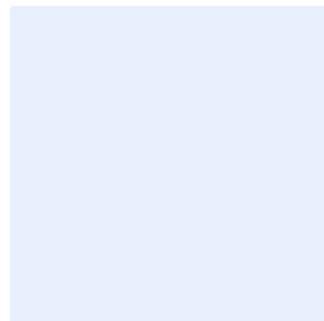


Verwerkersovereenkomst tussen

WMD Drinkwater NV

en

Naam wederpartij verwerkersovereenkomst.



De ondergetekenden:

1. **WMD Drinkwater NV**, gevestigd en kantoorhoudende te Lauwers 3, 9405 BL te Assen, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 04006089, hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur-bestuurder, drs. V.E. Frankot RA, hierna ook te noemen: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”,

en

2. [Naam wederpartij](#) gevestigd en kantoorhoudende te [Straat en huisnummer wederpartij](#) , [Postcode wederpartij](#) , [Plaats wederpartij](#)., Kamer van Koophandel nummer [nummer](#) hierin rechtsgeldig vertegenwoordigd door [Naam vertegenwoordiger wederpartij](#) , [Functie vertegenwoordiger wederpartij](#) hierna ook te noemen: “**Verwerker**”,

Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hierna gezamenlijk aan te duiden als “**Partijen**”,

OVERWEGENDE DAT:

- a. Verwerkingsverantwoordelijke een overeenkomst (“**Overeenkomst**”) met Verwerker heeft gesloten inzake Mobiele Telefoon en Data;
- b. Partijen voorzien dat in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) zullen worden verwerkt.
- c. Verwerker geen zeggenschap over de Persoonsgegevens heeft;
- d. Partijen wensen de voorwaarden alsmede hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker schriftelijk vast te leggen overeenkomstig artikel 28 lid 3 AVG.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Definities

- 1.1 In deze Verwerkersovereenkomst worden dezelfde definities (steeds aangeduid met een hoofdletter) gehanteerd als in de Overeenkomst voor zover hier niet anders bepaald en aangevuld met de definities in dit artikel 1.1:
 - a) **AP**: de Autoriteit Persoonsgegevens;
 - b) **AVG**: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees parlement en de Raad van 27 april 2016 (de Algemene Verordening Gegevensbescherming);

- c) **Betrokkene:** degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
- d) **Bijlagen:** de bijlagen bij deze Verwerkersovereenkomst, die integraal deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst;
- e) **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens;
- f) **Derde:** een natuurlijke of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Verwerkingsverantwoordelijke, noch de Verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker gemachtigd zijn om de Persoonsgegevens te Verwerken;
- g) **Overeenkomst:** de overeenkomst die Verwerkingsverantwoordelijke met Verwerker heeft gesloten inzake Mobiele Telefoon en Data;
- h) **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- i) **Privacywetgeving:** alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG, de Uitvoeringswet AVG en de e-Privacyrichtlijn zoals (in Nederland) geïmplementeerd in de Telecommunicatiewet, alsmede alle toekomstige, overeenkomstige of gerelateerde wetgeving al dan niet vastgesteld ter vervanging van voornoemde wetgeving;
- j) **Subverwerker:** een partij die door Verwerker wordt ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarbij behorende Verwerking van Persoonsgegevens, niet zijnde medewerkers van Verwerker;
- k) **Toestemming van de Betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende Verwerking van Persoonsgegevens aanvaardt;
- l) **Toezichthouder:** een onafhankelijke instantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van wetgeving met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder de AVG. In Nederland is deze toezichthouder de AP;
- m) **Uitvoeringswet:** Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;
- n) **Verwerkersovereenkomst:** onderhavige overeenkomst, inclusief de Bijlagen, die de Verwerker ten aanzien van Verwerkingsverantwoordelijke bindt en waarin de onderlinge afspraken over het verwerken van Persoonsgegevens door Verwerker zijn vastgelegd;
- o) **Verwerking of het verwerken van persoonsgegevens:** een bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken,

verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van Persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.

Waar in deze Verwerkersovereenkomst termen worden gebruikt die niet in dit artikel 1 zijn gedefinieerd maar die wel in artikel 4 AVG gedefinieerd zijn, dan wordt aan deze termen de betekenis van de definities in artikel 4 AVG toegekend.

2. Duur, beëindiging en wijziging

- 2.1 De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan. Bij tegenstrijdigheden tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, tenzij in het lager genoemde document uitdrukkelijk wordt vermeld dat sprake is van een afwijking van hetgeen is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.2 Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst als een wijziging in (de uitleg van) een regeling of een wijziging tussen Partijen daartoe aanleiding geven. Wijzigingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Overeenkomst. De beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zal Partijen niet ontslaan van hun verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die naar hun aard worden geacht ook na beëindiging voort te duren.
- 2.4 Onverlet diens rechten tot opzegging en/of ontbinding voortvloeiend uit de Overeenkomst is Verwerkingsverantwoordelijke, zonder dat dit tot enige verplichting van Verwerkingsverantwoordelijke tot schadevergoeding leidt, tevens gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst per direct te ontbinden indien Verwerker te kennen geeft of anderszins vast komt te staan dat hij niet (langer) kan voldoen aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst of de betrouwbaarheidseisen die op grond van ontwikkelingen in de wet en/of de rechtspraak aan de Verwerking van de persoonsgegevens worden gesteld. Een beroep op ontbinding laat het recht op een boete en/of schadevergoeding als bedoeld in artikel 12.7 onverlet.
- 2.5 Bij beëindiging van de verwerkingsdiensten zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, ofwel de Persoonsgegevens vernietigen ofwel deze terugbezorgen aan Verwerkingsverantwoordelijke en bestaande kopieën verwijderen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden op grond van een Unierechtelijke of nationaalrechtelijke plicht. De Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn keuze wijzigen door dit tijdig vóór het beëindigen van de verwerkingsdiensten schriftelijk kenbaar te maken. Eventuele

teruggave van de Persoonsgegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden.

- 2.6 Verwerker zal alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens op de hoogte stellen van een beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en zal waarborgen dat alle Subverwerkers de Persoonsgegevens (laten) vernietigen.

3. Onderwerp en uitvoering van de Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerkingsverantwoordelijke is ten aanzien van de in diens opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de verantwoordelijke in de zin van artikel 4, zevende lid, AVG. Verwerker is verwerker in de zin van artikel 4, achtste lid, AVG.
- 3.2 Verwerker verwerkt in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en onder diens schriftelijke aanwijzingen de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Een overzicht van de aard en de doeleinden van de Verwerking, is uiteengezet in Bijlage I bij deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens.
- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat, met betrekking tot de Persoonsgegevens die zij aan Verwerker verschaft, zij voldaan heeft aan de Privacywetgeving, dat de opgedragen Verwerking in overeenstemming is met de Privacywetgeving en dat zij geen inbreuk maakt op enig recht van een Derde.
- 3.4 Verwerker zal de van Verwerkingsverantwoordelijke verkregen Persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de Overeenkomst verwerken. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst als na afloop daarvan. De enige uitzondering op deze verplichting is als een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht; in dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.5 Verwerker verplicht zich afdoende maatregelen te treffen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van Verwerker en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke conform de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt.
- 3.6 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de

Persoonsgegevens, de verstrekking daarvan aan Derden en de duur van de opslag van de Persoonsgegevens.

- 3.7 Verwerker verplicht zich te handelen, en aldus de Persoonsgegevens te Verwerken, conform de geldende Privacywetgeving, waaronder in ieder geval begrepen de AVG en de Uitvoeringswet.
- 3.8 Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan zijn medewerkers voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.9 Verwerker zal zijn volledige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke voor zover dat nodig is om Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen om aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Privacywetgeving te voldoen.

4. Beveiliging

- 4.1 Verwerker verplicht zich om, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, alle passende technische en organisatorische maatregelen te nemen en te onderhouden om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, die, waar passend, onder meer omvatten:
- i maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet in [Bijlage I](#);
 - ii maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige Verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - iii maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het uitvoeren van de Overeenkomst voor Verwerkingsverantwoordelijke;
 - iv maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen, een en ander zoals nader uitgewerkt in [Bijlage II](#);

Verwerker mag Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke aanlevert niet zonder toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke in de *cloud* bij (andere) derde partijen zetten of ter beschikking stellen aan derde partijen.

- 4.2 Verwerker heeft zijn processen ingericht conform ISO 27001/ ISO 27002. Dit ziet op de gehele bedrijfsvoering. Bij iedere hercertificering ontvangt Verwerkingsverantwoordelijke van Verwerker een kopie van het nieuwe certificaat. Verwerker zal regelmatig, en op zijn minst eenmaal per jaar, de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen evalueren en rapporteren aan Verwerkingsverantwoordelijke. Het rapport bevat onder meer een gedetailleerd verslag van:

- Het niveau van compliance (en non compliance) dat is bereikt door de getroffen technische en organisatorische maatregelen;
- De beveiligingsincidenten;
- Datalekken; en
- Verbeteringen die moeten worden doorgevoerd.

4.3 De door Verwerker in acht te nemen beveiligingsmaatregelen worden nader beschreven in Bijlage II.

4.4 Het is Verwerker niet toegestaan zijn beveiligingsmaatregelen te veranderen zonder toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

5. Datalekken

5.1 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van een Datalek, waaronder het kunnen beoordelen van het Datalek en het tijdig en adequaat kunnen informeren van Toezichthouder(s) en Betrokkenen en verleent Verwerkingsverantwoordelijke alle daartoe redelijkerwijs benodigde medewerking. Verwerker zal in ieder geval informatie verstrekken ten aanzien van het volgende:

- i de aard van het Datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie;
- ii de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen Persoonsgegevens in kwestie;
- iii de vastgestelde en verwachte gevolgen van het Datalek voor de Verwerking van de Persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
- iv de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van het Datalek.

5.2 Indien een Datalek heeft plaatsgevonden, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarover terstond, doch in ieder geval binnen 24 uur nadat Verwerker bekend is geworden met het Datalek, informeren en zal Verwerker alle benodigde maatregelen nemen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens te voorkomen, of te beperken.

5.3 Verwerker zal bij ieder Datalek alle redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke, zoals het achterhalen van de oorzaak van het beveiligingsincident en het verschaffen van de informatie zoals genoemd onder art. 5.5. Tevens zal Verwerker onverwijld antwoord geven op vragen van Verwerkingsverantwoordelijke.

- 5.4 In geval van een Datalek zal Verwerkingsverantwoordelijke voldoen aan wettelijke meldingsplichten. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierin bijstaan en adviseren. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan meldingsplichten.
- 5.5 Verwerker beschikt over een procedure om te reageren op een Datalek en zal deze procedure vóór ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het Datalek, waaronder het kunnen informeren van Betrokkenen en het tijdig kunnen melden van het Datalek aan de AP.
- 5.6 De Verwerker zal een (mogelijk) Datalek altijd melden bij datalek@wmd.nl met prioriteit hoog en ontvangstbevestiging.

6. Gegevensbeschermingseffectbeoordeling

- 6.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd, bijstaan bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Deze bijstand omvat het tijdig en volledig verstrekken van alle informatie die de Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om de beoogde verwerking te kunnen beoordelen, waaronder informatie over de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerkingen die door de Verwerker worden uitgevoerd, alsmede over de toegepaste technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. De Verwerker zal tevens, indien daartoe aanleiding bestaat, de Verwerkingsverantwoordelijke wijzen op mogelijke risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen die voortvloeien uit de verwerking van persoonsgegevens en, waar passend, suggesties doen ter beperking van die risico's.
- 6.2 Indien uit de gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat een voorgenomen verwerking waarschijnlijk een hoog risico inhoudt in de zin van artikel 36 AVG, en de Verwerkingsverantwoordelijke verplicht is de toezichthoudende autoriteit vooraf te raadplegen, zal de Verwerker volledige medewerking verlenen aan deze raadpleging. De Verwerker zal daartoe alle relevante informatie ter beschikking stellen die de Verwerkingsverantwoordelijke nodig heeft om aan de verplichting tot voorafgaande raadpleging te voldoen, en zal op verzoek deelnemen aan de voorbereiding of toelichting daarvan. De Verwerker zal zich onthouden van handelingen die de uitvoering van de voorafgaande raadpleging kunnen belemmeren of de inhoud daarvan kunnen beïnvloeden, en zal alle redelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke in dit verband onverwijld opvolgen.

7. Vertrouwelijkheid en inschakelen derden (Subverwerkerschap)

- 7.1 Het is Verwerker pas toegestaan om een Subverwerker in dienst te nemen ter uitvoering van de Overeenkomst als Verwerkingsverantwoordelijke hiervoor voorafgaande specifieke schriftelijk toestemming heeft gegeven. In het geval Verwerker een Subverwerker inschakelt, dan zal er tussen beide eveneens een verwerkersovereenkomst worden gesloten. Verwerker zal dezelfde

of strengere verplichtingen opleggen aan de Subverwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, en ziet toe op de naleving hiervan.

- 7.2 Bij beoogde toevoeging of vervanging van een Subverwerker, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan op de hoogte stellen en van tevoren expliciet om schriftelijke toestemming vragen.
- 7.3 Bij het betrekken van Subverwerkers behoudt Verwerker de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het nakomen van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst en die voortvloeien uit de Privacywetgeving.
- 7.4 Verwerker verzekert dat onbevoegd personeel geen toegang heeft tot de Persoonsgegevens en/of de gegevensverwerkende toepassingen. Enkel medewerkers van Verwerker en/of medewerkers van (een) door Verwerkingsverantwoordelijke vooraf goedgekeurde Subverwerker(s) die voor het uitvoeren van de gegevensverwerkingen en het bereiken van de verwerkingsdoeleinden uit deze Verwerkersovereenkomst noodzakelijkerwijs toegang nodig hebben tot de Persoonsgegevens, mogen toegang verkrijgen tot de Persoonsgegevens.
- 7.5 Verwerker verklaart en staat er jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor in dat elke tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde persoon die door Verwerker wordt gemachtigd tot toegang tot de Persoonsgegevens verplicht is tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij kennisneemt.

8. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 8.1 Verwerker en eventueel door Verwerker ingeschakelde Subverwerkers zullen geen Persoonsgegevens (laten) verwerken in en/of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte of door een internationale organisatie, behalve na schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Doorgifte is alleen toegestaan als Hoofdstuk V AVG door Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker en eventuele Subverwerkers wordt nageleefd.

9. Rechten van Betrokkenen

- 9.1 Een klacht, bezwaar of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens wordt door Verwerker onverwijld doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van de klacht, het bezwaar of het verzoek.
- 9.2 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek volledige medewerking bij het behandelen van klachten, bezwaren of verzoeken van Betrokkenen ter uitoefening van hun rechten. Verwerker zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, de

verwerkingsverantwoordelijke door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover mogelijk, bijstand verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III AVG vastgestelde rechten van de betrokkene te beantwoorden. Tot deze rechten behoren o.a. het recht van inzage, het recht op rectificatie, het recht op gegevenswissing, het recht op beperking van de Verwerking van diens Persoonsgegevens, het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht van bezwaar en het recht niet te worden onderworpen aan volledig geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering.

9.3 Indien hiertoe verzocht door Verwerkingsverantwoordelijke, verstrekt Verwerker op eerste verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke een rapportage ter zake de verzoeken welke conform art. 9.1 en art. 9.2 door Betrokkenen zijn gedaan. De verwerkingen die gepaard gaan bij het opstellen, verzenden en analyseren van de rapportage moeten aan de beginselen van artikel 5 AVG voldoen. Verwerkingsverantwoordelijke zal een dergelijk verzoek niet vaker dan tweemaal per jaar doen. De rapportage zal in ieder geval de volgende zaken bevatten:

- Datum van verzoek
- Gegevens Betrokkene(n)
- Verzoek Betrokkene(n)
- Datum en tijd van afhandeling verzoek
- Geboden oplossing aan Betrokkene(n)
- Wijze van communicatie met Betrokkene(n)
- Reactie(s) Betrokkene(n)

10. Teruggave, vernietiging en overdracht Persoonsgegevens

10.1 Verwerker verplicht zich alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, doch uiterlijk binnen één maand nadat Verwerker heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te verstrekken aan Verwerkingsverantwoordelijke (of een door Verwerkingsverantwoordelijke aan te wijzen Derde), dan wel aantoonbaar te vernietigen. Een en ander naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke. Zie in dit kader ook artikel 2.5 en 2.6 van deze Verwerkersovereenkomst.

10.2 Indien Verwerkingsverantwoordelijke vernietiging van de Persoonsgegevens vereist, zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk bevestigen dat de vernietiging van de verwerkte Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

10.3 Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Verwerker bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden in het kader van de Verwerking van persoonsgegevens aan Verwerker of een opvolgend Verwerker en wel op

zodanige wijze dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd.

- 10.4 Gedurende de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker de bewaartermijnen, zoals gehanteerd door Verwerkingsverantwoordelijke, implementeren ten aanzien van de Persoonsgegevens die zij namens Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

11. Vrijwaring en aansprakelijkheid

- 11.1 Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen Betrokkenen, die jegens Verwerkingsverantwoordelijke mochten worden ingesteld wegens een aan Verwerker of door haar ingeschakelde derde partij (Subverwerker) toe te rekenen schending van het Privacyrecht.
- 11.2 Indien de daartoe officieel bevoegde autoriteit in het kader van haar taak als handhaver een maatregel, daaronder begrepen een boete, oplegt aan Verwerkingsverantwoordelijke en indien de oorzaak hiervan te wijten is aan het niet of niet volledig nakomen van de in deze Verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken door Verwerker, dan kan Verwerkingsverantwoordelijke de door haar geleden schade verhalen op Verwerker. Tevens heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht om in voornoemde situatie de Overeenkomst en onderhavige Verwerkersovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Verwerker aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding ter zake.
- 11.3 Een Partij kan geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking ten aanzien van een door de andere Partij ingestelde:
- i verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of
 - ii schadevergoedingsactie uit hoofde van de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een door de andere Partij aan de AP betaalde geldboete voor zover deze toerekenbaar is aan de eerstgenoemde Partij;
- 11.4 Verwerker zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst adequaat verzekerd hebben en houden voor aansprakelijkheid conform dit artikel. Op eerste verzoek verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een exemplaar van de polis en bijbehorende polisvoorwaarden.

12. Risico-evaluatie, audits en controle

- 12.1 De Verwerker stelt alle informatie beschikbaar die nodig is om de nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen en maakt audits (waaronder inspecties) mogelijk door de Verwerkingsverantwoordelijke of een door de Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur.

- 12.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht risico-evaluatie en audits te (laten) verrichten op de informatiesystemen en faciliteiten van Verwerker of door haar ingeschakelde Subverwerkers met als doel het controleren van de genomen technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de werkzaamheden uit deze Verwerkersovereenkomst.
- 12.3 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om het verrichten van de audit uit te besteden aan een derde partij.
- 12.4 Verwerker verleent alle medewerking aan risico-evaluaties en audits die Verwerkingsverantwoordelijke nodig acht om de naleving van de verplichtingen van Verwerkingsverantwoordelijke onder de wet- en regelgeving of de verplichtingen van Verwerker onder de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst te verifiëren, dan wel om de oorzaak van een Datalek te onderzoeken.
- 12.5 Verwerkingsverantwoordelijke draagt de kosten van risico-evaluaties en audits met uitzondering van de kosten van het personeel van Verwerker dat risico-evaluaties en audits begeleidt. Deze laatste kosten zijn voor Verwerker. Indien uit een risico-evaluatie of audit blijkt dat Verwerker niet voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst, zijn de kosten van de risico-evaluatie of audit voor rekening van Verwerker
- 12.6 Verwerker zal in het kader van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en Verwerkersovereenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke, dan wel een daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke ingeschakelde derde:
- (a) alle inlichtingen en documenten verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn om de naleving van de bedoelde verplichtingen vast te stellen;
 - (b) redelijkerwijs toegang verlenen tot alle relevante gebouwen, informatiesystemen, faciliteiten en Persoonsgegevens in het kader van de bedoelde risico-evaluaties of audits.
- 12.7 Een risico-evaluatie of audit zal geen onredelijke onderbreking van de bedrijfsvoering van Verwerker teweegbrengen. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker ten minste tien (10) dagen voor een risico-evaluatie of audit in kennis stellen van het voornemen om een risico-evaluatie of audit uit te voeren, tenzij dit in verband met spoedeisendheid niet mogelijk is. Daarbij zal Verwerkingsverantwoordelijke ten minste aangeven:
- (a) de scope van de risico-evaluatie of audit;
 - (b) de eventuele specifieke procedures die zullen worden gevolgd;
 - (c) de mate van voorbereiding die verwacht wordt van Verwerker.
- 12.8 Verwerkingsverantwoordelijke zal zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van de risico-evaluatie of het auditrapport met Verwerker overleggen om de eventuele risico's en tekortkomingen te adresseren. Verwerker zal op eigen kosten en binnen de daartoe door Verwerkingsverantwoordelijke te bepalen termijn maatregelen nemen om de geconstateerde

risico's en tekortkomingen op een voor Verwerkingsverantwoordelijke acceptabel niveau te brengen respectievelijk op te heffen.

- 12.9 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bij Verwerker toe te (laten) zien op de naleving van de getroffen beveiligingsmaatregelen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke, indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, in staat dit te (laten) controleren. Verwerker zal eventuele door Verwerkingsverantwoordelijke naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen. De kosten van het onderzoek zijn, met uitzondering van de kosten van het personeel van Verwerker dat het onderzoek begeleidt, in beginsel voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij het onderzoek uitwijst dat Verwerker zich niet aan haar verplichtingen voortvloeiend uit de Verwerkersovereenkomst heeft gehouden, in welk geval de kosten voor rekening van Verwerker zijn.
- 12.10 Het uitvoeren van een onderzoek zal niet tot een vertraging van de door Verwerker in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Partijen zijn zich bewust van de zelfstandige controlebevoegdheden van de AP en zullen deze Toezichthouder toegang verstrekken en medewerking verlenen aan een onderzoek met betrekking tot de op grond van deze Verwerkersovereenkomst verwerkte Persoonsgegevens.

13. Slotbepalingen

- 13.1 Al hetgeen in deze Verwerkersovereenkomst naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Verwerkersovereenkomst van kracht te blijven, blijft na beëindiging daarvan tussen Partijen van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de meldplicht, geheimhouding en vrijwaring.
- 13.2 Indien Partijen van de artikelen in deze Verwerkersovereenkomst moeten afwijken of deze willen aanvullen, dan zullen deze wijzigingen en/of aanvullingen in een bijlage aan deze Verwerkersovereenkomst worden gehecht.
- 13.3 De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst brengt niet de nietigheid of vernietigbaarheid van de gehele Verwerkersovereenkomst met zich mee. Voor zover de bedoelde ongeldigheid betrekking heeft op een wezenlijk onderdeel van de relatie tussen Partijen, zullen Partijen in overleg vaststellen welke wijzigingen in de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk zijn, waarbij zoveel mogelijk aansluiting zal worden gezocht bij de bedoeling van Partijen zoals die uit deze Verwerkersovereenkomst blijkt.

- 13.4 Indien sprake is van wijzigingen in de producten en/of de dienst van Verwerker die van invloed zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens wordt, alvorens Verwerkingsverantwoordelijke de keuze daartoe aanvaardt, Verwerkingsverantwoordelijke geïnformeerd over de aard en de gevolgen van deze wijzigingen.
- 13.5 Afwijkingen van en aanvullingen op de Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.6 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Verwerker zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 13.7 In geval van schending van de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, verbeurt Verwerker een direct opeisbare boete van € 1.000,-- aan Verwerkingsverantwoordelijke voor iedere week of een gedeelte daarvan dat Verwerker te laat is of niet aan de verplichtingen voldoet onverminderd het recht van Verwerkingsverantwoordelijke op vergoeding van door haar geleden schade.
- 13.8 Op deze Verwerkersovereenkomst is hetzelfde recht van toepassing als op de Overeenkomst, In dit geval is dat Nederlands recht.
- 13.9 Alle geschillen voortvloeiend of verband houdend met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Assen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend.

Assen, [Klik of tik om een datum in te voeren](#).

[Woonplaats wederpartij](#), [Klik of tik om een datum in te voeren](#).

WMD Drinkwater NV
drs. V.E. Frankot RA

[Naam wederpartij](#).
[Naam vertegenwoordiger wederpartij](#).

.....

.....

Bijlagen:

Bijlage I: Verwerkingen en doeleinden

Bijlage II: Beveiligingsmaatregelen

Bijlage I: Verwerkingen en doeleinden

1. Algemene informatie

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

[Naam Verwerker Vestigingsgegevens](#)

Eventuele naam Subverwerker

[Naam Subverwerker](#)

Beknopte uitleg werkzaamheden

Beschikbaar stellen van een beheerportaal, het opstellen van klantspecifieke rapportages en analyses.

2. Specifieke omschrijving Verwerkingen

Verwerker verwerkt de volgende Persoonsgegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de uitvoering van de Overeenkomst:

☐ Klantnummer

☐ Voornaam

☐ Achternaam

☐ Straatnaam

☐ Huisnummer

☐ Postcode

☐ Woonplaats

☐ Geboortedatum

☐ Telefoonnummer

☐ E-mailadres

☐ Functieomschrijving

☐ Correspondentietaal

☐ Aanhef

☐ Geslacht

☐ Contactpersoon en contactgegevens

☐ IBAN

☐ Openstaande saldo

d.d. [Klik of tik om een datum in te voeren](#).

☐ Strafrechtelijke gegevens, meer specifiek het wel of niet zijn afgesloten van het waterleidingnetwerk wegens fraude

Anders:

Toelichting: omschrijf de persoonsgegevens zo nauwkeurig mogelijk, bijvoorbeeld: 'Videobeelden van individuen die het gebouw binnengaan en verlaten'.

Toelichting: de lijst is niet limitatief.

De Persoonsgegevens die door Verwerker voor en op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, betreffen Persoonsgegevens van:

- ☐ Klanten van Verwerkingsverantwoordelijke
- ☐ Personeel van Verwerkingsverantwoordelijke
- ☐ Leveranciers van Verwerkingsverantwoordelijke

Doeleinden Verwerkingen

Verwerker verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke de Persoonsgegevens ter uitvoering van de Overeenkomst. De volgende aard en doeleinden van Verwerkingen van Persoonsgegevens zijn in het kader van deze werkzaamheden van toepassing:

Aard van de verwerkingen:

Toelichting: beschrijf welke handelingen uitgevoerd worden als onderdeel van de verwerking, bijv. 'filmen', 'opnemen', 'archiveren van beelden'.

Doel van de verwerkingen:

- ☐ Het aanbieden van ondersteuning en dienstverlening via de klantenservice;
- ☐ Het afhandelen van klachten van klanten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- ☐ Het verwerken en doorgeven van (meldingen van) storingen (van het waterleidingnetwerk);
- ☐ Het afhandelen van verzoeken omtrent rechten van Betrokkenen, zoals bedoeld in art. 10.2 van deze Verwerkersovereenkomst.

Anders:

Toelichting: de beschrijving van het doel moet zo volledig mogelijk zijn.

Verwerker dient Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie te verstrekken over de manier waarop de verwerking zal worden uitgevoerd.

De werking van de gebruikte (computer)systemen

- Geef een beschrijving van de gebruikte (computer)systemen:

De vereisten van gegevensbewaring

- Geef aan waarvoor en hoe lang de gegevens worden bewaard:

De plaats waar de gegevens worden opgeslagen

- Geef de plaats aan waar de gegevens worden opgeslagen:

Toegang tot de gegevens

- Geef aan wie toegang heeft tot de gegevens:

Gegevens ontvangen

- Geef aan wie de gegevens kan ontvangen:

Subverwerkers

- Geef aan wie de gebruikte subverwerker(s) zijn:

Toelichting: de beschrijving hoe de verwerking wordt uitgevoerd ziet op hoe vaak en op welke wijze de informatiestroom tussen de verwerker en de verwerkingsverantwoordelijke dient plaats te vinden.

De Persoonsgegevens mogen niet voor andere of eigen doeleinden verwerkt worden, tenzij dit door Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk aan Verwerker wordt verzocht.

De verwerkingen vinden uitsluitend plaats overeenkomstig het hierover bepaalde in de Overeenkomst. Verwerker zal de Verwerkingen van Persoonsgegevens beperken tot de noodzakelijke Verwerkingen om aan de doeleinden, of aan een wettelijke verplichting, te voldoen.

Bijlage II Beveiligingsmaatregelen

De Verwerker is overeenkomstig de AVG en artikel 4 van deze Verwerkersovereenkomst verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, en om die maatregelen aan te tonen. Deze bijlage geeft een korte beschrijving en opsomming van de in ieder geval door Verwerker getroffen maatregelen:

	Onderwerp	Maatregel
A	Informatie-beveiligings- en privacybeleid	Er is een informatiebeveiligings- en privacybeleid dat voldoet aan de AVG en eventuele richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en aansluit op algemene standaarden zoals ISO 27001/27002. Dit beleid is intern gecommuniceerd en concreet geïmplementeerd door middel van gedocumenteerde procedures.
B	Toegang tot Persoonsgegevens	De principes van 'least privilege' en 'need-to-know' worden toegepast op personeel en toegestane Subverwerkers. Gebruikerstoegang wordt tijdig ingetrokken of gewijzigd bij enige verandering in de status van personeel, leveranciers, klanten, zakelijke partners of derden. Er wordt gebruik gemaakt van actuele en algemeen als veilig beschouwde vormen van versleuteling en encryptie ten behoeve van identificatie, authenticatie en autorisatie.
C	Personeel	Medewerkers worden geïnformeerd over hun verantwoordelijkheden m.b.t. informatiebeveiliging en er wordt erop toegezien dat medewerkers hun verplichtingen nakomen.
D	Subverwerkers	Met iedere toegestane Subverwerker wordt een (sub)Verwerkersovereenkomst gesloten, die de Subverwerker contractueel verplicht tot nakoming van dezelfde verplichtingen in verband met de verwerking als in de Verwerkersovereenkomst waar deze bijlage bij hoort. Er wordt nauwlettend op toegezien dat Subverwerkers hun verplichtingen nakomen.
E	Beveiligingsincidenten en datalekken	Er is een gedocumenteerd beveiligingsincidenten plan dat geschikt is om Datalekken te detecteren, op te lossen en te melden, in overeenstemming met de verplichtingen in art. 4 en 5.
F	Zwakheden systemen	Regelmatige onderzoeken waarbij wordt gezocht naar kwetsbaarheden binnen de gebruikte applicaties, systemen en netwerken, staan op de planning.
G	Netwerk- en systeem-beveiliging	Er zijn maatregelen getroffen om malware en misbruik van het netwerk en de systemen tegen te gaan en te detecteren (zoals firewalls en antivirussoftware van betrouwbare leveranciers).
H	Fysieke toegangs-beveiliging	Er zijn passende maatregelen (zoals sloten, camera's, alarmsystemen) genomen om de ruimtes waarin de Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt, te beveiligen tegen onbevoegde toegang.

d.d. [Klik of tik om een datum in te voeren](#).

I	Logging en monitoring	Door logging en monitoring wordt aangetoond dat slechts legitieme gebruikers en/of toepassingen de Persoonsgegevens gebruiken of verwerken. Bij signalering van niet legitieme gebruikers en/of toepassingen wordt passende actie ondernomen.
J	Locatie	De fysieke locatie/geografie van de opgeslagen Persoonsgegevens kan worden aangetoond.
K	Continuïteit	Er is beleid en er zijn procedures om te waarborgen dat de geleverde diensten of producten en de verwerkte Persoonsgegevens beschikbaar blijven in geval van onvoorziene omstandigheden en rampen, dan wel zo snel mogelijk volledig worden hersteld. De tijd van herstel hangt af van de gekozen dienst waarop tijden zijn gezet.