



Demonstratie

Zorgregie- en declaratiesysteem Sociaal wijkteam Zwolle

1 Doel van de demonstratie

De demonstratie heeft als doel inzicht te geven in de mate waarin de aangeboden oplossing het proces van het Sociaal Wijkteam Zwolle ondersteunt. De demonstratie dient plaats te vinden in een werkende (test)omgeving. Het tonen van presentaties, mock-ups of (scherm)afbeeldingen is niet toegestaan. Opdrachtgever wil tijdens de demonstratie ervaren hoe gebruikers daadwerkelijk werken binnen de oplossing en hoe de oplossing de dagelijkse praktijk ondersteunt.

Uitgangspunten:

- De demo wordt uitgevoerd op een zelf door leverancier te bepalen dataset.
- Uitvoering op stadhuis van Zwolle met eigen hardware van aanbieder.
- Duur 2 uur, die verdeeld wordt over:
 - 10 minuten voor gereedmaken hard- en software
 - 10 minuten voor voorstelrondje en introductie inschrijver
 - 85 minuten voor uitvoeren demo
 - 15 minuten voor vragen
- Er zullen tussendoor geen vragen worden gesteld. Daar zijn de laatste 15 minuten voor.

Tijdens de demonstratie dient Inschrijver het proces te doorlopen vanuit de volgende gebruikersperspectieven:

- Sociaal werker;
- Backoffice medewerker;
- Teamleider.

De demonstratie dient gebaseerd te zijn op een samenhangende casus waarbij het volledige proces van melding tot en met afsluiting wordt doorlopen.

Voor de beoordeling van het implementatieplan wordt de volgende beoordelingsmethodiek gebruikt:

- **Uitstekend:** 100 % van de maximaal te behalen punten

Uit de demo blijkt duidelijk dat er sprake is van een maximale toegevoegde waarde van de Applicatie. Uit de demo blijkt dat de Applicatie volledig aansluit bij de gevraagde ICT Prestatie, doelstellingen van de Opdracht en de vraagstelling van de Aanbestedende dienst.

De applicatie is intuïtief, efficiënt, plaats onafhankelijk en effectief.

- **Goed:** 85 % van de maximaal te behalen punten

Uit de demo blijkt dat er sprake is van een toegevoegde waarde van de Applicatie. Uit de demo blijkt dat de Applicatie goed aansluit bij de gevraagde ICT Prestatie, doelstellingen van de Opdracht en de vraagstelling van de Aanbestedende dienst.

De applicatie is intuïtief, efficiënt, plaats onafhankelijk en effectief.

- **voldoende:** 50 % van de maximaal te behalen punten

Uit de demo blijkt dat de Applicatie voldoende aansluit bij de gevraagde ICT Prestatie, doelstellingen van de Opdracht en de vraagstelling van de Aanbestedende dienst.

De applicatie is voldoende intuïtief, efficiënt, plaats onafhankelijk en effectief. Er is echter geen sprake is van een toegevoegde waarde van de Applicatie.

- **Matig:** 15 % van de maximaal te behalen punten.

De demo is matig en roept vragen op en uit de demo blijkt onvoldoende dat de Applicatie aansluit bij de gevraagde ICT Prestatie, doelstellingen van de Opdracht en de vraagstelling van de Aanbestedende dienst.

De applicatie is onvoldoende intuïtief, efficiënt, plaats onafhankelijk of effectief.

- **Slecht:** 0% van de maximaal te behalen punten.

Uit de demo blijkt dat de Applicatie niet aansluit bij de ICT Prestatie, doelstellingen van de Opdracht en de vraagstelling van de Aanbestedende dienst.

De applicatie is niet intuïtief, efficiënt, plaats onafhankelijk of effectief.

2 Casus

De familie Jansen meldt zich bij het Sociaal wijkteam Zwolle met meerdere ondersteuningsvragen. Mevrouw Jansen woont zelfstandig en heeft ondersteuning nodig vanuit de Wmo vanwege fysieke beperkingen. Daarnaast ontvangt haar zoon ondersteuning vanuit de Jeugdwet vanwege gedrags- en ontwikkelingsproblematiek. Binnen het gezin zijn meerdere betrokken professionals en zorgaanbieders actief.

De demonstratie start bij de binnenkomst van de melding en eindigt bij de administratieve afhandeling en afsluiting van het dossier. Hierbij dient zichtbaar te worden hoe de verschillende gebruikersrollen binnen de oplossing samenwerken.

Gedurende de demonstratie wordt verwacht dat (minimaal) de volgende onderdelen worden doorlopen:

- Registratie en verwerking van een melding;
- Opbouw van een dossier voor een inwoner en diens gezinssituatie;
- Vastleggen van contactmomenten, bevindingen en relevante dossierinformatie;
- Opstellen en beheren van een ondersteuningsplan;
- Ondersteuning van zowel Jeugdwet- als Wmo-processen binnen dezelfde omgeving;
- Toewijzen en uitwisselen van taken tussen medewerkers;
- Inzichtelijk maken van de werkzaamheden van verschillende betrokken gebruikers;
- Ondersteuning van regievoering op inwoner-, gezins- en casusniveau;
- Aanmaken, verwerken en afhandelen van een declaratie, bij voorkeur een demonstratie van een handmatige declaratieafhandeling;
- Inzicht in managementinformatie en sturing vanuit het perspectief van een teamleider;
- Afsluiting van het dossier. Laat ook zien hoe de bewaartermijnen worden gehanteerd.

Tijdens de demonstratie wil de gemeente Zwolle specifiek zien:

Perspectief sociaal werker

- Hoe een melding wordt geregistreerd en opgepakt;
- Hoe dossierinformatie wordt vastgelegd en geraadpleegd;
- Hoe een ondersteuningsplan wordt opgebouwd en onderhouden;
- Hoe methodisch gewerkt kan worden;
- Hoe inzicht wordt verkregen in betrokken hulpverlening, historie en lopende trajecten;
- Hoe taken worden aangemaakt, toegewezen en opgevolgd;
- Hoe de gebruiker door de oplossing wordt ondersteund bij het bepalen van vervolgstappen.

Perspectief ondersteuner

- Hoe beschikkingen, voorzieningen en producten worden verwerkt;
- Hoe declaraties worden ontvangen en beoordeeld;
- Hoe een handmatige declaratie wordt verwerkt;
- Hoe fouten, signaleringen en afwijkingen worden afgehandeld;
- Hoe berichtenverkeer wordt ondersteund;
- Hoe gegevens vanuit het primaire proces worden hergebruikt.

Perspectief teamleider

- Hoe inzicht wordt verkregen in werkvoorraad, dossiers en lopende trajecten;
- Hoe gestuurd kan worden op voortgang en werkverdeling;
- Hoe managementinformatie beschikbaar wordt gesteld;
- Hoe inzicht wordt verkregen in de uitvoering van processen en de inzet van voorzieningen.