

Marktconsultatie

“Datacenter diensten”

t.b.v. Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)

Kenmerk: I-EU-26-02

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Over het LUMC	3
1.3	Algemeen	3
1.4	IT Beheer datacenter diensten.....	3
Hoofdstuk 2	Vragen aan de markt	6
2.1	Voorbehoud	7
2.2	Planning marktconsultatie	7
2.3	Contact	8

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt een marktconsultatie voorafgaand aan een Europese openbare Aanbesteding van Datacenter diensten voor het Leids Universitair Medisch Centrum (hierna: LUMC).

1.2 Over het LUMC

Het LUMC is een modern universitair medisch centrum voor onderzoek, onderwijs en patiëntenzorg met een hoog kwaliteitsprofiel en een sterke wetenschappelijke oriëntatie. Met een unieke researchpraktijk van fundamenteel bètamedisch tot toegepast klinisch onderzoek, speelt het LUMC mee in de wereldtop. Zo kan het LUMC ook patiëntenzorg en onderwijs aanbieden naar de laatste internationale inzichten en standaarden. En bijdragen aan de verbetering van de geneeskunst en gezondheidszorg in eigen huis en daarbuiten. Het LUMC fungeert ook als een kenniscentrum voor maatschappelijke vraagstukken rond volksgezondheid, in de regionale regiefunctie en als centrum voor na- en bijscholing voor medische professionals. De driehoek met de Universiteit Leiden en het Leiden Bio Sciencepark creëert unieke mogelijkheden voor medische innovatie in en rond Leiden.

Voor meer informatie over het LUMC verwijzen wij u naar de website www.lumc.nl.

1.3 Algemeen

Belangstellende ondernemers mogen deelnemen aan deze marktconsultatie. Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 2 gestelde vragen te beantwoorden en een schets te geven van uw oplossing.

De schriftelijke beantwoording dient uiterlijk **vrijdag 9 oktober 2026** te worden ingediend.

Mogelijke nadere sessie

Na ontvangst en beoordeling van de beantwoording van de vragen kan het LUMC besluiten om één of meerdere nadere sessies met marktpartijen te organiseren. Het doel van deze sessies is om, indien nodig, een nadere toelichting te verkrijgen op de verstrekte antwoorden en/of bepaalde onderwerpen verder te verkennen.

Op een later moment wordt bekendgemaakt of dergelijke sessies zullen plaatsvinden. Indien hiertoe wordt besloten, zullen de betreffende marktpartijen hiervoor afzonderlijk worden uitgenodigd.

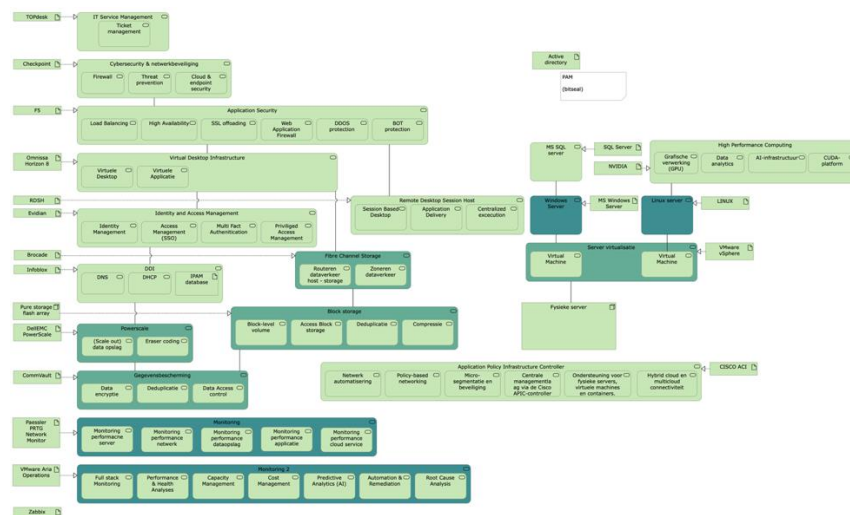
Aan het al dan niet deelnemen aan een nadere sessie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

1.4 IT Beheer datacenter diensten

Het LUMC maakt gebruik van datacenter- en connectiviteitsdiensten voor veel van haar IT-diensten en voor het leveren van applicaties en data. Deze diensten zijn cruciaal in de gehele IT-dienstverlening. De 24/7 zorg van hoge kwaliteit voor patiënten is sterk afhankelijk van deze diensten en is vrijwel onmisbaar geworden. Ook voor onze andere kerntaken, zoals onderzoek en onderwijs, zijn deze diensten essentieel. Daarom stelt het LUMC zeer hoge eisen aan de partijen die deze diensten leveren. Voor een patiënt kan het verschil tussen een goede en perfecte behandeling, en soms zelfs tussen leven en dood, letterlijk afhangen van goed functionerende IT-dienstverlening.

1.4.1 Huidige situatie

In de huidige situatie wordt door een team van 5 FTE beheer in het kader van beheer datacenterdiensten diverse diensten onderhouden zoals weergegeven in onderstaand schema, tevens in Bijlage 1 in A3 opgenomen. In paragraaf 1.4.2 is per dienst aangegeven welke functionaliteit wordt afgenomen.



De donkergroene onderdelen zijn de onderdelen die onder de beheer verantwoordelijkheid vallen en deze werken nauw samen met de lichtgroene onderdelen. De actueel gebruikte toelicht staat links dan wel rechts gekoppeld. De beheerders kunnen gebruik maken van de functionaliteit in het lichtgroen.

1.4.2 Functionaliteit

1. Dienstverlening Block Storage

- a. Specifiek de services:
 - i. Block level volumes
 - ii. Access block storage
 - iii. Deduplicatie
 - iv. Compressie
- b. Nu ingevuld met: Pure Storage Flash Array
- c. In samenhang met onder andere de diensten:
 - i. Fibre Channel Storage
 - ii. Gegevensbescherming

2. Fibre Channel Storage

- a. Specifiek de services:
 - i. Routeren dataverkeer host-storage
 - ii. Zoneren dataverkeer
- b. Nu ingevuld met: Brocade
- c. In samenhang met onder andere de diensten:
 - i. Virtual Desktop Infrastructuur
 - ii. Block Storage

3. Gegevensbescherming

- a. Specifiek de services:
 - i. Data encryptie
 - ii. Deduplicatie
 - iii. Data access control
- b. Nu ingevuld met: Commvault
- c. In samenhang met onder andere de diensten:
 - i. Powerscale
 - ii. Block Storage

4. Powerscale

- a. Specifiek de services:
 - i. (scale out) Dataopslag
 - ii. Eraser coding
- b. Nu ingevuld met: DellEMC Powerscale
- c. In samenhang met onder andere de diensten:
 - i. Powerscale
 - ii. Block Storage

5. Server virtualisatie

- a. Specifiek de services:
 - i. Virtual Machine – tbv windows
 - ii. Virtual Machine – tbv linux
- b. Nu ingevuld met: VM vSphere
- c. In samenhang met onder andere de diensten:
 - i. Fysieke servers

6. Monitoring

Hoofdstuk 2 Vragen aan de markt

- 1) Met welke randvoorwaarden worden wij geconfronteerd als wij aan u vragen een team te leveren om deze diensten, zoals opgenomen in het schema op inspanningsbasis met een beoogd resultaatniveau te kunnen aanbieden?
In dat model:
 - a) Kunt u aangeven hoe verzekerd kunnen zijn van voldoende schaalbaarheid van beschikbare kennis en kunde mocht de dienstverlening daarom vragen?
- 2) Welke informatie heeft u van ons nodig om de diensten zoals opgenomen in het schema (Bijlage 1) op resultaatbasis aan ons te kunnen aanbieden, voorzien van een prijsmodel die recht doet aan meer- of minder afnamen van de dienst en die voorziet in structurele aanpassing van de kwaliteit van de dienstverlening.

2.1 Voorbehoud

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én het LUMC vrijblijvend;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan het LUMC in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk verwervingstraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of verwervingstraject;
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
- Verstrekte informatie en scope in het kader van de marktconsultatie kan (deels) afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en het LUMC;
- De schriftelijke voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, de online afstemming en verstrekte productinformatie mogen eventueel in het Engels;
- Het LUMC is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontlenen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt.

2.2 Planning marktconsultatie

Activiteit	Uiterste datum
Verzenden marktconsultatie	Donderdag 17 september 2026
Uiterste gelegenheid tot het indienen van vragen	Vrijdag 25 september 2026
Uiterste datum waarop de ingediende vragen schriftelijk worden beantwoord (Nota van Inlichtingen)	Vrijdag 2 oktober 2026
Indienen van de antwoorden	Vrijdag 9 oktober 2026
Publicatie verslag marktconsultatie	Week 44

Vragen stellen en de Nota van Inlichtingen

U kunt vragen stellen over deze marktconsultatie. U dient dit via e-mail te doen. U dient een Wordbestand met de gestelde vragen toe te voegen aan uw e-mail. Wij kunnen uw vragen alleen beantwoorden als de vragen op deze manier en tijdig zijn ingediend. U kunt de e-mail verzenden naar de contactpersonen zoals benoemd in paragraaf 2.3.

2.3 Contact

Het LUMC hanteert voor deze formele marktconsultatie heldere regels, daarom dient u alleen met onderstaande contactpersonen over deze marktconsultatie te communiceren via het onderstaand e-mailadres.

Contactpersoon	
Naam:	Jermaine Walker en Willem van Kooij
Functie:	Senior Inkoopadviseur ICT
E-mail:	Aan : j.o.walker@lumc.nl CC : w.van.kooij@strict.nl

Bijlage 1

