Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Huidig meubilair	In de aanbestedingsleidraad geeft u op pagina 12 aan: "Voor het leveren van nieuw (duurzaam) meubilair geldt dat er rekening moet worden gehouden met het bestaande meubilair qua stijl (look & feel) en afmetingen. Hierbij gaat het vooral om de bureautafels, bureaustoelen etc. Het nieuwe meubilair dient hierop qua look & feel op aan te sluiten.". Zouden er foto's gedeeld kunnen worden van het huidige meubilair? Dit om goed en tijdig een juiste inschatting te kunnen maken of wij met ons meubilair een passend aanbod kunnen doen.	Ja, foto's worden gedeeld middels een bijlage bij deze Nota.
2	LD (Leidraad) hoofdstuk 2 (Overeenkomst); RO 1.2, 5, 9.1 f en bijlagenlijst; SLA 2	De Aanbestedingsleidraad bepaalt dat de SLA tezamen met de Raamovereenkomst wordt ondertekend. De SLA komt echter niet voor in de rangorde van artikel 1.2 van de RO en niet in de bijlagenlijst (Bijlage A tot en met E), terwijl artikel 5 en artikel 9.1 f van de RO wel naar de SLA verwijzen. Artikel 2 van de SLA bepaalt bovendien dat de SLA voorgaat ‘als deze beoogt een uitwerking te vormen’ van de RO. a) Is de SLA een bijlage bij en onderdeel van de Raamovereenkomst? b) Welke plaats heeft de SLA in de rangorde van artikel 1.2? c) Kan GVB de voorrangsregeling in artikel 2 van de SLA verduidelijken?	a) Ja, de SLA maakt integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst en wordt als bijlage daaraan gehecht en gelijktijdig ondertekend. b) De SLA wordt opgenomen in de rangorde van artikel 1 van de Raamovereenkomst als nummer 4c. De definitieve versie van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast en bij de NvI gepubliceerd. c) Zoals beschreven in artikel 2 van de SLA geldt dat bij tegenstrijdigheid de formulering in de SLA prevaleert voor zover deze een specifieke/operationele uitwerking vormt van een bepaling in de Raamovereenkomst. In alle overige gevallen van strijdigheid prevaleert de tekst van de Raamovereenkomst.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	RO art. 10; AIV 20.2 tot en met 20.4	Artikel 10 van de RO laat het IE op standaardmeubilair bij de Leverancier en geeft GVB het IE (intellectueel eigendom) op maatwerk. Artikel 20.2 en 20.3 van de AIV geven GVB echter alle auteurs- en databankrechten op de 'resultaten van de verrichte Diensten'. Inrichtingsadvies (ontwerpen en tekeningen) is een Dienst. Kan GVB bevestigen dat inrichtingsontwerpen, tekeningen en productinformatie hiervan zijn uitgezonderd voor zover zij zijn gebaseerd op IE van de Leverancier of diens toeleveranciers?	GVB verduidelijkt dat reeds bestaand intellectueel eigendom van de Leverancier of diens toeleveranciers (zoals productontwerpen, catalogusmateriaal en standaard productinformatie) te allen tijde bij de Leverancier c.q. diens toeleveranciers blijft. Voor zover specifiek voor GVB vervaardigde inrichtingsontwerpen, tekeningen en adviezen hierop zijn gebaseerd, verleent Leverancier aan GVB een niet-exclusief, eeuwigdurend en overdraagbaar gebruiksrecht (inclusief het recht om dit te laten gebruiken door door GVB ingeschakelde derden) ten behoeve van haar bedrijfsvoering. De rechten op de specifiek voor GVB opgestelde ruimtelijke indelingen en maatwerkadviezen komen toe aan GVB conform de AIV en artikel 9 van de Raamovereenkomst.
4	RO 12.1 tot en met 12.3; AIV 10.3 en 18.7 sub d	De RO stelt dat beide partijen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke zijn. De AIV (10.3) spreekt van een door GVB op te stellen verwerkersovereenkomst, waarvoor de aansprakelijkheidsbeperking vervalt (18.7 sub d). Bij thuiswerklevering ontvangt de Leverancier de thuisadressen van medewerkers. Welke rol heeft de Leverancier, en kan GVB het concept van een eventuele verwerkersovereenkomst en de security annex (Bijlage 12) beschikbaar stellen?	Conform artikel 12 van de concept Raamovereenkomst zijn beide partijen ieder voor zich aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet van toepassing op deze aanbesteding. De Security Annex is reeds op TenderNed beschikbaar gesteld als Bijlage 12.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	AIV 31.5; SLA 4.2.1; PvE 3.2.1	Deelleveringen zijn volgens artikel 31 lid 5 van de AIV niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming, terwijl de SLA een backorderlijst met verwachte levertijd voorschrijft. Kan GVB bevestigen dat leveren in delen bij backorders is toegestaan, en hoe dit meetelt in de KPI Levertijden?	GVB wenst locaties zo min mogelijk te belasten en daarom leveringen zoveel mogelijk tegelijkertijd te laten plaatsvinden conform de levertijden zoals aangegeven in paragraaf 3.2.3 van het PvE. Backorders zijn toegestaan indien hier vooraf schriftelijk toestemming voor is gekregen van GVB. De KPI levertijden wordt gemeten op basis van de responstijden zoals aangegeven in paragraaf 3.2.3. van het PvE. De KPI wordt voor het tijdig geleverde deel als tijdig geregistreerd mits de backorder vooraf schriftelijk is afgestemd en binnen de overeengekomen termijn wordt nageleverd.
6	RO 6.1 en 6.2; AIV 12.4	Artikel 6.2 van de RO staat na het eerste jaar indexatie toe met maximaal het CBS-cijfer SBI 3101 (vervaardiging van kantoormeubilair), voor Producten én Diensten. Voor arbeidsintensieve diensten (montage, onderhoud, inrichtingsadvies) is een meubelproductie-index niet representatief. De ‘prijsvastheidsperiode’ is niet gedefinieerd. a) Welke index geldt voor Diensten? b) Wat is de prijsvastheidsperiode? c) Vindt indexatie jaarlijks plaats?	a) Reguliere werkzaamheden die verband houden met de levering van het meubilair, waaronder montage, transport, plaatsing en onderhoud, maken onderdeel uit van de aangeboden all-in aanschafprijs en worden niet als afzonderlijke diensten beschouwd. Zie hiervoor de invulinstructie van het Prijzenblad. Voor de aanschafprijzen van Producten blijft het CBS-cijfer SBI 3101 (vervaardiging van kantoormeubilair) van toepassing. Voor de Diensten die niet in de all-in prijs zijn opgenomen, geldt een andere index: CBS Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (contractuele loonkosten per uur (2020 = 100)). De definitieve versie van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast en bij de NvI gepubliceerd. b) Onder de prijsvastheidsperiode wordt verstaan de eerste twaalf (12) maanden van de Raamovereenkomst. c) Na afloop van de prijsvastheidsperiode kan indexatie eenmaal per jaar plaatsvinden conform artikel 6.2 van de Raamovereenkomst.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	LD 5.3.1; PvE 2.2 tot en met 3.3; SLA 2.6; RO 8.5	De leidraad (5.3.1) verbiedt prijzen van € 0 en symbolische prijzen. Het PvE, de SLA en de RO eisen kosteloze prestaties, onder meer ontwerpen tot en met 25 werkplekken, standaardkleuren, 30 dagen kosteloos uitproberen, levering met montage en afvoer van verpakking, levering buiten de standaardtijden en garantieservice zonder voorrij- of uurtarieven. In welke prijscomponenten mag de Inschrijver de kosten van deze prestaties verwerken, en is een prijs van € 0 toegestaan voor posten die volgens de stukken kosteloos zijn?	Nee, een prijs van € 0,- of een symbolische prijs is niet toegestaan. De kosten van de kosteloze prestaties uit de aanbestedingsstukken dienen te zijn opgenomen in de aangeboden tarieven en prijzen conform de invulinstructie van het Prijzenblad.
8	RO 6.3 en 6.5; AIV 14.3, 14.6, 15.1 en 31.4	De RO bepaalt maximaal één factuur per maand per entiteit, gespecificeerd per locatie; de AIV staat één ordernummer per factuur toe. De RO noemt betaling binnen 30 dagen na factuurdatum, na ontvangst en acceptatie van de Producten; de AIV binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Er is geen acceptatietermijn voor Producten. Kan GVB bevestigen dat één factuur per opdracht(nummer) met specificatie is toegestaan, en het ingangsmoment en de acceptatietermijn vaststellen op factuurdatum?	Er geldt strikt maximaal één verzamelfactuur per maand per entiteit (GVB Exploitatie B.V., GVB Infra B.V. of GVB Veren B.V.). Factureren per afzonderlijke opdracht/ordernummer is niet toegestaan. Elke entiteit heeft een eigen inkooporder; de maandelijkse factuur moet per locatie en ordernummer worden gespecificeerd. Acceptatietermijn en betaaltermijn: Het ingangsmoment van de betalingstermijn (30 dagen) wordt niet vastgesteld op de factuurdatum. Betaling vindt pas plaats nadat de levering en montage conform de eisen volledig zijn uitgevoerd én goedgekeurd (acceptatie). Pas na correcte levering en acceptatie kan de betalingstermijn aanvangen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
9	RO 2.2 en 2.3; SLA 3.3	De SLA koppelt de ‘mogelijke toekenning optiejaren (2) na contractjaar 4’ aan een score van ten minste 70 punten, terwijl 50 punten als voldoende geldt en aan de bonusregeling geen rechten kunnen worden ontleend. a)Op basis van welke criteria besluit GVB over de uitoefening van de optie? b) Worden beide optiejaren gelijktijdig uitgeoefend? c) Kan GVB het verschil tussen de grenzen 50 en 70 punten toelichten?	a) GVB hanteert een score van 70 punten als basis voor de intentie tot verlenging van de optiejaren. Bij een score van 50 punten dan staat de verlenging ter bespreking en wordt er gekeken of er verlengd wordt of dat er opnieuw wordt aanbesteed. b) er wordt 2 jaar per keer toegewezen c) Een score van 70 punten is het streefniveau en geeft aan dat GVB tevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening. Een score van 50 punten wordt als voldoende beschouwd, maar betekent niet automatisch dat GVB tevreden is; in dat geval verwacht GVB aantoonbare verbeteringen in de kwaliteit van de dienstverlening.
10	RO 2.1, 2.2, 6.2 en art. 5; PvE 4.3; SLA 2.9 en 3.2	De RO treedt in werking bij ondertekening (planning: 6 januari 2027), de feitelijke uitvoering start op 1 februari 2027. Het PvE spreekt van ‘ingang van de Raamovereenkomst’ (materialenpaspoort binnen 6 maanden), de RO van ‘eerste jaar’ (prijzen) en ‘start feitelijke uitvoering’ (12 maanden), de SLA van ‘eerste contractjaar’ (nulmeting en ingroeimodel). Kan GVB één ingangsdatum en één definitie van ‘contractjaar’ vaststellen?	De feitelijke uitvoering van de Raamovereenkomst, 1 februari 2027, wordt als startdatum van de overeenkomst gehanteerd. Waar in de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het eerste jaar, het eerste contractjaar, de prijsvastheidsperiode of een termijn gerekend vanaf de ingang van de Raamovereenkomst, dient te worden uitgegaan van deze datum van start feitelijke uitvoering, tenzij expliciet anders vermeld.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	RO comparitie en ondertekening; SLA hoofdstuk 1 en 6; AIV art. 1 lid 4	In de SLA is GVB Exploitatie B.V. 'hoofdcontact en penvoerder namens' GVB Infra B.V. en GVB Veren B.V. In de RO treden alle drie de vennootschappen op als 'GVB', en de SLA wordt slechts door GVB Exploitatie B.V. ondertekend. a)Zijn de drie vennootschappen elk contractpartij? b) Bevestigt GVB dat iedere vennootschap uitsluitend gehouden is tot betaling van de door haar geplaatste orders? c) Ondertekent GVB Exploitatie B.V. de SLA namens alle drie?	a) Ja, GVB Exploitatie B.V., GVB Infra B.V. en GVB Veren B.V. zijn allen contractpartij bij de Raamovereenkomst. b) Ja, dat kan GVB bevestigen. Conform paragraaf 2.3.2 van de Aanbestedingsleidraad en artikel 6 van de Raamovereenkomst treden de entiteiten zelfstandig op voor afroep en facturatie, en is iedere entiteit uitsluitend gehouden tot betaling van de door haar geplaatste orders. c) Ja, GVB Exploitatie B.V. voert namens de betrokken entiteiten de centrale contractregie en ondertekent in die hoedanigheid de SLA.
12	PvE 4.1.4 (Textiel); Bijlage 7A 1.2 (Stoelen)	Het PvE (4.1.4) noemt voor textiel minimumwaarden van 90.000 (kunststoffen), 100.000 (mix), 50.000 (wol) en 200.000 (kunstleer) Martindale-cycli. Bijlage 7A vraagt voor de zitting van bureaustoel type 1 en 2, de vergaderstoel en de thuiswerkstoelen 60.000 cycli en voor de 24-uursstoel 200.000. De twee documenten zijn niet met elkaar te rijmen, terwijl niet voldoen aan het PvE volgens paragraaf 5.1.2 van de leidraad tot ongeldigheid leidt. Kan GVB een eenduidige matrix publiceren met per stoeltype en per materiaalsoort de vereiste minimum Martindale-waarde, en aangeven welk document voorgaat?	De eisen dienen in samenhang te worden gelezen. De in Bijlage 7A genoemde waarde van 60.000 Martindale betreft de minimale slijtweerstand voor de betreffende stoeltypen. Indien voor de bekleding een specifieke materiaalsoort wordt aangeboden, dient daarnaast te worden voldaan aan de voor die materiaalsoort geldende minimumeis uit het Programma van Eisen. Voorbeeld: indien een stoel wordt uitgevoerd met een kunststof bekledingsmateriaal, dient deze te voldoen aan de in het Programma van Eisen gestelde eis van > 90.000 Martindale. Een waarde van 60.000 Martindale is in dat geval niet voldoende.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	PvE 4.7 en 7B; RO 15.1 en 15.2; SLA 3.2; LD 5.2.2/5.2.3	Bijlage 7B spreekt van ‘een percentage van de loonsom’. Het PvE (4.7), de RO (15.1) en de SLA (3.2) spreken van 2% van de opdrachtwaarde, in de RO van de ‘uiteindelijke’ opdrachtwaarde. Bij de maximale contractwaarde van € 3 miljoen komt dit neer op € 60.000, maar er is geen afnamegarantie. a) Wat is de grondslag van de 2%: de daadwerkelijk gefactureerde omzet excl. btw onder de Raamovereenkomst, de maximale contractwaarde of de loonsom? b) Over welke periode wordt de verplichting berekend (per contractjaar of over de gehele looptijd) en kan de invulling tussen jaren worden verschoven? c) De SLA noemt een ‘ingroeimodel’ in het eerste contractjaar. Welk percentage is dan het minimum? d) Paragraaf 5.2.3 van de leidraad noemt ‘Duurzaamheid en Social Return’ als (sub)criterium. Is Social Return ook een gunningscriterium of uitsluitend een contractuele verplichting?	a) De grondslag voor de 2% is de daadwerkelijke gerealiseerde (gefactureerde) omzet exclusief BTW per jaar conform Raamovereenkomst. b) De verplichting geldt per jaar afzonderlijk en over de totale contractduur. Deze wordt jaarlijks gemonitord via de managementrapportage ten behoeve van het tactisch overleg. Aan het einde van elk contractjaar wordt het percentage SROI over het betreftende contractjaar berekend en vastgesteld. De grondslag van 2% per jaar blijft hierbij staan. c) De aanbestedingsstukken stellen geen vast minimumpercentage voor het eerste contractjaar; de precieze fasering en invulling van het ingroeimodel worden conform artikel 15.2 van de Raamovereenkomst in overleg tussen GVB en Opdrachtnemer vastgelegd in de prestatieafspraken. d) Duurzaamheid en social return in paragraaf 5.2.3 berust op een verschrijving. Dit moet score op beoordelingscriterium 3 'Circulariteit' zijn. De zin wordt als volgt gewijzigd: "Indien en voor zover de scores op dit beoordelingscriterium gelijk zijn, is de score op beoordelingscriterium 3 'Circulariteit' doorslaggevend.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	SLA 3.1, 3.2 en 3.3	De puntentabellen in paragraaf 3.2 van de SLA laten gaten en overlappen zien en zijn op onderdelen omgekeerd geformuleerd: a) Levertijden: 98% = 8 punten, 97–95% = 4, ≤ 94% = 0. Percentages tussen 94% en 95% en tussen 97% en 98% zijn niet ingedeeld. Reactietijden: 95% valt zowel in de klasse 97–95% als in 95–90%. b) Bij alle KPI's staat 'Minimaal aantal punten: 32. Max aantal punten: 0' (klanttevredenheid 24, Social Return 12). Wij nemen aan dat het maximum en het minimum zijn omgedraaid. c) Klanttevredenheid kent −24 punten bij een lagere score, terwijl het minimum 0 is. Bij Social Return staan 'minimaal 2% = 12 punten' en '≤ 2% = 0 punten'. d) De beoordeling is per kwartaal, terwijl klanttevredenheid en Social Return jaarlijks worden gemeten. Onduidelijk is hoe kwartaalscores optellen tot de totaalscore van maximaal 100 punten. e) In het eerste contractjaar is nog geen nulmeting klanttevredenheid. Hoe wordt de drempel van 50 punten dan bepaald? Kan GVB een sluitende puntentabel, inclusief rekenvoorbeeld, publiceren?	Het geconstateerde is juist. Er zal een gewijzigde versie van Bijlage 11 (SLA) worden gepubliceerd waarin de puntentabellen, de percentageklassen, de minimale en maximale scores en de berekeningssystematiek (inclusief de overgangsperiode voor het eerste contractjaar) zijn gecorrigeerd en nader toegelicht met een rekenvoorbeeld. a: Klopt, dit betreft een omissie. De tabellen worden sluitend gemaakt met aaneengesloten grenzen. b: Klopt, dit is per abuis omgedraaid. Voor alle KPI's geldt een minimum van 0 punten en als maximum het maximaal te behalen puntenaantal voor die specifieke KPI. c: Klopt, dit betreft een verschrijving en is aangepast in het SLA. d: De kwartaal- en jaarscores tellen op jaarbasis gezamenlijk op tot een maximum van 100 punten per contractjaar: e: De beoordeling is gebaseerd op de verhouding tussen het behaalde aantal punten en het maximaal haalbare aantal punten. Aangezien in het eerste jaar maximaal 76 punten kunnen worden behaald, komt een score van 38 punten overeen met dezelfde verhouding.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	PvE 3.4.1; SLA 2.7 (tabel correctief onderhoud en tabel meldingen) en 2.8	De SLA kent twee tabellen. Volgens de tabel 'Soort meldingen' moet een klacht, wens, informatieverzoek of storing uiterlijk twee werkdagen na melding zijn 'afgemeld' en worden klachten binnen twee werkdagen opgelost. Volgens de tabel voor correctief onderhoud bedraagt de oplostijd van storingen 1 werkdag (kritiek) tot 5 tot 10 werkdagen (laag). a) Welke termijn geldt voor storingen: de tabel meldingen of de tabel correctief onderhoud? b) Wat wordt bedoeld met 'afmelden': het terugkoppelen aan de melder of het oplossen? c) Kan GVB bevestigen dat de KPI Reactietijden wordt gemeten aan de hand van één, eenduidige set termijnen?	a) In SMP kan er een storing gemeld worden die over correctief onderhoud gaat maar dit kan ook over andere zaken zijn. De storingen over correctief onderhoud daar worden prioriteiten aangegeven en gelden de respondstijden zoals aangeven bij correctief ondehoud. Voor de andere zaken zijn de andere respondstijden van toepassing. b) Met afmelden wordt bedoeld dat de melding/storing etc. is opgelost/afgehandeld. c) Ja, GVB kan bevestigen dat de KPI Reactietijden wordt beoordeeld aan de hand van de voor het betreffende type melding geldende reactietijden.
16	PvE 3.1.2 (Offerte) en 3.2.3; SLA 2.7	Voor project- en maatwerkopdrachten noemt het PvE (3.2.3) een reactietijd van < 48 uur, inclusief verwachte offertedatum, en een offerte binnen vijf werkdagen (3.1.2). De SLA (2.7) noemt bij dezelfde categorie een responstijd voor het voorstel van < 5 werkdagen. Kan GVB bevestigen dat de norm is: reactie binnen 48 uur met vermelding van de verwachte offertedatum, en de offerte binnen	Ja, dat kan GVB bevestigen. Voor project- en maatwerkopdrachten wordt een reactietijd van < 48 uur gehanteerd, inclusief verwachte offertedatum, en een offerte binnen vijf werkdagen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
17	SLA 3.2 (KPI Levertijden en boete); AIV art. 18 lid 1 en art. 19 lid 3	De KPI Levertijden kent een tolerantie (98% op tijd geeft de volledige score), maar tegelijk is voor iedere te late bestelling een boete verschuldigd van 1% van het totale factuurbedrag van de maand (2% bij twee te late bestellingen, enzovoort, tot 5%). Artikel 18 lid 1 van de AIV bepaalt bovendien dat termijnen fataal zijn. a) Kan GVB bevestigen dat de boete uitsluitend verschuldigd is indien in het betreffende kwartaal de norm van 98% tijdig geleverde bestellingen niet is gehaald? b) Kan GVB bevestigen dat de boete wordt berekend over de factuurwaarde van de te late bestelling en niet over het totale factuurbedrag van de maand? c) Kan GVB bevestigen dat vertraging die het gevolg is van handelen of nalaten van GVB (bijvoorbeeld ontbrekende toegang of PO-nummer) niet tot een boete leidt?	a) Ja, dat kan GVB bevestigen. b) Ja, GVB kan bevestigen dat de boete wordt berekend over de factuurwaarde van de te late bestelling. c) Ja, dat kan GVB bevestigen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	LD hoofdstuk 2 (Wachtkamerconstructie) en 3.8.1; RO art. 5 (nu genummerd 3.1 tot en met 3.3); SLA 3.3	In de Aanbestedingsleidraad is de wachtkamerconstructie een mechanisme om bij beëindiging van de overeenkomst gedurende 12 maanden te kunnen gunnen aan de opvolgende inschrijver. Artikel 5 van de RO maakt er een aparte beoordelingsperiode van 12 maanden van, waarna GVB zonder vergoeding kan ontbinden en herkennen aan de nummer twee, als 'de gevraagde prestatie' niet wordt behaald. Wat de gevraagde prestatie is, wordt niet gedefinieerd. a) Is artikel 5 van de RO een aanvullende ontbindingsgrond naast artikel 9 en de SLA? b) Welke normen zijn de 'gevraagde prestatie' in de eerste 12 maanden? Kan GVB bevestigen dat dit uitsluitend de KPI's Levertijden en Reactietijden zijn, en dat de KPI's Klanttevredenheid en Social Return in het eerste contractjaar niet meetellen (nulmeting pas na het eerste jaar)? c) Kan GVB bevestigen dat de procedure van artikel 3.3 van de SLA (verbeterplan en herstel termijn) ook in de eerste 12 maanden voorafgaat aan ontbinding?	a) Artikel 5 van de Raamovereenkomst vormt een nadere uitwerking van de wachtkamerconstructie zoals beschreven in paragraaf 2.7 van de Aanbestedingsleidraad, in samenhang met artikel 9 van de Raamovereenkomst en de SLA. b) Het uitgangspunt voor de gevraagde prestaties in de eerste 12 maanden is de SLA. GVB kan bevestigen dat de KPI's klanttevredenheid en social return niet meetellen omdat de nulmeting nog moet worden uitgevoerd. c) GVB bevestigt dat, voordat er gebruik gemaakt wordt van de in de SLA opgenomen maatregelen vanwege onvoldoende prestatie, de daarin opgenomen procedure voor het verbeterplan en de herstel termijn wordt gevolgd.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding **: Kantoormeubilair**
Kenmerk **: 2026-48**
Datum **: 8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	RO 9.1 e en f; SLA 3.2 en 3.3; AIV art. 35 lid 1	Artikel 9.1 e en f van de RO staan ontbinding toe indien niet wordt voldaan aan ‘de gevraagde prestatie’ of aan de afspraken en KPI’s uit de SLA, zonder hersteltermijn. De SLA (3.3) kent een getrapte procedure: verbeterplan binnen 10 werkdagen, hersteltermijn van twee maanden, en ontbinding pas na twee opeenvolgende beoordelingen onder 50 punten of bij een score onder 30 punten. Kan GVB bevestigen dat ontbinding wegens prestaties uitsluitend plaatsvindt volgens de procedure van artikel 3.3 van de SLA? Kan GVB tevens aangeven waaraan artikel 9.1 e en f zich verhouden tot artikel 35 lid 1 van de AIV (ingebrekestelling)?	GVB kan bevestigen dat artikel 9.1 lid e en f komen te vervallen. De definitieve versie van de Raamovereenkomst wordt hierop aangepast en bij de NvI gepubliceerd. Hierbij bevestigt GVB dat ontbinding wegens prestaties uitsluitend plaatsvindt volgens de procedure van artikel 3.3 van de SLA.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	AIV art. 35 lid 5; RO 2.2 en 2.4; LD hoofdstuk 2 (looptijd)	Artikel 35 lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geeft GVB het recht de overeenkomst te allen tijde met een termijn van 30 dagen op te zeggen, zonder schadeloosstelling. Artikel 2.4 van de RO geeft GVB daarnaast een opzegrecht van 3 maanden bij het bereiken van de maximale hoeveelheid of waarde. De overeenkomst heeft een beoogde looptijd van 4 jaar met 2 keer 2 jaar optie, en de Leverancier moet daarvoor investeren (onder meer opslag voor thuiswerkmeubilair en een meerjarenonderhoudsplan). Kan GVB bevestigen dat de opzegmogelijkheden in artikel 2.4 van de RO limitatief zijn en dat artikel 35 lid 5 van de AIV voor deze Raamovereenkomst niet van toepassing is? Zo niet, kan GVB toelichten in welke situaties zij van artikel 35 lid 5 gebruik wil kunnen maken en hoe de Leverancier zijn niet-afgeschreven investeringen kan terugverdienen?	GVB begrijpt de zorg van de Inschrijver en streeft naar een evenwichtige samenwerking. GVB bevestigt dat de Raamovereenkomst niet zonder gegronde reden tussentijds zal worden beëindigd. GVB zal artikel 35 lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) clausuleren. Tussentijdse opzegging door GVB zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming of een specifieke beëindigingsgrond is uitsluitend mogelijk wegens gewichtige redenen (zoals ingrijpende organisatorische wijzigingen of wijzigingen in wet- en regelgeving dan wel de vervoerconcessie) en met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Deze verduidelijking wordt opgenomen in Artikel 16.3 van de Raamovereenkomst. Dit laat onverlet dat alle overige in de Raamovereenkomst vastgelegde beëindigings- en ontbindingsmogelijkheden onverkort van kracht blijven. Conform de aanbestedingsstukken geldt er géén afnameverplichting of omzetgarantie; investeringen geschieden voor rekening en risico van de Leverancier. Reeds rechtsgeldig geplaatste inkooporders worden bij een eventuele tussentijdse opzegging vanzelfsprekend conform de overeenkomst afgewikkeld en vergoed.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
21	Aanbestedingsleidraad (LD) 3.4.2; concept-Raamovereenkomst (RO) 1.2	Volgens paragraaf 3.4.2 van de Aanbestedingsleidraad gaat de Nota van Inlichtingen bij tegenstrijdigheid voor op de aanbestedingsleidraad met bijlagen. Artikel 1.2 van de concept-Raamovereenkomst plaatst de Nota van Inlichtingen echter op de derde plaats, na de Raamovereenkomst zelf en de security annex. Kan GVB bevestigen dat wijzigingen en verduidelijkingen in de Nota('s) van Inlichtingen voorgaan op alle contractstukken, dus ook op de Raamovereenkomst, de SLA, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de security annex, en artikel 1.2 daarop aanpassen?	Nee. De rangorde in de concept-Raamovereenkomst (zoals aangepast conform het antwoord op vraag 3) blijft gehandhaafd. Wijzigingen en verduidelijkingen die voortvloeien uit de Nota('s) van Inlichtingen worden conform paragraaf 3.4.4 van de Aanbestedingsleidraad verwerkt in de definitieve contractdocumenten. Tijdens de aanbestedingsprocedure prevaleert de Nota van Inlichtingen op de aanbestedingsstukken, maar na ondertekening geldt de rangorde van de overeenkomst.
22	PVE 3.2.3. Levertijden en materialenpaspoort	U vraagt onder andere om een leverdatum aan het product en/of het materialenpaspoort toe te voegen. Voor producten met een langere productietijd of voor producten op voorraad voor GVB kan ook de productiedatum van belang zijn. Is het akkoord om de productiedatum aan het product toe te voegen?	Ja, het is toegestaan om naast de gevraagde leverdatum ook de productiedatum op te nemen in het materialenpaspoort.
23	PVE 3.2.3. Levertijden	Veel standaard kantoormeubilair zijn voor GVB specifieke uitvoeringen in model en/of kleurstelling. Indien leverancier deze uit voorraad dient te kunnen leveren verzoeken wij wij uw akkoord om deze voorraad ook aan GVB in rekening te brengen om op afroep binnen 72 uur te leveren.	Nee, GVB gaat hier niet mee akkoord. Er geldt geen afnameverplichting voor GVB en betaling vindt uitsluitend plaats na feitelijke levering en acceptatie van de producten. Alle kosten voor (voorraad)beheer om aan de gestelde levertijden te kunnen voldoen, dienen te worden meegenomen in de all-in tarieven op het Prijzenblad (Bijlage 8).

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	PVE 3.2.3. Levertijden	Met uw eis 3.2.3 geeft u voor het standaard meubilair een levertijd aan van 72 uur. Uitgaande van 8 werkuren per dag is dit een levertijd van 9 werkdagen, uitgaand van maandag tot en met vrijdag. Met de productietijd)en) van meer dan 2 weken betekent dit dat leverancier "uit voorraad" dient te kunnen leveren. Kun tu aangeven welke minimale voorraad per item leverancier dient aan te houden?	GVB stelt geen eisen aan de minimale voorraadniveaus. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht de dienstverlening zo in te richten dat kan worden voldaan aan de levertijden zoals beschreven in de aanbestedingsstukken.
25	PVE 4.3 Materialenpaspoort	Is deze eis ook van toepassing op eventueel te leveren refurbished meubilair?	Ja, deze eis is ook van toepassing op refurbished meubilair.
26	Aanbestedingsleidraad 3.5.2 Grootte	per gunningscriterium mag maximaal 2x A4 worden gebruikt. Betreft dit inclusief eventuele afbeeldingen of alleen de teksten en zijn afbeeldingen hiervan uitgesloten? Met name voor de Case van de overgang van Garage West is het wenselijk om afbeeldingen en ontwerpen te kunne toevoegen waardoor 2xA4 niet voldoende kan zijn. Ons verzoek is om in elk geval voor dit onderdelen de toegestane aantal A4 uit te breiden naar 4x	De maximale omvang van de uitwerking per gunningscriterium blijft 2 A4. Afbeeldingen, schetsen en ontwerpen worden niet meegerekend, Inschrijvers mogen hiervoor aanvullend maximaal 2 A4 toevoegen.
27	Aanbestedingsleidraad pagina 43, gunningscriterium 5.4.2	U vraagt inschrijvers niet naar het proces hoe Thuiswerkplekmeubilair te kunnen bestellen. Is dat nu niet van belang, of mag dit als punt 0. worden beschreven?	In de beantwoording van subgunningscriterium 'Kwaliteit van de dienstverlening thuiswerken' wordt gevraagd inzicht te geven in de praktische uitvoerbaarheid van de dienstverlening, de procesbeheersing en de mate van ontzorgen. Indien het voor inschrijver van toepassing is kan dit bij de beantwoording van dit subgunningscriterium worden beschreven.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Programma van Eisen / SLA	In het Programma van Eisen staat dat Opdrachtnemer het kantoormeubilair registreert en beheert in het SMP van GVB. In de SLA staat dat Opdrachtnemer de itemgegevens aanlevert, waarna GVB deze verwerkt totdat rechtstreekse registratie mogelijk is. Kunt u bevestigen welke werkwijze vanaf de start van de overeenkomst geldt? Krijgt Opdrachtnemer rechtstreeks toegang tot het SMP om thuiswerkmeubilair zelf te registreren en muteren, of worden de gegevens volgens het door GVB beschikbaar gestelde template aangeleverd en door GVB verwerkt?	Vanaf de start van de overeenkomst levert Opdrachtnemer de gegevens aan via een door GVB beschikbaar gesteld sjabloon. GVB verwerkt deze gegevens vervolgens in het SMP. Opdrachtnemer krijgt bij aanvang van de overeenkomst geen rechtstreekse toegang tot het SMP voor het resgistreren en muteren van meubilair.
29	Bijlage 7A – Eisen standaard kantoormeubilair	Voor het elektrisch zit-stabureau wordt een bladmaat van 120 x 60 cm gevraagd. Een bladdiepte van 60 cm biedt onvoldoende beenruimte en voldoet daarmee niet aan de genoemde maatvoering conform NPR 1813. Kan GVB bevestigen dat voor het elektrisch zit-stabureau een bladmaat van 120 x 80 cm dient te worden aangehouden?	Inschrijver mag een bladmaat van 120 cm bij 80 cm aanhouden voor het elektrisch zit-stabureau van thuiswerkmeubilair.
30	Programma van eisen, hoofdstuk 2.6	Opdrachtnemer moet het thuiswerkmeubilair van de huidige leverancier opslaan. Om ruimte te besparen, gebeurt dat vaak gedemonteerd. De tijd en kosten hiervan zijn voor ons pas te bepalen als we het merk en serie van het huidige thuiswerkmeubilair weten. Deze informatie zien we daarom graag tegemoet.	Het elektrische zit/stabureau is van de huidige leverancier: Merk: GZ TWPe. Het bureau met slinger: GZ Ergo SL.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : **Kantoormeubilair**
Kenmerk : **2026-48**
Datum : **8 oktober 2026**

Vraag Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
31	Bijlage 08, Prijzenblad	Klopt het dat de opgegeven kortingspercentages in het tabblad Staffel in deze aanbestedingsprocedure verder niet onderling worden vergeleken en/of beoordeeld?	Ja, dat klopt. De beoordeling van het onderdeel prijs vindt uitsluitend plaats op basis van de totale inschrijfprijs zoals gegenereerd op het tabblad 'Inschrijfprijs' van het Prijzenblad (Bijlage 08). De opgegeven kortingspercentages in het tabblad 'Staffel' worden niet afzonderlijk onderling vergeleken of beoordeeld, maar gelden als bindende contractuele condities bij afnames tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst.