Conceptovereenkomst Diensten

tussen

WMD Drinkwater NV

en

Naam + rechtsvorm leverancier

WMD-contractnummer nummer

Inzake

‘Mobiele Telefonie en Data’

Klik of tik om een datum in te voeren.

Inhoudsopgave

Partijen 2

1. Begripsomschrijvingen 3
2. Onderwerp van deze Overeenkomst 3
3. Omvang van de verplichting 4
4. Duur en beëindiging van deze Overeenkomst 4
5. Gevolgen van beëindiging Overeenkomst 6
6. Prijzen en tarieven 6
7. Bestelprocedure 7
8. Levering en Betalingsvoorwaarden 8
9. Servicegraad en Prestatiemeting 8
10. Vrijwaring 8
11. Verwerking van persoonsgegevens 9
12. Vertrouwelijkheid en gebruik van bedrijfsgevoelige informatie 9
13. Slotbepalingen 9

Partijen

WMD Drinkwater NV, gevestigd aan de Lauwers 3, 9405 BL in Assen ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 04006089, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. V.E. Frankot RA, directeur-bestuurder,

Hierna te noemen: "**Opdrachtgever**",

en

Naam + rechtsvorm leverancier gevestigd aan de Straat en huisnummer leverancier, Postcode leverancier te Plaats leverancier, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer nummer kvk te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Naam handtekeningbevoegde, functie.

Hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**",

individueel en gezamenlijk aan te duiden als "**Partij**" respectievelijk als "**Partijen**".

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding heeft gehouden, met TenderNed-kenmerk TN-NUMMER inzake 'Mobiele Telefonie en Data';
- Opdrachtnemer op DATUM een Inschrijving heeft ingediend in het kader van voornoemde Europese openbare aanbesteding;
- De inschrijving van de Opdrachtnemer voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen;
- Na beoordeling is gebleken dat Opdrachtnemer de Economisch Meest Voordelige Inschrijving heeft ingediend;
- Partijen overeenstemming hebben bereikt over de uitvoering van de opdracht en dat Opdrachtgever de opdracht wenst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- Partijen derhalve tot deze Overeenkomst wensen te komen waarin zijn opgenomen de contractvoorwaarden die gelden tussen Partijen.

VERKLAREN PARTIJEN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Begripsomschrijvingen

Opdrachtgever	WMD Drinkwater NV te Assen
Opdrachtnemer	Naam + rechtsvorm leverancier te Plaats leverancier
Overeenkomst	Deze schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarbij de eerste zich verplicht om in een bepaalde periode Diensten tegen vooraf vastgestelde prijs en condities te leveren.
AISW 2018 Diensten	De Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Waterbedrijven voor Diensten.
ISO 9001:2015	Is de laatste editie van de norm, die voor het eerst in 1987 is gepubliceerd en nu wereldwijd dé norm voor het kwaliteitsmanagementsysteem is en de manier waarop de Opdrachtnemer met het kwaliteitsbeleid omgaat.

2. Onderwerp van deze Overeenkomst

2.1 De navolgende Diensten maken onderdeel uit van deze Overeenkomst:

- Het leveren van zakelijke SIM-only abonnementsvormen voor mobiele telefonie (spraak en sms) in combinatie met data, data-only en M2M-aansluitingen, passend bij de behoefte van Opdrachtgever.
- Het bieden van maximale dekking van mobiele telefonie en data binnen het servicegebied van Opdrachtgever, inclusief integratie met (de bestaande) indoordekkingssystemen op de door Opdrachtgever aangewezen locaties.
- Het beschikbaar stellen van een Selfserviceportaal m.b.t. het beheren van abonnementen door Opdrachtgever.
- Het verrichten van alle ondersteunende werkzaamheden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een correcte en ononderbroken uitvoering van de Diensten, waaronder in ieder geval:
  - De levering van simkaarten, datakaarten en e-sims;
  - De portering van bestaande mobiele telefoonnummers, zonder verstoring van de dienstverlening voor de eindgebruiker;
  - Het opstellen en verstrekken van periodieke financiële rapportages en rapportages over mobiel verkeer en dataverbruik.

Dit alles conform het gestelde in de aanbestedingsdocumenten, waaronder het Programma van Eisen (bijlage #@), de Aanbestedingsleidraad (bijlage #@) en de inschrijving. Deze opsomming is niet limitatief.

2.2 Op deze Overeenkomst (en alle door Opdrachtgever te plaatsen inkooporders en afroeporders) zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Samenwerkende Waterbedrijven voor Diensten van toepassing (hierna: AISW 2018 Diensten). Opdrachtnemer verklaart dat zij een kopie van de AISW 2018 Diensten heeft ontvangen en kennis heeft genomen van de inhoud van deze voorwaarden en stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.3 De AISW 2018 Diensten maakt integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst, tenzij hiervan door partijen schriftelijk in deze Overeenkomst wordt afgeweken (zie artikel 13.5).

2.3 Eventuele algemene (leverings-)voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door Opdrachtgever – ook indien Opdrachtnemer naar deze voorwaarden verwijst op briefpapier, offertes, facturen of anderszins – en zijn niet van toepassing op deze Overeenkomst.

2.4 Alle in deze Overeenkomst genoemde documenten en of bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst. In geval strijdigheid tussen de bepalingen van deze Overeenkomst en één van de genoemde documenten prevaleert de bepaling van het eerstgenoemde document:

- De Overeenkomst;
- Bijlage 1 - De Nota ('s) van Inlichtingen, bij strijdigheid prevaleert de latere Nota van Inlichtingen boven eerdere Nota van Inlichtingen;
- Bijlage 2 - De Aanbestedingsleidraad ref.nr + onderwerp;
- Bijlage 3 - Programma van Eisen;
- Bijlage 4 - Service Level Agreement (SLA)
- Bijlage 5 **-** AISW 2018 Diensten;
- Bijlage 6 - Beveiligingsbepalingen Aanbestedingen (BBAW);
- Bijlage 7 – Inschrijving van Opdrachtnemer.

3. Omvang van de verplichting

3.1 Opdrachtgever geeft hierbij, onder de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden, opdracht aan Opdrachtnemer, die hij bij dezen aanvaardt, tot het verrichten van Diensten.

3.2 Opdrachtgever zal deze Diensten afroepen via de overeengekomen bestelprocedure middels het toezenden van een inkooporder.

3.3. Opdrachtnemer zal de overeengekomen prijslijst inzake de te verrichten Diensten, zoals vermeld in bijlage 3, voorafgaand aan ondertekening van deze Overeenkomst elektronisch ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

3.4 Deze Overeenkomst is niet exclusief. Opdrachtgever heeft het recht de Diensten, zoals bedoeld in deze Overeenkomst, zonder verdere verplichting jegens Opdrachtnemer, elders aan te schaffen.

3.5 Gedurende de looptijd kan de totale afname kosteloos met maximaal 20% worden afgeschaald ten opzichte van de in de Aanbestedingsdocumenten genoemde aantallen. Bij een grotere afschaling treden Partijen op verzoek van Opdrachtnemer in overleg over een redelijke aanpassing van de tarieven en overige voorwaarden. Omgekeerd treden Partijen bij een opschaling van meer dan 20% ten opzichte van de genoemde aantallen op verzoek van Opdrachtgever in overleg over een redelijke verlaging van de tarieven ten gunste van Opdrachtgever.

4. Duur en beëindiging van deze Overeenkomst

4.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vierentwintig (24) maanden en gaat in op 1 april 2027 en zal van rechtswege eindigen op 31 maart 2029 zonder dat opzegging is vereist.

4.2 Voor deze Overeenkomst bestaat er na afloop van de contractduur één keer een optie tot verlengen van vierentwintig (24) maanden, en vervolgens viermaal een optie tot verlengen van twaalf (12) maanden. De verlengingsopties kunnen eenzijdig door Opdrachtgever worden uitgeoefend, zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Indien Partijen besluiten dat de Overeenkomst niet wordt verlengd, zal de Overeenkomst van rechtswege eindigen op de einddatum van de betreffende looptijd.

4.3 Orders geplaatst binnen de geldigheidsduur van deze Overeenkomst, die na afloop daarvan tot uitvoering komen, zullen geheel overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst worden afgewikkeld.

4.4 In geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie~~, overname~~ of enig daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van een der Partijen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst tussentijds, eenzijdig geheel of gedeeltelijk, te beëindigen. Een overname, eigendomswijziging of concernreorganisatie is op zichzelf geen grond voor beëindiging. Beëindiging op die grond is alleen mogelijk indien de overname, eigendomswijziging of concernreorganisatie aantoonbaar gevolgen heeft voor, of een wezenlijk risico vormt voor, de nakoming van de Overeenkomst, of leidt tot strijd met paragraaf 5.1.1 van de Aanbestedingsleidraad.

4.5 De in het vorige lid bedoelde tussentijdse opzegging dient door de opzeggende Partij schriftelijk te geschieden aan de wederpartij.

4.6 Het verrichten van Diensten en betalingsverplichtingen die nog voor de opzegging jegens elkaar bestaan, worden na de opzegging geacht te blijven bestaan voor zover de nakoming hiervan niet reeds blijvend onmogelijk is.

4.7 Deze Overeenkomst kan door Partijen tevens tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien één der Partijen haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming aan haar toegerekend kan worden, nadat de tekortkomende Partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor herstel is gegund. Een ingebrekestelling is niet vereist indien nakoming blijvend onmogelijk is of herstel redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

4.8 Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever per direct, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst of verplichting tot vergoeding van enige schade, worden beëindigd c.q. ontbonden indien uit een uitspraak van een rechterlijke instantie of een advies van de commissie van aanbestedingsexperts blijkt dat Opdrachtgever de Overeenkomst dient te beëindigen c.q. ontbinden, geconfronteerd wordt met een verbod tot uitvoering van de Overeenkomst, de Opdracht aan een andere Inschrijver dient te gunnen of tot herbeoordeling of heraanbesteding dient over te gaan.
Opdrachtgever is evenmin aansprakelijk jegens de Opdrachtnemer als de Overeenkomst op grond van artikel 4.15 Aw 2012 door de rechter wordt vernietigd of als de looptijd van de Overeenkomst door de rechter wordt verkort op grond van artikel 4.19 lid 1 Aw 2012.

5. Gevolgen van beëindiging Overeenkomst

5.1 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst in stand. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten; de verplichtingen die ontstaan ten behoeve van geheimhouding.

5.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1, blijven de verplichtingen van Opdrachtnemer met betrekking tot de beëindiging en overdracht van de Diensten van kracht gedurende de periode die noodzakelijk is om een zorgvuldige en ongestoorde overgang van de Diensten naar Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever aangewezen derde partij te realiseren. De nadere afspraken hieromtrent, waaronder de verplichtingen ten aanzien van het exitplan, de overdracht van mobiele nummers, SIM-kaarten, eSIMs, aansluitingen en gegevens, alsmede de medewerking aan nummerportering, zijn opgenomen in de SLA en maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

5.3 Opdrachtnemer zal de in de SLA opgenomen exitverplichtingen volledig en tijdig nakomen, ook indien de Overeenkomst door afloop, opzegging, ontbinding of gedeeltelijke beëindiging eindigt. Voor deze werkzaamheden worden geen aanvullende kosten in rekening gebracht, voor zover de SLA anders bepaalt.

6. Prijzen en tarieven

6.1 De Opdracht wordt uitgevoerd conform de prijzen zoals vastgelegd in het prijzenblad (bijlage #@ Inschrijving Opdrachtnemer).

6.2 Opdrachtnemer brengt enkel deze prijzen in rekening wanneer er daadwerkelijk Diensten geleverd zijn.

6.3 Opdrachtnemer brengt enkel het overeengekomen tarief in rekening en geen additionele kosten.

6.4 De in bijlage #@ (Prijzenblad) overeengekomen prijzen voor de dienstverlening zijn (exclusief btw) vast tot en met 31-03-2029. De tarieven kunnen eenmaal per jaar geïndexeerd worden, voor het eerst op 01-04-2029 en vervolgens ieder opvolgend contractjaar per 1 januari van dat jaar.

De jaarlijkse indexering wordt toegepast op basis van de procentuele wijziging van het meest recent (kan ook voorlopig zijn) door het CBS gepubliceerde kwartaalcijfer ten opzichte van het indexcijfer van hetzelfde kwartaal van het voorafgaande jaar, zoals gepubliceerd door het CBS in de reeks ‘Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport (index 2021 = 100) - J Informatie en communicatie’.

Indexeringsvoorstellen dienen uiterlijk 2 maanden vóór de gewenste ingangsdatum van de nieuwe tarieven bij Opdrachtgever te worden ingediend. Indexeringsvoorstellen die na deze deadline worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. Na publicatie van de nieuwe indexcijfers vindt geen verrekening plaats.

6.5 Indien na het verzenden van een inkooporder, door additionele wensen van Opdrachtgever de (omvang van de) te leveren Diensten aantoonbaar wordt verzwaard dan wel uitgebreid, kan er sprake zijn van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, zal zij zo spoedig mogelijk melding maken van de te verrichten werkzaamheden onder opgave van de te verwachten meerkosten en eventuele vertraging door middel van het uitbrengen van een nieuwe offerte. Indien meerwerk tot vertraging in de levering kan leiden en/of gevolgen kan hebben voor andere opdrachten zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarover informeren en maatregelen voorstellen om die vertraging en/of gevolgen weg te nemen. Opdrachtnemer zal geen meerwerk verrichten zonder voorafgaande expliciete, ondubbelzinnige opdracht daartoe van Opdrachtgever. Meerwerk dat wordt uitgevoerd zonder een dergelijke voorafgaande opdracht komt niet voor vergoeding in aanmerking. Het bepaalde in dit artikel geldt ook voor wijzigingen als gevolg van wet- en regelgeving die specifiek voor Opdrachtgever gaat gelden. Wijzigingen als gevolg van generieke wet- en regelgeving en netwerk- of leverancierswijzigingen aan de zijde van Opdrachtnemer komen voor rekening van Opdrachtnemer. Beveiligingseisen uit de Aanbestedingsdocumenten zijn in de prijs inbegrepen.

6.6 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging(en) in wet- en regelgeving de (omvang van de) te leveren Diensten die Opdrachtnemer op grond van deze Overeenkomst moet verrichten aantoonbaar word(t)(en) verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

7. Bestelprocedure

7.1 Afhankelijk van de behoefte genereert Opdrachtgever (periodiek) vanuit haar automatiseringssysteem een inkooporder en verzendt deze per e-mail naar een vooraf opgegeven mailadres van Opdrachtnemer.

7.2 In overleg met de Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de dienstverlening conform overeengekomen planning uitvoeren.

7.3 Opdrachtnemer zal slechts volledig ingevulde inkooporders in behandeling nemen. Indien de orders onvolledig zijn ingevuld, zal hij zo snel mogelijk om aanvulling verzoeken.

7.4 Bij het uitvoeren van de Diensten zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat hinder aan de zijde van de Opdrachtgever zoveel mogelijk wordt voorkomen en beperkt. Het verrichten van de Diensten zal onder geen beding de continuïteit van de dienstverlening van Opdrachtgever in gevaar mogen brengen. In dit licht houdt Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten te allen tijde rekening met het feit dat de Diensten worden uitgevoerd in een omgeving waarin de dienstverlenging van Opdrachtgever, tijdens de uitvoering van de Diensten, doorgaat. Indien vereist, zal Opdrachtnemer de uitvoering van de Diensten hierop aanpassen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen. Indien om welke reden dan ook de continuïteit van de dienstverlenging van Opdrachtgever in gevaar kan komen, zal

Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervoor tijdig vooraf informeren. Partijen zullen alsdan in overleg treden met elkaar om discontinuïteit en eventueel andere hinder te voorkomen. Opdrachtnemer is ten alle tijde gehouden gevolg te geven aan alle (redelijke) aanwijzingen van Opdrachtgever. Aanwijzingen worden waar mogelijk vooraf met Opdrachtnemer afgestemd, zijn technisch uitvoerbaar, zijn niet in strijd met wet- en regelgeving, de netwerkveiligheid of de SLA en hebben geen nadelige gevolgen voor de dienstverlening aan andere klanten van Opdrachtnemer. Bij calamiteiten of acute beveiligingsrisico's kan Opdrachtgever direct aanwijzingen geven; Opdrachtnemer geeft daaraan gevolg voor zover technisch uitvoerbaar.

8. Levering en Betalingsvoorwaarden

8.1 De facturen van Opdrachtnemer zullen een duidelijke specificatie bevatten van de geleverde Diensten.

8.2 Facturen dienen per mail (PDF) te worden verzonden naar Opdrachtgever via financien@wmd.nl. De factuur wordt alleen in behandeling genomen indien hierop het betreffende inkooporder nummer vermeld staat.

8.3 De betaling door Opdrachtgever zal binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangst ~~en goedkeuring~~ van ~~de factuur~~ een juiste en volledige factuur als bedoeld in artikel 8.1 en 8.2 geschieden. Opdrachtgever beoordeelt de factuur binnen deze termijn. Opdrachtgever kan uitsluitend het tijdig en gemotiveerd betwiste deel van een factuur opschorten; het onbetwiste deel wordt binnen de betalingstermijn betaald.

9. Servicegraad en Prestatiemeting

9.1 Opdrachtgever zal de prestaties van Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze Overeenkomst bijhouden en toetsen aan het Programma van Eisen.

9.2 Ten minste één (1) keer per jaar zullen Partijen de werking van deze Overeenkomst evalueren en naar behoeven de nodige wijzigingen en of aanvullingen hierop aanbrengen.

9.3 Tijdens deze evaluatiegesprekken zal Opdrachtgever de prestaties van Opdrachtnemer over de afgelopen periode met hem doornemen en voor zover noodzakelijk, afspraken maken over het bereikte resultaat.

10. Vrijwaring

10.1 Naar beste weten van Opdrachtnemer levert het gebruik van de door hem geleverde Diensten geen inbreuk op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden.

10.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in het vorige lid bedoelde rechten. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever de schade vergoeden die het gevolg zijn van enige inbreuk.

10.3 Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer onverwijld over een aanspraak van een derde, laat de verdediging in overleg aan Opdrachtnemer en erkent geen aansprakelijkheid en treft

geen schikking zonder voorafgaand overleg met Opdrachtnemer. De vrijwaring uit artikel 10.2 is niet beperkt tot een maximumbedrag.

11. Verwerking van persoonsgegevens

11.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ter zake waarvan Opdrachtgever de verantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), wordt Opdrachtnemer ter zake als verwerker in de zin van de AVG aangemerkt.

11.2 Opdrachtnemer is uitsluitend bevoegd om deze persoonsgegevens te verwerken indien en voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de Overeenkomst en indien een door Opdrachtgever verstrekte verwerkersovereenkomst overeengekomen wordt.

11.3 Voor verwerkingen die rechtstreeks voortvloeien uit de Telecommunicatiewet en noodzakelijk zijn voor het leveren van de openbare elektronische communicatiedienst zelf, zoals het overbrengen van communicatie, verkeersgegevens, facturering, netwerk- en verkeersbeheer, netwerkbeveiliging en fraudebestrijding, is Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor verwerkingen die Opdrachtnemer namens Opdrachtgever uitvoert, zoals gebruikersbeheer in het selfserviceportaal en klantspecifieke rapportages, is Opdrachtnemer verwerker en geldt de verwerkersovereenkomst. Partijen leggen de rollen per verwerking vóór ondertekening van deze Overeenkomst vast.

12. Vertrouwelijkheid en gebruik van bedrijfsgevoelige informatie

12.1 Opdrachtnemer behandelt alle vertrouwelijke en/of concurrentiegevoelige informatie van Opdrachtgever strikt vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en dus niet voor commerciële doeleinden.

13. Slotbepalingen

13.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Indien tussen Partijen een geschil ontstaat over enigerlei aspect van deze Overeenkomst zullen zij doen wat in hun vermogen ligt om het geschil in der minne te regelen. Indien een regeling in der minne niet kan worden bereikt, zal ieder geschil bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Nederland, locatie Assen.

13.3 Indien één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst door de bevoegde rechterlijke instantie uiteindelijk nietig, vernietigd en/of onafdwingbaar wordt geacht, dan zal een dergelijke nietigheid, vernietiging en/of onafdwingbaarheid de overige bepalingen van deze Overeenkomst niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen Partijen in onderhandeling treden gericht op de vervanging van de nietige, vernietigde en/of onafdwingbare bepaling door een clausule die zoveel mogelijk hetzelfde beoogde effect heeft als de nietige, vernietigde en/of onafdwingbare bepaling.

13.4 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eerdere door Partijen gemaakte mondelinge dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen levering van de Diensten.

13.5 In afwijking op de AISW 2018 Diensten geldt het volgende:

a. Artikel 3.5 van de AISW 2018 Diensten wordt aangevuld in die zin dat Opdrachtnemer uitsluitend wordt geacht bekend te zijn met en gebonden te zijn aan voorschriften die vóór de Inschrijving of, voor zover relevant, vóór de uitvoering van de betreffende werkzaamheden aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld. De interne toegangsregels en gedragscode voor de locaties van Opdrachtgever worden bij de start van de Opdracht verstrekt aan medewerkers die locaties betreden.

b. Artikel 5.1 en 5.2 van de AISW 2018 Diensten worden aangevuld in die zin dat voor de beoordeling van de elektronische communicatiediensten wordt aangesloten bij de overeengekomen dienstbeschrijving en de SLA. De verplichting tot uitvoering volgens goed vakmanschap blijft daarnaast van toepassing.

c. In aanvulling op artikel 9 van de AISW 2018 Diensten geldt dat wijzigingen in de aard en/of omvang van de dienstverlening vooraf schriftelijk tussen Partijen worden afgestemd, waarbij de gevolgen voor de dienstverlening, vergoeding en planning worden betrokken. Indien een wijziging gevolgen heeft voor de kosten of uitvoeringstermijnen, treden Partijen hierover in overleg om tot redelijke afspraken te komen. Artikel 9.2 blijft onverkort van toepassing.

d. Artikel 10.1 en artikel 10.6 van de AISW 2018 Diensten worden niet van toepassing verklaard.

e. Artikel 10.3 van de AISW 2018 Diensten wordt vervangen door de volgende bepaling: Betaling vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een juiste en volledige factuur, met inachtneming van artikel 8 van deze Overeenkomst.

f. Artikel 10.5 van de AISW 2018 Diensten wordt aangepast in die zin dat Opdrachtgever uitsluitend het tijdig en gemotiveerd betwiste deel van een factuur of de daarmee samenhangende verplichting kan opschorten. Het onbetwiste deel wordt binnen de betalingstermijn betaald.

g. In aanvulling op artikel 11 van de AISW 2018 Diensten geldt dat voor afwijkingen van de overeengekomen serviceniveaus waarvoor de SLA een specifieke regeling bevat, in eerste instantie wordt aangesloten bij die regeling. Dit laat de overige rechten van Opdrachtgever bij ernstige of structurele tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst onverlet.

h. Artikel 11.5, onder b, van de AISW 2018 Diensten wordt niet van toepassing verklaard.

i. Artikel 11.6 van de AISW 2018 Diensten wordt aangevuld in die zin dat Partijen de onafhankelijke deskundige gezamenlijk aanwijzen.

j. Artikel 12.4 van de AISW 2018 Diensten wordt als volgt gewijzigd:
- sub b komt te luiden: “stillegging of liquidatie van de onderneming van Opdrachtnemer en/of”;
- sub c komt te luiden: “voorlopig bewind of staking van betaling door Opdrachtnemer, dan wel geheel of gedeeltelijk beslag op vermogensbestanddelen bij Opdrachtnemer

voor zover dit beslag aantoonbaar gevolgen heeft voor, of een wezenlijk risico vormt voor, de nakoming van de Overeenkomst, en/of";
- sub d komt te luiden: "geheel of gedeeltelijke overname van (de onderneming van) Opdrachtnemer, al dan niet tot zekerheid, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, of een wijziging in de zeggenschap over Opdrachtnemer, voor zover dit aantoonbaar gevolgen heeft voor, of een wezenlijk risico vormt voor, de nakoming van de Overeenkomst;".
Sub a en de overige leden van artikel 12 blijven ongewijzigd.

k. Artikel 13 van de AISW 2018 Diensten wordt aangevuld met een nieuw lid 13.4, dat als volgt luidt:
"13.4 Een storing of uitval van openbare elektronische communicatienetwerken van derden of van de energievoorziening, een overheidsmaatregel of een cyberincident kan als overmacht gelden, mits Opdrachtnemer aantoont dat deze omstandigheid buiten zijn invloedssfeer ligt en dat hij deze redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen en de gevolgen ervan niet heeft kunnen beperken. Storingen in netwerken en systemen van Opdrachtnemer zelf en tekortkomingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden (waaronder cloud- en andere toeleveranciers) gelden niet als overmacht."

l. Artikel 14.1 van de AISW 2018 Diensten wordt aangepast in die zin dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die het gevolg is van een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of van een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De beperking van de aansprakelijkheid geldt per Overeenkomst, gerekend over de totale looptijd. De limieten en de uitzonderingen daarop (sub a tot en met c) blijven ongewijzigd. Aan artikel 14.1 wordt de volgende zin toegevoegd:
"Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gederfde winst en gemiste besparingen is uitgesloten."

m. Artikel 14.2 van de AISW 2018 Diensten wordt vervangen door de volgende bepaling:
"14.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een onrechtmatige daad van Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. Op deze vrijwaring is de beperking van de aansprakelijkheid uit lid 1 van dit artikel van toepassing, met inachtneming van de daar genoemde uitzonderingen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over een aanspraak en erkent geen aansprakelijkheid en treft geen schikking zonder voorafgaand overleg met Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal, na overleg tussen Partijen, op verzoek van Opdrachtgever een schikking treffen met de derden dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met Opdrachtgever, verweren tegen deze aanspraken. Opdrachtnemer vergoedt de redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever in dit kader maakt voor advies en/of juridische bijstand."

n. Artikel 14.5 van de AISW 2018 Diensten wordt aangepast in die zin dat voor wijzigingen in de verzekering geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever is vereist, mits de dekking doorlopend voldoet aan de eisen uit paragraaf 5.2.1 van de Aanbestedingsleidraad. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onverwijld indien de

dekking onder het vereiste niveau komt of de verzekering eindigt. Als bewijs van verzekering volstaat een verzekeringscertificaat of een verklaring van de verzekeraar.

o. De vrijwaring in artikel 14.7 van de AISW 2018 Diensten wordt beperkt op dezelfde wijze als de vrijwaring in artikel 14.2 (zie onderdeel m).

p. Artikel 15.7 van de AISW 2018 Diensten wordt aangevuld in die zin dat betaalde boetes in mindering komen op de schadevergoeding die voor hetzelfde feit verschuldigd is.

q. Artikel 16 van de AISW 2018 Diensten wordt aangevuld met het volgende:
- Artikel 16.1, 16.3 en 16.4 gelden alleen voor informatie en resultaten die Opdrachtnemer specifiek voor Opdrachtgever vervaardigt in het kader van de Overeenkomst en die daarvoor worden betaald.
- Intellectuele eigendomsrechten op standaardproducten, -diensten, -software, netwerken en het gebruikersportaal van Opdrachtnemer (of diens licentiegevers) blijven bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Opdrachtgever krijgt hierop een niet-exclusief gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst, voor zover nodig voor het gebruik van de Diensten.
- Gegevens van Opdrachtgever (waaronder gebruikers-, verbruiks- en rapportagegegevens) komen toe aan Opdrachtgever en worden bij beëindiging overgedragen conform het exitplan (paragraaf 8 van de SLA en eis 31 van het Programma van Eisen).
- De vrijwaring van artikel 16.2 blijft van toepassing.

r. Artikel 17.2 van de AISW 2018 Diensten wordt aangepast in die zin dat de toestemming geldt als verleend voor de onderaannemers die in de Inschrijving (UEA, deel II D) zijn genoemd. Voor nieuwe of vervangende onderaannemers die een wezenlijk deel van de Opdracht uitvoeren of toegang krijgen tot locaties, systemen of gegevens van Opdrachtgever blijft voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. Opdrachtgever onthoudt die toestemming niet op onredelijke gronden. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de door hem ingeschakelde onderaannemers.

s. Artikel 18.5 van de AISW 2018 Diensten wordt niet van toepassing verklaard.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND DOOR PARTIJEN:

Namens Opdrachtgever:	Namens Opdrachtnemer:
WMD Drinkwater NV	Naam + rechtsvorm leverancier
drs. V.E. Frankot RA	Naam handtekeningbevoegde
Directeur bestuurder	functie

……	……
Assen,	Plaats:
Datum:	Datum:

Bijlage #@ - AISW 2018 Diensten

