Algemene informatie

Aanbesteding: Tolkdiensten
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
Referentie: TN 606628
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
BD 5.1 Planning

Vraag:
Volgens de planning wordt de overeenkomst op 10 december 2026 ondertekend en start de dienstverlening op 1 januari 2027. Voor de implementatie blijven dan netto ongeveer drie werkweken over. Die vallen bovendien grotendeels in de kerstperiode. Rond de feestdagen zijn zowel bij de opdrachtgever als bij de opdrachtnemer veel medewerkers afwezig en wordt de bezetting afgeschaald.

Een goede implementatie vraagt ook inzet van de opdrachtgever. Denk aan het aanleveren van gebruikersgegevens, het uitrollen van de applicatie op de smartphones van inspecteurs, het instrueren van medewerkers in het veld, het afsluiten van de verwerkersovereenkomst en het afstemmen van werkinstructies en contactpersonen. Wij schatten in dat dit in de beschikbare periode niet zorgvuldig kan, en dat de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening vanaf de start daardoor onder druk komen te staan.

Wij vragen de opdrachtgever daarom om de ingangsdatum van de overeenkomst te verschuiven naar een meer realistische datum, bijvoorbeeld 1 februari of 1 maart 2027, óf een implementatiefase van minimaal acht weken na ondertekening op te nemen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:
Niet akkoord. De overeenkomst dient in te gaan per 1 januari 2027.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
2

Onderwerp:
BD 2.1.4 Scope

Rijksoverheid

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat aan de eis van een smartphoneapplicatie ook wordt voldaan met een gelijkwaardige oplossing, zoals een mobiele webapplicatie (zonder installatie) of een telefonisch aanvraagnummer met directe terugbelfunctie naar dezelfde tolk, mits de wachttijd van 10 minuten en 24/7-bereikbaarheid gegarandeerd zijn? Zo nee, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom uitsluitend een geïnstalleerde app aan de behoefte voldoet?

Antwoord:
Akkoord als aan de eisen zoals beschreven in paragraaf 2.1.5. wordt voldaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
3

Onderwerp:
BD 2.1.4 Scope

Vraag:
Volgens het Beschrijvend document gelden voor planbare tolkdiensten via telefoon of video de inzettijden en is er geen minimale inzetverplichting. Bij een planbare afspraak reserveert de opdrachtgever een tolk voor een vooraf afgesproken datum, tijd en duur. De tolk houdt dat hele tijdvak vrij en kan in die tijd geen andere opdrachten aannemen, ook niet als het gesprek eerder klaar is. In de markt is het daarom gebruikelijk om bij geplande afspraken het gereserveerde tijdvak te factureren.

- Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat voor planbare tolkdiensten op afstand minimaal 30 minuten en het volledige gereserveerde tijdvak wordt gefactureerd, en dat bij uitloop de extra tijd per minuut wordt gefactureerd?

Voorbeelden:
60 minuten gereserveerd en het gesprek duurt 29 minuten: er wordt 30 minuten gefactureerd.
60 minuten gereserveerd en het gesprek duurt 31 minuten: er wordt 60 minuten gefactureerd.
60 minuten gereserveerd en het gesprek duurt 72 minuten, dan wordt 60 + 12 minuten gefactureerd.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
4

Onderwerp:
BD 2.1.4 Scope

Vraag:
Voor planbare tolkdiensten op locatie noemt het Beschrijvend document alleen een minimale inzet van 30 minuten. Hoe de inzet verder wordt gefactureerd, staat er niet in.

- Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat minimaal 30 minuten en het volledige gereserveerde tijdvak wordt gefactureerd, en dat bij uitloop de extra tijd per minuut wordt gefactureerd?

Voorbeelden:
60 minuten gereserveerd en het gesprek duurt 29 minuten: er wordt 30 minuten gefactureerd.
60 minuten gereserveerd en het gesprek duurt 31 minuten: er wordt 60 minuten gefactureerd.
60 minuten gereserveerd en het gesprek duurt 72 minuten, dan wordt 60 + 12 minuten gefactureerd.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
5

Onderwerp:
BD 2.1.4 Scope

Vraag:
"Voor tolken op locatie geldt een reactietijd van één werkdag, van maandag tot en met vrijdag."

- Wat verstaat u onder "reactietijd"?

Rijksoverheid

- En welke reactietijd verwacht u bij geplande tolkdiensten op afstand?

Antwoord:
Wij (aanbestedende dienst) verstaan onder reactietijd de periode vanaf het eerste contact tussen aanvrager (medewerker van opdrachtgever) en de bevestiging door opdrachtnemer dat een tolk op het gewenste datum en tijdstip beschikbaar zal zijn voor een planbare afspraak.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
6

Onderwerp:
BD 2.1.4 Scope

Vraag:
In paragraaf 2.1.5 van het Beschrijvend document eist de Aanbestedende dienst een leveringszekerheid van 99,5% voor ad hoc tolkdiensten op afstand, voor "de meest voorkomende talen" uit bijlage 7.

- Klopt onze interpretatie dat onder "de meest voorkomende talen" alle 25 talen vallen die in de tweede tabel van bijlage 7 worden genoemd?

- Uit bijlage 7 blijkt dat in het eerste half jaar van 2026 in totaal 276 opdrachten zijn uitgevoerd. Een leveringszekerheid van 99,5% betekent dan dat per half jaar hooguit één aanvraag niet geleverd mag worden. Bij een tweede niet-levering zakt het percentage al naar 99,28%. Gezien het aantal schaarse talen dat onder de eis valt, is deze norm niet haalbaar. Tolken in talen als Oezbeeks, Hindi en Lets zijn schaars. Er zullen altijd momenten zijn waarop in zo'n taal geen gekwalificeerde tolk direct beschikbaar is, bijvoorbeeld omdat de enkele beschikbare tolken al een andere opdracht hebben. Een inschrijver die voor alle talen op ieder moment van de dag leveringszekerheid belooft, doet een belofte die hij niet kan waarmaken. Wij verzoeken u daarom het percentage te verlagen naar een marktconforme 98%. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dan bevestigen dat uw huidige leverancier bij ad hoc aanvragen in deze 25 talen aantoonbaar een leveringszekerheid van 99,5% heeft behaald? Daarmee zou immers blijken dat dit percentage wel marktconform is.

Antwoord:
Vraag 1: Akkoord;
Vraag 2: Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:
Kunt u toelichten welke talen of varianten bedoeld worden met de codes ARJEU, ARSLU en TWIU?

Antwoord:
Deze zijn abusievelijk opgenomen en dient u te negeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
8

Onderwerp:
BD 2.1.5

Vraag:
Volgens het Beschrijvend document zet de opdrachtnemer tolken in die in het Rbtv staan of een erkend vakdiploma hebben. Tegelijk vraagt de opdracht om tolkdiensten in alle benodigde gangbare én schaarse talen. Voor diverse talen staan geen tolken in het Rbtv. In Bijlage 7 gaat het bijvoorbeeld om Oezbeeks en Sloveens, en daarbuiten om nog meer talen. Voor deze talen bestaat in Nederland ook niet zondermeer een erkend vakdiploma. Een tolk die aan de eis voldoet, is dan niet te vinden. Bent u bereid voor deze talen een uitzondering te maken? Als u de uitzondering niet toestaat: hoe wilt u omgaan met aanvragen in talen waarvoor geen Rbtv-tolk of tolk met vakdiploma beschikbaar is?

Antwoord:
Akkoord voor de genoemde uitzonderingen. Wel dient de ingezette tolk voor de uitzonderingen in bezit te zijn van een VOG en een geheimhoudingsverklaring en dient opdrachtnemer in te staan voor de kwaliteit van de dienstverlening. Zoals in bijlage 7 vermeld staat zijn dit genoemde

Rijksoverheid

uitzonderingen. Voor de overige inzetten van tolken geldt de registratie in het Rbtv.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
9

Onderwerp:
BD 2.1.5

Vraag:
In §2.1.5 eist de aanbestedende dienst dat voor de in te zetten tolken een Verklaring omtrent het Gedrag (VOG) aanwezig is bij de opdrachtnemer. Deze verklaring moet op verzoek aan de opdrachtgever worden aangeleverd.

Voor tolken die in het Register beëdigde tolken en vertalers (Rbtv) of op de door het Rbtv beheerde Noodlijst staan, is een geldige VOG al een voorwaarde voor inschrijving op deze lijsten. de VOG is aanwezig bij Bureau Wbtv. Die VOG wordt elke vijf jaar opnieuw getoetst. Als de opdrachtnemer de VOG van deze tolken óók zelf moet opvragen en bewaren, ontstaat dubbele administratie en worden onnodig persoonsgegevens verwerkt. Dat verhoogt de kosten zonder dat de integriteit beter geborgd wordt.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen het volgende?
- Voor tolken met een inschrijving in het Rbtv of op de Noodlijst volstaat die inschrijving als bewijs van een geldige VOG. Op verzoek kan de opdrachtnemer dat aantonen met een verwijzing naar het register.
- De opdrachtnemer hoeft alleen voor tolken die in geen van beide registers staan zelf een VOG op te vragen, te bewaren en op verzoek aan te leveren.

Antwoord:
Vraag 1: Akkoord;
Vraag 2: Akkoord met de bewaarplicht VOG, maar opdrachtnemer dient ook de geheimhoudingsplicht van de ingezette tolk, die werkzaam is als uitzondering buiten Rbtv, te borgen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
10

Onderwerp:
BD 2.2.2.

Vraag:
De tabel telt op tot 563 (2024), 456 (2025) en 277 (1e helft 2026) inzetten, terwijl bijlage 7 uitkomt op 560, 450 en 276. Kunt u aangeven welke cijfers leidend zijn en hoe het verschil ontstaat?

Antwoord:
De correcte aantallen zijn vermeld in paragraaf 2.2.2.
In bijlage 7 zijn abusievelijk zoals vraag 7 vermeld de aantallen die hier wel zijn geteld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:
BD 2.5.5.

Vraag:
In § 2.5.1 noemt u 5% van de totale opdrachtsom een "streefpercentage". Direct daarna staat dat dit het gedeelte van de opdracht is dat door mensen uit de doelgroep Social Return "moet" worden verricht. Die formuleringen spreken elkaar tegen. Kunt u bevestigen dat het om een inspanningsverplichting gaat en niet om een resultaatsverplichting? Kunt u ook bevestigen dat er geen sancties, boetes of gevolgen voor de overeenkomst verbonden zijn aan het niet (volledig) halen van de 5%?

Antwoord:
Vraag 1. Uw aanname is correct;
Vraag 2. Uw aanname is correct. Wel verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer hier zich voor inspant en ook over rapporteert tijdens de halfjaarlijkse evaluatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
12

Onderwerp:
BD 2.3.2

Vraag:
Welke specifieke CBS-tabel, reeks en referentie- c.q. peilperiode dient conform paragraaf 2.3.2 exact gehanteerd te worden voor de berekening van de jaarlijkse CAO-lonen indexering per 1 januari?

Is de aanbestedende dienst bereid aan te sluiten bij de meer representatieve CBS-index voor zakelijke dienstverlening dan wel de contractindexering conform artikel 17 ARVODI-2025 toe te passen?

Antwoord:
Vraag 1: CAO lonen prijspeil 2020=100;

Vraag 2: Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
13

Onderwerp:
BD 2.2.2.

Vraag:
In paragraaf 2.1 van de aankondiging op TenderNed wordt vermeld dat de omvang nabij € 104.000 per jaar zal bedragen , wat over een totale looptijd van vier jaar overeenkomt met het plafondbedrag van € 416.000 . In paragraaf 2.2.2 van het Beschrijvend document staat echter dat de geraamde waarde over vier jaar € 320.000 bedraagt (oftewel € 80.000 per jaar). Welke van beide bedragen is leidend voor het bepalen van de maximale waarde?

Antwoord:

Rijksoverheid

De geraamde opdrachtwaarde is 80.000,-euro per jaar op basis van historische cijfers. Door een wijziging van werkzaamheden verwacht aanbestedende dienst 30% meer inzetten van tolken als gevolg van deze wijziging. Vandaar dat aanbestedende dienst gemotiveerd heeft dat de opdrachtwaarde over 4 jaar 416.000,- euro exclusief BTW bedraagt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
14

Onderwerp:
BD 2.5.1.

Vraag:
In § 2.5.1 noemt u 5% van de totale opdrachtsom. Bij tolkdiensten gaat het overgrote deel van de opdrachtsom als honorarium naar zelfstandige tolken. De brutomarge van de opdrachtnemer ligt in deze markt rond de 20%, dus 5% van de totale opdrachtsom komt neer op circa 25% van die marge. Hiervan moeten vervolgens de eigen kantoor- en personeelskosten betaald worden. Bent u bereid de grondslag aan te passen naar de opdrachtsom minus tolkhonoraria, of het percentage te verlagen naar een niveau dat bij deze dienstverlening past?

Antwoord:
Niet akkoord. Zoals vermeld in BD is het een streefpercentage waarop opdrachtnemer zich inspant om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt vanuit de doelgroep Social Return in te zetten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Prijzenblad

Rijksoverheid

Vraag:
In paragraaf 4.2.1 van het Beschrijvend document staat dat de opgegeven prijzen all-in tarieven moeten zijn. Daarin moeten alle eventuele bijkomende kosten zijn verwerkt, "zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten". In Bijlage 1 (Prijzenblad) staat het tarief voor de planbare afspraak op locatie echter vermeld als "exclusief reiskosten". Daarnaast bevat het prijzenblad een apart veld voor reiskosten (per kilometer, inclusief reistijd). Wij lezen dit als tegenstrijdig. Kunt u bevestigen dat de tarieven in D8 en E8 excl. de reiskosten zijn en dat het bedrag dat we opgegeven via D19 apart per gereden kilometer in rekening gebracht mag worden?

Antwoord:
Abusievelijk staat vermeld in 4.2.1. dat het tarief inclusief reis-transportkosten betreft. De opgegeven prijzen zoals vermeld in het prijzenblad, bijlage 1 in cel D8 en E8 zijn exclusief reiskosten. De reiskosten per kilometer dient inschrijver te vermelden in cel D19 van het herziene Prijzenblad, bijlage 1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Referentieformulier

Vraag:
In §3.5, geschiktheidseis 1, van het Beschrijvend document en in Bijlage 6 (Model referentieopdrachten) staat dat ten minste 167 ad-hoc-inzetten '(via telefoon en videobellen)' moeten zijn verzorgd. Elders in de stukken staat 'telefonisch en/of via een videoverbinding' (§2.1). In het prijzenblad (Bijlage 1) staat 'ad-hoc telefonisch of via beeldbellen'. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het gaat om het totaal van ad-hoc-inzetten via telefoon en/of videobellen?

Antwoord:
Uw aanname is correct. Het betreft telefoon en/ of videobellen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

Rijksoverheid

5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
17

Onderwerp:
BD 3.3

Vraag:
In paragraaf 3.3, tabel geschiktheidseis 1, wordt voorgeschreven dat de inschrijver verklaart aan de kerncompetentie te voldoen middels het invullen en indienen van "bijlage 2: Referentie" . In de documentenlijst van de aanbesteding is Bijlage 2 echter het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA), terwijl het referentiemodel is opgenomen als Bijlage 6 (Model referentieopdrachten). Daarnaast vermeldt de omschrijving dat ervaring moet worden aangetoond met "een referentieopdracht", maar stelt de aanbestedende dienst in dezelfde alinea dat inschrijvers "twee (2) referentieopdrachten" moeten indienen . Om vormfouten bij indiening te voorkomen, is opheldering nodig over het juiste format en het vereiste aantal opdrachten. Kunt u deze geven?

Antwoord:
In paragraaf 3.5 geschiktheidseisen staat dat inschrijver twee referentieopdrachten dient aan te leveren. Hier dient inschrijver bijlage 6 Model Referentieopdrachten voor in te dienen. Paragraaf 4.4. Uw aanname is correct. Het betreft telefoon en/ of videobellen. Aan te leveren stukken vermeldt helder welke documenten u dient aan te leveren bij inschrijving. "

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
In het prijzenblad wordt per tolkdienst om bemiddelingskosten gevraagd. Volgens de instructies zijn nulprijzen alleen toegestaan als de aanbestedende dienst dit aangeeft. In de markt voor tolkdiensten voor de publieke sector is een aparte bemiddelingsvergoeding per dienst steeds minder gebruikelijk. Veel tolkdienstverleners verwerken deze kosten in het tarief per minuut. Wil ILT overwegen om voor de post "Bemiddelingskosten" een bedrag van € 0,00 toe te staan, zonder dat dit tot uitsluiting of een ongeldige inschrijving leidt?

Antwoord:
Het all-in uurtarief exclusief reiskosten en bemiddelingskosten dienen opgegeven te worden in Prijzenblad, Bijlage 1. Naar oordeel van aanbestedende dienst kunnen de bemiddelingskosten

Rijksoverheid

geen 0,- euro bedragen op straffe van een manipulatieve inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document Tolkdiensten ILT: 2.1.5 Vereisten aan de dienstverlening

Vraag:
Kunt u toelichten op welk niveau deze prestatie-eis wordt beoordeeld (bijvoorbeeld over de totale dienstverlening, per dienstcategorie of per individuele taal)?

Antwoord:
De beoordeling ligt op de gehele dienstverlening waarop deze eisen zijn gebaseerd en inschrijver dient hieraan te voldoen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 1 - Prijzenblad

Vraag:
In de toelichting op de berekening van de totale inschrijfprijs constateren wij dat de celverwijzingen in regel 2 en regel 3 niet consistent zijn met de opbouw die in regel 1 wordt gehanteerd.

In regel 1 wordt het aantal minuten uit kolom C vermenigvuldigd met het tarief per minuut uit kolom D.

Rijksoverheid

In regel 2 wordt echter verwezen naar:
464 minuten (cel C8) × tarief per minuut (cel C8)

en in regel 3 naar:
214 minuten (cel C9) × tarief per minuut (cel C8)

Kunt u deze verwijzingen corrigeren en een aangepaste versie van het Prijzenblad publiceren?

Antwoord:
Het prijzenblad, bijlage 1 is aangepast. Inschrijvers dienen het prijzenblad, bijlage 1 herzien na 1e Nota van Inlichtingen hanteren bij inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document Tolkdiensten ILT - 2.1.4 en 2.3.1

Vraag:
In 2.1.4 van het Beschrijvend document is opgenomen dat voor planbare tolkdiensten op locatie reiskosten per kilometer in rekening mogen worden gebracht en dat hiervoor een afzonderlijk tarief moet worden opgenomen in Bijlage 1.

In Bijlage 1 wordt hiervoor eveneens een afzonderlijk kilometertarief inclusief reistijd uitgevraagd.

In 2.3.1 van het Beschrijvend document en artikel 3.1 van de conceptovereenkomst staat daarentegen dat de aangeboden tarieven all-in zijn en onder meer reis en transportkosten omvatten.

Wij begrijpen dat het in Bijlage 1 opgenomen kilometertarief afzonderlijk mag worden gefactureerd naast het minuuttarief en de bemiddelingskosten voor planbare tolkdiensten op locatie.

Kunt u deze interpretatie bevestigen?

Antwoord:
Uw aanname is correct. Zie eerdere beantwoording van deze NVI met betrekking tot de reiskosten.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beschrijvend document Tolkdiensten ILT - 2.2.2 & 2.2.3

Vraag:
In 2.2.2 wordt vermeld dat de maximale opdrachtwaarde is gebaseerd op een marge van 30%, terwijl in 2.2.3 wordt gesproken over een gecalculeerde marge van 20%.

Wij begrijpen dat voor de maximale opdrachtwaarde van €416.000 exclusief btw is uitgegaan van een marge van 30%.

Kunt u dit bevestigen en de verwijzing naar 20% corrigeren indien deze onjuist is?

Antwoord:
Uw aanname is correct het betreft hier 30%.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document Tolkdiensten ILT - 2.2.2 Omvang van de opdracht

Vraag:
In 2.2.2 wordt vermeld dat rekening wordt gehouden met circa 10% meer inzetten als gevolg van de uitbreiding van taken.

Kunt u bevestigen of deze verwachte groei reeds is verwerkt in de fictieve volumes van Bijlage 1, of dat deze groei bovenop de in het prijzenblad opgenomen volumes wordt verwacht?

Antwoord:

Rijksoverheid

De volumes vermeld op het Prijsblad bijlage 1 zijn zoals vermeld fictief voor de beoordeling van het prijscomponent. De aantallen zoals vermeld in tabel 2.2.2 van het beschrijvend document geeft een weergave van de inzetten tot het eerste half van 2026. De Maximale opdrachtwaarde zoals vermeld heeft rekening gehouden met de extra inzetten door wijziging van werkzaamheden en is realistisch.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:
P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document Tolkdiensten ILT - 3.2.1

Vraag:
Kunt u bevestigen dat referentieopdrachten die zijn uitgevoerd door een buitenlandse moedermaatschappij, groepsmaatschappij of andere aan de Inschrijver verbonden onderneming, waarop de Inschrijver overeenkomstig de aanbestedingsstukken een beroep doet, en die zijn uitgevoerd in andere Europese landen, kunnen worden geaccepteerd, mits deze qua aard, inhoud en omvang vergelijkbaar zijn met de onderhavige Opdracht?

In de internationale taal en tolkdienstverleningsmarkt is het gebruikelijk dat dienstverlening grensoverschrijdend binnen Europa wordt uitgevoerd en dat ondernemingen gebruikmaken van de kennis en ervaring binnen hun internationale groepsstructuur.

Kunt u bevestigen dat dergelijke referenties kunnen worden gebruikt, mits wordt voldaan aan de voorwaarden voor het beroep op een derde zoals opgenomen in 3.2.1?

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
5 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Tolkdiensten