Nota van Inlichtingen – Vragenronde 2

"EA Schoonmaak, glasbewassing, sanitaire voorzieningen en ongediertebestrijding"

Nota van Inlichtingen – Vragenronde 2

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
1.	NVI 1	Vraag 39	• **Aanleiding**: In antwoord op vraag 39 geeft CBR aan dat alle inschrijvers dienen uit te gaan van nieuw te plaatsen apparatuur ter waarborging van het gelijkheidsbeginsel. Tegelijkertijd geeft CBR aan dat indien de huidige leverancier de opdracht gegund krijgt, na gunning alsnog kan worden heroverwogen om bestaande apparatuur te behouden vanuit circulariteitsoverwegingen en ter voorkoming van kapitaalvernietiging. • **Vraag**: Kan CBR bevestigen dat het na gunning toestaan van behoud van bestaande apparatuur uitsluitend voor de zittende leverancier neerkomt op een wezenlijk andere uitvoeringssituatie dan waarop concurrenten hun inschrijving hebben moeten baseren? Hoe wordt voorkomen dat hierdoor feitelijk sprake is van een concurrentievoordeel voor de huidige leverancier en daarmee strijdigheid met het gelijkheids- en transparantiebeginsel?	Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. De Aanbestedende dienst heeft het antwoord op vraag 39 uit de eerste Nota van Inlichtingen heroverwogen en besloten dat alle bestaande apparatuur moet worden vervangen door nieuwe apparatuur. Dit geldt ook indien de opdracht aan de huidige leverancier wordt gegund. Hoewel de Aanbestedende dienst van mening is dat met de eerder voorgeschreven uitgangspunten voor de inschrijvingen een gelijke prijsbeoordeling was gewaarborgd, wenst zij ook iedere schijn van een mogelijk concurrentievoordeel voor de huidige leverancier (in de uitvoeringsfase) te voorkomen. Daarnaast is uit een nadere inventarisatie gebleken dat het aantal apparaten dat voor behoud in aanmerking zou komen, beperkt is. Om deze redenen is besloten om toch vast te houden aan volledige vervanging van de apparatuur door nieuwe apparatuur. Hiermee vervalt de eerder genoemde optie uit het antwoord op vraag 39 uit NVI-1 om na gunning een heroverweging te doen van vervanging van apparatuur.
2.	NVI 1	Vraag 41	• **Aanleiding**: In antwoord op vraag 41 bevestigt CBR dat bij iedere omwisseling de dameshygiënecontainer volledig hygiënisch gereinigd dient te zijn, inclusief binnen- en buitenzijde, deksel en inwerpopening. • **Vraag**: Kan CBR bevestigen dat deze eis inhoudt dat de dameshygiënecontainer bij iedere servicebeurt volledig dient	De Aanbestedende dienst bevestigt dat bij iedere omwisseling een volledig hygiënisch gereinigde dameshygiënecontainer dient te worden geplaatst. Het reinigen van de container op locatie is niet uitgesloten, mits Inschrijver kan aantonen dat hiermee hetzelfde hygiëneniveau wordt geborgd.

			te worden omgewisseld voor een reeds gereinigd exemplaar en dat reiniging van de container op locatie niet is toegestaan? Indien dit correct is, kan CBR tevens bevestigen dat de vereiste reiniging dient plaats te vinden op een daarvoor ingerichte externe locatie, zodat een aantoonbaar en consistent hygiëneniveau kan worden geborgd?	De Aanbestedende dienst schrijft niet voor dat de reiniging op een externe locatie dient plaats te vinden. De wijze waarop Opdrachtnemer dit organiseert, is aan Opdrachtnemer, waarbij te allen tijde aan de gestelde hygiëne-eisen moet worden voldaan.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
3.	Eis 2	3	In eis 2 geeft CBR aan dat Opdrachtnemer actief samenwerkt volgens de uitgangspunten van CATS CM. In het PvE zijn de overlegstructuur, managementrapportages, KPI-sturing, risicobeheersing en verbeterprocessen reeds nader uitgewerkt. Begrijpen wij juist dat hiermee invulling wordt gegeven aan de voor deze overeenkomst relevante uitgangspunten van CATS CM, of verwacht CBR daarnaast nog specifieke processen, instrumenten of deliverables vanuit deze methodiek van Opdrachtnemer?	Ja, dit is correct. De Aanbestedende dienst bevindt zich momenteel in een fase waarin de CATS CM-methodiek verder wordt geïmplementeerd binnen de organisatie. De relevante uitgangspunten zijn vertaald naar de afspraken zoals opgenomen de aanbestedingsdocumenten, specifiek "Bijlage A – Programma van Eisen NVI-2". Van Inschrijver wordt verwacht dat deze actief meewerkt aan de verdere implementatie en toepassing van de CATS CM-methodiek binnen de samenwerking, waarbij prestatiesturing, risicobeheersing, transparantie en continue verbetering centraal staan. Op dit moment worden geen aanvullende specifieke processen, instrumenten of deliverables voorgeschreven.

VRAGEN OVER HET PRIJSMODEL NVI 1				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
4.	12	12	Tabblad 12. U vraagt een prijs uit voor onderhoud van een vliegenlamp. Welk model/type vliegenlamp betreft dit?	De Aanbestedende dienst beschikt over verschillende typen elektrische insectenvangers, waaronder Lumnia Ultimate en Lumnia B Pro. Voor een overzicht van de aanwezige voorzieningen wordt verwezen naar "Bijlage P – Ongediertebestrijding preparaten". Het gevraagde onderhoud heeft betrekking op de aanwezige vliegenlampen, ongeacht het specifieke type.
5.	12	12	Tabblad 12. U vraagt een prijs voor preventieve bestrijding. Wat wordt hier exact mee bedoeld? Preventieve monitoring of daadwerkelijke bestrijding?	De prijs die moet worden ingediend in tabblad 12 voor preventieve bestrijding bestaat uit één (1) integraal tarief voor twee (2) componenten;

				- de preventieve inspectie; - de huur, onderhoud en beheer van de huidige preparaten (huur/eigendom) en bestrijdingsmiddelen t.b.v. de monitoring van ongedierte, conform Bijlage P. De daadwerkelijke bestrijding dient te geschieden op offertebasis, afhankelijk van de situatie.
6.	12	12	Tabblad 12. Indien preventieve monitoring gewenst is. Vraagt u om een 24/7atief digitaal systeem of is een visuele monitoring gewenst?	Zie het antwoord op vraag 55 NVI-1.
7.	12	12	Tabblad 12. Als u vraagt om een tarief per beurt bedoelt u dan een tarief per preventief bezoek?	Ja, de Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit gaat om een tarief per preventieve inspectie.
8.	12	12	• Tabblad 12. Indien er knaagdieren worden geconstateerd tijdens de preventieve bezoeken, wordt er vanuit ons gehandeld conform de IPM-Regelgeving (Integrated Pest Management); • Habitatmanagement; • Het plaatsen van klemmen; • Indien er geen effect op het plaatsen van klemmen blijkt te zijn; inzet rodenticiden. Dit houdt in dat er doorgaans minimaal drie bezoeken benodigd zijn om de overlast te kunnen verhelpen. Dienen wij deze bezoeken vanaf het tweede bezoek te berekenen per bezoek conform de tarievenkolom in de betreffende bijlage?	Ja, uw stelling is correct. De frequentie voor preventieve inspecties is 12x per jaar. Indien een eventueel tweede (2e) of volgende inspectie nodig is, wordt van Inschrijver verwacht dat dit bezoek wordt gecombineerd met de preventieve inspectie voor de opvolgende maand. Indien dit niet mogelijk is, kunnen hiervoor de regieprijzen uit regel 87 t/m 89 van "Bijlage I – Prijsmodel schoonmaak NVI-2" gehanteerd worden. Bij acute situaties geldt eis 83 uit "Bijlage A – Programma van Eisen NVI-1".
9.	Ruimtestaat		U geeft in diverse vragen in NvI 1 aan dat het vloeronderhoud dat nodig is om het overeengekomen kwaliteitsniveau te behalen onderdeel is van de scope. In de ruimtestaat zien wij echter nog ruim 9000m2 staan waarvoor geen vloerafwerking is opgegeven. Kunt u deze nog aanvullen? Zo niet, worden deze dan na gunning geïnventariseerd en toegevoegd? Kunt u dit toelichten?	De Aanbestedende dienst heeft de ruimtestaat (Bijlage I – Prijsmodel Schoonmaak NVI-2) aangevuld met de ontbrekende vloerafwerkingen. De betreffende aanpassingen zijn in de herziene ruimtestaat oranje aangegeven (zie Bijlage I – Prijsmodel Schoonmaak NVI-2 – tabblad 5. Basis Ruimtestaat). Inschrijvers dienen voor hun prijsstelling uit te gaan van deze herziene versie. Tijdens de implementatiefase worden de vloerafwerkingen bij de nulmeting gecontroleerd en definitief vastgelegd. Eventuele afwijkingen worden hierbij inzichtelijk gemaakt.

10.			Naar aanleiding van vraag 7 – NVI 1 Daar waar van toepassing vindt de nalooppronde van het sanitair op een ander tijdstip plaats dan de reguliere schoonmaak en is dit niet met elkaar te combineren. Wij zullen op deze locaties dus 2x per dag moeten komen, In uw calculatiemodel wordt bij de toeslag minimale taakgrootte de uren van de reguliere schoonmaak opgeteld met de uren voor de naloop. Indien deze uren samen niet komen tot de hoogste frequentie vindt er een verrekening plaats. Gezien de grote hoeveelheid van relatief kleine nalooprondes waarbij wij onze medewerkers 1,0 uur per beurt zullen moeten uitbetalen, verzoeken wij u om dit aan te passen in uw calculatiemodel waardoor de minimale tijd per beurt voor zowel schoonmaak als naloop beide op 1,0 uitkomt.	Uw stelling is correct. Het prijsmodel wordt hierop aangepast in “Bijlage I – Prijsmodel Schoonmaakdienstvelrening NVI-2”.
11.			Naar aanleiding van vraag 12 – NVI 1 Enkel de huidige leverancier kent per locatie de exacte staat van de vloeren en weet dus per locatie hoe vaak deze periodiek behandeld dient te worden. De levert hen een significant (prijs)voordeel op bij het prijzen van de benodigde kosten voor de schoonmaak om de benodigde kwaliteit te kunnen blijven behalen zoals omschreven in de opleverstaat. Ons voorstel is om het conserveren uit de scope te halen en deze werkzaamheden daar waar nodig op afroep uit te laten voeren zodat elke inschrijver enkel rekening hoeft te houden met machinaal schrobben en sprayen que vloeronderhoud. Gaat u hiermee akkoord en zo nee, hoe gaat u deze vorm van oneerlijke concurrentie anders voorkomen?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel om specialistisch vloeronderhoud, zoals conserveringswerkzaamheden, strippen, kristalliseren en dieptereiniging van vloerbedekking buiten de resultaatverplichting te plaatsen en deze op afroep te laten uitvoeren. Het reguliere en periodieke vloeronderhoud, waaronder machinaal schrobben en sprayen, blijft onderdeel uitmaken van de resultaatverplichting. Van inschrijver wordt verwacht dat deze de conditie van de vloeren actief monitort en de Aanbestedende dienst tijdig en proactief adviseert wanneer conserveringswerkzaamheden noodzakelijk zijn om de kwaliteit en levensduur van de vloeren te waarborgen. Dit advies dient te worden voorzien van een onderbouwing, waarin minimaal de betreffende locatie, het vloeroppervlakte, de geconstateerde onderhoudsbehoefte, de voorgestelde werkzaamheden, de noodzaak en de bijbehorende kosten worden opgenomen. Conserveringswerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Aanbestedende dienst.

				Tijdens de nulmeting wordt de actuele onderhoudsstaat van de vloeren per locatie vastgesteld en vastgelegd, inclusief eventuele bestaande slijtage, beschadigingen en achterstallig onderhoud.
12.			Vervolgvraag op vraag 111 Vraag: Overname bestaande materialen en voorzieningen ongediertebestrijding. In het antwoord op vraag 111 van de eerste Nota van Inlichtingen is aangegeven dat Bijlage P, Ongediertebestrijding preparaten, inzicht geeft in de bestaande monitorings- en bestrijdingsmiddelen per locatie. Daarnaast wordt bij PvE eis 86 aangegeven dat bestaande voorzieningen overgenomen dienen te worden door Opdrachtnemer. Inmiddels is bevestigd dat de aanwezige vliegenlampen eigendom zijn van CBR en dat het onderhoud hiervan onderdeel uitmaakt van de opdracht. Kan CBR verduidelijken welke overige bestaande materialen en voorzieningen door de nieuwe opdrachtnemer dienen te worden overgenomen of gebruikt? Graag ontvangen wij per type materiaal of voorziening duidelijkheid over de eigendomssituatie en de verantwoordelijkheidsverdeling voor beheer, onderhoud, reparatie en eventuele vervanging.	"Bijlage P - Ongediertebestrijding preparaten NVI-1" geeft inzicht in de momenteel aanwezige monitorings- en bestrijdingsvoorzieningen per locatie, inclusief de eigendomssituatie. De voorzieningen die eigendom zijn van de Aanbestedende dienst (E) blijven beschikbaar voor gebruik door de nieuwe leverancier. Het beheer, reguliere onderhoud en eventuele reparaties hiervan maken onderdeel uit van de vaste dienstverlening. Vervanging vindt plaats na voorafgaande goedkeuring van de Aanbestedende dienst. De voorzieningen die als huur (H) zijn geregistreerd, worden door de huidige leverancier bij contractbeëindiging verwijderd. De nieuwe leverancier dient hiervoor passende monitorings- en bestrijdingsmiddelen beschikbaar te stellen en te plaatsen. Het uitgangspunt hierbij is dat de momenteel aanwezige monitoring en bestrijding per locatie wordt voortgezet op een minimaal gelijkwaardig niveau. Inschrijver is vrij in de keuze van middelen en methoden, mits deze passend zijn bij de aanwezige risico's en voldoen aan de eisen uit "Bijlage A – Programma van Eisen NVI-2". Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 5.
13.	1.3.4		1.3.4 Minimale eisen aan sanitaire voorzieningen 63. De Opdrachtnemer past voor handdroging voorzieningen toe die aansluiten bij de huidige situatie, waaronder handdoekrolsystemen op basis van textiel (katoen), zoals opgenomen in "Bijlage M - Locatiekenmerken-overzicht", en	Nee, de Aanbestedende dienst wenst de huidige textiele handdoekrolsystemen te behouden in de sanitaire ruimtes, mede vanuit het oogpunt van afvalreductie en het voorkomen van aanvullende afvalvoorzieningen. Eis 63 blijft ongewijzigd.

			borgt dat deze minimaal een gelijkwaardig niveau van hygiëne, gebruiksgemak en duurzaamheid bieden Vraag In afwijking van de huidige situatie is het toegestaan gelijkwaardige alternatieven voor textiele handdoekrolsystemen aan te bieden? Hieronder vallen onder meer papieren handdoekrolsystemen, mits deze aantoonbaar minimaal een gelijkwaardig niveau van hygiëne, gebruiksgemak, duurzaamheid en circulariteit bieden. Papieren handdoekrollen vervaardigd uit duurzame grondstoffen, zoals Miscanthusgras in combinatie met gerecyclede vezels, worden als gelijkwaardig beschouwd wanneer zij aantoonbaar voldoen aan de gestelde functionele eisen. De opdrachtgever waardeert oplossingen waarbij gebruikte papiervezels via een circulair inzamel- en recycleproces opnieuw worden verwerkt tot hygiënepapier, waardoor de grondstoffenkringloop wordt gesloten	

VRAGEN OVER DE CONCEPT OVEREENKOMST				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
14.	NvI-1/concept overeenkomst	Vraag 77 & 79–par. 5.4	In vraag 77 geeft u aan voor de schoonmaak akkoord te gaan met de gebruikelijke indexatie, namelijk 80% op basis van CAO en 20% op basis van CBS 812 schoonmaak (conform het gevraagde in vr.77) en in uw antwoord op vraag 79 geeft u aan dat "voor de andere diensten waarvoor geen specifieke indexatiemethode is genoemd geldt CBS index 81" – in de aangepaste concept-overeenkomst par. 5.4 zien we echter alleen de CBS index 81 uit vraag 79 terugkomen, en lijkt de 20% indexeringsmthode overige kosten CBS 812 uit vraag 77 in de eerste bullit van 5.4 te ontbreken. Klopt dit / kunt u dit verduidelijken?	Uw constatering is juist. Artikel 5.4 is hierop aangepast in Bijlage B – Concept Overeenkomst – Schoonmaak NVI-2.

15.			In NVI 1 geeft u aan dat de huurprijzen van dispensers gedurende de contractperiode niet worden geïndexeerd, omdat deze zijn gebaseerd op een meerjarige overeenkomst waarbij de dispensers gedurende de looptijd van het contract worden afgeschreven. Om die reden acht u indexatie van de huurprijzen niet gerechtvaardigd. Wij verzoeken u deze afweging te heroverwegen. Gedurende de contractperiode zullen naar verwachting nieuwe locaties worden ingericht en zullen, als gevolg van storingen, slijtage, schade of molest, dispensers en onderdelen moeten worden vervangen. De kosten van deze nieuwe dispensers en onderdelen zijn onderhevig aan marktontwikkelingen en prijsstijgingen. Gelet hierop achten wij het redelijk en marktconform om de huurprijzen van dispensers eveneens in aanmerking te laten komen voor indexatie. Kunt u bevestigen dat de indexatie van de dispenserhuur synchroon zal lopen met de indexatie van de sanitaire verbruiksartikelen? Indien u dit niet wenst over te nemen, verzoeken wij u uw overwegingen nader te motiveren.	De Aanbestedende dienst heeft de afweging heroverwogen en neemt het verzoek gedeeltelijk over. De huurprijzen van dispensers die bij aanvang van de overeenkomst worden geplaatst, worden gedurende de looptijd niet geïndexeerd. Deze dispensers worden geplaatst op basis van een investering die bij inschrijving bekend is en over de looptijd wordt afgeschreven. Een latere prijsontwikkeling heeft op deze investering geen invloed. Voor dispensers die gedurende de looptijd worden geplaatst als gevolg van nieuwe locaties of uitbreiding van bestaande locaties, geldt dat de huurprijs wordt geïndexeerd conform de indexatie van de sanitaire verbruiksartikelen, naar het prijsniveau op het moment van plaatsing. Vanaf dat moment ligt de huurprijs van die dispensers voor de resterende looptijd vast. Vervanging van dispensers en onderdelen als gevolg van storingen of normale slijtage maakt onderdeel uit van de huurprijs en komt voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	§	BLZ	**VRAAG**	**ANTWOORD**
16.			NVI vraag 94: Bent u bereid om akkoord te gaan met een sublimiet voor zuivere vermogensschade tot een bedrag van maximaal EUR 1 miljoen per gebeurtenis en maximaal EUR 2 miljoen per verzekeringsjaar?	Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. De Aanbestedende dienst herhaalt hierbij gedeeltelijk het antwoord op vraag 94 uit NvI-1: Artikel 19.2 van de ARVODI-2025 voorziet reeds in een begrenzing van de aansprakelijkheid. De Aanbestedende dienst acht deze begrenzing, gelet op de aard van de dienstverlening en de mogelijke risico's, passend en proportioneel.
17.	NVI 1-119	28	U geeft hier inzicht in het aantal historische meldingen in Topdesk. Zijn dit enkel de meldingen die gerelateerd zijn aan de scope die u nu uitvraagt, of betreft dit het totaal aantal meldingen vanuit het oude/huidige facilitaire contract en dus ook van diensten die niet in de scope van de huidige aanbesteding zitten (bijvoorbeeld catering)? En indien dit zo is,	De eerder verstrekte aantallen betreffen uitsluitend de historische Topdesk-meldingen die betrekking hebben op de dienstverlening binnen de scope van deze aanbesteding. Meldingen over overige facilitaire diensten, zoals catering, zijn hierin niet meegenomen.

			is het mogelijk een indicatie te geven van het aantal meldingen in de scope van de nieuwe aanbesteding?	
18.	Bijlage O – Overname personeel		Ten behoeve van een zuivere berekening van de reiskosten willen we u vriendelijk vragen de om in plaats van het postcodegebied het aantal kilometers enkele reis te vermelden. Dit omdat een 4-cijferige postcode gebied (m.n. in buitengebieden) toch nog een groot oppervlak kan beslaan, en i.c.m. soms kleine taken waarop deze reiskosten worden vergoed dit tot grote fluctuaties in de opslag per uur kunnen leiden. Zou u deze toevoeging kunnen maken?	De Aanbestedende dienst heeft het aantal kilometers enkele reis op basis van "kortste route" van ANWB toegevoegd en de postcode verwijderd. Dit is verwerkt in "Bijlage O – Overname personeel NVI-2". Let op: aan deze aantallen kilometers kunnen geen rechten worden ontleend.
19.	Bijlage O – Overname personeel		Kunt u aangeven of de weergegeven gemiddelde reiskosten per periode (kolom Q) betrekking hebben op enkel de uren die voor CBR gewerkt worden (kolom I) of betrekking hebben op de totale contracturen per week (kolom J)? Indien dit het geval is, kunt u dit dan aanpassen aan enkel de reiskosten die gerelateerd zijn aan het werk voor CBR?	De gemiddelde reiskostenvergoeding per loonperiode, zoals opgenomen in kolom Q van Bijlage O, heeft uitsluitend betrekking op de werkzaamheden voor Opdrachtgever (kolom I). Een aanpassing is derhalve niet noodzakelijk.
20.	Bijlage M		In Bijlage M – Locatiekenmerkenoverzicht worden voor de locaties 046, 068, 070, 053 en 044 meerdere schoonmaakmomenten per dag aangegeven. Betreft dit naloopwerkzaamheden of wordt de reguliere schoonmaak over de dag verdeeld?	Hiermee wordt de reguliere schoonmaak bedoeld.