Justitiële ICT Organisatie
Ministerie van Justitie en Veiligheid



Marktconsultatie virtualisatieplatformen
Ministerie J&V, Justitiële ICT Organisatie

Inlichtingenbijeenkomst

Alex Sons, JIO/BVZ/IPW/Infra

14 oktober 2026

Inhoud

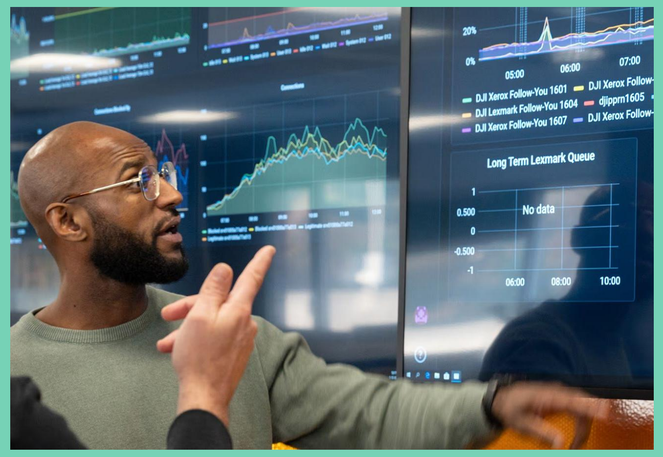
JenV & JIO

Opdrachtgevers

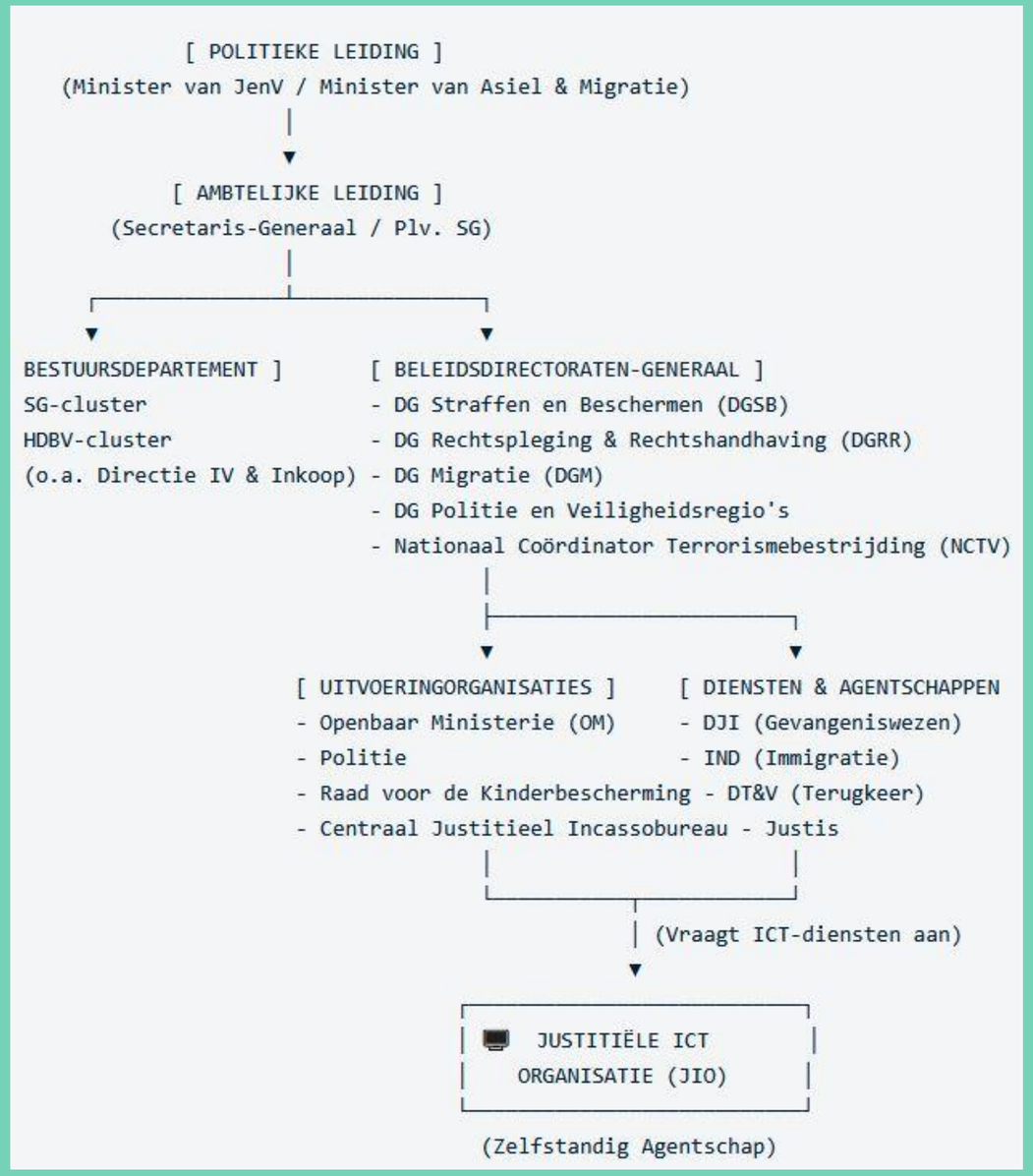
Dienstverlening

Strategische keuzes

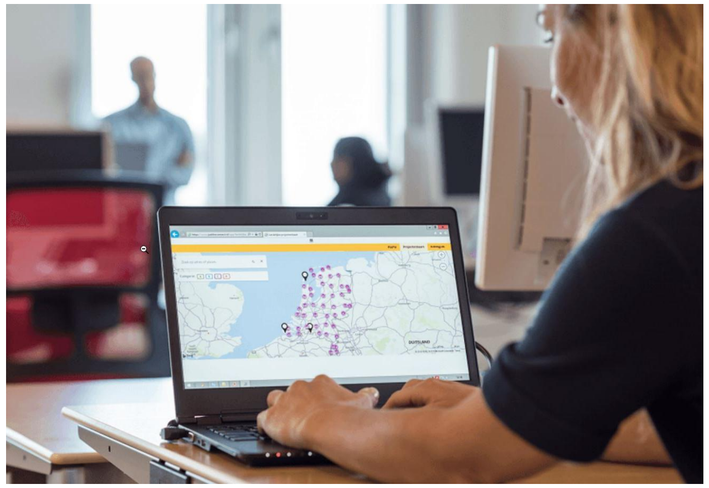




Wie of wat is JIO?



JIO – Interne Organisatie



Justitiële ICT Organisatie
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Justitiële ICT Organisatie
Algemeen Directeur

- Kwaliteit
- Business Control
- **Kwaliteit, Planning & Control**
- **SOC Monitoring**

Directie Basisvoorzieningen (BVZ)

Front Office (FO)	IT4IT	Infrastructuur platformen en werkplekken (IPW)
Centrale Service Desk Kantoorautomatisering (CSD-KA)	Automation	Infra
Centrale Service Desk Enterprise Applicaties en Infrastructuur (CSD-Operations)	Integratie	Platformen Delivery
On Site Support Voorbereiding en Middelenbeheer (OSS-VM)	Vernieuwing	Platformen Ontwikkeling
On Site Support Buitendienst (OSS-BD)		Werkplek

Directie Implementatie en Dienstverlening (ID)

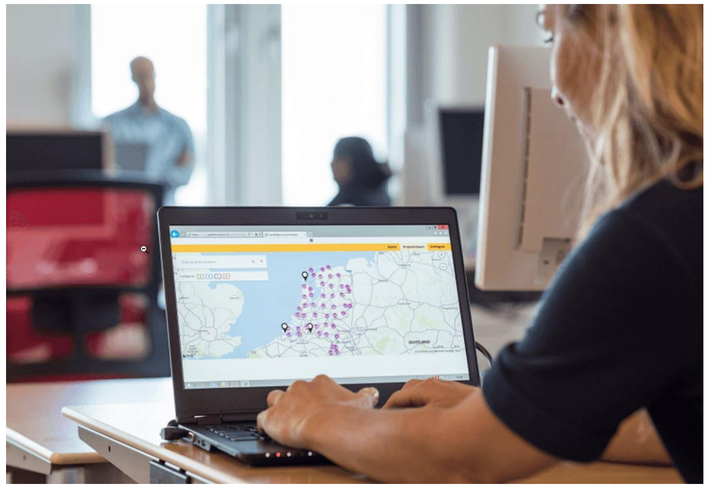
Klantteam DJI (KT DJI)	Klantteam Justis (KT Justis)	Gebundelde klanten (GK)	Gemeenschappelijke diensten (GD)	Programma's, Projecten, Architectuur en Security (PPAS)
Verblijf	Klantteam Justis (KJ)	Implementatie (GK-I)	Implementatie (GD-I)	Programma's en Projecten (PP)
VD Noord		Dienstverlening (GK-D)	Dienstverlening (GD-D)	Projectmanagement-ondersteuning (PMO)
Zorg en OI (ZO)		DT&V		Architectuur (A)
SSC-DJI en P&I (SP)				Security Testing (ST)

Directie Strategie en Bedrijfsvoering (S&B)

Bestuur en Strategie (BenS)	Portfolio en Regie (PR)	Personeel en Organisatie (P&O)	Financiën en inkoop (F&I)	Interne ondersteuning (IO)
	Regie			Management ondersteuning

- CIO: Directeur Strategie en Bedrijfsvoering
- CTO: Directeur Basisvoorzieningen
- CISO/CPO: administratief ondergebracht binnen de afdeling Bestuur en Strategie
- CDO: administratief ondergebracht binnen de afdeling Interne Ondersteuning

JIO – Interne Organisatie - Infra



Justitiële ICT Organisatie
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Justitiële ICT Organisatie
Algemeen Directeur

- Kwaliteit
- Business Control
- **Kwaliteit, Planning & Control**
- **SOC Monitoring**

Directie Basisvoorzieningen (BVZ)

Front Office (FO)	IT4IT	Infrastructuur platformen en werkplekken (IPW)
Centrale Service Desk Kantoorautomatisering (CSD-KA)	Automation	Infra
Centrale Service Desk Enterprise Applicaties en Infrastructuur (CSD-Operations)	Integratie	Platformen Delivery
On Site Support Voorbereiding en Middelenbeheer (OSS-VM)	Vernieuwing	Platformen Ontwikkeling
On Site Support Buitendienst (OSS-BD)		Werkplek

Directie Implementatie en Dienstverlening (ID)

Klantteam DJI (KT DJI)	Klantteam Justis (KT Justis)	Gebundelde klanten (GK)	Gemeenschappelijke diensten (GD)	Programma's, Projecten, Architectuur en Security (PPAS)
Verblijf	Klantteam Justis (KJ)	Implementatie (GK-I)	Implementatie (GD-I)	Programma's en Projecten (PP)
VD Noord		Dienstverlening (GK-D)	Dienstverlening (GD-D)	Projectmanagement-ondersteuning (PMO)
Zorg en OI (ZO)		DT&V		Architectuur (A)
SSC-DJI en P&I (SP)				Security Testing (ST)

Directie Strategie en Bedrijfsvoering (S&B)

Bestuur en Strategie (BenS)	Portfolio en Regie (PR)	Personeel en Organisatie (P&O)	Financiën en inkoop (F&I)	Interne ondersteuning (IO)
	Regie			Management ondersteuning

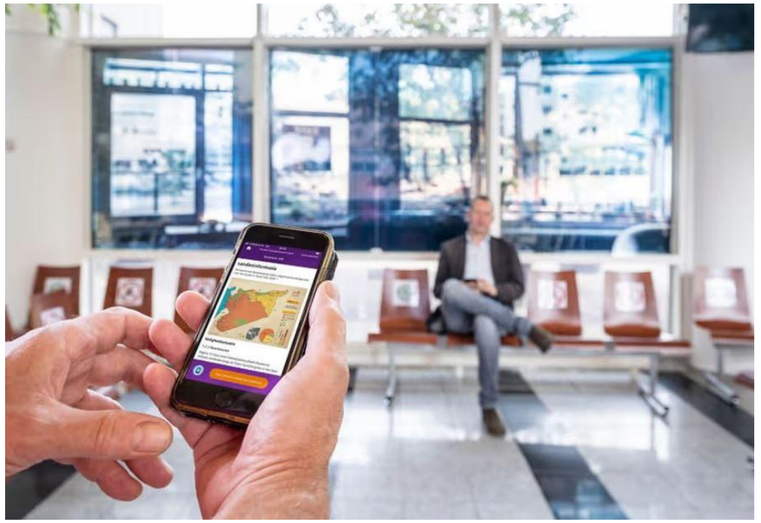
- CIO: Directeur Strategie en Bedrijfsvoering
- CTO: Directeur Basisvoorzieningen
- CISO/CPO: administratief ondergebracht binnen de afdeling Bestuur en Strategie
- CDO: administratief ondergebracht binnen de afdeling Interne Ondersteuning



Opdrachtgevers

Categorie	Opdrachtgever binnen JenV	Wat JIO o.a. voor hen faciliteert
Sanctie & Bescherming	**Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)**	ICT voor gevangenissen, tbs-instellingen (o.a. vervoersregistratie, telehoren, mobiel bereik in cel).
	Raad voor de Kinderbescherming (RvdK)	Veilige werkplekken en klantsystemen voor jeugdbescherming.
Asiel & Migratie	**Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)**	Applicatiebeheer en cloud-omgevingen voor de verwerking van asiel- en verblijfsaanvragen.
	Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V)	IV-ondersteuning bij de registratie en processen rondom uitstroom en vertrek.
Recht & Handhaving	**Justis**	Systemen voor screening en de afgifte van o.a. de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Dienstverlening door JIO



Kengetallen en KPI's

Justitiële ICT Organisatie in 2026

11.000 Notebooks	18.000 Aanland(werkplekken)	645 FTE interne medewerkers	15.500 Mobile devices
30.500 User accounts	171 FTE Externe medewerkers	900 MFC's & printers	200 Applicaties in beheer
ISO 9001 en ISO 27001 Gecertificeerd	2.000 Tablets	125 Aantal projecten	€ 222 miljoen Omzet
6.000 Servers			



1.

Virtualisatie is niet meer alleen **een IT-only onderwerp**, maar een **strategisch bestuursdossier** met impact op continuïteit, kosten, governance en leveranciersrisico's.

2.

Autonomie en weerbaarheid gaan verder dan infrastructuur; het applicatielandschap, architectuur, operatie en interne expertise zijn doorslaggevend.

3.

Het **één-op-één vervangen** van virtualisatietechnologie **verplaatst afhankelijkheid**, maar lost deze niet structureel op.

4.

Leveranciersonafhankelijkheid kent **meerdere routes** (exit, multi-vendor, open standaarden), elk met **organisatorische en governance-impact**.

5.

Open source kan afhankelijkheid **verminderen**, maar **neemt deze niet volledig weg** en vraagt een ander operationeel model.

6.

Er **is niet één oplossing** die voor alle organisaties van toepassing is.

Strategische keuzes maken