

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
134	Nvl vraag 48	<p>U duidt hier de werkzaamheden van de Hospitality Hosts en van de beveiligingsmedewerkers of Security Hosts. Inschrijver heeft in dat kader een vraag over Kerncompetentie 3: 'Ervaring in het combineren van beveiligingstaken met hoogwaardige receptie- en hospitality diensten'.</p> <p>Inschrijver gaat voor deze kerncompetentie uit van vereiste ervaring met de inzet van beveiligingsmedewerkers/Security Hosts die tevens hoogwaardige receptie- en hospitality uitvoeren binnen de dienstverlening van de referent. Kunt u bevestigen dat dit de juiste interpretatie is van Kerncompetentie 3? Zo nee, kunt u Kerncompetentie 3 verduidelijken?</p>	<p>Nee. Kerncompetentie 3 is niet beperkt tot de inzet van medewerkers met de functienaam Security Host. De kerncompetentie ziet op aantoonbare ervaring met het combineren van beveiligingstaken en hoogwaardige receptie- en hospitalitydiensten binnen een referentieopdracht. De beoordeling vindt plaats op basis van de inhoud en aard van de uitgevoerde dienstverlening zoals blijkt uit de ingediende referentie.</p>
135	Nvl vraag 59	<p>Hoe kan inschrijver het certificaat inzetten maar biedt het geen vrijstelling? Kan opdrachtgever hier een toelichting op geven? Daarnaast wordt er geen antwoord gegeven op de optie van het MVO certificaat (inmiddels trede 4). Ook dit certificaat borgt de sociale impact en de activiteiten die wij doen t.b.v. social return. Kan opdrachtgever hier ook nog een toelichting op willen geven of dit afdoende is?</p>	<p>Een PSO-certificaat of MVO-certificaat (trede 4) kan dienen als onderbouwing van de wijze waarop inschrijver structureel invulling geeft aan sociaal ondernemen. De SROI-verplichting binnen deze opdracht vereist echter een concrete, aantoonbare en aan deze overeenkomst toe te rekenen invulling.</p> <p>Om die reden leidt het bezit van een PSO-certificaat of MVO-certificaat niet automatisch tot gehele of gedeeltelijke vrijstelling van de SROI-verplichting. De door opdrachtnemer voorgestelde invulling van SROI wordt beoordeeld op de bijdrage aan de doelstellingen van deze opdracht en de mate waarin deze invulling aantoonbaar verband houdt met de uitvoering daarvan.</p> <p>Het certificaat kan daarbij als ondersteunend bewijs worden gebruikt, maar vervangt de contractuele SROI-verplichting niet.</p>

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

136	NVI vraag 60	<p>Kan opdrachtgever toelichten welke ontheffingen zij bedoeld in haar antwoord zodat de maximale aanrijtijd wel behaald kan worden? Inschrijver is namelijk gebonden aan alle geldende verkeersregels (waaronder snelheidslimieten etc.) en beschikt ook niet over licht en geluidsignalen zoals bijvoorbeeld de politie. Inschrijver zou dus nogmaals de vraag in willen dienen of opdrachtgever bereidt is om deze eis te verruimen naar een realistische norm van 45 tot 60 minuten gelet op de verkeersdynamiek in Amsterdam.</p>	<p>Met de in antwoord 60 genoemde ontheffingen worden onder meer verkeersontheffingen voor voetgangersgebieden en afgesloten gebieden, parkeeronthefingen en ontheffingen voor milieu- en uitstootvrije zones bedoeld.</p> <p>Deze ontheffingen laten onverlet dat opdrachtnemer gehouden blijft aan de geldende verkeerswet- en regelgeving. GVB heeft bij het vaststellen van de KPI rekening gehouden met de aard van de werkzaamheden, de operationele uitgangspunten van de opdracht en de beschikbare ontheffingsmogelijkheden.</p> <p>GVB blijft van oordeel dat de vereiste maximale aanrijtijd van 30 minuten haalbaar is en ziet geen aanleiding de eis te wijzigen of te verruimen naar 45 tot 60 minuten.</p>
-----	-----------------	--	---

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

137	NVI vraag 68	<p>U stelt dat medewerkers direct bij aanvang van de werkzaamheden moeten beschikken over het BoCA-diploma, en dat werving en opleiding (die gemiddeld 4 tot 6 maanden in beslag neemt) binnen de huidige implementatietermijn en voor risico van de inschrijver vallen. In de huidige krappe arbeidsmarkt zijn dergelijke gekwalificeerde profielen echter niet vrij beschikbaar 'op de bank'. Het is voor een niet-zittende partij bovendien bedrijfsmatig en praktisch onhaalbaar (en disproportioneel) om voorafgaand aan een definitieve gunning kandidaten te werven en op te leiden zonder een definitieve opdracht.</p> <p>Deze eis creëert een evident gebrek aan marktwerking. Het leidt tot een aanzienlijke, zo niet onoverkomelijke, voorsprong voor de zittende leverancier en verstoort daarmee het level playing field (gelijkheidsbeginsel). In het kader van de Aanbestedingswet en de Gids Proportionaliteit stellen wij u daarom de volgende vragen:</p> <p>Kunt u toelichten hoe het vereisen van een 4 tot 6 maanden durende opleiding vóór aanvang van de dienstverlening – zonder aanpassing van de implementatietijd – zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, nu dit nieuwe toetreders de facto uitsluit?</p> <p>Bent u bereid om deze eis in het kader van een gelijk speelveld te wijzigen in een inspannings- of resultaatsverplichting waarbij nieuwe centralisten het BoCA-diploma binnen bijvoorbeeld 6 maanden na aanvang van de werkzaamheden dienen te behalen (waarbij zij tot die tijd eventueel onder begeleiding werken)?</p> <p>Kunt u bevestigen dat álle centralisten die de huidige leverancier voor deze</p>	<p>GVB handhaaft het antwoord op vraag 68 uit de eerste Nota van Inlichtingen.</p> <p>Conform paragraaf 5.1.1 van het Programma van Eisen dienen medewerkers die worden ingezet als centralist bij aanvang van de werkzaamheden te beschikken over een diploma Basisopleiding Centralist Alarmcentrale (BoCA). GVB acht deze eis passend en noodzakelijk gelet op de aard van de uit te voeren werkzaamheden.</p> <p>Het tijdig beschikken over voldoende gekwalificeerd personeel, inclusief de vereiste opleidingen, certificeringen en eventuele screenings, behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. GVB ziet daarom geen aanleiding de implementatieperiode aan te passen of de eis te wijzigen naar een inspannings- of resultaatsverplichting waarbij het diploma na aanvang van de werkzaamheden kan worden behaald.</p> <p>De medewerkers die momenteel op de opdracht worden ingezet beschikken over het vereiste BoCA-diploma.</p>
-----	-----------------	--	---

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

138	NVI vraag 69	Kan opdrachtgever bevestigen dat alle zittende medewerkers in het bezit zijn van het DVP en het vereiste certificaat? En kan opdrachtgever bevestigen dat de kosten voor de jaarlijkse verlenging en de nieuwe aanvraag voor het DVP voor rekening komen van opdrachtgever?	De medewerkers die momenteel op de opdracht worden ingezet beschikken over het vereiste DVP en de vereiste certificeringen. De kosten voor het aanvragen, verlengen en in stand houden van het DVP komen voor rekening van opdrachtnemer.
139	NVI vraag 82	<p>Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 82 uit de eerste Nota van Inlichtingen willen wij graag om een verduidelijking vragen. In uw antwoord geeft u aan dat een abonnement geen onderdeel is van de scope, omdat GVB beschikt over een interne PAC die doormeldingen verzorgt.</p> <p>Er is hier vermoedelijk sprake van een kleine spraakverwarring. Onze initiële vraag had namelijk geen betrekking op een PAC-abonnement (meldkamerabonnement), maar op een abonnement voor de dienst alarmopvolging (een beschikbaarheidstarief). Een dergelijk abonnement dekt de vaste operationele kosten voor het 24/7 paraat hebben van de mobiele surveillancedienst voor alarmopvolging, onafhankelijk van het daadwerkelijke aantal doormeldingen/uitrukken.</p> <p>Is GVB, met deze toelichting in het achterhoofd, bereid om in de prijsbijlage ruimte te bieden voor een vast (maand- of jaar)abonnement voor de beschikbaarheid van de dienst alarmopvolging, zodat deze vaste gereedheidskosten kunnen worden gedekt?</p>	<p>GVB handhaaft het antwoord op vraag 82 uit de eerste Nota van Inlichtingen.</p> <p>De tarieven voor alarmopvolging zijn all-in tarieven. Dit betekent dat alle kosten die verband houden met de uitvoering van de alarmopvolgingsdienst, waaronder eventuele kosten voor beschikbaarheid, paraatheid en operationele gereedheid van de surveillancedienst, geacht worden in het aangeboden tarief te zijn inbegrepen.</p> <p>GVB ziet daarom geen aanleiding om het prijzenblad uit te breiden met een afzonderlijk abonnement of beschikbaarheidstarief voor alarmopvolging.</p>

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

140	Nvl 1, vraag 102	<p>In antwoord 102 bevestigt GVB dat de Operationeel Coördinator minimaal acht uur per dag fysiek aanwezig moet zijn, operationeel mag meewerken en voldoende vrijgestelde uren moet behouden voor coördinerende werkzaamheden.</p> <p>Kan GVB indicatief aangeven welk deel van de dagelijkse inzet beschikbaar moet blijven voor coördinatie, overleg, rapportage, kwaliteitsbewaking en personeelsaansturing? Kan GVB daarnaast verduidelijken op welke locatie de coördinator primair aanwezig moet zijn en of reistijd tussen locaties meetelt voor de vereiste acht uur fysieke aanwezigheid?</p>	<p>De Operationeel Coördinator is een meewerkend coördinator en maakt onderdeel uit van de bezetting zoals opgenomen in de Dienstverleningsmatrix. Er is geen vaste urenverdeling vastgesteld tussen operationele en coördinerende werkzaamheden. Het is aan opdrachtnemer om de functie zodanig in te richten dat zowel de operationele inzet als de vereiste coördinerende taken, waaronder aansturing, kwaliteitsbewaking, rapportage en afstemming met GVB, adequaat worden uitgevoerd.</p> <p>De Operationeel Coördinator kan op alle locaties worden ingezet en dient met regelmaat op de verschillende locaties aanwezig te zijn ten behoeve van de aansturing van medewerkers en de coördinatie van de dienstverlening. Er is geen primaire standplaats aangewezen.</p> <p>De invulling van de aanwezigheid over de diverse locaties, waaronder eventuele reistijd tussen locaties, behoort tot de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Daarbij blijft onverkort gelden dat gedurende minimaal acht uur per werkdag een Operationeel Coördinator met beslissingsbevoegdheid fysiek op locatie aanwezig dient te zijn, overeenkomstig paragraaf 3.1.2 van het PvE.</p> <p>Daarnaast dient de Operationeel Coördinator op werkdagen gedurende kantooruren bereikbaar te zijn voor zowel GVB als de eigen medewerkers.</p>
-----	------------------	---	--

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

141	Nvl 1, vraag 62	<p>In antwoord 62 handhaaft GVB de KPI van 100% bezetting en geeft aan uitsluitend aantoonbare overmacht afzonderlijk te beoordelen. De wijze waarop de KPI wordt gemeten en vastgesteld, blijft echter onduidelijk.</p> <p>Kan GVB verduidelijken welke meeteenheid, registratiebron, meetperiode en afrondingsmethode voor de KPI Bezetting worden gehanteerd? Wordt een incidentele, direct herstelde onderbreking zonder aantoonbare gevolgen voor veiligheid of dienstverlening afzonderlijk beoordeeld voordat deze leidt tot een onvoldoende KPI-score of herstelprocedure?</p>	<p>De KPI Bezetting ziet op de feitelijke beschikbaarheid van de overeengekomen dienstverlening en niet op interne roosterwijzigingen of personele mutaties als zodanig. Indien een uitgevallen medewerker tijdig en adequaat wordt vervangen door een medewerker die voldoet aan de gestelde functie-eisen, kwalificaties en instructies, wordt dit beschouwd als invulling van de overeengekomen bezetting. Bij de beoordeling van de KPI staat centraal of de overeengekomen dienstverlening daadwerkelijk conform de contractuele afspraken is geleverd. GVB ziet geen aanleiding om de KPI nader uit te werken of aan te passen.</p>
142	Nvl 1, vragen 35, 67 en 93	<p>Uit antwoorden 35, 67 en 93 volgt dat medewerkers vóór de operationele start voldoende moeten zijn voorbereid, terwijl bepaalde applicatie-informatie en het operationele handboek pas gedurende de implementatiefase beschikbaar worden gesteld.</p> <p>Kan GVB bevestigen dat tijdens de implementatiefase voldoende gelegenheid wordt geboden voor praktijkdagen, meeloopdiensten, systeemtrainingen en toetsmomenten per functie en locatie? Kan GVB aangeven hoeveel werkplekken en begeleiders hiervoor beschikbaar zijn en of deze activiteiten buiten de reguliere bezetting van de huidige opdrachtnemer kunnen plaatsvinden?</p>	<p>Ja. Gedurende de implementatiefase biedt GVB de geselecteerde opdrachtnemer de gelegenheid om de voor een zorgvuldige opstart noodzakelijke kennisoverdracht, instructies en afstemming te organiseren. Conform het Programma van Eisen dienen de medewerkers die de overeengekomen diensten gaan uitvoeren aantoonbaar betrokken te zijn bij de implementatiefase.</p> <p>GVB stelt voor de implementatie een transitie-/implementatieteam samen waarin specialisten vanuit de verschillende aandachtsgebieden zijn vertegenwoordigd. De nadere invulling van praktijkdagen, meeloopdiensten, systeeminstructies, opleidingen, toetsmomenten, planning en benodigde ondersteuning wordt na gunning uitgewerkt in het implementatieplan.</p> <p>Daarbij wordt rekening gehouden met de continuïteit van de lopende dienstverlening. GVB doet in deze aanbestedingsfase geen uitspraken over specifieke aantallen beschikbare werkplekken, begeleiders of opleidingsplaatsen.</p>

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

143	Nvl 1, vragen 33, 34, 105 en 131	<p>In antwoorden 33, 34 en 105 geeft GVB aan geen aanvullende personeelsinformatie of garanties over de volledigheid daarvan te verstrekken. In antwoord 131 onderkent GVB het belang van een zorgvuldige contractovergang.</p> <p>Kan GVB verduidelijken vanaf welk moment na definitieve gunning contact kan worden gelegd met de huidige opdrachtnemer en de voor overgang in aanmerking komende medewerkers? Kan GVB bevestigen dat tijdens de implementatie voldoende gelegenheid wordt geboden voor kennismakingsgesprekken, verificatie van personeelsgegevens, roosteroverdracht en kennisoverdracht, met inachtneming van de toepasselijke cao- en privacyregels?</p>	<p>GVB bevestigt dat na definitieve gunning contact kan worden gelegd met de huidige opdrachtnemer ten behoeve van een zorgvuldige contractovergang en eventuele personele overname. Tijdens de implementatiefase wordt voldoende gelegenheid geboden voor de voor een ordentelijke transitie benodigde afstemming en kennisoverdracht, met inachtneming van de toepasselijke cao-, privacy- en overige wet- en regelgeving.</p>
-----	----------------------------------	--	--

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

144	Nvl 1, vragen 35, 66 en 67	<p>In antwoord 35 legt GVB de verantwoordelijkheid voor het tijdig inzetgereed maken van medewerkers bij opdrachtnemer. Uit antwoorden 66 en 67 volgt dat het implementatieplan binnen vier weken na definitieve gunning moet worden opgeleverd en dat bepaalde systeeminformatie pas tijdens de implementatiefase beschikbaar komt.</p> <p>Kan GVB verduidelijken welke partij verantwoordelijk is voor de aanvraag, aanlevering en goedkeuring van DVP-registraties, toegangspassen, screenings, systeemautorisaties en locatie-instructies? Welke doorlooptijden gelden hiervoor en wanneer worden de benodigde informatie, systemen en contactpersonen beschikbaar gesteld? Kan GVB bevestigen dat aantoonbare vertragingen die worden veroorzaakt door GVB of door GVB aangewezen derden niet aan opdrachtnemer worden toegerekend?</p>	<p>De verantwoordelijkheidsverdeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken blijft ongewijzigd. Conform antwoord 35 is het aan opdrachtnemer om in het implementatieplan inzichtelijk te maken op welke wijze wordt geborgd dat medewerkers tijdig beschikken over de voor hun functie benodigde kennis, vaardigheden, opleidingen, certificeringen, systemen, applicaties en werkprocessen.</p> <p>Zoals aangegeven in de antwoorden 66 en 67 wordt de nadere inrichting van de implementatie, waaronder de benodigde afstemming, informatievoorziening, systeeminstructies, autorisaties, toegangsrechten en overige implementatieactiviteiten, na definitieve gunning gezamenlijk uitgewerkt in het implementatieplan. Daarbij wordt rekening gehouden met de continuïteit van de lopende dienstverlening.</p> <p>GVB doet in deze aanbestedingsfase geen nadere uitspraken over specifieke doorlooptijden, contactpersonen of de exacte inrichting van afzonderlijke implementatieprocessen. Deze worden, voor zover relevant voor de uitvoering van de opdracht, gedurende de implementatiefase nader afgestemd met de geselecteerde opdrachtnemer.</p>
-----	----------------------------	--	--

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

145	Nvl 1, vragen 130 en 131	<p>In antwoord 130 geeft GVB aan dat inzetvolumes gedurende de overeenkomst kunnen fluctueren en dat relevante ontwikkelingen tijdig met opdrachtnemer worden besproken. In antwoord 131 erkent GVB de mogelijke operationele en financiële gevolgen van wijzigingen in locaties en dienstverlening.</p> <p>Kan GVB verduidelijken welke procedure en aankondigingstermijn worden gehanteerd wanneer wijzigingen in locaties, openingstijden, risicoprofielen of inzetomvang substantiële gevolgen hebben voor de benodigde capaciteit, personeelsplanning, opleidingen of materiële voorzieningen? Kan GVB bevestigen dat in dergelijke situaties vooraf overleg plaatsvindt over de organisatorische en financiële gevolgen en een redelijke implementatietermijn wordt overeengekomen?</p>	<p>GVB bevestigt dat wijzigingen in locaties, openingstijden, risicoprofielen of inzetomvang die gevolgen hebben voor de uitvoering van de dienstverlening tijdig met opdrachtnemer worden afgestemd.</p> <p>Structurele wijzigingen worden in beginsel ten minste één volledige kalendermaand vooraf aangekondigd en worden vervolgens van kracht per de eerste dag van de daaropvolgende maand. Daarbij vindt, voor zover relevant, overleg plaats over de organisatorische consequenties van de wijziging.</p> <p>Ad hoc aanvullende inzet of wijzigingen blijven, gelet op de aard van de dienstverlening, mogelijk indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.</p> <p>Voor het overige blijven de antwoorden op vragen 130 en 131 uit de eerste Nota van Inlichtingen onverkort van toepassing.</p>
146	Nvl 1 vraag 62	Nvl 1 vraag 62 handhaaft 100% bezetting met ontbinding bij twee keer onder de norm per kwartaal. Kan GVB bevestigen dat een dienst die door de reservepool tijdig is ingevuld als bezet telt, ook als dat een andere medewerker is dan ingeroosterd?	Ja. GVB verwijst naar het antwoord op vraag 141. Indien een uitgevallen medewerker tijdig wordt vervangen door een medewerker die voldoet aan de gestelde functie-eisen, kwalificaties en instructies, wordt dit aangemerkt als invulling van de overeengekomen bezetting. De dienst telt in dat geval als bezet.

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

147	SLA par. 4.2	SLA par. 4.2: bij Klachtenafhandeling staat " ≤ 3 klachten = 0 punten" en bij Alarmopvolging " $\leq 99\%$ = 0 punten". Dat lijken drukfouten (bedoeld: meer dan 3 klachten, minder dan 99%). Kan GVB dit corrigeren?	<p>Inschrijver constateert terecht dat sprake is van een kennelijke verschrijving. Voor de KPI Klachtenafhandeling geldt dat meer dan 3 klachten resulteert in 0 punten. Voor de KPI Alarmopvolging geldt dat een score van minder dan 99% resulteert in 0 punten.</p> <p>De aanbestedingsstukken dienen in zoverre overeenkomstig te worden geïnterpreteerd.</p>
148	SLA par. 4.2 KPI Klanttevredenheid	SLA par. 4.2 KPI Klanttevredenheid: de mystery visit wordt door de leverancier zelf uitgevoerd. Is dat de bedoeling, of wordt deze door GVB of een onafhankelijke partij uitgevoerd?	GVB bevestigt dat de mystery visit niet door GVB wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer dient een onafhankelijke derde partij in te schakelen voor het uitvoeren van de mystery visits. De uitvoering en rapportage hiervan dienen objectief en verifieerbaar te zijn en vormen de basis voor de beoordeling van de betreffende KPI overeenkomstig de SLA.
149	Nvl 1 vraag 68	Nvl 1 vraag 68: centralisten moeten bij aanvang BoCA hebben. Geldt dat ook voor over te nemen medewerkers van de huidige leverancier die dit diploma nu niet hebben? Zo ja, is GVB bereid voor deze groep dezelfde termijn te hanteren als voor de coördinator (diploma binnen 1 jaar na ingangsdatum)?	GVB verwijst naar het antwoord op vraag 137. GVB ziet geen aanleiding om voor eventueel overgenomen medewerkers een afwijkende overgangstermijn te hanteren.

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

150	Nvl 1 vraag 76	Nvl 1 vraag 76 en de innovatiecasus (locatie C). Kan GVB bevestigen dat de inschrijfprijs voor locatie C gewoon uitgaat van 9 uur Security Host per werkdag, ongeacht wat de inschrijver bij het criterium Innovatie voorstelt?	<p>Ja, dat kan GVB bevestigen.</p> <p>De inschrijfprijs voor locatie C dient te worden gebaseerd op de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven inzet van 9 uur Security Host per werkdag. De door inschrijver in het kader van het subgunningscriterium Innovatie voorgestelde maatregelen, toepassingen of oplossingen wijzigen deze uitgangspunten niet.</p> <p>De beoordeling van het subgunningscriterium Innovatie staat derhalve los van de in het prijzenblad opgenomen voorgeschreven inzet. Inschrijvers dienen bij hun prijsopgave uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen bezetting.</p>
151	Nvl 1 vraag 102	Nvl 1 vraag 102: de coördinator moet 8 uur per dag op locatie zijn, maar komt in tabblad 2a niet voor. Mag de coördinator meetellen in de minimale bezetting (bijvoorbeeld als een van de twee centralisten op locatie B), of komt deze inzet erbovenop en moet die in de opslag indirect toezicht (tabblad 3) worden verwerkt?	GVB verwijst naar het antwoord op vraag 140. De Operationeel Coördinator is een meewerkend coördinator en maakt onderdeel uit van de bezetting zoals opgenomen in de Dienstverleningsmatrix. Een separate opname of aanvullende prijscomponent voor deze functie is niet vereist.
152	Concept overeenkomst art. 3.4	Concept overeenkomst art. 3.4: managementfuncties worden alleen op DPI geïndexeerd. De operationeel coördinator is een meewerkende CAO-functie met minimaal 8 uur fysieke aanwezigheid per dag (Nvl 1 vraag 102). Kan GVB bevestigen dat de coördinator onder de reguliere indexering (85% CAO, 15% DPI) valt?	<p>GVB verwijst naar het antwoord op vraag 140. De Operationeel Coördinator betreft een meewerkende functie die onderdeel uitmaakt van de operationele dienstverlening zoals opgenomen in de Dienstverleningsmatrix.</p> <p>De Operationeel Coördinator wordt daarom niet aangemerkt als managementfunctie als bedoeld in artikel 3.4 van de conceptovereenkomst. Op de vergoeding voor deze functie is derhalve de reguliere indexeringssystematiek van toepassing. De managementindexering op basis van uitsluitend DPI is niet van toepassing op de Operationeel Coördinator.</p>

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

153	Nvl 1 vragen 56 en 79	Nvl 1 vragen 56 en 79 vragen om CAO-conforme tijdvakken, het antwoord is alleen dat de tijdsblokken zijn gecorrigeerd. Feestdagen komen in tabblad 2a niet voor, terwijl locatie B 365 dagen bezet is. Kan GVB bevestigen dat de feestdag- en oudejaarstoelagen uit tabblad 3 bovenop de tarieven in 2a worden gefactureerd, of moeten inschrijvers deze in de 2a-tarieven middelen?	GVB bevestigt dat de feestdag- en oudejaarstoelagen zoals opgenomen in tabblad 3 bovenop de tarieven in tabblad 2a worden gefactureerd. Inschrijvers hoeven deze toeslagen derhalve niet te verdisconteren in de tarieven van tabblad 2a.
154	Nvl 1 vraag 125	Nvl 1 vraag 125 spreekt over 90 beveiligingslocaties, de leidraad (par. 1.7) over 60. Welk aantal is juist?	<p>Het juiste aantal betreft 60 locaties, overeenkomstig paragraaf 1.7 van de Leidraad.</p> <p>Voor zover in het antwoord op vraag 125 van de eerste Nota van Inlichtingen wordt verwezen naar 90 beveiligingslocaties, betreft dit een onjuistheid. Voor de uitvoering van de opdracht dient te worden uitgegaan van 60 locaties.</p>
155	Prijzenblad Tabblad 2b versus Nvl 1 vraag 125.	Het gecorrigeerde prijzenblad noemt 5 alarmopvolgingen per jaar, het antwoord op vraag 125 noemt 100 alarmopvolgingen plus 5 kwartieren. Welk aantal geldt voor de prijsvergelijking?	<p>GVB bevestigt dat voor de prijsvergelijking dient te worden uitgegaan van het gecorrigeerde prijzenblad, waarin is opgenomen dat sprake is van 5 alarmopvolgingen per jaar.</p> <p>Voor zover het antwoord op vraag 125 uit de eerste Nota van Inlichtingen afwijkt van het gecorrigeerde prijzenblad, prevaleert het gecorrigeerde prijzenblad. Inschrijvers dienen hun inschrijving overeenkomstig het gecorrigeerde prijzenblad op te stellen.</p>

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

156	Prijzenblad	<p>Tabblad 2a, locatie B. De tijdsblokken zijn in de Nvl 1-versie gewijzigd naar 00:00-07:00, 07:00-18:00 en 18:00-24:00, maar de inzet per dagdeel staat nog op 16/16/16 uur (passend bij de oude blokken 07-15, 15-23, 23-07). Bij twee centralisten 24/7 hoort 14 uur nacht, 22 uur dag en 12 uur avond. Kan GVB het prijzenblad corrigeren naar 14/22/12, of bevestigen dat inschrijvers met 16/16/16 moeten rekenen?</p>	<p>Inschrijver constateert terecht dat de tijdsblokken voor locatie B naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen zijn gewijzigd, terwijl de daarbij behorende inzeturen niet overeenkomstig zijn aangepast.</p> <p>Voor locatie B dient te worden uitgegaan van de volgende inzet per dagdeel:</p> <p>00:00 - 07:00 uur: 14 uur 07:00 - 18:00 uur: 22 uur 18:00 - 24:00 uur: 12 uur</p> <p>De in het Prijzenblad genoemde tijdsblokken zijn gecorrigeerd. Inschrijvers dienen van bovenstaande verdeling uit te gaan.</p>
157	Nota vraag 76	<p>Wij verzoeken GVB het antwoord op vraag 76 nader te verduidelijken. Wij gaan ervan uit dat het gestelde niet van toepassing is op subgunningscriterium 3, aangezien bij dit subgunningscriterium sprake is van een fictieve case. Kan GVB bevestigen dat deze interpretatie juist is?</p>	<p>Nee, deze interpretatie is niet juist. Het antwoord op vraag 76 is eveneens van toepassing op subgunningscriterium 3. Hoewel sprake is van een fictieve casus, dient inschrijver bij voorgestelde innovatieve toepassingen inzichtelijk te maken welke meerwaarde deze bieden voor de dienstverlening en de doelstellingen van GVB.</p> <p>Voor zover aan dergelijke innovatieve toepassingen kosten zijn verbonden die onderdeel uitmaken van de aangeboden dienstverlening, dienen deze kosten overeenkomstig antwoord 76 te zijn opgenomen in de door inschrijver aangeboden tarieven en prijzen. Er wordt geen afzonderlijk prijsveld of aparte vergoeding voor innovatieve toepassingen voorzien.</p>

Nvl 2 2026-47 Beveiligings- en receptiediensten GVB

158	Nota vraag 102	<p>Uw antwoord lijkt te suggereren dat de coördinator zowel in als boven de sterkte ingezet moet worden. Als onze interpretatie juist is zou dat betekenen dat een deel van de uren er 3 medewerkers op locatie B aanwezig dienen te zijn.</p> <p>Kunt u nader toelichten hoe deze operationeel coördinator, voor de uren dat hij boven de sterkte werkzaam is, in het prijzenblad moet worden ingeprijsd.</p>	<p>GVB verwijst naar het antwoord op vraag 140.</p> <p>De Operationeel Coördinator maakt onderdeel uit van de bezetting zoals opgenomen in de Dienstverleningsmatrix. GVB deelt derhalve niet de interpretatie dat de Operationeel Coördinator structureel zowel in als boven de sterkte dient te worden ingezet.</p> <p>Het is aan opdrachtnemer om de functie zodanig in te richten dat wordt voldaan aan de in het Programma van Eisen gestelde eisen ten aanzien van aanwezigheid, bereikbaarheid, aansturing en coördinatie van de dienstverlening.</p> <p>GVB ziet daarom geen aanleiding voor een afzonderlijke post of aanvullende verrekening in het prijzenblad. De kosten voor de uitvoering van de functie Operationeel Coördinator dienen te zijn verwerkt in de daarvoor bestemde tarieven.</p>
-----	----------------------	--	---