

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 8	We zien bij sommige locaties een bloktijd van een half uur. Eigenlijk hanteren wij bloktijden van 3 uur. Kunt u overwegen deze bloktijden ruimer te maken? In overleg kunnen we ook met sleutellocaties werken. Wij krijgen dan een sleutel van de locatie t.b.v. leveren, stel er is dan nog niemand aanwezig.	Dat is niet akkoord. Bloktijden blijven zoals opgenomen in de documenten, m.u.v. Rhijnspoor. Leverancier ontvangt geen sleutels. Aflevering van goederen kan alleen wanneer er medewerkers aanwezig zijn om de levering in ontvangst te nemen.
2	Algemeen	Wat is de verwachte omzet? En de maximale omzet van de overeenkomst? (Graag allebei). Dit hebben wij nodig om de passende prijzen voor te stellen.	De omzet bedraagt op jaarbasis ca. € 570.000. Aan dit bedrag kunnen geen rechten ontleend worden. De maximale omzet van de overeenkomst bedraagt € 800.000 op jaarbasis.
3	Inkoopvoorwaarden artikel 12.3	In artikel 12.3 is voor overeenkomsten met een waarde boven €500.000 een aansprakelijkheidslimiet van €3.000.000 per gebeurtenis opgenomen. Kan Opdrachtgever toelichten waarom deze limiet, gelet op de aard en risico's van de onderhavige opdracht, proportioneel wordt geacht? Is Opdrachtgever bereid deze limiet nader te begrenzen tot een bedrag dat in verhouding staat tot de contractwaarde en het risicoprofiel van de opdracht?	Opdrachtgevers sluiten schade niet uit bij deze opdracht en zien o.a. risico's op het gebied van voedselveiligheid door bijvoorbeeld foutieve allergenen informatie met letselschade tot gevolg. De aansprakelijkheid voor deze overeenkomst wordt verder beperkt tot € 2.500.000 per gebeurtenis.
4	Inkoopvoorwaarden Artikel 8.6	In artikel 8.6 is een boete van €50.000 per overtreding van de geheimhoudingsplicht opgenomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor deze boete een redelijk maximum geldt, bijvoorbeeld per gebeurtenis en/of per contractjaar?	Artikel 8.6 komt te vervallen.
5	Inkoopvoorwaarden	Kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele boetes, schadevergoedingen, vrijwaringen en juridische kosten niet onbeperkt naast elkaar kunnen cumuleren en dat hierbij steeds rekening wordt gehouden met proportionaliteit en de in artikel 12.3 opgenomen aansprakelijkheidslimieten?	De genoemde kosten kunnen naast elkaar cumuleren, ze kunnen namelijk los van elkaar staan en toezien op verschillende schades/zaken.
6	Bijlage 6 - Eis 16	Wij leveren artikelen in beginsel niet standaard in consumenteneenheden. Indien de afname en het volume hiervoor voldoende zijn, kunnen wij in overleg specifieke consumenteneenheden op voorraad nemen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer dergelijke artikelen op basis van voldoende structurele afname in overleg beschikbaar worden gemaakt? Kunt u anders nu al aangeven om welke/hoeveel artikelen dit gaat? Dan kunnen wij dit meenemen in onze overweging.	Het is niet mogelijk om een lijst van producten door te geven waarvan consumenten eenheden besteld worden. Het soort producten en de bestelfrequentie van deze producten wisselt.
7	Eis 13	In de tekst staat dat annuleringen gedaan worden tot 22:00. Is het mogelijk om hier 15:00 van te maken? En dat dit telefonisch wordt gedaan bij onze Klantenservice? Na 15:00 staat vaak onze orders al gereed.	Bestellingen worden in sommige gevallen pas later op de dag gedaan, ook 's avonds na sluiting van het restaurant. Om die reden moet het mogelijk zijn om nog tot 22:00 wijzigingen en/of annuleringen door te geven.
8	Eis 36	Het is niet mogelijk om rapportages direct uit ons bestelsysteem te krijgen, wel is dit opvraagbaar bij onze binnendienst waarna ze dit kunnen delen. Kan aanbestedende partij overwegen dat dit ook aan de eis voldoet?	Het is ook akkoord als de rapporten/overzichten van eis 36 niet uit het bestelsysteem gehaald kunnen worden, maar opgevraagd worden bij de binnendienst. De rapporten/overzichten moeten in dat geval binnen 1 werkdag gedeeld worden.
9	Bijlage 6 - Eis 57	Kunt u toelichten hoe is geborgd dat het opgegeven kortingspercentage per productcategorie leidt tot de economisch meest voordelige inschrijving? Een kortingspercentage zegt immers zonder uniforme referentie- of brutoprijs niets over de uiteindelijke netto inkoopprijs ("waarover gaat de korting? wat is 100%? dit verschilt per inschrijver waardoor dit niet vergelijkbaar is"). Kan een inschrijver bijvoorbeeld een hogere basisprijs hanteren in combinatie met een hoger kortingspercentage en daardoor gunstiger worden beoordeeld, terwijl de netto artikelprijs hoger is?	Het kortingspercentage wordt berekend over de algemene verkoopprijs (= 100%) op de website van de leverancier. De referentiedatum is 02-11-2026. Uitgangspunt voor de gunning is het inschrijfformulier, dat mede de economisch meest voordelige inschrijving bepaalt.
10	Bijlage 6 - Eis 40	Is het mogelijk dat deze contactpersoon onze klantenservice is? Zij zijn voor de dagelijks vragen en opmerkingen. Daarnaast hebben we voor de structurele problemen een accountmanager als aanspreekpunt. Voldoen wij daarmee ook aan de eis?	Opdrachtgevers hechten veel waarde aan een vaste contactpersoon met wie ook contact opgenomen kan worden over productspecifieke vragen. Het gaat daarbij niet om vragen over bijvoorbeeld voorraad, levertijd of prijs, maar om vragen die door iemand met productkennis beantwoord kunnen worden. We begrijpen dat er meerdere assortimenten zijn en daarmee verschillende specialisten. Het is akkoord als er per assortiment een specialist opgegeven wordt.
11	Bijlage 8 Horeca locatie- en adresgegevens	Inschrijver wenst een levertijd tussen 8.30 en 9.00 uur. Inschrijver werkt normaliter met leverblokken van minstens 2 uur. Gaat Opdrachtgever akkoord met een levertijd van bijvoorbeeld 7.00-9.00 uur of 8.30-10.30 uur?	Zie het antwoord op vraag 1.

12	Bijlage 6 Eisen en Wensen, Eis 40	Inschrijver stelt een vaste accountmanager aan als centraal aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Voor de dagelijkse operationele zaken, zoals bestellingen, leveringen en retouren, kan Opdrachtgever terecht bij de servicedesk van Inschrijver. De servicedesk is tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar. Voor inhoudelijke vragen over producten zijn daarnaast vakspecialisten beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze manier van werken, en kan zij bevestigen dat Inschrijver hiermee aan Eis 40 voldoet?	Dat is akkoord. Zoals in het antwoord bij vraag 10 opgenomen is het van belang dat productspecifieke vragen aan een specialist gesteld kunnen worden.
13	Bijlage 6 Eisen en Wensen Eis 35.	Volgens Eis 35 moet Inschrijver bij een manco op een aanbiedingsproduct een duurder alternatief leveren tegen de aanbiedingsprijs. Inschrijver werkt bij manco's als volgt. Als er een passend alternatief beschikbaar is, biedt Inschrijver dat aan. Een productspecialist selecteert dit alternatief. Het alternatief heeft een eigen prijs, die lager, gelijk of hoger kan zijn dan de prijs van het bestelde aanbiedingsproduct. Gaat Opdrachtgever niet akkoord met het alternatief, dan kan zij het bij levering weigeren en meegeven aan de chauffeur. Daarnaast kan Opdrachtgever een aanbiedingsproduct dat bij levering niet op voorraad is, altijd in overleg later alsnog tegen de actieprijs bestellen en geleverd krijgen. Kan Opdrachtgever instemmen met deze werkwijze?	Het is niet altijd mogelijk om bij levering te beoordelen of een alternatief geschikt is, waardoor direct meegeven aan de chauffeur indien het niet geschikt bevonden wordt, niet altijd lukt.
14	Bijlage 6 Eisen en Wensen Eis 29.	Opdrachtgever wenst dat Opdrachtnemer in onderling overleg bereid is aan andere locaties binnen het gebied te leveren. Kan Opdrachtgever hier meer toelichting over geven, bijvoorbeeld mogelijke locaties, de frequentie per maand en de mogelijke ordergrootte? Inschrijver is altijd bereid mee te denken en Opdrachtgever te helpen waar mogelijk binnen de afgesproken kaders maar wenst graag verdere informatie betreffende deze eis.	Dit heeft betrekking op calamiteiten en zal om orders gaan die normaalgesproken door één van de opgegeven locaties besteld worden. De locatie waar in zo'n geval naar uitgeweken moet worden ligt voor het Da Vinci College in Dordrecht of Gorinchem en voor Zadkine in Rotterdam.
15	Bijlage 6 Eisen en Wensen, Eis 27	Inschrijver accepteert retouren. Retourneren geeft volgens Inschrijver echter niet automatisch recht op vergoeding of vervanging. Inschrijver beoordeelt per retour of het product nog verkoopbaar is. Dat speelt vooral bij verse en diepvriesartikelen. Vanuit HACCP mag Inschrijver deze producten niet opnieuw verkopen als zij de koudeketen niet volledig heeft kunnen bewaken. Inschrijver gaat ervan uit dat zij een retour van zo'n product kosteloos vervangt of vergoedt als de oorzaak bij Inschrijver ligt, zoals een verkeerde levering, een kwaliteitsgebrek of een te korte houdbaarheid. In overige gevallen treedt Inschrijver liever met Opdrachtgever in overleg over de beste oplossing voor beide partijen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze aansluit bij Eis 27?	Deze werkwijze sluit aan bij eis 27.
16	Bijlage 6 Eisen en Wensen Eis 19	Opdrachtgever stelt dat vaste levermoment in overleg tussen de Opdrachtnemer, contactpersonen van de locaties en vaste contactpersoon van Opdrachtgever bepaald worden. Echter staan in Bijlage 8 al grotendeels concrete afleverdagen en leverblokken per locatie. Kan Opdrachtgever aangeven in hoeverre de leverdagen en -blokken vast staan en waar te spreken is van overleg hierover?	Deze aflevermomenten staan vast. Mocht er een structurele wijziging in het onderwijsrooster zijn waardoor er op andere momenten geleverd moet worden en er afgeweken moet worden van de aflevermomenten uit bijlage 8, wordt dit in overleg opnieuw vastgesteld.
17	Bijlage 6 Eisen en Wensen Eis 14	Opdrachtgever wenst te werken zonder minimale orderwaarde. Het ontbreken van een minimale orderwaarde kan mogelijk leiden tot inefficiëntie en milieubelastende transportbewegingen. Is opdrachtgever bereid een minimale gemiddelde orderwaarde van €450 per levering te accepteren? Dit gemiddelde wordt dan gemeten over een langere periode, bijvoorbeeld per kwartaal, en over alle locaties samen. Losse kleine bestellingen blijven daarbij mogelijk, zonder minimum en zonder bezorgkosten.	Opdrachtgevers willen niet met minimale orderwaardes werken.
18	Bijlage 6 Eisen en Wensen Eis 13	Opdrachtgever verlangt annuleringen tot 22.00 uur te kunnen doen. Opdrachtgever kan via de website bestellingen tussentijds opslaan, later aanvullen en uiteindelijk definitief verzenden. Als de bestelling definitief verzonden is wordt deze vrijgegeven en ge-orderpickt. Op dat moment kan deze niet meer geannuleerd worden. Opdrachtgever kan wel producten retourneren. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Deze werkwijze is akkoord.
19	Bijlage 6 Eisen en Wensen, Eis 12	Opdrachtgever verlangt dat bestellingen tot 22.00 uur geplaatst kunnen worden voor levering op de eerstvolgende afgesproken leverdag. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor panklare AGF-producten, gesneden groenten, fruitsalades en dagverse maatwerkproducten afwijkende besteltijden mogen gelden, mits deze vooraf worden afgestemd en vastgelegd?	Dat is akkoord.

20	Aanbestedingsdocument, p. 11 (par. 4.4)	Volgens deze bepaling kan Opdrachtgever de Overeenkomst met een opzegtermijn van zes maanden eerder beëindigen. Bij de start van de Overeenkomst doet Inschrijver investeringen, onder meer in implementatie, logistiek en voorraad. Daarbij gaat Inschrijver uit van de volledige initiële looptijd. Een tussentijdse opzegging zonder reden maakt die investeringen onzeker en kan uitwerken op de prijzen die Inschrijver aanbiedt. Kan Opdrachtgever toelichten waarom deze bepaling in de Overeenkomst is opgenomen? Kan Opdrachtgever daarbij ook aangeven in welke situaties of om welke redenen zij van deze opzeggingsmogelijkheid gebruik wil maken?	Deze overeenkomst is gekoppeld aan de opleidingen die worden gegeven. Mocht het in de toekomst zo zijn dat de horeca-opleidingen worden afgestoten, dan zal het contract tijdig worden opgezegd, zodat opdrachtnemer op de hoogte is dat er geen bestellingen meer zullen worden gedaan.
21	Aanbestedingsdocument, p. 7 (par. 2.9) en p. 11 (par. 4.2 en 4.3)	Wij baseren onze prijzen en condities op het totale volume van Da Vinci College en Zadkine samen. Volgens het aanbestedingsdocument kan elke instelling apart beslissen of zij verlengt. Wij lezen de verlengingsoptie als tweezijdig. Wij gaan er daarom van uit dat wij de prijzen en condities opnieuw mogen bekijken en zo nodig aanpassen als maar één van beide instellingen verlengt of opzegt. Klopt dat? Als dat niet zo is, hoe gaat u dan om met een flinke daling van het afgenomen volume als gevolg van deze afzonderlijke keuzes?	Het klopt niet dat prijzen en condities opnieuw bekeken mogen worden in het geval maar één van beide instellingen verlengt. Een verlenging vindt plaats onder de overeengekomen voorwaarden en met behoud van de vaste kortingspercentages.
22	Bijlage 6 Eisen en wensen / Wensen 30, 41, 43, 46 (blz. 4-6)	Gelden er voor de beantwoording van de 4 Kwalitatieve Wensen (Wens 30, 41, 43 en 46) specifieke opmaakregels, zoals een maximaal aantal pagina's/A4's, een minimale lettergrootte of regelafstand?	Er gelden voor de beantwoording geen specifieke opmaakregels.
23	Aanbestedingsdocument / Paragraaf 5.5 (blz. 15-16)	Dienen de uitgewerkte Wensen als één gecombineerd kwaliteitsdocument te worden ingediend op TenderNed, of moeten deze als afzonderlijke bestanden per wens worden geüpload?	De uitgewerkte wensen dienen als één gecombineerd kwaliteitsdocument te worden ingediend.
24	Bijlage 7 Beantwoording eis 42 (blz. 1)	Is het inschrijvers toegestaan om de tabel in Bijlage 7 qua rijhoogte/ruimte uit te breiden of bijlagen toe te voegen ter toelichting op de klachten- en vragenprocedure?	De Word versie van bijlage 7 is toegevoegd zodat de tabel uitgebreid kan worden. Er mogen bijlagen toegevoegd worden.
25	Aanbestedingsdocument / Paragraaf 5.5 & 5.6 (blz. 15-16)	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat bij een niet-zelfstandig bevoegde ondertekenaar volstaat dat een schriftelijke volmacht van de bevoegde bestuurder wordt bijgevoegd?	Dat is akkoord.
26	Bijlage 8 Horeca locatie- en adresgegevens (blz. 1-2)	In Bijlage 8 staat bij het Da Vinci College expliciet vermeld dat er een sleutel/pasje beschikbaar is voor de bezorging, terwijl er bij verschillende Zadkine-locaties (zoals Benthemplein) alleen een naam van een contactpersoon staat. Is er voor de chauffeurs een sleutel/pasje/druppel beschikbaar om buiten de opgesomde tijden zelfstandig de ruimten/kelders te kunnen betreden, of dient er altijd iemand fysiek aanwezig te zijn om open te doen?	Leverancier ontvangt geen sleutels. Aflevering van goederen kan alleen wanneer er medewerkers aanwezig zijn om de levering in ontvangst te nemen. <u>Aanvulling 14-10-2026: Bij het Da Vinci College ontvangt de leverancier wel een pasje en sleutel, maar bezorging kan niet voor 7:00 plaatsvinden i.v.m. het alarm dat dan nog ingeschakeld is in de panden.</u>
27	Bijlage 6 Eisen en wensen / Eis 23 (blz. 3)	Kan de Aanbestedende Dienst aangeven uit hoeveel bestel-units de verschillende locaties gemiddeld bestaan, zodat inschrijvers het verpakkings- en sorteerproces per lokaal/unit optimaal kunnen inrichten?	Voor het Da Vinci College gaat het voor locatie A om 2 bestel units en voor locatie B om 1 bestel unit. Voor Zadkine geldt het onderstaande: Benthemplein: 12 sublocaties die ieder een eigen klant nummer hebben. Rhijnspoor: 2 klantnummers (horecalessen en diplomering) Frankendaal: Dit wordt later met de opdrachtnemer afgestemd.
28	Bijlage 6 Eisen en wensen / Wens 30 (blz. 4)	Indien een spoedlevering op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever buiten de reguliere aflevertijden plaatsvindt (Wens 30), is het inschrijvers toegestaan hiervoor een vaste marktconforme calamiteitenvergoeding te hanteren, of dient dit volledig kosteloos te geschieden?	Wens 30 is een guningscriterium. Inschrijvers dienen hiervoor op te geven hoe zij invulling geven aan de calamiteitenservice. Zie hiervoor ook paragraaf 5.7 uit het aanbestedingsdocument.
29	Bijlage 6 Eisen en wensen / Eis 35 & Wens 43 (blz. 4-5)	Op onze bestelsite is sprake van een live voorraadcheck, waardoor de klant tijdens het bestellen zelf direct een alternatief kiest (indien een product via een OCI-koppeling wordt besteld, vervalt deze live check). Geldt de prijsregel uit Eis 35 (duurder alternatief gefactureerd tegen de lagere prijs van het bestelde product) uitsluitend voor aanbiederproducten, of ook wanneer de klant zelf een duurder alternatief selecteert bij een regulier product dat niet op voorraad is?	Eis 35 geldt alleen voor aanbiederproducten. Zie ook vraag 13.
30	Bijlage 4 Concept overeenkomst / Artikel 2.6 (blz. 4) & Aanbestedingsdocument paragraaf 4.4 (blz. 11)	De Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 6 maanden zonder schadevergoeding. Is de Aanbestedende Dienst bereid de volgende zin toe te voegen: "In geval van tussentijdse opzegging door Opdrachtgever zonder dat sprake is van verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer, vergoedt Opdrachtgever de door Opdrachtnemer in overleg en specifiek ten behoeve van deze Overeenkomst gedane en nog niet afgeschreven investeringen."?	Zie het antwoord op vraag 20.
31	Aanbestedingsdocument / Paragraaf 4.6 (blz. 12) & Paragraaf 5.7 (blz. 20)	Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de op 02-11-2026 geldende basisprijzen op de webshop van Inschrijver leidend zijn voor de invulling van Tab B in Bijlage 3?	Dat klopt.

32	Aanbestedingsdocument / Paragraaf 4.7 (blz. 12)	Paragraaf 4.7 vermeldt dat gebruik wordt gemaakt van de prijzen op de website van Opdrachtnemer minus het afgesproken kortingspercentage. Betekent dit dat cataloguswijzigingen op de website gedurende de contractduur direct doorwerken in de factuurprijs (met behoud van het vaste kortingspercentage per groep)?	Dat klopt deels. Wijzigingen van de webshopprijzen werken gedurende de looptijd door in de factuurprijs, waarbij het overeengekomen vaste kortingspercentage per productcategorie wordt toegepast. Bestellingen die vóór de ingangsdatum van een prijswijziging zijn geplaatst, worden tegen de laagste prijs gefactureerd.
33	Bijlage 6 Eisen en wensen / Eis 8 (blz. 1)	In Eis 8 staat dat Zadkine mogelijk met een OCI-koppeling wil gaan werken. Welke specifieke OCI-standaard/versie wordt door Zadkine geëist indien zij besluiten de OCI-koppeling met AFAS in te richten? Per wanneer zou dit zijn? En kan inschrijver de aanname doen dat tot die tijd direct op de site van inschrijver besteld word?	Helaas kan Zadkine hier geen datum aan koppelen. Wanneer een OCI-koppeling van toepassing wordt, zal onze systeembeheerder contact zoeken met de leverancier. Tot het zover is, wordt besteld via de website van de leverancier.
34	Bijlage 6 Eisen en wensen / Eis 7 (blz. 1)	Dient het dummy-account voor studenten (Eis 7) reeds actief en werkend beschikbaar te zijn bij de inschrijving op TenderNed, of wordt dit pas ingericht gedurende de implementatiefase vóór de startdatum van 01-02-2027?	Deze hoeft op het moment van inschrijven nog niet actief te zijn. Bij de start van de overeenkomst op 1-2-2027 wel.
35	Bijlage 3 Inschrijfformulier / Tab A & Tab B	Kunnen de in Tab A genoemde fictieve jaarmozetten (€ 570.000,- totaal) en de geschatte aantallen in Tab B indicatief worden gesplitst per individuele onderwijsinstelling (Da Vinci College versus Zadkine)	Zie het antwoord op vraag 64. Deze verhouding werkt indicatief door op productniveau.
36	Bijlage 6 Eisen en wensen / Eis 24	In Eis 24 is opgenomen dat de pakbon onder meer voorzien moet zijn van de besteldatum. Bij Inschrijver staat de exacte besteldatum niet standaard als los veld op de afgedrukte pakbon, maar dit kan worden geborgd door tijdens het online bestellen een verplichte klantreferentie/ordernummer in te laten vullen (welke wel op de pakbon wordt afgedrukt). Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met deze werkwijze?	Dat is akkoord.
37	Bijlage 6 Eisen en wensen / Eis 25 (blz. 3)	Betekent dit dat de chauffeur op locatie aanwezig moet blijven en wachten tijdens de volledige controle van de goederen door de locatiebeheerder? En hoe geschiedt de controle op locaties waar de levering buiten de aanwezigheid van personeel plaatsvindt door middel van een sleutel/pasje?	De chauffeur hoeft niet op locatie te blijven bij de controle van de goederen. Als er een afwijking geconstateerd wordt, wordt een afwijkend product retour gestuurd met de volgende levering.
38	Bijlage 6 Eisen en wensen / Eis 27 (blz. 4)	Wat wordt exact bedoeld met 'zonder voorafgaande toestemming'? In verband met voedselveiligheid, kwaliteitsbehoud en logistiek dienen retouren door Inschrijver uiterlijk binnen 48 uur gemeld te worden. Tevens is het retourneren van hygiëne- en bederfelijke productgroepen (zoals AGF, koelvers/vers en klantspecifiek bestelde artikelen) niet mogelijk. Gaat de Aanbestedende Dienst akkoord met deze retourvoorwaarden?	Voor wat betreft het retourproces geldt het antwoord op vraag 15. Binnen 48 uur melden is akkoord.
39	Bijlage 6 Eisen en wensen / Eis 36 (blz. 5)	Bij Inschrijver kunnen de gevraagde periodieke managementrapportages automatisch per e-mail worden toegezonden of op aanvraag worden gegenereerd en aangeleverd (maar niet zelfstandig door de gebruiker direct in de portal gegenereerd). Gaat de Aanbestedende Dienst ermee akkoord dat de exacte inrichting en aanlevering van deze rapportages tijdens de implementatiefase wordt afgestemd	Dat is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 8.
40	Bijlage 8 Horeca locatie- en adresgegevens / Algemeen logistiek (blz. 1-2)	Bij locaties waar een gewenste aflevertijd 'tot 09:00 uur' of 'tussen 07:00 en 09:00 uur' staat vermeld (zoals Benthemplein): Betekent dit dat de chauffeur vóór 09:00 uur volledig gereed moet zijn met lossen en het pand verlaten moet hebben, of is een aankomsttijd van de vrachtwagen om bijvoorbeeld 08:50 uur ook toegestaan?	De chauffeur moet voor de genoemde tijden aanwezig zijn, volledig gereed zijn met het lossen kan dus ook iets na de genoemde tijd zijn.
41	Bijlage 8 Horeca locatie- en adresgegevens / Zadkine Frankendaal & Capelle (blz. 1)	Voor locaties Zadkine Frankendaal en Capelle staat een gewenste aflevertijd van 08:30 - 09:00 uur vermeld (een tijdvenster van slechts 30 minuten). Dit is logistiek zeer uitdagend. Vermeld staat dat er vanaf 08:00 uur personeel/concierge aanwezig is. Is het voor Inschrijver toegestaan om op deze locaties al vanaf 08:00 uur af te leveren?	Rhijnspoor: aflevering tussen 08:00 en 9:30 is toegestaan op maandag en woensdag.
42	Bijlage 8 Horeca locatie- en adresgegevens / Zadkine Frankendaal (blz. 1)	Bij locatie Frankendaal is geen directe laad- en losplaats voor vrachtwagens aanwezig. Waar bevindt zich de dichtstbijzijnde geschikte losplek, aangezien de chauffeur moet lopen met de goederen en dit directe invloed heeft op de lostijd?	Losplaats is te bepalen door de chauffeur. Die kan het beste inschatten waar het veilig is om te lossen.
43	Bijlage 8 Horeca locatie- en adresgegevens / Da Vinci LEO Leerpark Promenade (blz. 2)	Bij locatie Da Vinci LEO staat de aflevertijd vermeld als 'Voor 08:00 uur'. Vanaf hoe laat (beginvenster) kan de chauffeur hier 's ochtends vroeg terecht voor het afleveren van de goederen?	Vanaf 07:00. <u>Wijziging 14-10-2026: Het aflevervenster is verruimd van 7:00 tot 9:00. Om 9:00 starten de lessen, dus op deze locatie moet er voor 9:00 geleverd zijn. Voor 7:00 is het alarm nog ingeschakeld, eerder het pand betreden is niet toegestaan.</u>
44	Bijlage 8 Horeca locatie- en adresgegevens / Da Vinci Patersweg/Hugo van Gijnweg (blz. 2)	Omdat er op de openbare weg bij de Hugo van Gijnweg niet gelost kan worden en lopen de lostijd sterk beïnvloedt: Mag de vrachtwagen van Inschrijver het terrein/de oprit van de school oprijden om direct bij het pand te lossen?	Grote vrachtwagens kunnen het plein niet op rijden. Op dit moment is het zo dat leveranciers met grote vrachtwagens gedeeltelijk op de stoep en het fietspad parkeren om te laden en lossen.

45	Bijlage 7	Kunt u bijlage 7 als invulbaar Word-document verstrekken? Is het daarnaast de bedoeling dat deze bijlage rechtsgeldig ondertekend wordt?	De Word versie van bijlage 7 is toegevoegd zodat de tabel uitgebreid kan worden. Deze bijlage hoeft niet rechtsgeldig ondertekend te worden.
46	Bijlage 2 artikel 24.2	Opdrachtgever geeft aan dat lever- en prestatietijd fatale termijnen zijn. De opdracht omvat dagelijkse levering van verse kort-houdbare (bederfelijke) producten met een korte keten. Opdrachtnemer spant zich in voor optimale service maar is dagelijks afhankelijk van onder meer de leverbetrouwbaarheid van een grote hoeveelheid leveranciers, oogsten, weersinvloeden en verkeerssituaties. Opdrachtgever is vrij om uit het volledige assortiment te bestellen zonder dit vooraf te plannen. Deze vrijheid zorgt er uiteraard ook voor dat opdrachtnemer geen 100% waterdichte forecast/voorraadplanning kan maken. Manco's of afwijkingen van standaard levertijden zijn in een samenwerking als deze onoverkomelijk, ook al spant opdrachtnemer zich in dit tot een minimum te beperken. Fatale levertijden acht opdrachtnemer dan ook niet passend binnen deze samenwerking. Gaat opdrachtnemer ermee akkoord dat artikel 24.2 van bijlage 2 niet van toepassing is op deze overeenkomst?	Artikel 24.2 komt te vervallen.
47	Bijlage 2 artikel 5.7	Er wordt door Partijen geen gevoelige informatie uitgewisseld, in dit licht is een boetebepaling van € 50.000,-- niet proportioneel. Wij verzoeken u deze bepaling te verwijderen of te vervangen voor een schadevergoeding op basis van geleden schade.	Artikel 5.7 komt te vervallen.
48	Eis 24 & 31	Indien opdrachtgever gedurende de samenwerking aanvullende zaken op de pakbon of factuur wenst terug te zien, zal opdrachtnemer zich inspannen hierin te voorzien. Sommige zaken zijn echter technisch niet mogelijk om te verwerken op de pakbon of factuur. Opdrachtnemer kan dus niet onvoorwaardelijk instemmen met deze eisen. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer wordt geacht zich in te spannen om zaken op verzoek van opdrachtgever te verwerken op pakbon en factuur, maar dat als in de praktijk blijkt dat dit niet mogelijk is hier geen consequenties aan verbonden zijn?	Dat is akkoord, in overleg zal naar een oplossing gezocht worden.
49	Eis 27	Artikelen mogen direct bij levering geweigerd worden indien daar een geldige reden voor is. Denk daarbij aan producten die: verkeerd geleverd zijn; verkeerd besteld zijn; beschadigd geleverd zijn; een te korte THT hebben; niet voldoen aan de afgesproken kwaliteit. Daarnaast kunnen klanten tot 48 uur na levering een retouraanvraag indienen via onze klantenservice. Tenzij een product direct geweigerd wordt bij levering, dient deze route gevolgd te worden bij retourzendingen. Verkeerd bestelde koel- en diepvriesproducten worden alleen retour genomen wanneer de koelketen niet is doorbroken. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 15 en 38.
50	Eis 19	Om ritten zo duurzaam en efficiënt mogelijk in te plannen, hanteert opdrachtnemer levervensters met een minimale breedte van 3 uur. Wij begrijpen dat locaties vóór aanvang van de lessen beleverd moeten worden en er op dat punt wellicht nog geen medewerker van opdrachtgever aanwezig is. Daarom werken wij met een professionele sleutelservice. Onze chauffeur beschikt hierbij over een sleutel/pasje/druppel waardoor hij/zij zelfstandig toegang heeft tot de locatie. Bestellingen kunnen dan vroeg in de ochtend, nog voordat er personeel van opdrachtgever aanwezig is, geleverd worden. En uiteraard worden bestellingen in dat geval onder de juiste condities (in koeling of diepvries) achtergelaten. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dat is niet akkoord. Leverancier ontvangt geen sleutels. Aflevering van goederen kan alleen wanneer er medewerkers aanwezig zijn om de levering in ontvangst te nemen.
51	Bijlage 6 eis 14	Kan opdrachtgever een raming geven van de gemiddelde waarde per levering? In het kader van duurzame leveringen en operationele efficiëntie streeft opdrachtnemer naar een gemiddelde orderwaarde van 500 euro ex. BTW met een minimale orderwaarde van 300 euro ex. BTW. Kan opdrachtgever met deze minimale dropwaarde instemmen en kan zij ermee akkoord gaan dat wanneer de gemiddelde orderwaarde (maandelijks gemiddeld gemeten) onder de 500 euro komt, dat partijen in overleg treden over hoe er efficiënter ingekocht kan worden om een duurzame samenwerking mogelijk te maken?	De gemiddelde waarde per levering varieert sterk, van bijv. € 100 tot € 2.000. Er kan niet ingestemd worden met minimale orderwaardes.

52	Bijlage 6 eis 12	Kan opdrachtgever instemmen met een uiterste besteltijd van 16:00? Dit zodat ons klantenteam nog een uur de tijd heeft om contact op te nemen bij afwijkingen en we samen gericht naar de beste oplossing kunnen zoeken. Wanneer er na 17:00 besteld wordt, zullen eventuele afwijkingen digitaal gecommuniceerd worden en zal er geen afstemming meer mogelijk zijn met opdrachtgever.	Daar kan niet mee ingestemd worden. Bestellingen worden 's avonds, na sluiting van de keuken, geplaatst. Om die reden moet het mogelijk zijn om ook 's avonds nog bestellingen te kunnen plaatsen.
53	Bijlage 6 eis 3	In Bijlage 5 worden voor diverse productgroepen vaste minimale resterende houdbaarheidstermijnen genoemd bij aflevering. Wij constateren dat voor verschillende vers-, DKW- en diepvriesartikelen minimale resterende houdbaarheidstermijnen zijn opgenomen die sterk afwijken van de binnen de markt gebruikelijke resterende houdbaarheid bij uitlevering. Dit betreft onder andere: •Salades (10 dagen); •Eiprodukten (10 dagen); •Vacuümverpakt vlees/gevogelte (14 dagen); •Vacuümverpakte verse vis (14 dagen); •AGF schoon, rauwkost en panklare producten (7 dagen); •Diverse DKW-productgroepen met resterende houdbaarheid van 2 tot 8 maanden; •Diepvriesproducten met een resterende houdbaarheid van 6 maanden. Aangezien de feitelijke houdbaarheid van artikelen sterk afhankelijk is van productspecificaties, verpakkingsvormen, producenten en wettelijke voorschriften, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat inschrijvers mogen aanbieden conform de door fabrikanten vastgestelde en wettelijk toegestane houdbaarheid, waarbij bij aflevering steeds een marktconforme resterende houdbaarheid wordt gegarandeerd. Kan opdrachtgever bevestigen dat een marktconforme resterende houdbaarheid per productgroep acceptabel is, mits de kwaliteit, voedselveiligheid en inzetbaarheid van de producten gedurende de beoogde gebruikperiode volledig zijn geborgd?	Opdrachtnemer dient de houdbaarheidsdata aan te houden die gebruikelijk zijn in de markt.
54	Bijlage 6 eis 2	Onze voertuigen zijn uitgerust met twee temperatuurcompartimenten; een koelgedeelte en een diepvriesgedeelte. Drinken en kruidenierswaren worden gelijktijdig in het koelcompartiment vervoerd zodat alle producten in één vervoersbeweging geleverd worden. Dit is dus niet zoals conform eis 2 bij 18-23 graden Celsius. Opdrachtnemer garandeert t.a.t. dat de productspecificaties of kwaliteitseisen van één van de productgroepen op geen enkele manier worden beïnvloed. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Dat is akkoord.
55	Aanbestedingsdocument 3.7	Opdrachtgever eist zich het recht te behouden buiten de raamovereenkomst om bij specialistische leveranciers te bestellen. Kan opdrachtgever een raming geven van de omvang hiervan? Welk effect heeft dit op de geraamde waarde van de opdracht?	De kosten hiervoor zijn niet meegenomen in de fictieve jaaromzet zoals opgenomen in het inschrijfblad. De fictieve jaaromzet is de geschatte omzet op jaarbasis, hieraan kunnen geen rechten ontleend worden.
56	Bijlage 2 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden v5.0 / Artikel 8.6 (blz. 2)	In Artikel 8.6 staat een boete van € 50.000,- per overtreding van de geheimhoudingsplicht. Is de Aanbestedende Dienst bereid dit artikel als volgt aan te passen: "Bij een toerekenbare schending van de geheimhoudingsplicht is de Opdrachtnemer gehouden de aantoonbaar door Opdrachtgever geleden directe schade te vergoeden."?	Artikel 8.6 komt te vervallen.
57	Bijlage 2 Algemene FSR Inkoopvoorwaarden v5.0 / Artikel 12.3 (blz. 3)	In Artikel 12.3 geldt voor opdrachten boven € 500.000,- een aansprakelijkheid van € 3.000.000,- per gebeurtenis. Is de Aanbestedende Dienst bereid dit artikel als volgt aan te passen: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is per gebeurtenis beperkt tot maximaal 1x de totale jaarlijkse factuurwaarde van de Overeenkomst."?	Dat is niet akkoord, de aansprakelijkheid wordt wel verder beperkt conform het antwoord op vraag 3.

58	Bijlage 4 Conceptovereenkomst	In paragraaf 4.7 van het Aanbestedingsdocument en artikel 3.2 van de Hierin staat vermeld dat indexatie niet van toepassing is en de kortingspercentages vaststaan. Begrijpen wij het goed dat alleen het kortingspercentage vast staat en de productprijzen jaarlijks geïndexeerd worden.	Productprijzen kunnen continue aan verandering onderhevig zijn. Daarom worden ze niet geïndexeerd. Het kortingspercentage wordt verrekend over de actuele algemene websiteprijs.
59	Bijlage 8	Voor locatie B en C is de gewenste aflevertijd tussen 8.30 uur en 9 uur. Is het mogelijk om het venster te verruimen naar tussen 8 en 10 uur?	Nee, zie het antwoord op vraag 1.
60	Aanbestedingsdocument	Klopt het dat er geen maximaal aantal pagina's zijn voor het beantwoorden van de wensen?	Dat is juist. Kwaliteit van het antwoord is belangrijker dan de hoeveelheid woorden.
61	Aanbestedingsdocument	Betreft paragraaf 5.6.4. Kunt u bevestigen dat het bewijs dat uitsluitingsgrond 'Faillissement of liquidatie, werkzaamheden gestaakt, surseance van betaling, of vergelijkbare toestand (art. 2.87 lid 1 b Aanbestedingswet 2012) niet van toepassing is, het uittreksel uit de Kamer van Koophandel betreft waarmee ook de tekeningsbevoegdheid aangetoond wordt?	Het bewijsstuk daarvoor is inderdaad het KvK uittreksel.
62	Bijlage 3 Inschrijfformulier	In het prijzenblad is de fictieve jaaromzet van € 570.000 opgenomen, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend. Wat is de geschatte opdrachtwaarde per jaar in euro's exclusief de categorieën die jullie elders kunnen kopen?	De geschatte opdrachtwaarde op jaarbasis is € 570.000, maar hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.
63	Aanbestedingsdocument	In paragraaf 3.7 geeft u aan dat Opdrachtgevers zich het recht voorbehouden om producten buiten de raamovereenkomst met de Opdrachtnemer af te nemen bij specialistische leveranciers. Dit betreft in de praktijk veelal speciale aanbiedingen van tijdelijk verkrijgbare producten, die gelijkwaardig zijn aan de producten die via de raamovereenkomst te bestellen zijn. Wat is de waarde van de ingekochte producten bij specialistische leveranciers in 2024 en 2025?	De waarden daarvan is op dit moment niet volledig bekend. Deze producten zijn geen onderdeel van de geschatte opdrachtwaarde op jaarbasis van € 570.000.
64	Aanbestedingsdocument	Wat de daadwerkelijke historische jaaromzet voor food en non-food is geweest in 2023, 2024 en 2025? Kunt u hiervan ook de procentuele verdeling tussen de Zadkine en Da Vinci College aangeven?	Zadkine: 2023: € 500.000 incl. BTW 2024: € 530.000 incl. BTW 2025: € 565.000 incl. BTW Da Vinci College: 2023: € 110.000 incl. BTW 2024: € 90.000 incl. BTW 2025: € 100.000 incl. BTW NB: aan deze omzetten kunnen geen rechten ontleend worden voor de toekomst.