

Nota van inlichtingen

Beantwoording ronde 2

Zorgregie- en declaratiesysteem Sociaal wijkteam Zwolle

Vraagnummer	Vragenronde	Deel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
82	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	NvI - 35	Deze vraag heeft u bevestigend beantwoord. Ons beeld is dat de ‘BRP API Gebeurtenissen’ (die voorziet in mutatienotificaties) nog niet operationeel is, er wordt nog gewerkt aan de specificaties. https://www.rvig.nl/media/1374 Daarmee kan bij inschrijving deze wens dus niet aantoonbaar worden gemaakt. Overstappen op deze API kan niet als slechts een deel van de gebeurtenissen beschikbaar is. Pas als alle gebeurtenissen ontsloten worden via deze API kan worden afgestapt van StUF BG 3.10 of Haal Centraal BRP Update API. Mag wens 12 met ja beantwoord worden als inschrijver daarmee toezegt de koppeling met de ‘BRP API gebeurtenissen’ op te leveren in een softwareversie die wordt opgeleverd nadat deze API landelijk in productie is en daarmee een volwaardig alternatief is van de Update API of StUF 3.10 afnemersindicaties?	Ja, wens 12 mag met 'ja' worden beantwoord onder de voorwaarde die u schetst. Wij erkennen dat de BRP API Gebeurtenissen landelijk nog niet volledig operationeel is voor alle mutaties. Wij accepteren de toezegging dat u de koppeling met deze API zult realiseren in een latere softwareversie, zodra deze landelijk in productie is als volwaardig alternatief voor de Update API of StUF 3.10 afnemersindicaties. Wij gaan er hierbij vanuit dat deze latere overstap naar de nieuwe standaard zonder meerkosten voor de gemeente Zwolle wordt doorgevoerd. Tot die tijd mag voor de noodzakelijke functionaliteit gebruik worden gemaakt van de huidige, werkende standaarden
83	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	NvI - 21	De ‘experimenteel stadium’ opmerking had geen betrekking op de OpenKlant oplossing an sich, maar op de integratiemogelijkheden met OpenKlant. Om wens 12 betrouwbaar te kunnen opleveren is het noodzakelijk over specificaties van integratiemogelijkheden te beschikken. Wilt u deze verstrekken in de tweede Nota van Inlichtingen?	De gemeente Zwolle begrijpt uw behoefte aan duidelijke technische specificaties om een betrouwbare inschatting te kunnen maken. Voor de integratie met de OpenKlant-component hanteren wij strikt de Common Ground principes. Dit betekent dat er geen sprake is van afwijkende, experimentele of leverancierspecifieke koppelvlakken. De integratiemogelijkheden met OpenKlant verlopen uitsluitend via de landelijke VNG-standaarden. De gevraagde technische specificaties zijn daarmee de actuele Swagger/OpenAPI-specificaties van de volgende API's: VNG Klanten API: Voor het ophalen en muteren van klantgegevens en voorkeuren. VNG Klantinteracties API: Voor het vastleggen en raadplegen van contactmomenten. (Indien relevant voor wens 12): De actuele Haal Centraal BRP bevragings-API's. U kunt voor de exacte endpoints, datamodellen en technische werking uitgaan van de landelijke specificaties zoals gepubliceerd door VNG Realisatie op hun GitHub-omgeving (https://github.com/VNG-Realisatie). Met deze landelijke standaarden zijn de integratiespecificaties volledig transparant en vaststaand, en kunt u de impact voor uw software adequaat inschatten. Ter aanvulling op de bovengenoemde leidende VNG-standaarden, wijzen wij u er ter verduidelijking op dat de door ons gebruikte componenten (waaronder PodiumD, OpenKlant en KISS) als open source software worden ontwikkeld en beheerd door de gemeentelijke coöperatie Dimpact. . De broncode en aanvullende documentatie van deze componenten zijn publiek toegankelijk via het overheidsbrede codeplatform (te raadplegen via code.overheid.nl onder 'Coöperatie Dimpact UA'). Hoewel de landelijke VNG API-specificaties leidend zijn en blijven voor uw inschrijving, biedt deze open repository uw technische specialisten de mogelijkheid om de implementatie en technische werking aan de zijde van het portaal desgewenst in detail te bestuderen. Dit neemt eventuele onduidelijkheden over de volwassenheid van de integratiemogelijkheden weg

84	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	NvI - 16+61	U bent hier niet ingegaan op het verzoek om technische specificaties. Wij verzoeken u dringend om deze specificaties te verstrekken in de tweede Nota van Inlichtingen. Ze zijn noodzakelijk voor inschrijvers om een adequate inschatting te kunnen maken van de impact van de gevraagde koppelvlakken. Het gaat om: - specificaties om notities uit het regiesysteem te kunnen tonen in MijnZwolle - specificaties om informatie uit het regiesysteem te kunnen tonen in MijnZwolle	De gemeente Zwolle volgt voor de ontsluiting van gegevens naar MijnZwolle de Common Ground visie. Dit betekent dat MijnZwolle niet rechtstreeks (point-to-point) koppelt met het regiesysteem. De ontsluiting verloopt via de gemeentelijke integratielaag (Enable-U) en centrale componenten (Frank Framework). Wij vragen van de inschrijver geen maatwerk koppelvlakken specifiek voor MijnZwolle, maar de implementatie van de landelijke VNG-standaarden. De gevraagde technische specificaties zijn daarmee de actuele VNG ZGW API specificaties, in het bijzonder: Voor het tonen van informatie (zaakdetails en statussen): Het regiesysteem dient de ZGW Zaken API en ZGW Catalogi API te ondersteunen voor het verstrekken van zaakinformatie. Voor het tonen van notities en documenten: Het regiesysteem dient de ZGW Documenten API (en indien van toepassing de Klantinteracties API) te ondersteunen, waarbij notities en bestanden gerelateerd aan de zaak kunnen worden opgevraagd. Voor de signalering van wijzigingen: Het regiesysteem dient mutaties (zoals een nieuwe notitie of statuswijziging) te signaleren middels de Notificaties API, zodat de integratielaag weet dat er actuele gegevens opgehaald moeten worden. Voor de exacte en actuele technische swagger-documentatie en openapi specificaties van deze koppelvlakken verwijzen wij naar de documentatie op de GitHub-omgeving van de VNG (https://github.com/VNG-Realisatie) De leverancier dient aan te tonen dat de gewenste notities, documenten, zaakgegevens en statussen daadwerkelijk via de genoemde API's kunnen worden ontsloten. Na gunning zullen de gemeente Zwolle en gegunde partij actief het dialoog zoeken over wat de verwachtingen daarin zijn aangezien de gemeente Zwolle daar zelf ook een rol in heeft om aan te geven wat de gemeente nodig heeft.
85	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	NvI - 4	Kunt u specifieker beantwoorden welke 3 van de 4 PodiumD producten voor Zwolle zijn geïmplementeerd? En kunt u concreter ingaan op de vraag of er al in integraties in productie zijn van andere vakapplicaties met MijnZwolle?	Op dit moment live zijn Portaal (waar inwoner de lopende zaken en contacten ziet) Formulier (waar inwoner aanvragen kan doen) en Contact (de vakapplicatie van het klantcontactcentrum en waar het KCC kan meekijken op lopende zaken). Op dit moment zijn de volgende integraties gerealiseerd - Resultaten van formulier (aanvragen/zaken) worden in de oude e-suite opgeslagen en getoond in portaal. Dit is totdat zaak beschikbaar is - Data uit suite voor sociaal domein (inkomensondersteuning) worden via ZaakBrug getoond in portaal zodat inwoner de fiscale informatie kan zien. Er is een SOAP koppeling met SvhSD om de jaaropgaves en maandspecificaties op te halen en te tonen binnen Mijn Zwolle. Daarnaast worden zaken die worden behandeld binnen SvhSD ook getoond op Mijn Zwolle.

86	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Koppelingen die afhankelijk zijn van derden (KP3 en KP4)	Bijlage XII PvE §2.2 KP3 en KP4 / Bijlage IV art. 3.2 en 3.3 / Nvl 1 vragen 61, 66 en 80 Volgens Nvl 1 (vraag 66) moeten alle koppelingen bij livegang beschikbaar zijn. Voor KP3 (PodiumD) is nog geen technische documentatie beschikbaar (vraag 61) en PodiumD Zaak moet nog live. KP4 betreft een OOV-casusregiesysteem dat nog wordt aanbesteed. a) Omdat voor KP4 nog geen specificaties beschikbaar zijn, gaan wij ervan uit dat de realisatie van deze koppeling buiten de inschrijfprijs valt en via de herzieningsclausule ‘Nieuwe koppelingen’ wordt vergoed zodra de specificaties bekend zijn, en dat het behalen van de livegangsdatum een wederzijdse inspanning is. Kunt u dit bevestigen? b) Kunt u bevestigen dat de einddatum uit artikel 3.2 niet wordt overschreden als een koppeling niet tijdig gereed is doordat de andere zijde (specificaties, testomgeving of systeem) niet tijdig beschikbaar is, en dat de oplevering van die koppeling dan evenredig verschuift? c) Wanneer stelt u de specificaties van KP3 en KP4 beschikbaar?	a) Gedeeltelijk bevestigd. De gemeente Zwolle hanteert als architectuurprincipe Common Ground en het gebruik van VNG-standaarden. Wij verwachten dat uw systeem standaard in staat is gegevens te ontsluiten en te ontvangen via de landelijke VNG API's (zoals de ZGW API's). De functionaliteit om deze landelijke standaarden te ondersteunen valt binnen uw inschrijfprijs. Echter, wij bevestigen dat als de daadwerkelijke realisatie van de koppeling met het nog aan te besteden OOV-systeem (KP4) specifieke afstemming, configuratie of onvoorzien maatwerk vereist dat redelijkerwijs niet onder de standaard implementatie van de VNG API's valt, dit via de herzieningsclausule 'Nieuwe koppelingen' zal worden afgehandeld. Het behalen van een succesvolle integratie is inderdaad een wederzijdse inspanning. b) Ja, dit bevestigen wij. Indien de oplevering of het testen van een specifieke koppeling niet tijdig kan plaatsvinden door omstandigheden die aantoonbaar en uitsluitend in de risicosfeer van de gemeente Zwolle liggen (zoals het ontbreken van de benodigde testomgevingen, specificaties, of het niet beschikbaar zijn van het ontvangende systeem), dan zal dit niet leiden tot een tekortkoming in de nakoming van artikel 3.2 voor dat specifieke onderdeel. De planning voor de oplevering van de betreffende koppeling zal in dat geval in gezamenlijk overleg evenredig worden opgeschoven. c) Voor KP3 (PodiumD / Open Inwoner Portaal) zijn de technische specificaties reeds beschikbaar. Zoals in onze antwoorden op eerdere vragen is toegelicht, verloopt deze integratie via de landelijke VNG-standaarden (specifiek de ZGW API's en Open Notificaties API). U kunt voor de specificaties uitgaan van de actuele Swagger/OpenAPI-documentatie zoals gepubliceerd op de GitHub-omgeving van VNG-Realisatie. Voor KP4 (OOV-casusregiesysteem) geldt dat de aanbesteding hiervan nog loopt. Ook voor dit systeem is de architecturale eis dat integratie via de landelijke VNG API-standaarden zal verlopen. De specifieke endpoint-configuraties en de inrichtingsafspraken voor KP4 zullen beschikbaar worden gesteld zodra deze aanbesteding is afgerond en de implementatiefase van dat systeem is gestart
87	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Wet- en regelgeving	E174 U geeft aan van de applicatie te verwachten “te blijven voldoen aan in de contractperiode geldende wet- en regelgeving en in te spelen op ontwikkelingen in de Markt." De reikwijdte van deze eis is voor inschrijver onvoldoende duidelijk. Kan opdrachtgever bevestigen dat onder deze eis uitsluitend wordt verstaan het kosteloos doorvoeren van wijzigingen die noodzakelijk zijn om de aangeboden SaaS-oplossing te laten voldoen aan algemeen geldende wet- en regelgeving en verplichte landelijke standaarden die rechtstreeks op de oplossing van toepassing zijn? Inschrijver gaat ervan uit dat marktontwikkelingen, beleidswijzigingen en nieuwe functionele behoeften van opdrachtgever die leiden tot uitbreiding van functionaliteit buiten de reikwijdte van deze eis vallen.	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.

88	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Omgevingen	E174 U geeft aan ”Aanpassingen in de tweede omgeving kunnen zonder tussenkomst van de leverancier van de ene naar de andere omgeving gebracht worden.”. Wordt hier geduid op de configuratie? En welke overdacht voorziet u hier?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.
89	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Verplichte velden	E104 Kan opdrachtgever specificeren welke gegevensvelden of gegevenscategorieën minimaal onder deze eis vallen? Verstaat opdrachtgever onder deze eis dat een functioneel beheerder voor alle gegevensvelden binnen de applicatie de verplichtstelling zelfstandig moet kunnen configureren, of volstaat ondersteuning voor een nader te bepalen set bedrijfskritische velden ten behoeve van datakwaliteitssturing en rapportagedoeleinden?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.
90	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Verplichte velden	E150 Kan opdrachtgever specificeren welke gegevensvelden of gegevenscategorieën minimaal onder deze eis vallen? Verstaat opdrachtgever onder deze eis dat een functioneel beheerder voor alle gegevensvelden binnen de applicatie de verplichtstelling zelfstandig moet kunnen configureren, of volstaat ondersteuning voor een nader te bepalen set bedrijfskritische velden ten behoeve van datakwaliteitssturing en rapportagedoeleinden?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.

91	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Gemeentelijke rekenregels	E104 Kunt u kort duiden wat u voor ogen heeft v.w.b. de configureerbare gemeentelijke rekenregels?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.
92	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Visuele methodieken	E218 Kunt u bevestigen dat met "alle informatie" niet wordt bedoeld dat elk individueel data-element (veldniveau) van een afzonderlijke bewaartermijn moet kunnen worden voorzien, maar dat bewaartermijnen beheerd mogen worden op dossier-, zaak-, documenttype-, recordtype- of informatiecategorieniveau, conform gangbare recordsmanagementpraktijk?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.
93	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Afkeur declaraties	E136 Startberichten mogen, conform de iStandaarden niet worden aangemerkt als voorwaarde voor de verwerking van een declaratie. Daarmee dient een dergelijke afkeuring op herkenbare (maar landelijk afwijkende) manier aangeboden te worden aan de betreffende aanbieder. Is dit een eis die is getoetst tov het landelijk berichtenverkeer?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.

94	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Visuele methodieken	E47 Wat verstaat en verwacht u onder de noemer ‘visuele methodieken’?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.
95	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Tekenlimiet	E2 Tekenlimieten kennen zowel voor- als nadelen. We kunnen ons voorstellen dat bepaalde velden liever niet tot een beperkt aantal karakters wordt beperkt. Kunt u duiden wat u hoopt te voorkomen en kunt u zich erin vinden dat vooral specifieke velden van voldoende ruimte voorzien dienen te worden?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.
96	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	W1 AI-ondersteuning en de gemeentelijke AI-richtlijn	Bijlage XI W1 Uw AI-richtlijnen staan inzet van generatieve AI bij persoonsgegevens op dit moment niet toe zonder voorafgaande toetsing. W1 vraagt AI-ondersteuning bij het opstellen van teksten en rapportages. Kunt u aangeven aan welke voorwaarden AI-functionaliteit moet voldoen om W1 met ‘Ja’ te mogen beantwoorden, bijvoorbeeld wat betreft hosting van het taalmodel binnen de EER, het uitsluiten van training op gemeentelijke gegevens en de mogelijkheid om de functionaliteit per onderdeel uit te schakelen?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen.De aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.

97	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	E45 delen van notities met MijnZwolle	Bijlage XII PvE E45 / Nvl 1 vragen 16, 17 en 61 E45 vraagt notities die via een koppeling met MijnZwolle kunnen worden gedeeld. In Nvl 1 (vraag 16) geeft u aan dat het formaat en de aanroep nog niet bekend zijn. Kunt u bevestigen dat aan E45 wordt voldaan als de oplossing notities als deelbaar kan markeren en deze via de ZGW-API's (Documenten en Zaken) beschikbaar stelt aan PodiumD, en dat de definitieve aansluiting na gunning afgestemd wordt?	Dit is correct. Wij bevestigen dat aan eis E45 wordt voldaan indien de oplossing functionaliteit biedt om notities als deelbaar te markeren en deze vervolgens via de standaard VNG ZGW API's (Documenten en Zaken) beschikbaar stelt. Ter verduidelijking voegen wij hieraan toe dat wij tevens verwachten dat het systeem bij een nieuwe deelbare notitie een event publiceert via de standaard VNG Notificaties API. Hierdoor wordt onze integratielaag proactief geïnformeerd dat er nieuwe gegevens voor PodiumD/MijnZwolle beschikbaar zijn. De technische inrichtingsafspraken (endpoints, authenticatie) voor deze gestandaardiseerde ontsluiting worden inderdaad na gunning in gezamenlijkheid afgestemd, waarbij het implementeren van deze standaard functionaliteit binnen uw inschrijfprijs valt.
98	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Leidende versie prijzenblad en cel inschrijfprijs	Bijlage III / Beschrijvend document §4.2 / aankondiging TN613036 d.d. 12-10-2026 / Nvl 1 vragen 36 en 69 In TenderNed staan twee versies van Bijlage III: 'Bijlage III-Prijzenblad_aanbesteding_zorgregie_declaratiesysteem.xlsx' en 'Bijlage III-Prijzenblad_aanbesteding_zorgregie_declaratiesysteem01.xlsx'. In de versie met achtervoegsel '01' verwijst de formule in cel D20 (tabblad Instructie) nog naar een extern bestand, waardoor de inschrijfprijs niet wordt berekend. Kunt u bevestigen dat de versie zonder achtervoegsel '01' de leidende versie is, en de versie '01' uit TenderNed verwijderen?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Hoewel uw vraag formeel gezien niet ziet op een eerder gegeven antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen, acht de Aanbestedende dienst de gevraagde verduidelijking relevant voor alle potentiële inschrijvers. Om de aanbestedingsdocumenten eenduidig uit te leggen en de gelijke informatiepositie van alle inschrijvers te waarborgen, zal de Aanbestedende dienst de vraag als volgt beantwoorden: Bijlage III-Prijzenblad_aanbesteding_zorgregie_declaratiesysteem.xlsx is de juiste, de variant met publicatiedatum 12 oktober. De oude versie is vervallen.
99	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Verwijzingen en tegenstrijdigheden in de stukken	Beschrijvend document §3.4.1 / Bijlage IV art. 12.2 / Bijlage V art. 4.3 / Bijlage X / Bijlage XII PvE E200 Wij constateren enkele verwijzingen en formuleringen die niet lijken te kloppen. Kunt u bevestigen wat bedoeld is? a) §3.4.1 van het Beschrijvend document verwijst naar 'Bijlage VII - Kerncompetentie'; dit is Bijlage VIII. b) Artikel 12.2 van Bijlage IV verwijst naar 'Prijzenblad (Bijlage X)'; dit is Bijlage III. c) Bijlage X spreekt in de beoordelingsmethodiek over de beoordeling van het implementatieplan. Wij gaan ervan uit dat de beoordeling van de demonstratie is bedoeld. d) Artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst staat verwerking buiten de EER toe, terwijl E200 verwerking uitsluitend binnen de EER eist. Welke bepaling is leidend? Wij nemen aan dat binnen de EER leidend is?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden. Hoewel uw vraag formeel gezien niet ziet op een eerder gegeven antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen, acht de Aanbestedende dienst de gevraagde verduidelijking op vraag d relevant voor alle potentiële inschrijvers. Om de aanbestedingsdocumenten eenduidig uit te leggen en de gelijke informatiepositie van alle inschrijvers te waarborgen, zal de Aanbestedende dienst vraag d als volgt beantwoorden: Uw aanname is inderdaad juist. Verwerking uitsluitend binnen de EER. Voor de overige vragen geldt: de Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vragen niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden worden deze vragen niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.

100	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Aanlevering bij eisen zonder invulformat	Bijlage XII PvE E173, E178, E184, E241 / Bijlage XI W11 / Beschrijvend document §4.1 / Nvl 1 vraag 37 Het Programma van Eisen kent geen invulformat (Nvl 1, vraag 37). Verschillende eisen vragen wel om een aanlevering door de inschrijver: E173 (gehanteerde standaarden), E178 (kader voor configuratiemogelijkheden), E184 (ontwerp van het i-berichtenverkeer), E241 (minimale KPI per categorie) en W11 (beschrijving van Haven-compliance). Kunt u per genoemde eis aangeven of deze informatie bij de inschrijving moet worden ingediend, en zo ja in welk format en met welke maximale omvang; Kunt u daarnaast aangeven op welke wijze u in stap 2 en stap 4 van §4.1 van het Beschrijvend document toetst of de inschrijving aan de eisen voldoet?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden.Hoewel uw vraag formeel gezien niet ziet op een eerder gegeven antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen, acht de Aanbestedende dienst de gevraagde verduidelijking relevant voor alle potentiële inschrijvers. Om de aanbestedingsdocumenten eenduidig uit te leggen en de gelijke informatiepositie van alle inschrijvers te waarborgen, zal de Aanbestedende dienst de vraag als volgt beantwoorden: Alle gevraagde informatie betreffende de eisen die u noemt, dient na gunning aangeleverd te worden en is vormvrij. Voor uw tweede vraag geldt: uw vraag betreft een nieuw onderwerp en ziet niet op een van de eerder verstrekte antwoorden. De Aanbestedende dienst acht beantwoording van deze vraag niet noodzakelijk voor een zorgvuldige inschrijving door de marktpartijen. Om die reden wordt deze vraag niet in behandeling genomen en derhalve niet beantwoord. Hiermee handelt de Aanbestedende dienst overeenkomstig de vooraf bekendgemaakte procedure en met inachtneming van de beginselen van gelijke behandeling en transparantie.
101	2	Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT	Moment van voldoen aan de eisen	Tussen gunning en ingebruikname zit dus een periode van ruim een jaar. In die periode ontwikkelt en implementeert een ervaren leverancier de functionaliteit die nog niet in de standaardoplossing beschikbaar is. Wij verwachten dat geen enkele leverancier, ook niet een bewezen leverancier in dit domein, op het moment van inschrijving al aan alle eisen uit Bijlage XII voldoet. Als de eis wordt gehandhaafd dat dit bij inschrijving al het geval moet zijn, bestaat het risico dat een groot deel van de markt wordt uitgesloten. Dat beperkt het aantal inschrijvingen en daarmee uw keuze uit de beste oplossingen voor uw organisatie. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die zich onvoorwaardelijk verplicht een eis uit Bijlage XII uiterlijk op het moment van ingebruikname (1 februari 2028) als onderdeel van de standaardoplossing operationeel te hebben, de realisatie daarvan opneemt in het implementatieplan en deze ruim vóór ingebruikname afrondt (bijvoorbeeld voorafgaand aan de gebruikersacceptatietest), aan die eis voldoet, en dat een leverancier die dit doet niet wordt uitgesloten of lager beoordeeld op grond van het feit dat de functionaliteit op het moment van inschrijving nog niet beschikbaar is?	Zoals in de mededeling van de Aanbestedende dienst van 21 september jl. is aangekondigd, is de tweede vragenronde uitsluitend bedoeld voor vragen over de antwoorden uit de eerste gepubliceerde Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende dienst behoudt zich derhalve het recht voor vragen die geen relevantie hebben voor de aanbestedingsstukken of voor de overige inschrijvers niet te beantwoorden.Hoewel uw vraag formeel gezien niet ziet op een eerder gegeven antwoord in de eerste Nota van Inlichtingen, acht de Aanbestedende dienst de gevraagde verduidelijking relevant voor alle potentiële inschrijvers. Om de aanbestedingsdocumenten eenduidig uit te leggen en de gelijke informatiepositie van alle inschrijvers te waarborgen, zal de Aanbestedende dienst de vraag als volgt beantwoorden: Nee. De Aanbestedende dienst beoordeelt de inschrijving op basis van de aangeboden oplossing en aan de eisen uit Bijlage XII. De inschrijver dient in zijn inschrijving aannemelijk te maken dat aan de betreffende eis wordt voldaan. Een enkele toezegging dat functionaliteit op een later moment zal worden ontwikkeld, geïmplementeerd of beschikbaar gesteld, wordt niet aangemerkt als het voldoen aan een eis.