

**RIDDERKERK**



## **Operationele lease van speciale voertuigen en materieel**

[Inhoud:](#)

Programma van eisen

| Nr.  | Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <b>Algemeen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E-01 | Op verzoek van de opdrachtgever levert opdrachtnemer alle merken, modellen en typen machines, vrachtwagens, winterdienstmaterieel (hierna te noemen "voertuigen" die door de RDW goedgekeurd en toegelaten zijn (voor zover van toepassing) en die voldoen aan de vigerende Nederlandse regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E-02 | <p>Op verzoek van de opdrachtgever levert opdrachtnemer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle merken, modellen en typen zware voertuigen (N2 en N3) die door de RDW goedgekeurd en toegelaten zijn en die voldoen aan de vigerende Nederlandse regelgeving (hierna te noemen "voertuigen")</li> <li>- Alle merken, modellen en typen materieel zoals een tractor, golfcar, heftruck, werktuigdrager, wiellader, aanhangwagen, winterdienstmaterieel e.d. die voldoen aan de vigerende Nederlandse regelgeving (hierna te noemen "voertuigen").</li> </ul> <p>De opdrachtnemer heeft een adviserende rol met betrekking tot de inzet van de juiste functionele en bedrijfseconomische voertuigen voor de operationele inzet bij opdrachtgever. Indien bepaalde merken en/of modellen functionele en/of bedrijfseconomische voordelen voor opdrachtgever opleveren, ter beoordeling door opdrachtgever, staat het de opdrachtnemer vrij deze in te zetten.</p> <p>Voor de duidelijkheid: voor de calculatie binnen deze aanbesteding dient u uit te gaan van de merken en typen die vermeld zijn in de prijsinvulformulieren.</p> |
| E-03 | <p>Op verzoek van opdrachtgever levert opdrachtnemer voertuigen die voorzien zijn van een duurzame aandrijving zoals elektrisch, waterstof en dergelijke. Opdrachtnemer dient te beschikken over voldoende expertise om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opdrachtgever te adviseren voor het toepassen van voertuigen met een duurzame aandrijving die afgestemd zijn op de werkzaamheden van opdrachtgever</li> <li>- Voertuigen met een duurzame aandrijving aan te schaffen en turnkey te leveren</li> <li>- Voertuigen met een duurzame aandrijving te beheren</li> <li>- Voertuigen met een duurzame aandrijving te (laten) onderhouden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-04 | De kentekens van de door opdrachtnemer te leveren voertuigen worden op naam gesteld van de opdrachtnemer en niet persoonlijk op naam van de gebruiker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-05 | Opdrachtnemer levert nieuwe voertuigen aan opdrachtgever uit de lopende productie of demo voertuigen van maximaal 12 maanden oud en maximaal 10.000 km (indien opdrachtgever dat wenst).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-06 | De voertuigen zijn uitgevoerd in een gangbare heldere kleur wit en/of de standaard kleur van de fabrikant. Deze kleur dient gekozen te worden uit de beschikbare kleuren van de desbetreffende voertuig fabrikant. De definitieve keuze van de kleur geschiedt in overleg en na akkoord bevinding door opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-07 | De voertuigen zullen voorzien worden van een standaard logo en de bestickering in de huisstijl van opdrachtgever. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de kosten van het logo en bestickering op te nemen in de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-08 | <p>Standaard zijn alle voertuigen ten behoeve van opdrachtgever uitgerust met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gevarendriehoek</li> <li>- Mattenset</li> <li>- Lifehammer</li> <li>- Volle brandstoftank/accu (minimaal 80% geladen) bij aflevering.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-09 | <p>Opdrachtnemer voorziet in de mogelijkheid tot het achteraf laten inbouwen door de opdrachtgever van navigatie-, communicatie-, audio, tankregistratie- en kilometersystemen (zoals bijvoorbeeld Black-boxen). Hierbij kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de apparatuur op een verantwoorde wijze wordt ingebouwd zonder blijvende schade aan het voertuig toe te brengen.</p> <p>Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de kosten van deze apparatuur op te nemen in de overeenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|      | <b>Service Level Agreement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-10 | <p>Opdrachtnemer werkt samen met de opdrachtgever aan een SLA (Service Level Agreement) op basis van het programma van eisen en de kwalitatieve gunningscriteria van deze offerteaanvraag waarin de procedures en prestatie-indicatoren opgenomen staan zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wie doet wat, wanneer en hoe</li> <li>- Geautoriseerde personen</li> <li>- Wijze van bestellen en leveren</li> <li>- Communicatie, coördinatie en beheer</li> <li>- Kwaliteit van de producten en dienstverlening</li> <li>- Prijsniveau en kosten beheersing.</li> </ul> <p>Opdrachtnemer doet hiervoor een voorstel direct na het voornemen tot gunning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.                                                                         | Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tarieven                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-11                                                                        | In het maandtarief neemt inschrijver de componenten op die in het prijsinvulformulier opgenomen staan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E-12                                                                        | <p>In de beheersfee/managementfee zijn minimaal inbegrepen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het advies (incl. technisch advies) aan de opdrachtgever omtrent de keuze van het juiste voertuig die voldoet aan het doel waar ze voor wordt aangeschaft</li> <li>- Het bestellen en afleveringsklaar maken van het voertuig</li> <li>- Het transport tijdens het afleveringsproces</li> <li>- Alle administratieve activiteiten gedurende de overeenkomst, individuele overeenkomsten, het bestelproces en het afleverproces</li> <li>- Het verzorgen van managementrapportages</li> <li>- Het beschikbaar stellen van online managementinformatie, conform eisen uit de aanbestedingsdocumenten</li> <li>- Het afwikkelen van reparaties, onderhoud en banden</li> <li>- Het afwikkelen van schades (de schadeafhandeling met de verzekeringsmaatschappijen alsmede de coördinatie van het herstel van de schade)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het regelen van de hulpverlening</li> <li>- Het regelen van vervangend vervoer</li> <li>- Het betalen en innen van belastingen</li> <li>- De naleving van regelgeving en wetten en betaling van belastingen</li> <li>- Het advies aan de opdrachtgever omtrent fiscale zaken</li> <li>- Het innen van subsidies</li> <li>- Contractonderhandelingen met importeurs, dealers en onderaannemers (onder andere carrosseriebedrijven)</li> <li>- De coördinatie van bestickering, inrichting, opbouw en uitrusting</li> <li>- Het innemen van voertuigen aan het einde van de looptijd</li> <li>- De facturering</li> <li>- Alle overige operationele handelingen.</li> </ul> |
| E-13                                                                        | <p>Het totaalbedrag van de inschrijving is inclusief alle kosten, zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Beheersfee met alle punten zoals vermeld in E-12</li> <li>- Alle reparatie- en onderhoudskosten en alle wettelijke keuringen (bv. kraankeuringen) aan voertuig en eventuele opbouw/inrichting</li> <li>- Kosten administratie</li> <li>- Houderschapsbelasting</li> <li>- Rente en afschrijving</li> <li>- Assurantie/verzekeringspremie</li> <li>- Inkoop cq fleetowner kortingen komen ten gunste van opdrachtgever</li> <li>- Subsidies en fiscale verrekeningen worden verwerkt in het leasetarief (*). Opdrachtnemer draagt zorg voor incassering hiervan.</li> </ul> <p>* Subsidies dienen niet meegenomen te worden in uw prijsopgave in deze aanbesteding. Eventuele, op dat moment van toepassing zijnde, subsidies dienen wel opgenomen te worden in de individuele overeenkomsten.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-14                                                                        | Indien er buiten de genoemde kosten in eis E-13 nog andere kosten zijn, worden deze door inschrijver separaat vermeld op het prijsinvulformulier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-15                                                                        | <p>Het door opdrachtnemer toe te passen rentepercentage in de offerte betreft het IRS rentepercentage plus een vaste opslag. De vaste opslag staat gedurende de looptijd van de overeenkomst vast voor alle te sluiten individuele overeenkomsten. Inschrijver vermeldt het vaste opslagpercentage in het "Prijsinvulformulier overige zaken". Een zo laag mogelijke opslag is wenselijk. Het fictieve IRS rentepercentage voor het indienen van de offertes op dit moment is opgenomen in de prijsinvulformulieren.</p> <p>Het actuele IRS rentepercentage tijdens de aflevering van het betreffende voertuig inclusief het vaste opslagpercentage is het toe te passen rentepercentage voor de individuele overeenkomst gedurende de gehele looptijd van het betreffende voertuig. Het is toegestaan uit te gaan van een IRS rentepercentage van 0% indien de IRS rente uit een negatieve waarde bestaat.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-16                                                                        | Eventueel te ontvangen subsidies worden door opdrachtnemer geïnd en komen volledig ten gunste van het leasetarief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-17                                                                        | Indien opdrachtgever beschikt over betere inkoopcondities dan opdrachtnemer, worden deze betere inkoopcondities volledig ten gunste van het leasetarief gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Eisen met betrekking tot de individuele overeenkomst (leasecontract)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-18                                                                        | Opdrachtgever wil haar nieuw aan te schaffen voertuigen en materieel op basis van een full operationele leaseconstructie met een open calculatie bij opdrachtnemer onderbrengen. Er vindt, aan het einde van de looptijd, een verrekening plaats van het exploitatieresultaat (saldo van ROB kosten en restwaarde). Het exploitatieresultaat is volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E-19                                                                        | Opdrachtnemer verwerkt de kosten voor het inspecteren/keuren, uitvoeren onderhoudswerkzaamheden en repareren van de complete voertuigen inclusief opbouwelementen in een maandtarief per voertuig. In dit maandtarief zijn alle voorkomende onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan chassis, opbouw en banden opgenomen inclusief vervanging van lampen, vloeistoffen, slijtage, reparatie etc. De hoogte van de reservering dient marktconform te zijn en passend bij het type voertuig/materieel, type opbouw en de inzet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E-20                                                                        | <p>In het geval dat de som van de ROB saldi over alle lopende individuele overeenkomsten meer bedraagt dan 25% van de jaarlijkse reservering zal opdrachtnemer, op verzoek van de opdrachtgever, het deel boven de 25% crediteren aan de opdrachtgever.</p> <p>Indien, na een periode van 6 maanden na aanvang van de overeenkomst, de som van de ROB saldi over alle lopende individuele overeenkomsten minder bedraagt dan 5% van de jaarlijkse reservering is het de opdrachtnemer toegestaan een factuur te sturen. Dit om de som van de saldi aan te vullen tot 5% van de jaarlijkse reservering. De opdrachtnemer dient hierbij rekening te houden met een betalingstermijn van 30 dagen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E-21                                                                        | Per individuele overeenkomst wordt de looptijd en het maximum kilometrage/uren bepaald.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-22                                                                        | Indien een voertuig vervangen moet worden, omdat de looptijd verstrijkt of het kilometrage bereikt wordt, dient opdrachtnemer tijdig de opdrachtgever te informeren en indien noodzakelijk het aanvraagproces te starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.                           | Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Facturatie en betaling</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-23                          | Opdrachtnemer stuurt, voor de maandelijkse leasetermijnen, één factuur per maand, waarop alle voertuigen en bedragen verzameld staan. De overige kosten zoals buitengewone ROB kosten, eigen risico e.d. dienen apart, bij voorkeur op één factuur, gefactureerd te worden. Op de factuur (of facturen) of in de bijlage dienen de kosten duidelijk per soort en per voertuig uitgesplitst te zijn. De facturen worden als pdf bestand aangeleverd aan opdrachtgever, waarbij geldt dat er één factuur in een pdf bestand opgenomen mag zijn. Bijlagen bij de factuur moeten in één pdf bestand aangeleverd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-24                          | De maandelijkse termijnfacturen worden in de maand voorafgaand aan de betreffende termijn of uiterlijk binnen 10 werkdagen van de opvolgende maand aan opdrachtgever verstrekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-25                          | Op elke factuur vermeldt u:<br>- Factuurnummer<br>- Het routenummer, FCL en ECL code. Deze worden per individuele overeenkomst door de opdrachtgever verstrekt<br>- Beschrijving geleverde diensten en/of producten<br>- Factuurdatum<br>- Het contractnummer en het kenteken waarop de factuur betrekking heeft.<br>Facturen die niet de geëiste informatie bevatten zullen niet door de opdrachtgever in behandeling genomen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-26                          | Betaling zal plaatsvinden door opdrachtgever binnen 30 dagen nadat de factuur door de opdrachtgever is ontvangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-27                          | BTW-vrije componenten zullen BTW-vrij gefactureerd worden aan de aanbestedende dienst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-28                          | De verplichte assurantiebelasting dient in de inschrijving inbegrepen te zijn. Het is alleen toegestaan BTW te berekenen over de assurantiepremie indien er geen verplichte assurantiebelasting van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E-29                          | In geval van een creditfactuur vermeldt opdrachtnemer:<br>- Het factuurnummer en het verplichtingnummer van de corresponderende debetfactuur<br>En/of<br>- Het kenteken waarop de credit betrekking heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-30                          | De opdrachtgever onderzoekt mogelijkheden ter verbetering van het facturatie-, autorisatie- en betalingsproces, waar onder E-facturatie en andere digitale toepassingen. Opdrachtnemer is bereid en in staat om hierin (kosteloos) mee te werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Indexering</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-31                          | Alle prijzen, kortingen en tarieven zijn op basis van prijspeil 1 november 2026 en zijn in ieder geval vast tot 1 januari 2028 (uitgezonderd catalogusprijzen, belastingen en marktrente, wijzigingen dienen transparant inzichtelijk te worden gemaakt).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-32                          | Ten hoogste éénmaal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2028, kan er indexering plaatsvinden op de tarieven voor de administratiekosten, beheersfee en assurantie. Deze is <b>niet</b> van toepassing op lopende bestellingen en op de bestaande lopende individuele overeenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-33                          | Indien opdrachtnemer meent dat op basis van de schadelast van opdrachtgever de assurantiepremie niet volstaat is aanpassing van de assurantiepremie onder de volgende voorwaarden toegestaan:<br>- Ten hoogste één maal per jaar, voor het eerst op 1 januari 2028, kan er een aanpassing plaatsvinden. Deze mag toegepast worden op de nieuwe en lopende individuele overeenkomsten<br>- De netto schadelast dient transparant en controleerbaar inzichtelijk gemaakt te worden<br>- Aanpassing van de assurantiepremie is toegestaan indien de netto schadelast hoger is dan 85% van de ingelegde assurantiepremie (excl. assurantiebelasting)<br>- Het is niet toegestaan voorzieningen in de netto schadelast berekening op te nemen<br>- Aanpassing met terugwerkende kracht is niet toegestaan<br>- Opdrachtnemer dient een voornemen voor prijsverhoging minimaal 6 weken voor de ingangsdatum schriftelijk bekend te maken aan de contractmanager van de opdrachtgever. Gewijzigde assurantiepremie gaat pas in na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. |
| E-34                          | Catalogusprijzen en de investeringsbedragen staan in principe vast vanaf het moment van de daadwerkelijke bestelling. Indien dit niet het geval is dient dit vooraf in de betreffende offerte vermeld te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-35                          | De tarieven voor de dienstverlening (administratiekosten, beheersfee en assuratiekosten) worden geïndexeerd op basis van het CBS operationele Autolease (Autolease alle voertuigen, nieuwe leasecontracten excl. brandstof), reeks 2021=100, maand van inschrijving ten opzichte van 3 <sup>e</sup> kwartaal jaar voorafgaand aan de indexering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-36                          | Opdrachtnemer dient een voornemen voor prijsverhoging minimaal 6 weken voor de ingangsdatum schriftelijk bekend te maken aan de contractmanager van de opdrachtgever. Gewijzigde prijzen en tarieven gaan pas in na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Indexeringsverzoeken welke te laat zijn ingediend, kunnen niet meer in behandeling worden genomen en het is tevens niet mogelijk om met terugwerkende kracht indexeringen toe te passen. Indien de indexering negatief is dan dient deze te alle tijden worden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-37                          | Wijzigingen in belasting (BTW en houderschapsbelasting) mogen worden doorbelast vanaf de ingangsdatum van de belastingwijziging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Offerte</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-38                          | Opdrachtnemer bevestigt het verzoek tot een offerte of een bestelling, online of per e-mail aan de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-39                          | Indien opdrachtgever om een offerte vraagt voor een nieuw te leveren voertuig, dan voorziet opdrachtnemer de opdrachtgever hierin binnen vijf werkdagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Nr.              | Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-40             | <p>Opdrachtnemer geeft de opdrachtgever per voertuig volledig inzicht in de opbouw en de samenstelling van het maandtarief. Opdrachtnemer specificeert in de offerte de afzonderlijke componenten waaruit het maandtarief is opgebouwd. Op de offerte en/of in aparte bijlage wordt minimaal vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merk, type, uitvoering van het voertuig</li> <li>- Naam afdeling (indien door de opdrachtgever opgegeven)</li> <li>- Inzet jaarkilometrage en looptijd in maanden</li> <li>- Opbouw, opties en accessoires</li> <li>- Order/opdracht/referentienummer opdrachtgever</li> <li>- Gecalculeerd aantal kilometers/uren</li> <li>- Afschrijvingskosten</li> <li>- Rente kosten en rentepercentage</li> <li>- Restwaarde</li> <li>- Kosten reparatie en onderhoud</li> <li>- Kosten banden</li> <li>- Kosten vervangend vervoer</li> <li>- Kosten assurantie/verzekering</li> <li>- Kosten MRB</li> <li>- Administratiekosten en beheersfee</li> <li>- Maandtarief</li> <li>- Verwachte leverdatum.</li> </ul> |
| E-41             | <p>Elk door opdrachtnemer verstrekt leasetarief kan door de opdrachtgever getoetst worden op marktconformiteit. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. Bij ontbinding van de overeenkomst worden reeds afgesloten individuele overeenkomsten wel uitgediend.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Bestellen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-42             | <p>Uitsluitend opdrachtgever en de door haar geautoriseerde contactpersonen zijn bevoegd voertuigen te bestellen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-43             | <p>Na ontvangst van de offerte kan de opdrachtgever het voertuig daadwerkelijk bestellen door het plaatsen van een bestelling (individuele overeenkomst) of het ondertekenen van de offerte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-44             | <p>De opdrachtgever kan haar voertuigen online of per e-mail bij opdrachtnemer bestellen onder vermelding van het offertenummer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-45             | <p>De voertuigen worden zoveel mogelijk bij lokale leveranciers in/rond gemeente Ridderkerk besteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E-46             | <p>Opdrachtnemer verzorgt de opdrachtverstrekking naar derden om het voertuig geleverd te krijgen voor de opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| E-47             | <p>Opdrachtnemer regelt alle transporten tussen de leveranciers met betrekking tot het afleveren van het voertuig.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E-48             | <p>Indien opdrachtnemer een bestelling voor een voertuig heeft ontvangen, dan voorziet opdrachtnemer opdrachtgever binnen vijf werkdagen van een opdrachtbevestiging per e-mail.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-49             | <p>Opdrachtnemer voorziet de opdrachtbevestiging van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merk, type, uitvoering van het voertuig</li> <li>- Inzet jaarkilometrage en looptijd in maanden</li> <li>- Opbouw, opties en accessoires</li> <li>- Order/opdracht/referentienummer opdrachtgever</li> <li>- Gecalculeerd aantal kilometers/uren</li> <li>- Afschrijvingskosten</li> <li>- Rente kosten en rentepercentage</li> <li>- Restwaarde</li> <li>- Kosten reparatie en onderhoud</li> <li>- Kosten banden</li> <li>- Kosten vervangend vervoer</li> <li>- Kosten assurantie/verzekering</li> <li>- Kosten MRB</li> <li>- Administratiekosten en beheersfee</li> <li>- Maandtarief</li> <li>- Verwachte leverdatum.</li> </ul> <p>Indien de opdrachtbevestiging gelijk is aan de offerte volstaat een verwijzing naar de offerte op de opdrachtbevestiging en het bijsluiten van de offerte bij de opdrachtbevestiging.</p>                                                                                                                      |
| <b>Afleveren</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-50             | <p>Voor elke nieuw te leveren voertuig levert opdrachtnemer één afleveringsformulier met daarop de kosten voor de aanschaf van het voertuig, de opbouw en/of inrichting, accessoires, opties en bestickering.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-51             | <p>Opdrachtgever ontvangt bij aflevering documenten zoals kentekenbewijs, CE-verklaring (indien van toepassing), groene kaart en een rijdersmap (met schadeformulier en overige informatie van belang voor gebruiker).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-52             | <p>Alle voertuigen worden door opdrachtnemer bij aflevering gebruiksklaar/turnkey afgeleverd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-53             | <p>Opdrachtnemer draagt te leveren voertuigen uitsluitend over aan de daartoe bevoegde contactpersoon(en).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E-54             | <p>Opdrachtnemer voorziet elke af te leveren voertuig van een handleiding/voertuiginstructie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-55             | <p>Alle voertuigen en/of opbouwen worden afgeleverd met een uitgebreide fysieke afleverinstructie op de locatie van de opdrachtgever aan maximaal 4 personen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-56             | <p>De voertuigen inclusief eventuele opbouw, worden afgeleverd op de locatie van opdrachtgever (tenzij anders overeengekomen).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-57             | <p>De opdrachtgever (of door haar aangewezen persoon) tekent voor ontvangst indien het voertuig voldoet aan de specificaties volgens de opdrachtbevestiging.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.                                      | Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-58                                     | <p>Binnen 15 werkdagen na aflevering ontvangt Opdrachtgever de individuele overeenkomst met betrekking tot het afgeleverde voertuig. Hierop en/of in een separate bijlage staat tenminste vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opgave van de inbegrepen leasecomponenten in de individuele overeenkomst van het voertuig</li> <li>- Kenteken</li> <li>- Contractnummer</li> <li>- Merk, type, uitvoering van het voertuig</li> <li>- Naam afdeling (indien door opdrachtgever verstrekt)</li> <li>- Order/opdracht/referentienummer opdrachtgever</li> <li>- Inzet jaarkilometrage en looptijd in maanden</li> <li>- Opbouw, opties en accessoires</li> <li>- Order/opdracht/referentienummer opdrachtgever</li> <li>- Gecalculeerd aantal kilometers/uren</li> <li>- Afschrijvingskosten</li> <li>- Rente kosten en rentepercentage</li> <li>- Restwaarde</li> <li>- Kosten reparatie en onderhoud</li> <li>- Kosten banden</li> <li>- Kosten assurantie/verzekering</li> <li>- Kosten MRB</li> <li>- Administratiekosten en beheersfee</li> <li>- Maandtarief.</li> </ul> <p>Indien er kort voor of op het moment van aflevering, op verzoek van de opdrachtgever, nog wijzigingen in de uitvoering van het voertuig zijn doorgevoerd wordt de termijn verlengd tot maximaal 25 werkdagen na aflevering.</p> |
| <b>Retourneren</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-59                                     | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het vermarkten van de voertuigen na het beëindigen van de individuele overeenkomst met een zo hoog mogelijke opbrengst als doel. De opbrengst komt volledig ten gunste van opdrachtgever. Het is toegestaan eventuele verkoopkosten zoals transportkosten en veilingkosten te verrekenen met de opbrengst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-60                                     | Uiterlijk binnen 12 weken na het einde van een individuele overeenkomst wordt door opdrachtnemer een eindafrekening opgesteld. Na deze eindafrekening is het niet mogelijk nog kosten bij de opdrachtgever te declareren voor de betreffende individuele overeenkomst. Dit uitgezonderd bekeuringen. Voor bekeuringen geldt een termijn van 30 dagen na het ontvangen van de bekeuring door de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-61                                     | Opdrachtnemer zorgt voor de verwijdering van de striping of folie na afloop van de individuele overeenkomst per voertuig. De kosten daarvoor mogen apart worden gefactureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-62                                     | <p>Bij elke inname door opdrachtnemer van een voertuig van de opdrachtgever voorziet opdrachtnemer de opdrachtgever van een innameformulier dat door beide partijen ondertekend wordt. De datum op dit formulier is einde contractdatum. Hierop staat tenminste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Datum waarop formulier is opgemaakt dat dient als datum einde individuele overeenkomst</li> <li>- Kilometerstand</li> <li>- Geconstateerde schade</li> <li>- Namen van de contactpersonen van beide partijen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-63                                     | Bij vervanging van een voertuig wordt het vervangen voertuig ingeleverd op de locatie van levering van de nieuwe auto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-64                                     | Bij vervanging van de auto worden alle daarin aanwezige eigendommen van de opdrachtgever aan de opdrachtgever teruggegeven. Evt. papieren en eigendommen van opdrachtgever worden achtergehouden en veilig gesteld indien het niet mogelijk is deze direct te retourneren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E-65                                     | De door opdrachtnemer over te nemen auto verwijdt opdrachtnemer binnen twee weken na afloop van de individuele overeenkomst van het terrein van de opdrachtgever/locatie levering van het nieuwe voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wijziging van de lease contracten</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-66                                     | Uitsluitend na toestemming van de opdrachtgever en de afdeling inkoop van opdrachtgever kunnen wijzigingen in het leasecontract worden doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-67                                     | <p>Indien een individuele overeenkomst vroegtijdig (voor het verstrijken van de looptijd zoals vermeld op de individuele overeenkomst) wordt beëindigd door opdrachtgever, bedragen de afkoopkosten nooit meer dan de boekwaarde minus de verkoopopbrengst van het voertuig. De opdrachtnemer verstrekt transparant inzicht in de berekening.</p> <p>Doorgaans zullen uitlopende voertuigen vervangen worden door nieuwe voertuigen die geleverd worden door de opdrachtnemer. Opdrachtgever kan niet garanderen dat alle uitlopende voertuigen 1 op 1 vervangen worden door nieuwe voertuigen. Er kan sprake zijn van inkrimping of uitbreiding.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Servicedesk eisen</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-68                                     | Opdrachtnemer zorgt voor een (kosteloze) helpdesk/klantenservice die ondersteuning biedt bij vragen/problemen met betrekking tot het gebruik van de voertuigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-69                                     | Deze helpdesk/klantenservice is in ieder geval bereikbaar gedurende kantooruren (maandag t/m vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur). Voor de overige uren dient er tevens een adequate telefonische opvang beschikbaar te zijn in geval van technische problemen met het voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| E-70                                     | De medewerkers van de helpdesk/klantenservice zijn op de hoogte van de inhoudsafspraken met betrekking tot de afgesloten overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-71                                     | Het telefoonnummer van de helpdesk/klantenservice is een tegen een lokaal/interlokaal tarief te bellen nummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Communicatie en rapportage</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-72                                     | Opdrachtnemer stelt vaste personen aan die optreden als centrale contactpersoon en als diens plaatsvervanger. Deze personen zijn in dienst van de organisatie van opdrachtnemer, zij beschikken over voldoende kennis van de Nederlandse taal in woord en geschrift en over relevante werkervaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-73                                     | Afspraken over de overeenkomst, afwijkingen en veranderingen hierin bespreekt opdrachtnemer uitsluitend met de opdrachtgever en de afdeling inkoop van de opdrachtgever. De wijziging treedt in werking nadat de afdeling inkoop van opdrachtgever hier toestemming voor verleend heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Nr.  | Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-74 | De communicatie over kosten, contractafspraken e.d., vindt uitsluitend plaats met de opdrachtgever en er vindt hierover geen communicatie plaats van opdrachtnemer zijde met de gebruiker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E-75 | Communicatie van de gebruiker naar opdrachtnemer inzake operationele zaken (zoals onder andere schademeldingen, reparatieaanvragen) verloopt zoveel mogelijk via vaste procedures waarbij zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E-76 | <p>Opdrachtnemer voorziet de opdrachtgever van een rapportage (managementinformatie) van alle in gebruik zijnde voertuigen. Hierin specificeert opdrachtnemer per voertuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kenteken</li> <li>- Contractnummer</li> <li>- Inkoopnummer</li> <li>- Merk en type voertuig</li> <li>- Naam afdeling (indien door opdrachtgever verstrekt)</li> <li>- Brandstofsoort</li> <li>- Energielabel</li> <li>- CO2 emissie fabrieksopgave (in g/km)</li> <li>- Ingangsdatum contract</li> <li>- Einddatum contract</li> <li>- Datum deel I</li> <li>- Contractduur (in maanden)</li> <li>- Resterende looptijd</li> <li>- Jaarkilometrage en/of uren gecalculeerd</li> <li>- Werkelijke jaarkilometrage en/of uren</li> <li>- Afwijking kilometers/uren %</li> <li>- Afwijking kilometers/uren absoluut</li> <li>- Aantal schadegevallen cumulatief</li> <li>- Aantal schades gemiddeld per jaar</li> <li>- Kosten ROB totaal ten opzichte van gereserveerd totaal</li> <li>- Kosten buitengewoon ROB totaal</li> <li>- Kosten buitengewoon ROB gemiddeld per jaar</li> <li>- Aantal en inhoud ontvangen bekeuringen.</li> </ul> |
| E-77 | <p>1 maal per 3 maanden (kwartaal) levert de opdrachtnemer een uitgebreide rapportage. Hierin zijn minimaal de volgende onderwerpen helder weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkelijke kosten reparatie en onderhoud, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief</li> <li>- Werkelijke kosten banden, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief</li> <li>- Gereserveerde kosten reparatie en onderhoud en de afwijking ten opzichte van de werkelijke kosten, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief</li> <li>- Gereserveerde kosten banden en de afwijking ten opzichte van de werkelijke kosten, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief</li> <li>- Technische inhoudelijke toelichting op de afwijkingen</li> <li>- Kosten die buiten het contract zijn doorbelast, dit van de laatste 3 maanden en cumulatief.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-78 | <p>Opdrachtnemer geeft inzicht in een bestellingen rapportage. De inhoud hiervan bestaat minimaal uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuele openstaande bestellingen</li> <li>- Naam afdeling (indien door opdrachtgever verstrekt)</li> <li>- Merk, model en type voertuig</li> <li>- Besteldatum</li> <li>- Verwachte leverdatum</li> <li>- Eventueel kenteken van de te vervangen voertuig</li> <li>- Berijder (indien van toepassing).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E-79 | <p>Opdrachtnemer geeft inzicht in een schade managementrapportage. De inhoud hiervan bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kenteken</li> <li>- Merk, model en type voertuig</li> <li>- Soort voertuig</li> <li>- De gebruiker op het moment van ontstaan van de schade</li> <li>- Soort schade</li> <li>- Schadebedrag</li> <li>- Schade wel/niet verhaalbaar.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| E-80 | <p>Managementinformatie, zoals beschreven in Eis E-76, E-77, E-78 en E-79, is 7 dagen per week 24 uur te raadplegen via een online rapportagesysteem. De informatie dient bijgewerkt te zijn tot maximaal 2 werkdagen voor het moment van raadplegen. De Opdrachtgever kan aangeven welke medewerkers van de Opdrachtgever zij hiervoor wenst te autoriseren. In het online managementinformatie systeem is deze informatie uitleesbaar en eenvoudig in MS Excel te downloaden.</p> <p>Indien het online raadplegen van de managementinformatie niet mogelijk is, dient de managementinformatie, zoals beschreven in Eis E-76, E-77, E-78 en E-79, op verzoek van Opdrachtgever binnen 2 werkdagen digitaal beschikbaar te worden gesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-81 | De exacte vorm, inhoud en frequentie van de managementinformatie wordt in overleg tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever vastgesteld, maar voldoet tenminste aan de gestelde eisen in deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| E-82 | Indien er wijzigingen zijn in de naam of adresgegevens van opdrachtnemer of de contactpersonen voor de opdrachtgever, geeft opdrachtnemer dit direct schriftelijk door aan de opdrachtgever en de afdeling inkoop van de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.  | Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <b>Evaluatie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-83 | <p>Twee keer per jaar wordt een evaluatiegesprek gevoerd tussen uw centrale contactpersoon (projectleider) en opdrachtgever. Ook vindt er een evaluatiegesprek plaats zes maanden voor de einddatum van de overeenkomst. De besprekingen vinden plaats op de locatie van de opdrachtgever. Vaste onderwerpen binnen dit overleg zijn minimaal de onderstaande punten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het wagenpark</li> <li>- Vervanging voor het komende jaar</li> <li>- Management rapportage</li> <li>- Voorstellen tot verbeteringen</li> <li>- Facturatie</li> <li>- Schade verloop en afhandeling</li> <li>- Duurzaamheid</li> <li>- Actiepuntenlijst.</li> </ul> <p>Door opdrachtnemer wordt een kort verslag en een actiepuntenlijst van dit overleg opgesteld en aan opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.</p>                                                                                                                                                                        |
|      | <b>Duurzaamheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| E-84 | Bij een aanvraag voor een offerte of een bestelling door de opdrachtgever draagt opdrachtnemer op een actieve wijze bij in het streven om een naar objectieve maatstaven, maar binnen de financiële kaders, een zo duurzaam mogelijk wagenpark te verkrijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      | <b>Eisen met betrekking tot reparatie, onderhoud en schadeherstel</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-85 | <p>Voor ROB (reparatie, onderhoud en banden) en schadeherstel kan de opdrachtgever haar voertuigen op één of meer locaties/servicepunten brengen die zich maximaal op 20 minuten reisafstand bevinden vanaf de locatie van opdrachtgever (Kolenbranderstraat 6a, 2984 AT Ridderkerk). Reistijd gemeten via <a href="http://www.routenet.nl">www.routenet.nl</a>, instelling personenauto. Een kortere reistijd is wenselijk.</p> <p>Voor de merken die genoemd zijn in het prijsinvulformulier is binnen deze reistijd een servicelocatie aanwezig. Opdrachtgever dient de voertuigen bij deze servicepunten of bij een door de opdrachtnemer aangeboden servicepunt, binnen deze reistijd, aan te kunnen bieden. Indien opdrachtgever door een veranderde behoefte andere merken wenst, dan genoemd in het prijsinvulformulier, en dit merk heeft geen servicepunt binnen deze reistijd, vervalt deze eis. Opdrachtgever zal altijd streven naar merken met een servicepunt binnen de genoemde reisafstand.</p> |
| E-86 | <p>ROB (reparatie, onderhoud en banden) en schadeherstel voor niet rollend of zeer langzaam rijdend materieel zoals winterdienstmaterieel en vorkheftrucks kan de opdrachtgever laten onderhouden op de locatie van opdrachtgever (Kolenbranderstraat 6a, 2984 AT Ridderkerk).</p> <p>De merken die genoemd zijn in het prijsinvulformulier bieden een dergelijke serviceverlening.</p> <p>Indien opdrachtgever door een veranderde behoefte andere merken wenst, dan genoemd in het prijsinvulformulier, en dit merk heeft geen servicepunt binnen deze reistijd, vervalt deze eis. Opdrachtgever zal, voor niet rollend of zeer langzaam rijdend materieel, altijd streven naar merken met een dergelijke servicedienst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-87 | Voor onderhoud, reparaties en schadeherstel kunnen de voertuigen aangeboden worden op werkdagen tussen 8.00 uur en 16.30 uur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| E-88 | Voor onderhoud of reparaties wordt het voertuig per gebeurtenis aangeboden bij een enkel servicepunt/servicedienst, dit servicepunt/servicedienst is in principe ook het vaste servicepunt/servicedienst voor het betreffende voertuig. Het servicepunt/servicedienst dient erkend dealer te zijn van het merk van het voertuig. Het toepassen van een "universeel servicepunt/servicedienst" is alleen toegestaan met toestemming van de opdrachtgever. Het servicepunt/servicedienst voert tenminste 90% van alle voorkomende onderhoudswerkzaamheden en reparaties uit, inclusief de opbouw en/of inrichting en alle bij het voertuig geleverde opties/accessoires.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-89 | Alle reparatie en onderhoudswerkzaamheden en keuringen van de opbouw en/of inrichting worden door opdrachtnemer verzorgd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-90 | <p>Opdrachtnemer voorziet opdrachtgever van een globale jaarplanning voor preventief onderhoud en keuringen. Hierin dient minimaal het volgende opgenomen te zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kenteken</li> <li>- Eventueel intern uniek kenmerknummer (vlootnummer)</li> <li>- De eventuele vaste gebruiker</li> <li>- Afdeling van de opdrachtgever</li> <li>- Merk en type voertuig</li> <li>- Soort voertuig (opbouw/inbouw)</li> <li>- Ingangsdatum contract</li> <li>- Einddatum contract</li> <li>- Maand van uitvoer preventief onderhoud en/of keuringen</li> <li>- Verlooptdatum keuringen</li> <li>- Onderhoudslocatie.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-91 | De opdrachtgever maakt, aan de hand van de jaarplanning en aanvullende informatie van de opdrachtnemer, zelf een afspraak bij de dealer of servicepunt voor de uitvoer van preventief onderhoud en/of keuringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-92 | Naast de jaarplanning informeert opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk minimaal twee maanden voordat het betrokken voertuig een APK of andere verplichte keuring moet ondergaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-93 | Opdrachtnemer draagt zorg voor maximale inzetbaarheid van de voertuigen. Dit betekent bijvoorbeeld dat als een voertuig voor een onderhoudsbeurt binnen staat en het restprofiel is dermate beperkt dat bandenvervanging op korte termijn dient plaats te vinden, de banden gelijk met de onderhoudsbeurt vervangen worden, zodat het voertuig niet na enkele weken opnieuw naar binnen hoeft voor bandenvervanging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-94 | Buitengewone reparaties ten gevolge van een verkeerde bediening (bijvoorbeeld een versleten koppelingsplaat bij 30.000 km of versleten banden bij 10.000 km) en die buiten de fabrieksgarantie vallen, kan opdrachtnemer uitsluitend factureren na uw overtuigend bewijs vooraf en goedkeuring door de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Nr.                                         | Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Maximale respons- en stilstandtijden</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-95                                        | Voor reguliere onderhoudsbeurten (exclusief correctieve reparaties) en keuringen mag het voertuig maximaal één werkdag buiten gebruik zijn, mits het voertuig voor 08.00 uur is aangeboden. In combinatie met een jaarlijkse veiligheidskeuring/autolaadkraankeuring mag het voertuig maximaal drie dagen buiten gebruik zijn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-96                                        | <p>Opdrachtgever maakt gebruik van specifieke voertuigen waarvoor bij ongeplande uitval, in veel gevallen, geen vervangend voertuig beschikbaar is. Minimaal 90% van de diagnoses en/of reparaties, die betrekking hebben op de inzetbaarheid van het voertuig, dient daarom uiterlijk binnen 1 werkdag na melding(*) aan te vangen. Sneller is wenselijk. Voor de overige maximale 10% aan reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 3 werkdagen te geschieden.</p> <p>* Melding is het moment dat de opdrachtgever het defect telefonisch of elektronisch aan de opdrachtnemer meldt. Opdrachtnemer dient dit moment in het ROB beheerssysteem en/of garagemanagementsysteem vast te leggen. Indien opdrachtgever het voertuig niet binnen 1 werkdag, op de locatie van de reparateur of op de locatie van de opdrachtgever (in het geval van service op locatie), beschikbaar stelt aan opdrachtnemer kan de reparatie niet aanvangen en ligt dit buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.</p> <p>De totale stilstandtijd (**) van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur. Norm 2:1, dit betekent dat indien het voertuig 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden. De norm 2:1 is niet van toepassing op vertragingen door levertijd van onderdelen. Opdrachtnemer dient in het geval van vertraging door de levertijd van onderdelen wel aan te tonen dat hij zich maximaal heeft ingespannen om de vertraging te beperken.</p> <p>** Stilstandtijd gaat in nadat opdrachtnemer over het voertuig beschikt.</p> |
| <b>Hulpverlening</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-97                                        | Opdrachtnemer biedt hulpverlening (in het geval van uitval door schade of een defect) 24 uur per dag aan binnen Nederland voor alle voertuigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-98                                        | Hulpverlening is in Nederland binnen twee uur ter plaatse in 90% van de gevallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| E-99                                        | Repatriëring van het voertuig en inzittenden naar standplaats is, bij het niet kunnen repareren van het defect, inbegrepen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Verzekering</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-100                                       | Alle te leveren voertuigen worden door opdrachtnemer WA (Wettelijke Aansprakelijkheid) met cascodekking verzekerd met Europa dekking, inclusief schade verzekering inzittenden (SVI).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-101                                       | Op de verzekering is géén bonus regeling van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| E-102                                       | De minimale dekking bij een WA verzekering is per gebeurtenis € 2.500.000,- voor materiële schade en € 5.000.000,- voor letselschade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-103                                       | De minimale dekking SVI (schade verzekering inzittenden) is per gebeurtenis € 1.000.000,-.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E-104                                       | Opdrachtnemer voegt als document G, de volgende documenten bij:<br>- de te hanteren verzekeringsvoorwaarden<br>- de premietabel op basis van gewicht en aanschafwaarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| E-105                                       | Voor alle voertuigen is er géén eigen risico voor WA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-106                                       | Bij cascodekking geldt een eigen risico van maximaal € 150,- per gebeurtenis. Voor ruitreparatie is geen eigen risico toegestaan. Voor ruitvervanging geldt een eigen risico van maximaal € 150,- per gebeurtenis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| E-107                                       | Opdrachtnemer zorgt voor polisbladen/specificaties waaruit af te leiden valt welke voertuigen verzekerd zijn en welke dekking per voertuig is afgesloten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| E-108                                       | Opdrachtnemer zorgt voor afgifte van het verzekeringsbewijs aan de opdrachtgever. Dit betreft een groene kaart of een verzekeringsverklaring met daarop de verzekeringsgegevens, dit met een geldigheid van de looptijd van de individuele overeenkomst. Het is toegestaan een gewijzigde groene kaart of verzekeringsbewijs te verstrekken indien de verzekeringsgegevens gedurende looptijd van de individuele overeenkomst zijn gewijzigd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-109                                       | Schades worden direct door de gebruiker of de opdrachtgever binnen twee werkdagen bij opdrachtnemer gemeld door middel van een ingevuld Schade Aangifte Formulier. Opdrachtnemer bevestigt de schade per e-mail naar de opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vervangend vervoer</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-110                                       | Opdrachtnemer stelt, op verzoek van de opdrachtgever, vervangend vervoer beschikbaar voor reparatie, onderhoud en/of schadeherstel. Het is toegestaan de kosten voor dit vervangend vervoer apart door te belasten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E-111                                       | Het vervangend vervoer is zoveel als mogelijk gelijk aan de uitvoering van het tijdelijk te vervangen voertuig. Dit in nader overleg per geval te bepalen aan de hand van de actuele behoefte en de actuele beschikbaarheid van vervangende voertuigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Verkeersboetes</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-112                                       | Door opdrachtnemer ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot aan de opdrachtgever geleverde voertuigen worden onder zekerheidsstelling van de opdrachtgever door opdrachtnemer betaald en rechtstreeks en uiterlijk binnen twee werkdagen doorgestuurd naar de contactpersoon geregistreerd bij het voertuig waarmee de overtreding is begaan, zodat tijdig eventueel bezwaar kan worden aangetekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-113                                       | De administratieve vergoeding voor het afhandelen bedraagt maximaal € 10 per overtreding. De afhandeling bestaat uit het voldoen van de bekeuring en het doorbelasten/doorsturen naar de opdrachtgever (niet naar de berijder).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-114                                       | Door opdrachtnemer, namens de opdrachtgever, betaalde (verkeers- en parkeer)boetes, worden verrekend met de eerstvolgende maandfactuur volgende op de betaaldatum van die boete of direct gefactureerd. Dit naar keuze van de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Gebruik</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| E-115                                       | Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat verschillende gebruikers de voertuigen kunnen gebruiken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| E-116                                       | Opdrachtnemer stelt geen beperkingen aan het gebruik van een voertuig wat normaal geacht wordt aan gebruik door een gemeentelijke organisatie en omdat deze voertuigen meestal voorzien zijn van ontheffingen. Onder ontheffingen worden o.a. verstaan: het met ontheffing rijden in voetgangersgebieden, op fietspaden e.d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |