1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Communicatiediensten
Beschrijving:	De scope van de opdracht is opgesplitst in twee percelen die in de praktijk als één keten functioneren ter voorbereiding en uitvoering van de ZHB-campagnes: Perceel 1 (Media-advies en inkoop): Dit omvat het strategisch media-advies, de inkoop en inplanning van (betaalde) media (zoals social, display, DOOH en radio), datagedreven (geo)targeting, en de continue monitoring en rapportage van de resultaten. Ook snelle, ad-hoc media-inzet bij actuele hinder valt hieronder. Perceel 2 (Communicatieadvies en vormgeving): Dit omvat de doorontwikkeling van de bestaande campagnelijn 'Vaststaan of meebewegen. Wat doe jij?' en het ontwerpen, opmaken en drukklaar of publicatieklaar produceren van alle online en offline campagnemiddelen. Daarnaast hoort hier het ontwikkelen van toolkits voor partnerorganisaties en drukwerkbegeleiding bij. De opdrachtnemers moeten direct na gunning operationeel zijn, aangezien de eerste gebiedscampagne al aan het einde van het eerste kwartaal van 2027 live gaat. De totale geschatte omvang van de opdracht bedraagt circa € 2.600.000 over de maximale looptijd van vier jaar.
Identificatiecode van de procedure:	be71d7ab-a6a6-4e39-84d2-e2f7abe76ec4
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De Europese openbare procedure voor de inkoop van communicatiediensten door Zuid-Holland Bereikbaar (ZHB) is opgedeeld in twee percelen: perceel 1 voor media-advies en -inkoop en perceel 2 voor communicatieadvies en vormgeving. Deze procedure is gekozen om een brede marktwerking te stimuleren, waarbij selectie en gunning in één enkele ronde worden doorlopen. Dit zorgt voor een efficiënte inrichting van het proces die aansluit bij de omvang van de opdracht, de verwachte transactiekosten en het aantal potentiële inschrijvers. Per perceel wordt een raamovereenkomst gesloten met één vaste partner voor een duur van twee jaar, met een optie tot tweemaal verlenging van één jaar. De opdracht wordt gegund op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) middels de beste prijs-kwaliteitverhouding.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79340000 Reclame- en marketingdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79341200 Diensten voor reclamebeheer
Aanvullende classificatie (cpv):	79341400 Reclamecampagnediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79811000 Digitale drukkerijdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79822500 Maken van grafische ontwerpen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Rijksoverheid

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Schiedam

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 600 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Vragen over deze aanbesteding kunt u uitsluitend indienen via de vraag-antwoordmodule van TenderNed, tot de deadline in de planning. Stel elke vraag afzonderlijk en verwijs naar het juiste document en paragraafnummer. Alle antwoorden worden door de Aanbestedende Dienst geanonimiseerd gepubliceerd in de Nota van Inlichtingen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund: 2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Media-advies en inkoop

Beschrijving: Perceel 1 (Media-advies en inkoop): Dit omvat het strategisch media-advies, de inkoop en inplanning van (betaalde) media (zoals social, display, DOOH en radio), datagedreven (geo) targeting, en de continue monitoring en rapportage van de resultaten. Ook snelle, ad-hoc media-inzet bij actuele hinder valt hieronder. De totale geschatte omvang van Perceel 1 bedraagt € 2.000.000 over de maximale looptijd van vier jaar. Inclusief media-inkoop.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79341200 Diensten voor reclamebeheer

Aanvullende classificatie (cpv): 79341400 Reclamecampagnediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Het betreft een raamovereenkomst waarbij alle deelopdrachten gedurende de looptijd naar behoefte op afroep worden verstrekt, waarbij expliciet geldt dat de aanbestedende dienst geen afnameverplichting heeft.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Schiedam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De raamovereenkomst kent een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de optie voor de aanbestedende dienst om deze maximaal twee keer met één (1) jaar te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	25/09/2026 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440254

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:	
Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	30/10/2026
Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440254
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	19/10/2026 12:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Op de uitvoering van deze opdracht zijn de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2025) onverkort van toepassing.
Elektronische facturering	

Rijksoverheid

:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar - Rechtbank Rotterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Communicatieadvies en vormgeving
Beschrijving:	Dit perceel is gericht op het contracteren van een creatief bureau dat fungeert als vaste partner van Zuid-Holland Bereikbaar (ZHB). Het bureau adviseert over communicatie en is verantwoordelijk voor het ontwerpen en produceren van (zowel online als offline) communicatie- en campagnemiddelen. Alles wordt ontworpen binnen de bestaande campagnelijn 'Vaststaan of meebewegen. Wat doe jij?' en de vastgestelde huisstijl van ZHB. De totale geschatte omvang van Perceel 2 bedraagt € 600.000 over de maximale looptijd van vier jaar.
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79822500 Maken van grafische ontwerpen
Aanvullende classificatie (cpv):	79811000 Digitale drukkerijdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79933000 Ontwerpondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Het betreft een raamovereenkomst waarbij alle deelopdrachten gedurende de looptijd naar behoefte op afroep worden verstrekt, waarbij expliciet geldt dat de aanbestedende dienst geen afnameverplichting heeft.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Schiedam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	De raamovereenkomst kent een initiële looptijd van twee (2) jaar, met de optie voor de aanbestedende dienst om deze maximaal twee keer met één (1) jaar te verlengen.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	600 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname :	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld :	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aanbestedingsstuk, Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:	
Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	5
Maximumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5
De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen	

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	25/09/2026 12:00 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440254

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:	
Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	30/10/2026
Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440254
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	19/10/2026 12:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven :	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de	Op de uitvoering van deze opdracht zijn de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI-2025) onverkort van toepassing.

Rijksoverheid

opdracht:	
Elektronische facturering :	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar - Rechtbank Rotterdam
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Zuid-Holland Bereikbaar
Registratienummer:	21996427
Afdeling:	Bedrijfsvoering
Postadres:	Parallelweg 1
Stad:	Schiedam
Postcode:	3112 NA
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Lisa Oosterman
E-mail:	aanbesteden@zuidhollandbereikbaar.nl
Telefoon:	+31 621230464
Internetadres:	https://zuidhollandbereikbaar.nl/
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3072 AK

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
E-mail:	robertjan.vander.hoeven@verkeersonderneming.nl
Internetadres:	http://www.rechtsspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	b80df1b4-30fe-4e53-b869-69b6cb03be6e - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/09/2026 13:46 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid