2e Nota van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbesteding "Levering en onderhoud Audio Visuele-middelen"

De nota van inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten (beschrijvend document met bijlagen). Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Beschrijvend document met bijlagen dan preveleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingesdocumenten.

Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
49	Inschrijffase	Vervolg op vraag 41 - Nvl 1	Volgens punt 2 van de invulinstructie zijn alle aangeboden prijzen all-in, inclusief onder meer montage, installatie en testen. Gaat Vrager akkoord met het opnemen van de implementatiekosten op één regel per fase in tabblad "Overig"? Zo nee, kan Vrager toelichten hoe Aanbieder deze kosten moet verwerken?	Het is ook toegestaan om de implementatiekosten op te nemen in het tabblad 'overig' bij de overige specificatie van de kosten.
50	Inschrijffase	Vervolg op vraag 41 - Nvl 1	In het antwoord op vraag 41 van Nvl 1 geeft Vrager aan dat om extra regels in het prijzenblad kan worden gevraagd in Nvl 2. Om alle componenten afzonderlijk en transparant te kunnen specificeren, verzoekt Aanbieder Vrager het aantal regels in het prijzenblad als volgt uit te breiden: tabblad "Fase 1": 15 regels per vergaderruimte; tabblad "Fase 2": 30 regels per zaal; tabblad "Fase 3": minimaal 100 regels voor de Raadzaal. Is Vrager bereid het prijzenblad op deze wijze aan te passen? Zo nee, kan Vrager aangeven hoe Aanbieder componenten die niet passen moet specificeren zonder het prijzenblad te wijzigen?	Vrager heeft het aantal regels verhoogd en het nieuwe prijzenblad toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen onder de naam '20261102 Bijlage E Prijzenblad NIEUW nav NVI 2!'.
51	Inschrijffase	Vervolg op vraag 4 - Nvl 1	In het antwoord op vraag 4 van Nvl 1 geeft Vrager aan dat de gebruikers die nodig zijn bij de trainingen tijdig worden geïnformeerd. Volgens §4.2 punt 10 moet Aanbieder beschrijven hoe de training voor de facilitaire medewerkers en medewerkers informatievoorziening (max. 20 personen) en een instructie voor alle gebruikers over bediening worden georganiseerd. Om de training en instructie goed te laten aansluiten op de complexiteit van de ruimtes, gaat Aanbieder uit van de volgende opzet: Vergaderruimtes: een eenvoudige instructie over de bediening voor de gebruikers, ondersteund door een quick reference guide. Medewerkers informatievoorziening ontvangen een beheerderstraining voor het technisch beheer van de vergaderruimtes (waaronder Microsoft Teams Rooms) en het ruimtereserveringssysteem. Multifunctionele ruimte/Trouwzaal: een uitgebreide training voor facilitair medewerkers in de verschillende toepassingen en opstellingen van deze ruimtes. Raadzaal: als meest complexe ruimte een verdiepende training per gebruikersgroep: de griffie (bediening AV-installatie en vergadermanagementsysteem), de gebruikers zoals raadsleden (gebruik discussiesysteem en voorzieningen), en de medewerkers informatievoorziening als beheerders (eerstelijns storingsoplossing en technische ondersteuning). Kan Vrager bevestigen dat deze opzet aansluit bij de verwachtingen? Kan Vrager daarnaast aangeven: welke gebruikers onder "alle gebruikers" van de vergaderruimtes vallen, en of de instructie aan alle medewerkers of via sleutelgebruikers moet worden gegeven; hoeveel personen per gebruikersgroep van de Raadzaal moeten worden getraind; of de training van de gebruikers van de Raadzaal (raadsleden e.d.) buiten het maximum van 20 personen uit §4.2 punt 10 valt?	Het is aan Aanbieder zelf om een aanbieding te doen op welke wijze u invulling geeft aan de training voor facilitair medewerkers en medewerkers informatievoorzieningen (max 20 personen) . Dit zal worden beoordeeld door het beoordelingsteam. Ter verduidelijking wordt met een instructie voor alle gebruikers over bediening bedoeld dat er geen specifieke training hoeft worden gegeven maar dat er instructie beschikbaar is voor alle gebruikers over het gebruik van de AV-middelen in die ruimte.
52	Inschrijffase	Vervolg op vraag 4 - Nvl 1	In het antwoord op vraag 4 van Nvl 1 geeft Vrager aan dat de gebruikers die nodig zijn bij de trainingen tijdig worden geïnformeerd. Volgens PvE §7.2 voorziet Aanbieder in een gebruikerstraining en een beheerderstraining voor het ruimtereserveringssysteem. In het prijzenblad moet de prijs per training worden opgegeven. Om de trainingen correct te kunnen beprijzen, vraagt Aanbieder Vrager aan te geven: - welke doelgroep en hoeveel personen de gebruikerstraining moeten volgen, en of een train-de-trainer-opzet volstaat; - hoeveel beheerders de beheerderstraining moeten volgen; - of deze trainingen onderdeel zijn van de training voor maximaal 20 personen uit §4.2 punt 10, of hier los van staan?	Met de gebruikerstraining/ en beheerderstraining (PvE §7.2) wordt de training voor facilitaire medewerkers en medewerkers informatievoorzieningen (max 20 personen) bedoeld (§4.2 punt 10). Het is aan Aanbieder om zelf een aanbieding te doen op welke wijze u invulling aan deze training geeft (zie antwoord vraag 51).

53	Inschrijffase	Vervolg op vraag 6 - Nvl 1	In het antwoord op vraag 6 van Nvl 1 past Vrager art. 6.5 aan naar 50% bij aflevering van de AV-middelen op locatie, 40% bij afronding van de werkzaamheden en 10% bij volledige acceptatie, telkens per fase. Aanbieder moet de inschrijvingsprijzen van november 2026 hanteren tot en met de uitvoering van Fase 3 in de zomervakantie 2027. Door de aanhoudende en sterke prijsstijgingen van elektronische componenten kan Aanbieder deze prijzen alleen garanderen door de apparatuur voor alle fasen direct na de definitieve gunning in december 2026 in te kopen. Fase 3 (Raadzaal) vertegenwoordigt het grootste deel van de opdrachtwaarde. Volgens de antwoorden op vraag 4 en 13 van Nvl 1 vindt de vooroplevering plaats op 30 augustus 2027 en de definitieve oplevering pas na drie succesvolle raads- of commissievergaderingen. Aanbieder financiert de inkoop van Fase 3 daarmee minimaal acht maanden voor. Dit risico staat niet in verhouding tot de omvang van de opdracht en werkt onvermijdelijk door in de inschrijvingsprijzen. Aanbieder verzoekt Vrager met klem art. 6.5 aan te passen naar het volgende facturatieschema per fase: 30% bij opdrachtverstrekking van de betreffende fase; 30% bij aanvang van de werkzaamheden op locatie van de betreffende fase; 30% bij Acceptatie van de betreffende fase; 10% bij definitieve oplevering van de betreffende fase. Vrager behoudt zo tot de definitieve oplevering een financiële zekerheid. Gaat Vrager niet akkoord, kan Vrager dan motiveren waarom het prijs- en voorfinancieringsrisico volledig bij Aanbieder wordt gelegd?	Vrager gaat hier niet mee akkoord. Het is aan Aanbieder om bij het opstellen van de aanbieding rekening te houden met fluctuerende prijzen.
54	Inschrijffase	Vervolg op vraag 31 - Nvl 1	Volgens §4.1 weegt het criterium Prijs maximaal 30 punten. In Nvl 1 (vraag 31) bevestigt Vrager de formule score = (1 − inschrijfprijs / 540.000) × 30. Met deze formule worden 30 punten alleen behaald bij een inschrijfprijs van € 0. Een verschil van € 18.000 levert 1 punt op. Bij een realistische bandbreedte van inschrijvingen is het onderscheidend vermogen van het prijscriterium daardoor slechts enkele punten. De werkelijke weging van prijs wijkt zo wezenlijk af van de gecommuniceerde 30 punten, en is voor Aanbieders niet transparant. Is Vrager bereid de formule aan te passen naar een systematiek waarin de laagste geldige inschrijving de maximale score van 30 punten ontvangt en de overige inschrijvingen naar rato, volgens de formule: score = (laagste geldige inschrijfprijs / inschrijfprijs) × 30? Zo nee, kan Vrager toelichten hoe de huidige formule recht doet aan de in §4.1 gecommuniceerde weging van 30 punten voor prijs?	Vrager is van mening dat de formule recht doet aan de beoordeling van de prijs. De formule is een absolute prijsbeoordeling waarbij de inschijving wordt beoordeeld ten opzichte van een vooraf vastgestelde waarde (€540.000,- exclusief btw) in plaats van ten opzichte van de inschrijving van een andere Aanbieder. Absolute prijsbeoordeling is een transparante manier van beoordelen. Een relatief laag aantal punten op prijs is geen tekortkoming in de formule maar het gevolg van dat de inschrijfprijs dicht bij de vooraf gestelde waarde van €540.000,- exclusief btw zit.
55	Inschrijffase	SLA	Wij verzoeken opdrachtgever daarom een geanonimiseerd overzicht beschikbaar te stellen van incidenten, storingen, beschikbaarheid en uitgevoerd onderhoud over de afgelopen 24 tot 36 maanden, inclusief de huidige gerealiseerde beschikbaarheid ten opzichte van 99%.	Vrager vindt het beschikbaar stellen van een huidig overzicht van incidenten, storingen en beschikbaarheid en uitgevoerd onderhoud niet relevant voor deze uitvraag, omdat dit een geheel nieuwe uitvraag betreft.
56	Inschrijffase	Vervolg op vraag 43 - Nvl 1	N.a.v. vraag 43 uit Nvl 1: §6.4.2 stelt 'Overige audio-bronnen (draadloze microfoons) zijn ook hoorbaar binnen de MS-teams omgeving'. Dienen de draadloze microfoons (§6.4.2.2) ook tijdens hybride vergaderingen in MS Teams hoorbaar te zijn, of uitsluitend bij huwelijksceremonies?	Ja, dit is noodzakelijk voor de diverse bijeenkomsten die hier worden georganiseerd
57	Inschrijffase	Vervolg op vraag 1 - Nvl 1	N.a.v. vraag 1 uit Nvl 1 (e-installateur Lomans): wie legt de nieuwe AV-bekabeling aan (o.a. 5e camerapositie: coax 12G-SDI + Cat6A) en voor wiens rekening (§1.1)?	Lomans legt de nieuwe AV-bekabeling aan en de rekening gaat naar gemeente Zuidplas.
58	Inschrijffase	Vervolg op vraag 16 en 28 - Nvl 1	N.a.v. vraag 16 en 28 uit Nvl 1: kunt u aanvullend aangeven welke video-capturekaart(en) en grafische kaart (aantal uitgangen) in de VMS-server (HP Z6) zijn geplaatst en of er vrije PCIe-sloten zijn? Het blokschema raadzaal (hogere resolutie) toont nog de situatie met Arbor Cmeets/For-A; is er een actueel schema na de MVI-migratie in 2023?	Videokaart: NVIDIA RTX A2000 Capturekaart: Decklink Quad 2 met 8 in/out PCIe sloten vrij niet bekend op dit moment Een actueel schema na MVI-migratie in 2023 kan na gunning worden verstrekt als daar behoefte aan is.
59	Inschrijffase	Vervolg op vraag 2 - Nvl 1	N.a.v. vraag 2 uit Nvl 1 (SMA Bosch t/m 30-09-2027): welk licentiemodel heeft het huidige DICENTIS-systeem (perpetual seat-licenties of jaarabonnement DCNM-LPPP), en valt een jaarlijks abonnement onder 'aan de licenties zijn geen beperkende voorwaarden verbonden' (§4.3)?	Bosch heeft 41 Premium Perpetual licenties (DCNM-LPP-PE) 41x DCNM-LPSMA-PE (SMA) Een jaarlijks abonnement valt niet onder beperkende voorwaarden.
60	Inschrijffase	Vervolg op vraag 43 - Nvl 1	N.a.v. vraag 43 uit Nvl 1 (MTR-oplossing): §6.3.3 eist voor een losstaande PTZ-camera 3840x2160 bij 50 fps, pan ±170° en tilt +90°/-30°, en daarnaast speaker tracking. Microsoft Teams-gecertificeerde trackingcamera's leveren doorgaans 4K bij 30 fps met een pan van ca. ±100°. Gaat Vrager akkoord met een Teams-gecertificeerde PTZ-camera met speaker tracking, 4K bij 30 fps, ≥10x optische zoom en een kijkhoek ≥90°?	Opdrachtgever gaat akkoord met een Teams-gecertificeerde PTZ-camera met speaker tracking, 4K bij 30 fps, ≥10x optische zoom en een kijkhoek ≥90°.
61	Inschrijffase	Nvl 1 vraag 41	Aantal regels in bijlage Prijzenblad: Kan het aantal regels van ''Fase 3 Raadzaal'' opgehoogd worden naar 150 regels?	Zie antwoord op vraag 50.