."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Onderbouwing selectiecriterium

Rijksoverheid

Vraag:
Wij gaan ervan uit dat wij voor de onderbouwing van het selectiecriterium (kwantitatief of kwalitatief) een eigen format mogen gebruiken. Aangezien wij in de bijlage 'model opgave referentieopdrachten' de gevraagde informatie niet kwijt kunnen. Kunt u dat bevestigen?

Geldt er voor de onderbouwing een sp format? Of zijn wij vrij om een format te kiezen? Dit dus naast de

Antwoord:
"In het model opgave referentieopdrachten kan gegadigde verwijzen naar stukken waarin de gevraagde informatie wordt toegelicht, bewezen en onderbouwd.
Hiervoor is geen format."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Pagina 9, opleiding trainers

Vraag:
Dient elke trainer over alle trainingen/opleidingen te beschikken? Of is het toegestaan dat wij met een aantal trainers in combinatie beschikken over de gevraagde trainingen/opleidingen?

Antwoord:
Niet iedere trainer dient gecertificeerd te zijn in NLP, transactionele analyse, didactiek en systeemdynamiek. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
185

Onderwerp:
4.2 geschiktheidseisen

Vraag:
Bij onderdeel 4 'meerjarige opleiding met deelnemers' kunnen wij de kerncompetentie aantonen middels bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring, afschrift van de opdrachtbrief etc. Wij nemen aan dat wij als inschrijver kunnen kiezen tussen de voorbeelden die hier staan weergegeven en het niet nodig is om alles wat hier staat aan te leveren. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Het staat gegadigde vrij om een of meerdere gegeven voorbeelden te hanteren als bewijsmiddel. Dit is ook geen uitputtende lijst (mogelijk zijn er ook nog andere bewijsmiddelen). Het belangrijkste is dat een zelfverklaring "wij hebben ... gedaan" geen geldig bewijsmiddel is.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Geschiktheidseisen, 7 opleiding trainers

Vraag:
Klopt onze aanname dat wij de certificaten/diploma's moeten aanleveren van de trainers die wij bij onderdeel '6 ervarenheid trainers' hebben opgegeven?

Antwoord:
Ja. Als bewijsmiddel voor het beschikken over de genoemde aspecten wordt een certificaat, diploma of bewijs van deelname gevraagd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5. Selectie

Vraag:
U spreekt in de selectiecriteria (5.1) over behaald resultaat, gevalideerd door de opdrachtgever. Hoe wilt u deze validatie terugzien in de onderbouwing?

Antwoord:
De meest voor de hand liggende manier om dit te valideren is door middel van een tevredenheidsverklaring van de betreffende opdrachtgever.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Loting

Vraag:
U bent nu voornemens om met 3 partijen door te gaan naar de inschrijvingsfase. Indien na beoordeling van de selectiecriteria meerdere geschikte gegadigden een gelijke score behalen rond de grens van de top 3, heeft het Rijksvastgoedbedrijf dan overwogen om alle gelijk geëindigde gegadigden uit te nodigen voor de inschrijvingsfase in plaats van een loting toe te passen? Kan het Rijksvastgoedbedrijf motiveren waarom in dat geval wordt gekozen voor loting boven het vergroten van de concurrentie in de inschrijvingsfase?

Antwoord:
"Gezien deze vraag en om er voor te zorgen dat er meer gegadigden een kans maken op deze opdracht wordt het aantal te selecteren partijen gewijzigd van 3 naar 5.

Wanneer de aanmeldingen van twee of meer gegadigden na toepassing van het selectiecriterium als gelijk worden beoordeeld en daarmee niet kan worden bepaald wie voor een uitnodiging tot inschrijving in aanmerking komt, wordt er een lotingsprocedure gevolgd. Hiervoor is gekozen om te voorkomen dat er onnodig veel inspanning (en dus kosten) gemaakt wordt door de marktpartijen in gezamenlijkheid welke ook ergens moeten worden terugverdiend."

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving – systeem- en groepsdynamiek / organisatiepatronen

Vraag:
Indien tijdens de opleiding terugkerende patronen of belemmeringen zichtbaar worden die niet primair op individueel gedrag betrekking hebben, maar bijvoorbeeld voortkomen uit samenwerking tussen organisatieonderdelen, inrichting, werkwijzen of sturing binnen het RVB, welke rol verwacht het RVB dan van de opdrachtnemer? Wordt verwacht dat dergelijke patronen worden gesignaleerd en teruggekoppeld aan de opdrachtgever, en zo ja, op welke wijze?

Antwoord:
Ja, ten tijde van de afgesproken overleggen en rapportages.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving – leerinterventies / praktijkgericht leren

Vraag:
In hoeverre verwacht het RVB dat tijdens de opleiding wordt gewerkt met actuele, concrete casuïstiek van deelnemers uit de dagelijkse praktijk? En is er ruimte om deelnemers voorafgaand aan of tussen de opleidingsdagen opdrachten te laten uitvoeren in hun eigen werkomgeving en de ervaringen daarmee tijdens een volgende opleidingsdag te benutten?

Antwoord:
Deze punten leveren voor ons absoluut meerwaarde en draagt bij aan optimale transfer. Gezien

Rijksoverheid

de tijdsinvestering gaat onze voorkeur ernaar uit dat opdrachten werkplek gerelateerd zijn en zo min mogelijk als extra tijd worden gezien, dus laagdrempeling met direct impact op inzichts- en houdingsniveau.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving – leerinterventies – verhouding bovenstroom/onderstroom

Vraag:
In de werkbeschrijving wordt uitgegaan van een verhouding van 60% vaardigheidsontwikkeling /bovenstroom en 40% reflectie en persoonlijke groei/onderstroom. Dient deze verhouding te worden geïnterpreteerd als een concrete tijdsverdeling binnen het driedaagse programma, of als een inhoudelijk uitgangspunt? En mogen leerinterventies tegelijkertijd aan beide categorieën bijdragen?

Antwoord:
Als een inhoudelijk uitgangspunt en leerinterventies mogen zeker tegelijkertijd aan beide categorieen bijdragen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase (concept)

Vraag:
De maximale kwaliteitswaarde bedraagt € 270.000. Zonder raming of plafondbedrag kunnen

Rijksoverheid

inschrijvers de verhouding tussen prijs en kwaliteit niet inschatten. Hanteert u een plafondbedrag voor de inschrijvingssom? Zo ja, welk bedrag? Zo nee, wilt u uw raming van de opdrachtwaarde bekendmaken?

Antwoord:
"Het Rijksvastgoedbedrijf heeft gunt deze opdracht op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding.
Het kwalitatieve deel van de inschrijving wordt serieus meegewogen t.o.v. de prijs. Deze maximale kwaliteitswaarden zijn gerelateerd aan de raming van de opdrachtwaarde.

Er wordt geen plafondbedrag gehanteerd.
De raming wordt niet bekend gemaakt."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase (concept)

Vraag:
Paragraaf 2.6 geeft inschrijvers de gelegenheid de inschrijving mondeling toe te lichten. De leidraad zegt niet of de presentatie de score beïnvloedt. a) Stelt de beoordelingscommissie de scores vast vóór of na de presentatie? b) Wij stellen voor dat de beoogde trainers de presentatie mede verzorgen, zodat de commissie ervaart hoe zij werken. Hoeveel personen mogen namens de inschrijver deelnemen?

Antwoord:
"De inschrijvingen als zodanig worden beoordeeld. De presentaties hebben als doel om de inschrijving toe te lichten en worden niet beoordeeld en tellen niet mee te behoeve van de kwaliteitsscore.

Meer informatie over de presentatie wordt gedeeld in de inschrijvingsfase."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Overeenkomst (concept); Bijlage 1 Werkbeschrijving

Vraag:
Artikel 4 lid 3 en lid 4 vragen rapportage van 'individuele evaluaties van de deelnemers' en van aanwezigheid. Rapportage die tot personen herleidbaar is, tast die veiligheid aan en raakt aan de AVG. Wij stellen voor: de opdrachtnemer rapporteert aanwezigheid per deelnemer, en evaluaties en leerdoelen geanonimiseerd op groepsniveau. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, dat mag ook geanonimiseerd uitgevoerd en geleverd worden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving; Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase (concept)

Vraag:
U verstrekt de opdracht op 2 maart 2027. Hoofdstuk 7 van de werkbeschrijving plant de ontwikkeling in het eerste kwartaal van 2027 en de eerste groepen in het eerste en tweede kwartaal. Na opdrachtverstrekking resteren vier weken in het eerste kwartaal. Dat is te kort voor maatwerk ontwikkelen, plannen én uitvoeren. Wij stellen voor: ontwikkeling in maart tot en met april 2027, samen met uw projectleider en klankbordgroep, en start van de eerste twee groepen in mei en juni 2027. Kunt u de planning hierop aanpassen?

Antwoord:
Mei en juni zijn drukke werkperioden binnen het Rijksvastgoedbedrijf, vandaar de wens om de pilotgroepen zsm te starten.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving; Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase (concept)

Vraag:
Paragraaf 4.2 van de werkbeschrijving vraagt gespreksoefeningen en leren door te doen. Kwaliteitscriterium 2 beoordeelt 'praktijkgerichtheid en het oefenen met het gewenste gedrag'. Wij lezen dat u de inzet van trainingsacteurs bij gespreksoefeningen als meerwaarde beoordeelt binnen dit aspect, en dat de inschrijver de kosten opneemt in de prijs per deelnemer. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, trainersacteurs bij gespreksoefeningen ziet het RVB als een van de mogelijkheden tot het bieden van meerwaarde. De organisatie staat ook open voor inzet van een vergelijkbare innovatieve interventie . Inschrijver neemt dan inderdaad de kosten op in prijs per deelnemer.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving; Overeenkomst (concept)

Vraag:
Wij lezen dat de prijs per deelnemer alle kosten van de trainingslocatie omvat, inclusief zaalhuur, lunch en dranken, en dat de reiskosten van deelnemers voor rekening van het Rijksvastgoedbedrijf zijn. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
"Deze kosten voor de trainingslocatie (zaalhuur, catering, etc.) worden geacht te zijn verdisconteerd in respectievelijk de prijs per deelnemer (voor de 250 opleidingen zakelijk samenwerken en de herzieningsclausule voor 150 extra opleidingen) en de prijs per deelnemer per dag (voor de herzieningsclausule van 150 losse opleidingsdagen).

Rijksoverheid

De reiskosten van de deelnemers zijn voor rekening van het Rijksvastgoedbedrijf."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving; Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase (concept)

Vraag:
De werkbeschrijving vraagt een digitale leeromgeving voor de deelnemers. Wij lezen dit als volgt: de opdrachtnemer levert en beheert een eigen leeromgeving; een koppeling met systemen van het Rijksvastgoedbedrijf is niet nodig; deelnemers loggen in met hun zakelijke e-mailadres; naast de AVG gelden geen aanvullende technische eisen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Correct, naast AVG gelden er wel cyberveiligheidseisen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving; Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase (concept)

Vraag:
Paragraaf 4.2 van de werkbeschrijving laat open wie de transferinterventies uitvoert: 'later af te stemmen wat betreft de uitvoering door marktpartij en/of interne investering'. Kwaliteitscriterium 3 waardeert transfer met maximaal € 100.000. De inschrijver die veel begeleiding buiten de drie opleidingsdagen aanbiedt, scoort hoger maar is duurder. Zonder kader zijn inschrijvingen niet

Rijksoverheid

vergelijkbaar. Wij verzoeken u: a) te bevestigen dat alle interventies uit het Plan van Aanpak Transfer in de prijs per deelnemer moeten zitten; b) aan te geven hoeveel uur een deelnemer en diens leidinggevende buiten de drie opleidingsdagen beschikbaar hebben voor intake, opdrachten en opvolging.

Antwoord:
"A) Alle zaken die in de verschillende plannen van aanpak worden beschreven, maakt integraal onderdeel uit van de aanbieding en dient in de prijs te zijn inbegrepen van respectievelijk de ontwikkeling van de opleiding (voor wat betreft gunningcriterium 2) en de prijs per deelnemer (voor wat betreft gunningcriteria 1 en 3).

B) In het voorstel/globaal ontwerp zien we hier graag het voorstel van de aanbieder, van hoe die integratie tot de beste impact kan leiden. Bijvoorbeeld via opdrachten of andere interventietools in op betrokkenheid van leidinggevenden, zonder dat dit al te veel tijd kost, maar wel dat leidinggevende daarmee coachende rol kan pakken.
Dit t.a.v. de doelen en het traject, maar wel binnen een haalbare tijdsinvestering voor regulatie van leren, ontwikkelen en verandering: bijvoorbeeld harmonieuze integratie i.r.t. werkplekleren en/of i. r.t. opdrachten en reflectie deelnemer. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Bijlage 1 Werkbeschrijving; Inschrijvingsbegroting

Vraag:
Paragraaf 5.3 van de werkbeschrijving vraagt twee keer per jaar een workshop of presentatie van een dagdeel voor circa 35 personen. De begroting bevat hiervoor geen post. Wij stellen voor een aparte post toe te voegen: 'workshop kennisweek, prijs per dagdeel', aantal 8. Kunt u dit overnemen? Zo niet: in welke post nemen inschrijvers deze kosten op?

Antwoord:
"Uitgegaan mag worden van een workshop (welke is gebaseerd op de opleiding Zakelijk Samenwerken) van 1 dagdeel.

Op de inschrijvingsbegroting wordt een aparte post opgenomen voor de workshops in de kennisweek. Zie hiervoor de herziene inschrijvingsbegroting. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Inschrijvingsbegroting; Bijlage 1 Werkbeschrijving; Overeenkomst (concept)

Vraag:
De begroting kent één post voor ontwikkeling. De werkbeschrijving noemt daarnaast: bijstelling na de eerste twee groepen (hoofdstuk 7), aanvullende modules die 'nader te bepalen' zijn (paragraaf 4.1) en een mogelijke aparte module voor leidinggevenden (paragraaf 1.3 onder c). De omvang hiervan is vooraf niet te ramen. Wij stellen voor: a) de vaste ontwikkelprijs dekt de driedaagse opleiding en één bijstelling na de evaluatie van de eerste twee groepen; b) u voegt aan de begroting een post toe 'ontwikkeling aanvullende module, prijs per uur' met een vast tarief, zodat alle inschrijvers hetzelfde aanbieden en u de prijzen kunt vergelijken. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
"Gedurende de looptijd wordt er periodiek geevalueerd op basis waarvan de opleiding aangepast zou kunnen worden.
Hiervoor wordt de inschrijvingberoting aangepast en een herzieningsclausule opgenomen in de overeenkomst (artikel 11 lid 3).

De prijs op de inschrijvingsbegroting ""ontwikkeling opleiding zakelijk samenwerken"" omvat inderdaad de ontwikkeling van de opleiding.. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Inschrijvingsbegroting; Overeenkomst (concept); Bijlage 1 Werkbeschrijving

Vraag:
De begroting vraagt een prijs per losse opleidingsdag, aantal 150. a) Wij lezen 'dag' als één opleidingsdag voor één groep van 10 tot 12 deelnemers, dus niet als één dag per deelnemer. Kunt

Rijksoverheid

u dit bevestigen? b) Artikel 10 lid 2 van de overeenkomst beperkt de losse dagen tot één van de drie bestaande opleidingsdagen. Hoofdstuk 6 van de werkbeschrijving noemt ook 'een aanvullende opleidingsdag rond een specifiek thema (bv conflicthantering)'. Wij lezen dat de dagprijs alleen de uitvoering dekt van een bestaande opleidingsdag en dat u de ontwikkeling van een nieuw thema apart vergoedt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
"A) Nee. De prijs van de losse opleidingsdagen is de prijs per deelnemer per opleidingsdag. Uitgaande van een groepsgrootte van 10-12 personen. De inschrijvingsbegroting is op dit punt herzien.

B) Zie hiervoor de antwoorden op de vragen 113,115, 117 en 135."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Overeenkomst (concept); Bijlage 1 Werkbeschrijving

Vraag:
De overeenkomst regelt niet wat geldt als u een geplande opleidingsdag verzet of annuleert. De opdrachtnemer plant een trainer ruim vooraf. Wij stellen voor: tot vier weken voor de opleidingsdag verzet u kosteloos; tussen vier en twee weken betaalt u 50% van de dagprijs; binnen twee weken 100%. Bent u bereid een dergelijke regeling in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 67.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Inschrijvingsbegroting; Overeenkomst (concept); Bijlage 1 Werkbeschrijving

Vraag:
De inschrijvingsbegroting vraagt een prijs per deelnemer. Artikel 3 lid 4 van de overeenkomst rekent af per werkelijk gegeven opleidingsdag, tegen een tarief per opleidingsdag. Artikel 3 lid 2 noemt beide eenheden. De kosten van een opleidingsdag zijn gelijk bij 8 of bij 12 deelnemers. Wij stellen voor: a) inschrijvers rekenen in de begroting met een vaste groepsgrootte van 10 deelnemers; b) u betaalt per groep het aantal aangemelde deelnemers. Kunt u dit bevestigen en artikel 3 lid 2 en lid 4 hierop aanpassen?

Antwoord:
"Gegadigden mogen er van uitgaan dat de groepsgrootte 10-12 personen per trainer is. Het zou kunnen zijn dat op 1 dag kunnen meerdere groepen getraind worden, dat is aan gegadigde om te bepalen.

Met betrekking tot gegarandeerde afname en annulering wordt ook verwezen naar de antwoorden op vraag 67.

Artikel 3 lid 2 en lid 4 worden niet aangepast."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Inschrijvingsbiljet; Aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase (concept); Overeenkomst (concept)

Vraag:
Het inschrijvingsbiljet vraagt de inschrijvingssom zonder omzetbelasting. Artikel 3 lid 5 van de overeenkomst houdt rekening met opdrachtnemers die van btw zijn vrijgesteld. Bij een btw-plichtige inschrijver betaalt u 21% btw bovenop de inschrijvingssom. Bij een vrijgestelde inschrijver betaalt u alleen de inschrijvingssom; de btw die deze inschrijver zelf niet kan aftrekken, zit al in zijn prijs. Een vergelijking zonder btw vergelijkt dus niet wat u werkelijk betaalt. Wij verzoeken u de fictieve inschrijvingssom te berekenen met het bedrag dat u werkelijk betaalt: de inschrijvingssom inclusief de verschuldigde btw. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
"Daar is het Rijksvastgoedbedrijf zich van bewust.
De fictieve inschrijvingssommen worden berekend op basis van de inschrijvingssom zonder BTW.

Rijksoverheid

Zie ook het antwoord op vraag 18. "

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
U publiceert de Nota van Inlichtingen op 9 oktober 2026. De aanmelding sluit op 16 oktober 2026. Gegadigden hebben dan vijf werkdagen om certificaten van trainers en verklaringen van opdrachtgevers te verzamelen die passen bij uw antwoorden. De bewijsstukken voor de uitsluitingsgronden vraagt u pas op na verzoek (paragraaf 7.1). Wij verzoeken u dit ook te doen voor de bewijsstukken bij de cv's van eis 6 en de certificaten van eis 7: bij aanmelding verklaart de gegadigde in het UEA dat hij voldoet, en hij levert de bewijsstukken binnen zeven kalenderdagen na uw verzoek. Wilt u dit niet, dan verzoeken wij u de sluitingsdatum van de aanmelding met één week te verlengen.

Antwoord:
Zie ook het antwoord op vraag 138. Het Rijksvastgoedbedrijf acht een periode van 18 sept t/m 16 okt voldoende om klantverklaringen op te halen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:

Rijksoverheid

Sommige opleidingen behandelen systeemdynamiek of Transactionele Analyse als vast onderdeel van een breder programma, bijvoorbeeld een coach- of trainersopleiding. Wij gaan ervan uit dat een certificaat of diploma van zo'n opleiding volstaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Ja, dit kan volstaan afhankelijk van het instituut waar de opleiding/het programma is gevolgd. Het is aan gegadigde aan te tonen dat het gevraagde onderdeel is/was van de betreffende opleiding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
Eis 7 vraagt bewijs van vier scholingen: didactisch, systeemdynamisch, NLP en Transactionele Analyse. Wij lezen de eis zo dat de gegadigde per scholing ten minste één certificaat, diploma of bewijs van deelname overlegt, en dat de vier scholingen over meerdere trainers verdeeld mogen zijn. Eén trainer hoeft dus niet alle vier de scholingen te hebben gevolgd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:
Niet iedere trainer dient gecertificeerd te zijn in NLP, transactionele analyse, didactiek en systeemdynamiek. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Rijksoverheid

Vraag:
Eis 6 vraagt drie jaar ervaring in het verrichten van systeem- en groepsinterventies. De aanbestedingsstukken omschrijven dit begrip niet. Wij verstaan hieronder: interventies waarbij de trainer werkt met de dynamiek in een groep, team of organisatieonderdeel. Voorbeelden zijn teamontwikkeling, begeleiding van samenwerking tussen afdelingen of partijen, intervisie, conflicthantering in groepen en het bespreekbaar maken van boven- en onderstroom. Kunt u bevestigen dat ervaring met deze interventies voldoet?

Antwoord:
Ja, de trainer moet zichzelf en de groep kunnen managen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
Eis 6 vraagt ten minste drie cv's met bewijsmateriaal dat de genoemde ervaring onderschrijft. Trainers doen drie jaar ervaring op bij meerdere opdrachtgevers. Wij lezen de eis als volgt: a) per cv volstaat per aspect één bewijsstuk van een opdrachtgever, bijvoorbeeld een tevredenheidsverklaring of opdrachtbrief; de duur van drie jaar blijkt uit het cv zelf; b) de referentietermijn van vijf jaar geldt voor de opdracht waarop het bewijsstuk betrekking heeft; de drie jaar ervaring mag ook eerder zijn opgedaan. Kunt u deze lezing bevestigen?

Antwoord:
"Met betrekking tot eis 6 mag met elk van de CV's een beroep worden gedaan op andere referenties (wat met bewijsmiddelen wordt onderbouwd) waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de gestelde aspecten.

De aspecten van tenminste 3 jaar dient aangetoond te worden aan de hand van referenties in de afgelopen 5 jaar. Dat hoeft niet aansluitend binnen deze 5 jaar te zijn.

In dit kader wordt ook verwezen naar de antwoorden op vraag 60 en 120."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
Eis 4 vraagt één referentieopdracht waarin dezelfde opleiding meer dan twee jaar is gegeven. De referentieopdracht mag niet ouder zijn dan vijf jaar. Wij lezen dit als volgt: a) een opdracht die nog loopt volstaat, mits de drie aspecten op de sluitingsdatum van de aanmelding zijn gerealiseerd; b) een opleiding die binnen een raamovereenkomst is gegeven, geldt als één referentieopdracht. Kunt u deze lezing bevestigen?

Antwoord:
"Ja.
In dit kader wordt ook verwezen naar de antwoorden op vraag 66 en 125."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase

Vraag:
In de tabel geschiktheidseisen dragen de eisen de nummers 4 tot en met 7. De kolom Bewijsstuk en de checklist in paragraaf 6.4 verwijzen naar de eisen 5 tot en met 8 op TenderNed. Voorbeeld: eis 4 'Meerjarige opleiding met veel deelnemers' verwijst naar 'dashboard TenderNed eis 5'. Wij gaan ervan uit dat de nummering op TenderNed leidend is en dat de eisen 4 tot en met 7 uit de tabel overeenkomen met de eisen 5 tot en met 8 op TenderNed. Kunt u dit bevestigen en de nummering in de leidraad aanpassen?

Antwoord:
Dat is correct. De leidraad aanmeldingsfase is aangepast en de herziene leidraad aanmeldingsfase is op TenderNed gepubliceerd.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
213

Onderwerp:
Vragen ronde 1

Vraag:
Vraag 1 – Berekening inschrijvingssom inclusief opties
In de concept-aanbestedingsleidraad inschrijvingsfase is bepaald dat de inschrijvingssom overeenkomt met de som van de posten uit de inschrijvingsbegroting. In deze begroting zijn naast de basisopdracht tevens de opties voor 150 extra deelnemers en 150 losse opleidingsdagen opgenomen.
Kan opdrachtgever bevestigen dat voor de beoordeling van de inschrijving de volledige fictieve afname van beide opties wordt meegenomen in de inschrijvingssom, ongeacht of deze opties gedurende de looptijd daadwerkelijk volledig worden afgenomen?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
214

Onderwerp:
Vraag 2

Vraag:
Formules in inschrijvingsbegroting
In het bestand Inschrijvingsbegroting.xlsx zijn voor de posten “Ontwikkeling opleiding Zakelijk Samenwerken” en “Geven opleiding Zakelijk Samenwerken” berekeningen opgenomen op basis

Rijksoverheid

van eenheidsprijs maal aantal. Voor de posten “Extra opleidingen” en “Losse opleidingsdagen” lijkt deze berekening niet op dezelfde wijze te zijn opgenomen.
Kan opdrachtgever bevestigen dat ook voor deze posten de systematiek eenheidsprijs maal aantal van toepassing is?
Indien dit het geval is, verzoeken wij opdrachtgever een aangepaste inschrijvingsbegroting beschikbaar te stellen waarin deze berekeningen eenduidig zijn opgenomen.

Antwoord:
"Te totaalprijs per post wordt berekend door de eenheidsprijs te vermenigvuldigen met het aantal. De TOTAAL prijs is de som van de totaalprijzen per post.

Een herzien inschrijvingsbegroting wordt op TenderNed geplaatst."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
215

Onderwerp:
Vraag 3

Vraag:
Verrekeningseenheid reguliere opleiding
In artikel 3 van de conceptovereenkomst wordt enerzijds gesproken over een vaste prijs per deelnemer per opleiding en anderzijds over declaratie op basis van gegeven opleidingsdagen. In de inschrijvingsbegroting wordt voor de reguliere opleiding gevraagd om een prijs per deelnemer.
Kan opdrachtgever verduidelijken welke verrekeningseenheid contractueel van toepassing is op de driedaagse opleiding:
a. prijs per deelnemer voor het volledige driedaagse traject;
b. prijs per deelnemer per opleidingsdag;
c. prijs per groep per opleidingsdag; of
d. een andere systematiek?
Wij verzoeken opdrachtgever tevens de betreffende contractstukken en inschrijvingsbegroting waar nodig met elkaar in overeenstemming te brengen.

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 115.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Vraag 3

Vraag:
"Groepsgrootte en financiële verrekening
In de werkbeschrijving is aangegeven dat een groep uit circa 10 tot 12 deelnemers per trainer bestaat.
Kan opdrachtgever bevestigen dat de reguliere opleiding uitsluitend wordt afgerekend op basis van het daadwerkelijke aantal deelnemende personen?
Indien het aantal deelnemers per groep lager is dan 10 of 12, blijft het financiële risico daarvan dan volledig voor rekening van opdrachtnemer?
Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever de minimale groepsbezetting en/of minimale vergoeding per groep te specificeren."

Antwoord:
"10 - 12 deelnemers (zie ook het antwoord op vraag 157)

De opleiding zakelijk samenwerken, de herzieningsclausules m.b.t. extra opleidingen, losse opleidingsdagen worden allen vergoed op basis van het werkelijke aantal aanwezige deelnemers, met dien verstande dat er ook een annuleringsregeling is opgenomen in de overeenkomst (zie het antwoord op vraag 67)"

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Vraag 5

Vraag:
"Inzet aantal trainers per groep
In de werkbeschrijving wordt gesproken over maximaal 10 tot 12 deelnemers per trainer.
Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer voor een groep van maximaal 12 deelnemers in

Rijksoverheid

beginsel mag uitgaan van inzet van één trainer, tenzij de door opdrachtnemer aangeboden didactische aanpak een hogere inzet noodzakelijk maakt?
Indien opdrachtgever standaard een hogere trainerbezetting verwacht, verzoeken wij dit nader te specificeren."

Antwoord:
Ja, hierbij bevestigd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Vraag 6

Vraag:
"Kosten trainingslocatie
Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het organiseren van een externe trainingslocatie in de Randstad.
Kan opdrachtgever aangeven binnen welke prijscomponent de kosten van deze locatie dienen te worden opgenomen:
a. de vaste ontwikkelprijs;
b. de prijs per deelnemer;
c. de prijs per losse opleidingsdag; of
d. een combinatie hiervan?"

Antwoord:
"Deze kosten voor de trainingslocatie (zaalhuur, catering, etc.) worden geacht te zijn verdisconteerd in respectievelijk de prijs per deelnemer (voor de 250 opleidingen zakelijk samenwerken en de herzieningsclausule voor 150 extra opleidingen) en de prijs per deelnemer per dag (voor de herzieningsclausule van 150 losse opleidingsdagen).
"

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Vraag 7

Vraag:
"Catering
Kan opdrachtgever bevestigen of opdrachtnemer naast de trainingsruimte tevens verantwoordelijk is voor catering voor de deelnemers, waaronder in ieder geval koffie, thee en lunch?
Indien dit het geval is, dienen deze kosten volledig te zijn inbegrepen in de aangeboden tarieven?"

Antwoord:
Ja. Zie ook het antwoord op vraag 197.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Vraag 8

Vraag:
"Minimale eisen trainingslocatie
Kan opdrachtgever nader specificeren welke minimale eisen aan de trainingslocatie worden gesteld, waaronder eventueel:
omvang trainingsruimte;
beschikbaarheid van sub- of breakout-ruimten;
audiovisuele voorzieningen;
mogelijkheden voor oefenen in subgroepen;
parkeergelegenheid;
bereikbaarheid per openbaar vervoer;
toegankelijkheid;
cateringfaciliteiten?
Deze informatie is noodzakelijk om de locatiekosten op een eenduidige en vergelijkbare wijze te kunnen calculeren."

Antwoord:
Dit is mede afhankelijk van het ontwerp van de opleiding en ter inschatting aan de aanbestedende partij.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Vraag 9

Vraag:
"Prijsstelling transferactiviteiten
In de werkbeschrijving is transfer expliciet onderdeel van het leer- en ontwikkeltraject.
Kan opdrachtgever bevestigen dat alle transferactiviteiten die opdrachtnemer in zijn aanbieding opneemt en die onderdeel vormen van de aangeboden aanpak, volledig dienen te zijn inbegrepen in de prijs per deelnemer?
Indien bepaalde transferactiviteiten separaat mogen worden geprijsd, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke activiteiten dit betreft."

Antwoord:
Alle zaken die in de verschillende plannen van aanpak worden beschreven, dus ook de tranferactiviteiten, maken integraal onderdeel uit van de aanbieding en dienen in de prijs te zijn inbegrepen van respectievelijk de ontwikkeling van de opleiding (voor wat betreft gunningcriterium 2) en de prijs per deelnemer (voor wat betreft gunningcriteria 1 en 3).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Vraag 10

Vraag:
"Verdeling verantwoordelijkheid transfer

Rijksoverheid

In de werkbeschrijving is aangegeven dat de uitvoering van transfer nader kan worden afgestemd tussen opdrachtnemer en de interne organisatie van opdrachtgever.
Kan opdrachtgever verduidelijken welk minimaal aandeel van de transferactiviteiten door opdrachtnemer dient te worden uitgevoerd en welk aandeel door opdrachtgever zelf wordt verzorgd?
Wij verzoeken hierbij specifiek duidelijkheid te geven over mogelijke activiteiten zoals:
begeleiding door leidinggevenden;
coaching-on-the-job;
intervisie;
praktijkopdrachten;
follow-up;
reminders;
reflectiemomenten;
effectmetingen."

Antwoord:
Dat is afhankelijke van het creatieve ontwerp waarmee gegadigde komt en/of de transfer begeleiding is of een andere vorm heeft. Dat zal in afstemming verder moeten plaatsvinden. Het Rijksvastgoedbedrijf ziet graag een creatief en innovatief voorstel waarin die transfer onderdeel is van het leer- en ontwikkeltraject/de opleiding.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Vraag 11

Vraag:
"Inzet leidinggevenden
Mag opdrachtnemer bij het ontwerpen van de transferaanpak uitgaan van actieve medewerking van de leidinggevenden van deelnemers?
Indien dit het geval is, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke inzet redelijkerwijs van leidinggevenden mag worden verwacht, bijvoorbeeld ten aanzien van intake, praktijkfeedback, voortgangsgesprekken en borging na afronding van het traject."

Antwoord:
Ja, de leidinggevenden binnen de directie T&P waren de oorspronkelijke initiatiefnemers voor deze opleiding. In het voorstel van de aanbestedende partij ziet het Rijksvastgoedbedrijf graag een voorstel hoe inzet van de leidinggevenden vorm krijgt.

Fase:
Aanmeldfase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Vraag 12

Vraag:
"Kennisweken
In de werkbeschrijving is opgenomen dat opdrachtnemer tweemaal per jaar een workshop /presentatie verzorgt tijdens de kennisweek van het Rijksvastgoedbedrijf.
Kan opdrachtgever aangeven:
binnen welke prijscomponent deze inzet dient te worden opgenomen;
welke maximale tijdsduur per workshop/presentatie geldt; en
of gedurende de maximale contractduur van vier jaar dient te worden uitgegaan van maximaal acht dagdelen?"

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 64 en vraag 112.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Vraag 13

Vraag:
"Pilotgroepen
In de planning is voorzien in twee pilotgroepen waarna evaluatie en bijstelling plaatsvinden.
Kan opdrachtgever bevestigen dat:
a. de deelnemers aan de pilotgroepen worden afgerekend conform de reguliere prijs per deelnemer; en

Rijksoverheid

b. evaluatie, eventuele herontwikkeling en bijstelling van het opleidingsprogramma na de pilots onderdeel zijn van de vaste ontwikkelprijs?"

Antwoord:
"a. De deelnemers aan de pilotgroepen worden afgerekend conform de reguliere prijs per deelnemer.

b. Hiervoor wordt de inschrijvingberoting aangepast en een herzieningsclausule opgenomen in de overeenkomst (artikel 11 lid 3)."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Vraag 14

Vraag:
"Reikwijdte ontwikkelprijs
Kan opdrachtgever nader specificeren welke activiteiten minimaal binnen de vaste ontwikkelprijs dienen te zijn inbegrepen?
Wij denken hierbij onder meer aan:
intake en analyse;
ontwerp van het opleidingsconcept;
ontwikkeling van oefeningen en werkvormen;
ontwikkeling van RVB-specifieke casuïstiek;
ontwikkeling deelnemersmateriaal;
ontwikkeling trainersmateriaal;
inrichting digitale leeromgeving;
ontwikkeling transferinterventies;
ontwikkeling meetinstrumentarium;
voorbereiding pilots;
evaluatie pilots;
bijstelling van het opleidingsprogramma.
Wij verzoeken opdrachtgever de minimale scope nader te duiden zodat inschrijvers op een vergelijkbare grondslag kunnen calculeren."

Antwoord:
Binnen de prijs voor de ontwikkeling van de opleiding dienen het ontwerpen en het ontwikkelen van de opleiding zakelijk samenwerken te zijn opgenomen. Dit bestaat inderdaad op alle genoemde punten.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Vraag 15

Vraag:
"Ontwikkeling aanvullende opleidingsmodules
In de werkbeschrijving is opgenomen dat opdrachtgever maximaal 150 losse opleidingsdagen kan afroepen, waaronder mogelijk opleidingsdagen over aanvullende thema's, zoals conflicthantering. Kan opdrachtgever bevestigen of de ontwikkeling van een nieuw thema of nieuwe opleidingsmodule geacht wordt te zijn inbegrepen in het aangeboden tarief per losse opleidingsdag?
Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven op welke wijze ontwikkelkosten van nieuwe modules kunnen worden vergoed."

Antwoord:
Zie hiervoor het antwoord op vraag 201 en vraag 65.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Vraag 16

Vraag:
"Vraag 16 – Tarief extra 150 deelnemers
In de herzieningsclausule is bepaald dat maximaal 150 aanvullende medewerkers kunnen worden opgeleid onder gelijkblijvende voorwaarden. Tegelijkertijd bevat de inschrijvingsbegroting een afzonderlijke eenheidsprijs voor deze aanvullende deelnemers.

Rijksoverheid

Kan opdrachtgever bevestigen of deze eenheidsprijs mag afwijken van de eenheidsprijs voor de eerste 250 deelnemers?
Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij opdrachtgever toe te lichten hoe “gelijkblijvende voorwaarden” in dit verband moet worden geïnterpreteerd."

Antwoord:
"Het Rijksvastgoedbedrijf verplicht niet om een gelijk tarief te hanteren.

Onder ""gelijkblijvende voorwaarden"" wordt bedoeld dat alle contractuele bepalingen en eisen onverkort van kracht zijn (ook hetgeen is aangeboden in de inschrijving)."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Vraag 17

Vraag:
"Gegarandeerde afname
Kan opdrachtgever bevestigen of de in de basisopdracht genoemde 250 deelnemers een gegarandeerde minimale afname vormen?
Indien dit niet het geval is, verzoeken wij opdrachtgever aan te geven of een minimumvolume geldt en zo ja, welk aantal deelnemers minimaal zal worden afgenomen."

Antwoord:
"Nee, evenmin is er sprake van een gegarandeerde minimale afname.
Zie ook het antwoord op vraag 116."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Vraag 18

Vraag:
"Planning en uitvoeringscapaciteit
In de werkbeschrijving is aangegeven dat in 2027 minimaal eens per twee maanden en maximaal maandelijks een nieuwe groep start.
Kan opdrachtgever een indicatieve verdeling geven van het aantal deelnemers en groepen over de contractperiode?
Kan opdrachtgever tevens aangeven hoeveel groepen opdrachtnemer maximaal gelijktijdig dient te kunnen uitvoeren?"

Antwoord:
Het een en ander is mede afhankelijk van het startmoment en ter inschatting van gegadigde.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Vraag 19

Vraag:
"Opleidingseisen trainers
Onder de geschiktheidseisen worden voor trainers opleidingen en/of scholing genoemd op het gebied van:
didactiek;
systeemdynamica;
NLP;
Transactionele Analyse.
Kan opdrachtgever bevestigen of iedere van de minimaal drie voorgestelde trainers afzonderlijk aantoonbaar aan alle genoemde opleidingsgebieden dient te voldoen?
Indien dit niet het geval is, mogen deze kwalificaties dan aantoonbaar over het trainersteam worden verdeeld?"

Antwoord:
Niet iedere trainer dient gecertificeerd te zijn in NLP, transactionele analyse, didactiek en systeemdynamiek. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Vraag 20

Vraag:
"Relatie tussen CV's en opleidingsbewijzen
Kan opdrachtgever bevestigen dat de minimaal drie trainers waarvan de CV's worden opgevoerd ter onderbouwing van de ervaringseisen, dezelfde personen dienen te zijn als de trainers waarvan opleidings- en certificeringsbewijzen worden ingediend?"

Antwoord:
"Nee. Er is geen relatie tussen geschiktheidseis 6 en geschiktheids eis 7. Dit mag door middel van verschillende personen/CV's worden aangetoond.
Uiteraard kan, wanneer een persoon over zowel de onder eis 6 genoemde aspecten als over de onder eis 7 genoemde aspecten beschikt, één persoon voor beide geschiktheidseisen worden opgevoerd als bewijsmiddel dat gegadigde over de gevraagde kerncompetenties beschikt."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Vraag 21

Vraag:
"Begrip "dezelfde opleiding"
Bij de betreffende geschiktheidseis wordt gevraagd naar ervaring met "dezelfde opleiding" die gedurende meer dan twee jaar is uitgevoerd en tussentijds is doorontwikkeld.
Kan opdrachtgever bevestigen dat hieronder eveneens een doorlopend opleidingsprogramma kan

Rijksoverheid

worden verstaan waarvan inhoud, oefeningen of didactiek op basis van evaluaties zijn doorontwikkeld, mits doelstelling en kern van het programma gedurende deze periode gelijk zijn gebleven?"

Antwoord:
Dat is correct. Zie in dit kader ook het antwoord op vragen 22, 124 en 133.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Vraag 22

Vraag:
"Uitvoering gedurende meer dan twee jaar
Kan opdrachtgever verduidelijken of voor de eis dat een opleiding gedurende meer dan twee jaar is gegeven sprake dient te zijn van onafgebroken uitvoering gedurende minimaal 24 maanden? Of volstaat het dat binnen een periode van meer dan twee jaar meerdere cohorten van hetzelfde opleidingsprogramma zijn uitgevoerd?"

Antwoord:
"Ja dit dient een aaneengesloten periode te zijn, met dien verstande dat tussen de trainingsdagen en opvolgende groepen enige tijd zal zitten.
Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 22 en 80."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.

Onderwerp:

Rijksoverheid

235 Vraag 23

Vraag:
"Termijn blijvend effect
Bij het selectiecriterium wordt gevraagd naar aantoonbaar blijvend effect op gedrag op de lange termijn.
Kan opdrachtgever aangeven welke minimale periode na afronding van de betreffende opleiding als voldoende wordt beschouwd om het effect als “blijvend” respectievelijk “lange termijn” te kunnen beoordelen?"

Antwoord:
"Voor effectmeting willen we graag in cocreatie werken aan een performancemeting (evt. met nul-meting binnen uitvoering en 1-meting na 3-6 maanden), waarbij gedacht kan worden aan:
- evalueren op (persoonlijke) leerdoelen en groeistappen die deelnemer gemaakt heeft
- meten van de gedragsverandering die plaats heeft gevonden van binnen naar buiten; welke groei in persoonlijke ontwikkeling heeft geleid tot de gewenste en blijvende gedragsverandering. Bijvoorbeeld door inzicht te krijgen in de mate van groei op zelfinzicht, innerlijke motivatie en persoonlijke leerdoelen of de mate waarin de persoonlijke stijl versterkt is i.r.t. (persoonlijke) leerdoelen in de opleiding.
- op organisatieniveau kan gedacht worden aan hoe de mate van (ervaren) zakelijke samenwerking is verbeterd. Bijvoorbeeld a.d.h.v. nader te bepalen principes of indicatoren. We zien in dat er altijd andere factoren meespelen bij de uitkomsten."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr. **Onderwerp:**
236 Vraag 24

Vraag:
"Bewijsmiddelen gedragsverandering
Kan opdrachtgever bevestigen welke vormen van bewijs worden geaccepteerd om aantoonbare blijvende gedragsverandering te onderbouwen?
Worden onder andere de volgende vormen geaccepteerd:
kwantitatieve effectmetingen;
kwalitatieve evaluaties;
interviews;
observaties door leidinggevenden;
medewerkeronderzoek;
klantonderzoek;
aantoonbare borging in processen of werkwijzen;
schriftelijke validatie door de referentopdrachtgever?
Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat verschillende bewijsvormen gelijkwaardig kunnen

Rijksoverheid

worden beoordeeld, mits het behaalde resultaat voldoende overtuigend en verifieerbaar wordt aangetoond?"

Antwoord:
"Ja, dit zijn o.a. vormen die kunnen volstaan.
Antwoord op de laatste vraag is tevens bevestigend."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Vraag 25

Vraag:
"Bestaand intellectueel eigendom
In de conceptovereenkomst zijn bepalingen opgenomen ten aanzien van intellectuele eigendomsrechten op resultaten van de dienstverlening.
Kan opdrachtgever bevestigen dat intellectuele eigendomsrechten op reeds vóór aanvang van deze opdracht bestaande modellen, methodieken, oefeningen, formats, instrumenten, trainingsconcepten en overige materialen bij opdrachtnemer en/of de oorspronkelijke rechthebbende blijven berusten?"

Antwoord:
Beantwoording van deze (Intellectueel Eigendom gerelateerde) vraag kost ons meer tijd en wordt minder relevant geacht voor de aanmeldingsfase. Deze vraag zullen wij in de inschrijvingsfase beantwoorden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Rijksoverheid

Ref.nr.
238

Onderwerp:
Vraag 26

Vraag:
"Methodieken en materialen van derden
Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer bij de uitvoering gebruik mag maken van methodieken, modellen en materialen van derden waarop licentievoorwaarden of andere intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn?
Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat dergelijke rechten niet aan opdrachtgever hoeven te worden overgedragen en dat de in de overeenkomst opgenomen regeling uitsluitend betrekking heeft op specifiek in het kader van deze opdracht voor opdrachtgever ontwikkelde resultaten?"

Antwoord:
"Bij de opleiding mag gebruik gemaakt worden van methodieken, modellen en materialen van derden waarop licentievoorwaarden of andere intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn. Eventuele financiële gevolgen hiervan dienen verdisconteerd te zijn in de inschrijving.

Ten aanzien van de overdracht van intellectueel eigendom komt het Rijksvastgoedbedrijf terug in de inschrijvingsfase."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Ref.nr.
239

Onderwerp:
diverse

Vraag:
"Eis 7 vraagt dat de gegadigde beschikt over ""terzake opgeleide trainers"" en dat de kerncompetentie wordt bewezen met afschriften van vier opleidingen: didactisch geschoold, systeemdynamisch geschoold, NLP geschoold en TA geschoold. Om de eis juist te kunnen lezen hebben wij twee vragen.

Vraag 1: verdeling van de opleidingen over trainers

Eis 6 noemt uitdrukkelijk ten minste 3 CV's, met per CV twee aspecten. Eis 7 noemt geen aantal trainers en zegt niet of de vier opleidingen bij dezelfde persoon moeten zijn aangetoond. Welke lezing is bedoeld?

a. Elke trainer die de gegadigde opvoert moet alle vier de opleidingen hebben gevolgd.
b. De vier opleidingen mogen over de trainers van de gegadigde zijn verdeeld, zodat het trainersteam gezamenlijk alle vier de opleidingen dekt.

Rijksoverheid

Graag daarbij aangeven of de trainers voor eis 7 dezelfde personen moeten zijn als de trainers wier CV's bij eis 6 worden overgelegd.

Vraag 2: invulling van ""didactisch geschoold""

De leidraad omschrijft niet wat onder ""didactisch geschoold"" wordt verstaan. Kunt u aangeven welk type “opleiding” het Rijksvastgoedbedrijf hieronder verstaat, en welke wijze van “bewijsvoering” hiervoor afdoende is?"

Antwoord:
"VRAAG 1)
Er is geen relatie tussen geschiktheidseis 6 en geschiktheids eis 7. Dit mag door middel van verschillende personen/CV's worden aangetoond.
Uiteraard kan, wanneer een persoon over zowel de onder eis 6 genoemde aspecten als over de onder eis 7 genoemde aspecten beschikt, één persoon voor beide geschiktheidseisen worden opgevoerd als bewijsmiddel dat gegadigde over de gevraagde kerncompetenties beschikt.

(zie in dit kader ook het antwoord op vraag 232)

Niet iedere individuele trainer dient te beschikken over alle vier de gevraagde opleidingen. Gegadigde kan door middel van meerdere personen aantonen die gezamenlijk de over de vier gevraagde opleidingen beschikken.
(zie in dit kader ook het antwoord op vraag 1)

VRAAG 2
Onder 'didactisch geschoold' wordt bedoeld dat een trainer/opleider geschoolde achtergrond heeft en kan uitleggen en toepassen van hoe leerdoelen, keuze van passende transferbevorderende werkvormen, differentiatie en het inspelen op meerdere leerstijlen wezenlijk bijdraagt aan een krachtig ontwerp en uitvoering van een leer- en ontwikkeltraject. Dit betreft minimaal een HBO niveau.

Een opleiding zoals lerarenopleiding, onderwijskunde, opleiding of gecertificeerde trainersopleiding volstaat. Een korte cursus train-the-trainer is in onze ogen voor deze opdracht onvoldoende."

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'

Mededelingen

Ref.nr.	Onderwerp:
M1	Herziene stukken

Rijksoverheid

Inhoud mededeling:
Ten gevolge van de vragen en antwoorden zijn de volgende documenten gewijzigd en op TenderNed geplaatst onder documenten / nota van inlichtingen
- Aanbestedingsleidraad aanmeldingsfase
- Concept overeenkomst
- Inschrijvingsbegroting
- - i

Aangemaakt op:
9 okt 2026

Percelen:
P1 50711 | Ontwikkeling en uitvoering van opleiding 'zakelijk samenwerken'