Bijlage 01. Programma van eisen

In deze bijlage zijn de minimumeisen en uitvoeringseisen opgenomen die de Aanbestedende Dienst stelt aan de Opdracht.

Algemene eisen	
Eis 1	Opdrachtnemer voert de Opdracht uit in overeenstemming met alle op de dienstverlening toepasselijke wet- en regelgeving en houdt gedurende de looptijd rekening met wijzigingen daarvan.
Eis 2	Alle communicatie met Opdrachtgever en medewerkers, alsmede offertes, overeenkomsten, gebruikersinformatie, rapportages en overige documentatie, wordt in de Nederlandse taal aangeboden.
Eis 3	Opdrachtnemer wijst één vaste contractmanager/aanspreekpunt en één plaatsvervanger aan voor de uitvoering en coördinatie van de Opdracht.
Eis 4	Opdrachtnemer draagt zorg voor een beheerste implementatie en is vanaf de overeengekomen ingangsdatum in staat nieuwe aanvragen voor leasefietsen volledig conform de aanbestedingsstukken uit te voeren.
Eis 5	Aan de raamovereenkomst, de geraamde aantallen medewerkers, de geraamde aantallen leasefietsen en de geraamde opdrachtwaarde kunnen geen afnamegaranties worden ontleend.
Eis 6	Opdrachtnemer werkt actief mee aan contractmanagement, controles, evaluaties en redelijke informatieverzoeken van Opdrachtgever die betrekking hebben op de uitvoering van de Opdracht.
Eis 7	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering door haar ingeschakelde onderaannemers, dealers, verzekeraars en overige ketenpartners alsof het de eigen uitvoering betreft.

Scope van de dienstverlening	
Eis 8	Opdrachtnemer biedt een breed en merkonafhankelijk assortiment fietsen aan, waaronder in ieder geval reguliere fietsen, elektrische fietsen, bakfietsen, racefietsen, mountainbikes en speed-pedelecs, in verschillende framematen en prijsklassen.
Eis 9	Medewerkers hebben binnen het aanbod keuze uit meerdere courante merken. Opdrachtnemer mag de keuze niet beperken tot uitsluitend één merk of één fabrikant.
Eis 10	Opdrachtnemer levert iedere leasefiets met een extra ART-2 goedgekeurd kettingslot. De kosten hiervan zijn inbegrepen in het leasetarief. Overige accessoires maken geen onderdeel uit van de leasefietsregeling en komen, indien een medewerker deze wenst aan te schaffen, voor rekening van de medewerker.
Eis 11	Iedere individuele leaseovereenkomst heeft een looptijd van 36 maanden, tenzij Opdrachtgever in een concreet geval vooraf schriftelijk anders bepaalt.
Eis 12	De dienstverlening wordt aangeboden als een geïntegreerde leasefietsregeling, inclusief ten minste lease/financiering, levering, onderhoud, reparatie, verzekering, schade- en diefstalafhandeling, pechhulp, administratie, facturatie en ondersteuning van werkgever en medewerker.
Eis 13	De dienstverlening is landelijk beschikbaar. Voor levering, onderhoud en reparatie maakt Opdrachtnemer gebruik van een landelijk dekkend dealer-

	en/of servicenetwerk of van een gelijkwaardig serviceconcept waarbij medewerkers zoveel mogelijk nabij hun woon- of werklocatie worden bediend.
Eis 14	Opdrachtnemer maakt het voor medewerkers mogelijk om voorafgaand aan de definitieve keuze een proefrit te maken zonder verplichting tot afname.
Eis 15	Iedere fiets wordt gebruiksklaar en veilig afgeleverd met de voor het betreffende fietstype wettelijk vereiste uitrusting, documentatie en beveiligingsmiddelen.
Eis 16	De medewerker ontvangt bij aflevering duidelijke instructies over gebruik, onderhoud, verzekering, schade, diefstal, pechhulp en relevante bijzonderheden van het gekozen fietstype.
Eis 17	Indien een bestelde fiets niet binnen de aanvankelijk gecommuniceerde levertijd kan worden geleverd, informeert Opdrachtnemer de medewerker tijdig en biedt zij, waar redelijkerwijs mogelijk, een passend alternatief.

Digitaal aanvraag-, goedkeurings- en beheerproces	
Eis 18	Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele looptijd over een gebruiksvriendelijk digitaal portaal waarin de medewerker de aanvraag en het beheer van de leasefiets zoveel mogelijk zelfstandig kan uitvoeren.
Eis 19	Het digitale proces ondersteunt ten minste de keuze van fiets eventuele accessoires, inzicht in leasekosten, aanvraag, akkoord/goedkeuring door Opdrachtgever, totstandkoming van de individuele leaseovereenkomst en raadpleging van de actuele status.
Eis 20	Het portaal bevat een rekenfunctionaliteit waarmee de medewerker vóór het aangaan van de lease inzicht krijgt in ten minste de bruto en netto financiële gevolgen, de geldende fiscale bijtelling en de door Opdrachtgever vastgestelde werkgeversbijdrage.
Eis 21	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de door Opdrachtgever voor salaris- en personeelsadministratie benodigde gegevens digitaal beschikbaar en uitwisselbaar zijn in een gangbaar bestandsformaat. Een specifieke technische koppeling wordt uitsluitend toegepast indien deze in de overeenkomst of tijdens de implementatie uitdrukkelijk is overeengekomen.
Eis 22	Opdrachtnemer verleent zonder aanvullende kosten ondersteuning bij functionele storingen en knelpunten die betrekking hebben op het eigen portaal en herstelt deze zo spoedig mogelijk.
Eis 23	Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Opdracht en handelt daarbij conform de AVG. Indien de aard van de gegevensverwerking dit juridisch vereist, sluit Opdrachtnemer op eerste verzoek een verwerkersovereenkomst met Opdrachtgever.
Eis 24	Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor de bescherming, beschikbaarheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens en gegevens in het portaal.

Individuele leaseovereenkomst, looptijd en beëindiging	
Eis 25	Een individuele leaseovereenkomst komt uitsluitend tot stand nadat de aanvraag conform het door Opdrachtgever ingerichte goedkeuringsproces is goedgekeurd. De overeenkomst maakt duidelijk welke rechten, verplichtingen en financiële gevolgen gelden voor Opdrachtnemer, Opdrachtgever en medewerker.

Eis 26	De leaseperiode en de periodieke facturatie starten op de eerste dag van de maand volgend op de aflevering van de leasefiets, tenzij in de individuele leaseovereenkomst uitdrukkelijk anders is vastgelegd.
Eis 27	De medewerker bevestigt de correcte aflevering van de leasefiets. Indien de geleverde fiets niet overeenkomt met de bevestigde bestelling, zijn kosten van herstel, vervanging of annulering niet voor rekening van Opdrachtgever.
Eis 28	Opdrachtnemer informeert de medewerker vóór het aangaan van de individuele leaseovereenkomst duidelijk over de voorwaarden en financiële gevolgen van tussentijdse beëindiging, waaronder uitdiensttreding. Hierbij wordt ten minste inzicht gegeven in: a. de mogelijkheden voor voortzetting van de lease door de medewerker; b. de mogelijkheid tot overname van de leasefiets; c. de mogelijkheid tot beëindiging en/of inlevering van de leasefiets; d. de wijze waarop een eventuele afkoop- of beëindigingsvergoeding wordt bepaald. ~~VrZW respectievelijk GGDZW draagt bij uitdiensttreding geen financieel risico anders dan vooraf uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken is overeengekomen.~~ Opdrachtgever werkt, waar redelijk en juridisch mogelijk, administratief mee aan de financiële afwikkeling bij uitdiensttreding. Kosten die voortvloeien uit wanbetaling of het niet nakomen van afspraken door de (ex-)medewerker komen niet als uiteindelijk financieel risico voor VrZW respectievelijk GGDZW.
Eis 29	~~Bij uitdiensttreding van een medewerker draagt VrZW respectievelijk GGDZW geen financieel risico dat verder gaat dan de verplichtingen die vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen. Opdrachtnemer biedt een uitvoerbare regeling voor voortzetting, overname of beëindiging door de medewerker.~~ Bij uitdiensttreding van een medewerker biedt Opdrachtnemer een uitvoerbare regeling voor voortzetting, overname, inlevering en/of beëindiging van de individuele leaseovereenkomst. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een deugdelijke inrichting van de juridische en administratieve afwikkeling. Opdrachtgever verleent, waar redelijk en juridisch mogelijk, administratieve medewerking aan deze afwikkeling.
Eis 30	Bij diefstal of total loss wordt de individuele leaseovereenkomst afgehandeld overeenkomstig de toepasselijke verzekering. Opdrachtgever draagt geen aanvullende financiële lasten die niet vooraf uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken of individuele leaseovereenkomst zijn overeengekomen.
Eis 31	Na afloop van de leaseperiode krijgt de medewerker de mogelijkheid de leasefiets over te nemen. Opdrachtnemer maakt vooraf duidelijk hoe de overnameprijs wordt bepaald. De uiteindelijke overnameprijs wordt aan het einde van de leaseperiode vastgesteld op basis van de waarde van de fiets op dat moment. Opdrachtgever draagt hierbij geen financieel risico.
Eis 32	De leasefiets blijft eigendom van Opdrachtnemer of haar financier tot het moment waarop een eventuele eigendomsoverdracht rechtsgeldig heeft plaatsgevonden.
Eis 33	Individuele leaseovereenkomsten die rechtsgeldig vóór het einde van de raamovereenkomst zijn aangegaan, worden na het einde van de

	raamovereenkomst onder de overeengekomen voorwaarden uitgediend voor de resterende individuele looptijd.
Eis 34	Na het einde van de raamovereenkomst mogen geen nieuwe individuele leaseovereenkomsten meer worden aangegaan, tenzij de aanbestedingsstukken uitdrukkelijk anders bepalen.

Verzekering, onderhoud, reparatie en pechhulp	
Eis 35	Alle leasefietsen zijn gedurende de individuele leaseperiode passend verzekerd tegen diefstal en schade. Voor fietstypen waarvoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering verplicht is, waaronder speed-pedelecs, draagt Opdrachtnemer zorg voor een verzekering die ten minste aan de wettelijke vereisten voldoet.
Eis 36	Opdrachtnemer informeert medewerkers vóór het aangaan van de leaseovereenkomst duidelijk over verzekeringsdekking, uitsluitingen, meldprocedures en eventueel eigen risico.
Eis 37	Preventief en correctief onderhoud dat noodzakelijk is voor normaal en veilig gebruik van de leasefiets is in de leaseprijs inbegrepen.
Eis 38	Onderhoud en reparatie worden zodanig georganiseerd dat de medewerker zo min mogelijk wordt belast en zoveel mogelijk gebruik kan maken van service nabij de woon- of werklocatie dan wel service op locatie.
Eis 39	Indien een leasefiets door onderhoud of reparatie langer dan twee werkdagen niet beschikbaar is, verstrekt Opdrachtnemer op verzoek van de medewerker zonder aanvullende kosten een passende vervangende fiets, tenzij dit gelet op het fietstype aantoonbaar niet redelijkerwijs mogelijk is.
Eis 40	Opdrachtnemer beschikt over een duidelijke meld- en afhandelprocedure voor schade, diefstal en pech en biedt medewerkers gedurende de individuele leaseperiode passende pechhulp.
Eis 41	Kosten voor normaal preventief en correctief onderhoud, gebruikelijke reparaties, voorrijkosten, transport, administratie en overige kosten die noodzakelijk zijn om de overeengekomen service uit te voeren, zijn opgenomen in het leasetarief voor zover deze kosten volgens de aanbestedingsstukken voor rekening van Opdrachtnemer komen.

Administratieve en fiscale ondersteuning	
Eis 42	Opdrachtnemer ondersteunt Opdrachtgever en medewerkers bij de administratieve uitvoering van de geldende fiscale fietsregeling en verstrekt tijdig alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de salarisverwerking.
Eis 43	De door Opdrachtgever vastgestelde werkgeversbijdrage moet in het digitale proces en de financiële berekening correct kunnen worden verwerkt. Wijziging van de hoogte van deze bijdrage gedurende de looptijd moet administratief kunnen worden doorgevoerd.
Eis 44	Opdrachtnemer verstrekt de voor ondertekening of goedkeuring benodigde individuele overeenkomsten en maakt daarin de relevante kosten en financiële verplichtingen voor Opdrachtgever en medewerker duidelijk inzichtelijk.
Eis 45	Uiterlijk op de tiende kalenderdag van iedere maand verstrekt Opdrachtnemer aan de betreffende organisatie een digitaal overzicht van de voor de salarisadministratie benodigde gegevens over de voorafgaande maand.
Eis 46	Mutaties, waaronder start, beëindiging, overname, schade, diefstal of wijziging van de individuele leaseovereenkomst, worden tijdig en op een controleerbare wijze aan Opdrachtgever doorgegeven.

Facturatie	
Eis 47	Opdrachtnemer factureert maandelijks overeenkomstig de daadwerkelijk lopende individuele leaseovereenkomsten en de daarvoor overeengekomen leasetermijnen.
Eis 48	VrZW en GGDZW worden, indien GGDZW aansluit, afzonderlijk gefactureerd. Kosten en verplichtingen van de ene organisatie mogen niet op de andere organisatie worden gefactureerd.
Eis 49	De factuur bevat minimaal: factuurnummer, factuurdatum, factuurperiode, naam van de organisatie, medewerker of een door Opdrachtgever geaccepteerde unieke identificatie, merk en type fiets, startdatum individuele lease, leasetermijn en totaalbedrag exclusief en inclusief btw.
Eis 50	Bij de factuur wordt een digitale specificatie in Excel, CSV of een ander door Opdrachtgever geaccepteerd gangbaar bestandsformaat verstrekt.
Eis 51	Facturen die onvoldoende zijn gespecificeerd of niet aansluiten op de overeengekomen tarieven en leaseovereenkomsten kunnen door Opdrachtgever worden teruggestuurd of buiten behandeling worden gelaten totdat een correcte factuur is verstrekt.
Eis 52	Opdrachtnemer brengt uitsluitend tarieven en kosten in rekening die op grond van de aanbestedingsstukken, de raamovereenkomst en de betreffende individuele leaseovereenkomst zijn toegestaan.

Prijzen en tarieven	
Eis 53	De leasetermijnen en overige aangeboden tarieven zijn all-in voor de in de aanbestedingsstukken onderscheiden prijscomponenten. Niet afzonderlijk benoemde kosten die noodzakelijk zijn voor een volledige uitvoering worden geacht in de aangeboden tarieven te zijn inbegrepen.
Eis 54	Onder all-in wordt, voor zover van toepassing, verstaan: aanschaf/financiering, afschrijving, rente, verzekering, normaal onderhoud, reparatie, schade- en diefstalafhandeling, pechhulp, vervangend vervoer, transport, portal, administratie, rapportage, klantenservice, personeel, overhead, winst en risico.
Eis 55	Voor het gebruik, beheer en regulier onderhoud van het door Opdrachtnemer aangeboden digitale portaal worden aan Opdrachtgever geen aanvullende kosten in rekening gebracht, tenzij deze kosten uitdrukkelijk als afzonderlijke prijscomponent in het prijzenblad zijn opgenomen.
Eis 56	Opdrachtnemer maakt de prijsopbouw voor Opdrachtgever controleerbaar en kan op verzoek toelichten hoe de leaseprijs zich verhoudt tot de consumentenadviesprijs of marktprijs van de betreffende fiets en de overeengekomen dienstverlening.
Eis 57	Tarieven kunnen uitsluitend worden geïndexeerd overeenkomstig de indexeringsregeling in de raamovereenkomst.
Eis 58	Indien GGDZW aansluit, wordt dezelfde overeengekomen prijs- en tariefsystematiek toegepast als voor VrZW, behoudens objectief aantoonbare verschillen die op grond van de aanbestedingsstukken en raamovereenkomst een afwijking rechtvaardigen.

Managementinformatie en bewaking maximale contractwaarde	
Eis 59	Opdrachtnemer verstrekt periodiek, en ten minste per kwartaal, een actuele digitale managementrapportage aan Opdrachtgever.
Eis 60	De managementrapportage bevat per organisatie ten minste: het aantal actieve leasefietsen, nieuwe leaseovereenkomsten, beëindigde

	leaseovereenkomsten, resterende looptijden, gerealiseerde facturatie/spend, schade- en diefstalgevallen en relevante informatie over onderhoud en service.
Eis 61	Opdrachtnemer rapporteert naast de gerealiseerde spend afzonderlijk de volledige financiële waarde van alle aangegane individuele leaseverplichtingen over hun gehele resterende looptijd.
Eis 62	Voor de bewaking van de maximale waarde van de raamovereenkomst wordt iedere nieuwe individuele leaseovereenkomst vanaf het moment van aangaan voor de volledige financiële waarde van de overeengekomen looptijd van 36 maanden als aangegane verplichting geregistreerd.
Eis 63	De rapportage toont steeds ten minste: de maximale waarde van de raamovereenkomst, de reeds aangegane totale leaseverplichtingen, de gerealiseerde spend en de resterende financiële ruimte binnen de maximale waarde.
Eis 64	Opdrachtnemer waarschuwt Opdrachtgever onverwijld zodra redelijkerwijs voorzienbaar is dat de resterende financiële ruimte ontoereikend kan worden voor nieuwe individuele leaseovereenkomsten.
Eis 65	Opdrachtnemer accepteert geen nieuwe individuele leaseovereenkomst indien de volledige waarde daarvan ertoe zou leiden dat de maximale waarde van de raamovereenkomst wordt overschreden. Opdrachtnemer meldt dit voorafgaand aan acceptatie aan Opdrachtgever.
Eis 66	Ten minste eenmaal per jaar vindt een contractmanagementgesprek plaats. Daarin worden in ieder geval samenwerking, deelname aan de regeling, financiële benutting, serviceprestaties, knelpunten, duurzaamheid en verbetermogelijkheden besproken. De frequentie kan in onderling overleg worden aangepast

Duurzaamheid	
Eis 67	Opdrachtnemer bevordert een lange technische levensduur van de leasefietsen door kwalitatief goed onderhoud, tijdige reparatie en waar mogelijk vervanging van onderdelen in plaats van vervanging van de gehele fiets.
Eis 68	Opdrachtnemer draagt zorg voor een verantwoorde verwerking, hergebruik en/of recycling van accu's, batterijen, banden, onderdelen en overige materialen die tijdens de uitvoering vrijkomen, conform toepasselijke wet- en regelgeving.
Eis 69	Opdrachtnemer beperkt onnodige transportbewegingen door onderhoud en service waar mogelijk lokaal, regionaal of op de woon- of werklocatie van de medewerker te organiseren.
Eis 70	Opdrachtnemer werkt gedurende de looptijd mee aan redelijke verbetervoorstellen van Opdrachtgever gericht op circulariteit, levensduurverlenging en verdere verduurzaming van de leasefietsregeling, voor zover deze binnen de kaders van de overeenkomst kunnen worden uitgevoerd.

Aansluiting GGD Zaanstreek-Waterland	
Eis 71	GGDZW heeft gedurende de looptijd van de raamovereenkomst het recht om als deelnemende organisatie aan te sluiten bij de leasefietsregeling binnen de in de aanbestedingsstukken bepaalde scope en maximale waarde. Aan deze mogelijkheid is geen afnameverplichting verbonden.
Eis 72	Indien GGDZW aansluit, draagt Opdrachtnemer zorg voor een beheerste aansluiting en inrichting van het aanvraag-, goedkeurings-, administratieve en facturatieproces voor GGDZW.

Eis 73	De uitvoering voor GGDZW vindt plaats onder de voorwaarden van de met GGDZW gesloten raamovereenkomst. Administratie, rapportage, facturatie en contractwaardebewaking blijven per organisatie afzonderlijk inzichtelijk en kunnen daarnaast op totaalniveau voor beide raamovereenkomsten gezamenlijk worden gerapporteerd.
Eis 74	Voor de normale aansluiting van GGDZW brengt Opdrachtnemer geen andere implementatie- of aansluitkosten in rekening dan de kosten die uitdrukkelijk in de aanbestedingsstukken of het prijzenblad zijn toegestaan.

Exit en overdracht	
Eis 75	Bij afloop of beëindiging van de raamovereenkomst verleent Opdrachtnemer volledige medewerking aan een zorgvuldige overgang naar Opdrachtgever of een opvolgende opdrachtnemer, zonder de continuïteit van lopende individuele leaseovereenkomsten te verstoren.
Eis 76	Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk vier weken vóór het einde van de raamovereenkomst, of zoveel eerder als redelijkerwijs nodig is, een actueel en overdraagbaar overzicht van alle relevante uitvoeringsgegevens, lopende individuele leaseovereenkomsten, resterende looptijden, financiële verplichtingen en noodzakelijke administratieve gegevens.
Eis 77	Opdrachtnemer verstrekt de voor de overdracht noodzakelijke gegevens in een gangbaar, digitaal en herbruikbaar bestandsformaat.
Eis 78	Normale exit- en overdrachtswerkzaamheden zijn inbegrepen in de overeengekomen tarieven. Alleen aantoonbaar aanvullende werkzaamheden buiten de reguliere exitverplichtingen kunnen na voorafgaande schriftelijke opdracht afzonderlijk in rekening worden gebracht.
Eis 79	Lopende individuele leaseovereenkomsten blijven na het einde van de raamovereenkomst conform de overeengekomen voorwaarden administratief, financieel en operationeel ondersteund totdat deze individuele overeenkomsten zijn geëindigd.