

Nota van inlichtingen

LUMC

F-EU-26-04 Brood & Banket

Europese aanbesteding TenderNed kenmerk: 612926

Eerste Nota van Inlichtingen: d.d. 01-10-2026 vraag 1 t/m 12
Tweede Nota van Inlichtingen: d.d. 15-10-2026 vraag 13 t/m 17

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van Inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze Nota van Inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

Met deze Nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als Herziene documentatie:

- Beschrijvend document Brood & Banket incl. NvI1 20261001
- Bijlage 2 Programma van Eisen incl. NvI1 20261001 en NvI2 20261015
- Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst
- Bijlage 10 Aanlevering producten smaaktest
- Bijlage 12 Excel format productspecificaties

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties van LUMC

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	De afgelopen jaren is de daadwerkelijk omzet niet hoger geweest dan 173.363 euro. Kunt u aangeven waarom u de geraamde omzet inschat op 195.000 euro per jaar?	De geraamde waarde van € 195.000,- exclusief btw per jaar is een indicatie waarbij rekening is gehouden met mogelijke volumegroei, prijsontwikkelingen en fluctuaties. Zoals beschreven in paragraaf 2.7 van het Beschrijvend document is de daadwerkelijke afname variabel en afhankelijk van onder andere patiëntenbezetting, dieetvoorschriften, allergieontwikkelingen en facilitaire wijzigingen. Aan de raming kunnen geen rechten worden ontleend; het LUMC heeft geen afnameverplichting of omzetgarantie.
2	Beschrijvend document	Is het ISO 22000 certificaat voor het LUMC gelijkwaardig aan het HACCP certificaat?	Ja, een geldig ISO 22000-certificaat wordt als gelijkwaardig geaccepteerd, mits dit certificaat is opgesteld door een onafhankelijke instantie conform paragraaf 4.3.2 van het Beschrijvend document.
3	Beschrijvend document	Uit welke disciplines/functionarissen bestaat het testpanel dat de smaaktest gaat uitvoeren?	Het testpanel bestaat uit vertegenwoordigers en vakinhoudelijke professionals afkomstig uit de disciplines Centrale Keuken en Restaurant (horeca/catering). De aangewezen beoordelaars beschikken over aantoonbare vakkennis en praktische ervaring met betrekking tot voedselbereiding, smaakprofielen, presentatie en serveerkwaliteit.
4	Beschrijvend document	In paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document wordt vermeld dat prijzen exclusief btw ingediend moeten worden. Echter staat in de toelichting op de prijsgrafiek en -formule (pagina 31) dat de prijs (P) de prijs inclusief btw betreft. Kan het LUMC bevestigen dat alle prijsberekeningen en de prijsgrafiek uitsluitend uitgaan van bedragen exclusief btw?	Ja, dit wordt bevestigd. Alle prijsopgaven, berekeningen en de prijsformule gaan uit van bedragen exclusief btw. De vermelding van 'incl. btw' in de toelichting op pagina 31 van het Beschrijvend document betreft een verschrijving; hier dient 'exclusief btw' gelezen te worden. Dit is aangepast in het Beschrijvend document Brood & Banket.
5	Bijlage 2 Programma van Eisen F-EU-26-04 Brood & Banket	Kunt u deze bijlage in een bewerkbare vorm aanleveren, zodat inschrijver deze kan invullen en rechtsgeldig laten ondertekenen?	Ja, Bijlage 2 Programma van Eisen wordt in bewerkbaar format (Word) beschikbaar gesteld.
6	Bijlage 2 Programma van Eisen F-EU-26-04 Brood & Banket	Kunt u het aantal orderregels dat u in het afgelopen jaar via GHX heeft geplaatst met ons delen? Deze informatie hebben we nodig om de GHX kosten inzichtelijk te maken.	Het aantal orderregels dat via GHX in 2025 geplaatst is betreft 17.262 regels.
7	Bijlage 2 Programma van Eisen F-EU-26-04 Brood & Banket	Er wordt aangegeven dat in de nabije toekomst elektronische inkooporders, orderbevestigingen en pakbonnen verplicht via XML moeten verlopen. Is er al een concrete streefdatum bekend waarop het LUMC deze XML-verplichting wil laten ingaan?	Nee, er is op dit moment geen concrete streefdatum bekend. Indien het LUMC besluit het gebruik van XML te verplichten, zal Opdrachtnemer hierover vooraf schriftelijk worden geïnformeerd en zal zo nodig een termijn worden gesteld waarbinnen aan deze eis moet worden voldaan, conform eis 8.3 van het Programma van Eisen.

8	Bijlage 2 Programma van Eisen F-EU-26-04 Brood & Banket	Alle door u gevraagde gegevens worden duidelijk weergegeven op een etiket/ kratkaart. Het aanmaken en verwerken van deze etiketten is een automatisch proces en de tekengrootte is daarmee niet in te stellen. We verzoeken u daarom deze eis aan te passen en een minimale tekengrootte van 72 niet uit te vragen. Kunt u deze eis aanpassen?	Dat is akkoord.
9	Bijlage 2 Programma van Eisen F-EU-26-04 Brood & Banket	Het eisen van een vaste prijsperiode van twee jaar bij versproducten als brood en banket sluit niet aan bij de marktconforme praktijk in de bakkerijbranche, waar grondstofprijzen (zoals graan en meel), transport en energie sterk aan verandering onderhevig zijn. Om te voorkomen dat inschrijvers genooddaakt zijn extra risicomarges in te rekenen in de inschrijfprijzen, verzoeken wij u om de vaste prijsperiode terug te brengen naar maximaal 1 jaar (tot 30 november 2027). Kunt u bevestigen dat de indexeringstermijn wordt aangepast naar een maximale vaste prijsperiode van 1 jaar?	Dat is akkoord.
10	Bijlage 2 Programma van Eisen F-EU-26-04 Brood & Banket	De grondstofprijzen staan onder voortdurende druk door onvoorziene omstandigheden, klimaatinvloeden en misoogsten. Bent u bereid om op te nemen dat er bij extreme kostprijsmutaties (>5% stijging of daling) tussentijds overleg plaatsvindt om het prijsniveau aan te passen?	Overleg is akkoord. Aanbestedende Dienst is bereid om bij substantiële kostprijsmutaties met de Opdrachtnemer in overleg te treden. Indien zich dergelijke extreme prijswijzigingen voordoen, zullen partijen in overleg treden met elkaar om de situatie te bespreken en gezamenlijk te kijken naar mogelijke oplossingen. Hierbij kan naast een eventuele prijsaanpassing nadrukkelijk ook worden gekeken naar alternatieve maatregelen, zoals het aanpassen van assortiment, specificaties of recepturen. Overleg leidt niet automatisch tot een eenzijdige prijsaanpassing, maar borgt dat partijen in partnerschap tot een redelijke en verantwoorde oplossing komen.
11	Bijlage 6 Concept overeenkomst	In de concept overeenkomst in Bijlage 3 zijn de eisen aan logistiek en administratief. Deze eisen komen niet overeen met Bijlage 2 Programma van Eisen (volgorde maar ook inhoudelijk) en er zijn de nodige eisen doorgestreept. Kunt u aangeven welke eisen inschrijver moet aanhouden? En kunt u Bijlage 3 van de concept overeenkomst hierop ook aanpassen?	Bijlage 2 Programma van Eisen prevaleert boven de andere bijlagen. Deze eisen zijn specifiek toegespitst op deze aanbesteding. Bijlage 3 van de Concept Raamovereenkomst zijn de standaard logistieke en administratieve eisen van het LUMC. Niet alle eisen zijn van toepassing op deze aanbesteding en daarom doorgestreept.
12	Bijlage 10 Aanlevering producten smaaktest	In Bijlage 10 staat dat er van diverse broden (zoals glutenvrij, eiwitrijk, koolhydraatarm) 1 x geleverd moet worden. Wordt hier bij alle artikelen een heel gesneden brood (of heel pakje) bedoeld, of wordt er bij specifieke dieetartikelen (zoals glutenvrij of eiwitrijk) uitgegaan van consumenten-/portieverpakkingen? Kunt u verduidelijken welke hoeveelheden geleverd moeten worden voor de test?	Het aanleveren van portieverpakkingen volstaat. Graag wel rekening houden met zes (6) beoordelaars.

13	F-EU-26-04 Beschrijvend document Brood & Banket	In de tender zijn twee meetmomenten opgenomen, terwijl er per broodsoort slechts één sample wordt gevraagd. Aangezien niet alle verpakkingen hersluitbaar zijn (zoals bij glutenvrije producten), kan het product tussen de meetmomenten mogelijk niet onder gelijke omstandigheden worden bewaard. Staat u er daarom voor open dat per broodsoort twee verpakkingen worden aangeleverd ten behoeve van de beoordeling op beide meetmomenten?	Nee. Conform paragraaf 6.2.1 van het Beschrijvend document wordt het op dag 1 geopende en beoordeelde brood gedurende twee kalenderdagen bewaard in de originele verpakking onder normale omstandigheden, waarna het tweede meetmoment plaatsvindt. Het doel hiervan is het objectief beoordelen van het kwaliteits- en versheidsbehoud van het product. Inschrijvers dienen er conform Bijlage 10 en de beantwoording van vraag 12 uit de 1e Nota van Inlichtingen voor te zorgen dat de aangeleverde hoeveelheid toereikend is voor zes (6) beoordelaars voor beide meetmomenten.
14	F-EU-26-04 Beschrijvend document Brood & Banket	De gevraagde artikelen natrium-arm witbrood gesneden, koolhydraat-arm witbrood gesneden en eiwitrijk witbrood gesneden zijn niet opgenomen in ons assortiment. Kunt u aangeven hoe wij hiermee dienen om te gaan binnen het kader van deze tender?	De gevraagde artikelen maken integraal onderdeel uit van het vereiste kernassortiment en de smaaktest (gunningscriterium K1). U dient alle in Bijlage 10 vermelde proefmonsters aan te leveren en de betreffende producten aan te bieden in het prijzenblad. Indien deze artikelen geen deel uitmaken van uw standaard eigen assortiment, kunt u deze voor de aanbesteding en uitvoering eventueel betrekken via een toeleverancier of onderaannemer.
15	Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst	In de tender is opgenomen dat de opdrachtnemer de vrachtbrief door een medewerker van het LUMC pro forma (elektronisch) dient te laten ondertekenen. Onze leveringen worden niet begeleid door een vrachtbrief, maar door een pakbon, welke niet ter ondertekening wordt aangeboden. Kunt u bevestigen dat deze eis in dat geval niet van toepassing is en kan komen te vervallen?	Dat is akkoord. Eis 6.9 uit Bijlage 2 (Programma van Eisen) en eis B4 uit Bijlage 3 (Concept Raamovereenkomst) komen hiermee te vervallen. Leveringen hoeven bij aflevering niet (elektronisch) te worden ondertekend door een medewerker van het LUMC. De controle op de zending en eventuele manco's vindt plaats conform de overige bepalingen in het Programma van Eisen (waaronder eis 6.10).
16	Bijlage 2 Programma van Eisen incl. NvI1 20261001	In de eisen met betrekking tot leveringen en de pakbon wordt gesteld dat op de pakbon onder andere de expiratiedatum moet worden vermeld. Binnen onze standaard administratieve en logistieke systemen wordt de expiratiedatum geborgd op het product/de verpakking zelf, maar niet afgedrukt op de fysieke of elektronische pakbon.	Het is akkoord om de expiratiedatum op het product/de verpakking zelf te vermelden.
17	Bijlage 2 Programma van Eisen incl. NvI1 20261001	Kunt u aangeven wat u verstaat onder mutatiebeheer in deze eis?	Onder mutatiebeheer wordt verstaan het digitaal kunnen verwerken, registreren en beheren van wijzigingen en correcties met betrekking tot orders, artikel- en prijsgegevens, leveringen en facturatie/crediteringen binnen het digitale order- en facturatiesysteem.