

Convenant sociale veiligheid openbaar vervoer Oost-Nederland

Aanleiding

Sociale veiligheid is essentieel voor de reizigersbeleving in het openbaar vervoer. Over het algemeen zijn reizigers tevreden over het openbaar vervoer. Naast reizen zonder geldig vervoerbewijs heeft het openbaar vervoer, net als in de rest van de maatschappij, ook te maken met intimidatie, overlast en geweld. Dit vindt plaats in zowel bussen als in treinen, op stationsgebieden en haltes. Zowel individuen als bepaalde groepen kunnen hieraan ten grondslag liggen. De maatschappelijke druk op het onderwerp sociale veiligheid vraagt om een integrale omgevingsgerichte en steeds meer een dadergerichte aanpak.

Om de sociale veiligheid in en rondom het openbaar vervoer te kunnen waarborgen is het belangrijk om samen met politie, vervoerders en derden afspraken te maken op operationeel, tactisch en strategisch niveau. Eerder behaalde resultaten hebben aangetoond dat samenwerking loont: uit onderzoek blijkt dat hierdoor de veiligheid in het openbaar vervoer is toegenomen. Deze nauwere samenwerking heeft geleid tot nieuwe procedures, meer begrip voor elkaars werkwijze en een toegenomen gezamenlijk inzicht in incidenten. Om deze voordelen te continueren en verder te optimaliseren, hebben de partijen besloten om de afspraken te vernieuwen. Gezamenlijk kan worden gewerkt aan een nog veiliger openbaar vervoer.

De navolgende betrokken partijen sluiten hiervoor een samenwerkingsconvenant af.

Convenant samenwerkingsverband tussen

De politie eenheid Oost-Nederland

-

Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

-

Hermes Openbaar Vervoer B.V.

-

Keolis Nederland B.V.

-

EBS Public transportation B.V.

-

Nederlandse Spoorwegen N.V.

-

Provincie Flevoland

-

Provincie Overijssel

-

Provincie Gelderland

Ondergetekenden, verder te noemen als 'partijen'

Nationale Politie, eenheid Oost-Nederland., gevestigd aan de Europaweg 79 te Apeldoorn, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer O.R. Dros, Politiechef eenheid Oost-Nederland, hierna te noemen 'politie-eenheid Oost-Nederland'

Arriva Personenvervoer Nederland B.V , gevestigd aan de Trambaan 3 te Heerenveen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer A.B. Hettinga RA, Voorzitter raad van bestuur, hierna te noemen 'vervoerder'.

Hermes Openbaar Vervoer B.V , gevestigd aan de professor Dr. Dorgelolaan 50, te Eindhoven, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M H G. Mentink, Regiodirecteur Transdev Zuidoost , hierna te noemen "vervoerder"

Keolis Nederland B.V., gevestigd aan de Staverenstraat 15B te Deventer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer C R Hogeveen (CEO), hierna te noemen 'vervoerder'.

EBS Public Transportation B.V , gevestigd aan de Polderweg 20 te Purmerend, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door W F Mol (CEO), hierna te noemen 'vervoerder'

N.V. Nederlandse Spoorwegen, gevestigd aan de Laan van Puntenburg 100 te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw I.G.H. Winkenius, Regiodirecteur Randstad Noord, hierna te noemen 'vervoerder'

Provincie Overijssel, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Commissaris van de Koning, de heer ir A P Heidema, handelende ter uitvoering van het besluit van Gedeputeerde Staten d d 26 november 2024, hierna te noemen "provincie".

Provincie Flevoland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Commissaris van de Koning, de heer A.J. Gerritsen, handelende ter uitvoering van het besluit van Gedeputeerde Staten d.d. 26 november 2024, hierna te noemen: "provincie".

Provincie Gelderland, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Commissaris van de Koning, de heer H. Lenferink, handelende ter uitvoering van het besluit van Gedeputeerde Staten d.d. 26 november 2024, zaaknummer 2024-010242, hierna te noemen: "provincie"

Overwegende

- dat in het Landelijk convenant Sociale Veiligheid in het OV 2020-2025 is afgesproken dat sociale veiligheid geen onderdeel is van de concurrentie bij de aanbestedingen van OV-concessies. Dit betekent dat sociale veiligheid geen onderwerp is van de gunningsmodellen;
- dat provincies in het programma van eisen voor de concessies verwijzen naar het landelijk convenant en dit convenant Sociale Veiligheid OV Oost;
- dat partijen er over eens zijn dat het openbaar vervoer een belangrijke maatschappelijke en sociale functie in de maatschappij vervult;
- dat partijen het daarom belangrijk vinden dat ook de sociale veiligheid (waaronder aanpak van agressie, geweld en criminaliteit) in het openbaar vervoer geborgd wordt;
- dat partijen onderkennen dat samenwerking noodzakelijk is om een veiliger openbaar vervoer te kunnen realiseren;
- dat partijen vinden dat duidelijkheid over proces, rollen en verantwoordelijkheden een randvoorwaarde is voor deze samenwerking;
- dat provincies provincie-grensoverschrijdende bus- en treinlijnen hebben, waarop dit convenant ook betrekking heeft;
- dat partijen hun samenwerkingsafspraken nader vast wensen te leggen.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Samenwerkingsafspraken

1.1 Aanwijzen van vaste contactfunctionarissen

- Binnen de samenwerking wordt structureel samengewerkt op strategisch, tactisch en operationeel niveau.
- Vanuit de politie-eenheden wordt één contactfunctionaris sociale veiligheid aangewezen per eenheid en per district van de politie-eenheid een operationeel functionaris.
- Elke vervoerder wijst ten minste één contactfunctionaris sociale veiligheid op operationeel, tactisch en strategisch niveau aan.
- De provincies wijzen gezamenlijk ten minste één contactfunctionaris sociale veiligheid aan op tactisch niveau en de provincies wijzen tenminste één contactpersoon op strategisch niveau aan.
- De contactfunctionarissen zijn in staat om de afspraken binnen hun eigen organisatie uit te zetten of adequaat door te verwijzen naar andere partners.
- De contactfunctionarissen leveren een bijdrage aan in de vorm van inzet of tijd wanneer een verzoek wordt gedaan door één van de partijen. (Bijvoorbeeld voor deelname aan projecten).

1.2 Opnemen van aangifte

Reizigers en personeel in het openbaar vervoer kunnen binnen de districten van de politie-eenheden op een vergelijkbare manier aangifte doen van een strafbaar feit in het openbaar vervoer. Zij ontvangen een terugkoppeling van de politie wat er met de aangifte is gebeurd.

1.3. Uitwisselen van informatie

- Verstrekking van politie(persoons)gegevens zal geschieden via de BOA's van de vervoersbedrijven op grond van artikel 46 Wet politiegegevens (Wpg).
- De vervoerder(s) van de regionale concessies en de politie-eenheden delen gegevens van incidenten die zich in en rond het openbaar vervoer hebben afgespeeld. Dit met inachtneming van de hiervoor geldende wet- en regelgeving. De gegevens worden opgenomen in een digitale database SVOVDA (of diens opvolger) in beheer van het samenwerkingsverband van Decentrale OV Autoriteiten (DOVA). Vervoerder(s), provincies en de politie-eenheden kunnen de voor hen relevante informatie hieruit destilleren.

2. Geheimhoudingsplicht

- Politiegegevens hebben een vertrouwelijk karakter. De ontvanger is verplicht maatregelen te nemen die voorkomen dat verstrekte politiegegevens ter kennis komen van onbevoegden.
- Doorgeven van politie(persoons)gegevens kan uitsluitend plaatsvinden voor zover wet- en regelgeving daartoe verplichten. Indien ontvangers(s) daarvan afwijken, treft de politie maatregelen, die kunnen leiden tot het opschorten of opzeggen van de samenwerking zoals omschreven in dit convenant.
- Indien na verstrekking blijkt dat politiegegevens onjuist of onvolledig zijn, draagt de politie ervoor zorg dat de ontvangende partij van correcties en/of aanvullingen op de hoogte wordt gebracht.

3. Capaciteit en inzet

- Vervoerder(s) en politie leveren op alle niveaus capaciteit om het samenwerkingsverband tot een succes te maken.
- Jaarlijks wordt op strategisch niveau, tenminste eenmaal, een overleg gevoerd waarbij alle partijen zorgen dat een geschikte functionaris aansluit.
- Minimaal vier keer per jaar wordt op tactisch niveau een overleg gevoerd waarbij alle betrokken partijen zorgen dat een geschikte functionaris aansluit.
- Vervoerders initiëren ten minste maandelijks een overleg op operationeel niveau waarin operationele issues besproken worden. Indien nodig sluiten andere partijen hierbij aan. Alle partijen zorgen dat een geschikte functionaris aansluit.
- Partijen in dit convenant werken met een gezamenlijke actiekalender waarvoor capaciteit wordt vrijgemaakt.

4. Duur en wijzigingen van afspraken

- Dit convenant is geldig voor 2024 tot en met december 2027.
- Iedere drie jaar worden deze samenwerkingsafspraken geëvalueerd in het tactisch overleg.
- Over het wijzigingen van afspraken wordt besloten in het strategisch overleg.
- Beëindiging van deelname aan dit convenant vindt plaats door een schriftelijke mededeling aan alle bij dit convenant aangesloten partijen met een opzegtermijn van een jaar.
- Indien een vervoerder geen concessie(s) meer heeft die vallen binnen de provincies Gelderland, Overijssel of Flevoland dan eindigt deelname aan het convenant automatisch.
- Voor toetreding tot dit convenant is unanieme toestemming nodig van de reeds deelnemende partijen. Vervoerders die een concessie verwerven die binnen de reikwijdte van het convenant valt treden, zonder dat instemming van deelnemende partijen nodig is, toe tot dit convenant.
- De afspraken kunnen aangevuld en aangepast worden op verzoek van één van de partijen als dit ten goede komt aan de versterking van het samenwerkingsverband en daarmee aan het verbeteren van de veiligheid in het openbaar vervoer. Alvorens tot aanpassing over te kunnen gaan, dienen alle partijen in het strategisch overleg in te stemmen met de voorgestelde aanvulling of wijzigingen. Gewijzigde afspraken worden schriftelijk vastgelegd en zijn pas van kracht na accordering in het strategisch overleg

5. Jaarplan Sociale Veiligheid OV-Oost

Jaarlijks maken de contactfunctionarissen van de vervoerders, voor het tactisch overleg, een jaarplan sociale veiligheid en leggen dit ter goedkeuring voor in het strategisch overleg. De contactfunctionarissen zijn verantwoordelijk voor de afstemming binnen hun eigen organisatie die nodig is voor de totstandkoming en uitvoering van dit jaarplan.

6. Toepasselijk recht en geschillen

Op dit convenant alsmede op alle rechtsbetrekkingen die voortvloeien uit dit convenant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Partijen verbinden zich jegens elkaar ieder geschil ter zake (de uitvoering van) dit convenant en alle eventueel daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende afspraken trachten op te lossen door middel van mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de mediation.

7. Afronding

Dit convenant kan worden aangehaald als *'Convenant sociale veiligheid Openbaar Vervoer Oost-Nederland'*.

Aldus overeengekomen:

Namens de politie-eenheid Oost-Nederland

De heer O.R. Dros, Politiechef eenheid Oost-Nederland

Valid Signed door O.R. Dros
op 02-12-2024



te

Arnhem 2.12.2024, nd Aart Garssen

Namens Arriva Personenvervoer Nederland B.V.

De heer A.B. Hettinga RA, Voorzitter raad van bestuur

Valid Signed door A.B. Hettinga RA
op 21-01-2025



te

Heerenveen, 21-1-2025

Namens Hermes Openbaar Vervoer B.V.

De heer M.H.G. Mentink, Directeur Transdev Zuid Oost

Valid Signed door M.H.G. Mentink
op 29-11-2024



te

Nijmegen

Namens Keolis Nederland B.V.

De heer C.R. Hogeveen, CEO

Valid Signed door C.R. Hogeveen
op 29-11-2024



te

deventer 29-11-24

Namens N.V. Nederlandse Spoorwegen

Mevrouw I.G.H. Winkenius, Regiodirecteur Randstad Noord

te

Namens EBS Public Transportation B.V.

De heer W.F. Mol, CEO

Valid Signed door W.F. Mol
op 14-01-2025



te

Purmerend, 2025.01.14

Namens Provincie Overijssel

De heer ir. A.P. Heidema, Commissaris van de Koning

Valid Signed door ir. A.P. Heidema
op 11-12-2024



te

Zwolle 11 december 2024

Namens Provincie Flevoland

De heer A.J. Gerritsen, Commissaris van de Koning

Valid Signed door A.J. Gerritsen
op 12-12-2024



te

Lelystad

Namens Provincie Gelderland

De heer H. Lenferink, Commissaris van de Koning

te Arnhem op 27 november 2024