

Bijlage 15: Toelichting informatieproducten

De beschreven typeringen zijn op basis van de verdeling van informatieproducten beschreven en geïnterpreteerd in de **bijlage 14**: Indicatief overzicht huidige informatieproducten.

1. Operationele/proceskritische producten

Informatieproducten die onderdeel zijn van het werkproces zelf. Zonder het product stopt de uitvoering direct, vaak omdat het een trigger of startpunt is.

Voorbeelden:

- Automatisch gegenereerde brieven aan burgers (verlopen reisdocumenten, overlijden, emigratie)
- Mutatierapportages naar de MUTRAP-mailbox (startpunt van backoffice-werkprocessen)
- Huwelijksagenda
- Signalering voor salaris aanpassingen, AOW-overzichten

Kenmerk: hoog gebruiksvolume, vaak volledig geautomatiseerd/ingebakken in de keten, uitval = proces stopt of moet handmatig.

2. Monitoring- en stuurinformatie

Producten die teams/coördinatoren gebruiken om lopende zaken te volgen en bij te sturen. Dit is geen directe processtap, wel dagelijks/wekelijks nodig voor operationele sturing.

Voorbeelden:

- Formatie- en bezettingsoverzichten
- Verzuimrapportages, caseload- en wachtlijstrapportages
- Jeugddashboards, Top 80/ICR-dashboards
- Financiële monitoringsrapportages (crediteuren, BTW, activa)

Kenmerk: herhalend, gericht op teamleiders/adviseurs, gebruikt om te signaleren en bij te sturen, niet primair voor extern verantwoorden.

3. Management- en verantwoordingsrapportages

Producten gericht op besluitvorming en verantwoording richting management, directie, college of raad.

Voorbeelden:

- Kwartaalrapportages Sociaal Domein
- Beleidsadviezen onderbouwd met HR-data
- Rapportages voor Hervormingsagenda Jeugd
- Contracterings- en inkooprapportages

Kenmerk: lagere frequentie, geaggregeerd, gekoppeld aan de P&C-cyclus of bestuurlijke verantwoording.

4. Controle- en rechtmatigheidsrapportages

Producten gericht op juistheid, volledigheid en compliance. Ze zijn vaak verplicht of nodig voor interne controle, niet sturend maar toetsend.

Voorbeelden:

- Controle salarismutaties, controle verplichtingen, controle subsidies
- Ouderdomsanalyse crediteuren, boekingsregels accountant
- CBS-uitvragen, PL-controle

Kenmerk: vaak periodiek/verplicht, gericht op audit/accountant, weinig interpretatieruimte.