

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakonderhoud en glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Gemeente Montferland
Referentie: 47003438
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1 **Onderwerp:**
Omvang aanbesteding

Vraag:
Op pagina 5 van de aanbesteding leidraad staat de omvang omschreven als 6.22 m2. Is dit correct?

Antwoord:
Per abuis is een onjuist oppervlak vermeld. De totale omvang bedraagt 6.091 m².

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 okt 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Gunning criteria prijs

Vraag:
Op pagina 17 van de aanbesteding leidraad staat dat van de totale gunningcriteria 40% voor prijs is, waarvan 100% voor afroeprijzen, additionele werkzaamheden. Is het correct dat er geen percentage is toe berekend voor de aanneemsom voor reguliere, dagelijkse werkzaamheden?

Antwoord:
Zoals in hoofdstuk 4 van het aanbestedingsdocument is aangegeven, heeft het gunningscriterium prijs een weging van 40%.

De prijsbeoordeling vindt plaats op basis van de vergelijkingsprijs. De vergelijkingsprijs is het bedrag vermeld op de regel 'Totaal generaal' in de kolom 'Bedrag per jaar excl. btw (euro)' (cel D9) van Bijlage D.11 Tabblad Totaal "

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Glasbewassing en Schoonmaakonderhoud

Vraag:

Tijdens de schouw was het niet toegestaan om foto's te nemen. Graag ontvangen wij door u gemaakte foto's van het gemeentehuis in Didam en met name van het glas (met name als het gaat om de bereikbaarheid van het gevelglas buitenzijde en aanwezige lichtstraat) en enige foto's van het interieur; vloeren, sanitair, kantooromgeving. Voor een calculatie is het essentieel om een "beeld" te hebben van de fysieke omstandigheden. Zijn deze foto's mogelijk?

Antwoord:

Foto's van gevel, lichtstraat, een kantoorblok en sanitair worden als bijlage "Foto's" toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijsindexatie

Vraag:

Kunt u aangeven op welk prijspeil dient te worden ingeschreven en per welke datum een prijsindexatie mogelijk is?

Antwoord:

Prijspeil is minimaal 2027, zoals beschreven in PVE hoofdstuk 2.1.4. calculatie. Prijzen bij inschrijving gelden tot 1 april 2028. Dit is het eerste indexatiemoment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Managementrapportage

Vraag:

U schrijft in de programma van eisen bij managementrapportage de volgende rapportage eis: Minimaal één keer per jaar dient de data aangeleverd te worden met betrekking tot de mobiliteitsbewegingen over de CO₂ emissie van Opdrachtnemer. Kunt u aangeven welke grondslagen u hanteert bij berekening CO₂ emissie en hoe wij deze dienen te rapporteren. En betekent de mobiliteitsbewegingen alle bewegingen, dus van medewerkers, leveranciers etc. En hoe wordt de rapportage gewogen binnen uw eisen op dit thema?

Antwoord:

Met deze eis wordt bedoeld dat de opdrachtnemer jaarlijks rapporteert over de CO₂-emissie die samenhangt met de uitvoering van de opdracht, voor zover deze emissie voortvloeit uit mobiliteitsbewegingen van de opdrachtnemer.

Opdrachtgever schrijft geen specifieke rekenmethodiek voor. Opdrachtnemer kan hiervoor een gangbare en aantoonbare methodiek hanteren, zoals de CO₂-Prestatieladder of een vergelijkbare systematiek.

Onder mobiliteitsbewegingen worden in ieder geval de vervoersbewegingen van medewerkers verstaan die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de opdracht. Vervoersbewegingen van leveranciers en onderaannemers mogen worden meegenomen indien deze onderdeel uitmaken van de door opdrachtnemer gehanteerde rapportagemethodiek, maar zijn geen afzonderlijke verplichting vanuit deze eis.

Deze rapportageverplichting betreft een uitvoeringsvereiste. De inhoud van de rapportage wordt niet afzonderlijk beoordeeld of gewogen binnen de gunningscriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Ref.nr.
6

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Onderwerp:

Bijlage schoonmaakovereenkomst A1, A2

Vraag:

Wij ontvangen bij deze aanbesteding twee overeenkomsten A1 en A2. Kunt u aangeven welke van toepassing is? En indien beide wat dan de verschillen zijn?

Antwoord:

Overeenkomst A1 betreft de overeenkomst die na afronding van de aanbestedingsprocedure wordt gesloten met de geselecteerde opdrachtnemer.

Overeenkomst A2 is als bijlage opgenomen omdat deze onderdeel uitmaakt van de wachtkamerovereenkomst. Deze overeenkomst wordt derhalve niet rechtstreeks met de opdrachtnemer gesloten, maar is ter informatie toegevoegd vanwege de samenhang met de contractdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
7

Onderwerp:

werktijden

Vraag:

In bijlage DD informatieblad staat "schoonmaak werktijden tijden (mogelijk) "niet ingevuld. Hoe staat u tegenover dagschoonmaak daar dit minder belastend is voor milieu en medewerker?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat NIET open voor dag schoonmaak. Begin van de schoonmaakwerkzaamheden is 16 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
8

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Onderwerp:

VOG

Vraag:

Zijn alle medewerkers op de overnamelijst in het bezit van een geldige VOG? Zijn dit er dan 1 of 2

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen inzage in de aanwezigheid of geldigheid van VOG's van de medewerkers op de overnamelijst en kan hierover derhalve geen uitspraken doen. Start nieuwe overeenkomst wenst opdrachtgever een ververste versie te ontvangen ter inzage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
9

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Kunt u aangeven of er een SROI-er op de overnamelijst staat?

Antwoord:

Dit is niet bekend bij aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
10

Onderwerp:

schoonmaakwijze

Vraag:

Kunt u aangeven of het huidige contract ook resultaatgericht is of dat het inspanningsgericht is? Indien het huidige contract inspanningsgericht is, kunt u aangeven waarom het veranderd is?

Antwoord:

Zowel het huidige contract als de onderhavige aanbesteding zijn gebaseerd op een semi-resultaatgericht schoonmaakbestek. Er is derhalve geen wijziging in de contractvorm.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
11

Onderwerp:

beoordelingsteam

Vraag:

U schrijft "Het beoordelingsteam bestaat uit een multidisciplinair team van minimaal 5 personen, te weten: Domeinmanager, Teammanager, Praktijkbegeleider, 2 medewerkers namens Aanbestedende Dienst">" De huidige partij kan weten welke personen dit betreft en wat de functies zijn (welk domein bijvoorbeeld) en zo een voordeel hebben. Kunt u de namen en/of specifieke functies delen met ons gezien het gelijkwaardigheidsbeginsel?

Antwoord:

De aanbestedende dienst acht de samenstelling van het beoordelingsteam, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, voldoende gespecificeerd. Het beoordelingsteam bestaat uit vertegenwoordigers van verschillende disciplines binnen de organisatie.

De namen van de beoordelaars en nadere details over hun specifieke werkzaamheden, afdelingen of domeinen worden niet verstrekt. Hiermee wordt de onafhankelijkheid en objectiviteit van de beoordelingsprocedure geborgd. Alle inschrijvers beschikken over dezelfde informatie ten aanzien van de samenstelling van het beoordelingsteam.

Van strijd met het gelijkheidsbeginsel is naar het oordeel van de aanbestedende dienst dan ook geen sprake.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Geheimhouding

Vraag:

Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.

Antwoord:

Dit kan de aanbesteden dienst bevestigen. De aanbestedende dienst komt alleen de wettelijke publicatieverplichtingen na.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

overmacht stakingen

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtsbegrip te scharen? Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen en de wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen. Zo niet vernemen wij

graag onderbouwd waarom niet.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het scharen van door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het begrip overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
14

Onderwerp:

woon werk kilometers overnamelijst

Vraag:

In de nieuwe CAO krijgen de medewerkers het volledige aantal woon-werk kilometers vergoed. Voor inschrijvers is het daarom belangrijk om de woon werk kilometers enkele reis te weten per medewerker. Kunt u aangeven hoeveel km dit per persoon per locatie is?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de woon-werkafstanden van de medewerkers op de overnamelijst en kan deze gegevens derhalve niet verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
15

Onderwerp:

bijlage dd informatie tabel

Vraag:

Onder werkzaamheden staat "Extra beurt sanitair, restaurant etc. (zo ja, welk werk en op welk tijdstip)" kunt u aangeven welke ruimtes hier exact onder vallen? Wij kunnen zo geen prijs hierop baseren.

Antwoord:

Deze is niet opgenomen in het schoonmaakbestek. U dient de prijs te baseren op het schoonmaakbestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Kerncompetentie A vraagt om ervaring met schoonmaak van verschillende gemeentelijke locaties. Kan opdrachtgever bevestigen dat ook referenties van andere opdrachtgevers (zoals onderwijs-, zorg-, woningcorporatie- of bedrijfslocaties) worden geaccepteerd, mits wordt voldaan aan de overige gestelde voorwaarden, waaronder minimaal drie locaties, voldoende omvang en geografische spreiding? Indien niet, verzoeken wij opdrachtgever te motiveren waarom de eis beperkt is tot uitsluitend gemeentelijke locaties.

Antwoord:

Nee, dit kan aanbestedende dienst niet bevestigen. Opdrachtgever is van mening dat de aard en inrichting van gemeentelijke organisaties specifieke kennis en ervaring vereisen. Aanbestedende dienst kenmerkt zich door een grote diversiteit aan publieks- en kantoorfuncties, verschillende gebruikersgroepen, politieke en bestuurlijke gevoeligheden, diverse besluitvormingsstructuren en een hoge mate van afstemming met interne opdrachtgevers. Om deze reden acht aanbestedende dienst ervaring binnen een gemeentelijke omgeving noodzakelijk voor een adequate uitvoering van de opdracht. Referenties uit andere sectoren, zoals onderwijs, zorg, woningcorporaties of bedrijfslocaties, worden daarom niet als gelijkwaardig beschouwd voor het aantonen van deze kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
17

Beantwoord op:
16 okt 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Onderwerp:
Optimalisatie en resultaatgericht werken

Vraag:
Is de opdrachtgever bereid tijdens de contractperiode optimalisatievoorstellen van Opdrachtnemer te beoordelen waarbij frequenties of taakuitvoering worden aangepast, mits aantoonbaar minimaal een gelijkblijvende kwaliteit en beleving worden gerealiseerd?

Antwoord:
De aanbestedende dienst staat open voor optimalisatievoorstellen gedurende de contractperiode. Dergelijke voorstellen zullen per geval worden beoordeeld op onder meer kwaliteit, gebruikersbeleving, uitvoerbaarheid, risico's en financiële consequenties.

Het indienen van een optimalisatievoorstel leidt niet automatisch tot goedkeuring of aanpassing van frequenties, werkzaamheden of vergoedingen. Wijzigingen kunnen uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke instemming van de aanbestedende dienst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 okt 2026

Percelen:
P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Cumulatie boetes en kortingen

Vraag:
Kunt u bevestigen dat eventuele boetes niet cumuleren met kwaliteitskortingen wanneer deze betrekking hebben op dezelfde tekortkoming?

Antwoord:
Nee. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De bepalingen met betrekking tot kwaliteitskortingen en boetes blijven ongewijzigd van toepassing. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, kunnen beide instrumenten afzonderlijk worden ingezet.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Permanent aanwezige werkleider

Vraag:

Artikel 11.2 van de AVSl vermeldt dat gedurende de werkzaamheden permanent een werkleider aanwezig dient te zijn. Kunt u bevestigen dat bereikbaarheid en periodiek toezicht door een voorwerker of objectleider voldoende zijn?

Antwoord:

Nee dit kan aanbestede dienst niet bevestigen. Aanbestedende dienst gaat er voor het gemeentehuis vanuit dat er dagelijks directe leiding aanwezig is. Voor de twee andere locaties is regelmatig (in)directe leiding gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.

20

Onderwerp:

VOG medewerkers en vervangers

Vraag:

Dient de VOG vóór de start van de werkzaamheden voor alle medewerkers aanwezig te zijn, of wordt een redelijke implementatieperiode toegestaan voor nieuwe medewerkers en vervangers?

Antwoord:

Bij start van de opdracht dient de VOG aanwezig te zijn. Voor nieuwe medewerkers en vervangers dient binnen een week een VOG aangevraagd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Verificatie ingezette uren

Vraag:

Kunt u nader toelichten op welke wijze de verificatie van uurinzet plaatsvindt en bevestigen dat de overeenkomst gebaseerd is op een resultaatverplichting en niet op een urenverplichting?

Antwoord:

De overeenkomst is gebaseerd op een resultaatsverplichting. De beoordeling van de dienstverlening vindt primair plaats op basis van het gerealiseerde kwaliteitsniveau en de overeengekomen resultaten.

Indien echter uit kwaliteitsmetingen, klachten, controles of andere signalen blijkt dat de overeengekomen resultaten niet of onvoldoende worden behaald, kan de aanbestedende dienst nadere verificatie uitvoeren. In dat kader kan de aanbestedende dienst de daadwerkelijk ingezette uren betrekken bij de beoordeling om vast te stellen of de dienstverlening conform de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Verificatie van de uurinzet vormt derhalve geen doel op zich, maar kan wel een rol spelen indien er aanleiding bestaat om te onderzoeken waardoor de overeengekomen resultaten niet worden gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Haalbaarheid productienormen

Vraag:

Welke objectieve benchmark of normering hanteert u bij de beoordeling van de haalbaarheid van aangeboden productienormen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschikt over referentiekaders en kengetallen die kunnen worden gebruikt om de plausibiliteit en haalbaarheid van aangeboden productienormen te beoordelen. Deze vormen echter geen zelfstandig beoordelingscriterium binnen de aanbestedingsprocedure.

De beoordeling vindt plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen gunnings- en geschiktheidseisen. Indien de aanbestedende dienst aanleiding ziet te twijfelen aan de haalbaarheid of uitvoerbaarheid van een inschrijving, kunnen de beschikbare referentiekaders en kengetallen worden gebruikt ter ondersteuning van een nadere beoordeling of verificatie.

De verantwoordelijkheid voor een realistische en uitvoerbare inschrijving berust bij de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Wijziging frequenties glasbewassing

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij significante wijzigingen van frequenties of volumes van glasbewassing de totale contractwaarde proportioneel wordt aangepast op basis van de overeengekomen eenheidsprijzen?

Antwoord:

Dit kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Ref.nr.
24

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Onderwerp:

Kosten herinspectie

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de kosten van € 675,00 per herinspectie zijn opgebouwd en bevestigen dat uitsluitend bij een daadwerkelijk uitgevoerde herinspectie deze kosten in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Het bedrag van € 675,00 per herinspectie betreft een vaste vergoeding voor de uitvoering van een herinspectie en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

De aanbestedende dienst bevestigt dat deze kosten uitsluitend in rekening worden gebracht indien daadwerkelijk een herinspectie wordt uitgevoerd. Indien geen herinspectie plaatsvindt, worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aantal kwaliteitsmetingen

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel kwaliteitsmetingen per locatie en per jaar minimaal en maximaal gepland worden uitgevoerd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst voert per locatie minimaal drie kwaliteitsmetingen per jaar uit.

De aanbestedende dienst legt geen maximum aantal kwaliteitsmetingen per locatie per jaar vast. Het aantal kwaliteitsmetingen kan afhankelijk zijn van de omstandigheden, bijvoorbeeld naar aanleiding van klachten, geconstateerde afwijkingen, hercontroles of andere signalen die aanleiding geven tot aanvullende kwaliteitscontroles.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Extra sanitaire ronde gemeentehuis

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden onderdeel uitmaken van de extra sanitaire ronde in het gemeentehuis, op welke dagen deze wordt uitgevoerd, tussen welke tijden deze dient plaats te vinden en hoeveel sanitaire groepen hierbij zijn betrokken?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 15.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 okt 2026

Percelen:

P1 Schoonmaakonderhoud en glasbewassing