

1e Nota van Inlichtingen behorend bij de Europese aanbesteding "Levering en onderhoud Audio Visuele-middelen"				
De nota van inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten (beschrijvend document met bijlagen). Indien er strijdigheden worden geconstateerd met informatie gegeven in het Beschrijvend document met bijlagen dan preveleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.				
Ref. Nr.	Fase	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Algemeen	Kunt u aangeven met welke elektrotechnisch installateur u doorgaans werkt?	Lomans
2	Inschrijffase	Bijlage A PvE, §5.2 Software en versie, p. 20	De bestaande licenties en SMA op het VMS (MVI 11.0 en Bosch 6.10) moeten door Aanbieder worden gecontinueerd. Wat is de einddatum van de huidige SMA voor MVI en voor Bosch?	De huidige SLA, inclusief de SMA van Bosch en MVI zijn nog actief tot en met 30 september 2027
3	Inschrijffase	Bijlage A PvE, §3.10.1 Gebruiksvriendelijkheid, p. 12	Het ontwerpproces van de bedieningsinterface bestaat uit drie stappen: Voorlopig ontwerp, Proef touchscreen en Functioneel touchscreen. Aanbieder gaat uit van de volgende invulling: Voorlopig ontwerp: een grafisch conceptontwerp van de GUI, bijvoorbeeld een digitale mock-up, dat na evaluatie wordt aangepast en door Vragers wordt geaccordeerd. Proef touchscreen: een fysiek, geprogrammeerd touchpanel waarop de GUI werkt. Dit paneel is nog niet aangesloten op de definitieve installatie. Na evaluatie en eventuele aanpassingen volgt acceptatie van de interface. Functioneel touchscreen: het touchpanel aangesloten op de definitieve installatie. Na evaluatie, eventuele aanpassingen en een proef volgt de getekende definitieve acceptatie. Kan Vragers bevestigen dat onze aanname juist is?	Uw aanname is correct.
4	Inschrijffase	Bijlage A PvE, §2.4 en §2.4.1 Opleveringsmetingen, p. 8; Beschrijvend document, §1.3, p. 8	De vervanging van de Raadzaal (Fase 3) vindt plaats in de zomervakantie 2027. Oplevering van het gehele systeem is voorzien op 30 augustus 2027. Vóór de oplevering moeten minimaal 3 proefsessies (vergaderingen) vlekkeloos zijn verlopen. Daarnaast vinden acceptatie, gebruikerstesten en training plaats. Kan Vragers garanderen dat de benodigde gebruikers in deze periode beschikbaar zijn voor de 3 proefsessies, de acceptatietesten en de training? Daarbij denkt Aanbieder aan de griffie, facilitair medewerkers, de AV-adviseur en eventuele deelnemers die de rol van raadsleden vervullen.	De definitieve oplevering van de algehele installatie van de raadzaal vindt plaats na het succesvol doortlopen van 3 vergaderingen. Door dit gegeven is de vooroplevering van de raadzaal op maandag 30 augustus (na dit uitvoerig getest te hebben). De definitieve oplevering vindt plaats na drie succesvolle raad- of commissievergaderingen. De gebruikers die bij de proefsessies, trainingen en acceptatie nodig zijn, zullen tijdig worden geïnformeerd.
5	Inschrijffase	Beschrijvend document, §1.3 Gewenste situatie, p. 7-8; Bijlage A PvE, §2.4 Aanvang en Oplevering, p. 8	De planning voor Fase 1 (vergaderlocaties) is tegenstrijdig. Het Beschrijvend document noemt als gewenste uitvoering "z.s.m. na definitieve gunning op vrijdagen (bij voorkeur gereed voor de voorjaarsvakantie 2027)". Het PvE noemt "Uitvoering: Kerstreces 2026-2027". De definitieve gunning staat gepland op 21 december 2026. Uitvoering in het kerstreces is daardoor niet realistisch, gezien de benodigde voorbereiding en levertijden van apparatuur. Kan Vragers bevestigen dat het Beschrijvend document leidend is, en dat Fase 1 dus na de definitieve gunning op vrijdagen wordt uitgevoerd, met als streven gereed vóór de voorjaarsvakantie 2027 (20 februari 2027)?	Vragers kan bevestigen dat het beschrijvend document leidend is. "Fase 1: Gewenste uitvoering – z.s.m. na definitieve gunning op vrijdagen (bij voorkeur gereed voor de voorjaarsvakantie 2027) "
6	Inschrijffase	Bijlage F Concept Overeenkomst, art. 6.5 p. 5	Volgens art. 6.5 verricht Vragers geen vooruitbetalingen en vindt betaling plaats na ontvangst en acceptatie van de verleende diensten. De opdracht kent drie fasen met een doorlooptijd van december 2026 tot en met augustus 2027. Aanbieder moet per fase aanzienlijke voorinvesteringen doen in de aanschaf van apparatuur, met name voor de Raadzaal (Fase 3). Facturatie pas na volledige acceptatie leidt tot een onevenredige financieringslast voor Aanbieder, die uiteindelijk doorwerkt in de inschrijfprijs. Is Vragers bereid art. 6.5 aan te passen naar het volgende facturatieschema per fase? 50% bij opdrachtverstrekking van de betreffende fase; 40% bij aanvang van de werkzaamheden op locatie van de betreffende fase; 10% na volledige acceptatie van de betreffende fase.	Vragers past art 6.5 aan naar het volgende facturatieschema: 50% bij aflevering AV-middelen en toebehoren op locatie van Opdrachtgever van de betreffende fase. Moment van aflevering in overleg. 40% bij afronden van werkzaamheden van de betreffende fase 10% bij volledige acceptatie van betreffende fase
7	Inschrijffase	Beschrijvend document, §3.3 Financiële en economische draagkracht, p. 21	Vragers eist een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 2.000.000 per kalenderjaar en € 1.000.000 per gebeurtenis. Het plafondbedrag van deze opdracht is € 650.000 exclusief btw (Bijlage E). De gevraagde dekking per gebeurtenis ligt daarmee boven de totale opdrachtwaarde. Aanbieder acht dit niet proportioneel in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Is Vragers bereid de eis voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan te passen naar maximaal € 500.000 per aanspraak en € 1.000.000 per verzekeringsjaar?	Vragers gaat akkoord met het aanpassen van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering naar maximaal €500.000,- per aanspraak en €1.000.000,- per verzekeringsjaar.
8	Inschrijffase	PvE 4.5.7 MS-TEAMS INTEGRATIE	Dient Opdrachtnemer een MTR-oplossing aan te bieden? Naar aanleiding van de eisen onder 4.5.7 is niet helder of Opdrachtnemer een dergelijke Microsoft Teams Rooms-oplossing dient te leveren.	Ja, de opdrachtnemer levert hier de hardware voor zoals omschreven in de paragraaf 4.5.7. De licentie levert de gemeente Zuidplas
9	Inschrijffase	Beschrijvend document §4.6, prijsformule	In §4.6 staat de formule '1-(inschrijfprijs / 540.000) * 30'. Kan Vragers bevestigen dat de prijscore wordt berekend als (1 - inschrijfprijs / € 540.000) x 30 en dat een inschrijving tussen € 540.000 en het plafondbedrag van € 650.000 0 punten krijgt en geen negatieve score?	Een negatieve score is mogelijk.
10	Inschrijffase	Beschrijvend document / Bijlage E Prijsblad §4.6 en tabblad Totaal cel B22	Volgens §4.6 heeft de prijsbeoordeling betrekking op 'de totale kosten voor de vervanging van de AV-middelen', terwijl de Totaal inschrijfsom in tabblad Totaal (B22) ook de SLA en licentiekosten over 8 jaar bevat. Kan Vragers bevestigen dat de Totaal inschrijfsom (B22), inclusief SLA en optiejaren, de inschrijfprijs is die in de prijsformule wordt ingevuld?	De inschrijfprijs heeft betrekking op de levering en onderhoud van AV-middelen.

11	Inschrijffase	Beschrijvend document / Bijlage E Prijzenblad \$1.6, \$4.6 en tabblad Totaal (A12)	Het plafondbedrag voor de inschrijving (€ 650.000) is gelijk aan de maximale waarde van de overeenkomst inclusief verlengingsopties (\$1.6). Hierdoor blijft er bij een inschrijving dicht bij het plafond geen ruimte over voor meerwerk, nadere opdrachten of indexatie. Is Vragers bereid het plafondbedrag voor de inschrijfsom los te koppelen van de maximale contractwaarde, of de maximale contractwaarde te verhogen?	Vrager is niet bereid het plafondbedrag te verhogen. De geraamde waarde voor de overeenkomst is €540.000,00 en de maximale waarde is gesteld op €650.000,00, waardoor er ruimte blijft voor indexatie en eventueel meerwerk.
12	Inschrijffase	Aankondiging TN557210 / Beschrijvend document Aankondiging 2.1.3 en BD \$1.6	In de aankondiging staat onder 2.1.3 een geraamde waarde van € 420.000, terwijl onder 5.1.5 en in \$1.6 € 540.000 wordt genoemd. Kan Vragers bevestigen dat € 540.000 de juiste geraamde waarde is?	Vrager kan bevestigen dat €540.000 de juiste geraamde waarde is.
13	Inschrijffase	Bijlage A Programma van Eisen \$2.4 en \$2.4.1	PvE \$2.4.1 vereist minimaal 3 vlekkeloze proefsessies (vergaderingen) voorafgaand aan oplevering, en PvE \$2.4 noemt 30 augustus 2027 als opleverdatum van het gehele systeem. Tijdens het zomerreces vinden geen raads- of commissievergaderingen plaats. Kan Vragers bevestigen dat deze proefsessies gesimuleerde testvergaderingen met de griffie mogen zijn?	Niet akkoord, de definitieve oplevering van de algehele installatie van de raadzaal vindt plaats na het succesvol doorlopen van 3 vergaderingen. Door dit gegeven is de voorlopige vooropleverdatum van de raadzaal op maandag 30 augustus (na dit uitvoerig getest te hebben). De definitieve oplevering vindt plaats na drie succesvolle raad -of commissievergaderingen.
14	Inschrijffase	Bijlage A Programma van Eisen / Bijlage E Prijzenblad PvE \$2.4, \$6.5.5 en \$7; tabblad Fase 1	Crisisruimte 1.09 is in PvE \$2.4, \$6.5.5 en \$7 opgenomen in de scope van Fase 1, maar ontbreekt in tabblad Fase 1 van het prijzenblad. Op welke regels in het prijzenblad dient ruimte 1.09 te worden geprijsd?	Het prijzenblad is aangepast en toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen.
15	Inschrijffase	Beschrijvend document / Bijlage A Programma van Eisen BD \$1.3 en PvE \$2.4	BD \$1.3 spreekt van 15 vergaderzalen, één multifunctionele ruimte/trouwzaal en één raadzaal, terwijl het PvE 14 ruimtes in Fase 1 en ruimte 0.12 in Fase 2 beschrijft. Kan Vragers bevestigen dat de scope uitsluitend bestaat uit de ruimtes die met naam en nummer in het PvE zijn beschreven?	Dat is correct.
16	Inschrijffase	Bijlage A PvE	5.0 Vergadermanagement Software. Kunt u de systeemconfiguratie specificeren van de server waar de MVI en Bosch software op is geïnstalleerd?	HP Workstation Z6, Intel(R) Xeon(R) Silver 4208 CPU @ 2.10GHz 2.10 GHz 32GB
17	Inschrijffase	Bijlage A PvE	5.0 Vergadermanagement Software. Kunt u aangeven welk OS er draait op de VMS-server en welke software nog meer is geïnstalleerd op de server naast de MVI en Bosch software?	Windows 11 PRO, Andere software dan MVI en Bosch is niet bekend.
18	Inschrijffase	Bijlage A PvE service en onderhoud P36	8. Service en Onderhoud. Hoe definieert u de begrippen "helpdesk" en "storingsdienst" in context van het SLA gericht op een duidelijke scheiding van tijdvensters 9-17u en 17-24u.	Helpdesk: Een centraal punt (vaak telefonisch, per mail of via een ticketsysteem) waar gebruikers tijdens kantooruren terecht kunnen met vragen, uitleg of algemene technische problemen. Storingsdienst: Een mogelijkheid waarbij Zuidplas buiten kantooruren (voornamelijk avonden) tercht kan voor speedgevalen.
19	Inschrijffase	bd 1.3 p8	In paragraaf 1.3 van het Beschrijvend Document wordt gesproken over uitvoering van Fase 1 op vrijdagen met oplevering voor de voorjaarsvakantie 2027, terwijl bijlage A spreekt over Kerstrees 2026-2027. Welke uitvoeringsperiode heeft voor de gemeentelijke organisatie de voorkeur?	Zie antwoord op vraag 5.
20	Inschrijffase	Bijlage A PvE	6.4 Trouwzaal 0.03 Kunt u aangegeven waar het verlaagd plafond uit is opgebouwd in de Trouwzaal? Bijvoorbeeld koelplafond?	De trouwzaal is voorzien van een klimaatplafond.
21	Inschrijffase	Bijlage A pvE	6.5.8 Wethouder kamers U stelt dat er een losse camera op het display gemonteerd dient te worden. Wij nemen aan dat deze met de display naar beneden zakt. A. Is onze aanname correct? B. Wat is de slag (zie liftkolom) van de lift ofwel hoogte die wij hebben om display incl. camera te monteren? C. Mag dit ook op een andere manier; ons voorstel is aan voorzijde meubel?	A. Uw aanname is correct B. 67,8 cm C. Een andere manier is toegestaan, mits de camera niet voor het display staat en alle aanwezige deelnemers van voren in beeld gebracht kunnen worden.
22	Inschrijffase	I plattegrond	Heeft u een plattegrond per etage met aantekening van type en naam ruimte i.v.m. goede bepaling van ruimtelijkheid	De plattegronden zijn als bijlage bij deze nota van inlichtingen toegevoegd. De naamgeving van de ruimtes kunnen anders zijn in de plattegrond. De nummering van de ruimtes is wel hetzelfde.
23	Inschrijffase	Bijlage 3 VO-huidige installatie	De weergave van tekening in Bijlage 3. VO-huidige-installatie, is niet goed leesbaar. Kunt u een heldere leesbare kopie toesturen?	Het bestand is bijgevoegd in de bijlage van deze nota van inlichtingen.
24	Inschrijffase	Bijlage A pvE	6.5.5 Crisisruimte 1.09 Wat wordt er bedoeld met de HDMI aansluiting rechtstreeks naar het display / bedieningspaneel. HDMI rechtstreeks naar het 75" beeldscherm of HDMI via het MS-Teams bedieningspaneel.	HDMI rechtstreeks naar het 75" beeldscherm
25	Inschrijffase	Bijlage A PvE	6.5.5 Crisisruimte 1.09 staat niet als zodanig genoemd in bijlage Prijzenblad. Wordt hiermee de ruimte 1.08 Burgemeesterkamer/crisisruimte bedoeld of wordt crisisruimte 1.09 apart toegevoegd in het prijzenblad?	Zie antwoord op vraag 14.
26	Inschrijffase	bd EA levering en onderhoud audio visuele middelen definitief en bijlage A PvE (1)	In het Beschrijvend document EA levering en onderhoud Audio Visuele middelen definitief (1) staat op pagina 8 dat de scope op hoofdlijnen bestaat dat alle apparatuur in de raadzaal dient te worden vervangen. Dit staat in in tegenspraak op het geen vermeld in bijlage A Programma van Eisen (1) bij 4.1.	Het PvE is hierin leidend.
27	Inschrijffase	Bijlage A PvE 91)	In bijlage A Programma van Eisen (1) bij 4.1 wordt aangegeven dat het uitgangspunt is om een deel van de apparatuur te hergebruiken. Kunt u aangeven welk deel u wenst te hergebruiken. Dit is dan ook voor alle aanbidders gelijk.	Dit staat per paragraaf bovenaan beschreven
28	Inschrijffase	bijlagen	Kunnen de bijlagen Blokschema Raadzaal.pdf en VO-huidige-installatie.pdf in een hogere beeldresolutie kunnen worden gestuurd, zodat tekst leesbaar blijft bij inzoomen?	Zie antwoord op vraag 23.
29	Inschrijffase	bd 2.12, p 17	Alle aanbestedingsstukken moeten bevoegd zijn ondertekend. Worden hier de stukken bedoeld welke om een handtekening vragen, of alle stukken, dus ook G1, G2 en G3?	G1 (plan van aanpak en communicatie), G2 (dienstverlening en support) en G3 (duurzaamheid) hoeven niet ondertekend te worden. G4 (inschrijfprijs dient wel ondertekend te worden).
30	Inschrijffase	bd 2.11 b p17 en bd 2.1 punt d, p12	Moet de inschrijving van het handelsregister niet ouder dan drie maanden, of niet ouder dan 6 maanden zijn?	Niet ouder dan 6 maanden.
31	Inschrijffase	bd 4.6, p26	Kunt u duidelijke de formule delen, en wat de 540.000 euro representeert? (er staat nu 1- voor)	De €540.000 representeert de geraamde waarde van de overeenkomst. De formule is score = (1- inschrijfprijs/540.000) * 30.
32	Inschrijffase	bd 4.6, p 26	Bij G3 noemt u in de titel uurtarief. Kunt u deze verduidelijken gezien er vervolgens over een totaal prijs wordt gesproken?	Alleen het 'totaal inschrijfsom' wordt beoordeeld. Zie prijzenblad tab 'totaal', rij 22.
33	Inschrijffase	bd 4.2 punt 6, p24	Wat verstaat de gemeente onder 1e en 2e lijns, en met welke deelnemers mogen wij rekening houden?	Vrager bedoelt hiermee de 1e en 2e lijns bij dienstverlening en support.

34	Inschrijffase	PvE p5	Kunt u de duurzaamheidsopgave van de gemeente waarnaar PvE paragraaf 1.1 verwijst beschikbaar stellen?	De opdrachtnemer dient de ICT- en AV-middelen af te voeren conform de hoogste treden van de R-ladder, waarbij hergebruik (refurbishment) prioriteit heeft boven recycling via een WEEELABEX/CENELEC-gecertificeerde verwerker. Dataveiligheid is strikt gewaarborgd middels gecertificeerde software-wiping (conform BIO-richtlijnen) of fysieke shreddering, sluitend aangetoond met een serienummer-specifiek certificaat van datavernietiging.
35	Inschrijffase	bd 4.2, p 25	In welke paragraaf van het PvE staan de communicatie-eisen waarnaar paragraaf 4.2 verwijst?	Er zijn geen eisen opgenomen in het PvE met betrekking tot communicatie tijdens de oplevering.
36	Inschrijffase	bd 4.5, p 26	Verwijst "bovengenoemde aandachtspunten" in het vierde aandachtspunt van paragraaf 4.5 naar de aandachtspunten in die lijst of naar de aspecten in paragraaf 4.2 tot en met 4.4?	Dat klopt.
37	Inschrijffase	bd 4.5, p 26	Welke projectdoelstellingen bedoelt u in het derde aandachtspunt van paragraaf 4.5?	De projectdoelstelling om te komen tot acceptatie van de levering.
38	Inschrijffase	bd 2.1c, p12	Er wordt verzocht om het geldende BTW bedrag te vermelden. Echter is hier geen ruimte voor op het prijzenblad. Waar wilt u dit vermeld hebben?	Alle prijzen die worden aangeboden zijn exclusief btw.
39	Inschrijffase	Bijlage A Programma van Eisen / Beschrijvend documentPvE §7 en BD §1.3	Volgens BD §1.3 worden alle vergaderruimten voorzien van een reserveringssysteem, maar PvE §7 noemt 11 ruimtes en laat onder meer 1.04, 1.08, 1.24, 2.07 en 2.10 weg. Daarnaast worden 2.02 en 2.11 in §7 'wethouderkamer' genoemd. Kan Vragers bevestigen dat uitsluitend de 11 in PvE §7 genoemde ruimtes van een reserveringsdisplay moeten worden voorzien?	Dat kan Vragers bevestigen.
40	Inschrijffase	Beschrijvend document / Bijlage A Programma van EisenBD §1.3 'Ondersteuning raadsvergaderingen'; PvE §8	Volgens BD §1.3 vindt technische ondersteuning tijdens commissie- en raadsvergaderingen plaats op basis van de SLA, maar PvE §8 bevat hierover geen eisen. Verwacht Vragers fysieke aanwezigheid van een technicus tijdens deze vergaderingen en zo ja, om hoeveel vergaderingen per jaar en welke gemiddelde duur gaat het?	Er is geen aanwezigheid van technici nodig tijdens de raad -en/ of commissievergaderingen. Dit hoeft niet te worden meegenomen in uw aanbidding.
41	Inschrijffase	Bijlage E Prijzenblad / Beschrijvend documentInstructie bijlage E; BD §4.6 bullet 3	Per ruimte zijn in bijlage E 8 tot 9 regels beschikbaar (Fase 3: 28 regels), terwijl het prijzenblad volgens §4.6 niet gewijzigd mag worden op straffe van uitsluiting. Mag een inschrijver binnen een ruimte regels toevoegen of meerdere componenten op één regel samenvoegen met toelichting in kolom 'Extra omschrijving/toelichting', zonder dat dit tot uitsluiting leidt?	Het prijzenblad is aangepast met extra regels en toegevoegd als bijlage bij deze nota van inlichtingen. Mocht u de uitbreiding niet voldoende achten dan kunt u om extra regels vragen in de nota van inlichtingen 2.
42	Inschrijffase	Bijlage F (concept) OvereenkomstArt. 7.1 en 7.2	Artikel 7.1 en 7.2 maken tussentijdse opzegging met een termijn van 6 maanden mogelijk zonder enige vergoeding. De SLA-prijs over 8 jaar is mede gebaseerd op investeringen bij aanvang. Kan Vragers bevestigen dat tussentijdse opzegging alleen mogelijk is na afloop van de initiële looptijd van 4 jaar?	Vragers heeft ten doel een duurzame relatie met haar partners aan te gaan en zal niet zomaar overgaan tot tussentijdse beëindiging. Tussentijdse beëindiging zal alleen plaatsvinden indien structureel sprake is van tekortkoming in de nakoming van de opdracht. Vergoeding over de verrichte werkzaamheden zal altijd in onderling overleg plaatsvinden.
43	Inschrijffase	Bijlage A Programma van Eisen§6.3	Heeft Vragers een eis of voorkeur voor Microsoft Teams Rooms op Windows of Teams Rooms op Android, gezien de afstemming met het beheer door de ICT-afdeling?	Vragers heeft geen voorkeur.
44	Inschrijffase	Bijlage A Programma van Eisen§3.11 en §6.5.8	Gelden de algemene eisen uit §3.11 (o.a. 3840x2160, 450 cd/m2, 24/7-gebruik en haza 25-40%) ook voor de 40 inch displays in de schermlijnen van ruimtes 1.12 tot en met 1.14, waarvoor in die combinatie vrijwel geen producten beschikbaar zijn?	Gezien beperkt marktaanbod van displays met dit formaat, kunt u de volgende minimale eisen aanhouden voor de displays in 1.12 t/m 1.14: 3840x2160, 400 cd/m2, 16/7-gebruik. Haza (waas) kunt u bij de ruimtes laten vervallen.
45	Inschrijffase	Bijlage A Programma van Eisen§8 'Opdrachtnemer garandeert een adequate disaster recovery'	De eisen voor disaster recovery (herstel binnen 4 uur, maximaal 1 werkdag dataverlies) en back-up (7 dagen) zijn gericht op software-oplossingen. Op welke componenten van de AV-installatie zijn deze eisen van toepassing, gezien de VMS-server eigendom van de gemeente is?	De VMS-server is eigendom van de gemeente maar het beheer van de VMS-server en de recovery ligt bij de Opdrachtnemer.
46	Inschrijffase	Beschrijvend document§1.3 en §2.11b; Overeenkomst art. 2.1	Volgens BD §1.3 levert Aanbieder voor de definitieve gunning een SLA aan, en de SLA staat in artikel 2.1 van de overeenkomst op de tweede plaats in de rangorde. Kan Vragers bevestigen dat de SLA geen onderdeel is van de inschrijving en pas na de voorlopige gunning hoeft te worden aangeleverd?	Dat kan Vragers bevestigen.
47	Inschrijffase	Beschrijvend document§2.11b 'geanonimiseerd' en §4.2 punt 11	Kan Vragers bevestigen dat het in de geanonimiseerde kwalitatieve documenten is toegestaan functienamen van het projectteam en merk- en typenamen van aangeboden apparatuur te noemen, zolang de naam van de inschrijver niet herleidbaar is?	De inschrijvingen hoeven niet geanonimiseerd te zijn.
48	Inschrijffase	Beschrijvend document§4.2, §4.3 en §4.4	Graag verzoeken wij u om het criterium G2 te vergroten naar max 6 x A4 pagina's en criterium G3 te vergroten naar max 4 x A4 pagina's .	Vragers verruimt het maximaal aantal pagina's voor G2 (Dienstverlening en support) naar maximaal 5 x A4. Vragers gaat niet akkoord met het verruimen van het maximaal aantal pagina's voor G3 (duurzaamheid).