



Besluit

Goedkeuring voorwaarden en tarieven NS voor dienstfaciliteiten in het kader van aanbesteding concessie Zutphen-Hengelo-Oldenzaal (2029-2032/2034)

Ons kenmerk : ACM/UIT/1119062
Zaaknummer : ACM/26/202957
Datum : 12 augustus 2026

1. Inleiding

1. In dit besluit beoordeelt de Autoriteit Consument en Markt (hierna: ACM) de tarieven en voorwaarden die NS Stations B.V. (hierna: NSS) en NS Reizigers B.V. (hierna: NSR) (hierna samen ook aangeduid als NS) hanteren voor de spoorgebonden diensten en dienstvoorzieningen die zij aanbieden in relatie tot de concessie voor het traject Zutphen-Hengelo-Oldenzaal voor de jaardiensten van 2029 tot en met 2032 (met optie tot verlenging naar 2034).
2. Spoorgebonden dienstvoorzieningen (hierna: dienstvoorzieningen) zijn aan het spoor gelegen voorzieningen die geen onderdeel uitmaken van het door ProRail geleverde minimumtoegangspakket,¹ maar die wel van groot belang zijn voor het verlenen van een spoorvervoersdienst. Om deze reden bevat Hoofdstuk 5 van de Spoorwegwet (hierna: Sw) regels over de toegang tot dienstvoorzieningen, de levering van diensten in die voorzieningen en de vergoedingen die hiervoor in rekening mogen worden gebracht. De regels zijn van toepassing op exploitanten van dienstvoorzieningen.² Deze voorzieningen en diensten zijn vermeld in Bijlage II, onder 2, 3 en 4, van Richtlijn 2012/34/EU.³ De ACM ziet toe op de toepassing van deze regels.
3. Artikel 68c van de Sw bevat een bijzondere regeling met betrekking tot enkele categorieën dienstvoorzieningen die worden aangeboden in het kader van een aanbesteding van een concessie voor openbaar vervoer per trein.⁴ “In het kader van een aanbesteding” betekent dat de dienstvoorzieningen kunnen worden afgenomen in het gebied van de concessie die wordt aanbesteed.
4. Deze bijzondere regeling is alleen van toepassing op dienstvoorzieningen en diensten als bedoeld in bijlage II, punt 2, onderdelen a (passagiersstations), f (andere technische voorzieningen) en i (tankinstallaties) van Richtlijn 2012/34/EU. Het gaat daarbij alleen om de dienstvoorzieningen of diensten die op één locatie uitsluitend bij één exploitant aanwezig zijn.⁵
5. Deze bijzondere regeling houdt in dat exploitanten van deze dienstvoorzieningen die door de toekomstige concessiehouder kunnen worden gebruikt, de tarieven en voorwaarden van deze dienstvoorzieningen ter goedkeuring moeten aanbieden aan de ACM.⁶ De ACM beoordeelt of de tarieven en voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.
6. Deze bijzondere regeling beoogt om bij een aanbesteding uit te sluiten dat de exploitanten van de spoorgebonden diensten, door informatievoorziening te vertragen of informatie onvolledig aan te leveren, de marktpositie van andere (bijvoorbeeld concurrerende) partijen kunnen benadelen en/of de concurrentie kunnen belemmeren.⁷

2. Verloop van de procedure

7. Op 29 juni 2026 heeft NS voor diensten van NSS en NSR bij de ACM een verzoek tot goedkeuring ingediend als bedoeld in artikel 68c van de Sw.⁸

¹ Het minimumtoegangspakket omvat het gebruik van de spoorweginfrastructuur, inclusief de voorzieningen voor het gebruik van tractiestroom en de benodigde informatie om de spoorvervoerdienst te kunnen leveren. Dit pakket is nader omschreven in categorie 1 van bijlage II bij richtlijn 2012/34/EU.

² Als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Sw, gelezen in samenhang met artikel 3, onderdeel 12, van Richtlijn 2012/34/EU.

³ Gelezen in samenhang met artikel 1, eerste lid, van de Sw en artikel 3, onderdeel 11, van Richtlijn 2012/34/EU.

⁴ Een aanbesteding als bedoeld in hoofdstuk III, paragraaf 4, van de Wet personenvervoer 2000.

⁵ Artikel 68b, eerste lid, van de Sw

⁶ Artikel 68c, eerste lid, van de Sw.

⁷ Amendement van de leden De Boer en Van Helvert, 2 juni 2015. Detail 2015D20554 | Tweede Kamer der Staten-Generaal.

⁸ ACM/IN/1129168.

8. Op 21 juli 2026 heeft de ACM een aantal vragen gesteld aan NS.⁹ NS heeft die vragen op 27 juli 2026 beantwoord.¹⁰

3. Het dienstenaanbod

9. De ACM beoordeelt in dit besluit de diensten van NSS en NSR die worden aangeboden in het gebied van de concessie voor het traject Zutphen-Hengelo-Oldenzaal. De voorwaarden en tarieven voor deze diensten zijn landelijk gelijk en verschillen niet per concessie. Een beschrijving is hierna opgenomen.

Dienstenaanbod NSS

10. Het dienstenaanbod van NSS bestaat uit een aantal stationsdiensten.
11. NSS maakt in haar dienstenaanbod onderscheid tussen categorie 2-diensten en categorie 4-diensten, als bedoeld in bijlage II van Richtlijn 2012/34/EU. Zij biedt de volgende categorie 2-diensten aan:
- Gebruik locatie OV-betaalmiddelen: Deze dienst omvat het gebruik van een locatie in een passagiersstation voor het plaatsen van objecten ten behoeve van het betalen voor openbaar vervoer, zoals kaartautomaten en in- en uitcheckpalen.
 - Gebruik locatie mobiele informatiebalie: Deze dienst omvat het gebruik van een locatie in een passagiersstation voor het plaatsen van een (semi-)mobiele informatiebalie voor service- en assistentieverlening aan reizigers.
 - Verhuur OV-service ruimte: Deze dienst omvat de verhuur van een casco ruimte in een passagiersstation voor serviceverlening aan reizigers, daaronder begrepen het (gedeeld) gebruik van een backoffice.
 - Verhuur personeelsruimte 'rijdend personeel': Deze dienst omvat de verhuur van een casco ruimte in een passagiersstation ten behoeve van het pauzeren van rijdend treinpersoneel en *on-board* schoonmaakpersoneel.
12. Daarnaast biedt NSS de volgende categorie 4-diensten aan:
- Levering energie: Deze dienst omvat de doorlevering van energie aan verhuurde ruimtes en locaties op of nabij passagiersstations, inclusief de daarmee verbonden administratieve dienstverlening. De energie zelf wordt geleverd door een energieleverancier en maakt dus geen deel uit van deze dienst.
 - Storingsmeldingen: Deze dienst omvat het aannemen en opvolgen van storingsmeldingen aan objecten zoals stationsgebouwen en apparatuur.
 - Schoonmaak OV-betaalmiddelen: Deze dienst omvat het (laten) uitvoeren van gepland schoonmaakonderhoud en glasbewassing van de OV-betalapparatuur van vervoerders op het station.
13. Categorie 4-diensten vallen niet onder de beoordeling van dit besluit: voor deze diensten geldt niet de verplichting dat die in het kader van een aanbesteding ter goedkeuring aan de ACM moeten worden aangeboden.

Dienstenaanbod NSR

14. Het dienstenaanbod van NSR bestaat uit het verzorgen van dynamische reisinformatie. De dienst dynamische reisinformatie wordt verzorgd door het Dienstencentrum Reisinformatie (hierna: DCRI) van NSR. Het DCRI verzorgt op alle stations in Nederland de reisinformatieverlening via de daar

⁹ ACM/UIT/684351.

¹⁰ ACM/IN/1136790.

aanwezige borden en omroepsystemen. Daarnaast levert het DCRI reisinformatiebrongegevens aan de Nationale Data Openbaar Vervoer (NDOV)-loketten.

4. Beoordelingskader

15. Op grond van artikel 68c, derde lid, van de Sw, gelezen in samenhang met artikel 67, eerste en tweede lid, van de Sw en artikel 13 van het Implementatiebesluit, moet de ACM beoordelen of de door NS vastgestelde toegangsvoorwaarden non-discriminatoir zijn.
16. Op grond van artikel 68c, derde lid, van de Sw, gelezen in samenhang met artikel 68 van de Sw en artikel 19 van het Implementatiebesluit, moet de ACM beoordelen of de vergoedingen (tarieven) niet hoger zijn dan de kosten die nodig zijn om een dienst te verrichten, vermeerderd met een redelijke winst.
17. De ACM verwijst voor het volledige juridisch kader naar de bijlage bij haar besluit van 15 januari 2024 over de voorwaarden en tarieven van het dienstenaanbod in het concessiegebied Achterhoek-Rivierenland.

5. Beoordeling van het verzoek

18. De ACM stelt vast dat de diensten die worden genoemd in onderdeel 3 en ter beoordeling aan de ACM zijn voorgelegd:
 - a) dienstvoorzieningen of diensten als bedoeld in bijlage II, punt 2, onderdelen a, f of i, van Richtlijn 2012/34/EU betreffen;
 - b) gebruikt worden voor de uitvoering van de concessie; en
 - c) op één locatie uitsluitend bij NS aanwezig zijn.
19. Gelet op het voorgaande is voldaan aan de formele vereisten van artikel 68b van de Sw en is de ACM bevoegd om het verzoek van NS te beoordelen.

NS Stations (NSS)

20. Specifiek voor deze concessie is er een beschrijving van het aanbod van NSS per station voor het traject Zutphen-Hengelo-Oldenzaal (boekvorm). Dit document bevat per station een plattegrond met de locaties waarop de verschillende diensten kunnen worden afgenomen (stand juni 2026). Die plattegronden bevatten bijvoorbeeld de locaties waar kaartautomaten kunnen worden geplaatst. Daarnaast zijn ook de geldende voorwaarden van huur of gebruik en tarieven opgenomen.
21. Met de voorgaande informatie, die specifiek is voor het traject Zutphen-Hengelo-Oldenzaal, is het aanbod van NSS naar het oordeel van de ACM compleet en transparant. Het aanbod van NS wordt aan alle vervoerders tegen dezelfde voorwaarden aangeboden en is daarmee naar het oordeel van de ACM niet discriminerend, oftewel het aanbod is non-discriminatoir.
22. De in de goedkeuringsaanvraag voorgelegde tarieven zijn weergegeven in tabel 1 en 2.

Dienst	tarief
<i>Gebruik locatie OV-betaalmiddel</i>	
Kaartverkoopautomaat	€ 0,-
Opwaardeerautomaat	€ 0,-
Toegangspaal in- en uitchecken	€ 0,-
Toegangspoort in- en uitchecken	€ 0,-
Overige OV-Distributiemiddelen	€ 0,-
Gebruik locatie mobiele informatiebalie	€ 0,-

Tabel 1. Tarieven voor 'locatie OV-betaalmiddel' en 'locatie mobiele informatiebalie'.

Type station	tarief / m ² / jaar in 2027
Kathedraal	€ 258,12
Mega	€ 155,98
Plus	€ 119,11
Basis	€ 111,08
Halte	€ 86,95

Tabel 2. Tarieven voor zowel 'OV-serviceruimte' als 'personeelsruimte'.

23. Voor de diensten die vallen onder "Gebruik locatie OV-betaalmiddel" en "Gebruik locatie mobiele informatiebalie", is het tarief € 0,-. Hiermee bedraagt het tarief voor deze diensten per definitie niet meer dan de kosten die nodig zijn om de dienst te verrichten. Gelet daarop voldoet NS ten aanzien van deze diensten aan de verplichtingen met betrekking tot kostenoriëntatie.
24. Voor de overige tarieven beoordeelt de ACM of het kostentoerekeningssysteem en de toepassing daarvan voldoen aan de wettelijke eisen.
25. NS heeft haar methodiek voor het toerekenen van de kosten voor OV-serviceruimtes en Personeelsruimtes voor 'rijdend personeel' en de toepassing van die methodiek voor de tarieven van het jaar 2027, beschreven in het document "Tarieven gereguleerde diensten NS Stations"¹¹ (hierna: het document Tarieven). De tarieven vanaf 2029 zijn nog niet bekend en de ACM beoordeelt hier daarom de meest actuele tarieven, zijnde die voor 2027.
26. De methodiek is ongewijzigd ten opzichte van eerdere beoordelingen waarin die methodiek door de ACM eerder is goedgekeurd.
27. Met betrekking tot de toepassing van de methodiek overweegt de ACM het volgende. NS baseert de berekening van de tarieven voor 2027 op de kostenrealisatie van het jaar 2024, zijnde het jaar met de meest recente door de accountant goedgekeurde jaarrekening. De voor 2024 toegerekende kosten resulteren in een kostprijs per vierkante meter voor prijspeil 2024 die wordt genormeerd¹² en daarna geïndexeerd naar prijspeil 2027.

¹¹ Versie 1.0, 26 juni 2026.

¹² Normeren is het corrigeren van kosten voor kostenontwikkelingen die zich met een zekerheid grenzende waarschijnlijkheid in de komende jaren zullen voordoen.

28. De ACM kan volgen hoe de toerekening van kosten per stap is gemaakt en kan nagaan hoe de verdeelsleutels voor het toerekenen van kosten tot stand zijn gekomen. De ACM acht de toepassing van de methodiek juist.
29. NS heeft in haar kostprijs voor de hier beoordeelde diensten een winstopslag verwerkt. De ACM dient te beoordelen of de wijze waarop deze winstopslag is berekend, voldoet aan de criteria voor een redelijke winst zoals bedoeld in Richtlijn 2012/34/EU.
30. Artikel 3 onder 17 van Richtlijn 2012/34/EU definieert redelijke winst als een rendementsvergoeding op basis van eigen vermogen, waarbij rekening wordt gehouden met het risico, waaronder het risico aan inkomstenzijde of het ontbreken daarvan, waaraan de exploitant van de dienstvoorziening is blootgesteld, en die in de lijn ligt van de gemiddelde opbrengst voor de betrokken sector in de afgelopen jaren.
31. NS berekent de winstopslag op basis van een rendement op eigen vermogen. NS heeft aangegeven hoe zij die opslag heeft berekend. De ACM stelt vast dat NS haar winstopslag heeft berekend conform de op 3 augustus 2022 door ACM gepubliceerde methode die de ACM juist acht voor het berekenen van een winstopslag voor spoorgebonden diensten.¹³ Daarmee voldoet de winstopslag naar het oordeel van de ACM aan de wettelijke norm.
32. De ACM stelt vast dat de door NS berekende kostprijzen en redelijke winst voldoen aan de wettelijke normen.
33. Om ongewenste schommelingen in de tarieven te voorkomen maximeert NS tariefstijgingen. De tariefstijging wordt door NS thans begrensd tot 3,5%. De kostprijs per vierkante meter is de laatste jaren harder gestegen dan die 3,5%. Hierdoor liggen de tarieven in 2027 onder de kostprijs plus de redelijke winst.
34. De ACM stelt vast dat de door NS gepubliceerde en ter goedkeuring voorgelegde tarieven (zoals opgenomen in tabel 1 en 2) niet hoger zijn dan de kostprijs inclusief winstopslag.
35. Gelet op het voorgaande is de ACM van oordeel dat NS voor de diensten “Verhuur OV-serviceruimte” en “Verhuur personeelsruimte ‘rijdend personeel’” voldoet aan de verplichtingen met betrekking tot kostenoriëntatie die voortvloeien uit artikel 68, eerste lid, van de Sw, gelezen in samenhang met artikel 19 van het Implementatiebesluit.

NS Reizigers (NSR), dienst dynamische reisinformatie

36. De ACM heeft de voorwaarden en tarieven van de dienst dynamische reisinformatie (hierna: reisinformatie) initieel beoordeeld en goedgekeurd in 2017.¹⁴ In voorgaande goedkeuringen van de dienst reisinformatie heeft de ACM onder andere overwogen dat de afstemming over toe te rekenen begrote kosten¹⁵ (kostenbasis) met vervoerders die de dienst gebruiken en een accountantscontrole op de juistheid van de het vaststellen van de uiteindelijk gerealiseerde kosten,¹⁶ voldoende waarborg zijn dat de methode goed wordt toegepast. De methode voor het vaststellen van de tarieven van de dienst reisinformatie is sindsdien niet gewijzigd. Gelet daarop is de ACM van oordeel dat NSR voor deze dienst voldoet aan de verplichtingen met betrekking tot kostenoriëntatie die voortvloeien uit artikel 68, eerste lid, van de Sw, gelezen in samenhang met artikel 19 van het Implementatiebesluit.

¹³ [Onderzoek rendementsnorm voor spoorgebonden diensten | ACM.nl](#).

¹⁴ [Goedkeuringsbesluiten dienstenaanbod NS voor decentrale aanbestedingen | ACM](#).

¹⁵ Die resulteren in voorlopige tarieven.

¹⁶ Die resulteren in de definitieve tarieven, die na afloop van het jaar resulteren in een verrekening.

37. Voor bieders op de ZHO-concessie is relevant hoeveel van de landelijke kosten van de dienst dynamische reisinformatie aan die ZHO-concessie worden toegerekend. Daarvoor is de in het volgende randnummer opgenomen informatie relevant.
38. De totale kostenbasis voor de dienst dynamische reisinformatie bedraagt voor 2026 € 13.474.000. Deze kostenbasis is bepaald door de in de kostentoerekeningsmethode gespecificeerde kostenposten bij elkaar op te tellen. Op deze kostenbasis wordt een bedrag van in mindering gebracht, zijnde een bijdrage van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Het hierna resterende bedrag van € 5.974.000 wordt in rekening gebracht bij de vervoerders die de dienst dynamische reisinformatie afnemen. De begrote kosten voor 2026 voor de ZHO-concessie worden toegerekend, gebaseerd op het huidige gebruik (haltingen), zijn € 19.631.

Conclusie

39. Gelet op het voorgaande is de ACM van oordeel dat het aanbod van NS in relatie tot de concessie voldoet aan de eis van non-discriminatie en dat de tarieven niet hoger zijn dan de kosten plus een redelijke winst.¹⁷

¹⁷ Het bepaalde bij of krachtens de artikelen 67, eerste en tweede lid, en 68 van de Sw.

6. Besluit

40. De ACM is van oordeel dat het dienstenaanbod in relatie tot de concessie voor het traject Zutphen-Hengelo-Oldenzaal dat NS ter goedkeuring heeft voorgelegd, voldoet aan de eis van non-discriminatie en dat de tarieven niet hoger zijn dan de kosten plus een redelijke winst.

41. De ACM keurt dit aanbod goed.

De Autoriteit Consument en Markt
namens deze,

w.g.

mr. C.G.C. Kraan-Fraikin
Teammanager Directie Telecom Vervoer en Post

Als u belanghebbende bent, kunt u beroep instellen tegen dit besluit. Stuur uw gemotiveerde beroepschrift naar het College van Beroep voor het bedrijfsleven, Postbus 20021, 2500 EA 's-Gravenhage. Dit moet u doen binnen zes weken na de dag waarop dit besluit bekend is gemaakt. Meer informatie over de beroepsprocedure vindt u op www.rechtspraak.nl

Bijlage: Juridisch kader

Goedkeuringsbevoegdheid ACM

Artikel 68b van de Sw luidt:

“1. Deze paragraaf is uitsluitend van toepassing in geval van een aanbesteding als bedoeld in hoofdstuk III, paragraaf 4, van de Wet personenvervoer 2000 van een concessie voor openbaar vervoer per trein, indien:

- a. voor de uitvoering van die concessie sprake is van gebruik van dienstvoorzieningen of van diensten als bedoeld in bijlage II, punt 2, onderdelen a, f en i, van richtlijn 2012/34/EU, en*
- b. een dergelijke dienstvoorziening of dienst op één locatie uitsluitend bij één exploitant aanwezig is.*

2. Onder exploitant van een dienstvoorziening wordt in deze paragraaf verstaan een exploitant die verantwoordelijk is voor het beheer van een of meer dienstvoorzieningen of voor het verrichten van een of meer diensten als bedoeld in het eerste lid.”

Bijlage II van Richtlijn 2012/34/EU luidt, voor zover van belang:

*“Aan de spoorwegondernemingen te verlenen diensten
(...)*

2. Er wordt toegang verleend, met inbegrip van toegang via het spoor, tot de hiernavolgende dienstvoorzieningen, indien deze bestaan, en tot de diensten verleend in die voorzieningen:

- a) passagiersstations, de gebouwen en andere voorzieningen daarvan, met inbegrip van de weergave van reisinformatie en passende locaties voor diensten in verband met kaartverkoop;
(...)*

f) andere technische voorzieningen, met inbegrip van schoonmaak- en wasvoorzieningen;

i) tankinstallaties en levering van brandstof in deze voorzieningen, waarbij de heffingen voor het gebruik van de tankinstallaties op de factuur afzonderlijk van de heffingen voor de levering van brandstof tot uitdrukking komt.

(...)”

Artikel 68c van de Sw luidt, voor zover hier van belang:

“1. Onverminderd het bepaalde bij of krachtens hoofdstuk 5, paragraaf 1, mag een exploitant van een dienstvoorziening in het kader van een aanbesteding als bedoeld in artikel 68b, eerste lid, de voorwaarden voor toegang, bedoeld in artikel 67, eerste lid, onderdeel b, of voor verlening van diensten, bedoeld in artikel 67, eerste lid, onderdeel c, of de vergoedingen, bedoeld in artikel 68, eerste lid, pas toepassen nadat deze voorwaarden of vergoedingen zijn goedgekeurd door de Autoriteit Consument en Markt.

2. De exploitant van een dienstvoorziening doet het verzoek tot goedkeuring ten minste zes weken voorafgaand aan de datum waarop een aanbesteding als bedoeld in artikel 61, eerste lid, van de Wet personenvervoer 2000 is gestart.

3. De Autoriteit Consument en Markt beoordeelt binnen zes weken na ontvangst van het verzoek of de voorwaarden of vergoedingen, bedoeld in het eerste lid, in overeenstemming zijn met het bepaalde bij of krachtens de artikelen 67, eerste of tweede lid, of 68. Indien gegevens die de Autoriteit Consument en Markt noodzakelijk acht voor een beoordeling ontbreken, wordt de exploitant van de dienstvoorziening hiervan binnen een week na ontvangst van het verzoek op de hoogte gesteld. Deze exploitant wordt in de gelegenheid gesteld deze gegevens binnen een redelijke termijn alsnog aan te leveren in een door de Autoriteit Consument en Markt aan te geven vorm.

4. De Autoriteit Consument en Markt kan de termijn, bedoeld in het derde lid, eerste volzin, eenmaal met zes weken verlengen. Zij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de exploitant van de dienstvoorziening die het verzoek heeft ingediend.
5. Indien de Autoriteit Consument en Markt van oordeel is dat de voorwaarden of vergoedingen in overeenstemming zijn met het bepaalde bij of krachtens de artikelen 67, eerste of tweede lid, of 68, keurt zij de toepassing hiervan goed.
6. Indien de Autoriteit Consument en Markt van oordeel is dat de voorwaarden of vergoedingen niet in overeenstemming zijn met het bepaalde bij of krachtens de artikelen 67, eerste of tweede lid, of 68, doet zij hiervan mededeling aan de desbetreffende exploitant. Zij deelt hierbij mede op welke punten niet voldaan is aan het bepaalde bij of krachtens de artikelen 67, eerste of tweede lid, of 68.
7. De exploitant van de dienstvoorziening deelt de Autoriteit Consument en Markt binnen vier weken na de datum van de mededeling, bedoeld in het zesde lid, schriftelijk mede in hoeverre de voorwaarden of vergoedingen worden aangepast aan die mededeling. De Autoriteit Consument en Markt beoordeelt binnen drie weken na ontvangst van de mededeling van de exploitant van de dienstvoorziening, bedoeld in de eerste volzin, op het verzoek tot goedkeuring, of de voorwaarden of vergoedingen in overeenstemming zijn met het bepaalde bij of krachtens de artikelen 67, eerste of tweede lid, of 68.
- (...)"

Non-discriminatoire voorwaarden

Artikel 67 van de Sw luidt, voor zover hier van belang:

- "1. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur wordt geregeld in welke gevallen, onder welke voorwaarden en volgens welke procedures een spoorwegonderneming recht heeft op:
- (...)
- b. toegang tot bij of krachtens algemene maatregel van bestuur omschreven dienstvoorzieningen of een deel van dienstvoorzieningen;
- c. verlening van bij of krachtens algemene maatregel van bestuur omschreven diensten in dienstvoorzieningen of diensten.
2. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur wordt geregeld in welke gevallen, onder welke voorwaarden en volgens welke procedures een exploitant van een dienstvoorziening verplicht is tot het verlenen van toegang als bedoeld in het eerste lid, onderdelen a en b, en tot het verlenen van diensten als bedoeld in het eerste lid, onderdeel c.
- (...)"

De in artikel 67, eerste en tweede lid, van de Sw bedoelde algemene maatregel van bestuur is uitgewerkt in het Besluit implementatie richtlijn 2012/34/EU tot instelling van één Europese spoorwegruimte (hierna: Implementatiebesluit).

Artikel 13 van het Implementatiebesluit luidt:

"Een exploitant van een dienstvoorziening verleent aan een spoorwegonderneming op een niet-discriminerende wijze toegang, inclusief toegang via het spoor, tot de dienstvoorzieningen, bedoeld in bijlage II, punt 2, van richtlijn 2012/34/EU, en de diensten die in deze voorzieningen worden geleverd."

Kostengeoriënteerde vergoedingen vermeerderd met een redelijke winst

Artikel 68 van de Sw luidt, voor zover hier van belang:

*“1. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur worden regels gesteld over de voorwaarden en methoden voor berekening van vergoedingen die exploitanten van dienstvoorzieningen aan spoorwegondernemingen in rekening brengen voor het verlenen van toegang tot spoorweginfrastructuur en dienstvoorzieningen als bedoeld in artikel 67, eerste lid, onderdelen a en b, alsmede voor het verlenen van diensten in dienstvoorzieningen of diensten als bedoeld in artikel 67, eerste lid, onderdeel c.
(...)”*

De in artikel 68, eerste lid, van de Sw bedoelde algemene maatregel van bestuur is uitgewerkt in het Implementatiebesluit. Artikel 19 van het Implementatiebesluit luidt:

“Een vergoeding bedraagt niet meer dan de kosten die nodig zijn om een dienst te verrichten, vermeerderd met een redelijke winst, indien deze dienst betrekking heeft op het verlenen van toegang via het spoor binnen een dienstvoorziening als bedoeld in bijlage II, punt 2, van richtlijn 2012/34/EU ten behoeve van het verlenen van een desbetreffende dienst in die voorziening of op het verlenen van een dienst als bedoeld in bijlage II, punt 3 of 4, van richtlijn 2012/34/EU die slechts door één exploitant van een dienstvoorziening wordt aangeboden.”

Ingevolge artikel 1 van het Implementatiebesluit wordt onder redelijke winst verstaan:

“redelijke winst als bedoeld in artikel 3, onderdeel 17, van richtlijn 2012/34/EU.”

Artikel 3, onderdeel 17, van Richtlijn 2012/34/EU luidt:

“redelijke winst: een rendementsvergoeding op basis van eigen vermogen, waarbij rekening wordt gehouden met het risico, waaronder het risico aan inkomstenzijde of het ontbreken daarvan, waaraan de exploitant van dienstvoorziening is blootgesteld, en die in lijn ligt van de gemiddelde opbrengst voor de betrokken sector in de afgelopen jaren.”