Algemene informatie

Aanbesteding: Service Vervoer Raalte (SVR)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Raalte
Referentie: -
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Implementatietijd

Vraag:
Gezien de aard van de Open House-constructie, waarbij vooraf geen zekerheid bestaat over het daadwerkelijk te realiseren vervoervolume en toetredende opdrachtnemers pas na contractering reizigers moeten werven en operationele processen moeten inrichten, achten wij de voorgestelde implementatietermijn beperkt.

Kan opdrachtgever toelichten hoe de gekozen implementatietermijn tussen de definitieve gunning op 2 november 2026 en de beoogde startdatum van 1 januari 2027 tot stand is gekomen? In deze periode dienen nieuwe toetreders immers onder meer hun callcenterorganisatie, planning, vervoerscapaciteit, personeel, operationele processen, ICT-systemen en benodigde systeemkoppelingen in te richten en te testen.

Daarnaast vernemen wij graag of opdrachtgever heeft beoordeeld in hoeverre deze planning een belemmering kan vormen voor nieuwe markttoetreders en daarmee de mededinging beperkt. Tot slot verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen welke ondersteuning, gegevens, systemen en voorbereidingsactiviteiten tijdig beschikbaar worden gesteld om een zorgvuldige en kwalitatief verantwoorde implementatie mogelijk te maken.

Antwoord:
Opdrachtgever realiseert zich dat de implementatieperiode tussen de definitieve gunning en de beoogde startdatum relatief kort is. Opdrachtgever ziet de implementatie nadrukkelijk als een gezamenlijke verantwoordelijkheid, waarbij opdrachtnemers en opdrachtgever intensief samenwerken om een tijdige en kwalitatief verantwoorde start van de dienstverlening te realiseren. Tijdens de implementatiefase stelt opdrachtgever de benodigde gegevens, relevante informatie en beschikbare systemen tijdig ter beschikking. Daarnaast wordt waar mogelijk ondersteuning geboden om de inrichting, afstemming en testactiviteiten van nieuwe toetreders te faciliteren. Opdrachtgever vertrouwt erop dat deze gezamenlijke aanpak voldoende ruimte biedt om de implementatie zorgvuldig vorm te geven en benadrukt dat partnerschap, afstemming en wederzijdse inzet centraal staan bij het realiseren van een kwalitatief verantwoorde start van de dienstverlening. Opdrachtgever benadrukt dat het werven van reizigers geen onderdeel vormt van deze Open House#constructie. Reizigers behouden volledige keuzevrijheid bij het selecteren van een aanbieder. De communicatie richting reizigers over deze keuzevrijheid en de beschikbare aanbieders wordt volledig door de opdrachtgever verzorgd.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:

Rijksoverheid

Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage D – Inkoopvoorwaarden - Eenzijdige wijzigingsbevoegdheid

Vraag:
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat wijzigingen uitsluitend plaatsvinden binnen de kaders van de Aanbestedingswet en dat substantiële wijzigingen leiden tot een evenredige aanpassing van prijs, capaciteit en contractvoorwaarden?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat wijzigingen uitsluitend worden doorgevoerd binnen de wettelijke kaders, waaronder de Aanbestedingswet. Indien sprake is van een substantiële wijziging die de aard of omvang van de opdracht beïnvloedt, zal opdrachtgever dit op zorgvuldige wijze beoordelen en treden partijen met elkaar in overleg. Opdrachtgever doet hierover op voorhand geen bindende toezeggingen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage D – Inkoopvoorwaarden - Overmacht sluit personeelstekort en ziekte uit

Vraag:
Kan aanbestedende dienst verduidelijken hoe wordt omgegaan met uitzonderlijke en aantoonbaar onvoorzienbare personele uitval die de gehele branche raakt en buiten de invloedsfeer van opdrachtnemer ligt?

Antwoord:
In genoemde uitzonderlijke omstandigheden wordt van opdrachtnemer verwacht dat zij aantonen welke maatregelen zijn getroffen om de continuïteit zo goed mogelijk te waarborgen. Opdrachtgever zal deze situaties in redelijkheid beoordelen en daarbij oog hebben voor de gezamenlijke verantwoordelijkheid om de dienstverlening op een zorgvuldige wijze voort te zetten. Daarbij worden de bepalingen omtrent overmacht betrokken.

Rijksoverheid

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage D – inkoopvoorwaarden - Audit- en controlerechten

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat controle- en auditrechten uitsluitend betrekking hebben op informatie die direct verband houdt met de uitvoering van deze overeenkomst en dat bedrijfsvertrouwelijke informatie buiten de scope van deze controles valt?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dat controle- en auditrechten uitsluitend worden toegepast op informatie die relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage A – uitvoeringseisen – paragraaf 7.4

Vraag:
Kunt u bevestigen de rolstoelvoertuigen uitgezonderd zijn bij de betreffende ZE percentages?

Antwoord:
Opdrachtgever bevestigt dit niet. Alle voertuigtypen vallen onder de regeling.

Fase:

Rijksoverheid

Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage A – uivoeringseisen SVR – paragraaf 5.4

Vraag:
In paragraaf 5.4 is bepaald dat niet of te laat afgemelde ritten en loosritten wel moeten worden geregistreerd, maar niet voor vergoeding in aanmerking komen. Kan opdrachtgever toelichten waarom het volledige financiële risico van no-shows en late afmeldingen bij de vervoerder wordt gelegd, terwijl hiervoor reeds voertuigcapaciteit, chauffeursinzet en planningscapaciteit zijn gereserveerd?
Is opdrachtgever bereid om voor te laat afgemelde ritten en loosritten ten minste een opstaptarief of een gedeeltelijke vergoeding toe te kennen, zodat gemaakte uitvoeringskosten gedeeltelijk worden gecompenseerd?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft gekozen voor een systematiek waarin no#shows en te laat afgemelde ritten niet voor vergoeding in aanmerking komen, omdat deze situaties in de praktijk sterk samenhangen met gebruikersgedrag en niet met de kwaliteit van de vervoerder. Opdrachtgever onderkent dat vervoerders hiervoor capaciteit reserveren, maar acht het van belang dat prikkels gericht blijven op tijdige communicatie en ritplanning. Op dit moment is opdrachtgever niet voornemens een aanvullende vergoeding toe te kennen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage A – uitvoeringseisen SVR – Paragraaf 3.3: 3.3

Rijksoverheid

Vraag:
Wordt in deze paragraaf ook gedoeld op Mybility?

Antwoord:
Op dit moment betreft dit inderdaad MyBility. Mogelijk wordt dit gedurende de contractperiode een ander systeem.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage A – uitvoeringseisen SVR - In paragraaf 1.3/3.3

Vraag:
Wij verzoeken u de mogelijke kosten voor de deelnemer voor overgang naar een ander systeem van de opdrachtgever te maximaliseren. Immers, deelnemers hebben geen invloed op deze kosten.

Antwoord:
Opdrachtgever begrijpt dat deelnemers beperkte invloed hebben op kosten die voortvloeien uit een systeemovergang. Opdrachtgever zal bij eventuele wijzigingen zorgvuldig afwegen welke impact dit heeft op opdrachtnemers en streeft ernaar de kosten voor deelnemers zo beperkt mogelijk te houden.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Aanmelddocument 2.3.4

Rijksoverheid

Vraag:
Bijlage E conformiteitenverklaring is niet toegevoegd in de checklist. Waar dient deze toegevoegd te worden?

Antwoord:
Bijlage E dient te worden toegevoegd onder het onderdeel waarin alle gevraagde verklaringen en documenten worden geüpload. Een aangepaste checklist wordt beschikbaar gesteld (bijlage G Checklist_v2).

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aanmelddocument 1.2

Vraag:
Wij verzoeken u om er een tweezijdige optie tot verlenging van te maken. Dit is mede van belang daar het aantal ondernemers jaarlijks kan stijgen en het vervoersvolume derhalve erg onzeker is. Een te laag vervoersvolumen kan het vervoer onrendabel maken.

Antwoord:
Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een eenzijdige verlengingsoptie om flexibiliteit te behouden binnen de open#houseconstructie. Opdrachtgever zal een eventuele verlenging zorgvuldig en binnen de uitgangspunten van de open#houseconstructie afwegen en beoordelen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
29 sep 2026

Percelen:
P1 Service Vervoer Raalte (SVR)

Rijksoverheid