

Nota van inlichtingen I

Aanbesteding: Uitrukkleding brandweer

Datum: 14 oktober 2026

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 5 beschrijving uitrukkleding	We nemen aan dat u met 'PBO-weefsel' doelt op PBI-weefsel?	Nee, de vermelding PBO is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2.	Bijlage 5 - Beschrijving uitrukkleding VR Haaglanden	Vraagstelling pagina 3 : is de badge met kledingnummer vast of afneembaar op jas en broek ?	Vast gestikt, waardoor deze eventueel gewijzigd kan worden.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Bijlage 5 - Beschrijving uitrukkleding VR Haaglanden	Er wordt vermeld (pagina 2) dat de lussen op broek niet van metaal mogen zijn. Deze zijn meestal uitgevoerd in de buitenstof. U bedoelt hier wellicht dat geen blote metaaldelen mogen zijn ?	We willen geen metalen lussen of haken omdat deze bij een inzet heet worden en eventueel schade in het wasproces kunnen geven. Een uitvoering in buitenstof of kunststof voldoet.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
4.	Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 5, oylt 5.1 Praktijktest	Is er mogelijk een foutieve vermelding van de lichaamsgrootte op de maat L. U neemt een tussenlengte 176-184 waar u bij de andere maten 172-180 en 180-188 opneemt ? Mag aangenomen worden dan de lengte NORMAAL overeenstemt met een persoon met lichaamsgrootte 172-180 cm ?	De vermelding in de tabel is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 5, oylt 5.1 Praktijktest	Om tegemoet te komen aan een optimale maatvoering voor dames, staat u toe dat een andere maatvoering dan Small, Medium, Large,... wordt gebruikt ?	De benaming van de maat is niet om deze voor te schrijven maar om aan te geven welke maten onze testpersonen hebben. Welke benaming u aan welke maatvoering geeft, zien wij graag terug in uw voorstel.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
6.	Aanbestedingsdocument - Hoofdstuk 5, punt 5.2 Technische Kenmerken	U geeft voor dit punt maximum 12 pagina's op. Sommige documenten (oa. testrapporten) worden ons door erkende laboratoria aangereikt waarbij per testrapport zeer vaak reeds meerdere pagina's gebruikt worden. Staat u toe dat relevante informatie in een apart gestructureerd document wordt toegevoegd aan de offerte ok kan u dit substantieel uitbreiden naar 50 pagina's aub.	Niet akkoord, de VRH wil het beoordelingsproces beheersbaar houden. Aan u om relevante informatie te filteren en in uw beantwoording op te nemen, eventueel met bronvermelding.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord																						
7.	Aanbestedingsdocument - P. 7, punt 2.6	U voorziet ruim tijd voor de publicatie van de 2NVI. Gezien de eindejaarsperiode met bijhorende vakantiesluiting willen we vragen of u de deadline voor het indienen van vragen wil vervroegen naar de week van 16/11 tot 20/11 ? Aansluitend de publicatie van NVI2 te vervroegen naar de week van 30/11 naar 4/12 ? Dit laat aanbidders toe nog rekening te houden met uw antwoorden omdat dan voldoende tijd is tot datum van indienen van offerte en stalen.	De planning wordt niet aangepast, wel zal de VRH proberen de vragen eerder te beantwoorden. Of dit lukt hangt uiteraard af van de vragen die gesteld worden.																						
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord																						
8.	Aanbestedingsdocument - P. 17, punt 5.7	Kan u reeds voor de kazernes de oefenavonden opgeven alsook de adressenlijst van alle 23 kazernes zodat een concreter voorstel voor aanmeten kan uitgewerkt worden ?	Alleen de vrijwilligerskazernes hebben een oefenavond, dit zijn: <table><tr><td>De Lier</td><td>dinsdagavond</td></tr><tr><td>Naaldwijk</td><td>dinsdagavond</td></tr><tr><td>Maasdijk</td><td>dinsdagavond</td></tr><tr><td>Honselersdijk</td><td>dinsdagavond</td></tr><tr><td>Monster</td><td>dinsdagavond</td></tr><tr><td>'s Gravenzande</td><td>maandagavond</td></tr><tr><td>Wateringen</td><td>donderdagavond</td></tr><tr><td>Den Hoorn</td><td>maandagavond</td></tr><tr><td>Schipluiden</td><td>maandagavond</td></tr><tr><td>Maasland</td><td>maandagavond</td></tr><tr><td>Wassenaar</td><td>maandagavond</td></tr></table> De overige kazernes zijn 24/7 beroepskazernes. Adressen van de kazernes kunt u vinden op: https://www.brandweer.nl/haaglanden/kazernes/	De Lier	dinsdagavond	Naaldwijk	dinsdagavond	Maasdijk	dinsdagavond	Honselersdijk	dinsdagavond	Monster	dinsdagavond	's Gravenzande	maandagavond	Wateringen	donderdagavond	Den Hoorn	maandagavond	Schipluiden	maandagavond	Maasland	maandagavond	Wassenaar	maandagavond
De Lier	dinsdagavond																								
Naaldwijk	dinsdagavond																								
Maasdijk	dinsdagavond																								
Honselersdijk	dinsdagavond																								
Monster	dinsdagavond																								
's Gravenzande	maandagavond																								
Wateringen	donderdagavond																								
Den Hoorn	maandagavond																								
Schipluiden	maandagavond																								
Maasland	maandagavond																								
Wassenaar	maandagavond																								
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord																						
9.	Testprotocol	Testers kiezen vooraf één type onderkleding: Kazernetenue of Sportkleding. Hoewel andere factoren ook van belang kunnen zijn, is het toch wenselijk dat alle testers dezelfde onderkleding gebruiken voor de testen om maximale uniformiteit te bekomen. Met kazernetenue bedoelt u broek en polo van operationeel uniform ? Wat verstaat u onder sportkleding ? materiaalsamenstelling (katoen, synthetisch,...), korte / lange broek en mouwen,...? Kan u kiezen voor 1 type onderkleding en meer informatie beschikbaar stellen over de gebruikte onderkleding ?	Met kazernetenue bedoelen we inderdaad het operationeel uniform van de VRH. Sportkleding is synthetisch en kan zowel in korte of lange mouwen/broek zijn. De testen worden gelijk afgenomen door elke tester. Het dragen van de verschillende onderkleding sluit aan op de dagelijkse praktijk. Het testprotocol wordt niet aangepast.																						

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
10.	Concept Raamovereenkomst - Punt 3.2. Uitvoering volgt zo snel mogelijk na bestelling, tenzij op de inkooporder anders is aangegeven. Contractant bevestigt het moment van levering binnen 5 werkdagen na bestelling aan Opdrachtgever.	Verzoek communicatie over levertijdstip aan te passen naar 10 werkdagen. De orderbevestiging kan binnen 5 werkdagen bezorgd worden.	Dit is akkoord en zal worden aangepast.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
11.	Certificering EN 469:2020 Referentie: Aanbestedingsdocument § 1.3 en § 5.2	De aangeboden uitrukkleding dient te voldoen aan EN 469:2020, prestatieniveaus X2, Y2 en Z2. Dient de volledige aangeboden uitvoering, inclusief alle opdrachtspecifieke aanpassingen, reeds op het moment van inschrijving definitief volgens deze norm gecertificeerd te zijn? Of is het toegestaan de certificering van een aangepaste uitvoering vóór de eerste levering af te ronden, mits bij inschrijving de vereiste prestaties aantoonbaar zijn? Kunt u aangeven welke certificaten en testrapporten op welk moment beschikbaar moeten zijn?	Wij verwachten dat de certificering voor de eerste levering na gunning gereed is en dat de VRH de certificaten daarvoor krijgt toegezonden. Uiteraard moeten de pakken voor de praktijktest wel aan de vereiste prestaties voldoen maar certificering is in de aanbestedingsprocedure (nog) niet nodig.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
12.	Verplichte eisen versus functionele wensen Referentie: Bijlage 5 en Aanbestedingsdocument § 5.4	In Bijlage 5 worden kenmerken van de huidige uitrukkleding beschreven. In § 5.4 wordt aangegeven dat aanpassingen mogelijk zijn, met name wanneer deze tot een verbetering van de functionaliteit leiden. Kunt u bevestigen welke kenmerken uit Bijlage 5 als absolute minimeisen gelden en welke kenmerken als functionele wensen worden beschouwd? Worden aantoonbaar gelijkwaardige of functioneel verbeterde alternatieven geaccepteerd, mits de beschermende werking en het gebruikscomfort behouden blijven? En hoe worden dergelijke afwijkingen binnen criterium K3 beoordeeld?	In basis mag op elk kenmerk worden afgeweken maar de beschreven kenmerken worden als functioneel en prettig beoordeeld. Elk alternatief wordt geaccepteerd maar kan als minder worden beoordeeld.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
13.	Vraag 3 – Materiaalkeuze buitenstof Referentie: Bijlage 5, Algemeen	In Bijlage 5 wordt vermeld dat de huidige jas en broek zijn vervaardigd uit PBO-weefsel en dat slijtvastheid van groot belang is. Kunt u bevestigen dat de toepassing van PBO geen verplichte materiaaleis is en dat andere hoogwaardige vlamvertragende buitenstoffen zijn toegestaan, mits de kleding aan EN 469:2020 X2/Y2/Z2 voldoet en de vereiste duurzaamheid en slijtvastheid aantoonbaar worden gerealiseerd?	Andere weefsels zijn toegestaan mits deze voldoen aan de eisen. De vermelding is opgenomen om het huidige kwaliteitsniveau aan te geven met de verwachting dat de nieuwe kleding geen mindere prestaties zal hebben.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
14.	Vraag 4 – Zakconfiguratie van de jas Referentie: Bijlage 5, Kenmerken jas	In Bijlage 5 staat dat de VRH vanwege arbeidshygiëne geen jaszakken wenst. Tegelijkertijd worden twee portofoonzakken, een Napoleonzak en een binnenzak beschreven. Kunt u verduidelijken of het verbod uitsluitend betrekking heeft op reguliere opbergzakken aan de buitenzijde van de jas? Zijn de genoemde portofoonzakken, Napoleonzak en binnenzak uitdrukkelijk toegestaan en gewenst? Zijn functioneel gelijkwaardige geïntegreerde zakoplossingen eveneens toegestaan wanneer deze vanuit arbeidshygiëne en toegankelijkheid vergelijkbaar zijn?	De ongewenste zakken betreffen inderdaad additionele opbergzakken op/in de jas. De genoemde portofoonzakken en Napoleonzak zijn functioneel nodig, gelijkwaardige zakoplossingen hiervoor zijn toegestaan en zullen in de beoordeling worden meegenomen. De binnenzak is een aanvulling die nu niet beschikbaar is maar welke als gewenst is aangegeven.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
15.	Voorsluiting zonder panieksluiting Referentie: Bijlage 5, Kenmerken jas	De VRH vraagt een goed afsluitbare ritssluiting zonder panieksluiting, voorzien van een grote bedieningsflap en een waterkerende overslag. Kunt u nader definiëren wat de VRH onder een panieksluiting verstaat? Is uitsluitend een conventionele ritssluiting toegestaan, of zijn alternatieve, gecertificeerde ritssystemen zonder zelfstandige paniekopeningsfunctie eveneens toegestaan, bijvoorbeeld wanneer deze een betere bediening met handschoenen of een eenvoudigere vervanging bij reparatie mogelijk maken?	Een rits met panieksluiting heeft als extra functie dat deze met voldoende druk van onder of boven kan worden geopend zonder de ritssluiting te gebruiken. Gezien de beschermende functie en de lastige werkomstandigheden is deze functie niet toegestaan. Elke (rits)sluiting kan voldoen en zal worden meegenomen in de test, gecertificeerd geeft daarbij meer zekerheid.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
16.	Functieherkenning en huisstijl Referentie: Bijlage 4, Bijlage 5 en § 5.5	De VRH vraagt afneembare schouderstukken of flappen voor functieherkenning en aansluiting op de Nederlandse huisstijl. Is de toepassing van een functioneel gelijkwaardige, afneembare functieherkenning toegestaan, bijvoorbeeld in de vorm van een herkenningskraag, mits de gebruikelijke functiekleuren en functievermeldingen duidelijk zichtbaar zijn? Kunt u tevens bevestigen welke onderdelen van de huisstijl, waaronder de positionering van reflectiemateriaal, logo's en functieaanduidingen, verplicht zijn en op welke punten functioneel gemotiveerde afwijkingen zijn toegestaan?	Alternatieven voor schouderstukken zijn niet toegestaan. Het afwijken van de huisstijl met de gemaakte keuzes voor afwijking is slechts beperkt toegestaan. Bepalend hierbij zijn de uitstraling en de functie van de onderdelen van die huisstijl. Op elk punt is marginale afwijking toegestaan als dat verbetering van functionaliteit geeft. In de beoordeling zal de afwijking van de huisstijl worden gewogen ten opzichte van de toenamen van de functionaliteit.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
17.	Functionele uitvoering van de broek Referentie: Bijlage 5, Kenmerken broek	In Bijlage 5 worden onder meer een hoogsluitend model, vervangbare bretels met rugpand, toegangsoeningen tot de onderkleding en vervangbare kniestukken met kniebeschermers beschreven. Kunt u aangeven of deze specifieke constructieve uitvoeringen verplicht zijn, of dat alternatieve oplossingen zijn toegestaan die dezelfde functionaliteit, bescherming en ergonomische eigenschappen bieden? In het bijzonder vernemen wij graag of vervangbare kniebeschermers in een geïntegreerd kniesysteem en alternatieve bretelconstructies als gelijkwaardig kunnen worden beoordeeld.	Alternatieve oplossingen zijn toegestaan maar de VRH heeft nu positieve ervaringen met de genoemde uitvoering. Dit geldt ook voor de kniebeschermers en de bretelsconstructie.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
18.	Damesuitvoering en maatvoering Referentie: Aanbestedingsdocument § 5.1 en § 5.6	De VRH vraagt passende uitrukkleding voor zowel mannen als vrouwen en voor de praktijktest onder andere een damesmaat Medium. Is een afzonderlijk geconstrueerd damesmodel verplicht, of is een maatsysteem toegestaan waarin de pasvorm op individuele lichaamsmaten wordt afgestemd, mits voor vrouwelijke gebruikers aantoonbaar een gelijkwaardige ergonomische pasvorm wordt bereikt? Welke objectieve criteria worden voor de beoordeling van de damespasvorm gehanteerd?	Passende uitrukkleding voor dames moet beschikbaar zijn. Gezien de maatverschillen tussen mannen en vrouwen ligt een daarop geconstrueerd model voor de hand. Met de keuze voor persoonlijke kleding moet deze voor elke medewerker in de juiste pasvorm beschikbaar zijn voor de individuele lichaamsmaten. In de praktijktest worden damesmodellen meegenomen, de beschikbaarheid van kleding voor alle individuele lichaamsmaten is onderdeel van de beoordeling bij vraag 5.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
19.	RFID/UHF-identificatie Referentie: Bijlage 5, Algemeen, en § 5.5	De VRH verlangt niet-beveiligde UHF-tags en een uitleesafstand van minimaal 100 cm, zodat kledingstukken gezamenlijk in een waszak kunnen worden gescand. Kunt u aangeven welk frequentiebereik, welk uitleesprotocol en welke technische parameters vereist zijn? Welk uitleesapparaat en welke testopstelling worden gebruikt om de afstand van 100 cm vast te stellen? Dient de leverancier uitsluitend de unieke tag-identificatie aan te leveren of ook een specifieke datastructuur en bestandsindeling die aansluit op het bestaande registratiesysteem van de VRH?	RFID: - UHF-RFID-tags met ondersteuning voor EPC Class 1 Gen 2 / ISO 18000-6C, afgestemd op de Europese frequentieband 866–868 MHz. - Uitleesapparatuur van Dräger en verwerking in Drägerware - De 1 meter is een richtlijn. De RFID moet door de waszak heen door de scanner uitgelezen moeten kunnen worden zonder aanraking. Dit zal getest worden. - Wij verwachten van de leverancier bij uitlevering een excelbestand waarin de RFID gekoppeld is aan de gegevens van het pak (maat broek/ jas, serienummer) wat kan worden overgenomen in Drägerware.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
20.	PFAS en beoordeling duurzaamheid Referentie: Aanbestedingsdocument § 5.3, criterium K2	De VRH spreekt een voorkeur uit voor uitrukkleding zonder PFAS of met een zo beperkt mogelijke toepassing daarvan. Kunt u bevestigen dat een PFAS-vrije uitvoering een kwaliteitsvoorkeur is en geen uitsluitingsvoorwaarde? Wordt bij de beoordeling onderscheid gemaakt tussen de buitenstof, water- en vuilafstotende nabehandeling, vochtbarrière en overige componenten? Welke objectieve beoordelingscriteria en bewijsstukken worden gehanteerd om de aangeboden PFAS-reductie of PFAS-vrije uitvoering te beoordelen?	PFAS-vrije uitvoering is inderdaad geen uitsluitingsvoorwaarde. De voorkeur voor PFAS-beperking geldt voor alle onderdelen van de kleding. De beoordeling wordt gedaan op basis van de aangeleverde informatie.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
21.	Wasproces en behoud beschermende werking Referentie: Aanbestedingsdocument § 5.2, Bijlage 6	De VRH geeft aan dat de kleding professioneel wordt gewassen met producten van Diversy en dat acht sets minimaal tien wasbeurten ondergaan. Kunt u voorafgaand aan de inschrijving het volledige was- en droogprotocol beschikbaar stellen, inclusief temperaturen, gebruikte middelen, doseringen en eventuele nabehandelingen? Wordt tijdens de wastest een water- en vuilafstotende nabehandeling uitgevoerd en, zo ja, met welk middel en volgens welke frequentie? Welke objectieve criteria worden toegepast om de beschermende werking en functionaliteit na de wastest te beoordelen?	Wasproces - Wij verwachten van u een was- en droogprotocol met temperaturen bij het pak. - Wij wassen op 60 graden en impregneren met de middelen van Diversy - o Clax Proof Care 75A2 - o Clax Proof Integral 30D1 - o Clax Plus 33B1 - o Clax Neutrapur - Er wordt een nabehandeling gedaan, elke wasbeurt, zie boven voor de middelen. - Het drogen vindt plaats in een droger Electrolux T5675 op stand Normaal bij een gemiddelde temperatuur tussen 60 en 70 graden Celsius. De beoordeling zal deels visueel en deels met druppeltest worden uitgevoerd.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
22.	Testuitvoering en wijzigingen na de praktijktest Referentie: Aanbestedingsdocument § 2.5 en § 5.1	De VRH verlangt dat de negen testsets overeenkomen met de aangeboden uitvoering. Na de voorlopige gunning worden de sets van de beoogde winnaar minimaal één maand in de operationele dienst gebruikt, waarna de definitieve uitvoering wordt vastgesteld. Kunt u bevestigen of beperkte functionele of ergonomische aanpassingen op basis van de praktijkervaringen na de voorlopige gunning zijn toegestaan, zonder dat de geldigheid van de inschrijving wordt aangetast? Welke voorwaarden en beperkingen gelden voor dergelijke aanpassingen, met name wanneer hiervoor aanvullende certificerings- of verificatiewerkzaamheden noodzakelijk zijn?	Beperkte aanpassingen na de maand gebruik zijn toegestaan en zullen in overleg worden vastgesteld, inclusief de gevolgen hiervan.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
23.	5.1 Praktijktestkleding	Dient de kleding voor de praktijktesten ongewassen worden aangeleverd (nieuwstaat)? Zo ja: wordt de kleding door VRH voorgewassen vóór de praktijktesten of wordt in nieuwstaat getest en worden 8 sets nadien aan de wastest onderworpen?	Wij verwachten dat u de kleding als nieuw aanlevert. Na iedere testdag wordt de kleding één of meerdere keren gewassen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
24.	5.1 maten praktijktest	De door de VRH gehanteerde maattabel wijkt licht af van onze reguliere maatvoering. Daarnaast lijkt de opgegeven maatvoering, met name ten aanzien van de lichaamslengte, niet geheel consistent. De dameslengtes lijken een afzonderlijke range te bezitten? Hierdoor is geen eenduidige vertaalslag naar onze maatvoering mogelijk en bestaat het risico dat de aangeleverde testsets niet optimaal passen. Dit kan de beoordeling van onder andere het draagcomfort en de pasvorm onterecht beïnvloeden. 1. Kan de VRH verduidelijken hoe de opgegeven maten geïnterpreteerd moeten worden? 2. Is het toegestaan om, op eigen kosten, aanvullende testsets in extra maten aan te leveren, zodat voor iedere testpersoon een passende maat beschikbaar is en een representatieve beoordeling kan plaatsvinden?	Zie het antwoord bij vraag 5. Alleen de 9 pakken in de gevraagde maatvoering mogen worden aangeleverd.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
25.	4.4 Prijs	Het maximaal toe te kennen puntentotaal is 400. 400 punten wordt behaald bij een aanbestedingsprijs van Euro 843.75 excl btw per set (broek+jas). Is het juist dat er geen meerwaarde wordt gegeven aan meer economische aanbiedingen? En hiermee wel een minimale prijs, maar geen maximale prijs wordt aangegeven?	Dat is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
26.	2.5 definitieve gunning	De ervaringentijdens de (minimale) maand operationele inzet worden meegenomen in de beslissing tot definitieve gunning. 1. klopt het dat na het einde opschortende termijn en vervaltermijn bezwaren nog niet wordt gegund, maar eerst na de evaluatie na de maand inzet in operationele dienst? 2. wat zijn de criteria waarop de gunning wel of niet finaal wordt toegekend? 3. is er een wachtkamerprocedure voor de nummer 2 ingeval de voorlopige gunning niet definitief wordt toegekend? Of volgt dan een andere procedure?	1. Ja dat is correct. 2. De ervaringen in de inzetperiode. Bij positieve ervaring (inclusief eventuele aanpassingen) zal tot definitieve gunning over worden gegaan. Bij negatieve ervaring volgt uitsluiting van deze aanbidding. 3. In dat geval zal de voorlopige gunning worden herzien en komt de één na hoogst scorende aanbidding in aanmerking voor gunning. Ook dan volgt weer een periode van operationele inzet.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
27.	2.5 Kleding praktijktesten	In 2.5 van het Aanbestedingsdocument worden de maten en aantallen van de testsets gegeven. In 5.11 wordt ook gesproken over meeleveren van schouderstukken. Dienen ook schouderstukken bij de testpakken te worden geleverd? Zo ja: Kunt u aangeven hoeveel en voor welke maten er welke schouderstukken meegeleverd moeten worden ?	De gevraagde schouderstukken zijn benoemd in 5.1.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
28.	Bijlage 5 zakken en lussen	In Deel 1 A worden plaatsing van zakken en bereikbaarheid van voorzieningen beoordeeld. Voor de uitvoering van de huidige kleding - waarover binnen VRH een positief beeld bestaat wordt verwezen naar bijlage 5. Kunt u de afmetingen van de lussen en zakken aangeven óf is het mogelijk de kleding te bekijken en deze afmetingen op te meten?	Wij vertrouwen op uw inzicht om vanuit de foto's en de functionaliteit hiervoor een maatkeuze te maken.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
29.	5.9 levertijd	Wordt bij de beoordeling van de levertijd, rekening gehouden met kalenderdagen of werkdagen?	Kalenderdagen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
30.	5.5 Uniek VRH kleding nummer	Kun u meer informatie geven over het unieke nummer op de kleding? Begrijpen we dat ieder afzonderlijk kledingstuk aan de buitenzijde van de kleding een eigen nummer heeft? (De getoonde foto's in Bijlage 5 lijken hetzelfde nummer voor de jas en broek weer te geven; VRH RES 66) Elke kledingstuk heeft voor CE conformiteit al een uniek nummer. Dit nummer staat in het CE label op de kleding vermeld. Kan dit nummer - gekoppeld worden aan de RFID ook de gewenste functie van het op de foto's getoonde nummer vervangen? Unieke nummers borduren is kostbaar en wellicht is het voor de toepassing van de nummers niet nodig om deze geborduurd aan de buitenzijde van de kleding zichtbaar te hebben?	De kledingnummers worden gebruikt voor het sorteren na het wasproces en voor de medewerker om zijn kleding te herkennen. De VRH gebruikt voor een medewerker hetzelfde nummer voor de jas en broek. Omdat de kleding vanuit het wasproces is opgevouwen is een van buitenaf zichtbaar nummer gewenst. De VRH geeft de nummering op.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
31.	5.4 Uitvoering van de kleding	Kunt u bevestigen dat met de term 'uitvoering' in vraag 3, criterium K3, uitsluitend de functionele en constructieve inrichting van de uitrukkleding wordt bedoeld, zoals de positionering en uitvoering van zakken, lussen, sluitingen en overige voorzieningen, en niet de toegepaste materialen en materiaaleigenschappen? Dit om overlap met eis 5.2 'Technische kenmerken' en daarmee een mogelijke dubbele beoordeling te voorkomen.	Dat is correct.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
32.	4.4 Prijs	Bij de beoordeling van P1 setprijs wordt in de formule verwezen naar vraag 9: wat wordt hier bedoeld? Moet dit vraag 10 zijn?	Dit moet inderdaad vraag 10 zijn.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
33.	2.5 Definitieve uitvoering	Wij constateren een mogelijk conflict tussen de beoordeling tijdens de koude testen (test 1A) en de mogelijkheid om na voorlopige gunning nog aanpassingen aan de kleding door te voeren, zoals beschreven in 2.5 van het aanbestedingsdocument. Onderdelen die tijdens de praktijktesten worden beoordeeld, kunnen immers na voorlopige gunning nog worden gewijzigd. Hierdoor bestaat het risico dat de definitief geleverde uitvoering afwijkt van de uitvoering waarop de gunningsbeoordeling is gebaseerd. Andersom: bij zaken die aangepast mogen worden, is een beoordeling niet relevant. Het gaat met name om de onderdelen: plaatsing van zakken, bereikbaarheid van voorzieningen en vindbaarheid van functionele onderdelen. Wellicht begrijpen wij de strekking van beide onderdelen niet goed. Kunt u toelichten wat welke type aanpassingen in 2.5 bedoeld worden en in hoeverre deze aanpassingen niet conflicterend zijn met de beoordeling in test 1A?	De aanpassingen vanuit de inzet in de operationele dienst na de voorlopige gunning zullen uitsluitend op verzoek van de VRH zijn en daarmee verbeteringen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
34.	vervanging tijdens contractperiode	Kan VRH aangeven wat het verwachte jaarlijkse vervangingsvolume is gedurende de looptijd van de overeenkomst, uitgesplitst naar jassen en broeken? Tevens verzoeken wij aan te geven of sprake is van piekmomenten in uitgifte of vervangingen.	Dit is moeilijk te voorspellen. De aanvullingen vanuit nieuwe medewerkers zal ongeveer 20 – 60 sets per jaar zijn. Vervanging door slijtage hangt af van de te leveren kwaliteit en de inzetfrequentie. Dit zal tijdens de gebruiksduur toenemen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
35.	aanbestedingsdocument paragraaf 5.1 praktijktest	In het testplan wordt een draag- en/of praktijktest uitgevoerd. Kan VRH nader toelichten: welke gebruikers deelnemen; hoeveel gebruikers deelnemen; hoe lang de testperiode duurt; welke beoordelingscriteria worden gehanteerd; hoe de scores worden vastgesteld; of alle criteria gelijk gewogen worden?	De deelnemers aan de testen zijn VRH-medewerkers uit de operationele dienst, zowel beroeps als vrijwilligers. Er worden zowel koude (PPMO-onderdelen) als warme (oefencentrum) testen uitgevoerd. Zowel voor de koude als voor de warme testen zullen minimaal 20 medewerkers de testen uitvoeren, waarbij zij elke aangeboden set onder gelijke omstandigheden zullen beoordelen. De duur hangt af van het aantal aanbiedingen, op een testdag doet een medewerker alle koude testen of alle warme testen. De testers geven één oordeel over elke kledingset met sterke en minder-sterke punten als bevinding. We rekenen nu op meerdere koude- en meerdere warme testdagen.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
36.	Ervaringen en aandachtspunten huidige uitrukkleding	Kan Veiligheidsregio Haaglanden aangeven of vanuit de gebruikers van de huidige uitrukkleding specifieke aandachtspunten, knelpunten of verbeterwensen zijn geïdentificeerd die aanleiding hebben gegeven tot deze aanbesteding? Wij denken hierbij bijvoorbeeld aan aspecten zoals: draagcomfort; warmtebelasting en vochtmanagement; bewegingsvrijheid; pasvorm; gewicht; slijtage en duurzaamheid; onderhoud en reiniging. Voor zover beschikbaar verzoeken wij u deze bevindingen op hoofdlijnen te delen, zodat inschrijvers hun aanbidding optimaal kunnen afstemmen op de behoeften van de gebruikers.	Als verbeterpunt is alleen de wens voor een binnenzak opgenomen. De aanleiding voor de aanbesteding is het aflopen van de huidige overeenkomst.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
37.	PFAS huidige kleding	Kunt u bevestigen of de huidige uitrukkleding is voorzien van een PFAS-houdende finish? Deze informatie is van belang om de huidige prestatie-eigenschappen op het gebied van water-, olie- en vuilafstoting correct te kunnen vergelijken met de door inschrijvers aangeboden oplossingen.	De VRH heeft een pilot gedaan met PFAS-vrije finish maar gaat weer over naar een PFAS-houdende finish. Voor de nieuwe kleding zal het was- en impregneeradvies van de fabrikant worden nageleefd.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
38.	Huidige kleding	Kunt u de technische specificaties van de huidige uitrukkleding delen: opbouw en samenstelling van de lagen, gewicht, behaald niveau volgens EN 469 en, indien beschikbaar, de meetwaarden HTI24, RHTI24 en Ret?	De huidige kleding voldoet aan de gestelde normen, voor zover relevant. Vanuit concurrentieoogpunt kunnen wij niet de complete specificatie delen. Wij verwachten dat u met de gestelde eisen en benoemde functionaliteit in staat bent de juiste samenstelling aan te bieden.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
39.	aanbestedingsdocument paragraaf 5.1	In paragraaf 5.1 wordt aangegeven dat een wastest onderdeel uitmaakt van de beoordeling. Daarnaast wordt in paragraaf 5.2 een minimale levensduur van de kleding geëist. Om de gevraagde prestaties en levensduur goed te kunnen beoordelen, verzoeken wij u het door Veiligheidsregio Haaglanden gehanteerde onderhoudsproces nader te specificeren. Kunt u aangeven: welke wastemperatuur wordt toegepast; welke Diversey was- en nabehandelingsmiddelen worden gebruikt; welke droogmethode en droogtemperatuur worden gehanteerd; of na het wassen een re-impregnatie wordt toegepast, en zo ja, met welk type impregneermiddel (fluorhoudend of fluorvrij); of ditzelfde proces wordt gebruikt voor de in de aanbesteding genoemde wastest. Wij verzoeken u deze informatie te verstrekken zodat alle inschrijvers uit kunnen gaan van identieke onderhouds- en testcondities en de resultaten van de wastest objectief en onderling vergelijkbaar zijn.	Zie het antwoord bij vraag 21. Dit proces wordt ook toegepast in de wastest.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
40.	Bijlage 5 Beschrijving uitrukkleding VRH paragraaf 1.3	In de aanbestedingsstukken wordt beschreven dat de jas, broek en halsafdekking in een goudgele kleur moeten worden uitgevoerd. Wij hebben echter geen objectieve kleurreferentie aangetroffen, zoals een Pantone-, RAL- of andere kleurcodering, noch een verwijzing naar een fysieke kleurstaal. Kunt u aangeven welke kleurreferentie voor deze goudgele onderdelen leidend is? Indien geen kleurcodering beschikbaar is, verzoeken wij u een representatieve kleurstaal of referentiemateriaal beschikbaar te stellen, zodat alle inschrijvers van hetzelfde kleurbeeld uitgaan en een objectief vergelijkbare aanbidding kunnen doen.	Behalve de generieke benoeming is er geen kleurreferentie. Daarmee mogen de aanbiedingen hierop iets van elkaar afwijken. Van leveranciers van deze kleding verwachten wij dat de generieke benoeming van de goudgele kleur voldoende is.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
41.	aanbestedingsdocument paragraaf 4.4 en 5.11	In paragraaf 4.4 wordt voor de puntentoekenning verwezen naar de "Setprijs, antwoord vraag 9". In paragraaf 5.11 wordt de setprijs echter uitgevraagd onder vraag 10 (criterium P1). Kunt u bevestigen dat de in paragraaf 4.4 opgenomen beoordelingsformule dient te worden toegepast op het antwoord op vraag 10 (P1)? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat voor criterium P1 maximaal 400 punten kunnen worden behaald conform de opgenomen beoordelingsmethodiek. Wij verzoeken u de aanbestedingsstukken waar nodig hierop te corrigeren, zodat voor alle inschrijvers een eenduidige beoordelingssystematiek geldt.	Zie het antwoord bij vraag 32. Op het criterium P1 kunnen maximaal 400 punten behaald, zoals ook aangegeven.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
42.	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3 tegen over paragraaf 5.2	In paragraaf 1.3 (pagina 4) wordt vermeld dat de uitrukkleding een minimale levensduur van 8 tot 10 jaar dient te hebben. In paragraaf 5.2 (pagina 15) wordt echter gesproken over een minimale levensduur van 7 tot 10 jaar. Kunt u aangeven welke levensduurseis leidend is voor de beantwoording van K1 en de verdere beoordeling van de inschrijving? Wij verzoeken u tevens de aanbestedingsstukken hierop eenduidig aan te passen, zodat voor alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten gelden.	Ondanks het minimale verschil in deze vermeldingen mag u uitgaan van een gewenste minimale levensduur van 7 tot 10 jaar.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
43.	PBO-weefsel als materiaaleis	In bijlage 5 wordt vermeld dat de huidige beschermende pakken van de VRH uit PBO-weefsel bestaan. Kan worden bevestigd dat PBO uitsluitend betrekking heeft op de bestaande voorraad en geen verplichte materiaaleis vormt, zodat ook andere hoogwaardige, vlamvertragende buitenmaterialen zijn toegestaan, mits aan alle eisen van EN 469 en de vereisten inzake duurzaamheid wordt voldaan?	Dit is correct.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
44.	Ritssluiting zonder paniekfunctie	In bijlage 5 wordt een „ritssluiting zonder paniekfunctie“ vereist. Moderne paniekritssluitingen maken het echter mogelijk om de jas in noodgevallen snel uit te trekken, bijvoorbeeld bij extreme warmteophoping, een flashover of acute contaminatie. Kan de aanbestedende dienst nader specificeren welke uitvoeringen van paniekritssluitingen uitgesloten moeten worden en welke operationele risico's hiermee moeten worden voorkomen, bijvoorbeeld het onbedoeld openen als gevolg van bepaalde bewegingen? Is een hoogwaardige, beproefde paniekritssluiting die tegen onbedoeld openen is beveiligd, toegestaan als functionele verbetering overeenkomstig punt 5.4 (K3)?	Zie het antwoord bij vraag 15. Een rits met paniekfunctie is niet toegestaan, inderdaad vanwege het risico van onbedoeld openen.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
45.	Vervangbare kniestukken en kneepads	In bijlage 5 wordt het volgende vereist: „Kniestukken slijtvast/snij-werend, vervangbaar en voorzien van vervangbare kneepads.“ Is het toegestaan dat ergonomische kniebeschermers vast tussen de lagen van de broek zijn verwerkt en in geval van reparatie door middel van naadbewerking kunnen worden vervangen?	Dit is toegestaan maar omdat de VRH deze dan niet zelf kan vervangen is dit voor de VRH een minder goede invulling.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
46.	Dames- en herenuitvoeringen	In punt 5.6 van het aanbestedingsdocument wordt een ruime keuze aan heren- en damesmaten vereist. Verwacht de VRH een specifiek damesmodel, of volstaat een uniseks maatsysteem met een ruime keuze aan lengtematen en breedtematen, aangevuld met passende maataanpassingen?	Zie het antwoord bij vraag 18.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
47.	PFAS en milieubelasting	Overeenkomstig punt 5.3 van het aanbestedingsdocument moeten PFAS bij voorkeur worden vermeden of, indien dit niet mogelijk is, tot een minimum worden beperkt. Kan worden bevestigd dat een PFAS-vrije uitvoering een geprefereerd kwaliteitskenmerk is en geen verplichte uitsluitingsvoorwaarde vormt? Wordt bij de beoordeling onderscheid gemaakt tussen het buitenmateriaal, de water- en vuilafstotende behandeling, het vochtmembraan en de overige componenten? Welke objectieve beoordelingscriteria en bewijsstukken worden gehanteerd om de PFAS-reductie dan wel PFAS-vrijheid van het aangeboden product te beoordelen?	Zie het antwoord bij vraag 20. De voorkeur geldt voor de complete set, waarbij minder beter is. Wij verwachten hiervan duidelijke informatie in de aanbieding.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
48.	PFAS	Het bestek vermeldt dat het gebruik van PFAS zoveel mogelijk moet worden vermeden. Wij geven zo goed mogelijk invulling aan deze eis met ons product. Er zijn echter nog steeds normatieve vereisten die, volgens de huidige stand van de techniek, het gebruik van PFAS noodzakelijk maken. Als voorbeeld kunnen met name de chemisch afstotende eigenschappen van het buitenmateriaal van brandweerbeschermkleding conform EN 469 worden genoemd. Kunnen wij ervan uitgaan dat het gebruik van PFAS in dit geval, evenals in vergelijkbare gevallen waarin het gebruik ervan op grond van de voorschriften voor persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) technisch noodzakelijk is, is toegestaan en niet in het nadeel van de inschrijver zal worden uitgelegd?	Zie het antwoord bij vraag 20, waarbij minder PFAS toepassing als beter zal worden beoordeeld.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
49.	Kenmerken van de jas	In bijlage 5 beschrijft u de kenmerken van de jas. Daarin staat: „De VRH wijst jaszakken af om redenen van arbeidshygiëne.” Zouden binnenzakken aan de zijkanen van de jas toegestaan zijn?	Als dit bedoeld is als vervanging van buitenzakken dan is dit niet gewenst.
Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
50.	Taal	Wij gaan ervan uit dat de documenten in het Nederlands moeten worden opgesteld. Zou het voor u aanvaardbaar zijn als screenshots uit documenten, testrapporten, beschrijvingen enzovoort ter verduidelijking van de tekst in het Engels zijn?	Dat is akkoord.

De termijn voor het stellen van vragen voor de 2e (en laatste) ronde sluit 4 december 2026 om 13:00 uur.