

Bijlage 7: Beantwoording eis 42

Nummer	Criteria	Omschrijving
42	Eis	Opdrachtnemer beschikt over de mogelijkheid om telefonisch en/of op digitale wijze (tenminste via een e-mailbericht) klachten en/of vragen kenbaar te maken en af te handelen. Bijvoorbeeld over breuk, manco's, afwijking op overeengekomen levertijden, etc. <i>Beschrijf de werkwijze waarop de klachten en vragen afgehandeld worden.</i>
Antwoord		

NB: Het antwoord wordt niet beoordeeld in het kader van gunningscriteria. Doel van de beschrijving is dat Da Vinci en Zadkine inzicht krijgen in het proces en hoe Inschrijver aantoonbaar voldoet aan de eis.

Naam Inschrijver:	
Plaats:	
Datum:	
Naam:	
Functie:	