1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Specialistisch vloeronderhoud
Beschrijving:	De categorie Schoonmaak valt onder het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en regelt de inkoop van schoonmaakonderhoud, zoals glasbewassing en specialistische reiniging. Het specialistisch vloeronderhoud omvat alle vaste en additionele werkzaamheden, die nodig zijn om diverse typen vloerafwerkingen in de hoogst haalbare staat te behouden. De scope heeft betrekking op alle vloerafwerkingen binnen de aangewezen locaties. De locaties waar het specialistisch vloeronderhoud uitgevoerd zal worden, zijn verdeeld over drie verschillende type locaties. Het type locatie bepaalt de benodigde inspanning en de wijze van uitvoering. De aanbesteding is verdeeld in vijf percelen. 50.503.770,12
Identificatiecode van de procedure:	3c664415-592f-45bf-934b-93da1a238f02
Interne identificatiecode:	201865005.001.009
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90910000 Reinigingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Correcte versies zijn gepubliceerd onder "documenten".

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	5

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:	2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Rijksoverheid

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Perceel 1: Groningen, Friesland, Drenthe en Overijssel
Beschrijving:	Oppervlakte M²: 306.863 Aantal locaties: 140 3.352.132,20
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90910000 Reinigingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening
Beschrijving:	De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.
Categorie van het gunningscriterium	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

drempel:	
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG3 - Advieswerkzaamheden
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG4 - Afvalvrije dienstverlening
Beschrijving:	De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium	

Rijksoverheid

numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	SG6 - Prijsopgavenformulier
Beschrijving:	Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/03/2026 13:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	04/05/2026 13:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	04/05/2026 13:05 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische	neen

Rijksoverheid

orderplaatsing:	
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Perceel 2: Gelderland en Flevoland
Beschrijving:	Oppervlakte M^2: 242.360 Aantal locaties: 79 1.018.746,10
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90910000 Reinigingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening
Beschrijving:	De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

Criterium:

Rijksoverheid

Type:	Kwaliteit
Naam:	SG3 - Advieswerkzaamheden
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG4 - Afvalvrije dienstverlening
Beschrijving:	De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	SG6 - Prijsopgavenformulier
Beschrijving:	Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Rijksoverheid

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/03/2026 13:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	04/05/2026 13:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	04/05/2026 13:05 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
	Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat

Rijksoverheid

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Perceel 3: Limburg en Noord-Brabant
Beschrijving:	Oppervlakte M^2: 265.647 Aantal locaties: 129 1.132.737,06
Interne identificatiecode:	3

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90910000 Reinigingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

Rijksoverheid

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening
Beschrijving:	De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG3 - Advieswerkzaamheden
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG4 - Afvalvrije dienstverlening
Beschrijving:	De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld

Rijksoverheid

	een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	SG6 - Prijsopgavenformulier
Beschrijving:	Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/03/2026 13:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan

Rijksoverheid

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	04/05/2026 13:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	04/05/2026 13:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Rijksoverheid

verstrekt:	
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel:	Perceel 4: Zuid-Holland en Zeeland
Beschrijving:	Oppervlakte M^2: 980.197 Aantal locaties: 192 3.460.788,40
Interne identificatiecode:	4

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90910000 Reinigingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening

Rijksoverheid

Beschrijving:	De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG3 - Advieswerkzaamheden
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG4 - Afvalvrije dienstverlening
Beschrijving:	De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	SG6 - Prijsopgavenformulier
Beschrijving:	Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/03/2026 13:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	04/05/2026 13:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	04/05/2026 13:05 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering	

Rijksoverheid

:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1
Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0005

Titel:	Perceel 5: Utrecht en Noord-Holland
Beschrijving:	Oppervlakte M^2: 426.697 Aantal locaties: 125 1.627.646,06
Interne identificatiecode:	5

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	90910000 Reinigingsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 Jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	SG1 - Planning, uitvoering en informatievoorziening
Beschrijving:	De Opdrachtgever wenst inzicht in wat, waar, wanneer en hoe werkzaamheden zijn uitgevoerd, zodat monitoring, sturing en kwaliteitsborging mogelijk zijn.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	SG2 - Grip op data d.m.v. vloerenpaspoort
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht dat de data (vloerenpaspoorten) actief bewaakt en onderhouden wordt door de Opdrachtnemer en dat er een duidelijke koppeling is met planning, uitvoering en informatievoorziening (Subgunningscriterium 1) is in uw uitwerking.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG3 - Advieswerkzaamheden
Beschrijving:	De Opdrachtgever verwacht van de Opdrachtnemer een actieve en adviserende rol, waarbij men bijdraagt aan het maken van weloverwogen en haalbare keuzes, rekening houdend met het reguliere schoonmaakonderhoud, de gebruiksintensiteit en het beschikbare budget.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG4 - Afvalvrije dienstverlening
Beschrijving:	De Opdrachtgever hecht waarde aan afvalvrije dienstverlening en aan het duurzaam verwerken van afvalstromen en terugdringen van afvalstromen en/of afvalstoffen. Eén van de gevolgen van het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud is het ontstaan van afval. Dit kan bijvoorbeeld een gevolg zijn van het reinigen van tapijt (in de vorm van vervuild water en/of vervuilde kristallen) of het verwijderen van polymeerlagen van elastische vloeren.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SG5 - Duurzaamheid klimaatneutrale dienstverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever streeft, in lijn met de categorie doelstelling (klimaatneutraal in 2028) en de rijksbrede doelstelling (klimaatneutraal in 2050), naar een zo groot mogelijke reductie van de klimaatimpact. Met dit Subgunningscriterium beoordelen wij in hoeverre Inschrijver een realistische en onderbouwde aanpak presenteert om de klimaatimpact van de uitvoering van deze Opdracht te beperken en waar mogelijk te reduceren, passend bij de aard en omvang van de Opdracht.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	SG6 - Prijsopgavenformulier
Beschrijving:	Voeg deze Bijlage toe bij uw inschrijving in PDF en Excel. Let op: gebruik het prijzenblad van het betreffende perceel waarvoor u wilt inschrijven. De prijs voldoet aan alle Eisen uit dit Beschrijvend document en Bijlagen. Ook is de prijs inclusief alle garanties, kosten en kortingen. Geeft u wel kortingen, voorwaarden of andere informatie waar niet om is gevraagd? Dan nemen we die informatie niet mee in de beoordeling. U geeft al uw prijzen op in euro's en exclusief btw.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)

Rijksoverheid

Gunningscriterium numerieke waarde:	10

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	26/03/2026 13:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422722
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	04/05/2026 13:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	4 Maand
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	04/05/2026 13:05 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
	Deze Overeenkomst heeft een looptijd van maximaal zes jaar vanwege de specialistische aard van de Opdracht. De gekozen en vernieuwde samenwerkingsvormen kent handelings- en resultaatgerichte opdrachten die continuïteit en stabiliteit vereisen, met name voor

Rijksoverheid

Rechtvaardiging voor de looptijd van de raamovereenkomst:	gespecialiseerde MKB-leveranciers waarvoor personele impact aanzienlijk is. De personele impact is aanzienlijk omdat MKB-leveranciers vaak kleine, gespecialiseerde teams hebben, waardoor wisselingen van medewerkers direct de continuïteit van de samenwerking beïnvloeden. Daarnaast is duurzame impact een belangrijk onderdeel van deze uitvraag, wat investeringen in materieel, kennisontwikkeling en procesoptimalisatie vereist, en een langdurige samenwerking vraagt om deze investeringen en duurzaamheidsdoelstellingen volledig te kunnen benutten. Een kortere looptijd resulteert daarnaast naar verwachting in een hogere inschrijfprijs door de duurzaamheidsambities van Opdrachtgever. Tot slot voorkomt een looptijd van zes jaar dat de facilitaire dienstverlening binnen het Rijk, uitgevoerd door enerzijds de Rijksschoonmaakorganisatie en anderzijds 27 facilitaire beheerorganisaties met zo'n 650 verschillende locaties door heel Nederland, te vaak wordt belast met complexe en arbeidsintensieve leverancierswissels, waardoor continuïteit, efficiëntie en beheersbaarheid van de samenwerking beter worden gewaarborgd.

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Rijksinkoopsamenwerking (RIS)
Registratienummer:	1543030
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rebecca van Ooijen
E-mail:	contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 0707585678
Internetadres:	https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag

Rollen van deze organisatie:

Aanbieder van aanbestedingsdiensten

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
Registratienummer:	41335830
Postadres:	Turfmarkt 147
Stad:	Den Haag
Postcode:	2511 DP
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	naam@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 704266426
Internetadres:	http://www.rijksoverheid.nl/ministeries/bzk

Rollen van deze organisatie:

Koper

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	dd4bdaa7-eed8-4a5c-80d7-ad83ea503151-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Wij hebben een omissie geconstateerd in Bijlage 1 – Prijsopgaveformulier van perceel 1 en 2. Wij hebben per abuis de verkeerde bandbreedtes opgenomen. Wij benadrukken dat het enkel gaat om een aanpassingen in de bandbreedtes van perceel 1 en 2, verder worden er geen wijzigingen doorgevoerd. Hierdoor zijn wij genoodzaakt om de termijnen te verlengen en u meer tijd te geven om uw inschrijving in te dienen. U dient uw inschrijving in te dienen op maandag 4 mei vóór 13:00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b0482c1e-0992-4ff3-a2ac-647b55325e1f - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	23/04/2026 15:29 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid