

# Concessie Zutphen- Hengelo- Oldenzaal

## Aanbod ProRail Stations



# Concessie Zutphen- Hengelo- Oldenzaal

## Aanbod ProRail Stations

# Voorwoord

Voor u ligt het aanbod van ProRail in het kader van de aanbesteding van het spoorvervoer binnen de concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal die de Provincie Overijssel medio september 2026 zal starten voor de nieuwe concessieperiode. De looptijd is van december 2028 tot december 2032, met de mogelijkheid tot een verlenging van maximaal 2 jaar.

De tarieven en voorwaarden van de in dit aanbod opgenomen dienstenvoorzieningen zijn op grond van artikel 68 b en c Spoorwegwet door de Autoriteit Consument en Markt goedgekeurd bij besluit d.d. ... ..

De concessie omvat de volgende stations:

- Zutphen
- Lochem
- Goor
- Delden
- Hengelo Gezondheidspark
- Hengelo
- Hengelo Oost
- Oldenzaal

NS Stations doet separaat een aanbod voor haar dienstverlening in het kader van de toegang tot stations langs de Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.



# Inhoudsopgave

|                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| Voorwoord                           | 3         |
| Inleiding                           | 7         |
| <b>Algemeen</b>                     | <b>8</b>  |
| Eigendom van de stations            | 9         |
| Stationsportfolio                   | 10        |
| Aanbod diensten Concessie ZHO       | 11        |
| Aanvraagprocedure                   | 12        |
| Klachten                            | 13        |
| Beleid                              | 13        |
| Onderhoud- en vernieuwingsprojecten | 14        |
| Legenda Plattegronden               | 16        |
| <b>Aanbod Concessie ZHO</b>         | <b>19</b> |
| Zutphen - Hengelo - Oldenzaal       | 21        |
| <br>                                |           |
| Tarieven                            | 58        |
| Voorwaarden                         | 59        |

# Concessie Zutphen- Hengelo- Oldenzaal Aanbod ProRail Stations

# Inleiding

Stations vormen niet alleen belangrijke schakels in het spoornetwerk, het zijn ook belangrijke overstappunten voor al het openbaar vervoer in Nederland. De stations verbinden de trein met verschillende vormen van voor- en natransport zoals bus, taxi, tram en fiets en zijn dynamische toegangspoorten tot steden en dorpen. Op die manier vormen ze een wezenlijk onderdeel van de reis van deur tot deur en van de infrastructurele keten. De variëteit aan stations is groot, evenals de variëteit aan behoeften van reizigers, vervoerders, huurders, eigenaren en overheden.

Op alle stations zijn voorzieningen te vinden voor de reiziger, spoorwegondernemingen, overheden en overige OV-vervoerders. Voorzieningen en diensten op het station zijn faciliteiten waarvan de reizigers of OV-vervoerders gebruik kunnen maken ter ondersteuning van hun reis of bij het aanbieden van vervoersdiensten.

Voor u ligt het aanbod van ProRail op de voorzieningen, zoals bedoeld in bijlage II onderdeel 2 sub a van richtlijn 2012/34/EU aan de spoorlijnen van de Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal.

De voorwaarden en tarieven die zijn opgenomen in deze aanbieding zijn d.d. .. ex ante goedgekeurd door de ACM op grond van artikel 68 b en c van de Spoorwegwet.

ProRail en NS Stations doen ieder hun eigen aanbod vanuit hun beider rol als eigenaren langs de spoorlijnen van de Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal. Beide organisaties hebben als doel om de stations verder te ontwikkelen tot locaties waar mensen tevreden zijn over reizen en verblijven. ProRail is daarnaast beheerder van de hoofdspoorweginfrastructuur waaronder de transfervoorzieningen op stations.

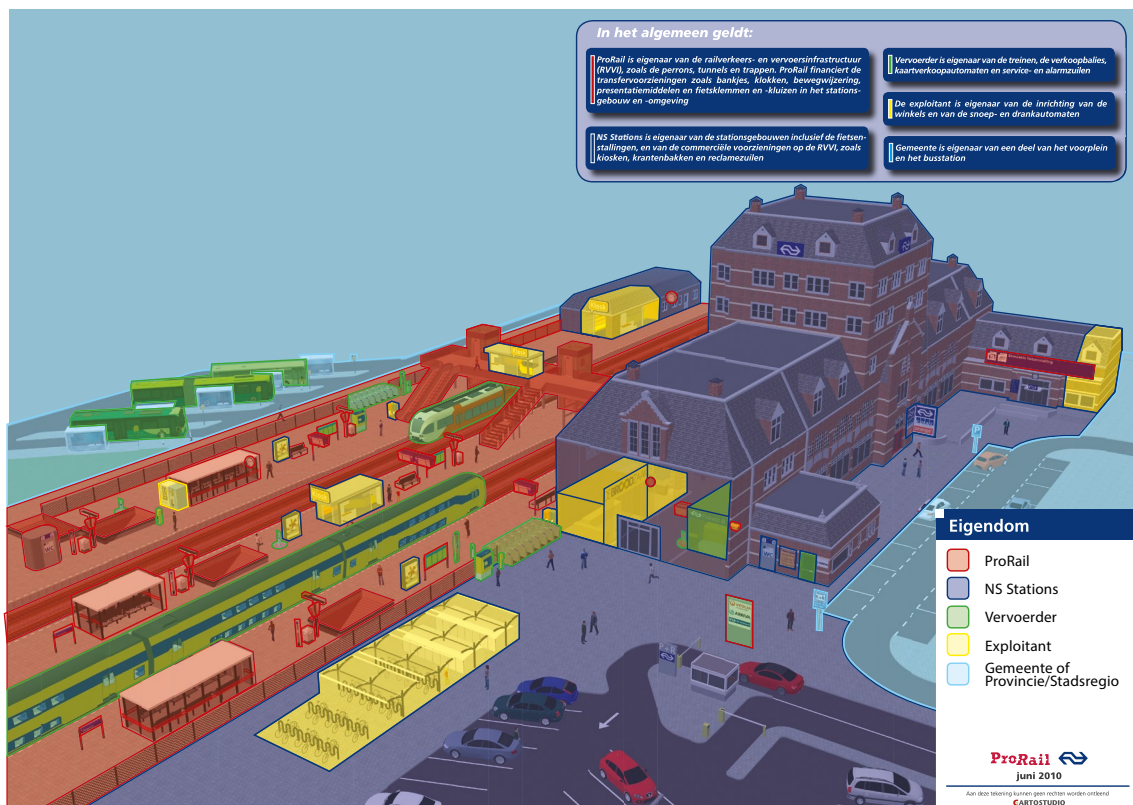
# Concessie Zutphen- Hengelo- Oldenzaal Algemeen

# Eigendom van de stations

In 1995 zijn de stations in Nederland in eigendom verdeeld tussen ProRail en NS Stations. Op hoofdlijnen betekenen deze afspraken, dat de volgende eigendomsverhouding geldt voor stations:

- ProRail is eigenaar van perrons, tunnels en traversen;
- NS Stations is eigenaar van stationshallen en stationsgebouwen.

ProRail is daarnaast beheerder van de hoofdspoorweginfrastructuur.



# Stationsportfolio

ProRail en NS Stations hebben de dienstvoorzieningen en diensten die onderdeel uitmaken van de toegang tot stations (stationsportfolio) weergegeven op de website [www.stations.nl](http://www.stations.nl).

Het stationsportfolio (als bedoeld in artikel 18 van het Besluit implementatie richtlijn 2012/34/ EU tot instelling van een Europese spoorwegruiimte) beschrijft welke diensten worden geleverd op stations en tegen welke voorwaarden en tarieven.

De voorzieningen die ProRail aanbiedt op stations zijn in het stationsportfolio in vijf hoofdgroepen onderverdeeld:

- Locatie voor OV distributiemiddelen
- Informatievoorziening
- Toegankelijkheid infrastructuur
- Reizigersvoorzieningen
- Profileren

Op grond van artikel 58 van de Spoorwegwet geeft ProRail jaarlijks, na overleg met betrokkenen gerechtigden, de [Netverklaring](#) uit. Hierin staat praktische en technische informatie over het Nederlandse spoorwegnet en de daarmee verbonden voorzieningen ten behoeve van spoorwegondernemingen. Ook bevat deze toegangsvoorwaarden voor het spoor, inclusief een model van de toegangsovereenkomst die een spoorwegonderneming afsluit met ProRail. Daarnaast geeft deze inzicht in de gebruiksvergoeding die spoorwegondernemingen aan ProRail betalen.

# Aanbod diensten Concessie ZHO

ProRail heeft in dit aanbod per station de locatie van de diensten op een plattegrond weergegeven (situatie juni 2026). Daarnaast is een tabel bijgevoegd waarop de omvang en de hoeveelheden van de verschillende diensten zijn weergegeven. Vervolgens wordt verwezen waaruit het aanbod bestaat en hoe de te rekenen tarieven tot stand zijn gekomen. Ook wordt verwezen naar de toepasselijke voorwaarden in het aanbod.

In het aanbod zijn alleen de bestaande diensten opgenomen. In het aanbod zijn niet opgenomen de diensten die ten tijde van het tot stand komen en toetsen van het aanbod niet op de stations aanwezig of beschikbaar waren. Als u andere of meer voorzieningen wenst, dan in het aanbod opgenomen, dan kunt u daarvoor bij ProRail een aanvraag indienen. ProRail zal uw aanvraag beoordelen en aangeven of aanbieden van de gevraagde dienst mogelijk is.

Voor alle huidige diensten en voorzieningen conform stationsportfolio die door ProRail en NS Stations worden aangeboden en geleverd, geldt een gezamenlijke klachten- en geschillenregeling. Voor de gezamenlijke klachten- en geschillenregeling die geldig is, wordt u verwezen naar: [www.stations.nl/beleid/geschillenregeling](http://www.stations.nl/beleid/geschillenregeling)

De foto's in dit aanbod geven een sfeerimpressie van de stations en dienen slechts ter illustratie. Het aanbod is per station weergegeven op de hiervoor genoemde plattegrond met toelichting.

# Aanvraagprocedure

Hieronder volgt een korte beschrijving van de aanvraagprocedure over het aanbod bij ProRail.

1. Betreft de aanvraag een dienst(-voorziening) die is opgenomen in het aanbod?  
>> ProRail biedt aan conform aanbod
2. Betreft de aanvraag een dienst(-voorziening) die niet is opgenomen in het aanbod?  
>> ProRail beoordeelt of de dienst conform aanvraag kan worden geleverd op de volgende onderdelen:
  - i. Is de dienst maakbaar? (technisch realiseerbaar)
  - ii. Is de dienst inpasbaar? (ruimte beschikbaar)>> Na beoordeling wordt door ProRail een gemotiveerde reactie aan aanvrager gegeven inclusief mogelijk benodigde investeringen

Tijdens de looptijd van de aanbesteding verloopt communicatie van ProRail met potentiële inschrijvers via de aanbestedende dienst.

Na gunning kunnen aanvragen voor dienst(-voorzieningen) die niet zijn opgenomen in het aanbod worden ingediend via [accountmanagement@prorail.nl](mailto:accountmanagement@prorail.nl).

# Klachten

Als u een vraag of klacht heeft over onze dienstverlening of over onze aanbidding van diensten op uw station, geldt dat ProRail tijdens de aanbesteding geen rechtstreeks contact heeft met gegadigden. Klachten moeten tijdens de looptijd van de aanbesteding gemeld worden bij de aanbestedende dienst.

U kunt er ook altijd voor kiezen om de ACM te benaderen met uw klacht.

# Beleid

Het vervoer per spoor in Nederland is gebaat bij het hanteren van een Spoorbeeld van hoogwaardige kwaliteit om onderlinge samenhang binnen het openbaar vervoer te creëren en een eigen spooridentiteit te bevorderen. Om dit te kunnen waarmaken, hebben ProRail en NS Stations de noodzaak onderschreven van de ontwikkeling, actualisering en toepassing van een eenduidig Spoorbeeld.

Uitwerking van het Spoorbeeld zijn onder andere de Visie op Informatie en de Toolkit Routing, Signing & Branding, te vinden op de [www.stations.nl/beleid](http://www.stations.nl/beleid).

# Onderhoud- en vernieuwingsprojecten

ProRail onderhoudt en (ver)bouwt, deels in samenwerking met gemeenten, de stations in Nederland. Jaarlijks vinden vele onderhoud- en bouwwerkzaamheden plaats en worden vernieuwde of geheel nieuwe stations opgeleverd.

Informatie over lopende en ingeplande programma's en projecten die ProRail uitvoert of gepland heeft kunt u hieronder vinden voor de stations langs de Concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal. Afwijkingen op planning en scope zijn altijd mogelijk. De lijst hieronder geeft alleen de huidige stand van zaken weer. Voor de meest actuele lijst verwijzen we u naar [www.stations.nl/projecten](http://www.stations.nl/projecten)

| Onderhoud- en vernieuwingsprojecten |                                               |      |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|------|
| Station                             | Omschrijving                                  | Jaar |
| <b>Hengelo Oost</b>                 | Hengelo Oost perron2 vervangen en verlengen   | 2028 |
| <b>Goor</b>                         | Goor renovatie perronkap                      | 2028 |
| <b>Zutphen</b>                      | Vervanging Telecom                            | 2030 |
| <b>Zutphen</b>                      | Camera's vervangen                            | 2030 |
| <b>Lochem</b>                       | Lochem renoveren perronkap                    | 2030 |
| <b>Zutphen</b>                      | Vervangen keerwanden                          | 2031 |
| <b>Zutphen</b>                      | Stationsoutillage vervangen                   | 2031 |
| <b>Hengelo</b>                      | Vervangen perron                              | 2031 |
| <b>Hengelo</b>                      | Vervangen keerwanden                          | 2031 |
| <b>Hengelo</b>                      | Schilderen perronoverkapping                  | 2031 |
| <b>Hengelo</b>                      | Vernieuwen dakbedekking perronoverkapping     | 2031 |
| <b>Hengelo</b>                      | Vernieuwen dakrandafwerking perronoverkapping | 2031 |
| <b>Zutphen</b>                      | Vervangen liften                              | 2032 |
| <b>Zutphen</b>                      | Schilderen perronoverkapping eilandperron     | 2032 |

Stand van zaken juli 2026



# Legenda Plattegronden

## Locatie voor OV distributiemiddelen

|                                                                      |                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kaartverkoopautomaat - Aangeboden/ Niet aangeboden                   |   |
| Opwaardeerautomaat/ saldo opladen - Aangeboden/ Niet aangeboden      |   |
| Toegangspaal in- en uitchecken - Aangeboden/ Niet aangeboden         |   |
| Toegangspoort in- en uitchecken - Aangeboden/ Niet aangeboden        |   |
| Service Informatiezuil/ noodknop - Aangeboden/ Niet aangeboden       |   |
| Mobiele informatiebalie - Concessie-Treinvervoerder/ Treinvervoerder |   |
| Overige OV distributiemiddelen - Aangeboden/ Niet aangeboden         |   |

## Informatievoorziening

|                                                                           |                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Treinbeeldscherm/-perron/-perronverwijzer - Aangeboden/ Niet aangeboden   |   |
| Treinbeeldscherm/-perron/-perronverwijzer - Niet aangeboden, wel aanwezig |                                                                                        |
| Beeldscherm storingsinformatie - Aangeboden/ Niet aangeboden              |   |
| Frame vertrekstaten - Aangeboden/ Niet aangeboden                         |   |
| Frame voor services - Aangeboden/ Niet aangeboden                         |   |

## Reizigersvoorzieningen

|                                                            |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wachtvoorziening comfortabel - Aangeboden/ Niet aangeboden |   |
| Wachtvoorziening informeel - Aangeboden/ Niet aangeboden   |   |
| Wachtvoorziening beschut                                   |                                                                                        |

## Grond

|                                 |                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Grond (opstalrecht) NS Stations |  |
| Grond (opstalrecht ) ProRail    |  |

| <b>Toegangen</b>                                   |                                                                                       |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoofd in-/uitgangen                                |    |
| Trap                                               |    |
| Hellingbaan                                        |    |
| Roltrap                                            |    |
| Lift                                               |    |
| <b>Niveau's</b>                                    |                                                                                       |
| Maaiveldniveau                                     | MV                                                                                    |
| 1e Verdieping boven maaiveld                       | +1                                                                                    |
| 1e Verdieping onder maaiveld                       | -1                                                                                    |
| <b>Keten voorzieningen (buiten toetsing ACM)</b>   |                                                                                       |
| P+R gratis (auto parkeren)                         |  |
| P+R betaald (auto parkeren)                        |  |
| K+R (kiss & ride, afzetplaats)                     |  |
| Bus halte                                          |  |
| Zonetaxi halte                                     |  |
| Gewone taxi halte                                  |  |
| Greenwheels standplaats                            |  |
| Fietsenstalling bewaakt                            |  |
| Fietsenstalling onbewaakt                          |  |
| OV-fiets uitgifte / OV-fietskuis                   |  |
| Fietsenkluizen                                     |  |
| <b>Service voorzieningen (buiten toetsing ACM)</b> |                                                                                       |
| Retail Food                                        |  |
| Retail Non-Food                                    |  |
| Toilet                                             |  |
| AED                                                |  |

# Concessie Zutphen- Hengelo- Oldenzaal Aanbod ProRail Stations

# Aanbod Concessie ZHO

Het aanbod is als volgt opgebouwd:

1. Per station is op een plattegrond aangegeven welke dienstvoorzieningen en diensten ProRail op dit moment aanbiedt. Daarbij is aangegeven op welke locatie de dienst wordt geleverd.
2. Bij de plattegrond is in een tabel vermeld welke omvang de geleverde dienst heeft en in welke aantallen.
3. Als er voor bepaalde geleverde diensten bijzonderheden gelden dan zijn deze per station aangegeven.
4. Door op de hyperlink te klikken op de dienstvoorzieningen en diensten wordt u direct doorverwezen naar de algemene beschrijvingen van de verschillende dienstvoorzieningen en diensten op de website van [www.stations.nl](http://www.stations.nl).
5. Na de plattegronden en de beschrijving van de diensten zijn de verwijzing naar de tarieven opgenomen, die gelden voor de verschillende diensten die worden aangeboden en zijn opgenomen in dit aanbod berekend aan de hand van de tarieven en voorwaarden voor 2024. Tarieven en voorwaarden in de geldende [Netverklaring](#) zijn leidend voor het gebruik van (toegang tot) diensten en dienstenvoorziening zoals deze door ProRail aan spoorwegondernemingen worden aangeboden.



## Zutphen - Hengelo - Oldenzaal

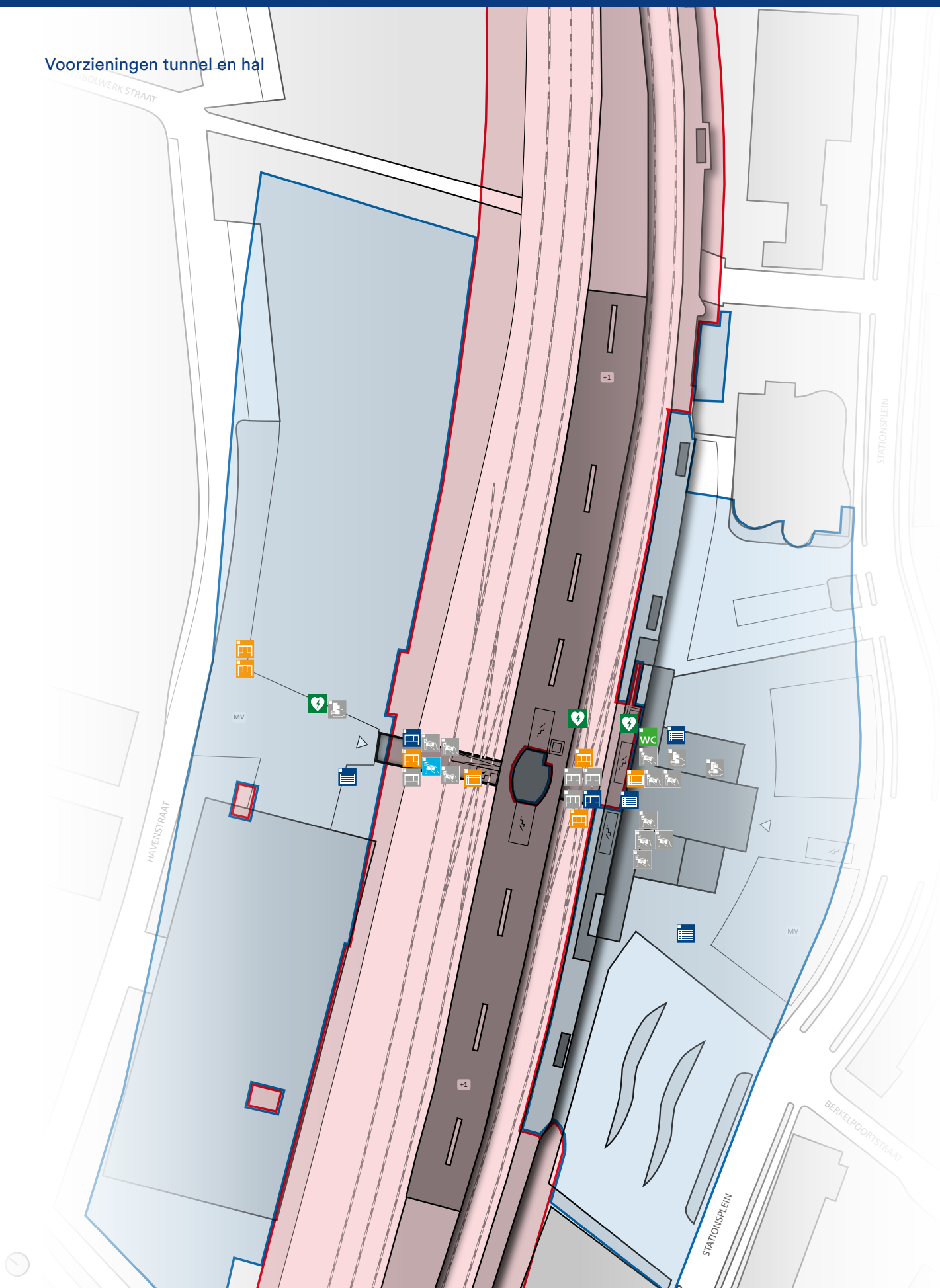
Zutphen  
Lochem  
Goor  
Delden  
Hengelo Gezondheidspark  
Hengelo  
Hengelo Oost  
Oldenzaal



# Zutphen



Voorzieningen tunnel en hal



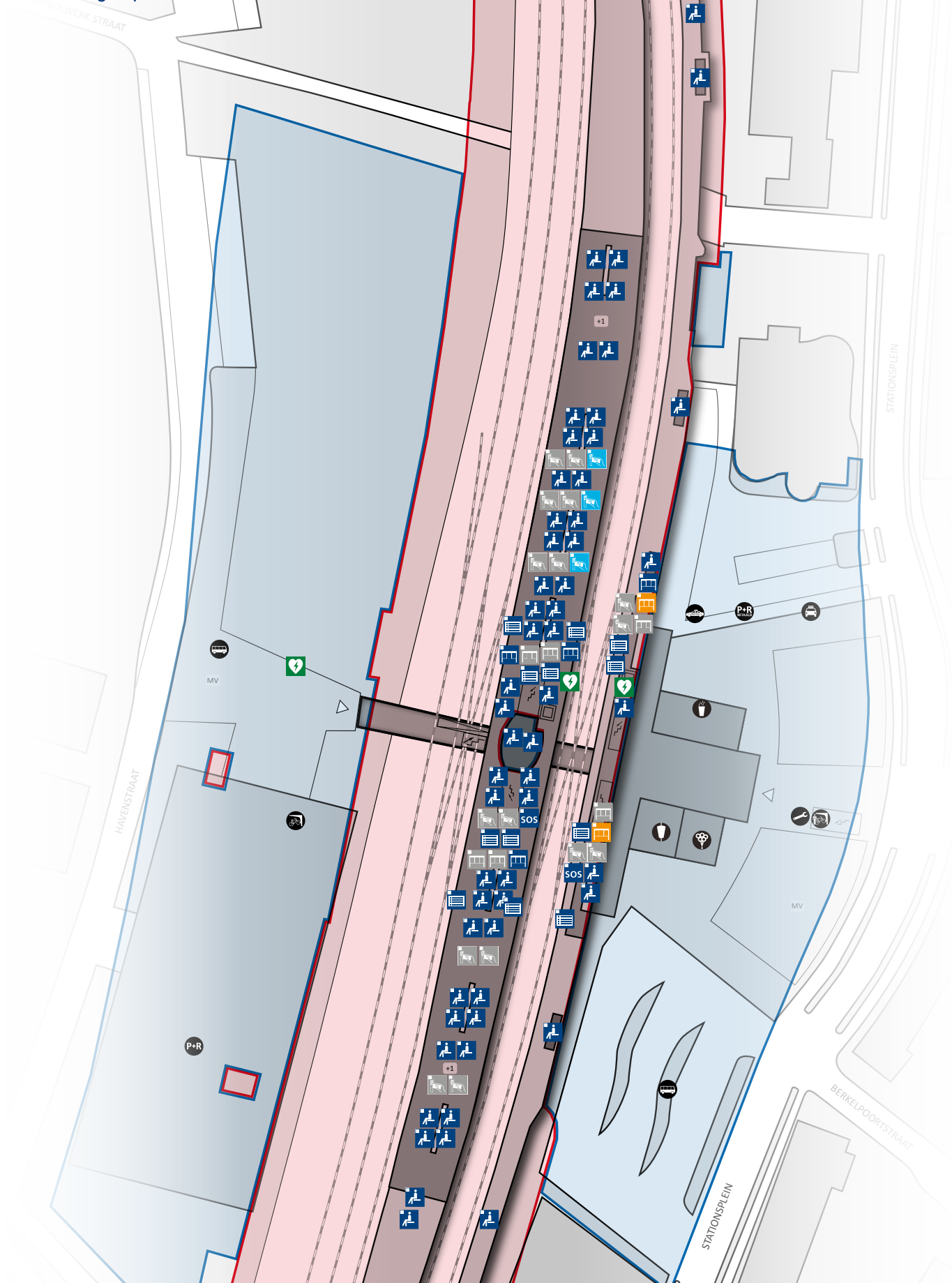
Plus Station

# Zutphen

## Aanbod ProRail - Tunnel en stationshal

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | -      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 1      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 3      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | 2      |
| Frame vertrekstaten                      |    | 2      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | -      |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | 5      |

## Voorzieningen perrons



Plus Station

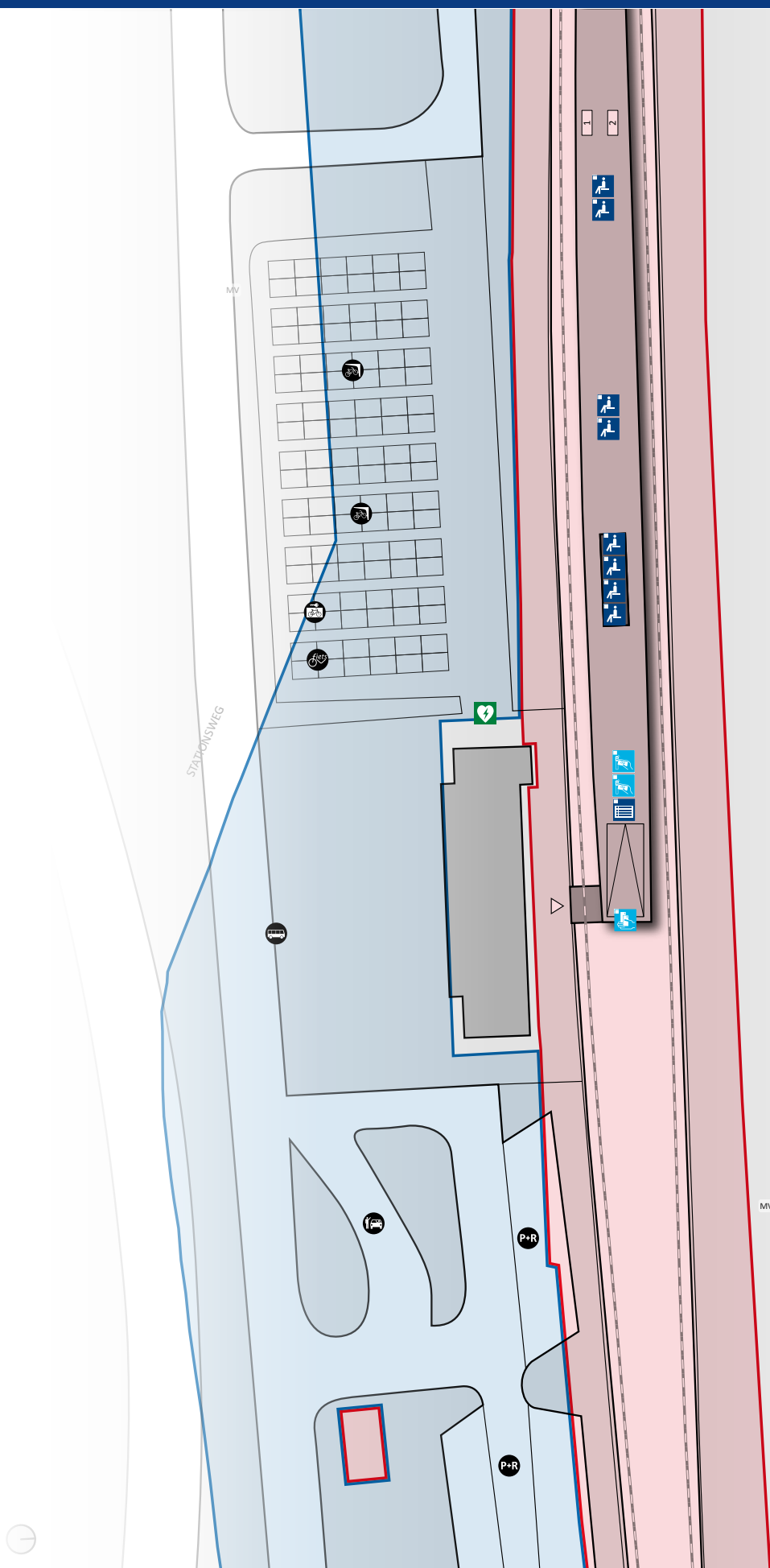
# Zutphen

## Aanbod ProRail - Perrons

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | -      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 3      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 6      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | 6      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | -      |
| Frame vertrekstaten                      |    | 4      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | 2      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | 56     |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | 2      |

# Lochem





Halte Station

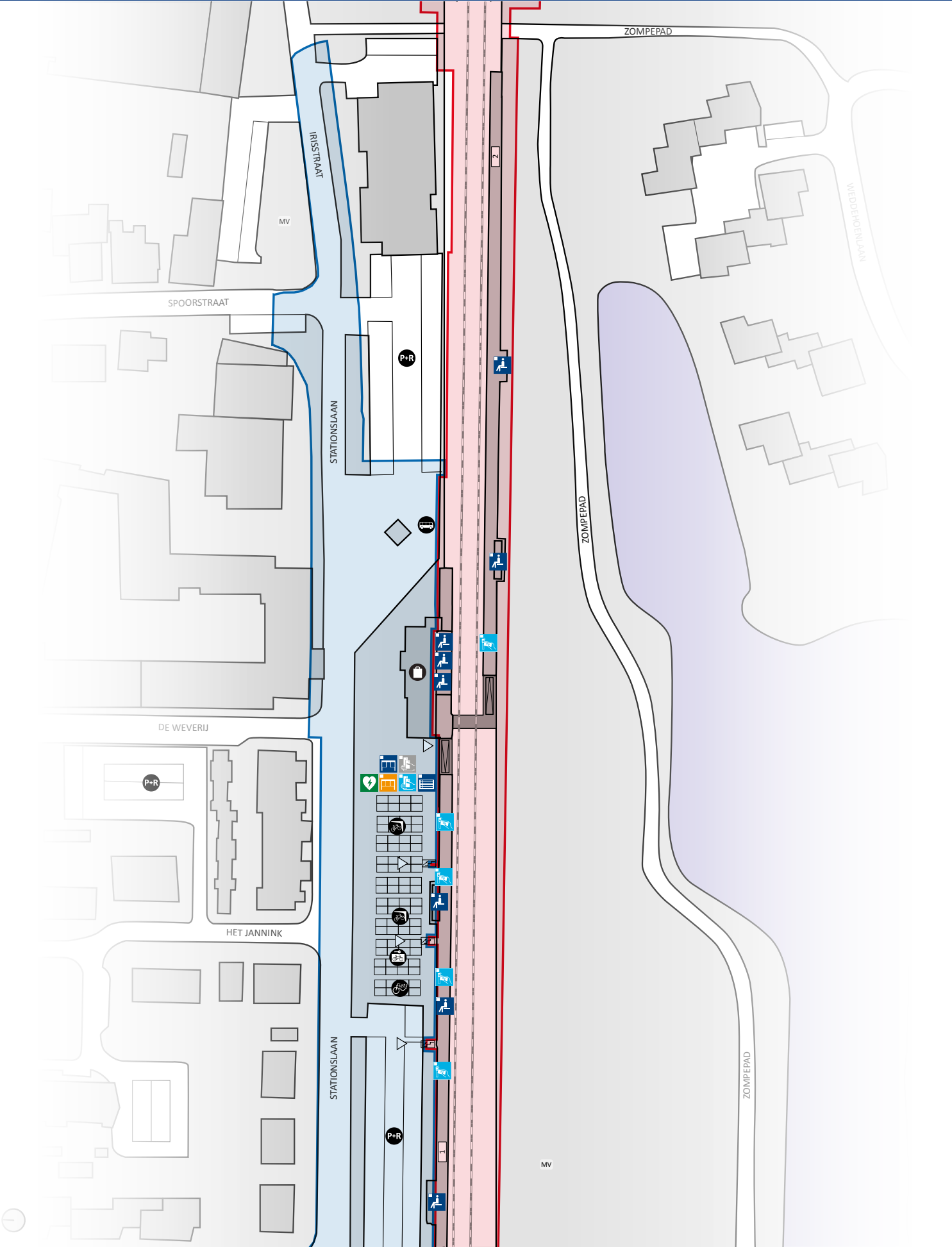
# Lochem

## Aanbod ProRail

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | 1      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 2      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 1      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | -      |
| Frame vertrekstaten                      |    | -      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | 8      |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | -      |

# Goor





Basis Station

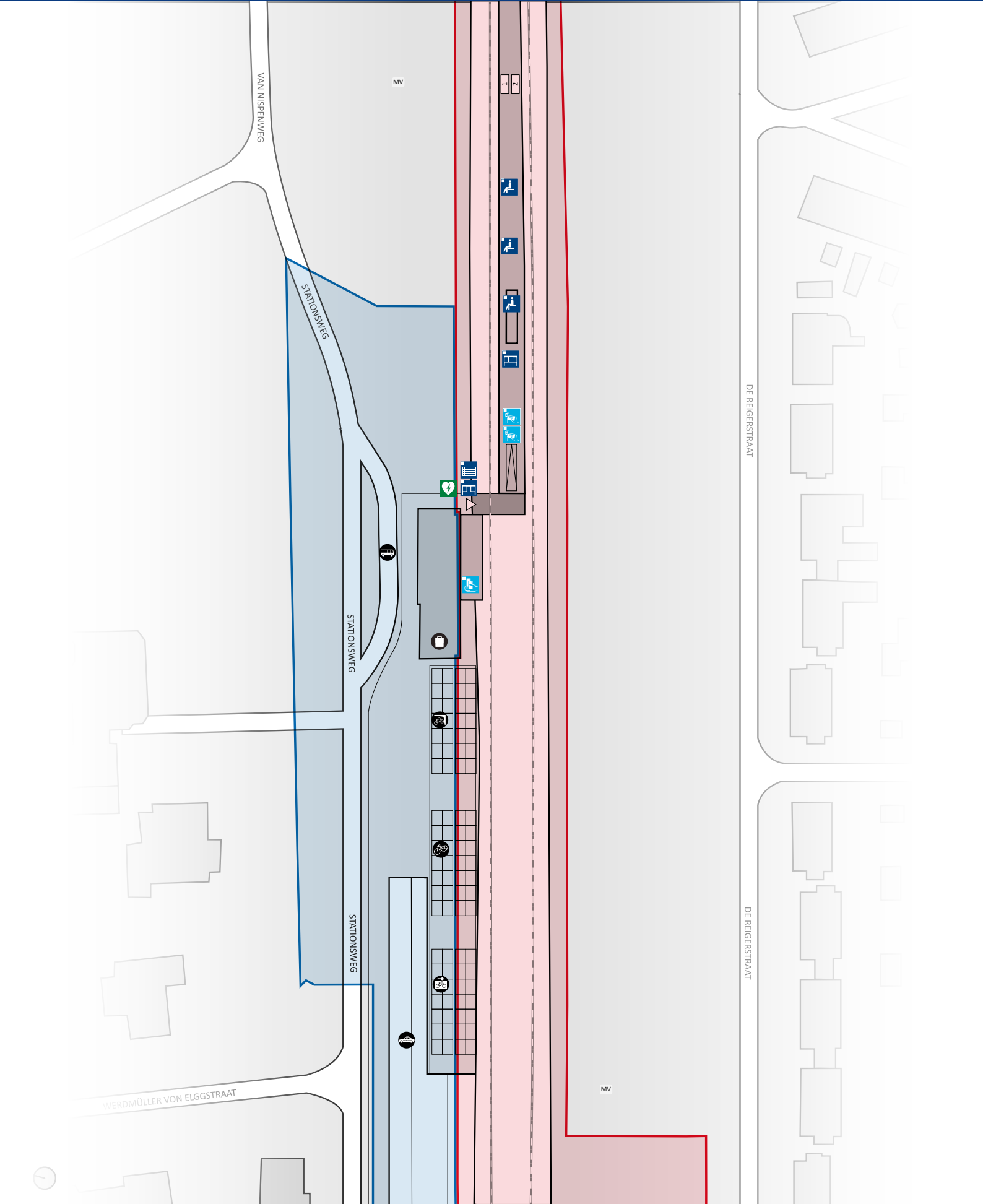
# Goor

## Aanbod ProRail

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | 1      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 5      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 1      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | -      |
| Frame vertrekstaten                      |    | 1      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | 8      |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | 1      |

# Delden





Halte Station

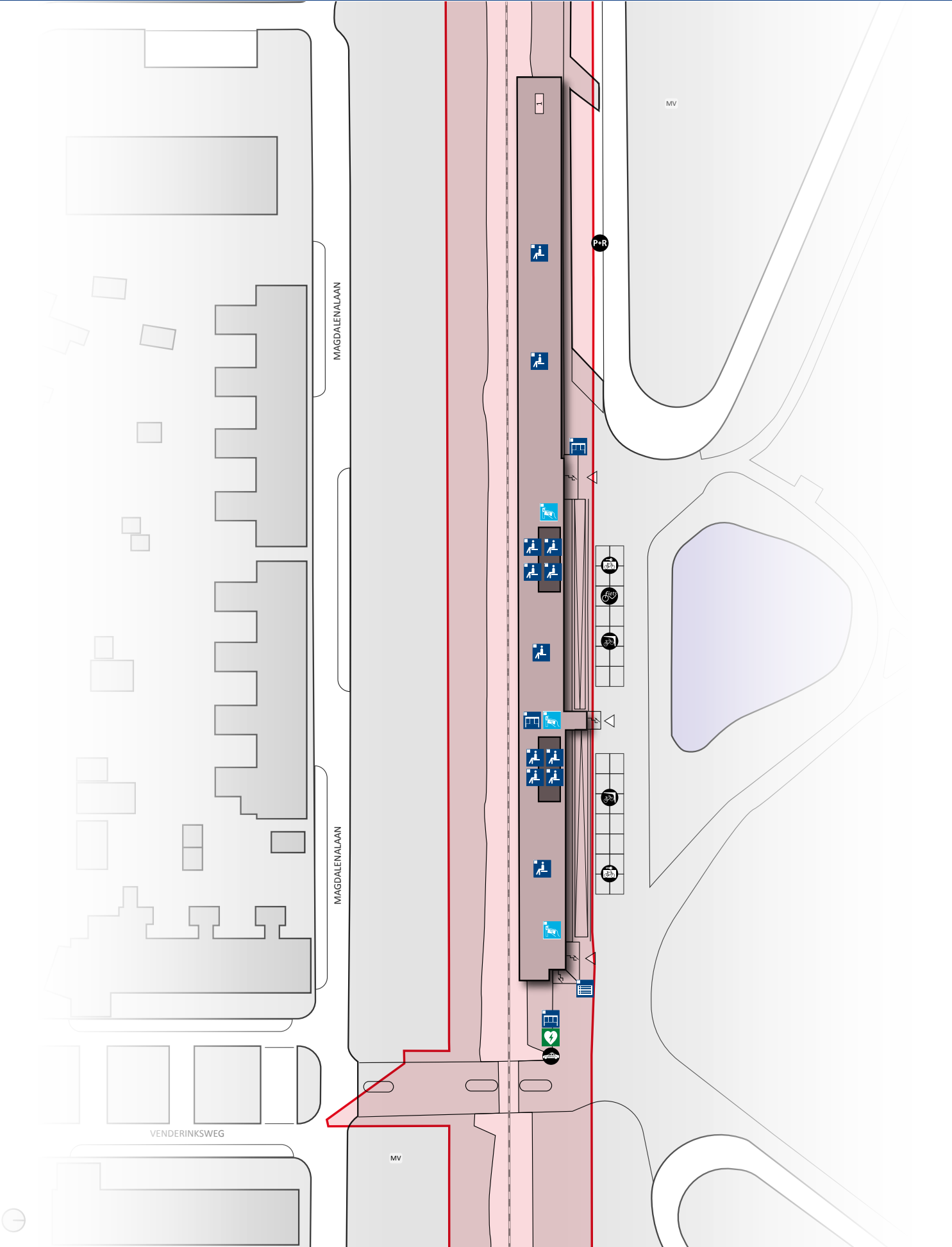
# Delden

## Aanbod ProRail

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | 1      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 2      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 1      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | -      |
| Frame vertrekstaten                      |    | 2      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | 3      |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | -      |

# Hengelo Gezondheidspark





Halte Station

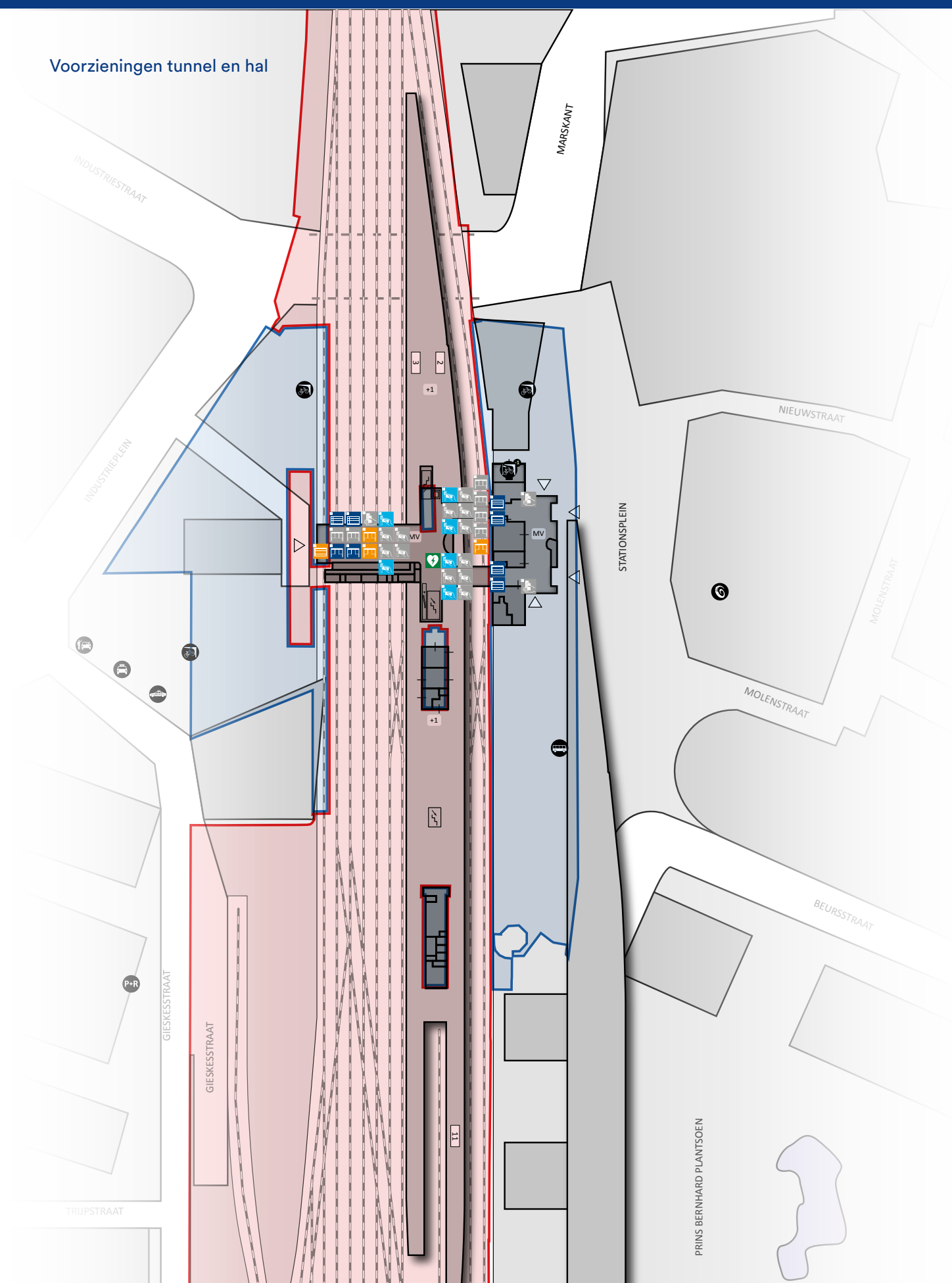
# Hengelo Gezondheidspark

## Aanbod ProRail

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | -      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 3      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 1      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | -      |
| Frame vertrekstaten                      |    | 3      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | 12     |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | -      |

# Hengelo





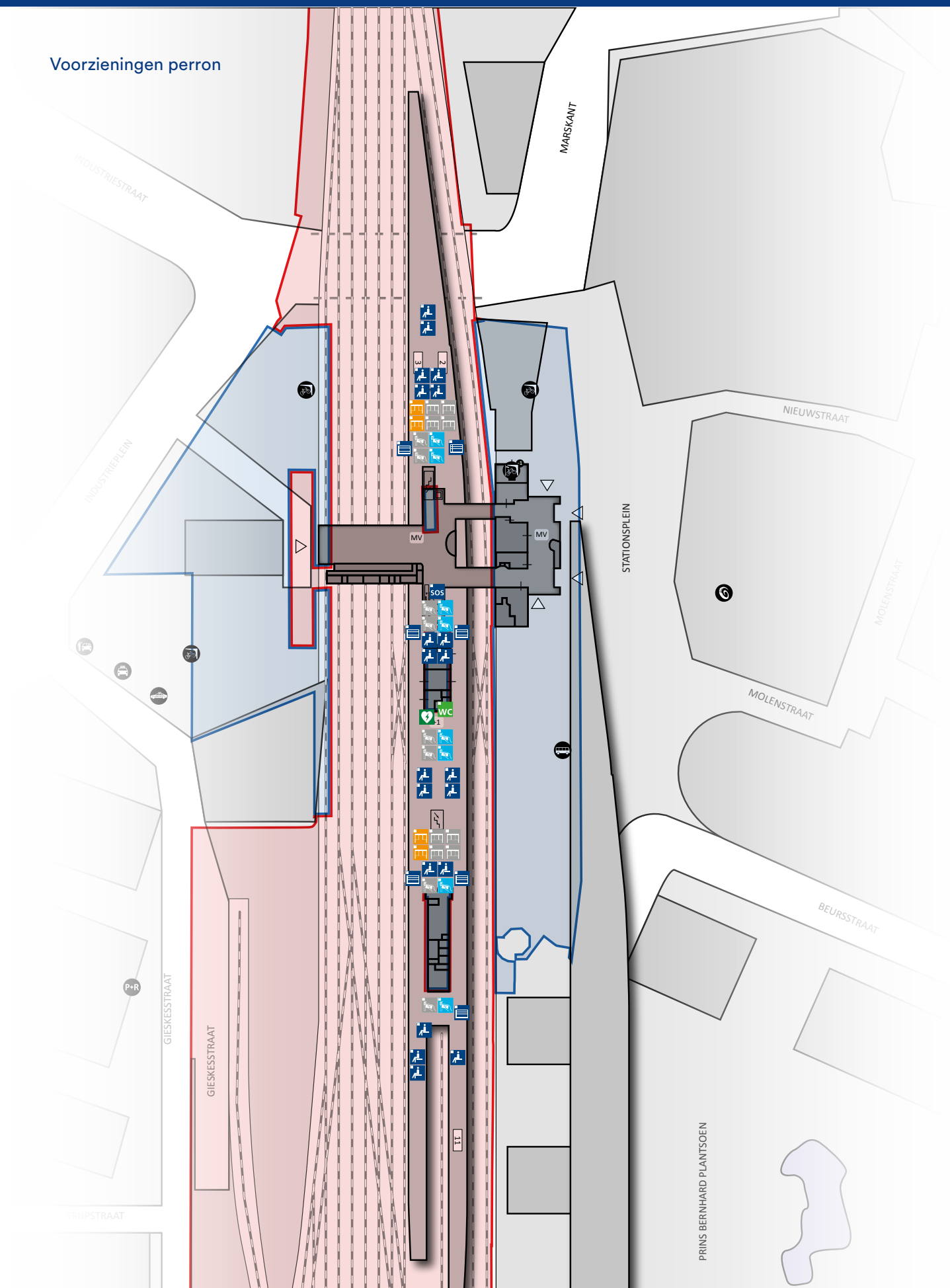
Plus Station

# Hengelo

## Aanbod ProRail - Tunnel en stationshal

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | -      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 6      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 6      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | 1      |
| Frame vertrekstaten                      |    | 2      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | -      |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | 3      |

Voorzieningen perron



Plus Station

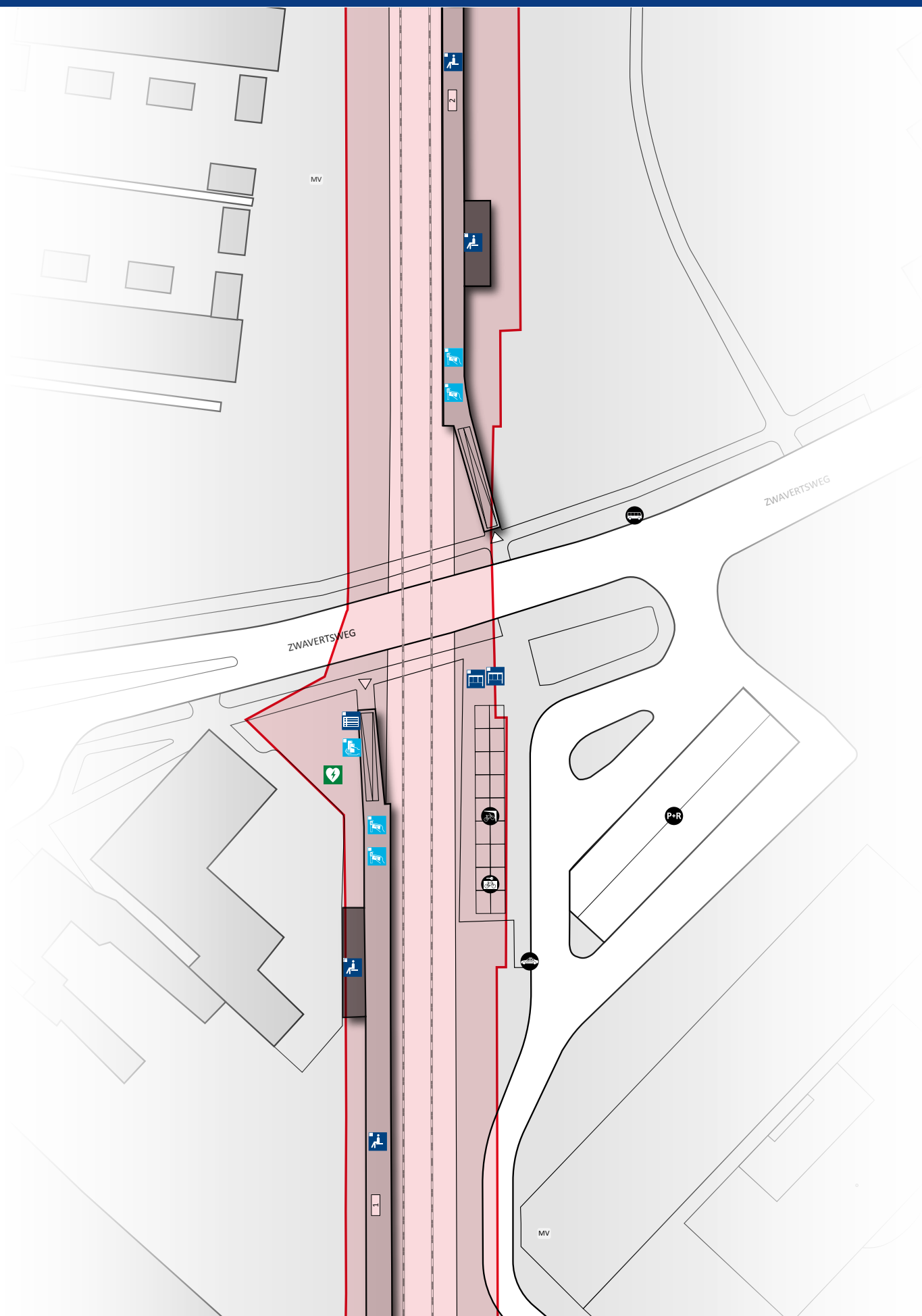
# Hengelo

## Aanbod ProRail - Perron

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | -      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 8      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | -      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | 7      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | -      |
| Frame vertrekstaten                      |    | -      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | 20     |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | 4      |

# Hengelo Oost





Halte Station

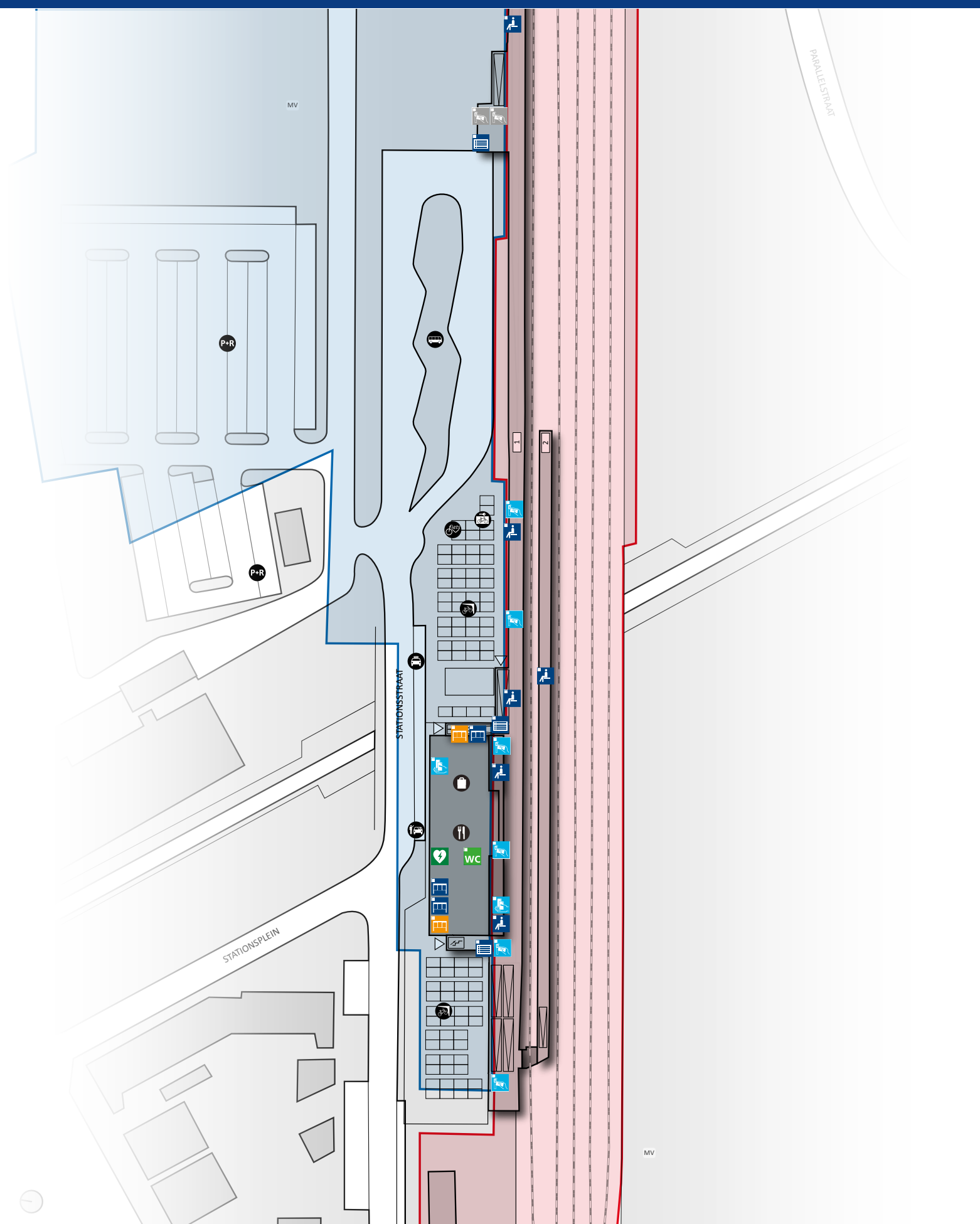
# Hengelo Oost

## Aanbod ProRail

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | 1      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 4      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 1      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | -      |
| Frame vertrekstaten                      |    | 2      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | 4      |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | -      |

# Oldenzaal





Basis Station

# Oldenzaal

## Aanbod ProRail

| Voorzieningen                            |                                                                                       |        |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Locatie voor OV distributiemiddelen      | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Kaartverkoopautomaat /Opwaardeerautomaat |    | 1      |
| Toegangspaal in- en uitchecken           |    | 6      |
| Informatievoorziening                    | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Treinbeeldscherm                         |    | 3      |
| Treinbeeldscherm perron                  |    | -      |
| Treinbeeldscherm perronverwijzer         |    | -      |
| Beeldscherm storingsinformatie           |    | -      |
| Frame vertrekstaten                      |    | 3      |
| Reizigersvoorzieningen                   | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Locatie Service Informatiezuil/Noodknop  |  | -      |
| Wachtvoorziening informeel               |  | -      |
| Wachtvoorziening comfortabel             |  | 6      |
| Profileren                               | Icoon                                                                                 | Aantal |
| Frame voor services                      |  | 2      |

# Tarieven

Het gebruik van bestaande diensten en dienstenvoorzieningen die onderdeel zijn van de door ProRail beheerde hoofdspoorweginfrastructuur wordt overeengekomen in de [Toegangsovereenkomst](#). Voor het gebruik van de diensten en dienstenvoorzieningen wordt dan een vergoeding overeengekomen volgens de in de Netverklaring vermelde tarieven. Hiervoor verwijzen we u naar de [Netverklaring](#).

ProRail stelt de [Netverklaring](#) (als bedoeld in artikel 58 van de Spoorwegwet) jaarlijks na overleg met betrokken gerechtigden op. De [Netverklaring](#) is algemeen beschikbaar en wordt jaarlijks aan betrokken gerechtigden en de ACM toegezonden. ProRail doet melding in de Staatscourant van de vaststelling van de [Netverklaring](#). Omstandigheden na de bekendmaking van de [Netverklaring](#) kunnen aanleiding geven tot aanvulling of wijziging van de [Netverklaring](#). [Tarieven](#) en [Voorwaarden](#) in de geldende [Netverklaring](#) zijn leidend voor het gebruik van (toegang tot) diensten en dienstenvoorzieningen.

De vergoeding voor de dienstenvoorzieningen genoemd in het onderhavige aanbod (de zogenoemde categorie 2 dienstenvoorzieningen<sup>1</sup>) mogen op grond van artikel 19 van het Besluit implementatie richtlijn 2012/34/EU in geen geval hoger liggen dan de kosten die nodig zijn om de dienst te verrichten, vermeerderd met een redelijke winst. De door ProRail gehanteerde tarieven voor de dienstenvoorzieningen op stations komen tot stand op basis van de [Methode van toerekening Transfer 2026-2029](#).

---

<sup>1</sup> Categorie-indeling als bedoeld in bijlage II van de richtlijn 2012/34/EU

# Voorwaarden

Voor de geldende voorwaarden verwijzen wij u naar de website van [www.stations.nl](http://www.stations.nl). Hier worden de geldende voorwaarden beschreven voor levering en gebruik.

## Kaartverkoopautomaat

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/services-tbv-kaartverkoop/kaartverkoopautomaat>>

## Toegangspaal in- en uitchecken

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/services-tbv-kaartverkoop/toegangspaal-en-uitchecken>>

## Beeldscherm reisinformatie

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/bewegwijzering-het-stationsgebied/beeldscherm-reisinformatie>>

## Frame vertrekstaten

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/bewegwijzering-het-stationsgebied/frame-vertrekstaten>>

## Wachtvoorziening beschut

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/reizigersvoorzieningen/wachtvoorziening-beschut>>

## Wachtvoorziening comfortabel

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/reizigersvoorzieningen/wachtvoorziening-comfortabel>>

## Wachtvoorziening informeel

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/reizigersvoorzieningen/wachtvoorziening-informeel>>

## Frame voor services

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/profileren/frame-voor-services>>

## Locatie Service en Informatiezuil/Noodknop

<<http://www.stations.nl/voorzieningen/reizigersvoorzieningen/locatie-service-en-informatiezuilnoodknop>>

## De actuele Netverklaring en Toegangsovereenkomst

<<https://www.prorail.nl/vervoerders/netverklaring>>

# Colofon

## Vormgeving en begeleiding

Jeroen van Dijke | Grafisch in Vorm  
[jeroen@grafischinvorm.nl](mailto:jeroen@grafischinvorm.nl)