

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zwolle

Rechtsvorm van de koper:
: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT

Beschrijving: De gemeente Zwolle wil een toekomstbestendig zorgregie- en declaratiesysteem verwerven ter ondersteuning van de uitvoering van de taken van het Sociaal wijkteam. De gemeente kiest hierbij voor een zoveel mogelijk standaard SaaS-oplossing die ondersteuning biedt aan de primaire processen van het Sociaal Wijkteam, waaronder vraagverheldering, casusregie, dossierbeheer, voorzieningenbeheer, berichtenverkeer, declaratieverwerking, rapportages en managementinformatie. De oplossing moet flexibel zijn en kunnen inspelen op toekomstige ontwikkelingen binnen wet- en regelgeving, gemeentelijke processen en de inrichting van het sociaal domein. De maximale geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 7.605.000,00.

Identificatiecode van de procedure: b6924222-1e0c-4c89-a700-8ab8b86313ad

Interne identificatiecode: 25.Z.094

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72260000 Diensten in verband met software

Aanvullende classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zwolle

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 7 605 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Zorgregie- en declaratiesysteem t.b.v. SWT

De gemeente Zwolle wil een toekomstbestendig zorgregie- en declaratiesysteem verwerven ter ondersteuning van de uitvoering van de taken van het Sociaal wijkteam. De gemeente kiest hierbij voor een zoveel mogelijk standaard SaaS-oplossing die ondersteuning biedt aan de

Beschrijving: primaire processen van het Sociaal Wijkteam, waaronder vraagverheldering, casusregie, dossierbeheer, voorzieningenbeheer, berichtenverkeer, declaratieverwerking, rapportages en managementinformatie. De oplossing moet flexibel zijn en kunnen inspelen op toekomstige ontwikkelingen binnen wet- en regelgeving, gemeentelijke processen en de inrichting van het sociaal domein. De maximale geraamde opdrachtwaarde bedraagt € 7.605.000,00.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 72268000 Leveren van software

Opties:

Beschrijving van de opties: De initiële looptijd van de overeenkomst bedraagt 4 jaar met de optie om 3 keer te verlengen met twee jaar. Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/02/2027

Einddatum van de duur: 31/01/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: 3 maal met twee jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 7 605 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver dient Bijlage III Prijzenblad_aanbesteding_zorgregie_declaratiesysteem geheel in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving. Daarnaast dient u de specificatie van de inschrijfprijs zoals is beschreven in het Prijzenblad_aanbesteding_zorgregie_declaratiesysteem hier toe te voegen. De specificatie is vormvrij. Tevens dient Inschrijver de waarde van cel D19 (Inschrijfprijs) van het prijzenblad in te vullen in TenderNed. Deze bedragen dienen exact met elkaar overeen te komen. In het geval de bedragen niet overeenkomen, is het bedrag zoals vermeld op 'Tarievenblad Paspoort voor Succes' leidend voor het berekenen van de BPKV. Zonder een volledig ingevuld prijzenblad en de ingevulde prijs in TenderNed komt uw Inschrijving niet voor verdere beoordeling in aanmerking.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: SG2.1 Implementatieplan SG2.2. Demonstraties SG2.3. Functionele wensen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 70

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 19/10/2026 16:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440511>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440511>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Beschrijving van de financiële garantie: Verklaringen-Algemene gegevens en voorwaarden

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 19/11/2026 13:00 +01:00

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 19/11/2026 13:05 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven

:
Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zwolle - Arrondissement Overijssel

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Zwolle
verstrekkt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Zwolle
beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Zwolle
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zwolle

Registratienummer: 401747134

Postadres: Grote Kerkplein 15

Stad: Zwolle

Postcode: 8011 PK

Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Land: Nederland

Contactpunt: Mariëlle Pouwels

E-mail: inkoop@ssc-ons.nl
Telefoon: +31 881027100
Internetadres: <http://www.zwolle.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Arrondissement Overijssel
Stad: Almelo
Postcode: 7607 GB
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 496516d9-75fe-4c83-8a46-95d3f31fe09f - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 17/09/2026 16:06 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands