

Algemene informatie

Aanbesteding: Verbetering werkomgeving
Aanbestedende Dienst: Gemeente Voerendaal
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemeen

Vraag:

In de documenten van Peutz zijn indelingen geschetst. Heeft Peutz dit gedaan of is hier al een projectinrichter of architect bij betrokken geweest?

Antwoord:

De schetsindelingen zijn in een eerder stadium door Opdrachtgever opgesteld. Er is hierbij geen projectinrichter of architect betrokken geweest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemeen

Vraag:

Bij de schouw waren 7 partijen aanwezig, die allemaal een ontwerp moeten gaan maken. Hier zal aardig wat tijd in gaan zitten, voor de 6 partijen die niet gekozen worden betekent dit een zeer behoorlijke investering zonder dat hier iets tegenover staat. Hoe staat u tegenover het geven van een vergoeding voor alle inschrijvers?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever stelt geen ontwerpvergoeding beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Verwacht opdrachtgever dat in het ontwerpdocument alle binnen de scope vallende ruimten afzonderlijk in 2D/3D worden uitgewerkt, of mag worden volstaan met een volledige indelingsplattegrond en een aantal representatieve 3D-uitwerkingen waarmee het overkoepelende interieurconcept wordt aangetoond?

Antwoord:

Ja, Inschrijver mag volstaan met een volledige indelingsplattegrond en representatieve 3D-uitwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimten 0.07 en 0.67

Voor deze ruimten worden geen specifieke knelpunten genoemd. Moeten wij hier uitgaan van behoud van de huidige functionele inrichting en uitsluitend zorgen voor aansluiting op het nieuwe kleur-, materiaal- en sfeerconcept?

Antwoord:

Ja, de bestaande functionele inrichting blijft behouden. Inschrijver zorgt uitsluitend voor aansluiting op het nieuwe kleur-, materiaal- en sfeerconcept.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 0.15 – Griffie

Bij deze ruimte wordt aangegeven dat de huidige indeling behouden moet blijven maar dat de ruimte wel moet worden meegenomen in het totaalbeeld. Wordt hiermee bedoeld dat uitsluitend sfeer, kleur, materiaal en eventuele accessoires mogen worden aangepast, of mogen ook bestaande meubels en inrichtingselementen worden aangepast of vervangen?

Antwoord:

De bestaande meubels en inrichtingselementen moeten worden behouden. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 0.06 – Ten Hoven

Omdat hier gevoelige gesprekken door maatschappelijk werk plaatsvinden: moeten gesprekken buiten de ruimte akoestisch onverstaanbaar zijn, of gaat de privacybehoefte voornamelijk om een besloten en informele sfeer?

Antwoord:

Gesprekken op normaal spreekniveau mogen buiten de ruimte niet verstaanbaar zijn. Ook is een besloten, informele sfeer gewenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 0.10 – P&O

Kunt u de gewenste mate van privacy nader toelichten? Betreft dit visuele privacy, bijvoorbeeld voorkomen dat op beeldschermen kan worden meegekeken, akoestische privacy vanwege telefoongesprekken en gesprekken met medewerkers, of beide?

Antwoord:

Dit betreft visuele privacy.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 0.58

Aan welke functie bestaat hier de grootste behoefte: informeel overleg, ontmoeting, telefoneren, individueel terugtrekken of een combinatie hiervan?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft hierbij behoefte aan een combinatie van de genoemde functies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 1.21 + 1.22

Hebben extra werkplekken hier prioriteit, of is het behoud van individuele/afgeschermdde werkplekken vanwege concentratie of privacy eveneens van belang?

Antwoord:

Inschrijver mag een passende oplossing voorstellen binnen de uitgangspunten van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 1.08

Welke functie heeft binnen ruimte 1.08 de hoogste prioriteit: individueel telefoneren, klein overleg of een combinatie van verschillende activiteiten? En hoeveel personen moeten deze ruimte

gelijktijdig kunnen gebruiken?

Antwoord:

Er zijn meerdere behoeftes, zoals aangegeven in Bijlage 8 - Behoeftes per ruimte en in paragraaf 1.3.2. van de Aanbestedingsleidraad. Zolang alle behoeftes in het hele plan terugkomen is er geen prioriteit in deze ruimte anders dan aangegeven in Bijlage 8 - Behoeftes per ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 1.20 – multifunctionele ruimte/social hub

Moeten de minimaal 10–12 personen bij formeel overleg gezamenlijk aan één tafel kunnen plaatsnemen, of mag deze capaciteit worden verdeeld over verschillende zit- en overlegvormen? Dat maakt voor het ontwerp enorm verschil. De ruimte moet immers tegelijkertijd open, sfeervol, informeel én incidenteel formeel inzetbaar zijn.

Antwoord:

De capaciteit van 10 tot 12 personen mag over verschillende zit- en overlegvormen worden verdeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 1.18

De ruimte is volgens Bijlage 8 niet geschikt voor een extra werkplek en niet voor een belplek, terwijl de indeling wel gewijzigd mag worden en de archiefkast mag vervallen. Welke functie ziet opdrachtgever voor deze ruimte na herinrichting?

Antwoord:

Het bestaande aantal werkplekken blijft behouden. Het realiseren van een extra werkplek of belplek is niet toegestaan. Andere passende invullingen zijn wel mogelijk. Er is wel behoefte voor aansluiting op het nieuwe kleur-, materiaal- en sfeerconcept.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Ruimte specifieke vragen

Vraag:

Ruimte 1.26

Voor hoeveel personen moet deze ruimte maximaal geschikt zijn voor bila's, trila's en klein overleg? En moet de ruimte ook geschikt zijn voor digitaal/hybride overleg?

Antwoord:

De ruimte is geschikt voor maximaal 3 personen. De keuze voor een digitaal of hybride overleg is geen eis. Opdrachtgever laat de invulling hiervan over aan de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bestaand meubilair en opslag

Vraag:

Bij diverse ruimten wordt gevraagd de huidige hoeveelheid kastruimte te behouden. Gaat het hierbij om behoud van de opslagcapaciteit of moeten de bestaande kasten zelf behouden blijven? Dit is bijvoorbeeld relevant bij 1.01/1.25, 1.23 en 0.09.

Antwoord:

Het gaat hierbij om het behoud van de opslagcapaciteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bestaand meubilair en opslag

Vraag:

Mag bestaand meubilair tussen ruimten worden verplaatst wanneer dit leidt tot een betere inrichting en efficiënter gebruik?

Antwoord:

Ja, bestaand meubilair mag tussen ruimten worden verplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bestaand meubilair en opslag

Vraag:
In de leidraad staat dat het huidige kantoormeubilair binnen de kantoortuin blijft en dat bestaande bureaus maximaal moeten worden geïntegreerd. Kunt u een inventarislijst verstrekken met aantallen, typen en afmetingen van het meubilair dat verplicht behouden moet blijven?

Antwoord:
Ja, Opdrachtgever verstrekt een inventarisatie van bureaus en bureaustoelen als bijlage 14.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bouwkundige en technische informatie

Vraag:
Het leveren en monteren van ventilatiesystemen valt buiten de scope, terwijl Peutz voor kant-en-klare afgesloten bel-/concentratieplekken ingebouwde ventilatie adviseert. Mag/moet geïntegreerde ventilatie die onderdeel is van een akoestische belunit wel binnen deze opdracht worden aangeboden?

Antwoord:
Ja, geïntegreerde ventilatie die onderdeel is van een aangeboden voorziening valt binnen de opdracht, conform Bijlage 1 Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bouwkundige en technische informatie

Vraag:

Bijlage 8 geeft aan dat rekening moet worden gehouden met aanvullende elektrotechnische voorzieningen die uit het ontwerp voortvloeien. Vallen levering en aanleg hiervan binnen het budget van €200.000 en binnen de verantwoordelijkheid van de inschrijver, of worden deze door opdrachtgever uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, aanvullende elektrotechnische voorzieningen vallen binnen het budget van € 200.000 en de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bouwkundige en technische informatie

Vraag:

Kunt u op de tekeningen de bestaande elektrificatiepunten, data-aansluitingen, vloer-/wandgoten en overige relevante aansluitmogelijkheden aangeven?

Antwoord:

De beschikbare gegevens over bestaande aansluitpunten worden als bijlage 10 verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bouwkundige en technische informatie

Vraag:

Kunt u actuele DWG-plattegronden van de binnen de scope vallende ruimten beschikbaar stellen?

Antwoord:

Nee, DWG-plattegronden zijn niet beschikbaar en kunnen derhalve niet worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Deuren, dividers en bouwkundige maatregelen

Vraag:

Zijn er vanuit klimaatbeheersing, verlichting of overige gebouwinstallaties beperkingen aan de hoogte en positie van de akoestische dividers?
Dat verdient verduidelijking omdat Peutz juist aangeeft dat de akoestische werking maximaal is bij bijna vloer-tot-plafondscheidingen, terwijl de aanbesteding tegelijkertijd verlangt dat het open karakter behouden blijft. Bijlage 9- Akoestisch Rapport

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar Bijlage 1 Programma van Eisen - Eis 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Deuren, dividers en bouwkundige maatregelen

Vraag:
Indien de door Peutz geadviseerde deuren niet worden gerealiseerd, dient de inschrijver dan uit te gaan van de door Peutz genoemde alternatieve wandabsorptie?

Antwoord:
Peutz is een indicatie voor de akoestische waarden en geeft maatregelen voor een optimale/maximale benutting, maar onze praktische realiteit is leidend. Niet alles wat Peutz adviseert is technisch haalbaar en derhalve ook niet gewenst. Waar staat dat het rapport onverkort gevolgd dient te worden moet men lezen als zoveel mogelijk.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Deuren, dividers en bouwkundige maatregelen

Vraag:
. Indien deze deuren worden gerealiseerd: worden levering en montage door opdrachtgever /bouwkundig aannemer uitgevoerd of dienen deze binnen de voorliggende opdracht en het beschikbare budget te worden opgenomen?
Dit is belangrijk omdat bouwkundige/constructieve veranderingen volgens de leidraad buiten scope vallen.

Antwoord:
Deuren worden niet gerealiseerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Ref.nr.
24

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Onderwerp:

Deuren, dividers en bouwkundige maatregelen

Vraag:

Peutz adviseert de beide werkgebieden op de eerste verdieping door middel van deuren af te sluiten van het middengebied. Is opdrachtgever voornemens deze deuren daadwerkelijk te realiseren?

Peutz noemt deze deuren nadrukkelijk omdat vanuit pantry en trappenhuis geluidhinder wordt ervaren. Bijlage 9- Akoestisch Rapport

Antwoord:

Deuren worden niet gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Akoestiek, belplekken en stiltewerk

Vraag:

Moet het definitieve ontwerp vóór uitvoering nog akoestisch worden beoordeeld/gevalideerd door Peutz of een andere akoestisch adviseur? Zo ja, door wie wordt deze toetsing georganiseerd en bekostigd?

Antwoord:

Nee, een afzonderlijke akoestische validatie vóór uitvoering is niet vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Akoestiek, belplekken en stiltewerk

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad staat enerzijds dat de aanbevelingen uit het Peutz-rapport onverkort gevolgd moeten worden en anderzijds dat inschrijvers worden uitgenodigd aanvullende of alternatieve oplossingen voor te stellen. Mogen de in het Peutz-rapport beschreven oplossingsprincipes en posities ontwerptechnisch worden aangepast wanneer aantoonbaar minimaal een gelijkwaardige akoestische prestatie wordt bereikt?

Antwoord:

Ja. Peutz is een indicatie voor de akoestische waarden, geeft maatregelen voor een optimale/maximale benutting, maar onze praktische realiteit is leidend. Niet alles wat Peutz adviseert is technisch haalbaar en derhalve ook niet gewenst. Waar staat dat het rapport onverkort gevolgd dient te worden moet men lezen als zoveel mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Akoestiek, belplekken en stiltewerk

Vraag:

Dienen de afgesloten belplekken te voldoen aan de door Peutz genoemde prestatieklasse A (DS,A >30 dB) of A+ (DS,A >33 dB)?

Peutz adviseert deze prestatieklassen expliciet voor kant-en-klare besloten werkplekken.

Antwoord:

De aangeboden voorzieningen moeten voldoen aan Bijlage 1 - Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Akoestiek, belplekken en stiltewerk

Vraag:

Wat wordt onder een stiltewerkplek en/of quiet zone verstaan? Moet dit een volledig afgesloten individuele werkplek zijn, of mag dit ook een akoestisch afgeschermd rustige zone binnen de open werkomgeving zijn?

Antwoord:

Ja, een stiltewerkplek mag ook een akoestisch afgeschermd rustige zone binnen de open werkomgeving zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Akoestiek, belplekken en stiltewerk

Vraag:

Zijn de minimaal drie gevraagde stiltewerkplekken/quiet zones aanvullend op de minimaal vier afgesloten belplekken, of mag één voorziening beide functies combineren?

Antwoord:

De minimaal drie stiltewerkplekken/quiet zones zijn aanvullend op de minimaal vier afgesloten belplekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Akoestiek, belplekken en stiltewerk

Vraag:

Er worden minimaal vier afgesloten belplekken gevraagd, waarbij op de verdieping een iets grotere behoefte bestaat. Welke verdeling over begane grond en eerste verdieping heeft de voorkeur?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor de verdeling over de verdiepingen en laat de invulling hiervan over aan de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bezetting, capaciteit en manier van werken

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt gesproken over het realiseren van duo-werkplekken ter bevordering van samenwerking. Wat wordt onder een duo-werkplek verstaan: twee reguliere werkplekken naast/tegenover elkaar, een specifieke samenwerkplek of een andere opstelling? Deze informatie is extra belangrijk omdat de huidige problemen volgens de leidraad juist bestaan uit een combinatie van werkplekken tekort, geluid, concentratie en onvoldoende variatie in werkvormen.

Antwoord:

Opdrachtgever laat de invulling voor de duo-werkplekken over aan de Inschrijver. De gekozen opstelling dient passend te zijn binnen het voorgestelde inrichtingsplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bezetting, capaciteit en manier van werken

Vraag:

Wordt voor de komende circa vijf jaar groei of krimp van het personeelsbestand verwacht? Zo ja, kunt u aangeven met welke ontwikkeling wij bij de capaciteitsberekening rekening moeten houden?

Antwoord:

Dit is onzeker. Echter verwacht Opdrachtgever een beperkte personeelsgroei.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bezetting, capaciteit en manier van werken

Vraag:

Zijn er functies of medewerkers waarvoor vanwege de aard van het werk altijd een vaste eigen werkplek noodzakelijk is?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst zoveel mogelijk vaste werkplekken in combinatie met deelwerkplekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bezetting, capaciteit en manier van werken

Vraag:

Kunt u per ruimte/team aangeven welke medewerkers veel telefonisch contact of Teams-overleg hebben en welke medewerkers voornamelijk regulier of geconcentreerd beeldschermwerk uitvoeren?

Antwoord:

Alle medewerkers voeren regelmatig telefonische gesprekken en Teams-overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bezetting, capaciteit en manier van werken

Vraag:

Kunt u per in te richten ruimte aangeven hoeveel medewerkers gemiddeld gelijktijdig aanwezig zijn op maandag t/m vrijdag?

Voor de beantwoording zou bijvoorbeeld onderstaande informatie zeer bruikbaar zijn:

Ruimte Huidig aantal wp Medewerkers behorend bij ruimte/team Ma Di Wo Do Vr

1.01

1.25

1.18

etc.

Dit is belangrijk omdat de aanbesteding een oplossing vraagt voor het huidige tekort én een

toekomstbestendige capaciteitsinschatting, zonder zelf een totaal gewenst aantal werkplekken te noemen.

Antwoord:

De bezettingscijfers zijn niet beschikbaar. In de drukke periode is voornamelijk op dinsdag en donderdag elk bureau bezet en op de bovenverdieping een tekort aan werkplekken. Op woensdag en vrijdag is het rustig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bezetting, capaciteit en manier van werken

Vraag:

Wat is per in te richten ruimte het huidige aantal werkplekken en wat is het door opdrachtgever minimaal gewenste aantal werkplekken na herinrichting?

Antwoord:

Zie Bijlage 7 - Plattegrond BG 1e verdieping voor de huidige situatie. De minimale aantal gewenste werkplekken volgt uit de opgegeven behoeftes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bezetting, capaciteit en manier van werken

Vraag:

Heeft iedere medewerker momenteel een eigen vaste werkplek, of wordt binnen de organisatie ook gebruikgemaakt van flexibele/gedeelde werkplekken?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst vaste werkplekken en deelwerkplekken, geen uitsluitend flexibel werkplekconcept.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Brandveiligheid besloten bel-/concentratieplekken — Bijlage 1, eisen brandveiligheid/veiligheid; Leidraad 1.3.2

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke brandveiligheidseisen gelden voor kant-en-klare besloten bel- en concentratieplekken, inclusief de toegepaste materialen en geïntegreerde elektrische componenten? Kan opdrachtgever tevens aangeven welke classificaties, normen en/of onafhankelijke bewijsstukken hiervoor bij inschrijving dan wel voor levering dienen te worden overgelegd?

Antwoord:

Inschrijver moet voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Plafondbedrag versus contractsom — Leidraad 1.3.3; Conceptovereenkomst art. 3

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt €200.000 excl. btw aangeduid als plafondbedrag waarbinnen de inschrijving dient te blijven. In de conceptovereenkomst is daarentegen een vergoeding van €200.000 excl. btw opgenomen. Kan opdrachtgever bevestigen dat €200.000 excl. btw uitsluitend het maximale plafondbedrag betreft en dat de uiteindelijke contractsom wordt bepaald door de door inschrijver aangeboden en door opdrachtgever geaccepteerde leveringsomvang?

Antwoord:

De benoemde €200.000 excl. btw is een vast bedrag en is een vastgestelde totaalprijs. De prijs wordt binnen deze aanbesteding dan ook niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Spraakoverdracht en spraakverstaanbaarheid — Bijlage 9 5.1.1

Vraag:

In paragraaf 5.1.1 wordt geconcludeerd dat gesprekken in de open werkomgeving, afhankelijk van het heersende achtergrondniveau, over grote afstanden hoorbaar en verstaanbaar kunnen zijn. Kan opdrachtgever bevestigen dat de beoordeling van de spraakoverdracht en spraakverstaanbaarheid plaatsvindt aan de hand van de in Bijlage 9 reeds benoemde akoestische parameters en streefwaarden?

Antwoord:

Nee, Peutz is een indicatie voor de akoestische waarden, geeft maatregelen voor een optimale/maximale benutting, maar onze praktische realiteit is leidend. Niet alles wat Peutz adviseert is technisch haalbaar en derhalve ook niet gewenst. Waar staat dat het rapport onverkort gevolgd dient te worden moet men lezen als zoveel mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Geschiktheidseisen ISO 9001 / ISO 14001

Vraag:

Opdrachtgever verlangt dat inschrijver beschikt over ISO 9001 respectievelijk ISO 14001 of minimaal gelijkwaardig. Welke onderdelen van deze managementsystemen acht opdrachtgever specifiek relevant voor de uitvoering van deze opdracht, welke concrete opdrachtrisico's worden hiermee afgedekt en aan welke benodigde competenties zijn deze eisen gerelateerd? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat aan de betreffende eis kan worden voldaan indien de producent(en) van de aangeboden producten beschikken over het betreffende geldige certificaat of gelijkwaardig?

Antwoord:

Het aanleveren van certificaten van een leverancier volstaat niet. U dient als inschrijver te beschikken over ISO 9001 of gelijkwaardig én ISO 14001 of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

42

Onderwerp:

DnT,A gerealiseerde situatie — Bijlage 9 5.2.1

Vraag:

In Bijlage 9 zijn voor nieuw te realiseren scheidingsconstructies eisen opgenomen voor de in de gerealiseerde situatie te behalen luchtgeluidisolatie DnT,A, waarbij ook flankerende overdracht via casco en installaties van invloed is. Kan opdrachtgever bevestigen dat de genoemde DnT,A-waarden als te realiseren prestatie-eisen gelden? Indien verificatie door praktijkmeting wordt verlangd, welke scheidingsconstructies dienen te worden gemeten, volgens welke toepasselijke norm en welke acceptatiecriteria gelden daarbij?

Antwoord:

Nee, Peutz is een indicatie voor de akoestische waarden, geeft maatregelen voor een optimale/maximale benutting, maar onze praktische realiteit is leidend. Niet alles wat Peutz adviseert is technisch haalbaar en derhalve ook niet gewenst. Waar staat dat het rapport onverkort gevolgd dient te worden moet men lezen als zoveel mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Afbakening akoestische prestatie- en oplevercriteria — Bijlage 9 hfdst. 2, 4 en 5

Vraag:

In Bijlage 9 worden voor de beoordeling van de akoestische kwaliteit verschillende objectieve grootheden gehanteerd, waaronder nagalmtijd, D2,S, DA,S en DnT,A en, voor kant-en-klare besloten werkplekken, de prestatieclassificatie conform NEN-ISO 23351-1. Kan opdrachtgever bevestigen welke hiervan als bindende prestatie- en/of oplevercriteria gelden en dat bij beoordeling en oplevering geen aanvullende, niet vooraf benoemde akoestische prestatie-indicatoren worden gehanteerd? Kan opdrachtgever tevens aangeven welke prestaties na realisatie door middel van praktijkmetingen dienen te worden geverifieerd?

Antwoord:

Peutz is een indicatie voor de akoestische waarden, geeft maatregelen voor een optimale/maximale benutting, maar onze praktische realiteit is leidend. Niet alles wat Peutz adviseert is technisch haalbaar en derhalve ook niet gewenst. Waar staat dat het rapport onverkort gevolgd dient te worden moet men lezen als zoveel mogelijk. Er gelden geen andere bindende prestatie of oplevercriteria dan in de leidraad opgenomen. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat hij aan de gestelde criteria voldoet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Status ontwerp en engineering na gunning — Leidraad 4.3.1; Conceptovereenkomst

Vraag:

In hoeverre wordt het bij inschrijving ingediende/gepresenteerde ontwerp contractueel bindend? Is na gunning een definitieve ontwerp- en engineeringfase voorzien waarin maatvoering en bestaande technische omstandigheden worden geverifieerd en het ontwerp in overleg met opdrachtgever kan worden geoptimaliseerd, mits aangeboden functionaliteit en kwaliteit minimaal behouden blijven? Kan opdrachtgever bevestigen dat afwijkingen die tijdens deze verificatie blijken uit niet of onjuist verstrekte bestaande gegevens niet zonder meer voor rekening en risico van opdrachtnemer komen?

Antwoord:

Het ingediende ontwerp is contractueel bindend, maar indien tijdens verificatie blijkt dat door niet of onvolledig verstrekte gegevens door opdrachtgever minimale aanpassingen nodig zijn is daar ruimte voor binnen de aangegeven termijnen. Eventuele vertraging die hierdoor ontstaat en buiten de invloedssfeer van inschrijver ligt, leidt niet tot het overschrijden van termijnen en/of het opleggen van boetes. Deze aanpassingen mogen echter geen wezenlijke wijzigingen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aantal werkplekken / beoordeling K1 — Leidraad 1.3.2 en 4.3.1

Vraag:

Kan opdrachtgever, naast de reeds gestelde vragen over de gewenste aantallen werkplekken, verduidelijken hoe het aantal gerealiseerde extra werkplekken binnen K1 wordt gewogen ten opzichte van ruimtelijke kwaliteit, akoestiek, gezondheid, functionaliteit en toekomstbestendigheid?

Antwoord:

Voor K1 geldt geen aanvullende weging van wensen en behoeften, tenzij de leidraad anders bepaalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Plafondbedrag €200.000 / K1 — Leidraad 1.3.3 en 4.3.1

Vraag:

Nu de inschrijfprijs niet afzonderlijk wordt beoordeeld en voor de opdracht een plafondbedrag van €200.000 excl. btw geldt, kan opdrachtgever verduidelijken welke minimale functionele prestaties en voorzieningen binnen dit bedrag in ieder geval moeten worden gerealiseerd? Kan opdrachtgever tevens aangeven op welke wijze binnen K1 wordt omgegaan met verschillen tussen inschrijvingen in aantallen extra werkplekken, besloten bel-/concentratieplekken en overige voorzieningen, en of grotere aantallen als kwalitatieve meerwaarde worden gewaardeerd dan wel primair de kwaliteit en functionaliteit van de totaaloplossing wordt beoordeeld?

Antwoord:

Opdrachtgever beoordeelt het ontwerp als totaaloplossing volgens de gunningscriteria en Bijlage 1 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aansluiting nieuwe werkplekken en besloten werkplekken — Bijlage 1

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken of naast de interne voorzieningen van nieuwe werkplekken en besloten werkplekken ook voeding, bekabeling, data en overige aansluitwerkzaamheden vanaf het beschikbare bestaande aansluitpunt tot de scope van opdrachtnemer behoren? Indien aanvullende uitbreiding of aanpassing van de bestaande gebouwinfrastructuur noodzakelijk blijkt, voor wiens rekening en verantwoordelijkheid komt deze?

Antwoord:

De bestaande infrastructuur dient behouden te blijven. Aansluitwerkzaamheden aan de huidige infrastructuur zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Verdeling bouwkundige en E-/W-werkzaamheden — Leidraad 1.3.2; Bijlage 1 eis 6

Vraag:

De leidraad plaatst onder andere het leveren en monteren van ventilatiesystemen buiten de scope, terwijl PvE eis 6 opdrachtnemer verantwoordelijk maakt voor benodigde bouwkundige en installatietechnische voorzieningen. Kan opdrachtgever limitatief verduidelijken welke bouwkundige en E-/W-werkzaamheden binnen de scope en opdrachtsom vallen en welke werkzaamheden door opdrachtgever en/of derden worden uitgevoerd?

Antwoord:

Alle werkzaamheden voor aansluiting op de bestaande infrastructuur vallen onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Niet-kenbare bestaande omstandigheden — Bijlage 8; Bijlage 1 eis 6

Vraag:

Bijlage 8 vermeldt dat de schetsen niet actueel zijn, hieraan geen rechten kunnen worden ontleend en niet alle relevante bouwkundige en installatietechnische elementen zijn weergegeven. Kan opdrachtgever bevestigen dat omstandigheden die niet uit de aanbestedingsstukken kenbaar zijn en tijdens de schouw redelijkerwijs niet zichtbaar of vaststelbaar waren, niet geacht worden in de inschrijvingssom te zijn inbegrepen en, indien deze tot aanvullende werkzaamheden leiden, als wijziging/meerwerk worden behandeld?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat omstandigheden die tijdens de schouw en/of uit de aanbestedingsstukken niet kenbaar, zichtbaar of verstelbaar waren, in overleg worden beoordeeld en indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht als meerwerk wordt behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Ruimte 1.24 — Bijlage 7/8

Vraag:

Mag ruimte 1.24 in de ontwerpuitwerking worden betrokken indien hiermee aantoonbaar een verbetering van logistiek, routing, capaciteit en/of organisatie van de werkomgeving wordt gerealiseerd? Zo ja, welke functionele en technische randvoorwaarden gelden hiervoor?

Antwoord:

Ja, uitsluitend voor ruimte 1.24, mits het aantal vergaderruimten niet afneemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Lichtplan / verlichtingssterkte — Leidraad Gezondheid & welzijn

Vraag:

Kan opdrachtgever het actuele lichtplan en beschikbare gegevens van de bestaande verlichting verstrekken, inclusief voor zover beschikbaar armatuurposities en berekende/gemeten verlichtingssterkte op werkplekniveau? Indien deze informatie niet beschikbaar is, welke

uitgangspunten dient inschrijver hiervoor bij het ontwerp te hanteren?

Antwoord:

Ja, de betreffende gegevens worden als bijlage 10E verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bovenplenum / niet-zichtbare installaties — Bijlage 1 eis 6; Bijlage 7/8

Vraag:

Kan opdrachtgever beschikbare informatie over het bovenplenum verstrekken, waaronder voor zover beschikbaar ventilatiekanalen, elektra/data, verlichting en brandveiligheidsvoorzieningen? Indien deze gegevens niet beschikbaar zijn, welke uitgangspunten dienen inschrijvers hiervoor bij ontwerp en calculatie te hanteren?

Antwoord:

Ja, de betreffende gegevens worden als bijlage 10 verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Vlucht- en ontruimingsplan — Leidraad randvoorwaarden; Bijlage 7/8

Vraag:

Inschrijvers dienen rekening te houden met nooduitgangen en vluchtroutes, terwijl niet alle

relevante elementen in de verstrekte tekeningen zijn aangegeven. Kan opdrachtgever het actuele vlucht- en ontruimingsplan beschikbaar stellen, inclusief nooduitgangen en vrij te houden vluchtwegen/zones?

Antwoord:

Ja, de betreffende gegevens worden als bijlage 11A en 11B verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Revisie- en installatietekeningen / AGS Architects — Bijlage 7/8

Vraag:

Kan opdrachtgever de beschikbare bouwkundige en installatietechnische revisietekeningen, waaronder voor zover beschikbaar de oorspronkelijke/revisietekeningen van AGS Architects, beschikbaar stellen? Graag inclusief beschikbare informatie over plafonds en relevante gebouwinstallaties die van invloed kunnen zijn op de ontwerpuitwerking.

Antwoord:

Ja, de betreffende gegevens worden als bijlage 10 verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Levensduur en technische componenten — Bijlage 1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de eisen ten aanzien van technische levensduur, onderhoudbaarheid en naleverbaarheid eveneens van toepassing zijn op besloten werkplekken /box-in-boxsystemen en de daarin geïntegreerde technische componenten, zoals ventilatie, verlichting en bediening? Zo ja, welke minimale periode voor beschikbaarheid van vervangende technische componenten dient te worden aangehouden?

Antwoord:

"Opdrachtgever gaat uit dat hier wordt verwezen naar eis 15 en 29 van bijlage 1.

De eisen uit onderdelen 15 en 29 van het Programma van Eisen en alle overige algemene eisen blijven van toepassing."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

56

Onderwerp:

EPD / objectieve milieu-impact — Leidraad K1 Duurzaamheid & hergebruik

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor aangeboden besloten werkplekken een productspecifieke, onafhankelijk geverifieerde Environmental Product Declaration (EPD), of aantoonbaar gelijkwaardige milieudocumentatie, kan worden gebruikt als objectieve onderbouwing van de milieu-impact binnen het onderdeel duurzaamheid en hergebruik?

Antwoord:

De uitwerking van het subgunningscriterium is vormvrij en wordt beoordeeld volgens de vastgestelde beoordelingsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Ventilatie besloten werkplekken — Bijlage 1 eisen 53–58; Bijlage 9 5.2.1

Vraag:

Het PvE verlangt ventilatie in telefooncellen en box-in-boxsystemen, maar specificeert hiervoor geen prestatiecriteria. Kan opdrachtgever aangeven welke minimale prestaties worden verlangd ten aanzien van ventilatiecapaciteit bij maximale bezetting en geluidproductie? Kan opdrachtgever tevens bevestigen of vanuit gezondheid en werkcomfort wordt verlangd dat de ventilatie door de gebruiker individueel regelbaar is? Kan tevens worden aangegeven of eisen worden gesteld aan filtering van de aangevoerde lucht door middel van een geïntegreerd filtersysteem?

Antwoord:

De eisen zoals opgenomen in Bijlage 1 Programma van Eisen zijn de minimale eisen. Er zijn geen aanvullende prestatie eisen geformuleerd. Binnen de uitwerking op de subgunningscriteria wordt aan inschrijver gevraagd om invulling te geven aan diverse zaken zoals gezondheid en welzijn, en akoestiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Ergonomie concentratiewerkplek — Leidraad Gezondheid & welzijn; Bijlage 1

Vraag:

Kan opdrachtgever verduidelijken of een besloten concentratiewerkplek die bestemd is voor langduriger individueel beeldschermwerk als volwaardige werkplek wordt beschouwd en daarmee aan de voor reguliere werkplekken gestelde ergonomische uitgangspunten dient te voldoen, waaronder de mogelijkheid tot afwisselend zittend en staand werken?

Antwoord:

Ja, dit wordt beschouwd als een volwaardige werkplek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Akoestische verificatie na realisatie — Bijlage 1 eis 3; Bijlage 9

Vraag:

Wordt na realisatie een akoestische oplever- of verificatiemeting verlangd? Zo ja, kan opdrachtgever vooraf aangeven welke ruimten, prestatie-indicatoren, grens-/streefwaarden, meetmethoden, meetposities en acceptatiecriteria gelden, wie de meting uitvoert en voor wiens rekening deze komt? Kan tevens worden bevestigd dat eventuele resultaatsverplichtingen uitsluitend betrekking hebben op aspecten die opdrachtnemer binnen de overeengekomen scope daadwerkelijk kan beïnvloeden?

Antwoord:

Peutz is een indicatie voor de akoestische waarden, geeft maatregelen voor een optimale/maximale benutting, maar onze praktische realiteit is leidend. Niet alles wat Peutz adviseert is technisch haalbaar en derhalve ook niet gewenst. Waar staat dat het rapport onverkort gevolgd dient te worden moet men lezen als zoveel mogelijk. Er gelden geen andere bindende prestatie of oplevercriteria dan in de leidraad opgenomen. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat hij aan de gestelde criteria voldoet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Aantoonbaarheid NEN-ISO 23351-1 — Bijlage 9 5.2.1

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de opgegeven prestatieklasse van aangeboden kant-en-klare besloten bel-/concentratieplekken dient te worden onderbouwd met een geldig en verifieerbaar testrapport van een onafhankelijk akoestisch laboratorium conform NEN-ISO 23351-1, waarbij het rapport aantoonbaar betrekking heeft op het aangeboden product/type en de relevante configuratie? Kan opdrachtgever tevens aangeven op welk moment dit bewijsstuk dient te worden overgelegd?

Antwoord:

Peutz is een indicatie voor de akoestische waarden, geeft maatregelen voor een optimale/maximale benutting, maar onze praktische realiteit is leidend. Niet alles wat Peutz adviseert is technisch haalbaar en derhalve ook niet gewenst. Waar staat dat het rapport onverkort gevolgd dient te worden moet men lezen als zoveel mogelijk. Er gelden geen andere bindende prestatie of oplevercriteria dan in de leidraad opgenomen. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat hij aan de gestelde criteria voldoet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Status Peutz-advies en bindende eisen — Leidraad 1.3.1/1.3.2; Bijlage 1 eis 3; Bijlage 9 hfdst. 5

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is bepaald dat inschrijvers de bevindingen en aanbevelingen uit Bijlage 9 onverkort dienen te volgen en dat de bevindingen als minimale eis zijn opgenomen. In Bijlage 9 worden verschillende maatregelen echter aangeduid als advies, voorkeur of ideale situatie. Kan opdrachtgever limitatief verduidelijken welke in Bijlage 9 opgenomen prestaties en maatregelen als bindende minimumeis gelden en welke onderdelen als advies dan wel voorkeursoplossing dienen te worden beschouwd?

Antwoord:

Peutz is een indicatie voor de akoestische waarden, geeft maatregelen voor een optimale/maximale benutting, maar onze praktische realiteit is leidend. Niet alles wat Peutz adviseert is technisch haalbaar en derhalve ook niet gewenst. Waar staat dat het rapport onverkort gevolgd dient te worden moet men lezen als zoveel mogelijk. De minimale eisen zijn opgenomen in Bijlage 1 Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Ref.nr.
62

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Onderwerp:

Aantoonbaarheid ergonomische normeringen – Bijlage 1 PvE, onderdeel F, eisen 38, 40 en 41

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat conformiteit met de in eisen 38, 40 en 41 genoemde ergonomische normeringen mag worden aangetoond aan de hand van voor het aangeboden product relevante actuele normeringen en objectieve productdocumentatie, testrapporten en/of conformiteitsverklaringen, en dat hiervoor niet per afzonderlijk genoemde norm een afzonderlijk certificaat vereist is?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord, mits Inschrijver de gelijkwaardigheid met de gevraagde normering objectief aantoont.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

Helaas lukte het ons niet door persoonlijke omstandigheden om bij de schouw te zijn. Is het mogelijk om foto's te delen zodat wij toch een indruk kunnen krijgen?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever stelt ter beeldvorming foto's van de werkplekken beschikbaar in een bijlage 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Ref.nr.
64

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Onderwerp:

Economische haalbaarheid van het ontwerp

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten op basis van welke objectieve criteria de economische haalbaarheid van de ontwerpen wordt beoordeeld nu prijs geen onderdeel uitmaakt van de gunning en de omvang van de aangeboden oplossing per inschrijver kan verschillen?

Antwoord:

Opdrachtgever beoordeelt de economische haalbaarheid aan de hand van de gestelde eisen, randvoorwaarden en gunningscriteria. Daarbij wordt gekeken naar de uitvoerbaarheid en de realistische toepasbaarheid van de aangeboden oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aantal werkplekken

Vraag:

We gaan ervan uit dat we de wensen in Bijlage 8 aanhouden wat betreft uitbreiding van het aantal werkplekken. Dat betekent dat, conform bijlage 8, alleen voor de ruimtes 1.23 en 0.39 extra werkplekken gewenst zijn. Hiermee wordt het huidige tekort aan werkplekken opgelost (beschreven in de nadere uitgangspunten). Klopt dit?

Zo niet, dan vernemen we graag in welke ruimtes u meer werkplekken wenst en hoeveel.

Antwoord:

Bijlage 8 - Behoeftes per ruimte is leidend voor de gewenste uitbreiding van het aantal werkplekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
66**Onderwerp:**

Bijlage 8 ruimte 0.15

Vraag:

Klopt het dat dit u hier 2 werkplekken wenst?

Antwoord:

Ja. Voor deze ruimte zijn twee werkplekken gewenst, conform Bijlage 8 - Behoeftes per ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
67**Onderwerp:**

Bijlage 8 ruimte 0.10

Vraag:

Het ons niet duidelijk wat P&O bedoelt met meer privacy, aangezien zij al een eigen afgesloten ruimte hebben. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar het antwoord op vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
68

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Verbetering werkomgeving

Onderwerp:
Bijlage 8 ruimte 0.09

Vraag:
Hoeveel werkplekken wenst u in ruimte 0.09 te hebben?

Antwoord:
Minimaal het huidige aantal werkplekken blijft behouden. Zie Bijlage 8 - Behoeftes per ruimte.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 8 ruimte 0.08

Vraag:
Dient deze ruimte geschikt te zijn voor minimaal 2 werkplekken?

Antwoord:
Opdrachtgever dient hier drie werkplekken te behouden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 8 ruimte 0.39

Vraag:
Moet de kastruimte voor ruimte 0.39 behouden blijven?
Zo niet, hoeveel kastruimte wilt u minimaal behouden?

Antwoord:
De opslagcapaciteit moet behouden blijven. Opdrachtgever laat de invulling voor eventuele andere oplossingen over aan de Inschrijver

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 8 ruimte 0.39

Vraag:
Wij zien geen kruisjes op de plattegrond. Ervan uitgaand dat de printer tegen ruimte 0.60 staat, welke 2 werkplekken wenst u dan te behouden?

Antwoord:
De ontbrekende markeringen worden opgenomen en verstrekt in een gecorrigeerde bijlage 12. De scanner blijft op de aangegeven locatie staan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
72

Onderwerp:
4.3.1 Subgunningscriterium 1

Vraag:

Om Subgunningscriterium 1 goed uit te kunnen werken, hebben we de plattegrond in een .dwg bestandsformaat nodig. Kunt u deze beschikbaar stellen?

Indien u niet over een .dwg bestand beschikt, dan ontvangen we graag een schaalbare pdf.

Antwoord:

Nee, DWG-plattegronden en/of een schaalbare PDF zijn niet beschikbaar en kunnen derhalve niet worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
73

Onderwerp:
4.3.1 Subgunningscriterium 1

Vraag:

Onder het onderdeel 'Design & uitstraling' wordt onder meer beoordeeld in welke mate principes van neuroarchitectuur zijn toegepast.

Kunt u nader toelichten welke principes, ontwerpmaatregelen en/of beoogde effecten van neuroarchitectuur de gemeente hierbij voor ogen heeft? Tevens verzoeken wij u aan te geven op welke wijze en aan de hand van welke beoordelingsaspecten de toepassing van neuroarchitectuur wordt meegewogen in de puntentoekenning.

Antwoord:

"Inschrijver bepaalt zelf welke principes van neuroarchitectuur worden toegepast en onderbouwt deze in het ontwerp.

Opdrachtgever gaat hierbij uit van de kennis en kunde van Inschrijver. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

74

Onderwerp:

4.3.1 Subgunningscriterium 1

Vraag:

In de leidraad is opgenomen dat K1 Ontwerp en visie wordt beoordeeld door middel van een presentatie en dat de presentatie uitsluitend dient ter beoordeling van subgunningscriterium K1. Tevens wordt vermeld dat het vooraf in te dienen ontwerpdocument uitsluitend dient ter voorbereiding van de beoordelingscommissie en de basis vormt voor de presentatie.

Kunt u bevestigen dat de puntentoekenning voor K1 uitsluitend plaatsvindt op basis van hetgeen tijdens de presentatie door inschrijver wordt toegelicht en dat het vooraf ingediende ontwerpdocument niet als zelfstandig beoordelingsobject wordt beoordeeld?

Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken of bij de beoordeling uitsluitend de inhoudelijke kwaliteit van het ontwerp en de gemaakte ontwerpkeuzes wordt beoordeeld, of dat ook de wijze van presenteren, zoals presentatievaardigheid, overtuigingskracht en vorm, van invloed kan zijn op de puntentoekenning.

Indien ook de wijze van presenteren wordt meegewogen, verzoeken wij u aan te geven op basis van welke beoordelingscriteria en met welk gewicht dit gebeurt.

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst bevestigt dat de puntentoekenning voor K1 uitsluitend plaatsvindt op basis van de gepresenteerde inhoudelijke kwaliteit van de oplossing van de inschrijver. Het vooraf ingediende ontwerpdocument wordt niet als zelfstandig beoordelingsobject beoordeeld, maar dient ter voorbereiding van de beoordelingscommissie.

Hierbij maken de presentatievaardigheden, vorm of overtuigingskracht geen onderdeel uit van de beoordeling."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
75

Onderwerp:
4.3.1 Subgunningscriterium 1

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over een optimale inrichting van de werkomgeving, terwijl het bestaande kantoormeubilair in de kantoorruimte behouden blijft. In hoeverre zijn Inschrijvers vrij om wijzigingen in de indeling voor te stellen en welke bestaande inrichtingselementen wilt u minimaal behouden?

Antwoord:

Daar is Inschrijver vrij in, mits het voldoet aan de eisen en alle uitgangspunten in de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
76

Onderwerp:
4.3.1 Subgunningscriterium 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendom van de ingediende ontwerpen bij de betreffende Inschrijver blijft en dat ontwerpen van niet-winnende Inschrijvers niet geheel of gedeeltelijk worden gebruikt, gedeeld of toegepast zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende Inschrijver?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever bevestigt dat het intellectueel eigendom blijft bij Inschrijver. Ontwerpen van niet-gegunde Inschrijvers worden niet zonder toestemming gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Ref.nr.
77

Percelen:
P1 Verbetering werkomgeving

Onderwerp:
4.3.1 Subgunningscriterium 1

Vraag:
Van Inschrijvers wordt gevraagd een uitgewerkt (interieur)ontwerp aan te leveren waarmee een optimale inrichting van de werkomgeving wordt gecreëerd. Het opstellen van een dergelijk ontwerp vraagt om een substantiële inzet van specialistische kennis, capaciteit en tijd.

Is voor Inschrijvers die aan deze ontwerpvraag voldoen een ontwerpvergoeding beschikbaar?

Indien geen ontwerpvergoeding wordt verstrekt, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze u de gevraagde ontwerpinspanning proportioneel acht in verhouding tot de aard, omvang en geraamde waarde van de opdracht.

Antwoord:
Nee, Opdrachtgever stelt geen ontwerpvergoeding beschikbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 okt 2026

Percelen:
P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Social return

Vraag:
Is het mogelijk om de social return eis door een leverancier te laten uitvoeren?

Antwoord:
"Ja, het is toegestaan om de Social Return-verplichting (deels) door een derde partij te laten uitvoeren, bijvoorbeeld door een onderaannemer of een sociale onderneming, mits hiermee aantoonbaar invulling wordt gegeven aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen SROI-verplichting.

De opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het behalen en aantoonbaar realiseren van de overeengekomen SROI-verplichting. De wijze waarop de SROI wordt ingevuld, dient te voldoen aan de voorwaarden en uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

80

Onderwerp:

betalingstermijn

Vraag:

U geeft aan dat 30% van de totaalbedrag betaald wordt bij aanvang van de levering, 30% na levering van de helft van de opdracht en 40% na volledige oplevering en eindcontrole van de opdracht. Het is gebruikelijk dat bij een project als deze een betalingstermijn gehanteerd wordt zoals: 40% bij opdracht verstrekking. 50% bij levering en 10% na oplevering. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Certificering inschrijver

Vraag:

U vraagt om een ISO 9001 en ISO 14001 te kunnen overleggen. Wij beschikken hier niet over. Is het voldoende als we de certificaten van een leverancier kunnen overhandigen?

Antwoord:

Het aanleveren van certificaten van een leverancier volstaat niet. U dient als inschrijver te beschikken over ISO 9001 of gelijkwaardig én ISO 14001 of gelijkwaardig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

82

Onderwerp:

inleverdatum inschrijving

Vraag:

In de planning is opgenomen dat de 2de ronde van de nota van inlichtingen uiterlijk 28 oktober wordt gepubliceerd. De uiterste inleverdatum van de inschrijving staat op 11 november. Dit is krap. Is een uitstel van de uiterlijke inschrijfdatum bespreekbaar?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek tot uitstel van de uiterste inschrijfdatum. De Aanbestedende dienst is van mening dat de beschikbare termijn voor het indienen van een inschrijving voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

83

Onderwerp:

vergoeding ontwerp

Vraag:

U vraagt om een volledig ontwerp in te leveren. Dit vraagt veel tijd van ons. Hoe staat u er tegen over om, indien wij de opdracht niet krijgen, een vergoeding aan ons te betalen.

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever stelt geen ontwerpvergoeding beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving

Ref.nr.

84

Onderwerp:

plattegrond

Vraag:

U vraagt om een volledig ontwerp aan te leveren. Zijn er plattegronden in dwg bestand beschikbaar voor gebruik?

Antwoord:

Nee, DWG-plattegronden zijn niet beschikbaar en kunnen derhalve niet worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 okt 2026

Percelen:

P1 Verbetering werkomgeving