Concept Raamovereenkomst xxxxxxxx inzake Leasefietsen

De (Concept) Raamovereenkomst is tezamen met het beschrijvend document gepubliceerd.

Kenmerk	Leasefietsen
TN 612067	

De ondergetekenden,

De Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland, waarvan de zetel is gevestigd aan het Prins Bernhardplein 112, 1508 XB te Zaandam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34370881, te dezen vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, mevr. S. van den Broek
hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

xxxxxxxxx. (statutair) gevestigd te xxxxxxxxxx, en in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar xxxxxxxxx, xxxxxxxxxxx hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**",

Tezamen te noemen "Partijen",

1. Opdrachtgever en contractuele relatie

Deze raamovereenkomst wordt gesloten tussen enerzijds VrZW hierna te noemen: Opdrachtgever, en anderzijds [Opdrachtnemer], hierna te noemen: Opdrachtnemer.

Deze raamovereenkomst vloeit voort uit een gezamenlijke Europese openbare aanbestedingsprocedure van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) voor Leasefietsen.

Hoewel de aanbestedingsprocedure gezamenlijk is doorlopen, is sprake van een afzonderlijke contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever is zelfstandig bevoegd opdrachten te verstrekken onder deze raamovereenkomst voor de eigen locaties en organisatieonderdelen.

Opdrachtnemer accepteert dat de uitvoering van de dienstverlening, de facturatie, de rapportage en de portalfunctionaliteit administratief gescheiden moeten kunnen plaatsvinden per opdrachtgever, met dien verstande dat de dienstverlening tevens zodanig moet zijn ingericht dat afstemming en samenhang met de parallelle overeenkomst van de andere opdrachtgever mogelijk blijven.

Overwegende dat:

- Opdrachtgever naar aanleiding van een Europese openbare aanbestedingsprocedure ingevolge de Aanbestedingswet 2012 overgaat tot het aangaan van een raamovereenkomst, zoals gespecificeerd in het beschrijvend document inclusief bijlagen van Opdrachtgever voor Leasefietsen;
- Opdrachtnemer in staat en bereid is de hierboven bedoelde dienstverlening uit te voeren en daartoe een inschrijving heeft ingediend;
- De inschrijving van Opdrachtnemer als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding is beoordeeld;
- Partijen hun afspraken ter zake in deze raamovereenkomst wensen vast te leggen;
- Partijen kunnen na ondertekening uitsluitend niet-essentiële operationele en administratieve uitvoeringsafspraken nader concretiseren. Deze concretisering mag niet leiden tot wijziging van de scope, prijsstructuur, gunningsresultaten, risicoverdeling, prestatieverplichtingen of andere essentiële voorwaarden van de aanbesteedde Opdracht..

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

2. Algemeen

De overwegingen maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

3. Onderwerp van de Raamovereenkomst

Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op het aanbieden en uitvoeren van een geïntegreerde leasefietsregeling voor medewerkers van Opdrachtgever.

De dienstverlening omvat onder meer het beschikbaar stellen van leasefietsen op basis van individuele leaseovereenkomsten met een looptijd van 36 maanden, het digitale aanvraag- en beheerproces, bestelling en levering, onderhoud, reparatie, verzekering, schade- en diefstalafhandeling, pechhulp, administratieve en fiscale ondersteuning, facturatie, rapportage, managementinformatie, contractmanagement en de overige dienstverlening zoals omschreven in het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken.

Opdrachtnemer voert de Opdracht uit overeenkomstig deze Raamovereenkomst, het Programma van Eisen, het Beschrijvend Document, de Nota's van Inlichtingen en de door Opdrachtgever aanvaarde inschrijving van Opdrachtnemer.

4. Doelstelling van deze Overeenkomst

De dienstverlening is gedurende de gehele looptijd gericht op:

- het realiseren van een toegankelijke, gebruiksvriendelijke en betrouwbare leasefietsregeling voor medewerkers van Opdrachtgever;
- het bieden van voldoende keuzevrijheid ten aanzien van fietsen, merken en fietshandelaren;
- het zoveel mogelijk ontzorgen van medewerkers en Opdrachtgever gedurende het volledige proces van aanvraag tot en met het einde van de individuele leaseovereenkomst;
- het realiseren van een efficiënt digitaal aanvraag-, goedkeurings- en beheerproces en een correcte administratieve, fiscale en financiële verwerking;
- het waarborgen van betrouwbare service, onderhoud, reparatie, verzekering, schade- en diefstalafhandeling en pechhulp;
- het bieden van actuele en controleerbare managementinformatie ten behoeve van contractmanagement en bewaking van de maximale contractwaarde;
- het op duurzame wijze uitvoeren van de leasefietsregeling, met aandacht voor levensduurverlenging, hergebruik en beperking van de milieubelasting.

5. Algemene Voorwaarden

Op deze Raamovereenkomst zijn van toepassing de Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2014 VrZW, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer is met deze voorwaarden bekend en heeft de toepasselijkheid daarvan geaccepteerd. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn nadrukkelijk niet van toepassing.

6. Gerelateerde documenten

De volgende documenten maken onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst:

1. deze Raamovereenkomst;
2. de Nota's van Inlichtingen, waarbij een latere Nota van Inlichtingen voorgaat op een eerdere;
3. het Programma van Eisen;

4. het Beschrijvend Document;
5. de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2014;
6. het door Opdrachtnemer ingediende Prijzenblad;
7. de door Opdrachtgever aanvaarde uitwerking van gunningscriterium K1 – Beheer en digitaal aanvraag-/administratieproces;
8. de door Opdrachtgever aanvaarde uitwerking van gunningscriterium K2 – Service, onderhoud en ontzorging van medewerkers;
9. de door Opdrachtgever aanvaarde uitwerking van gunningscriterium K3 – Implementatie, rapportage en portal voor sturing en contractmanagement;
10. de door Opdrachtgever aanvaarde uitwerking van gunningscriterium K4 – Duurzaamheid.

7. Tegenstrijdigheden

Bij tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de bijlagen geldt de volgende rangorde:

1. de Raamovereenkomst;
2. de meest recente Nota van Inlichtingen;
3. eerdere Nota's van Inlichtingen, waarbij de meest recente steeds voorgaat;
4. het Programma van Eisen;
5. het Beschrijvend Document;
6. het Prijzenblad van Opdrachtnemer;
7. de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2014 VrZW;
8. de door Opdrachtgever aanvaarde uitwerkingen van de gunningscriteria K1 tot en met K4;
9. overige bijlagen.

Indien een bepaling uit een later document uitdrukkelijk een bepaling uit een eerder document wijzigt of aanvult, geldt de latere bepaling voor zover de wijziging of aanvulling strekt.

8. Aanvulling of wijziging

Aanvullingen op of wijzigingen van deze Raamovereenkomst en de daarvan deel uitmakende documenten zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen en, voor zover vereist, door beide Partijen zijn ondertekend.

Wijzigingen vinden uitsluitend plaats met inachtneming van de bepalingen inzake herziening en wijziging van deze Raamovereenkomst en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders.

Partijen kunnen gedurende de uitvoering nadere operationele en administratieve afspraken maken over de praktische uitvoering van de Raamovereenkomst. Dergelijke afspraken kunnen onder meer betrekking hebben op werkprocessen, contactpersonen, rapportagevormen, administratieve werkwijzen en de inrichting van het digitale proces.

Operationele en administratieve afspraken mogen niet leiden tot wijziging van:

- de aard of scope van de Opdracht;
- de prijs- of tariefstructuur;
- de maximale waarde van de raamovereenkomsten;
- de looptijd of verlengingsmogelijkheden;
- de verdeling van contractuele risico's;
- de minimumeisen of prestatieverplichtingen;
- de aangeboden en bij de gunning gewaardeerde kwaliteitsbeloften;
- andere essentiële voorwaarden van de aanbesteding.

Operationele afspraken worden schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld in een door Partijen bevestigd verslag van een contractmanagementoverleg. Contactpersonen zijn niet bevoegd om daarmee deze Raamovereenkomst te wijzigen, tenzij zij daartoe aantoonbaar bevoegd zijn.

9. Aanvang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 en heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar. De initiële looptijd eindigt van rechtswege op 31 december 2029, tenzij de Raamovereenkomst overeenkomstig artikel 10 wordt verlengd.

Na het einde van de Raamovereenkomst kunnen geen nieuwe individuele leaseovereenkomsten meer worden aangegaan.
Individuele leaseovereenkomsten die vóór het einde van deze Raamovereenkomst rechtsgeldig zijn aangegaan, blijven gedurende de resterende overeengekomen individuele looptijd van 36 maanden van kracht. Opdrachtnemer blijft deze individuele leaseovereenkomsten gedurende die resterende looptijd overeenkomstig deze Raamovereenkomst, het Programma van Eisen en de overige aanbestedingsstukken administratief, financieel en operationeel ondersteunen, tenzij de betreffende individuele leaseovereenkomst, voor zover juridisch en contractueel mogelijk, wordt beëindigd of overgedragen aan een opvolgende opdrachtnemer.

Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of de daarvan deel uitmakende aanbestedingsstukken en Opdrachtnemer, na schriftelijke ingebrekestelling, nalaat de tekortkoming binnen een redelijke daarin gestelde termijn te herstellen.

Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is of indien uit de wet, deze Raamovereenkomst of de aard van de tekortkoming volgt dat Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim verkeert.

Bij de beoordeling of gehele of gedeeltelijke ontbinding gerechtvaardigd is, houdt Opdrachtgever rekening met de aard, ernst, duur en gevolgen van de tekortkoming en met eventueel eerder geconstateerde tekortkomingen.

Ontbinding of andere beëindiging van deze Raamovereenkomst leidt niet automatisch tot beëindiging van reeds aangegane individuele leaseovereenkomsten. Partijen treden in dat geval zo spoedig mogelijk in overleg over de verdere uitvoering, beëindiging of overdracht daarvan, met inachtneming van de belangen van de betreffende medewerkers en de bepalingen inzake exit en overdracht in deze Raamovereenkomst.

Het recht van Opdrachtgever op ontbinding laat haar overige contractuele en wettelijke rechten, waaronder het recht op nakoming, herstel, opschorting en schadevergoeding, onverlet.

10. Verlengen

Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden eenmaal met een periode van drie (3) jaar verlengen.

De beslissing tot het al dan niet verlengen van de Overeenkomst wordt schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld, uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de dan lopende contractperiode.

Na afloop van alle verlengingsopties eindigt de Overeenkomst van rechtswege zonder dat opzegging is vereist.

Individuele leaseovereenkomsten die vóór het einde van deze Overeenkomst rechtsgeldig zijn aangegaan, blijven gedurende de resterende overeengekomen leaseperiode van 36 maanden van kracht. De bepalingen van deze Overeenkomst blijven daarop van toepassing totdat deze individuele leaseovereenkomsten zijn geëindigd, tenzij deze, voor zover juridisch en contractueel mogelijk, worden overgedragen aan een opvolgende opdrachtnemer.

11. Maximale waarde

Deze Overeenkomst maakt onderdeel uit van de gezamenlijke aanbesteding van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en GGD Zaanstreek-Waterland voor Leasefietsen 2026. De gezamenlijke maximale waarde van de onder deze aanbesteding gesloten raamovereenkomsten bedraagt € 2.200.000 exclusief btw over de volledige maximale looptijd, inclusief de verlengingsoptie.

Deze maximale waarde geldt als één absolute bovengrens voor beide raamovereenkomsten gezamenlijk. Aan Opdrachtgever is geen afzonderlijk aandeel van deze maximale waarde gegarandeerd of gereserveerd.

Voor de bewaking van de gezamenlijke maximale waarde wordt iedere individuele leaseovereenkomst vanaf het moment van aangaan voor de volledige financiële waarde van de overeengekomen leaseperiode van 36 maanden als aangegane verplichting geregistreerd.

De contractwaarderegistratie maakt zowel voor \VrZW afzonderlijk als voor GGDZW en VrZW gezamenlijk inzichtelijk welke leaseverplichtingen zijn aangegaan, welke bedragen zijn gefactureerd en welke financiële ruimte resteert binnen de gezamenlijke maximale waarde.

Zodra de gezamenlijke maximale waarde van € 2.200.000 exclusief btw is bereikt, of door het aangaan van een nieuwe individuele leaseovereenkomst zou worden overschreden, kunnen onder deze Overeenkomst geen nieuwe individuele leaseovereenkomsten meer worden aangegaan.

Individuele leaseovereenkomsten die vóór het bereiken van de gezamenlijke maximale waarde rechtsgeldig zijn aangegaan, blijven overeenkomstig de daarvoor geldende voorwaarden van kracht.

12. Leveringen, Vergoedingen en Tarieven

Opdrachtnemer is verplicht de overeengekomen dienstverlening aan Opdrachtgever te verrichten conform deze Overeenkomst en de daarbij behorende gerelateerde documenten.

Opdrachtgever is gehouden aan Opdrachtnemer, conform de overeengekomen tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad, uitsluitend een vergoeding te betalen voor de in het kader van deze Overeenkomst daadwerkelijk en deugdelijk verrichte dienstverlening.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien sprake is van gebrekkige uitvoering, onjuiste facturatie of het uitblijven van overeengekomen prestaties, onverminderd de overige contractuele en wettelijke rechten van Opdrachtgever.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gelden de aangeboden tarieven als all-in binnen de in het Prijzenblad onderscheiden prijscomponenten. Onder all-in wordt verstaan dat alle kosten zijn begrepen die noodzakelijk zijn voor een volledige en correcte uitvoering van de betreffende

dienstverlening, waaronder – voor zover van toepassing – financiering en afschrijving, rente, levering, verzekering, onderhoud en reparatie, schade- en diefstalafhandeling, pechhulp, vervangende fiets, transport, gebruik en beheer van de portal, administratie, facturatie, rapportage, klantenservice, personeel, overhead, winst en risico. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De maandelijkse leasetermijn van een individuele leasefiets wordt bepaald aan de hand van de daadwerkelijke verkoopprijs inclusief btw van de gekozen fiets en de door Opdrachtnemer in het Prijzenblad aangeboden all-in leasefactor voor de betreffende fietscategorie.

De maandelijkse leasetermijn wordt berekend volgens de formule:

daadwerkelijke verkoopprijs inclusief btw × gegunde all-in leasefactor.

Onder daadwerkelijke verkoopprijs wordt verstaan de met de fietsdealer overeengekomen verkoopprijs van de leasefiets, inclusief btw, exclusief accessoires die volgens de leasefietsregeling niet mogen worden meegeleased.

De all-in leasefactor omvat alle kosten die noodzakelijk zijn voor de volledige uitvoering van de leasefietsregeling, waaronder voor zover van toepassing financiering en afschrijving, rente, levering, verzekering, onderhoud en reparatie, schade- en diefstalafhandeling, pechhulp, vervangende fiets, transport, portal, administratie, facturatie, rapportage, klantenservice, personeel, overhead, winst en risico.

De maandelijkse leasetermijn van een eenmaal aangegane individuele leaseovereenkomst staat gedurende de volledige leaseperiode van 36 maanden vast en wordt niet geïndexeerd.

De in het Prijzenblad aangeboden leasefactoren voor nieuw aan te gaan individuele leaseovereenkomsten staan gedurende de initiële looptijd van drie (3) jaar vast. Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie, kunnen uitsluitend de leasefactoren voor nieuw aan te gaan individuele leaseovereenkomsten worden geïndexeerd overeenkomstig de in deze Raamovereenkomst opgenomen indexeringsregeling.

Andere vergoedingen zijn uitsluitend toegestaan indien deze uitdrukkelijk in het Prijzenblad of de aanbestedingsstukken zijn opgenomen, dan wel voortvloeien uit een rechtsgeldige wijziging van de Raamovereenkomst.

13. Indexering

De door Opdrachtnemer aangeboden all-in leasefactoren staan ~~gedurende de initiële looptijd van drie (3) jaar vast.~~ vast tot en met 31 december 2027.

Vanaf 1 januari 2028 mogen de leasefactoren eenmaal per kalenderjaar worden geïndexeerd. De geïndexeerde leasefactoren gelden uitsluitend voor nieuw aan te gaan individuele leaseovereenkomsten.

~~Indien Opdrachtgever gebruikmaakt van de verlengingsoptie, mogen de leasefactoren uitsluitend voor nieuw aan te gaan individuele leaseovereenkomsten eenmaal worden geïndexeerd.~~

De indexering vindt plaats op basis van de procentuele ontwikkeling van de CBS Consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, reeks 2025=100.

De geïndexeerde leasefactor wordt berekend volgens de formule:

nieuwe leasefactor = oorspronkelijke gegunde leasefactor × (nieuw indexcijfer / basisindexcijfer)

Onder basisindexcijfer wordt verstaan het meest recent gepubliceerde indexcijfer dat beschikbaar was op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. Onder nieuw indexcijfer wordt verstaan het meest recent gepubliceerde indexcijfer dat beschikbaar is op het moment waarop de verlengingsperiode ingaat.

Voorbeeld: indien de ~~oorspronkelijke gegunde leasefactor~~ geldende leasefactor 4,00% bedraagt, het basisindexcijfer 100 en het nieuwe indexcijfer 106, wordt de nieuwe leasefactor:

4,00% × (106 / 100) = 4,24%.

De maandelijkse leasetermijn van een reeds aangegane individuele leaseovereenkomst staat gedurende de volledige leaseperiode van 36 maanden vast en wordt niet geïndexeerd.

De in het Prijzenblad opgenomen maximale leasefactoren gelden uitsluitend bij inschrijving en beperken een contractueel toegestane indexering tijdens de verlengingsperiode niet.

14. Facturering

Opdrachtnemer factureert maandelijks achteraf overeenkomstig de daadwerkelijk lopende individuele leaseovereenkomsten en de daarvoor overeengekomen leasetermijnen.

De facturatie vindt plaats ten name van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland en dient gespecificeerd te zijn overeenkomstig deze Overeenkomst, het Programma van Eisen en het Prijzenblad.

Per factuurperiode wordt door Opdrachtnemer een gespecificeerde verzamelfactuur opgesteld.
De factuur bevat ten minste:

- factuurnummer;
- naam of uniek administratief kenmerk van de medewerker;
- merk en type fiets;
- daadwerkelijke verkoopprijs inclusief btw;
- toegepaste all-in leasefactor;
- overeengekomen maandelijkse leasetermijn inclusief btw;
- btw-bedrag;
- maandelijkse leasetermijn exclusief btw;
- totale financiële waarde van de individuele leaseovereenkomst over 36 maanden.

Bij iedere factuur wordt een digitale specificatie in Excel, CSV of een ander door Opdrachtgever geaccepteerd gangbaar bestandsformaat gevoegd, facturen voor de VrZW worden digitaal verzonden naar crediteuren@vrzw.nl.

Facturen die onvoldoende gespecificeerd zijn, niet aansluiten op de overeengekomen tarieven of anderszins niet voldoen aan deze Overeenkomst, kunnen door Opdrachtgever worden teruggestuurd of buiten behandeling worden gelaten totdat Opdrachtnemer een correcte factuur heeft verstrekt.

Opdrachtnemer brengt uitsluitend tarieven in rekening die zijn opgenomen in het Prijzenblad of vooraf schriftelijk door Opdrachtgever zijn goedgekeurd.

Indien gedurende de looptijd sprake is van organisatorische wijzigingen, waaronder centralisatie van facilitaire ondersteuning, facturatie of contactpersonen, werkt Opdrachtnemer mee aan een redelijke aanpassing van de facturatiestructuur, mits de aard en omvang van de opdracht hierdoor niet wezenlijk wijzigen.

15. Samenwerking

Opdrachtnemer verklaart zich door ondertekening van deze Overeenkomst bereid om gedurende de looptijd van de Overeenkomst actief en constructief samen te werken met Opdrachtgever en, indien relevant, met andere door Opdrachtgever ingeschakelde leveranciers, teneinde te komen tot een correcte, tijdige, veilige en doelmatige uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

Opdrachtnemer zet zich in om Opdrachtgever tijdig te voorzien van alle kennis, informatie, signaleringen en adviezen die Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de verdere optimalisatie van de leasefietsregeling redelijkerwijs nodig heeft of kan behoeven.

Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever daarnaast onverwijld op de hoogte van organisatorische, financiële, operationele en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen zijn organisatie die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering, continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening onder deze Overeenkomst.

Opdrachtnemer werkt desgevraagd mee aan afstemming over wijzigingen in administratieve processen, rapportages, portalinrichting, contractmanagement en facturatiestructuur, voor zover deze wijzigingen passen binnen de kaders van deze Overeenkomst en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke regels.

16. Garanties

Opdrachtnemer garandeert dat hij de dienstverlening uitvoert in overeenstemming met alle toepasselijke wettelijke voorschriften en overige regelgeving van Nederlands en Europees recht, waaronder in ieder geval begrepen wet- en regelgeving op het gebied van productveiligheid, verzekering, fiscale regelgeving voor de leasefietsregeling, arbeidsomstandigheden, privacy en gegevensbescherming.

Opdrachtnemer garandeert dat de door hem verrichte dienstverlening en de door hem ingezette middelen, systemen en processen Opdrachtgever in staat stellen te voldoen aan de op Opdrachtgever rustende wettelijke verplichtingen, voor zover deze samenhangen met de uitvoering van deze Overeenkomst.

Indien Opdrachtnemer een op hem rustende wettelijke of contractuele verplichting niet nakomt en Opdrachtgever daardoor wordt geconfronteerd met een boete, bestuurlijke maatregel of schade, is Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding en de overige rechten voortvloeiend uit deze Overeenkomst, gehouden die boete, maatregel of schade aan Opdrachtgever te vergoeden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

Opdrachtnemer garandeert dat persoonsgegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst verkrijgt of verwerkt, uitsluitend worden gebruikt voor zover noodzakelijk voor de

uitvoering van deze Overeenkomst en in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke privacywetgeving.

Opdrachtnemer garandeert dat het uitvoerende personeel en in het bijzonder de medewerkers die rechtstreeks contact onderhouden met Opdrachtgever, de Nederlandse taal in voldoende mate beheersen om de werkzaamheden veilig, zorgvuldig en correct uit te voeren. Alle correspondentie en contractuele documentatie worden in de Nederlandse taal verstrekt.

17. Prestatiesturing en kwaliteitsbeloften

Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit overeenkomstig het Programma van Eisen en de door Opdrachtgever aanvaarde uitwerkingen van de gunningscriteria K1 tot en met K4.

De in de inschrijving aangeboden werkwijzen, serviceniveaus, termijnen, maatregelen en overige kwaliteitsbeloften maken onderdeel uit van deze Overeenkomst en gelden gedurende de looptijd als contractuele verplichtingen.

Opdrachtnemer verstrekt overeenkomstig het Programma van Eisen periodiek managementinformatie over de uitvoering en bespreekt de prestaties ten minste eenmaal per halfjaar met Opdrachtgever.

Indien wordt geconstateerd dat Opdrachtnemer niet overeenkomstig een contractuele kwaliteitsbelofte of uitvoeringseis presteert, is sprake van een tekortkoming en is artikel 18 van toepassing.

18. Sancties en boete bij tekortkomingen

Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, het Programma van Eisen, de door Opdrachtgever aanvaarde kwaliteitsbeloften of andere contractuele verplichtingen, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk in kennis en geeft hem een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij herstel gelet op de aard of ernst van de tekortkoming onverwijld noodzakelijk is.

Indien Opdrachtnemer niet binnen de gestelde termijn tot afdoende herstel overgaat, is Opdrachtgever gerechtigd één of meer van de volgende maatregelen te treffen:

- het verlangen van een verbeterplan;
- het geven van redelijke aanwijzingen omtrent de uitvoering;
- gehele of gedeeltelijke opschorting van betaling voor het deel van de dienstverlening waarop de tekortkoming betrekking heeft;
- herstel door een derde op kosten van Opdrachtnemer, voor zover dit redelijk en noodzakelijk is;
- ontbinding of opzegging van de Overeenkomst indien de ernst, aard of duur van de tekortkoming dit rechtvaardigt.

De toepassing van een maatregel laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op nakoming en schadevergoeding, onverlet

19. Boetebeding Geheimhouding

~~In aanvulling op de geheimhoudingsverplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland 2019, verbeurt Opdrachtnemer bij schending van de geheimhoudingsverplichting een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding.~~

~~Betaling van deze boete laat de gehoudenheid van Opdrachtnemer om de daadwerkelijk door Opdrachtgever geleden schade, voor zover deze de boete overstijgt, volledig te vergoeden onverlet.~~

Opdrachtnemer is gehouden tot naleving van de op haar rustende geheimhoudingsverplichtingen zoals opgenomen in deze Raamovereenkomst, de toepasselijke inkoopvoorwaarden en de overige contractdocumenten.

Indien Opdrachtnemer een op haar rustende geheimhoudingsverplichting schendt, verbeurt zij aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtgever om nakoming en/of vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Het bepaalde in dit artikel laat de overige rechten en verplichtingen van partijen uit de Raamovereenkomst en de toepasselijke contractdocumenten onverlet.

20. Audits

Opdrachtgever heeft het recht om, na voorafgaande aankondiging en in overleg met Opdrachtnemer, audits uit te voeren of te laten uitvoeren bij Opdrachtnemer in verband met de naleving van deze Overeenkomst, de gerelateerde documenten en de toepasselijke wet- en regelgeving.

De audit kan onder meer betrekking hebben op:

- de uitvoering van de dienstverlening;
- de naleving van wettelijke en contractuele verplichtingen door Opdrachtnemer;
- de juistheid en volledigheid van rapportages, facturatie en portalgegevens;
- de naleving van verplichtingen ten aanzien van privacy, gegevensbeveiliging, verzekeringen, administratie en contractwaardebewaking;
- de inzet van onderaannemers, dealers, verzekeraars en overige ketenpartners, voor zover deze worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Opdrachtnemer verleent aan een dergelijke audit alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot relevante bedrijfslocaties, administraties, systemen en documentatie, alsmede het tijdig, volledig en actief verstrekken van verzochte informatie.

Opdrachtnemer verleent deze medewerking eveneens indien de audit verband houdt met controleverplichtingen van Opdrachtgever in het kader van interne verantwoording, accountantscontrole of jaarverslaglegging.

De verdeling van de aan de audit verbonden kosten wordt, voor zover relevant, vooraf tussen Partijen afgestemd. Uitgangspunt is dat deze kosten voor rekening van Opdrachtgever komen, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is van een substantiële tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer. In dat geval komen de redelijke kosten van de audit voor rekening van Opdrachtnemer.

21. Exit-bepaling

Bij beëindiging van deze Overeenkomst, op welke wijze dan ook, verleent Opdrachtnemer volledige en tijdige medewerking aan een zorgvuldige overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen opvolgende opdrachtnemer.

Opdrachtnemer treft alle redelijke maatregelen die nodig zijn om te waarborgen dat de continuïteit van lopende individuele leaseovereenkomsten niet wordt verstoord.

Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk vier (4) weken vóór het einde van de Overeenkomst, of zoveel eerder als redelijkerwijs noodzakelijk is, een actueel en overdraagbaar overzicht van de relevante uitvoeringsgegevens, waaronder de lopende individuele leaseovereenkomsten, resterende looptijden, financiële verplichtingen, mutaties en noodzakelijke administratieve gegevens.

Opdrachtnemer verstrekt deze gegevens in een gangbaar, digitaal en herbruikbaar bestandsformaat en werkt desgevraagd mee aan afstemming met een opvolgende opdrachtnemer en aan een ordelijke overdracht van administratieve en digitale processen.

Lopende individuele leaseovereenkomsten blijven na het einde van deze Overeenkomst conform de overeengekomen voorwaarden administratief, financieel en operationeel ondersteund totdat deze individuele leaseovereenkomsten zijn geëindigd, tenzij deze, voor zover juridisch en contractueel mogelijk, worden overgedragen.

Normale exit- en overdrachtswerkzaamheden zijn inbegrepen in de overeengekomen tarieven. Alleen aantoonbaar aanvullende werkzaamheden buiten de reguliere exitverplichtingen kunnen na voorafgaande schriftelijke opdracht afzonderlijk in rekening worden gebracht.
.

22. Overleg, Contactpersonen en Managementinformatie

In onderstaand overzicht is neergelegd wie de eerste contactpersonen van Partijen zijn en wat hun respectievelijke bevoegdheden zijn. Voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de contactpersonen gerechtigd afspraken te maken op het operationele vlak, maar zij zijn niet bevoegd wijzigingen in deze Overeenkomst aan te brengen. Mededelingen, aanwijzingen en instructies door en aan Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen worden gedaan door en aan de contactpersonen. Partijen brengen elkaar direct schriftelijk op de hoogte van een wijziging van de contactpersonen.

Contactpersonen Opdrachtgever	
Naam	Mieke Vroegop
Functie	Adviseur P&O
Naam	Sandra Bakker
Functie	Beleids Adviseur P&O

Contactpersonen Opdrachtnemer	
Naam	
Functie	
Naam	
Functie	

23. Herzieningen

Deze Overeenkomst kan uitsluitend worden gewijzigd of aangevuld door middel van een schriftelijk en door beide Partijen ondertekend document, met inachtneming van de Aanbestedingswet 2012, deze Overeenkomst en de in de aanbestedingsstukken opgenomen wijzigingsmogelijkheden.

Afwijkingen van deze Overeenkomst en/of van de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Eenzijdige aanpassingen of aanvullingen door Opdrachtnemer zijn niet geldig en binden Opdrachtgever niet.

24. Herzieningsclausule

Opdrachtgever is gerechtigd deze Raamovereenkomst gedurende de looptijd te wijzigen indien en voor zover wordt voldaan aan de voorwaarden van de Aanbestedingswet 2012, waaronder artikel 2.163c Aw 2012, dan wel een andere toepasselijke wettelijke wijzigingsgrond.

Wijzigingen zijn onder meer toegestaan indien deze voortvloeien uit omstandigheden die een zorgvuldig handelende aanbestedende dienst ten tijde van de aanbestedingsprocedure redelijkerwijs niet kon voorzien en de wijziging noodzakelijk is voor de voortzetting van de Raamovereenkomst.

Daarnaast kunnen binnen de kaders van deze Overeenkomst wijzigingen plaatsvinden ten aanzien van:

- administratieve en digitale werkprocessen;
- portalinrichting en gegevensuitwisseling;
- rapportages en managementinformatie;
- facturatie en contractmanagement;
- contactpersonen;
- de door Opdrachtgever vastgestelde werkgeversbijdrage en de administratieve verwerking daarvan;
- overige operationele uitvoeringsafspraken die binnen de oorspronkelijke aard en scope van de Opdracht blijven.

Wijzigingen op grond van dit artikel zijn uitsluitend toegestaan indien:

- de algemene aard van de opdracht niet wijzigt;
- de wijziging functioneel, technisch en inhoudelijk samenhangt met het in het Programma van Eisen en het beschrijvend document omschreven onderwerp van de opdracht;
- geen wezenlijk andere opdracht ontstaat dan oorspronkelijk aanbesteed;
- en voor zover van toepassing wordt voldaan aan de overige voorwaarden en grenzen die de Aanbestedingswet 2012 aan wijziging van overheidsopdrachten stelt.

De financiële gevolgen van wijzigingen worden in beginsel berekend op basis van de in het Prijzenblad opgenomen tarieven en eenheidstarieven. Indien voor een wijziging geen passend tarief in het Prijzenblad beschikbaar is, maken Partijen daarover vooraf schriftelijk aanvullende afspraken, voor zover aanbestedingsrechtelijk toelaatbaar.

Wijzigingen op grond van dit artikel worden schriftelijk vastgelegd, waarbij in ieder geval de aard, omvang, ingangsdatum en eventuele financiële consequenties van de wijziging expliciet worden opgenomen.

Indien een gewenste wijziging niet voldoet aan de voorwaarden van dit artikel of anderszins niet aanbestedingsrechtelijk toelaatbaar is, zal Opdrachtgever beoordelen of daarvoor een afzonderlijke aanbestedingsprocedure dient te worden doorlopen.

25. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever:	Opdrachtnemer:
Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland	
Naam: S. van den Broek	Naam:
Functie: Directeur	Functie:
Handtekening:	Handtekening:
Datum:	Datum:

Bijlagenoverzicht

Bijlage 01 – 2e Nota van Inlichtingen d.d. [datum]
Bijlage 02 – 1e Nota van Inlichtingen d.d. [datum]
Bijlage 03 – Programma van Eisen, versie [datum/versie]
Bijlage 04 – Beschrijvend Document, versie [datum/versie]
Bijlage 05 – Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten 2014 VrZW
Bijlage 06 – Uitwerking gunningscriterium K1 – Beheer en digitaal aanvraag-/administratieproces uit de inschrijving van Opdrachtnemer
Bijlage 07 – Uitwerking gunningscriterium K2 – Service, onderhoud en ontzorging van medewerkers uit de inschrijving van Opdrachtnemer
Bijlage 08 – Uitwerking gunningscriterium K3 – Implementatie, rapportage en contractmanagement uit de inschrijving van Opdrachtnemer
Bijlage 09 – Uitwerking gunningscriterium K4 – Duurzaamheid uit de inschrijving van Opdrachtnemer

Bijlage 10 – Prijzenblad van Opdrachtnemer
Bijlage 11 – Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing