



Aan alle inschrijvers

GVB Infra BV

Postbus 2131

1000 CC AMSTERDAM

T 020 4606060

www.gvb.nl

KvK 34259718

Datum 23 oktober 2026

Onderwerp 1e Nota van inlichtingen voor onderhoud en vervanging van elektrotechnische en werktuigbouwkundige (E&W) assets ten behoeve van GVB Vastgoed

Afdeling Inkoop

Ons kenmerk 2026-19

Geachte inschrijver,

Via deze 1^e nota van inlichtingen ontvangt u de beantwoording van de gestelde vragen, alsmede de door Opdrachtgever aangebrachte correcties en aanvullingen op de aanbestedingsdocumenten.

Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Voor zover de inhoud van deze Nota van Inlichtingen afwijkt van eerder verstrekte aanbestedingsdocumenten, prevaleert de inhoud van deze Nota van Inlichtingen.

Bezoekadres Arlandaweg 106
1043 HP AMSTERDAM

1. Mededelingen

De vragen met TenderNed-vraagnummers 71, 72, 95, 174, 175, 176, 198, 199 en 201 zijn nog in behandeling en worden niet in deze eerste ronde nota van inlichtingen beantwoord. De beantwoording volgt in de tweede ronde nota van inlichtingen, conform planning. U hoeft ze niet opnieuw in te dienen.

2. Wijzigingen en aanvullingen in aanbestedingsdocumenten door opdrachtgever

Naar aanleiding van de gestelde vragen en/of op initiatief van Opdrachtgever worden de onderstaande wijzigingen en aanvullingen doorgevoerd. De wijzigingsnummers zijn uitsluitend volgnummers binnen deze Nota van Inlichtingen. Verwijzingen naar artikelen, paragrafen en eisen corresponderen met de nummering van de betreffende aanbestedingsdocumenten.

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
1	Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 4.1.4	vraag 8	Huidige tekst: In de opsomming van eis 4.9.1; “materieel” Wijzigt in: “materieel, met uitzondering van materieel om op hoogte te werken bij een werkhoogte van meer dan 4 meter als bedoeld in eis 4.1.4”

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
2	Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 4.1.4	vraag 8	<p>Huidige tekst: “De kosten voor de inzet van materieel, zoals hoogwerkers, mobiele kranen, hijs- en hefmiddelen, zijn bij de Periodieke werkzaamheden inbegrepen in de Vaste prijs. Opdrachtnemer brengt ze niet afzonderlijk in rekening. Bij Correctieve en Projectmatige werkzaamheden verrekent Opdrachtnemer het materieel conform eis 4.9.9. Bij Correctieve werkzaamheden verrekent hij materieel om op hoogte te werken uitsluitend wanneer de werkhoogte meer dan 4 meter bedraagt. Onder werkhoogte verstaan Partijen de hoogte van de werkplek ten opzichte van de vloer of het maaiveld waarop het materieel staat. Ladders, trappen, rolsteigers en overig klimmaterieel voor Correctieve werkzaamheden tot en met 4 meter werkhoogte zijn inbegrepen in de uurtarieven en brengt Opdrachtnemer niet afzonderlijk in rekening.”</p> <p>Wijzigt in: “De kosten voor de inzet van materieel zijn bij de Periodieke werkzaamheden inbegrepen in de Vaste prijs, met uitzondering van materieel om op hoogte te werken, zoals hoogwerkers, mobiele kranen en hijs- en hefmiddelen, bij een werkhoogte van meer dan 4 meter. Dit materieel verrekent Opdrachtnemer bij Periodieke, Correctieve en Projectmatige werkzaamheden conform eis 4.9.9. Onder werkhoogte verstaan Partijen de hoogte van de werkplek ten opzichte van de vloer of het maaiveld waarop het materieel staat. Ladders, trappen, rolsteigers en overig klimmaterieel tot en met 4 meter werkhoogte zijn inbegrepen in de eenheidsprijzen en de uurtarieven en brengt Opdrachtnemer niet afzonderlijk in rekening. Opdrachtnemer neemt de voorziene inzet van materieel boven 4 meter werkhoogte voor de Periodieke werkzaamheden op in het OHJP en factureert de werkelijke inzet maandelijks, gespecificeerd per Asset, naast de termijnen van de Vaste prijs.”</p>
3	Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 4.0.2	vraag 9	<p>Eerste zin.</p> <p>Huidige tekst: “Opdrachtnemer realiseert vanaf de ingangsdatum en gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst doorlopend de Prestatie-eisen die voor de betreffende Asset gelden.”</p> <p>Wijzigt in: “Opdrachtnemer realiseert vanaf de overname van de betreffende werkzaamheden conform eis 7.3.5 en gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst doorlopend de Prestatie-eisen die voor de betreffende Asset gelden.”</p>

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
4	Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 4.9.5	vraag 9	Toegevoegd wordt na de eerste zin: "Voor 2027 factureert Opdrachtnemer de Vaste prijs vanaf 1 april 2027 in negen gelijke maandelijkse termijnen. Opdrachtnemer verlaagt de eenheidsprijzen over 2027 voor de Assets waaraan de zittende dienstverlener in het eerste kwartaal van 2027 Periodieke werkzaamheden heeft uitgevoerd, naar rato van die werkzaamheden. Partijen stellen de verlaging per Asset vast in het implementatieoverleg."
5	Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 7.3.1	vraag 9	<p>Tweede zin.</p> <p>Huidige tekst: "De implementatiefase begint na ondertekening van de Raamovereenkomst en loopt tot de gezamenlijke afronding."</p> <p>Wijzigt in: "De implementatiefase begint op de ingangsdatum van de Raamovereenkomst en duurt maximaal drie maanden."</p>
6	Bijlage 8 Programma van Eisen, eis 7.3.5	vraag 9	<p>Huidige tekst: "Bij aanvang van de Raamovereenkomst neemt Opdrachtnemer de Dienstverlening zonder onderbreking over van de zittende dienstverlener. In de implementatiefase stemmen Partijen de overname af van de lopende Correctieve en Projectmatige werkzaamheden, de actuele assetdata en de lopende garantieverplichtingen. Opdrachtnemer verifieert hierbij, in overleg met Opdrachtgever, de assetdata en de Conditie van de Assets ten opzichte van de nulmeting."</p> <p>Wijzigt in: "Opdrachtnemer neemt de Dienstverlening gefaseerd over van de zittende dienstverlener, volgens het overdrachtsplan dat Partijen in het implementatieoverleg vaststellen. De Correctieve werkzaamheden neemt Opdrachtnemer stapsgewijs over van 1 februari tot en met 31 maart 2027. De storingscoördinator van Opdrachtgever bepaalt in die periode welke Storingsmeldingen Opdrachtnemer afhandelt. De Periodieke werkzaamheden neemt Opdrachtnemer over op 1 april 2027. Projectmatige werkzaamheden voert Opdrachtnemer uit vanaf de ingangsdatum van de Raamovereenkomst, zodra Opdrachtgever deze opdraagt. In de implementatiefase stemmen Partijen de overname af van de lopende Correctieve en Projectmatige werkzaamheden, de actuele assetdata en de lopende garantieverplichtingen. Opdrachtnemer verifieert hierbij, in overleg met Opdrachtgever, de assetdata en de Conditie van de Assets ten opzichte van de nulmeting. De beoordeling van de KPI's uit bijlage S2 start op 1 april 2027."</p>

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
7	Raamovereenkomst, toevoeging artikel 11.8	vraag 3	<p>Aan artikel 11 Overige Voorwaarden van de Raamovereenkomst wordt een nieuw artikel 11.8 toegevoegd.</p> <p>Toe te voegen tekst: “In afwijking van artikel 18.2 van de Aanvullende Algemene Inkoopvoorwaarden gelden voor aansprakelijkheid als gevolg van ontwerpfouten de aansprakelijkheidslimieten zoals opgenomen in artikel 18.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB. De aansprakelijkheid is daarmee beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar.</p> <p>De in artikel 18.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB opgenomen uitzonderingen op de aansprakelijkheidsbeperking blijven onverkort van toepassing. Zuivere vermogensschade is niet categorisch uitgesloten. Artikel 18.8 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB blijft onverkort van toepassing.”</p>
8	Raamovereenkomst, toevoeging artikel 11.9	vraag 24	<p>Aan artikel 11 Overige Voorwaarden van de Raamovereenkomst wordt een nieuw artikel 11.9 toegevoegd.</p> <p>Toe te voegen tekst: “In afwijking van artikel 3.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden GVB en de artikelen 3.2 en 4.2 van de Aanvullende Algemene Inkoopvoorwaarden geldt voor offertes die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst worden uitgebracht een gestanddoeningstermijn van zestig (60) dagen, gerekend vanaf de offertedatum, tenzij in de betreffende Offerteaanvraag uitdrukkelijk een andere termijn is bepaald.”</p>

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
9	Raamovereenkomst, wijziging artikel 3.12	vraag 69	<p>Huidige tekst: “Hierbij wordt het maandcijfer van de maand voorafgaand aan de maand waarin de prijsaanpassing ingaat, vergeleken met het overeenkomstige maandcijfer van het voorafgaande jaar, waarbij het laatstgenoemde maandcijfer op 100% wordt gesteld.”</p> <p>Wijzigt in: “Hierbij wordt het maandcijfer van september van het kalenderjaar voorafgaand aan het kalenderjaar waarin de prijsaanpassing ingaat, vergeleken met het maandcijfer van september van het daaraan voorafgaande kalenderjaar, waarbij het laatstgenoemde maandcijfer op 100% wordt gesteld. Bij de berekening worden de op de datum van indiening van het voorstel laatst gepubliceerde CBS-indexcijfers voor beide referentiemaanden gebruikt, ook indien deze nog voorlopig zijn. Latere herzieningen van deze cijfers leiden niet tot herberekening van de overeengekomen prijsaanpassing.”</p> <p>In het bijbehorende rekenvoorbeeld worden “CBS-index december 2027” en “CBS-index december 2026” vervangen door respectievelijk “CBS-index september 2027” en “CBS-index september 2026”. De genoemde indexwaarden dienen uitsluitend ter illustratie.</p> <p>De overige bepalingen over prijsaanpassing, waaronder de indieningstermijn van uiterlijk één (1) maand vóór het verstrijken van het geldende contractjaar, blijven ongewijzigd.”</p>

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
10	Raamovereenkomst, Wijziging artikel 4.3	vraag 151	<p>Huidige tekst: “De periodieke werkzaamheden en de vergoeding voor de beheerorganisatie worden in twaalf gelijke maandelijkse termijnen gefactureerd. De facturatie van de Periodieke werkzaamheden is gekoppeld aan de uitvoering van het goedgekeurde OHJP. Bij een aantoonbaar achterblijvende realisatie kan GVB de betaling van het betreffende deel opschorten totdat de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.”</p> <p>Wijzigt in: “De periodieke werkzaamheden en de vergoeding voor de beheerorganisatie worden in twaalf gelijke maandelijkse termijnen achteraf, na afloop van de betreffende kalendermaand, gefactureerd.”</p> <p>De facturatie van de periodieke werkzaamheden is gekoppeld aan de uitvoering van het goedgekeurde OHJP. Bij een aantoonbaar achterblijvende realisatie kan GVB de betaling van het daarmee samenhangende deel van de vergoeding voor periodieke werkzaamheden opschorten totdat de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.”</p>
11	Aanbestedingsleidraad, par. 5.4.4 onderdeel in te dienen documenten	vraag 178	<p>Wijziging paragraaf 5.4.4 Aanbestedingsleidraad – in te dienen documenten</p> <p>De maximale omvang van het Plan van Aanpak wordt verhoogd van 6 naar 7 enkelzijdig bedrukte A4-pagina's. Dit geldt ook voor de bepaling over het buiten beschouwing laten van pagina's die deze maximale omvang overschrijden. De overige tekst blijft ongewijzigd.</p>
12	Programma van Eisen, aanvullende Bijlage	Vraag 62	<p>Er is gevraagd naar een overzicht van locaties met de bijbehorende vierkante meters (BVO) hierop is bijlage “S9: GVB oppervlaktes objecten” toegevoegd.</p> <p>Hoofdstuk 3.1 aangevuld; “Bijlage S9 GVB oppervlaktes objecten geeft ter informatie de bruto vloeroppervlakte per locatie. Bij een verschil tussen bijlage S9 GVB oppervlaktes objecten en bijlage S1 Assetlijst gaat bijlage S1 Assetlijst voor.”</p> <p>Hoofdstuk 9 aangevuld; “GVB oppervlaktes objecten”.</p>

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
13	Programma van Eisen, definitie TEC-score, aanvullende Bijlage	vraag 128	Er is gevraagd naar toelichting van de TEC-score. Hierop is bijlage “S8: TEC score bijlage” toegevoegd. Definitie TEC-score aangevuld; “(zie bijlage S8: TEC score bijlage)”. Hoofdstuk 9 aangevuld; “Bijlage S8 TEC score bijlage”.
14	Bijlage S2 – SLA Onderhoud en Vervanging E&W Assets, hoofdstuk 3.1 en 3.2	vraag 128	TEC-score punt aangevuld; “uit bijlage S8 TEC score bijlage”.
15	Bijlage S2 – SLA Onderhoud en Vervanging E&W Assets, hoofdstuk 1.3	vragen 126, 127, 136	<p>Huidige tekst: “Uitsluitingen staan bij de betreffende KPI in hoofdstuk 2 en blijven buiten de teller en de noemer.”</p> <p>Wijzigt in: “De storingsgraad (KPI-09) is het aantal Storingsmeldingen in de meetperiode voor Storingen waarop Opdrachtnemer redelijkerwijs invloed kan uitoefenen (paragraaf 2.3), gedeeld door het gemiddeld aantal Assets in scope in die periode. Het gemiddeld aantal Assets in scope is het gemiddelde van het aantal Assets in bijlage S1 Assetlijst aan het begin en aan het einde van de meetperiode. Opdrachtgever berekent de storingsgraad voor het totaal en per Instandhoudingsniveau. Een Asset waarvan het Instandhoudingsniveau wijzigt, telt vanaf de wijzigingsdatum mee in het nieuwe niveau. Verstoren wijzigingen in de portefeuille de vergelijkbaarheid met het ijkjaar Aantoonbaar, dan herijken Partijen de referentiewaarde in het tactisch overleg.</p> <p>Hoofdstuk 2 vermeldt per KPI welke gevallen buiten de beoordeling blijven. Die gevallen tellen niet mee in de berekening van de betreffende KPI.”</p>
16	Bijlage S1 Assetlijst, Bijlage 9 Prijzenblad_v1.0	vragen 93, 94, 98, 102, 103 106, 200	<p>Diverse aanpassingen op regels en vervallen regels. Dit gemarkeerd met Rood (vervallen) of Geel (wijziging) in Bijlage S1 Assetlijst V1.1.</p> <p>Wijzigingen ook doorgevoerd in Bijlage 9 Prijzenblad_v1.1 met wijzigingen Nvl. De vervallen assets (2x) zijn verwijderd uit het tabblad assets.</p>

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
17	Raamovereenkomst, Wijziging artikel 3.10 b en c	vraag 82	<p>Huidige tekst: “b. bij eerder door Opdrachtnemer uitgevoerde Projectmatige vervangingswerkzaamheden tekortkomingen zijn vastgesteld die, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn, niet tijdig, volledig en structureel zijn opgelost.</p> <p>c. Opdrachtnemer structureel niet voldoet aan de met GVB overeengekomen KPI's met betrekking tot periodieke en correctieve werkzaamheden, voor zover deze tekortkomingen, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, niet tijdig, volledig en structureel zijn opgelost.</p> <p>Bij de situatie onder b en c kan GVB onder meer rekening houden met de aard, ernst, omvang en herhaling van de tekortkomingen.”</p> <p>Wijzigt in: “b. bij eerder door Opdrachtnemer uitgevoerde Projectmatige vervangingswerkzaamheden tekortkomingen zijn vastgesteld die, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, niet tijdig en volledig zijn opgelost.</p> <p>c. Opdrachtnemer niet voldoet aan de met GVB overeengekomen KPI's met betrekking tot periodieke en correctieve werkzaamheden, voor zover deze tekortkomingen, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, niet tijdig en volledig zijn opgelost.</p> <p>Bij de situatie onder b en c kan GVB onder meer rekening houden met de aard, ernst, omvang en herhaling van de tekortkomingen.”</p>
18	Bijlage S11 Noodverlichtingsrapportage	vraag 197	<p>Er is gevraagd naar gegevens of onderhoudsrapportages van installatiedelen van de noodverlichting. Hierop is “Bijlage S11 Noodverlichtingsrapportage” toegevoegd.</p> <p>Hoofdstuk 3.1 aangevuld; “Bijlage S9 GVB oppervlaktes objecten geeft ter informatie de bruto vloeroppervlakte per locatie. Bij een verschil tussen bijlage S9 GVB oppervlaktes objecten en bijlage S1 Assetlijst gaat bijlage S1 Assetlijst voor.”</p> <p>Hoofdstuk 9 aangevuld; “GVB oppervlaktes objecten”.</p>

Nr.	Document en onderdeel	Aanleiding	Wijziging
19	Bijlage S12 Concept MJOP 2027-2030	vraag 46	Het voorlopige MJOP is bijgevoegd. Dit is nog een concept en er kunnen geen rechten ontleend worden op basis van deze lijst.
20	Bijlage S13 260720_Asset_filters_LBK	vraag 194	Er is gevraagd of filtervervangingen opgenomen dienen te worden in de aanbidding. Hierop is Bijlage S13 260720_Asset_filters_LBK toegevoegd.

3. Vervallen Aanbestedingsdocumenten

De volgende aanbestedingsdocumenten zijn komen te vervallen:

- S1 Assetlijst V1.0
- Bijlage 9 Prijzenblad_v1.0.xlsx

4. Gewijzigde of nieuwe Aanbestedingsdocumenten

De volgende aanbestedingsdocumenten zijn toegevoegd:

Bijlagen behorend bij Programma van Eisen:

- S1: Assetlijst V1.1
- S8: TEC score bijlage

Ons kenmerk 2019-19

Pagina 11 van 11

- S9: GVB oppervlaktes objecten
- S11: Noodverlichtingsrapportage
- S12 Concept MJOP 2027-2030
- S13: 260720_Asset_filters_LBK

Bijlage behorend bij Aanbestedingsleidraad:

- Bijlage 9 Prijzenblad_v1.1

5. Beantwoording gestelde vragen

Voor de beantwoording van de gestelde vragen verwijzen wij naar de Nota van Inlichtingen 2026-10-23-1 in de map 'Documenten' op TenderNed.