

Bijlage B Begrippenlijst Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal 2028- 2032



Bijlage B Begrippenlijst

Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal 2028-2032

Vastgesteld door Gedeputeerde Staten Overijssel op 15-09-2026

Vastgesteld door Gedeputeerde Staten Gelderland op 15-09-2026



Datum:	15-09-2026
Status:	Versie na publicatie

Begrip	Definitie
Aanbesteding	De inkoopprocedure voor de concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.
Aanbestedingsprocedure	Zie Aanbesteding.
Aansluiting	De mogelijkheid in de Dienstregeling om over te stappen tussen minstens twee verbindingen van het openbaar vervoer.
Andere Mobiliteitsdienst	Aanbieders van deelmobiliteit en vraagafhankelijk vervoer. Deze mobiliteitsdiensten vallen niet binnen de Concessie en andere concessies van openbaar vervoer.
Beginpunt	Station waar een Rit begint volgens de Geldende Dienstregeling.
Beschrijvend document	Beschrijvend document “Zutphen-Hengelo-Oldenzaal”, gepubliceerd op 15 september 2026, dat het Programma van Eisen, de Conceptconcessiebeschikking, deze Begrippenlijst, alle overige bijlagen en de bijbehorende Nota van Inlichtingen omvat.
Bijdrage Gebruiksvergoeding	Het deel van de Gebruiksvergoeding dat - overeenkomstig bijlage D (Financiële bepalingen) - door de Concessieverlener aan de Concessiehouder wordt vergoed.
Blauwnet	De huisstijl binnen het bestaande samenwerkingsverband tussen de provincies Overijssel en Gelderland. Blauwnet wordt binnen de provincies vervangen door het platform <i>RRReis</i> .
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar.
Boete	Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener indien de Concessiehouder verplichtingen voortvloeiende uit de Concessie niet nakomt. Onverlet hetgeen in de Conceptconcessiebeschikking is bepaald ten aanzien van Boetes.
Boeteregeling	In de Boeteregeling is vastgelegd onder welke omstandigheden de vervoerder al dan niet een Boete wordt opgelegd.
Bp2000	Besluit personenvervoer 2000.
Brandgids	Zie https://brandgids.rrreis.nl .
Bus(sen)	Motorrijtuig(en), al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen, zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Wp2000.
Calamiteit	Onvoorziene gebeurtenis, al dan niet binnen de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Concessie die ernstige schade kan veroorzaken, waaronder (natuur)rampen, brand, ontploffing of overstroming.
Calamiteitenplan	Door de Concessiehouder in de Implementatieperiode te maken plan waarin procedures en werkwijze bij uitzonderlijke situaties wordt beschreven.
Concessie	Het alleenrecht van de Concessiehouder om Openbaar Vervoer per Trein te verrichten op de in het Programma van Eisen opgenomen trajecten en volgens de daarin vastgelegde voorwaarden. Het gaat om de Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.

Begrip	Definitie
Concessiebeheerteam	Degenen die onder verantwoordelijkheid van de Concessieverlener het beheer van de Concessie uitvoeren. Dit kunnen leden van de Concessieverlener zelf zijn en/of een door de Concessieverlener aangewezen Derden.
Concessiebeschikking	Het besluit van de Colleges van Gedeputeerde Staten van de provincies Gelderland en Overijssel, waarin de Concessie wordt verleend aan de Concessiehouder, welke na Inschrijving nader ingevuld dient te worden.
Concessiehouder	De onderneming/Inschrijver aan wie op grond van de gehouden Europese aanbestedingsprocedure de Concessie wordt verleend.
Concessiejaarplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder op te stellen plan, zoals omschreven in hoofdstuk 2 van het Programma van Eisen.
Concessieperiode	De gehele periode waarvoor de Concessie is verleend.
Concessieverlener	Tijdens de aanbestedingsprocedure zijn de Colleges van Gedeputeerde Staten van de provincies Gelderland en Overijssel gezamenlijk opdrachtgever, waarbij de Provincie Overijssel als penvoerder optreedt. Tijdens de looptijd van de Concessie geldt het gezamenlijke opdrachtgeverschap van Gedeputeerde Staten van de provincies Gelderland en Overijssel voor de Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal. Bevoegdheden die volgens het Beschrijvend document toekomen aan de Concessieverlener, kunnen ook worden uitgeoefend door elke provincie afzonderlijk, tenzij expliciet is bepaald dat een bevoegdheid slechts door de Concessieverlener (gezamenlijk) kan worden uitgeoefend.
Concessieverlening	De verlening van de Concessie door de Colleges van Gedeputeerde Staten van de provincies Gelderland en Overijssel door middel van de Concessiebeschikking.
Consumentenorganisaties	Organisaties ter vertegenwoordiging van reizigersbelangen, zie ook ROCOV.
Dagsoort	Gestandaardiseerd type dag binnen een Dienstregeling. Doorgaans worden onderscheiden weekday, zaterdag, zondag/feestdag en varianten hiervan ten behoeve vakantieperiodes.
Derde	Een rechtspersoon, niet zijnde de Concessieverlener of de Concessiehouder.
Dienstregeling	Een schema van reismogelijkheden waarin onder andere zijn aangeduid de Stations waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht.
Dienstregelingjaar X	Aaneengesloten periode van 12 maanden lopende vanaf de zondag, volgend op de tweede zaterdag van de maand december van het jaar X-1 tot het einde van de Dienstregeling, aan het einde van de tweede zaterdag in de maand december van het jaar X.
Dienstregelingskilometers (DRK's)	Een kilometer of de som van het aantal kilometers die Trein(en) hebben gemaakt voor Ritten zoals opgenomen in de Geldende of aangeboden Dienstregeling.
Discretionaire Boete	Boetes die kunnen worden opgelegd door de Concessieverlener aan de Concessiehouder wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen en die niet voorkomen in de

Begrip	Definitie
	boetetabel zoals opgenomen in artikel 14 van bijlage D Financiële bepalingen.
DRK	Zie Dienstregelingskilometer.
EHOV	Het samenwerkingsverband tussen de provincies Gelderland, Flevoland en Overijssel en de vervoerders in deze provincies op het gebied van aanvullende reisproducten.
Eindpunt	Station waar een Rit eindigt volgens de Geldende Dienstregeling.
Evenement	Een bijzondere attractie of gelegenheid waarbij extra vraag naar Openbaar Vervoer verwacht kan worden.
Exploitatiebijdrage	Jaarlijkse bijdrage in overeenstemming met artikel 2 van bijlage D Financiële bepalingen voor het uitvoeren van de Geldende Dienstregeling.
Exploitatiesubsidie	De subsidie die de Concessiehouder van de Concessieverlener, in overeenstemming met bijlage D Financiële bepalingen, ontvangt voor de uitvoering van de Concessie (artikel 1 van bijlage D Financiële bepalingen). De Exploitatiebijdrage o.a. vermeerderd met de Bijdrage Gebruiksvergoeding en waarop o.a. de Reizigersopbrengsten in mindering wordt gebracht.
Feestdag	Als Feestdagen worden gehanteerd: Nieuwjaarsdag, Koningsdag, Eerste en Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.
Financieel Economische Onderbouwing	Cijfermatige onderbouwing van de Inschrijving incl. bijbehorende toelichting daarop van een vervoerder.
Financiële Bepalingen	Een bijlage bij de Beschrijvend Document met financiële voorwaarden inzake de Concessie, inclusief eventuele aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van inlichtingen.
Gebruiksvergoeding	De kosten die Concessiehouder door ProRail in rekening gebracht krijgt voor het gebruik van de Railinfrastructuur.
Geïnteresseerde	Potentiële Inschrijver, die op www.TenderNed.nl (een deel van) de documenten van de Aanbesteding heeft ingezien/gedownload (en daarmee interesse heeft getoond voor de Aanbesteding).
Geldende Dienstregeling	De door de Concessiehouder gepubliceerde Dienstregeling die tijdens een specifieke periode binnen de looptijd van de Concessie van kracht is en aan het publiek bekend is gemaakt.
Geschillencommissie Openbaar Vervoer	Een commissie die geschillen tussen Reizigers en de Concessiehouder met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de vervoersovereenkomst bij wijze van bindend advies beslecht, één en ander als bedoeld in artikel 11.1.9 en 11.1.10 van het Programma van Eisen.
Herijking	Evaluatie om na te gaan in hoeverre afspraken tussen de Concessiehouder en de Concessieverlener nog aansluiten bij de ontwikkelingen op de mobiliteitsmarkt en de provinciale doelstellingen.
Hoofdrailnet	Spoorvervoerdiensten die als zodanig zijn aangewezen bij het koninklijk besluit, bedoeld in artikel 65, lid 1 van de Wp2000.
Hoofdrailnetconcessie	De concessie voor het Hoofdrailnet.

Begrip	Definitie
Implementatieperiode	De periode tussen het de Concessiebeschikking en de start van de Concessie.
Implementatieplan	Het plan van de Concessiehouder zoals opgenomen in zijn Inschrijving, strekkende tot nakoming van de Verplichtingen van de Concessiehouder en tot implementatie van de nodige maatregelen om vanaf de begindatum de Concessie uit te voeren.
Incident	Onvoorziene gebeurtenis met of zonder aanwijsbare oorzaak, buiten de invloedssfeer van de Concessiehouder, tijdens de uitvoering van de Concessie, waarbij niet noodzakelijk schade wordt veroorzaakt, waaronder aanrijdingen of ongevallen.
Inschrijver	Een vergunninghoudend vervoerbedrijf dat door middel van zijn Inschrijving een aanbieding doet voor de Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.
Inschrijving	De aanbieding inclusief de bijbehorende bescheiden met een kenmerk, die de Inschrijver in het kader van de Europese aanbesteding van "Zutphen-Hengelo-Oldenzaal" heeft gedaan.
Jaarplan Sociale Veiligheid	Een jaarlijks plan waarin de Concessiehouder samen met de concessieverlener in Oost-Nederland en andere concessiehouders de beleidsvoornemens voor Sociale Veiligheid voor het komende concessiejaar beschrijft.
Kaartautomaat	Automaat waarop Reizigers saldo kunnen laden, producten (landelijk en regionaal) kunnen ophalen en afwaarderen en een eenmalig te gebruiken vervoerbewijs kunnen aanschaffen voor hun reis. Kaartautomaten beschikken over de zogenaamde NAL (National Action List) applicatie.
Kaartlezer	Een voor Reizigers duidelijk herkenbare en op logische plekken van het station gemonteerde paal of poortje ten behoeve van het in- of uitchecken met een Reisproduct.
Kalenderjaar	De periode van 1 januari tot en met 31 december, ongeacht de ingangsdatum van de Concessie of de looptijd van een overeenkomst.
Kernnet (Openbaar Vervoer)	Een netwerk van sterke busverbindingen en treindiensten, waaronder ook Treindiensten, in de provincie Overijssel dat de belangrijkste (economische) kernen met elkaar verbindt.
Klapstoel	Een vaste plaats (stoel) waarvan de zitting in de 'neutrale stand' omhoog is geklapt, en waar Reizigers kunnen zitten in het Materieel. Een klapstoel kan een lagere mate van comfort bieden dan een Zitplaats.
MaaS-aanbieders	Een organisatie die via een platform mobiliteit als dienst (Mobility as a Service) aanbiedt.
Marketingoverleg Oost	Overleg met de andere Concessiehouders in de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel omtrent marketingactiviteiten.
Marketingplan	Een door de Concessiehouder op te stellen plan met concreet beschreven marketingacties, zoals beschreven in artikel 8.4 in het Programma van Eisen.
Materieel	De Treinstellen die de Concessiehouder voor de uitvoering van deze Concessie gebruikt.
Mat-ritten	Alle Ritten die niet zijn opgenomen in de Dienstregeling (niet voor reizigers toegankelijk).

Begrip	Definitie
Meerwerk	In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener extra gereden Dienstregelingkilometers ten opzichte van het aantal Dienstregelingkilometers dat de Concessiehouder heeft aangeboden in de Inschrijving.
Minderwerk	In schriftelijke opdracht van de Concessieverlener minder gereden Dienstregelingkilometers ten opzichte van het aantal Dienstregelingkilometers dat de Concessiehouder heeft aangeboden in de Inschrijving.
Netverklaring	Document opgesteld door ProRail met een beschrijving van de aard van de voor spoorwegondernemingen beschikbare infrastructuur, informatie over de voorwaarden voor toegang tot de betreffende spoorweginfrastructuur en informatie over de voorwaarden voor toegang tot dienstvoorzieningen die zijn aangesloten op het netwerk van de infrastructuurbeheerder.
Nota van Inlichtingen (Nvl)	Document waarin de antwoorden op vragen van de Geïnteresseerden zijn opgenomen, alsmede eventuele wijzigingen van het Beschrijvend document en/of andere aanbestedingsdocumenten.
Nota van Uitgangspunten (NvU) Regionale Treindiensten 2019	Door Provinciale Staten van Overijssel en Gelderland vastgestelde Nota van Uitgangspunten voor regionale treindiensten die te verankeren is in de Concessie.
Ontwikkelplan	Het plan uit de Inschrijving van de Concessiehouder waarin hij zijn visie en ontwikkelstrategieën voor de Concessie beschrijft.
Openbaar Vervoer (OV)	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling met een auto, bus, trein, metro, tram of een via een geleide systeem voortbewogen Voertuig.
Overmacht	Elke gebeurtenis of situatie die de Concessiehouder naar het oordeel van de Concessieverlener beperkt in of verhindert tot het nakomen van zijn verplichtingen ingevolge de Concessie en die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Gebeurtenissen die voortvloeien uit handelen van het Personeel of uit (de staat van) het Materieel van de Concessiehouder vallen niet onder Overmacht. Onder Overmacht wordt in ieder geval ook niet verstaan: gebrek aan Personeel en Materieel, staking door het Personeel, ziekte van Personeel, structurele verkeersdrukte, pandemie of epidemie, tekortkomingen in de nakoming van door de Concessiehouder gebruikte onderaannemers, hulppersonen en zaken.
OVpay	Het geheel aan hardware, software, standaarden, procedures, afspraken, communicatiemiddelen en informatie om het betalen van reizen in het Openbaar Vervoer te verzorgen.
Patroontijd	Het interval van de opvolgtijden waarop Ritten volgens Dienstregeling per Station en richting vertrekken. Een vast patroon zorgt voor gelijke vertrektijden per uurblok waardoor de Dienstregeling voor de Reizigers beter inzichtelijk wordt.
PDCA-cyclus	De PDCA-cyclus is een planinstrument en staat voor "Plan Do Check Act".

Begrip	Definitie
Personeel	Al die personen die bij de Concessiehouder in dienst zijn, zijn ingehuurd, ingeleend of anderszins door de Concessiehouder worden ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Concessie, waaronder mede te verstaan personen die werkzaam zijn bij onderaannemers.
Personeelsmonitor	Tweejaarlijkse enquête van het CROW voor het in kaart brengen van de Sociale Veiligheid van het rijdend en toezichthoudend Personeel in het Openbaar Vervoer.
Platform	De architectuur, de infrastructuur, de communicatiekanalen en databases die interacties tussen leveranciers en (potentiële) gebruikers mogelijk maakt bij het aanbieden van producten, diensten, inhoud en informatie. Inclusief de hard- en software die beschikbaar moet zijn om de applicaties bij dit platform te laten functioneren.
Platformdeelnemers	Deelnemende partijen aan het Platform <i>RRReis</i> , zijnde in ieder geval de Concessieverlener, de Concessiehouder, andere concessiehouders die Openbaar Vervoer aanbieden onder de merknaam <i>RRReis</i> en aanbieders van Andere Mobiliteitsdiensten onder de merknaam <i>RRReis</i> .
Productdrager	Een fysiek object met EMV-techniek waarmee de Reiziger zich bij het betreden en verlaten van het Openbaar Vervoer contactloos kan identificeren en waaraan een account (met Reisproducten) gekoppeld kan worden. Voorbeelden zijn contactloze bankpas, creditcard en smartphone of daaraan gekoppelde smartwatch.
Programma van Eisen (PvE)	Het door de Concessieverlener ingevolge artikel 44 van de Wp2000 op 15 september 2026 vastgestelde Programma van Eisen Concessie ZHO die als bijlage onderdeel uitmaakt van het Beschrijvend document inclusief eventuele aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
ProRail	De onderneming waaraan de minister van Infrastructuur en Milieu op grond van artikel 16 Spoorwegwet een concessie heeft verleend voor het beheer van de hoofdspoorweginfrastructuur (thans ProRail).
Provincies	De Provincies Overijssel en Gelderland als opdrachtgevers van deze aanbesteding.
Punctualiteit	Punctualiteit is het aandeel Dienstregelingritten dat ten opzichte van de gepubliceerde vertrek- en aankomsttijden op tijd aankomt op en/of vertrekt vanaf aangewezen Stations binnen de door de Concessieverlener toegestane marges voor wat betreft afwijking daarvan (tijdsloot).
PvE	Zie Programma van Eisen.
Railinfrastructuur	Het geheel aan voorzieningen die nodig zijn voor de exploitatie van treindiensten, te weten onder andere spoorbanen, stations en emplacementen.
Reisproduct	De voorwaarden van plaats, tijd en leeftijd waarmee een Tarief geselecteerd wordt om de prijs te kunnen berekenen.
Reiziger	Een natuurlijke persoon die gebruik maakt van het openbaar vervoer dat wordt verricht ter uitvoering van de Concessie, dan wel dat overweegt of voornemens is.

Begrip	Definitie
Reizigersopbrengsten	Opbrengsten die Concessiehouder direct of indirect genereert uit de verkoop van vervoerbewijzen met inbegrip van opbrengsten op basis van de Studenten-OV-chipkaart die ten goede komen aan de Concessieverlener.
Rijdend Personeel	Rijdend Personeel oftewel treinpersoneel is Personeel dat (een deel van) de werktijd in de Treinen en op de Stations van de Treindiensten tijdens exploitatie verricht, zoals bijvoorbeeld machinisten, Toezichthouders en Servicemedewerkers.
Rit	Een van een Ritnummer voorziene verplaatsing van een Trein tussen het Beginpunt en het Eindpunt van een Treindienst waarbij Reizigers op elk voorgeschreven Station kunnen in- en uitstappen volgens de Geldende Dienstregeling.
Rituitval	Rituitval is het aantal Ritten en het aandeel gerealiseerde Dienstregelingkilometers dat niet of niet volledig is gereden ten opzichte van de in de Dienstregeling geplande Ritten en de daaraan gekoppelde geplande Dienstregelingkilometers.
ROCOV	Zie ook Consumentenorganisaties. Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer.
RRReis	De naam, het logo en de huisstijl waaronder OV en eventueel ook Andere Mobiliteitsdiensten in de Provincies hun dienstverlening promoten en exploiteren.
Servicemedewerker	Een Servicemedewerker is deel van het Rijdend Personeel en vervult alle taken zoals beschreven in artikel 9.2.2 van het Programma van Eisen.
Sociale Veiligheid	De mate waarin Reizigers en Personeel beschermd zijn en zich beschermd voelen tegen incidenten op de Stations en in de Treinen, waaronder lastigvallen, pesten, bedreigen, diefstal en mishandeling.
SROI	Social Return On Investment.
Stakeholder	Een bij het Openbaar Vervoer in het algemeen en in de Concessie in het bijzonder betrokken persoon of partij, niet zijnde de Concessieverlener en de Concessiehouder.
Standaard Kalenderjaar	Een vaste verdeling met 255 werkdagen, 52 zaterdagen en 58 zon- en feestdagen.
Station	Een daartoe ingerichte of opgestelde infrastructurele voorziening waar de trein stopt om Reizigers de gelegenheid te geven van het Openbaar Vervoer per spoor op de trajecten van de Concessie gebruik te maken.
Studenten OV-reisrecht (SOV)	Een ingevolgde de Wet studiefinanciering 2000 toekomend reisrecht gedurende een bepaald deel van de week waarvoor de studerende geen bedrag of een lager bedrag verschuldigd is aan de Concessiehouder.
Tarief	Een door een Reiziger die gebruik maakt van het Openbaar Vervoer binnen de Concessie te betalen bedrag, zoals vastgesteld door de Concessiehouder. Dit geldbedrag dient te worden betaald voor het maken van een reis, al dan niet in combinatie met de aanschaf van een vervoerbewijs. Het geldbedrag kan aan voorwaarden voor plaats, afstand, tijd en leeftijd gebonden zijn.
Tarievenhuis Oost	Gezamenlijk kader van de provincies Flevoland, Gelderland en Overijssel voor de in Oost geldende Tarieven en Reisproducten.

Begrip	Definitie
Tarievenplan	Een jaarlijks door de Concessiehouder uit te werken voorstel met Proposities, Reisproducten en Tarieven voor het volgende kalenderjaar.
Toekomstbeeld OV 2040	Het samenwerkingsverband tussen het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, de provincies, de metropoolregio's, de vervoerders in Nederland en ProRail, om toekomstige maatregelen voor het ov in Nederland te af te stemmen.
Toeziethouder	Een Toeziethouder is deel van het Rijdend Personeel en vervult alle taken zoals beschreven in artikel 10.5.2 van het Programma van Eisen.
Translink	Trans Link Systems B.V. (dan wel een eventuele (rechts)opvolger), de organisatie die verantwoordelijk is voor onder andere de dataverzameling en verwerking van de OV-chipkaart, de productie en uitgifte van de OV-chipkaarten (in opdracht van de Concessiehouder).
Trein	Een Treinstel of combinatie van Treinstellen die wordt/worden ingezet voor één specifieke Rit.
Treincapaciteit	Het maximale aantal Reizigers dat per Rit tussen twee Stations kan worden vervoerd.
Treindienst(en)	Het tot de Concessie behorende Openbaar Vervoer per Trein zoals benoemd in artikel 1 van de Concessiebeschikking.
Treinstel(len)	Een vaste combinatie van bakken (starre delen van een Treinstel) met twee stuurstanden, eigen aandrijving, en ingericht voor het vervoer van personen. Een Treinstel kan uit één of meerdere bakken bestaan. In een Treinstel dient de mogelijkheid te bestaan om binnendoor van de ene bak naar de andere bak te lopen.
Treinvervangend Vervoer	Ritten met een Bus of Auto die Reizigers vanaf of in de nabijheid van een (tijdelijk) niet door de Treindienst bediend Station een alternatieve reismogelijkheid bieden waardoor zij hun bestemming met minimaal tijdverlies kunnen bereiken.
Venstertijd	Het tijdsinterval van minimaal een uur waarin een vaste Patroontijd van toepassing is.
Vernieuwing	Het vervangen van onderdelen van de Activa als gevolg van het bereiken van het einde van de technische levensduur van die onderdelen van de Activa.
Vervoerbewijs	Een door de Concessieverlener goedgekeurd en geldig elektronisch Vervoerbewijs, zoals vermeld in het Tarievenhuis Oost.
Vervoerplan	Jaarlijks door de Concessiehouder te maken plan betreffende voorgestelde wijzigingen in de Dienstregeling alsmede andere daarmee samenhangende wijzigingen (bijvoorbeeld een andere materieelinzet).
Voorzieningenniveau	Het volledige aanbod van openbaar vervoer, uitgedrukt in plaats, tijd en frequentie, zoals dat door de Concessiehouder wordt aangeboden.
Wp2000	De Wet personenvervoer 2000, zoals deze gedurende de aanbesteding en de looptijd van de Concessie zal hebben te gelden.
Zitplaats	Een vaste plaats (stoel) waar Reizigers kunnen zitten in het Materieel. Dit omvat ook stoelen die qua comfort, afmetingen

Begrip	Definitie
	en functionaliteiten volledig gelijk zijn aan Zitplaatsen (zoals arm- en hoofddeunen) maar incidenteel kunnen worden opgeklapt om ruimte te bieden aan bijvoorbeeld een rolstoelgebruiker.
Zwartrijden	Het zonder geldig vervoerbewijs maken van een reis met het Openbaar Vervoer in de Concessie.