

Algemene informatie

Aanbesteding: Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)
Aanbestedende Dienst: GVB Activa B.V.
Referentie: 2026-19
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Gezien de omvang en complexiteit van de uitvraag, waaronder de grote hoeveelheid assetregels en de omvangrijke kwaliteitsdocumentatie, zijn wij van mening dat de huidige termijn tot de indieningsdatum van 2 november 2026 onvoldoende ruimte biedt om een kwalitatief hoogwaardige en zorgvuldig onderbouwde aanbieding op te stellen.

Kan opdrachtgever de indieningsdatum met vier weken verschuiven, zodat marktpartijen in staat worden gesteld een aanbieding in te dienen die recht doet aan de aard en omvang van de opdracht?

Antwoord:

De planning is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

25 sep 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Aanvulling op de algemene inkoopvoorwaarden Bijlage A

Vraag:

De in bijlage A genoemde garantietermijnen wijken af van de in de AIV genoemde garantietermijn alsmede de binnen de branche gebruikelijke garantietermijnen. Bent u bereid de garantietermijn voor de technische installaties te beperken tot 2 jaar conform de AIV?

Antwoord:

Nee. De garantietermijnen uit bijlage A blijven gelden: twee jaar voor elektrotechnische installaties

en drie jaar voor werktuigbouwkundige installaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanvulling op de algemene inkoopvoorwaarden artikel 18.2

Vraag:

De aansprakelijkheidsbepaling spreekt de bepaling vanuit de AIV tegen. Is onze aanname correct dat voor de raamovereenkomst de Aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsbeperking conform artikel 18 van de AIV leidend is? Zo nee, bent u dan bereid de aansprakelijkheid voor zuivere vermogensschade uit te sluiten aangezien deze door aannemer niet beïnvloedbaar, niet in te schatten en derhalve niet verzekeraar is.

Antwoord:

Nee, in geval van tegenstrijdigheden zijn aanvullende AIV leidend.

GVB past artikel 18.2 van de aanvullende voorwaarden aan: ook voor ontwerpfouten gelden de limieten van artikel 18.6 AIV (€ 1 miljoen per gebeurtenis en € 2,5 miljoen per jaar), met behoud van de uitzonderingen van artikel 18.7 AIV. Zuivere vermogensschade wordt niet categorisch uitgesloten. Artikel 18.8 van de AIV is van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 19.1

Vraag:

Bent u bereid de bepaling aan te passen naar "bij een aantoonbare en toewijsbare overtreding"?

Antwoord:

Artikel 19.1 blijft ongewijzigd. De boete ziet op een aan contractant toerekenbare overtreding van de verplichtingen uit artikelen 9 en 23. GVB moet de overtreding kunnen aantonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 4.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze bepaling alleen van toepassing is op producten welke nieuw door opdrachtnemer zijn geleverd en niet van toepassing is op reeds aanwezige installaties welke enkel door opdrachtnemer onderhouden worden.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.**Onderwerp:**

6

Programma van Eisen, artikel 4.9.1

Vraag:

U geeft aan dat in de vaste eenheidsprijzen eveneens dienen te zijn opgenomen keuringen en inspecties door derden en materieel en transport.

A: Hoe wenst u dat wordt omgegaan met de keuring en inspectiewerkzaamheden welke niet jaarlijks hoeven te worden uitgevoerd? Verrekening van deze kosten in een eenheidsprijs leidt tot onduidelijkheden. Kunt u akkoord gaan met ons voorstel om keuringen en inspecties buiten de eenheidsprijzen te houden en deze in het desbetreffende jaar separaat inzichtelijk te maken en aan opdrachtgever voor te leggen?

B: Wij verzoeken u de kosten voor specifiek materieel en transport waar nodig separaat door opdrachtnemer inzichtelijk te laten maken. Voor inschrijver is het op dit moment niet mogelijk een goede inschatting te maken van de benodigde inzet van materieel en transport. Bent u bereid deze kosten voor de eerste 2 contractjaren buiten de eenheidsprijzen te houden en deze vanaf het derde jaar in de eenheidsprijzen te verwerken? Op deze manier heeft zowel opdrachtgever en opdrachtnemer maximale invloed op de kosten- en risicobeheersing.

Antwoord:

A. Nee. Keuringen en inspecties door derden die voortvloeien uit de Onderhoudskaders blijven onderdeel van de eenheidsprijzen voor de Periodieke werkzaamheden. Bijlage S1 Assetlijst vermeldt per Asset de keurings-, inspectie- en certificeringsplichten met de bijbehorende frequenties. Keuringen en inspecties met een cyclus langer dan een jaar neemt Inschrijver naar rato per jaar op in de eenheidsprijs van de betreffende Asset. Eis 4.9.1 blijft ongewijzigd.

B. Nee. De kosten voor materieel, transport en logistiek voor de Periodieke werkzaamheden blijven onderdeel van de eenheidsprijzen, met uitzondering van materieel om op hoogte te werken boven 4 meter werkhoogte (zie antwoord op vraag 8).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen, artikel 4.1.14

Vraag:

Verwacht u met het monitoren van het GBS een 24/7 actieve monitoring of enkel binnen de tijden 07:00 tot 18:00 uur?

Antwoord:

Nee. Eis 4.1.14 vraagt geen 24/7 actieve monitoring. Opdrachtnemer beoordeelt tijdens de reguliere werktijd (eis 4.1.6) periodiek het functioneren van de op het GBS aangesloten Installaties,

signaleert afwijkingen en optimaliseert de instelling en inregeling. Opdrachtnemer bepaalt de frequentie hiervan Risicogestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen, artikel 4.1.4

Vraag:

In dit artikel is aangegeven dat de inzet van materieel, waaronder hoogwerkers, mobiele kranen en overige hijs- en hefmiddelen, dient te zijn inbegrepen in de vaste aanneemsom. De noodzaak en omvang van dergelijke middelen zijn echter sterk afhankelijk van de specifieke installaties en assets waarop werkzaamheden moeten worden uitgevoerd en zijn voor gegadigden op basis van de verstrekte informatie niet eenduidig vast te stellen.

Bent u bereid de inzet van dit materieel buiten de vaste som te houden en, indien van toepassing, op nacalculatie te vergoeden? Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers uiteenlopende aannames moeten doen ten aanzien van de benodigde inzet van materieel, hetgeen de vergelijkbaarheid en gelijkwaardigheid van de inschrijvingen ten goede komt.

Indien opdrachtgever dit uitgangspunt niet wenst aan te passen, verzoeken wij u ten behoeve van een uniforme en gelijkwaardige inschrijving een overzicht te verstrekken van alle installaties, assets en werkzaamheden waarbij de inzet van hoogwerkers, mobiele kranen en/of andere hijs- en hefmiddelen noodzakelijk wordt geacht, inclusief eventuele bekende randvoorwaarden die van invloed zijn op de benodigde materieelinzet

Antwoord:

GVB past eis 4.1.4 aan. Materieel om op hoogte te werken, zoals hoogwerkers, mobiele kranen en andere hijs- en hefmiddelen, verrekent Opdrachtnemer ook bij de Periodieke werkzaamheden afzonderlijk wanneer de werkhoogte meer dan 4 meter bedraagt. Daarmee geldt voor de Periodieke werkzaamheden dezelfde regeling als voor de Correctieve en Projectmatige werkzaamheden. De verrekening verloopt conform eis 4.9.9. Ladders, trappen, rolsteigers en overig klimmaterieel tot en met 4 meter werkhoogte blijven inbegrepen in de eenheidsprijzen. Opdrachtnemer neemt de voorziene inzet van dit materieel op in het OHJP en factureert de werkelijke inzet maandelijks, gespecificeerd per Asset, naast de termijnen van de Vaste prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van Eisen, planning

Vraag:

In de planning is geen startdatum implementatie en preventief Onderhoud benoemd.

A: is onze aanname correct dat de implementatiefase start op 01-01-2027

B: wat is de beoogde ingangsdatum voor de start van het preventief/correctief onderhoud?

Antwoord:

A) De beoogde definitieve gunning staat conform de huidige planning gepland op 25 januari 2027. Op deze datum start tevens de implementatiefase. De implementatiefase duurt maximaal drie maanden.

De duur van de implementatiefase betekent niet dat werkzaamheden op het gebied van periodiek, correctief en projectmatig onderhoud pas na afloop van deze fase kunnen starten. Deze werkzaamheden kunnen, waar mogelijk en in overleg, al gedurende de implementatiefase worden opgestart.

B) De huidige contractpartij voert het periodieke onderhoud gedurende het eerste kwartaal van 2027 volledig uit.

Voor het correctieve onderhoud geldt vanaf februari tot en met eind maart 2027 een gefaseerde overgang. Daarbij worden de werkzaamheden bij de huidige contractpartij stapsgewijs afgebouwd en bij de nieuwe contractpartij overeenkomstig opgebouwd. De storingscoördinator van GVB voert hierbij de regie.

Voor assets waarop de huidige contractpartij in het eerste kwartaal van 2027 reeds periodiek onderhoud heeft uitgevoerd, vindt verrekening plaats met de nieuwe contractpartij. De inschrijfprijs van de nieuwe contractpartij voor de betreffende assets wordt daarbij in mindering gebracht op de jaarvergoeding voor de periodieke werkzaamheden over 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Om een juiste prijsopgave te verzorgen ontvangen wij graag van elk element met de NLSFB codering 65.11 de omvang van elk element het aantal afzonderlijke componenten zoals aantal automatische melders, handbrandmelders en overige componenten.

Antwoord:

Informatie is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:

Om een juiste prijsopgave te verzorgen ontvangen wij graag van elk element met de NLSFB codering 65.11 per element een blokschema, stuurfunctiematrix, PvE, opleveringsrapporten en eventuele certificaten

Antwoord:

Informatie is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Ref.nr.
12

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Onderwerp:

Assetlijst

Vraag:

Is de P&ID per locatie aanwezig voor alle elementen met NLSFB 65.13.50

Antwoord:

Momenteel zijn de P&ID's niet aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Assetlijst

Vraag:

Zijn de UPD's aanwezig? In de lijst missen wij namelijk veel essentiële onderdelen die er zeker in zitten. Aantallen alleen niet te bepalen zonder verdere info.

Antwoord:

Momenteel zijn de UPD's niet aanwezig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:
Dienen de meerjaarlijkse onderhoudswerkzaamheden opgenomen te worden in de prijsvorming

Antwoord:
Ja. Zie antwoord op vraag 6.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:
Graag ontvangen wij de onderhoudsmatrixen en de rapportages van de uitgevoerde
werkzaamheden, van de meerjaarlijkse onderhoudswerkzaamheden

Antwoord:
Onderhoud geschiedt op basis van de verstrekte assetlijst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:
NLSFB 65.13.50 Hoe dienen wij om te gaan met de jaarlijks verbruikte materialen en de benodigde brandstoffen?

Antwoord:
De brandstoffen worden bijgevuld door OG op aangeven van ON. Ten aanzien van slijtage en verbruiksonderdelen zie eis 4.2.5 PvE.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:
NLSFB 65.13.50 Dienen de kosten voor externe inspecties ook opgenomen te worden

Antwoord:
Ja.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:
NLSFB 65.13.50 Dienen de tweewekelijkse testen ook worden opgenomen

Antwoord:
Ja. TB80 is van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Percelen:
P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Assetlijst

Vraag:
NLSFB 65.13.50 Kunt u verduidelijken of het bij de benaming waterreservoir om een primingtank, reinwaterkelder of een reinwatertank gaat

Antwoord:
Remise Lekstraat: Reinwaterkelder
Hoofd Werkplaats RM: Reinwaterkelder
Remise Havenstraat: Reinwaterkelder
Busgarage West: Reinwaterkelder

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
1 okt 2026

Ref.nr.
20

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Onderwerp:

Assetlijst

Vraag:

NLSFB 65.35

Kunt u aangeven om hoeveel meetpunten het gaat voor deze gasdetectie installatie

Antwoord:

Dit betreft 1 meetpunt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Presentatie

Vraag:

Tijdens de presentatie werd gemeld dat de mogelijkheid bestaat dat gedurende de aanbesteding de beveiligingsinstallaties uit scope worden genomen. Kunt u aangeven met welke motivering dit bepaald kan worden en wanneer we hier definitief van horen?

Antwoord:

Eventuele uitname gedurende de contractduur vindt uitsluitend plaats binnen de voorwaarden zoals opgenomen in paragraaf 2.3.3 van de leidraad. Uiteraard zal een eventuele uitname in goed overleg plaatsvinden. Indien uitname aan de orde is, wordt dit bij voorkeur per contractjaar en voorafgaand aan het betreffende jaar kenbaar gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

23

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 3.2: Als de opdrachtbevestiging afwijkt van onze offerte, dan moeten wij binnen 14 dagen hierop reageren, anders is de afwijkende opdrachtbevestiging van GVB van toepassing. We verzoeken u dit artikel aan te passen. We verwachten dat GVB minimaal aangeeft welke afwijkingen er zijn zodat we dit transparant met elkaar kunnen verwerken.

Antwoord:

In de praktijk worden orders gekoppeld aan de betreffende offerte. Artikel 3.2 wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

24

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 3.4: offertes hebben een gestanddoeningstermijn van 90 dagen. Voor een aanbestedingstraject is dit akkoord. In de markt is een duur van 30 tot 60 dagen redelijk standaard. We verzoeken u voor offertes de termijn aan te passen naar 60 dagen.

Antwoord:

Akkoord. Voor offertes tijdens de raamovereenkomst geldt zestig dagen vanaf de offertedatum, tenzij de offerteaanvraag anders bepaalt. Dit geldt in afwijking van artikel 3.4 AIV en artikelen 3.2 en 4.2 van de aanvullende voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
25

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 3.5: Bij een raamovereenkomst staat opgenomen dat de nadere opdracht direct bindend is, zodra wij van GVB de schriftelijke order hebben ontvangen. Wat als deze order dusdanig afwijkt, zie artikel 3.2? We verzoeken u dit artikel in overeenstemming te maken met onze opmerking over artikel 3.2

Antwoord:

Een nadere opdracht dient binnen de kaders van de raamovereenkomst te blijven. Indien een order daarvan afwijkt, zal hierover eerst afstemming plaatsvinden. Artikel 3.5 wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
26

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 4.4: We verzoeken u de garantietermijn aan te passen naar een meer marktconforme garantietermijn van 12 maanden die veelal ook door leveranciers en/of fabrikanten wordt verstrekt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
27

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 4.4: We verzoeken opdrachtgever deze bepaling te laten vervallen. We zijn afhankelijk van fabrikanten en leveranciers. We kunnen hier geen invloed op uitoefenen en ook geen garantie op geven.

Antwoord:

Artikel 4.4 blijft gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
28

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 4.5: We verzoeken opdrachtgever deze bepaling te laten vervallen. We zijn afhankelijk van fabrikanten en leveranciers. We kunnen hier geen invloed op uitoefenen en ook geen garantie op geven.

Antwoord:

Artikel 4.5 blijft gehandhaafd. Technisch en functioneel gelijkwaardige onderdelen zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

29

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 11.1: De beveiligingsprocedures en de huisregels zijn niet verstrekt, of anders benoemd. We kunnen niet op voorhand akkoord gaan met deze bepalingen. Verzoek deze bepalingen te laten vervallen of te specificeren. Daarnaast verzoeken we het artikel rondom de opgegeven tijden te laten vervallen of deze te specificeren.

Antwoord:

Artikel 11.2 betreft een generieke bepaling. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zich bij de implementatie en voorbereiding van de werkzaamheden voldoende verdiept in de relevante locaties en omstandigheden. Eventuele bijzonderheden en risico's worden waar nodig in onderling overleg afgestemd. GVB ziet daarom geen aanleiding het artikel aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

30

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 11.2: We verzoeken u dit artikel te laten vervallen of in ieder geval aan te passen. We kunnen ons niet voldoende in de omstandigheden op de diverse terreinen verdiepen en kunnen daarom ook

geen vertragingen inschatten. We gaan ervan uit dat we dit in nader overleg met elkaar kunnen afstemmen.

Antwoord:

De mogelijkheid voor GVB om een VOG te verlangen blijft gehandhaafd. Uiteraard kunnen over de praktische toepassing en uitvoering hiervan nadere werkbare afspraken worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
31

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 11.3: We verzoeken u deze eis te laten vervallen. Wij staan in voor onze mensen en hun goed gedrag waar op wordt getoetst bij indiensttreding. Elke VOG aanvraag is beperkt houdbaar en elke opdrachtgever kan verzoeken om een VOG met andere specifieke onderzoekseisen. Dit maakt het een moeilijk werkbare situatie. We zijn uiteraard wel bereid om hierover gangbare afspraken te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 12.4 blijft gehandhaafd. De overeengekomen indexering en overige uitdrukkelijk vastgelegde mogelijkheden tot prijsvorming blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr. 32	Onderwerp: AIV Vraag: <ul style="list-style-type: none">• 12.4: verzoek dit artikel te laten vervallen en hier per project specifieke afspraken over te maken. Antwoord: Niet akkoord. Artikel 15.3 blijft ongewijzigd. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 1 okt 2026 Percelen: P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)
Ref.nr. 33	Onderwerp: AIV Vraag: <ul style="list-style-type: none">• 15.3: Verzoek artikel aan te passen zodat GVB alleen reeds opeisbare vorderingen mag verrekenen. Antwoord: Niet akkoord. Artikel 15.7 blijft ongewijzigd. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 1 okt 2026 Percelen: P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)
Ref.nr.	Onderwerp:

34

AIV

Vraag:

- 15.7 niet akkoord: graag laten wijzigen in: Alleen indien sprake is van niet betaling van een onbetwiste factuur door GVB kan Contractant zich beroepen op haar opschortingsrecht.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 15.7 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

35

Onderwerp:

AIV

Vraag:

- 16.1: Kunt u akkoord gaan met een wijziging in de tekst: alleen voor aanneemsommen boven € 500.000 en langlopende projecten. Niet voor het onderhoudscontract. Is een concerngarantie voor u ook afdoende?

Antwoord:

Voor regulier periodiek en correctief onderhoud is een bankgarantie niet van toepassing, tenzij sprake is van projectmatige of omvangrijke herstelwerkzaamheden. In dat geval beoordeelt GVB per situatie, afhankelijk van aard, omvang en duur, of zekerheidstelling wordt verlangd. Er wordt geen vaste grens van € 500.000 gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
36

Onderwerp:
AIV

Vraag:

• 18: Inschrijver is van mening dat in artikel 18 sprake is van een onbeperkte vrijwaringsplicht. Onbeperkte vrijwaring is niet verzekeraar, bovendien stelt de Gids Proportionaliteit (3.9D) dat het disproportioneel is om een onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen, het Gerechtshof Den Haag bevestigt dat dit ook geldt voor ongelimiteerd aansprakelijkheid voor aanspraken van derden. Inschrijver verzoekt de onbeperkte vrijwaringsplicht te wijzigen in: "Contractant vrijwaart GVB uitsluitend voor aanspraken van derden voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een aan Contractant toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. De vrijwaringsverplichting is in alle gevallen beperkt tot de aansprakelijkheidslimieten zoals opgenomen in artikel 18 lid 6."

Antwoord:

GVB deelt niet de conclusie dat sprake is van een onbeperkte vrijwaringsplicht. De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 18 lid 6 is ook van toepassing op de vrijwaring van lid 10, behoudens de expliciet in artikel 18 genoemde uitzonderingen. GVB ziet daarom geen aanleiding artikel 18 aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
37

Onderwerp:
AIV

Vraag:

• 19: We verzoeken u de boetes te laten vervallen of in ieder geval wederkerig te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. De boetebepaling ziet op specifieke verplichtingen van Contractant ten aanzien van geheimhouding en integriteit en blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
38

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 28.3: Kunt u dit artikel specificeren of laten vervallen? Belemmering is ruim interpreteerbaar en derhalve door ons niet juist in te schatten.

Antwoord:

Artikel 28.3 ziet op het voorkomen van onnodige verstoring van de bedrijfsactiviteiten van GVB. Noodzakelijke hinder die vooraf met GVB is afgesteld, wordt binnen die afspraken niet als belemmering in de zin van dit artikel beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
39

Onderwerp:

AIV

Vraag:

• 30.4: Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat contractant alleen toegang zal verschaffen aan een onafhankelijke derde en niet rechtstreeks aan opdrachtgever?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 30.4 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden

Vraag:

- 3.2 en 4.2: gestanddoeningstermijn van 90 dagen, deze aan laten sluiten bij onze opmerking aangaande art 3.4 AIV

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden

Vraag:

- 6.3: Heeft u inzicht in de ligging van de leidingen en kabels zodat wij ons kunnen conformeren aan dit artikel?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor het gebruik van nutsvoorzieningen van GVB blijft voorafgaande toestemming vereist. Praktische afspraken over structureel gebruik kunnen bij de uitvoering worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden

Vraag:

• 6.4: We verzoeken u dit artikel te laten vervallen zodat we hier niet voortdurend om toestemming voor hoeven vragen.

Antwoord:

Niet akkoord. Voor het gebruik van nutsvoorzieningen van GVB blijft voorafgaande toestemming vereist. Praktische afspraken over structureel gebruik kunnen bij de uitvoering worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden

Vraag:

• 7.1: Verzoek het artikel te laten vervallen, juist in deze specifieke omstandigheden is het niet redelijk de kosten van 10% bij opdrachtnemer te laten.

Antwoord:

Niet akkoord. GVB acht de in artikel 7.1 opgenomen risicoverdeling redelijk, mede gelet op de aard van de werkzaamheden, de toepasselijke indexeringsregeling en het feit dat voor bepaalde werkzaamheden afzonderlijke offertes worden uitgebracht. Artikel 7.1 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden

Vraag:

• 12.4: We verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Boetes worden in algemene zin niet geaccepteerd door opdrachtnemer. We verzoeken u deze in voorkomende gevallen project specifiek af te spreken zodat deze ook als zodanig beoordeeld kunnen worden.

Antwoord:

Voor periodieke en correctieve werkzaamheden zijn geen boetes van toepassing. De boeteregeling geldt uitsluitend voor projectmatige werkzaamheden. De uitvoerings- en oplevertermijnen voor projectmatige werkzaamheden worden per nadere opdracht in onderlinge afstemming overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden

Vraag:

• 16.7: Artikel 16.7 lijkt een beperktere financiële afwikkeling te kennen dan artikel 7:764 BW. Is GVB bereid te bevestigen dat Contractant bij opzegging ex artikel 16.6 volledig schadeloos wordt gesteld overeenkomstig artikel 7:764 BW en §14 UAV 2012?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 16.7 bevat de contractueel overeengekomen regeling voor de financiële afwikkeling bij opzegging en blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

2.4: We begrijpen dat conform aanbestedingsrecht een raamovereenkomst een maximumwaarde moet hebben. Zodra deze waarde is bereikt, is de raamovereenkomst in beginsel uitgewerkt en kunnen daaronder geen nieuwe nadere opdrachten meer worden verstrekt.

De vraag is vooral of de geraamde waarde, de maximumwaarde en de verwachte opdrachtomvang voldoende inzicht geven in de kans dat het plafond voortijdig wordt bereikt.

A: Kunt u aangeven wat de verwachte frequentie en gemiddelde omvang van de nadere opdrachten is?

B: Worden reeds verstrekte nadere opdrachten bij het bereiken van de maximumwaarde ongewijzigd voortgezet en overeenkomstig de gemaakte afspraken afgerond en betaald.

C: Hoe ziet u deze bepaling in het kader van de dan lopende onderhoudsovereenkomst? Wordt deze ook direct beëindigd zonder vergoeding?

Antwoord:

A: De frequentie en omvang verschillen per categorie van de Dienstverlening. Periodieke werkzaamheden zijn relatief goed voorspelbaar. Correctieve werkzaamheden zijn afhankelijk van optredende storingen en gebreken. Projectmatige werkzaamheden zijn het meest onzeker en hangen onder meer af van het MJOP, technische noodzaak, prioritering door GVB en beschikbare financiële middelen. Daarom kan vooraf geen betrouwbare gemiddelde omvang of frequentie van nadere opdrachten worden gegeven.

B: Ja. Reeds verstrekte nadere opdrachten en overeenkomsten blijven van kracht en worden volgens de overeengekomen afspraken afgerond en betaald.

C: Nee. Reeds in een nadere opdracht of overeenkomst opgedragen onderhoud eindigt hierdoor niet automatisch. Dit loopt door tot de overeengekomen einddatum en wordt conform de gemaakte afspraken betaald. Vanaf het bereiken van de maximumwaarde worden geen nieuwe nadere opdrachten onder de raamovereenkomst verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

3.12: We verzoeken u dit artikel aan te passen. Dergelijke bepalingen getuigen niet van de beoogde samenwerking. Mocht deze clausule in werking treden heeft dit ernstige financiële gevolgen voor opdrachtnemer. Wij zien liever dat opdrachtnemer en opdrachtgever de indexatie opnemen ter bespreking in het 3e kwartaaloverleg waarbij het voorstel van indexering door opdrachtnemer wordt aangeleverd. Hierbij worden onnodige risico's gemeden en is tijdige indexatie geborgd.

Antwoord:

Artikel 3.12 blijft gehandhaafd. Opdrachtnemer kan de indexering in het derde kwartaaloverleg agenderen. Het schriftelijke, onderbouwde verzoek moet uiterlijk één maand voor het einde van het contractjaar worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

4.5: Kunt u toelichten hoe opdrachtgever de 80% naar rato van voortgang ziet?
We zien liever een ander facturatieschema zodat wij ook tijdig onze financiële verplichtingen kunnen voldoen aan leveranciers.

Bijvoorbeeld: 30% bij opdracht; 30% bij start werk; 30% bij gereed werk en 10% na oplevering.

Antwoord:

De 80% wordt in deeltermijnen betaald naar rato van de gerealiseerde voortgang. 10% bij aanvang. De laatste 10% volgt na volledige oplevering en afhandeling van restpunten. Een afwijkend schema kan conform artikel 4.1 per nadere opdracht worden overeengekomen. Bij de beoordeling van een afwijkend betaalschema wordt als uitgangspunt genomen dat betalingen aansluiten op aantoonbaar geleverde prestaties en aanvullende voorfinanciering door GVB zoveel mogelijk wordt beperkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

10.4

We verzoeken u dit artikel aan te passen. Hoewel we de intentie van het artikel begrijpen is dit artikel reden tot ontbinding. Voorbeeld: Een medewerker van GVB helpt een monteur om een wat zwaar product op zijn plaats te krijgen. Dit is dan reden tot ontbinding.

Antwoord:

Artikel 10.4 blijft gehandhaafd. De bepaling maakt onderdeel uit van de afspraken over integriteit en het voorkomen van belangenverstrengeling. Artikel 10.4 kan niet worden ingeroepen in geval van incidentele onbetaalde triviale hand- en spandiensten zoals omschreven door vragensteller.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst

Vraag:

9.2: GVB krijgt een ruim recht om de resultaten van de verrichte Diensten te gebruiken en te publiceren. Kunt u bevestigen dan wel verder toelichten dat, gelet op de aard van de werkzaamheden, het daarbij vooral om rapportages, tekeningen en adviezen die voor GVB worden opgesteld gaat? Daarbij dus specifiek niet om onze bestaande formats, werkwijzen en knowhow rondom bijvoorbeeld calculaties, bedrijfsvertrouwelijke informatie of herkenbare eigen methodieken?

Antwoord:

Het gebruiksrecht omvat onder meer de voor GVB opgestelde rapportages, tekeningen en adviezen. Reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten blijven bij de rechthebbende. Voor zover bestaande formats of methodieken in de resultaten zijn verwerkt, krijgt GVB daarop een gebruiksrecht conform artikel 20.4 AIV.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Correctie op antwoord bij vraag 29

Vraag:

11.1: De beveiligingsprocedures en de huisregels zijn niet verstrekt, of anders benoemd. We kunnen niet op voorhand akkoord gaan met deze bepalingen. Verzoek deze bepalingen te laten vervallen of te specificeren. Daarnaast verzoeken we het artikel rondom de opgegeven tijden te laten vervallen of deze te specificeren.

Antwoord:

Artikel 11.1 blijft ongewijzigd. De beveiligingsprocedures en huisregels van GVB zijn opgenomen in de bijlagen S5 Veiligheidsvoorschriften werken aan de GVB metrobaan, S6 Veiligheidsinstructies GVB en S7 Veiligheidsinstructies GVB Veren bij het PvE. Daarnaast gelden de eisen over aan- en afmelden op locatie (eis 4.1.2), sleutels (eis 4.1.8) en de certificaten VTOM en DVP (eis 7.1.6). Deze regels zien op toegang, gedrag en veiligheid op de locaties van GVB en bevatten geen aanvullende werkzaamheden. De opgegeven tijden zijn de reguliere werktijd uit eis 4.1.6 en de afstemming op de Bedrijfsvoering uit eis 4.1.10. Locatiespecifieke procedures licht GVB toe in de

implementatiefase (eis 7.3.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Correctie op antwoord bij vraag 30

Vraag:

11.2: We verzoeken u dit artikel te laten vervallen of in ieder geval aan te passen. We kunnen ons niet voldoende in de omstandigheden op de diverse terreinen verdiepen en kunnen daarom ook geen vertragingen inschatten. We gaan ervan uit dat we dit in nader overleg met elkaar kunnen afstemmen.

Antwoord:

Artikel 11.2 betreft een generieke bepaling. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zich bij de implementatie en voorbereiding van de werkzaamheden voldoende verdiept in de relevante locaties en omstandigheden. Eventuele bijzonderheden en risico's worden waar nodig in onderling overleg afgestemd. GVB ziet daarom geen aanleiding het artikel aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Correctie op antwoord bij vraag 31

Vraag:

11.3: We verzoeken u deze eis te laten vervallen. Wij staan in voor onze mensen en hun goed gedrag waar op wordt getoetst bij indiensttreding. Elke VOG aanvraag is beperkt houdbaar en elke opdrachtgever kan verzoeken om een VOG met andere specifieke onderzoekseisen. Dit maakt het een moeilijk werkbaar situatie. We zijn uiteraard wel bereid om hierover gangbare afspraken te maken.

Antwoord:

De mogelijkheid voor GVB om een VOG te verlangen blijft gehandhaafd. Uiteraard kunnen over de praktische toepassing en uitvoering hiervan nadere werkbaar afspraken worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Correctie op antwoord bij vraag 32

Vraag:

12.4: verzoek dit artikel te laten vervallen en hier per project specifieke afspraken over te maken.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 12.4 blijft gehandhaafd. De overeengekomen indexering en overige uitdrukkelijk vastgelegde mogelijkheden tot prijsvorming blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

Onderwerp:

55

Correctie op antwoord bij vraag 33

Vraag:

15.3: Verzoek artikel aan te passen zodat GVB alleen reeds opeisbare vorderingen mag verrekenen.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 15.3 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Correctie op antwoord bij vraag 41

Vraag:

6.3: Heeft u inzicht in de ligging van de leidingen en kabels zodat wij ons kunnen conformeren aan dit artikel?

Antwoord:

GVB stelt de beschikbare tekeningen ter beschikking via het tekeningenbeheersysteem (eis 6.2.1). Werkzaamheden waarbij de ligging van kabels en leidingen een rol speelt, komen binnen de Dienstverlening zelden voor en zijn in de regel Projectmatige werkzaamheden. GVB wijst bij deze werkzaamheden een projectleider toe voor de begeleiding. Artikel 6.3 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
57

Onderwerp:
UEA en bijlage 4

Vraag:

Inschrijver doet in het kader van technische bekwaamheid een beroep op een beperkt aantal derden. Hiervoor eist u een UEA per derde. Wij weten op voorhand niet per definitie welke derde we uiteindelijk inschakelen. Dit komt pas na gunning. Daarnaast eist u ook een ingevulde bijlage 4. Kunt u ermee akkoord gaan dat de eisen voor het beroep op technische bekwaamheid komen te vervallen en dat wij in bijlage 4 aangeven voor welke assets wij een beroep op derden doen? Vanzelfsprekend staat opdrachtnemer door inschrijving garant voor de in te zetten derden en kunnen we deze ook na gunning voorleggen aan opdrachtgever.

Antwoord:

Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Indien Inschrijver een beroep doet op de technische bekwaamheid van een derde om aan een minimumeis te voldoen, dient deze derde conform paragraaf 3.5.4 reeds bij Inschrijving te worden vermeld en dient voor deze derde een afzonderlijk UEA te worden ingediend. Bijlage 4 wordt op verzoek van GVB vóór gunning verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Prijzenblad en PVE 4.9.9

Vraag:

In PvE 4.9.9 stelt u dat bij eigen medewerkers de tarieven inclusief opslagen moet zijn waaronder W&R. In het prijzenblad zien wij bij het tabblad fictief correctief er een W&R opslag gaat over de eigen uren. Kunt u aangeven wat leidend is en indien noodzakelijk hierop het artikel aanpassen of het prijzenblad?

Antwoord:

Het Programma van Eisen is leidend en het Prijzenblad is daarmee in overeenstemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
59

Onderwerp:

PVE 4.2.5

Vraag:

We verzoeken u dit artikel aan te passen. Het is nu zeer ruim omschreven waardoor er bij onderhoud aan een groepenkast bijvoorbeeld, veel tijd gepaard gaat met het vervangen van wartels en/of bekabeling. Dergelijke werkzaamheden komen nu niet in aanmerking voor verrekening terwijl dit doorgaans wel werk is wat conform NEN1010 tot afwijkingen kan leiden.

Antwoord:

GVB past eis 4.2.5 niet aan. De eis ziet op het vervangen van slijtage- en verbruiksonderdelen als onderdeel van de uitvoering van de onderhoudstaak zelf, bijvoorbeeld een enkele wartel, zekering of klem. Het herstellen van afwijkingen die Opdrachtnemer bij de controle constateert, zoals het vervangen van bekabeling of meerdere wartels om een groepenkast aan NEN 1010 te laten voldoen, is een Bevinding. Opdrachtnemer legt die vast met een herstelvoorstel (eis 4.1.13) en voert het herstel uit als Correctieve werkzaamheden: binnen het Mandaat direct (eis 4.3.7) en daarboven na goedkeuring (eis 4.3.4). Die werkzaamheden verrekent hij conform eis 4.9.9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Duurzaamheid en Energiereductie aanbestedingsleidraad blz 7

Vraag:

U geeft aan dat CO2 reductie een onderdeel vormt van het creëren van waarde voor Amsterdam. Kunt u aangeven welke maatregelen er al genomen zijn, gepland zijn ten aanzien van energiereductie projecten? En welke onderdeel vormen van het DMJOP?

Antwoord:

Reeds uitgevoerde maatregelen zijn onder meer de plaatsing van zonnepanelen op meerdere locaties. Daarnaast zijn diverse energiereductiemaatregelen opgenomen binnen het DMJOP, waaronder de vervanging van conventionele verlichting door LED-verlichting, het vernieuwen van verwarmingsinstallaties, een portefeuillebrede inventarisatie van het aanwezige glas ten behoeve van toekomstige verduurzamingsmaatregelen, het voldoen aan de GACS-regeling (optimalisatie van gebouwgebonden installaties en energiebeheer) en het verduurzamen van dienstwoningen naar minimaal energielabel C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Assetlijst Bijlage 9 Prijzenblad

Vraag:

In de assetlijst zijn (als wij het goed begrijpen) de NEN 2767 conditie niveaus in kolom Q genoemd. Kan er duidelijk worden aangegeven of dat de gewenste condities zijn of de huidige? En zijn er inspectierapportages van de NEN 2767 beschikbaar? En kunt u deze ook delen?

Antwoord:

De condities genoemd in kolom Q zijn de huidige condities van de assets. De gewenste condities zijn gekoppeld aan het instandhoudingsniveau per asset. De winnende inschrijver zal deze rapportages ontvangen na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 9 Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad geeft in de assetlijst wel enkele vierkante meters aan, maar niet op een duidelijke en eenduidige wijze. Kunt u een overzicht van de locaties beschikbaar stellen en daarbij de vierkante meters BVO noemen?

Antwoord:

Zie bijlage "S9 - GVB oppervlaktes objecten".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage S1 Assetlijst V1.0, assetnr. 2228

Vraag:

"LCM-gebouw Hoofdgebouw (Data Center) - 5e etage
Transport - Takel - Verlinde"

Takels zijn op andere locaties niet opgenomen in de scope, kunt u aangeven of het juist is dat deze takel onderdeel van de scope is?

Antwoord:

De takel op deze locatie is de enige die binnen de verantwoordelijkheid van de vastgoedafdeling valt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage S1 Assetlijst V1.0, assetnr. 632

Vraag:

"Remise Lekstraat - Remise - 1e verdieping
Statische 'nobreak'-installaties - APC - SRT3000XLi"

Wij missen de vermelding van de capaciteit van dit element, kunt u die alsnog aangeven?

Antwoord:

3 kVA

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage S1 Assetlijst V1.0, assetnr. 647 & 648

Vraag:

"LCM-gebouw Hoofdgebouw (Data Center)
No-break/UPS installaties Algemeen ivm regelgeving - AEG
Statische 'nobreak'-installaties - Schneider Electric - APC Galaxy 500"

Wij missen de vermelding van de capaciteit van dede elementen, kunt u die alsnog aangeven?

Antwoord:

30 kVA

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage S1 Assetlijst V1.0, assetnr. 620

Vraag:

"Hoofdkantoor Arlandaweg - Kelder, ruimte -0.11
Statische 'nobreak'-installaties - Schneider Electric - Galaxy VS"

Wij missen de vermelding van de capaciteit van dit element, kunt u die alsnog aangeven?

Antwoord:

40 kVA

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage S1 Assetlijst V1.0, assetnr. 625

Vraag:

"Hoofd Werkplaats RM - 11.02 data ruimte
Statische 'nobreak'-installaties - APC - Smart UPS"

Wij missen de vermelding van de capaciteit van dit element, kunt u die alsnog aangeven?

Antwoord:

5,5 kVA

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanvullende voorwaarden, 6.4

Vraag:

We verzoeken u dit artikel te laten vervallen. Opdrachtnemer is van mening dat alle werkzaamheden t.b.v. Opdrachtgever worden uitgevoerd. Het apart verzorgen, eventueel verrekenen of het vragen van toestemming geeft een buitenproportionele administratieve last voor Opdrachtnemer die moeilijk in te schatten is.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

7 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, 3.12

Vraag:

"Opdrachtnemer dient, indien hij een prijsaanpassing wenst, uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van het op dat moment geldende contractjaar schriftelijk en onderbouwd met een voorstel tot prijsaanpassing te komen. Indien dit voorstel niet of niet tijdig wordt ingediend, blijven de op dat moment geldende eenheidsprijzen voor periodieke werkzaamheden, de vaste jaarvergoeding voor beheerorganisatie en de tarieven voor correctieve en projectmatige werkzaamheden gehandhaafd. Een niet of niet tijdig ingediend voorstel kan niet met terugwerkende kracht alsnog tot een prijsaanpassing leiden."

In het rekenvoorbeeld wordt hierbij het maandcijfer van december vermeld, het gebruiken van het maandcijfer december en een maand eerder doorgeven v.h. indexeringscijfer is niet mogelijk.

Opdrachtnemer verzoekt om niet het maandcijfer van december aan te houden maar het maandcijfer van september aan te houden.

Antwoord:

Ja, opdrachtgever stemt in met dit verzoek. Voor een prijsaanpassing per 1 januari wordt het CBS-maandcijfer van september van het voorafgaande kalenderjaar vergeleken met het maandcijfer van september van het kalenderjaar daarvoor. Voor een prijsaanpassing per 1 januari 2028 betreft dit dus september 2027 ten opzichte van september 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwegebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 17

Vraag:

"NLSFB 65.13.50 Dienen de kosten voor externe inspecties ook opgenomen te worden? Ja"

Kunt u per sprinklerinstallatie aangeven welk inspectiebureau de installatie inspecteert?

Antwoord:

Kiwa inspecteert de sprinklerinstallaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwegebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen 1, vraag 6

Vraag:

"Keuringen en inspecties met een cyclus langer dan een jaar neemt Inschrijver naar rato per jaar op in de eenheidsprijs van de betreffende Asset."

Kan Opdrachtnemer er van uit gaan dat hierin de cyclus van de keuringen/inspectie van toepassing is en niet de initiële contractperiode?

Antwoord:

De prijs per keuring/inspectie kan afgeprijsd worden x de frequentie gedurende de contractperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Overmacht (art. 18.12 AIV / art. 12.3 Aanvulling Werken)

Vraag:

Is GVB bereid om ziekte van personeel bij grootschalige, buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggende uitval (zoals tijdens een officieel afgekondigde pandemie) alsnog als overmacht te erkennen?

Antwoord:

Een pandemie valt niet onder 'ziekte van personeel' als bedoeld in artikel 18.12 AIV. Of in voorkomend geval sprake is van overmacht, zal in het concrete geval op basis van alle omstandigheden van het geval en de raamovereenkomst moeten worden bepaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
75

Onderwerp:

PvE, p. 25, art. 7.4.3

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat de door opdrachtgever gestelde termijn voor herstel een "redelijke" termijn is?

Antwoord:

Ja. GVB stelt een redelijke hersteltermijn, rekening houdend met de ernst, urgentie en benodigde werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
76

Onderwerp:

PvE, p. 18, art. 4.9.5 en Raamovereenkomst, p. 11, art. 4.3: I

Vraag:

Is onze aannahme juist dat de mogelijke opschorting van de maandelijkse betaling uitsluitend ziet op de maand waarin de vertraging is opgelopen? Met andere woorden: een vertraging in werkzaamheden die in maand 1 uitgevoerd hadden moeten worden kan er niet toe leiden dat de betaling over andere maanden wordt opgeschort terwijl de werkzaamheden voor die maanden wel juist en tijdig zijn verricht.

Antwoord:

Correct, mogelijke opschorting van de maandelijkse betaling kan uitsluitend van toepassing zijn op de maan(den) waarin de vertraging is opgelopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Fit for purpose garantie (art. 4.3 AIV)

Vraag:

Kan GVB bevestigen dat de garantie van geschiktheid (art. 4.3 AIV) uitsluitend ziet op geschiktheid conform de specificaties in de overeenkomst en het Programma van Eisen, dan wel op een doel dat vooraf uitdrukkelijk aan de opdrachtnemer kenbaar is gemaakt?

Antwoord:

Niet uitsluitend. De geleverde zaak moet ook geschikt zijn voor het doel waarvoor deze is bestemd, ook als daarvoor geen specifieke technische eisen in de overeenkomst of het PvE zijn opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Change of control (art. 7.1 sub b en 10.5 Raamovereenkomst)

Vraag:

Is GVB bereid de drempel voor een significante zeggenschapswijziging te verhogen van 10% naar een gebruikelijker niveau (bijvoorbeeld 30% of 50%), dan wel de ontbindingsgrond te beperken tot situaties waarin de wijziging de uitvoering van de opdracht aantoonbaar negatief beïnvloedt?

Antwoord:

Nee. GVB handhaaft de grens van 10% en de daaraan gekoppelde mogelijkheid om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Fatale termijnen en verzuim (art. 18.1 AIV)

Vraag:

Is GVB bereid het fatale karakter van de termijnen te beperken tot de kernverplichtingen (zoals responstijden bij storingen en wettelijke keuringstermijnen), en voor overige termijnen (zoals administratieve rapportages) een ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn op te nemen?

Antwoord:

GVB handhaaft artikel 18.1 AIV. Daarbij gelden de specifieke termijnen en prestatieafspraken uit het PvE en de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Kostenverhogende omstandigheden (art. 7.1 Aanvulling Werken)

Vraag:

Is GVB bereid de drempel van 10% te verlagen naar een percentage van bijvoorbeeld 5%, dan wel een tussentijds indexeringsrecht op te nemen voor materiaal- en grondstofkosten naast de bestaande CBS-index voor loonkosten?

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op vraag 43. De drempel van 10% en de bestaande indexeringsregeling blijven gelden. GVB neemt geen extra tussentijdse indexering voor materiaal- en grondstofkosten

op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Geen omzetgarantie en uitname (art. 1.5 Raamovereenkomst / Aanbestedingsleidraad)

Vraag:

Is GVB bereid een minimale afnamegarantie of een compensatieregeling op te nemen voor het geval de werkelijke omzet substantieel (bijvoorbeeld meer dan 25%) achterblijft bij de geschatte omvang, dan wel bij uitname van een significant deel van de assets?

Antwoord:

Nee. GVB verstrekt geen minimale afnamegarantie en neemt geen compensatieregeling op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

82

Onderwerp:

KPI-sanctie (art. 3.10 sub c Raamovereenkomst)

Vraag:

Kan GVB verduidelijken wanneer sprake is van "structureel niet voldoen" aan de KPI's, en is GVB bereid hieraan een objectief toetsingskader te koppelen (bijvoorbeeld een vaste meetperiode en een minimumaantal niet-behaalde KPI's) voordat uitsluiting van projectmatige werkzaamheden

kan plaatsvinden?

Antwoord:

GVB verduidelijkt dat met deze bepaling wordt beoogd te waarborgen dat geconstateerde tekortkomingen, na een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, tijdig en volledig worden hersteld. GVB acht het daarom niet wenselijk om "niet voldoen" te koppelen aan een vaste meetperiode, een minimumaantal niet-behaalde KPI's of andere vooraf vastgestelde drempelwaarden. Ter verduidelijking worden artikel 3.10, onderdeel b en c, aangepast naar:

3.10 b. Bij eerder door Opdrachtnemer uitgevoerde Projectmatige vervangingswerkzaamheden zijn tekortkomingen vastgesteld die, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, niet tijdig en volledig zijn opgelost.

3.10 c. Opdrachtnemer voldoet niet aan de met GVB overeengekomen KPI's met betrekking tot periodieke en correctieve werkzaamheden en deze tekortkomingen zijn, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn, niet tijdig en volledig opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Verrekening en opschorting (art. 15.2-15.7 AIV / art. 4.3 Raamovereenkomst)

Vraag:

Is GVB bereid opschorting en verrekening te beperken tot vorderingen die vaststaand, opeisbaar en onbetwist zijn?

Antwoord:

Nee. GVB handhaaft de bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Ref.nr.
84

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Onderwerp:

Opzegging (art. 35.5 AIV / art. 16.6 Aanvulling Werken)

Vraag:

Is GVB bereid (i) de opzegtermijn van 30 dagen te verlengen naar een termijn die recht doet aan de omvang en duur van de opdracht (bijvoorbeeld 6 maanden), en (ii) de opdrachtnemer eveneens een tussentijds opzegrecht toe te kennen op vooraf vastgelegde gronden, gelet op de mogelijke looptijd van acht jaar?

Antwoord:

Nee. GVB handhaaft de opzegtermijn van 30 dagen conform art. 35 lid 5 AIV en neemt geen aanvullend tussentijds opzegrecht voor opdrachtnemer op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Boete geheimhouding/integriteit (art. 19 AIV)

Vraag:

Is GVB bereid de boete voor geheimhouding/integriteit in mindering te brengen op een eventuele aanvullende schadevergoeding, in lijn met de wettelijke hoofdregel van art. 6:92 lid 2 BW?

Antwoord:

Nee. GVB handhaaft artikel 19 AIV. De boete wordt niet in mindering gebracht op een eventuele schadevergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Boete te late oplevering (art. 12.4 en 12.5 Aanvulling Werken)

Vraag:

Is GVB bereid (i) de boete voor te late oplevering te maximeren tot een redelijk percentage van de betreffende aanneemsom, en (ii) de boete in mindering te brengen op een eventuele aanvullende schadevergoeding, in lijn met de wettelijke hoofdregel van art. 6:92 lid 2 BW?

Antwoord:

Zoals beantwoord bij vraag 44 geldt de boeteregeling uitsluitend voor projectmatige werkzaamheden. GVB is akkoord om de boete te maximeren op 10% van de betreffende opdrachtwaarde. De boete wordt niet in mindering gebracht op eventuele aanvullende schadevergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aansprakelijkheid (art. 18.6 en 18.7 AIV / art. 18.2 Aanvulling Werken)

Vraag:

Is GVB bereid de onbeperkte aansprakelijkheid voor schending van de verwerkersovereenkomst (art. 18.7 sub d AIV) en de onbeperkte vrijwaring voor werkgeversverplichtingen (art. 18.9 AIV) aan een plafond te koppelen, bijvoorbeeld gelijk aan de reguliere aansprakelijkheidschap van EUR 1.000.000 / EUR 2.500.000? Dit mede nu ongelimiteerde schade doorgaans niet verzekeraar zal zijn.

Antwoord:

Nee, GVB is daartoe niet bereid. GVB verwacht overigens dat voor deze opdracht geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
88

Onderwerp:

FMIS-Ultimo

Vraag:

Uit de verschillende aanbestedingsstukken lezen wij dat Ultimo dient te worden gehanteerd voor verwerking van diverse data. Echter wie verwerkt deze informatie in het systeem? Is dat GVB op basis van aangeleverde informatie? (nader overeen te komen format). En welke data betreft het?

Antwoord:

De meeste ON hebben hun eigen systeem. Er dient onderzocht te worden of een koppeling gerealiseerd kan worden zodat alle data actueel in beide systemen staat. Is een koppeling niet mogelijk dan dient in overleg besloten te worden of ON in een leveranciersaccount binnen de Ultimo omgeving werkt of haar data aanlevert volgens overeengekomen formats

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
89

Onderwerp:

FMIS-Ultimo diverse documenten

Vraag:

Klopt het dat een koppeling tussen systemen van GVB en opdrachtnemer thans geen onderdeel vormt van de uitvraag?

Antwoord:

Correct dit is geen onderdeel van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
90

Onderwerp:

FMIS-Ultimo

Vraag:

Is het mogelijk dat opdrachtnemer de in FMIS/AMS/Ultimo beschikbare data ook tot zijn beschikking krijgt (leesrechten/export). Zodat e.e.a. kan worden gebruikt voor bijvoorbeeld facturatie vanuit één centraal systeem?

Antwoord:

Ja het is mogelijk om data op te vragen / in te zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
91

Onderwerp:

81 Element Heaters Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Van een aantal Hetelucht heaters/ heaters indirect is onvoldoende informatie beschikbaar; S.v.p. type en vermogen aangeven. Het betreft de volgende regels van de assetlijst; 139, 328, 329, 330, 331, 332, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2273, 2274,

2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451

Antwoord:

De gevraagde gegevens zijn niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
92

Onderwerp:

80 Element Brandmeldinstallatie Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Van een aantal BMC/OI is onvoldoende informatie beschikbaar. S.v.p. nadere toelichting aantal melders, indicatoren, slow whoops, panelen, flitslichten. Het betreft de volgende regels van de assetlijst: 74, 148, 341, 371, 468, 509, 534, 670, 979, 1110, 1359, 1383, 1409, 1455, 1603, 2109, 2615

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
93

Onderwerp:

79 Element Omroepinstallatie / Provincialeweg 2 Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

S.v.p. fabricaat/ type/omvang aangeven.

Antwoord:

Protec 6304

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
94

Onderwerp:

78 Element Omroep- en ontruimingsinstallatie / J.C. van Hattumweg 3C Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

S.v.p. fabricaat/ type/omvang aangeven.

Antwoord:

Advanced, Penta 6475, 2809-CPR-E0011

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
96

Onderwerp:

76 Element Noodverlichtingarmatuur (algemeen) Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Bij een groot deel van de Noodverlichting is niet duidelijk of dit LED of TL is. Svp (indicatie) aangeven.

Antwoord:

ca. 80% is LED (schatting)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

97

Onderwerp:

75 Element Noodstroomaggregaat (algemeen) Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Zitten het maandelijks proefdraaien in scope?

Antwoord:

Proefdraaien zit niet in de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

98

Onderwerp:

74 Element Takel / van Marwijk Kooystraat 1A Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Kunt u het type + capaciteit aangeven?

Antwoord:

Tirak X301P 11107 capaciteit 300 kg

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

99

Onderwerp:

73 Element Stoomvormer direct gestookt, elektrodenboiler enkel / Kromme Mijdrechtstraat 25
Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Kunt s.v.p. het vermogen aangeven?

Antwoord:

1000 Mcal/u.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

100

Onderwerp:

72 Element No-break/UPS installaties Algemeen i.v.m. regelgeving / van Marwijk Kooystraat 1A
Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Kunt s.v.p. het vermogen en type aangeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 65.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

101

Onderwerp:

71 Element Statische 'nobreak'-installaties / Arlandaweg 106 Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Kunt s.v.p. het vermogen aangeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 66.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

102

Onderwerp:

70 Element Sprinklerinstallatie Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Zo te zien staat de sprinklerinstallatie Kromme Mijdrechtstraat 25 dubbel in de assetlijst. S.v.p. werkelijke situatie aangeven.

Antwoord:

Assetlijst is geupdatet Bijlage S1 Assetlijst V1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
103

Onderwerp:

69 Element Sprinklerinstallatie Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Zo te zien staat de sprinklerinstallatie Havenstraat 18 dubbel in de assetlijst. S.v.p. werkelijke situatie aangeven.

Antwoord:

Assetlijst is geupdatet Bijlage S1 Assetlijst V1.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
104

Onderwerp:

68 Element Sprinklerinstallatie Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

"1. S.v.p. meer informatie toesturen m.b.t. aantal alarmkleppen en sprinklerkoppen.
2. Behoren de 2 wekelijkse testen tot de scope?"

Antwoord:

1. zie vraag 10

2. Zie vraag 18

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
105

Onderwerp:

67 Element PV panelen Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Is het reinigen van de panelen niet in scope?

Antwoord:

Reinigen van de panelen zit niet in scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
106

Onderwerp:

66 Element Legionella-installatie / Provincialeweg 2 Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

S.v.p. nadere toelichting omtrent deze installatie.

Antwoord:

Deze asset komt te vervallen. Zie Bijlage S1 Assetlijst V1.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

107

Onderwerp:

65 Element Gasdetectie / Aambeeldstraat 8 Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Kunt u het aantal detectoren aangeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

108

Onderwerp:

64 Element Bliksembeveiliging-installatie Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Kunt u het aantal meetpunten per gebouw aangeven?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 176.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

109

Onderwerp:

63 Element Regelkast Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Kunt u het aantal I/O per regelkast aangeven?

Antwoord:

Informatie per regelkast niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

110

Onderwerp:

62 Onderhoudskaders Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

Bij Hoofdgroep Water staan in de kolom onderhoudskaders uitvoerige legionella beheersmaatregelen aangegeven. Kunt u deze nader specificeren ; welke/hoeveel tappunten dienen door Opdrachtnemer te worden uitgevoerd?

Antwoord:

De beheersmaatregelen die in de Onderhoudskaders van de hoofdgroep Water als beheerpraktijk zijn genoemd, zoals het temperatuurbeheer, het wekelijks spoelen van weinig gebruikte tappunten en het bijhouden van het logboek, voert GVB zelf uit als beheerderstaak. Opdrachtnemer voert het onderhoud van de installaties uit, waaronder de jaarlijkse controle van de terugstroombeveiligingen en het onderhoud van de boilers, drukverhogingsinstallaties en overige

Assets uit bijlage S1 Assetlijst. Het aantal tappunten is daarom niet bepalend voor de eenheidsprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

111

Onderwerp:

61 Algemene uitvoeringseisen. 4.1.4 Bijlage 8 Programma van Eisen

Vraag:

U geeft aan dat (o.a.) hoogwerkers in de vaste prijs moeten zijn ingegrepen. Voor Opdrachtnemer is niet in te schatten hoe vaak en waar deze nodig zijn. Graag deze post verrekenbaar maken.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

112

Onderwerp:

60 Mutaties in Assets Bijlage S1 Assetlijst V1.0

Vraag:

"Mocht Opdrachtgever wijzigingen willen aanbrengen in de Assetlijst vragen wij u rekening te houden met het volgende:

E.e.a. ter voorkoming van veel zoekwerk voor inschrijvende partijen en de daarmee gepaard gaande kosten en mogelijke fouten die hierbij kunnen optreden. Graag onderstaande 4 regels

hanteren:

- 1: Huidige regel volgorde aanhouden in de Assetlijst; (e.v.t. regelnummer toekennen) (zo kan ook u makkelijk verwijzen naar de juiste regel en heeft iedereen het over het zelfde)
- 2: Geen regels laten vervallen maar een extra kolom toevoegen achter de laatste kolom met opmerking ""vervallen"". (e.v.t. tekst doorstrepen of tekst of veld kleur rood geven)
- 3: E.v.t. Nieuwe regels, toevoegen onderaan de lijst met in de extra toegevoegde kolom een opmerking ""Nieuw"" (e.v.t. tekst of veld kleur Groen geven).
- 4: E.v.t. wijzigingen of aanvullende informatie in huidige regels aangeven met afwijkende kleur, met in de extra toegevoegde kolom een opmerking ""Gewijzigd"" (e.v.t. tekst of veld kleur Oranje geven)

Dank u wel alvast voor uw begrip. "

Antwoord:

1. We willen u graag wijzen op kolom R in de Assetlijst. De assetnummers bieden een unieke identificatie van de Assets. Hiermee komt de noodzaak van een vaste volgorde te vervallen.
2. Akkoord (Rode kleur voor vervallen)
3. Akkoord (Groene kleur voor nieuwe regels)
4. Akkoord (Gele kleur voor aanvullende info)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
113

Onderwerp:

59 03 Tarieven en opslagen. Bijlage 9 Prijzenblad_v1.0

Vraag:

Voor Vergoeding Deelname Implementatiefase dient een open begroting worden meegeleverd. Kunt u het gewenste format toesturen?

Antwoord:

Dit betreft conform Aanbestedingsleidraad vormvrij, zie 5.3. Een begroting waaruit blijkt welke functionarissen tegen welke tarieven & hoeveelheden gerekend zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
114

Onderwerp:

58 Functieprofielen Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad worden Monteur B, Monteur C en Monteur D omschreven als respectievelijk Monteur E en W, Gecertificeerd monteur E en W en Servicemonteur E en W. Een nadere afbakening van deze tariefgroepen ontbreekt. Kan Opdrachtgever per tariefgroep aangeven welke opleiding, ervaring, certificeringen, bevoegdheden, mate van zelfstandigheid en aard of complexiteit van werkzaamheden bepalend zijn voor de indeling? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat de daadwerkelijk ingezette en aantoonbaar passende tariefgroep voor verrekening in aanmerking komt?

Antwoord:

GVB wil dat inzet alleen binnen de aangegeven functies wordt verrekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
115

Onderwerp:

57 Implementatiekosten Prijzenblad

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien de implementatiefase door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever langer duurt, de daardoor ontstane aanvullende kosten en het betalingsmoment in overleg worden aangepast?

Antwoord:

Ja, indien de implementatiefase door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever langer duurt, kunnen de daardoor ontstane aanvullende kosten en het betalingsmoment in overleg

worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

116

Onderwerp:

56 Datakwaliteit PvE 6.0.2, 7.3.2 en 7.3.5 + Visiedocument Samenwerken

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken welke verantwoordelijkheden GVB en Opdrachtnemer ieder dragen voor de juistheid, volledigheid, actualiteit en verwerking van de assetinformatie en bevestigen dat het gezamenlijk actualiseren en verbeteren van de informatiebasis niet betekent dat Opdrachtnemer het risico overneemt van reeds bij contractaanvang aanwezige onjuiste, onvolledige of niet-actuele gegevens?

Antwoord:

GVB is eigenaar en beheerder van het AMS en van de assetinformatie die bij aanvang aanwezig is, waaronder de nulmeting en bijlage S1 Assetlijst. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de gegevens die uit de Dienstverlening voortkomen en die hij aanlevert (eisen 6.0.2 en 6.1.1, SLA hoofdstuk 3), en voor het melden van afwijkingen die hij constateert: onjuiste tekeningen of documentatie, ontbrekende of verdwenen Assets en afwijkingen ten opzichte van de nulmeting (SLA paragraaf 3.1 en 3.2, eis 7.3.5). Opdrachtnemer neemt niet het risico over van gegevens die bij aanvang onjuist, onvolledig of niet actueel zijn, mits hij afwijkingen meldt zodra hij ze constateert. Het gezamenlijk actualiseren en verbeteren van de informatiebasis is een samenwerkingsafspraken en geen risico-overdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
117

Onderwerp:
55 Wederkerigheid samenwerking Visiedocument Samenwerken

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de in het Visiedocument beschreven inzet en medewerking van GVB gelden als uitgangspunten voor de uitvoering van het Plan van Aanpak Samenwerken en dat resultaten niet aan Opdrachtnemer worden tegengeworpen voor zover deze aantoonbaar niet zijn bereikt door het ontbreken van de daarvoor benodigde inzet, informatie, besluitvorming of medewerking van GVB?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
118

Onderwerp:
54 Afstemming met eerstelijns storingsdienst en derden PvE 4.1.5 en 4.4.1 tot en met 4.4.4 + Visiedocument Samenwerken

Vraag:

Kan Opdrachtgever de taak-, proces- en verantwoordelijkheidsverdeling toelichten tussen het 24/7-meldpunt van GVB, de eigen eerstelijns storingsdienst, Opdrachtnemer en overige opdrachtnemers, waaronder de ontvangst, beoordeling, doorzetting en afsluiting van Storingsmeldingen?

Antwoord:

De loge in Diemen is verantwoordelijk voor het aannemen en coördineren van storingsmeldingen buiten reguliere kantoortijden, in het weekend en vakanties. De storingscoördinator van de afdeling vastgoed is hiervoor verantwoordelijk tijdens kantoortijden. De 1e lijns storingsdienst van GVB werkt enkel tijdens kantoortijden en is voornamelijk ingericht op bouwkunde en kleine elektrotechnische storingsen. Na gunning worden de interne processen gedeeld als onderdeel van de samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
119

Onderwerp:

53 Nadere uitwerking EMVI-maatregelen Aanbestedingsleidraad 5.4.5 en PvE 7.3.4

Vraag:

De kosten van de maatregelen uit het Risicobeheersplan moeten in de vaste prijs zijn inbegrepen. De genummerde maatregelen worden vervolgens tijdens de implementatie uitgewerkt en gedurende de looptijd uitgevoerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat uitsluitend de door Inschrijver concreet aangeboden en genummerde beheersmaatregelen binnen de vaste prijs vallen en dat een nadere uitwerking tijdens de implementatiefase niet mag leiden tot een materiële uitbreiding van de aard, omvang, frequentie of kosten van deze maatregelen zonder voorafgaande schriftelijke overeenstemming tussen Partijen?

Antwoord:

De vaste prijs omvat de uitvoering van de dienstverlening volgens de overeenkomst, inclusief de door Inschrijver aangeboden (beheers)maatregelen. Inschrijver dient deze maatregelen voldoende concreet te beschrijven en de kosten daarvan in de vaste prijs op te nemen.

Tijdens de implementatie worden de maatregelen verder uitgewerkt, bijvoorbeeld in planning, verantwoordelijkheden en uitvoering. Opdrachtnemer heeft daarbij ruimte om de uitvoering binnen de gestelde eisen vorm te geven. Deze nadere uitwerking c.q. implementatie geeft geen recht op extra vergoeding voor het uitvoeren van de aangeboden maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
120

Onderwerp:

52 Nummering en contractuele status EMVI-maatregelen "Aanbestedingsleidraad 5.4.4 en 5.4.5 PvE 7.3.4"

Vraag:

PvE 7.3.4 bepaalt dat Opdrachtnemer de “genummerde maatregelen” uit het Plan van Aanpak Samenwerken en het Risicobeheersplan tijdens de implementatiefase uitwerkt en vervolgens gedurende de looptijd uitvoert. In de uitwerkingseisen van de Aanbestedingsleidraad is echter niet voorgeschreven dat maatregelen afzonderlijk moeten worden genummerd. Hierdoor is niet duidelijk welke onderdelen van de EMVI-plannen als maatregel worden aangemerkt en contractueel bindend worden. Kan Opdrachtgever verduidelijken of iedere aangeboden maatregel afzonderlijk moet worden genummerd en bevestigen dat uitsluitend de aldus expliciet als maatregel aangeduide onderdelen op grond van PvE 7.3.4 tijdens de implementatiefase nader moeten worden uitgewerkt en gedurende de looptijd contractueel moeten worden uitgevoerd? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat deze nadere uitwerking niet mag leiden tot een materiële uitbreiding van de aangeboden maatregel zonder voorafgaande schriftelijke overeenstemming tussen Partijen?

Antwoord:

De Aanbestedingsleidraad schrijft geen afzonderlijke nummering voor. De nummering zoals bedoeld in PvE 7.3.4 dient uitsluitend om de aangeboden maatregelen tijdens de implementatiefase eenduidig vast te leggen en de gemaakte afspraken te borgen.

Zie tevens het antwoord op vraag 119.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
121

Onderwerp:

51 Risicobeheersplan Aanbestedingsleidraad 5.4.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver per risico de beïnvloedingssfeer, afhankelijkheden en benodigde maatregelen van GVB mag benoemen en dat de beoordeling zich richt op de kwaliteit van de door Inschrijver beheersbare maatregelen, rekening houdend met deze afhankelijkheden?

Antwoord:

Inschrijver is vrij om de risicobeheersing vanuit verschillende invalshoeken te beschrijven, waaronder afhankelijkheden en benodigde medewerking van GVB of derden. De beoordeling richt zich op de mate waarin de voorgestelde aanpak aantoonbaar bijdraagt aan de beheersing van de benoemde risico's, conform het beoordelingskader in paragraaf 5.4 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

122

Onderwerp:

50 Risicobeheersplan Aanbestedingsleidraad 5.4.5 en PvE 7.3.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijvers het Risicobeheersplan mogen baseren op de bij aanbesteding verstrekte informatie en daarin transparant aannames mogen opnemen waar historische gegevens, datakwaliteit, storingsinformatie of andere noodzakelijke uitgangsgeschiedenis ontbreken, zonder dat het opnemen van dergelijke aannames negatief wordt beoordeeld?

Antwoord:

Inschrijvers mogen bij ontbrekende informatie onderbouwde aannames opnemen, mits deze niet afwijken van de gestelde eisen. De beoordeling richt zich op de kwaliteit, uitvoerbaarheid en onderbouwing van de voorgestelde risicobeheersing, conform paragraaf 5.4 van de Aanbestedingsleidraad. Inschrijvers worden verzocht eventuele onduidelijkheden zoveel mogelijk tijdens de vragenronde aan de orde te stellen. Of aannames negatief worden beoordeeld is afhankelijk van de inhoud hiervan in combinaties met de voorgestelde maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

123

Onderwerp:

49 SLA/KPI's SLA 1.5 en PvE 7.4.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten op basis van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat sprake is van een structurele KPI-afwijking die aanleiding kan geven tot aanvullende contractuele

maatregelen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 82. De SLA en het PvE kennen geen vast aantal maanden of KPI's. Een KPI-afwijking is een Tekortkoming (SLA paragraaf 1.5). Daarop volgt het verbeterplan van eis 7.4.2. Aanvullende maatregelen, waaronder de bevoegdheid van artikel 3.10 van de Raamovereenkomst, zijn pas aan de orde wanneer de Tekortkoming ondanks het verbeterplan en een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn niet is opgelost.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
124

Onderwerp:

48 SLA/KPI's SLA 2.3

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat storingen die aantoonbaar voortvloeien uit ontwerpgebreken, constructiefouten, verborgen gebreken of bestaande technische tekortkomingen waarvoor Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is, eveneens buiten de KPI-beoordeling blijven?

Antwoord:

De beheersmaatregelen die in de Onderhoudskaders van de hoofdgroep Water als beheerpraktijk zijn genoemd, zoals het temperatuurbeheer, het wekelijks spoelen van weinig gebruikte tappunten en het bijhouden van het logboek, voert GVB zelf uit als beheerderstaak. Opdrachtnemer voert het onderhoud van de installaties uit, waaronder de jaarlijkse controle van de terugstroombeveiligingen en het onderhoud van de boilers, drukverhogingsinstallaties en overige Assets uit bijlage S1 Assetlijst. Het aantal tappunten is daarom niet bepalend voor de eenheidsprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Ref.nr.
125

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Onderwerp:

47 SLA/KPI's SLA 1.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen in definities, meetmethodieken, classificaties of rapportagegrondslagen uitsluitend na gezamenlijke schriftelijke vastlegging kunnen worden doorgevoerd en geen terugwerkende kracht hebben?

Antwoord:

De eerste zes maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst zijn bedoeld om de overeengekomen meetmethoden en de onderliggende gegevens te valideren. Indien tijdens deze proefperiode onvolkomenheden worden geconstateerd in de gegevensvoorziening, assetclassificatie, systeemkoppelingen, registraties of berekeningsmethodieken, zullen partijen deze gezamenlijk beoordelen en waar nodig corrigeren. Dergelijke correcties zijn uitsluitend bedoeld om de overeengekomen KPI's correct en consistent meetbaar te maken en leiden niet tot wijziging van de prestatie-eisen, KPI's of normen. Correcties en verbeteringen worden in beginsel niet met terugwerkende kracht toegepast op reeds vastgestelde prestaties, tenzij sprake is van aantoonbaar onjuiste registraties of berekeningen. Wijzigingen van prestatie-eisen, KPI's of normen kunnen uitsluitend plaatsvinden indien partijen hierover uitdrukkelijk schriftelijke afspraken maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
126

Onderwerp:

46 SLA/KPI's SLA KPI-09

Vraag:

Het ijkjaar is het eerste volledige contractjaar, terwijl gedurende de looptijd assets kunnen worden toegevoegd, gewijzigd, verwijderd of van instandhoudingsniveau veranderen. Kan Opdrachtgever toelichten hoe KPI-09 wordt aangepast indien gedurende de looptijd assets worden toegevoegd, verwijderd, vervangen of van instandhoudingsniveau wijzigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 136. Doordat de storingsgraad een relatieve maat is (Storingsmeldingen per Asset), werkt het toevoegen, verwijderen of vervangen van Assets automatisch door in de berekening. Wijzigt het Instandhoudingsniveau van een Asset, dan telt de Asset vanaf de

wijzigingsdatum mee in het nieuwe niveau. Alleen wanneer wijzigingen in de portefeuille de vergelijkbaarheid met het ijkjaar Aantoonbaar verstoren, herijken Partijen de referentiewaarde in het tactisch overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
127

Onderwerp:

46 SLA/KPI's SLA KPI-09

Vraag:

Het ijkjaar is het eerste volledige contractjaar, terwijl gedurende de looptijd assets kunnen worden toegevoegd, gewijzigd, verwijderd of van instandhoudingsniveau veranderen. Kan Opdrachtgever toelichten hoe KPI-09 wordt aangepast indien gedurende de looptijd assets worden toegevoegd, verwijderd, vervangen of van instandhoudingsniveau wijzigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 136 voor de berekening van de storingsgraad. Doordat de storingsgraad een relatieve maat is, werkt het toevoegen, verwijderen of vervangen van Assets automatisch door in de berekening; een groter of kleiner areaal verandert de storingsgraad niet. Wijzigt het Instandhoudingsniveau van een Asset, dan telt de Asset vanaf de wijzigingsdatum mee in het nieuwe niveau. Alleen wanneer wijzigingen in de portefeuille de vergelijkbaarheid met het ijkjaar Aantoonbaar verstoren, herijken Partijen de referentiewaarde in het tactisch overleg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
128

Onderwerp:

45 TEC-score PvE definitie TEC-score, SLA 3.1 en 3.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever de beoordelingssystematiek van de TEC-score beschikbaar stellen, inclusief de beoordelingscriteria, scoringsmethodiek en gevolgen voor de verdere contractuitvoering?

Antwoord:

Zie bijlage "S8 - TEC score bijlage".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
129

Onderwerp:

44 SLA/KPI's SLA Hoofdstuk 3

Vraag:

Opdrachtnemer dient voor vrijwel iedere werkorder een uitgebreide werk- of onderhoudsrapportage aan te leveren, inclusief foto's, logboeken, TEC-scores, assetmutaties en diverse registraties. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze rapportageverplichtingen volledig zijn verwerkt in de vaste prijs en aangeven hoe wordt omgegaan met aanvullende rapportageverzoeken die niet expliciet in de SLA zijn opgenomen?

Antwoord:

Ja. De Werkrapportage, de Onderhoudsrapportage en de Managementrapportage uit hoofdstuk 3 van de SLA zijn inbegrepen. Een structureel nieuwe rapportage die niet in de SLA is opgenomen, behandelen Partijen als wijziging via het VTW-proces (eis 7.5.1).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Ref.nr.
130

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Onderwerp:

43 SLA/KPI's SLA 1.5

Vraag:

De SLA bepaalt dat assets die gedurende drie maanden onder de norm blijven worden besproken, maar dat dit formeel geen tekortkoming vormt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dergelijke signaleringen niet zelfstandig kunnen leiden tot boetes, claims, ingebrekestellingen of uitsluiting van projectmatige werkzaamheden?

Antwoord:

GVB volgt met betrekking tot boetes, claims, tekortkomingen, ingebrekestellingen of uitsluiting van projectmatige werkzaamheden de procedure zoals opgenomen in de overeenkomst en de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
131

Onderwerp:

42 SLA/KPI's SLA KPI-11

Vraag:

"Kan Opdrachtgever nader toelichten:

- wie de keuring uitvoert;
- volgens welke objectieve beoordelingscriteria wordt gekeurd;
- hoe geschillen over keuringsresultaten worden behandeld;
- en welke omvang en samenstelling de steekproef heeft?"

Antwoord:

De keuring voert Opdrachtgever uit, of een door hem aangewezen partij, op de controlepunten uit eis 7.4.3: technische kwaliteit, volledigheid, tijdigheid, registratie en datakwaliteit, veiligheid en omgeving, en wet- en regelgeving. Het toetsingskader bestaat uit de eisen van het PvE, de voor de Asset geldende normen en voorschriften en de bijbehorende Werk- of Onderhoudsrapportage. Opdrachtgever legt het keuringsresultaat per werkorder vast en deelt dit met Opdrachtnemer. Betwist Opdrachtnemer een keuringsresultaat, dan bespreken Partijen dit in het operationeel overleg; komen zij er niet uit, dan geldt de route van eis 7.4.2 (onafhankelijke audit). De omvang en samenstelling van de steekproef wordt bepaald door opdrachtgever en wordt verdeeld over Periodieke, Correctieve en Projectmatige werkzaamheden, locaties en Assetcategorieën, zodat zij

representatief is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

132

Onderwerp:

41 SLA/KPI's SLA 2.3

Vraag:

Voor storingen geldt een uitzondering voor vertragingen door besluiten of goedkeuringen van Opdrachtgever. Kan Opdrachtgever bevestigen dat ook vertragingen die indirect voortvloeien uit besluitvorming, prioritering, budgetvrijgave of capaciteitsgebrek aan de zijde van Opdrachtgever buiten de KPI-beoordeling blijven?

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats conform de uitzonderingen zoals opgenomen in de SLA. Daarbij geldt dat partijen overeenkomstig het Visiedocument Samenwerking worden geacht tijdig met elkaar in overleg te treden indien besluitvorming, capaciteit of andere afhankelijkheden gevolgen kunnen hebben voor de uitvoering van de dienstverlening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

133

Onderwerp:

40 SLA/KPI's SLA 1.1

Vraag:

De SLA bepaalt dat gedurende de eerste zes maanden proefmetingen plaatsvinden, terwijl alle KPI's direct volledig gelden. Kan Opdrachtgever toelichten welk praktisch doel de proefmetingen hebben indien de uitkomsten geen invloed hebben op de beoordeling van de prestaties en geen correctiemechanisme kennen voor geconstateerde registratie- of meetfouten

Antwoord:

De proefmetingen dienen om de meetmethoden, de gegevensvoorziening en de koppelingen te valideren voordat de KPI-uitkomsten een jaar lang in de beoordeling meelopen. Worden in die periode Aantoonbaar onjuiste registraties of berekeningen vastgesteld, dan corrigeren Partijen de betreffende uitkomsten; zie het antwoord op vraag 125. De proefmetingen wijzigen de KPI-normen niet en geven geen vrijstelling van de Prestatie-eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
134

Onderwerp:

39 Exclusieve afhankelijkheid van AMS-registratie SLA 1.3

Vraag:

De KPI-metingen worden bepaald op basis van gegevens in het AMS. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor KPI-afwijkingen die voortvloeien uit storingen, fouten, vertragingen of onjuistheden in systemen of registraties die door Opdrachtgever worden beheerd?

Antwoord:

Ja. De meettijd voor Veiligstellen, Functioneel herstel en Definitief herstel eindigt op het tijdstip dat Opdrachtnemer in de Werkrapportage vastlegt (SLA paragraaf 1.3). Een storing of vertraging in het AMS of andere systemen van Opdrachtgever beïnvloedt dat tijdstip dus niet. KPI-afwijkingen die Aantoonbaar voortvloeien uit storingen, fouten of onjuistheden in door Opdrachtgever beheerde systemen of registraties rekent GVB niet aan Opdrachtnemer toe. Opdrachtnemer meldt zulke situaties direct en bewaart zijn eigen registratie als onderbouwing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

135

Onderwerp:

38 Beschikbaarheid versus bestaande toestand SLA 1.2, 1.4 en KPI-08

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de beschikbaarheidsnormen uitsluitend betrekking hebben op de prestaties gedurende de contractperiode en niet impliceren dat Opdrachtnemer verantwoordelijk wordt voor reeds bij contractstart aanwezige technische tekortkomingen of achterstanden in de assets?

Antwoord:

De beschikbaarheidsnormen zijn van toepassing gedurende de contractperiode. GVB bevestigt dat reeds bij contractstart aanwezige technische tekortkomingen of onderhoudsachterstanden buiten de beoordeling blijven. Beoordeling vindt plaats conform de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

136

Onderwerp:

37 SLA/KPI's SLA KPI-09

Vraag:

KPI-09 vereist een storingsgraad lager dan in het ijkjaar (eerste volledige contractjaar). Kan Opdrachtgever aangeven hoe de storingsgraad exact wordt berekend, welke storingen meetellen en hoe wordt voorkomen dat verschillen in registratie of classificatie de KPI beïnvloeden?

Antwoord:

WS 21-10; GVB verduidelijkt KPI-09 als volgt. De storingsgraad is het aantal Storingsmeldingen in de meetperiode gedeeld door het gemiddeld aantal Assets in scope in die periode, berekend per Instandhoudingsniveau en voor het totaal. Storingen die op grond van paragraaf 2.3 van de SLA buiten beschouwing blijven, tellen niet mee. De classificatie van de Assets volgt uit bijlage S1 Assetlijst. De proefperiode van zes maanden dient mede om de registratie en classificatie te verifiëren (SLA paragraaf 1.1). GVB neemt deze verduidelijking op in bijlage S2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

137

Onderwerp:

36 Verrekenbaarheid verborgen gebreken PvE 7.3.5, 4.3.7 en 7.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat tijdens de uitvoering van periodieke werkzaamheden geconstateerde verborgen gebreken, ontbrekende assets, afwijkingen in areaalgegevens of onjuistheden in de nulmeting die redelijkerwijs niet vooraf kenbaar waren, niet geacht worden onderdeel uit te maken van de vaste prijs en conform het contractmutatieproces worden behandeld?

Antwoord:

Ja. De Vaste prijs dekt de Periodieke werkzaamheden aan de Assets in bijlage S1 Assetlijst. Verborgen gebreken en gebreken die redelijkerwijs niet vooraf kenbaar waren, meldt Opdrachtnemer als Bevinding; het herstel verloopt als Correctieve werkzaamheden (zie het antwoord op vraag 143). Assets die ontbreken in bijlage S1 en afwijkingen in de areaalgegevens meldt Opdrachtnemer conform paragraaf 3.1 en 3.2 van de SLA. Partijen verwerken deze via het VTW-proces (eis 7.5.1); bij toevoeging van Assets passen Partijen de Vaste prijs naar rato aan (eis 7.5.3). Afwijkingen van de nulmeting die Opdrachtnemer in de implementatiefase vaststelt (eis 7.3.5), verwerken Partijen op dezelfde wijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.**Onderwerp:**

138

35 Verrekening van nieuwe assets PvE 7.5.3 en 7.5.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader toelichten hoe wordt vastgesteld welk asset als vergelijkbaar asset geldt voor de prijsbepaling bij toevoeging van nieuwe assets of wijziging van instandhoudingsniveaus en hoe wordt omgegaan met assets waarvoor binnen het prijzenblad geen direct vergelijkbare referentie aanwezig is?

Antwoord:

Voor de prijsbepaling wordt uitgegaan van de meest vergelijkbare asset in het prijzenblad, rekening houdend met functie, omvang, complexiteit en instandhoudingsniveau. Indien geen direct vergelijkbare referentie beschikbaar is, wordt de prijs in overleg tussen partijen vastgesteld op basis van de uitgangspunten van het prijzenblad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
139

Onderwerp:

34 Opschorting betaling vaste prijs PvE 4.9.5

Vraag:

Artikel 4.9.5 geeft Opdrachtgever de bevoegdheid de betaling van de vaste prijs op te schorten indien de realisatie van het OHJP achterloopt op de planning. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een eventuele opschorting beperkt blijft tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het niet gerealiseerde deel van de werkzaamheden en dat deze bevoegdheid niet ziet op reeds aantoonbaar uitgevoerde werkzaamheden en lopende werkzaamheden?

Antwoord:

Nee. De maandelijkse termijn voor de Periodieke werkzaamheden is één bedrag, gekoppeld aan de realisatie van het goedgekeurde OHJP in die maand. Loopt de realisatie Aantoonbaar achter op de planning, dan kan GVB de betaling van die termijn opschorten totdat Opdrachtnemer de achterstand heeft ingehaald (eis 4.9.5). GVB splitst de termijn niet naar afzonderlijke werkorders en betaalt geen deeltermijn voor het wel uitgevoerde deel. Zodra de achterstand is ingehaald, betaalt GVB de termijn volledig. Dit is het samenhangende deel uit het antwoord op vraag 151: de termijn voor de Periodieke werkzaamheden. De Vergoeding beheerorganisatie en de uitgevoerde Correctieve en Projectmatige werkzaamheden vallen niet onder de opschorting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
140

Onderwerp:

33 Bevoegdheid werkzaamheden aan derde op te dragen PvE 4.3.3 en 4.3.9

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat projectmatige werkzaamheden die binnen de scope van de Raamovereenkomst vallen in beginsel aan Opdrachtnemer worden aangeboden en slechts om objectief gemotiveerde redenen aan derden worden opgedragen?

Antwoord:

Ja. Projectmatige werkzaamheden binnen de scope van de Raamovereenkomst vraagt GVB in beginsel eerst uit bij Opdrachtnemer (eis 4.3.3). GVB kan per geval besluiten een Nadere opdracht niet aan Opdrachtnemer te verstrekken op de gronden in eis 4.3.3, waaronder een onvoldoende marktconforme prijs, en motiveert zo'n besluit schriftelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
141

Onderwerp:

32 Marktconformiteit PvE 4.3.3 en 4.3.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader aangeven op basis van welke objectieve criteria wordt beoordeeld of een offerte of kostenraming marktconform is en welke procedure wordt gevolgd indien Partijen hierover van mening verschillen?

Antwoord:

GVB beoordeelt de marktconformiteit van een offerte of kostenraming aan de hand van de Open begroting conform bijlage S4. De uurtarieven en opslagen liggen vast in het Prijzenblad; de

beoordeling richt zich daarom op de hoeveelheden, de geraamde uren, de Netto inkoopwaarde van materiaal en materieel en de offertes van derden. GVB kan deze toetsen aan eigen ramingen, referentieprijzen, eerdere opdrachten en waar nodig offertes van derden, in het licht van de definitie van Marktconform in de Raamovereenkomst. Verschillen Partijen van mening, dan treden zij in overleg. Komen zij er niet uit, dan kan ieder van hen een onafhankelijke kostendeskundige om een oordeel vragen (eis 4.3.3); GVB betreft dat oordeel bij zijn besluit. De kosten van de kostendeskundige draagt de partij die om het oordeel vraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
142

Onderwerp:

31 Onderhoudsjaarplan (OHJP) PvE 4.2.1

Vraag:

Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig de onderhoudstaken en frequenties op basis van het instandhoudingsniveau en de onderhoudsstrategie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een door Opdrachtgever goedgekeurd OHJP gedurende het betreffende contractjaar wordt geacht te voldoen aan de onderhoudsstrategie en onderhoudskaders en dat tekortkomingen uitsluitend kunnen worden gebaseerd op het niet uitvoeren van het goedgekeurde OHJP dan wel het niet behalen van de overeengekomen prestaties?

Antwoord:

Nee, goedkeuring door GVB van het OHJP ontslaat opdrachtnemer niet van verantwoordelijkheid voor het voldoen aan de onderhoudsstrategie en onderhoudskaders.

Tekortkomingen zijn niet uitsluitend beperkt tot het niet uitvoeren van het goedgekeurde OHJP of het niet behalen van de overeengekomen prestaties, maar kunnen ook voortvloeien uit het niet naleven van het PvE en overige contractuele verplichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
143

Onderwerp:

30 Toepassing KPI's PvE 4.0.1, 4.0.2, 7.3.5 en SLA 1.1

Vraag:

Opdrachtnemer dient vanaf contractaanvang de overeengekomen prestatie-eisen te realiseren, terwijl de assetdata en conditie van de assets pas tijdens de implementatiefase dienen te worden geverifieerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat KPI-afwijkingen en tekortkomingen die aantoonbaar voortvloeien uit reeds bij contractaanvang aanwezige gebreken, achterstallig onderhoud, onjuiste assetdata of afwijkingen ten opzichte van de nulmeting niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend totdat deze situatie gezamenlijk is vastgesteld en beoordeeld?

Antwoord:

De overeengekomen prestatie-eisen en KPI's zijn vanaf contractaanvang van toepassing. Eventuele onvolkomenheden in assetdata, registraties of meetmethodieken kunnen gedurende de proefperiode worden gevalideerd en waar nodig gecorrigeerd. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat sprake is van reeds bij contractaanvang aanwezige gebreken, onderhoudsachterstanden of onvolkomenheden in de beschikbare informatie die Opdrachtnemer redelijkerwijs niet kon kennen, zullen partijen hierover in overleg treden en de gevolgen daarvan beoordelen. Dit doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overeengekomen prestatie-eisen en KPI's vanaf contractaanvang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
144

Onderwerp:

29 Implementatie en inrichting systemen PvE 7.3.2 en 7.3.5

Vraag:

"Tijdens de implementatiefase dienen onder meer systemen, gegevensuitwisseling, werkprocessen en assetdata te worden ingericht en geverifieerd. Het PvE bevat echter geen beschrijving van de omvang, doorlooptijd en oplevercriteria van deze werkzaamheden.

Kan opdrachtgever aangeven:

- welke ICT-gerelateerde implementatieactiviteiten minimaal van Opdrachtnemer worden verwacht;
- welke systemen reeds beschikbaar zijn bij contractstart;

- welke systemen of koppelingen nog moeten worden ingericht;
- binnen welke termijn deze implementatie dient te zijn afgerond;
- of wordt bevestigd dat eventuele noodzakelijke systeemaanpassingen of aanvullende koppelingen die niet uit de aanbestedingsstukken blijken, niet geacht worden onderdeel te zijn van de vaste implementatievergoeding?"

Antwoord:

Bevestigd wordt dat eventuele noodzakelijke systeemaanpassingen of aanvullende koppelingen die niet uit de aanbestedingsstukken blijken, niet geacht worden onderdeel te zijn van de vaste implementatievergoeding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
145

Onderwerp:

28 Gebouwbeheersysteem (GBS) PvE 4.1.14 en 6.0.3

Vraag:

"Het PvE bepaalt dat Opdrachtnemer via het door opdrachtgever beheerde gebouwbeheersysteem (GBS) installaties monitort en optimaliseert. Niet duidelijk is welke systemen dit betreft en in welke mate toegang wordt verleend.

Kan opdrachtgever aangeven:

- welke GBS-systemen binnen de scope aanwezig zijn;
- welke toegang en functionaliteiten aan Opdrachtnemer worden verstrekt;
- of Opdrachtnemer uitsluitend leesrechten ontvangt of ook wijzigings- en beheerrechten;
- of koppelingen met systemen van Opdrachtnemer zijn toegestaan of vereist;
- of er cybersecurity-, netwerk- en toegangsvoorwaarden daarbij gelden en zo ja welke?"

Antwoord:

Monitoring vindt plaats met GBS van Webeasy en Siemens, opdrachtnemer krijgt leesrechten en in overleg wijzigings- en beheerrechten, koppelingen met systemen van opdrachtnemer zijn niet voorzien, indien gewenst in overleg met de daarbij geldende voorwaarden die in voorkomende gevallen ter beschikking worden gesteld

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
146

Onderwerp:

27 Storingsmeldsysteem PvE 4.4.1 t/m 4.4.4

Vraag:

"Het PvE beschrijft de afhandeling van storingsmeldingen, maar niet via welk systeem of proces storings worden gemeld en opgevolgd.

Kan opdrachtgever aangeven:

- via welk systeem storingsmeldingen worden geregistreerd;
- of Opdrachtnemer toegang krijgt tot dit systeem;
- of koppelingen met systemen van Opdrachtnemer vereist of gewenst zijn;
- welke gegevens minimaal bij een storingsmelding beschikbaar worden gesteld;
- of storings uitsluitend via het systeem worden verstrekt of tevens telefonisch, per e-mail of op andere wijze kunnen worden uitgezet?"

Antwoord:

Storingsmeldingen worden in het AMS Ultimo gegenereerd. tijdens de implementatiefase wordt in overleg bepaald hoe het afwikkelingsproces wordt ingericht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
147

Onderwerp:

26 Gegevensuitwisseling en systeemkoppelingen PvE 6.0.2 en 7.3.2

Vraag:

"Het PvE bepaalt dat assetgegevens in een door opdrachtgever te bepalen uitwisselbaar formaat moeten worden aangeleverd en dat tijdens de implementatiefase de inrichting van systemen en gegevensuitwisseling wordt uitgewerkt. De aard van deze gegevensuitwisseling is echter niet

beschreven.

Kan opdrachtgever aangeven:

- of gegevensuitwisseling plaatsvindt via handmatige invoer, bestanduitwisseling of systeemkoppelingen;
- of API's, interfaces of andere technische koppelingen beschikbaar zijn;
- welke gegevens minimaal moeten worden uitgewisseld;
- welke partij verantwoordelijk is voor inrichting, beheer, onderhoud en toekomstige wijzigingen van dergelijke koppelingen;
- of de kosten hiervan onderdeel zijn van de vaste prijs dan wel afzonderlijk worden vergoed?"

Antwoord:

Tijdens de implementatiefase wordt in overleg bepaald hoe de informatie uitwisseling wordt ingericht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Uitgangspunt is dat deze uitwisseling niet handmatig plaatsvindt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor inrichting, beheer, onderhoud en wijzigingen van eventuele koppelingen, zijn geen onderdeel van de vaste prijs, mits deze niet het gevolg zijn van wijzigingen aan de zijde van de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

**Ref.nr.
148**

Onderwerp:

25 Assetmanagementsysteem (AMS) PvE 6.0.2, 6.1.1, 7.3.2

Vraag:

"In het PvE is opgenomen dat Opdrachtnemer gegevens en rapportages digitaal aanlevert voor verwerking in het AMS van opdrachtgever. Niet duidelijk is welk assetmanagementsysteem door opdrachtgever wordt gebruikt en welke functionaliteiten daarbij beschikbaar zijn voor Opdrachtnemer.

Kan opdrachtgever aangeven:

- welk assetmanagementsysteem (AMS) wordt toegepast;
- of Opdrachtnemer rechtstreeks en op afstand mutaties, rapportages en werkgerelateerde informatie in het AMS registreert, dan wel deze uitsluitend aanlevert voor verwerking door opdrachtgever;
- of er bijkomende kosten zijn voor toegang, licenties, gebruikersaccounts en eventuele benodigde training?"

Antwoord:

Opdrachtgever maakt gebruik van Ultimo. Voor opdrachtnemer zijn geen bijkomende kosten voor toegang, licenties, gebruikersaccounts en training. Zie ook vragen 89, 90, 144, 146.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

149

Onderwerp:

24 Verificatie assetdata en conditiestatus "Bijlage 8 Programma van Eisen 7.3.2 en 7.3.5"

Vraag:

"Opdrachtgever heeft reeds een nulmeting conform NEN 2767 uitgevoerd en stelt in artikel 7.3.2 en 7.3.5 dat Opdrachtnemer tijdens de implementatiefase de assetdata en de conditie van de assets ten opzichte van de nulmeting dient te verifiëren. Het is voor Inschrijvers onvoldoende duidelijk welke diepgang deze verificatie heeft, alsmede welk tijdsbestek hierbij van toepassing is.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze verificatie niet inhoudt dat Opdrachtnemer een volledige of gedeeltelijke conditiemeting conform NEN 2767 of een nieuwe nulmeting dient uit te voeren en dat de door Opdrachtgever uitgevoerde nulmeting gedurende het eerste contractjaar als contractueel uitgangspunt geldt, behoudens afwijkingen die Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening vaststelt en rapporteert?"

Antwoord:

Ja. De verificatie in de implementatiefase (eisen 7.3.2 en 7.3.5) is geen conditiemeting en geen nieuwe nulmeting conform NEN 2767. De door GVB uitgevoerde nulmeting geldt als uitgangspunt, behoudens afwijkingen die Opdrachtnemer tijdens de implementatiefase of de uitvoering van de Dienstverlening vaststelt en rapporteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
150

Onderwerp:

23 Aanvangsdatum en duur implementatiefase Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.3 onder C 'Implementatie'; Raamovereenkomst artikel 3.1 onder e

Vraag:

"De aanbestedingsstukken bepalen dat Opdrachtnemer een eenmalige implementatieprijs aanbiedt voor de werkzaamheden gedurende de implementatiefase tot en met de afronding daarvan en dat deze prijs na afronding van de implementatiefase wordt gefactureerd. De beoogde aanvangsdatum, duur, einddatum en criteria voor afronding van de implementatiefase zijn echter niet vermeld.

Kan Opdrachtgever aangeven:

- op welke datum de implementatiefase naar verwachting aanvangt;
- welke maximale duur voor de implementatiefase wordt voorzien;
- op welke datum de reguliere dienstverlening aanvangt; en
- aan de hand van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat de implementatiefase is afgerond?

Kan Opdrachtgever deze uitgangspunten in de aanbestedingsstukken opnemen, zodat Inschrijvers de vereiste inzet en implementatieprijs op gelijke en controleerbare uitgangspunten kunnen baseren?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9. Aanvullend: de implementatiefase start op de datum van definitieve gunning, volgens de huidige planning 25 januari 2027, en duurt maximaal drie maanden. De Periodieke werkzaamheden neemt Opdrachtnemer op 1 april 2027 over; de Correctieve werkzaamheden neemt hij gefaseerd over tussen 1 februari en 31 maart 2027. De implementatiefase is afgerond wanneer Partijen gezamenlijk vaststellen dat de implementatieactiviteiten uit eis 7.3.2 zijn afgerond en Opdrachtnemer de Dienstverlening conform de Raamovereenkomst kan uitvoeren (eis 7.3.6), uiterlijk drie maanden na de start. Daarna factureert Opdrachtnemer de implementatieprijs (eis 4.9.6).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
151

Onderwerp:

22 Facturatie periodieke werkzaamheden en beheerorganisatie "Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst Artikel 4.3"

Vraag:

"Artikel 4.3 bepaalt dat de periodieke werkzaamheden en de vergoeding voor de

beheerorganisatie in twaalf gelijke maandelijkse termijnen worden gefactureerd, maar vermeldt niet op welk moment deze termijnen mogen worden gefactureerd.

Is Opdrachtgever bereid artikel 4.3 aan te passen en te bepalen dat Opdrachtnemer de maandelijkse termijn voor de periodieke werkzaamheden en de beheerorganisatie per de eerste kalenderdag van de betreffende maand mag factureren?

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat een aantoonbaar achterblijvende realisatie van het goedgekeurde OHJP uitsluitend aanleiding geeft tot opschorting van het aantoonbaar daarmee samenhangende deel van de vergoeding voor de periodieke werkzaamheden, en niet van de vaste vergoeding voor de beheerorganisatie of van overige, deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden?"

Antwoord:

Nee. De maandelijkse termijnen voor periodieke werkzaamheden en de beheerorganisatie worden achteraf gefactureerd, na afloop van de betreffende maand. Artikel 4.3 wordt hierop verduidelijkt.

Bij aantoonbaar achterblijvende realisatie van het goedgekeurde OHJP kan GVB de betaling van het daarmee samenhangende deel van de periodieke werkzaamheden opschorten. Dit vormt op zichzelf geen grond voor opschorting van de vergoeding voor de beheerorganisatie of overige deugdelijk uitgevoerde werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
152

Onderwerp:

21 Passende, gedifferentieerde indexatieregeling Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst Artikel 3

Vraag:

"De huidige indexatie op basis van de CBS-index voor de Bouwnijverheid sluit onvoldoende aan bij de kostenstructuur van elektrotechnische en werktuigbouwkundige dienstverlening.

Is Opdrachtgever bereid de indexatieregeling als volgt aan te passen:

Prijzen met een materiaalcomponent: indexatie volgens een verhouding van 80% loon en 20% materiaal, waarbij:

- de looncomponent wordt gebaseerd op de CBS-tabel 'Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100)', cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor de Metalektro-sectoren SBI 24 tot en met 30 en SBI 33; en
- de materiaalcomponent wordt gebaseerd op de CBS-tabel 'Producentenprijzen; afzetprijzen, ProdCom, index 2021=100', afzetprijzen binnenland, voor de productgroepen 24 tot en met 28.

Prijzen zonder materiaalcomponent: de vaste vergoeding voor de beheerorganisatie en de

uurtarieven worden voor 100% geïndexeerd op basis van voornoemde loonindex voor de Metalektro.

Voor beide componenten wordt het indexcijfer van de maand voorafgaand aan de prijsaanpassing vergeleken met het indexcijfer van dezelfde maand in het voorafgaande jaar. De opslagpercentages blijven ongewijzigd.

Kan Opdrachtgever artikel 3 van de Raamovereenkomst dienovereenkomstig aanpassen en bevestigen dat bij beëindiging of wijziging van een CBS-reeks de meest vergelijkbare opvolgende reeks wordt toegepast?"

Antwoord:

GVB wil indexeren zoals in de uitvraag is aangegeven om het eenvoudig en overzichtelijk te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

**Ref.nr.
153**

Onderwerp:

20 Objectieve normen voor beoordeling en acceptatie AIV 15.2 en 29.1 tot en met 29.5

Vraag:

"Artikel 15.2 geeft GVB de bevoegdheid betaling op te schorten indien GVB van mening is dat de geleverde Zaken of verrichte Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden of gebreken vertonen. Artikel 29 bepaalt dat GVB de resultaten van de Diensten beoordeelt en bij een voldoende beoordeling schriftelijk accepteert.

Kan Opdrachtgever verduidelijken aan de hand van welke vooraf kenbare, objectieve en meetbare criteria wordt vastgesteld of de resultaten van de Diensten voldoende en deugdelijk zijn en voor acceptatie in aanmerking komen?

Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

- beoordeling en acceptatie uitsluitend plaatsvinden aan de hand van de eisen, prestaties, normen en acceptatiecriteria die vooraf in de contractdocumenten of de betreffende Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst zijn overeengekomen;
- een weigering van acceptatie schriftelijk en inhoudelijk wordt gemotiveerd, onder concrete vermelding van de criteria waaraan niet is voldaan;
- Opdrachtnemer een redelijke termijn krijgt om een geconstateerde tekortkoming te onderzoeken en, indien deze aan hem kan worden toegerekend, te herstellen;
- en betaling uitsluitend wordt opgeschort voor zover het opgeschorte bedrag in redelijke verhouding staat tot de gestelde tekortkoming?

Is Opdrachtgever bereid deze uitgangspunten expliciet in de contractdocumenten op te nemen?"

Antwoord:

GVB beoordeelt de werkzaamheden aan de hand van de overeengekomen eisen, de aard van de werkzaamheden en hetgeen redelijkerwijs van een deugdelijke uitvoering mag worden verwacht.

Bij niet-acceptatie wordt dit schriftelijk gemotiveerd. Voor herstel van tekortkomingen en eventuele opschorting van betaling gelden de toepasselijke bepalingen uit het PvE en de contractvoorwaarden.

GVB ziet geen aanleiding de contractdocumenten aan te passen. Zie tevens het antwoord op vraag 83.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
154

Onderwerp:

19 Ingebrekestelling en redelijke hersteltermijn AIV 18.1 en Aanvullende Inkoopvoorwaarden 14.1, 14.2 en 18.7

Vraag:

"Artikel 18.1 AIV bepaalt dat alle termijnen vast en fataal zijn en dat Opdrachtnemer bij overschrijding zonder ingebrekestelling in verzuim verkeert. De artikelen 14.1, 14.2 en 18.7 van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden gaan bij verschillende tekortkomingen daarentegen uit van een aanmaning en een redelijke termijn voor nakoming of herstel.

Is Opdrachtgever bereid artikel 18.1 AIV zodanig aan te passen dat uitsluitend termijnen die in de Raamovereenkomst, Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst duidelijk en schriftelijk als fataal zijn aangemerkt zonder ingebrekestelling tot verzuim leiden?

Kan Opdrachtgever bevestigen dat GVB bij overschrijding van andere termijnen Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke stelt, de tekortkoming voldoende concreet omschrijft en een redelijke, uitdrukkelijk als fataal aangeduide nadere termijn biedt voor nakoming of herstel, waarna verzuim pas intreedt indien Opdrachtnemer binnen die termijn niet alsnog deugdelijk nakomt?"

Antwoord:

GVB gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging en handhaaft artikel 18.1 AIV. De termijnen en prestatieafspraken uit het PvE en de SLA blijven van toepassing. Voor specifieke situaties gelden de bepalingen over aanmaning en herstel uit de Aanvullende Inkoopvoorwaarden.

Overigens gaan de Aanvullende Inkoopvoorwaarden in rang voor de AIV. In de specifiek in 14.1,

14.2 en 18.7 van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden geldt dus het vereiste van aanmaning.

Zie tevens het antwoord op vraag 79.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
155

Onderwerp:

18 Meerkosten door afstemming met derden AIV 7.3

Vraag:

"Artikel 7.3 verplicht Opdrachtnemer zijn werkzaamheden af te stemmen op werkzaamheden of diensten van door GVB ingeschakelde derden.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat, indien deze afstemming leidt tot aantoonbare aanvullende werkzaamheden, vertraging of kosten die niet in de overeengekomen scope en vergoeding zijn opgenomen en niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend:

- Opdrachtnemer recht heeft op vergoeding van de aantoonbare redelijke meerkosten;
- Opdrachtnemer recht heeft op een redelijke aanpassing van de planning en overeengekomen termijnen;
- en tekortkomingen, vertragingen en verstoringen veroorzaakt door GVB of door GVB ingeschakelde derden niet aan Opdrachtnemer worden toegerekend?

Is Opdrachtgever bereid deze uitgangspunten aan artikel 7.3 toe te voegen?"

Antwoord:

De gebruikelijke afstemming met GVB en door GVB ingeschakelde derden maakt onderdeel uit van de opdracht. Indien hierdoor aantoonbaar aanvullende werkzaamheden of vertraging ontstaan die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, beoordeelt GVB de gevolgen voor kosten en planning in redelijkheid, conform de geldende contractvoorwaarden.

Artikel 7.3 AIV blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

156

Onderwerp:

17 Beschikbaarheid van onderdelen AIV 4.5 en Bijlage A, onderdeel e, Aanvullende Inkoopvoorwaarden

Vraag:

"De genoemde bepalingen verlangen dat onderdelen gedurende tien jaar na levering beschikbaar blijven. De beschikbaarheid van onderdelen wordt mede bepaald door fabrikanten en leveranciers en ligt daardoor niet volledig binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer.

Is Opdrachtgever bereid deze termijn te beperken tot vijf jaar na levering en de verplichting als inspanningsverplichting te formuleren?

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat deze verplichting vervalt indien Opdrachtnemer aantoont dat het betreffende onderdeel buiten zijn invloedssfeer niet meer door de fabrikant of via de reguliere markt wordt geleverd?

Indien een technisch en commercieel redelijk gelijkwaardig alternatief beschikbaar is, zal Opdrachtnemer dit aan GVB aanbieden, waarbij eventuele gevolgen voor prijs, planning en uitvoering vooraf schriftelijk worden overeengekomen."

Antwoord:

Nee. De termijn van tien jaar blijft gelden. Zie de antwoorden op vragen 5 en 28. De verplichting geldt voor door Opdrachtnemer geleverde onderdelen en installaties. Technisch en functioneel gelijkwaardige onderdelen zijn toegestaan.

Als een fabrikant een onderdeel niet meer levert, vervalt de verplichting niet automatisch. Opdrachtnemer stelt dan tijdig een passende oplossing voor en stemt deze vooraf met GVB af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

Onderwerp:

157

16 Algemene garantietermijn AIV 4.4

Vraag:

"Artikel 4.4 schrijft bij gebreke van een overeengekomen garantietermijn een minimale garantietermijn van twee jaar voor.

Is Opdrachtgever bereid de algemene terugvaltermijn van artikel 4.4 te wijzigen in de in de branche gebruikelijke garantietermijn, met een minimum van twaalf maanden na levering of oplevering?

Dit verzoek ziet uitsluitend op de algemene terugvaltermijn van artikel 4.4 en laat specifiek overeengekomen garantietermijnen, waaronder de garantietermijnen uit Bijlage A van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden, onverlet.

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat na herstel of vervanging een nieuwe garantietermijn uitsluitend geldt voor de vervangen of herstellende zaak of het betreffende onderdeel en niet voor overige, niet door het gebrek, herstel of de vervanging geraakte delen van de installatie?"

Antwoord:

Nee. De algemene garantietermijn blijft ongewijzigd. Zie ook de antwoorden op vragen 2, 26 en 27.

Na herstel of vervanging geldt een nieuwe garantieperiode voor de herstellende of vervangen delen en de delen die daardoor worden beïnvloed. Dit geldt niet automatisch voor de rest van de installatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

158

Onderwerp:

15 Geheimhouding en medewerkers AIV 9.2, 9.3 en 19.1

Vraag:

"Op grond van artikel 9.2 bindt Opdrachtnemer zijn medewerkers en andere ingeschakelde personen aan de geheimhoudingsverplichting en staat Opdrachtnemer jegens GVB voor de nakoming daarvan in.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat:

- Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor het binden van deze personen aan de toepasselijke geheimhoudingsverplichtingen;
- GVB aan deze personen geen rechtstreekse contractuele boetes, schadevergoedingsverplichtingen of andere aansprakelijkheden oplegt;
- eventuele aanspraken wegens schending van de geheimhoudingsverplichting uitsluitend jegens

Opdrachtnemer geldend worden gemaakt; en
- een eventueel door een medewerker of andere ingeschakelde persoon te ondertekenen geheimhoudingsverklaring geen zelfstandige boete-, aansprakelijkheids- of schadevergoedingsregeling bevat?

Is Opdrachtgever bereid artikel 9.3 dienovereenkomstig aan te passen?"

Antwoord:

Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn medewerkers en andere ingeschakelde personen de geheimhoudingsafspraken naleven. De boete uit artikel 19.1 wordt aan Opdrachtnemer opgelegd.

GVB behoudt de mogelijkheid om deze personen een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. GVB gaat niet akkoord met het vooraf uitsluiten van alle rechtstreekse aanspraken op deze personen. Artikel 9.3 blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
159

Onderwerp:

14 Geen cumulatie van boetes AIV 19 en Aanvullende Inkoopvoorwaarden 12.4

Vraag:

"Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer één vertraging of een serie van samenhangende vertragingen met dezelfde oorzaak aanleiding geeft tot meerdere vertragingsboetes, deze boetes niet cumuleren en gezamenlijk onder het in artikel 12.4 overeen te komen maximum vallen?"

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat een vertragingsboete niet afzonderlijk per getroffen installatie of installatieonderdeel wordt opgelegd, maar eenmaal per verraagde Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst?"

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 44 en 86. De totale vertragingsboete bedraagt maximaal 10% van de betreffende nadere opdracht. Dit maximum geldt ook als binnen die opdracht meerdere installaties of oplevermomenten zijn betrokken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
160

Onderwerp:

13 Boete in mindering op schadevergoeding AIV 19.1 en 19.3 en Aanvullende Inkoopvoorwaarden 12.4

Vraag:

"De genoemde artikelen bepalen dat GVB naast een boete volledige schadevergoeding kan vorderen, zonder dat de boete daarop in mindering wordt gebracht.

Is Opdrachtgever bereid te bepalen dat een wegens een tekortkoming verschuldigde boete in mindering strekt op de schadevergoeding die op grond van dezelfde tekortkoming of gebeurtenis wordt gevorderd?

Is Opdrachtgever tevens bereid te bepalen dat uitsluitend aanvullende schadevergoeding kan worden gevorderd voor zover de aantoonbaar geleden schade de verschuldigde boete overschrijdt en dat deze aanvullende schadevergoeding onder de toepasselijke aansprakelijkheidsbeperkingen en schade-uitsluitingen van artikel 18 AIV valt?"

Antwoord:

Nee, GVB stemt niet in met verrekening van de boete of beperking van de schadevergoeding tot de schade boven het boetebedrag. Zie vragen 85 en 86.

Ja, op de schadevergoeding zijn de aansprakelijkheidslimieten van artikel 18.6 en de uitsluiting van indirecte schade van artikel 18.8 AIV van toepassing, met behoud van de uitzonderingen in artikel 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
161

Onderwerp:

12 Maximering vertragsboete Aanvullende Inkoopvoorwaarden 12.4 en 12.5

Vraag:

"Artikel 12.4 kent, indien in de opdracht geen ander bedrag is genoemd, een boete van € 500 per installatie per kalenderdag zonder totaalmaximum. Waarbij het begrip installatie niet is gedefinieerd.

Voordat Opdrachtgever onderstaande vraag behandelt wijst Inschrijver erop dat er tijdens de Inlichtingenbijeenkomst mondeling door het Aanbestedingsteam van Opdrachtgever is gesteld dat er geen sprake is van boetes. Dit in het kader van beoogde partnership. Inschrijver verzoekt u de boete in artikel 12.4 daarom niet van toepassing te verklaren. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Indien Opdrachtgever hier niet toe bereid is, kan Opdrachtgever artikel 12.4 dan zodanig aan te passen dat:

- een verdragingsboete uitsluitend geldt bij toerekenbare overschrijding van een duidelijk en schriftelijk als fataal aangemerkte opleverdatum;
- de hoogte van de boete per Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst wordt afgestemd op de aard, omvang, waarde en planning daarvan;
- de boete per Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst wordt berekend en niet afzonderlijk per installatie;
- en de totale verdragingsboete wordt gemaximeerd op 5% van de waarde van de betreffende Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst?

Inschrijver beoordeelt de huidige boete als te generiek. Is Opdrachtgever tevens bereid de terugvalregeling van € 500 per installatie per kalenderdag te schrappen en te bepalen dat uitsluitend een boete verschuldigd is indien in de betreffende Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk een boetebedrag, berekeningsgrondslag en totaalmaximum zijn overeengekomen?"

Antwoord:

Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 44 is de verdragingsboete uitsluitend van toepassing op projectmatige werkzaamheden. De uitvoerings- en oplevertermijnen worden per Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst overeengekomen.

GVB is bereid de verdragingsboete te maximeren op 10% van de waarde van de betreffende Nadere Opdracht of Nadere Overeenkomst. De overige bepalingen blijven ongewijzigd.

Zie tevens het antwoord op vraag 86. De boetebepalingen inzake geheimhouding en integriteit blijven van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
162

Onderwerp:

11 Herstelrecht vóór verhaal van kosten AIV 29.6 en Aanvullende Inkoopvoorwaarden 14.1, 14.2 en 18.7 "

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat GVB, behoudens spoedeisende situaties waarin herstel redelijkerwijs niet kan worden afgewacht, Opdrachtnemer eerst schriftelijk informeert over een gestelde tekortkoming en een redelijke termijn biedt om deze te onderzoeken en, indien deze aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, te herstellen?

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat kosten van herstel door GVB of een door GVB ingeschakelde derde uitsluitend op Opdrachtnemer kunnen worden verhaald indien Opdrachtnemer na het verstrijken van deze termijn niet, niet tijdig of niet deugdelijk heeft hersteld?"

Antwoord:

Ja, beide uitgangspunten worden bevestigd, met inachtneming van de toepasselijke voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
163

Onderwerp:

10 Uitzondering voor dood en letsel AIV 18.7 onder a, 18.10 en 18.11

Vraag:

"Kan Opdrachtgever bevestigen dat de uitzondering van artikel 18.7 onder a uitsluitend geldt voor aanspraken van derden wegens dood of lichamelijk letsel, voor zover de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad?"

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat overige aanspraken van derden, waaronder aanspraken wegens zaakschade, vermogensschade, omzetverlies, winstderving, productieverlies en bedrijfsonderbreking, onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen en schade-uitsluitingen blijven vallen? En kan Opdrachtgever aanvullend bevestigen dat zij Opdrachtnemer vrijwaart voor aanspraken van derden die de aansprakelijkheidsbeperkingen te boven gaan?"

Antwoord:

De uitzondering van artikel 18.7 onder a geldt uitsluitend voor aanspraken van derden wegens dood of lichamelijk letsel, voor zover de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Op overige aanspraken van derden, waaronder aanspraken wegens zaakschade, vermogensschade, omzetverlies, winstderving, productieverlies en bedrijfsonderbreking, zijn de overeengekomen

aansprakelijkheidsbeperkingen en schade-uitsluitingen van toepassing, behoudens de in artikel 7 b-d bedoelde gevallen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
164

Onderwerp:

9 Vrijwaringen en aansprakelijkheidsbeperkingen AIV 18.6 tot en met 18.10

Vraag:

"Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer, waaronder de vrijwaring uit artikel 18.10 AIV, onder de aansprakelijkheidsbeperkingen en schade-uitsluitingen van artikel 18 AIV vallen, behoudens de in de artikelen 18.7 en 18.9 uitdrukkelijk opgenomen uitzonderingen?"

"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36. Voor de vrijwaring uit artikel 18.10 AIV gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen en schade-uitsluitingen van artikel 18 AIV, met inachtneming van de daarin opgenomen uitzonderingen. De overige vrijwaringsverplichtingen blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
165

Onderwerp:

8 Gevolgschade en indirecte schade AIV 18.8 en Aanvullende Inkoopvoorwaarden 18.4

Vraag:

Artikel 18.4 van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden maakt Opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit zaak- of milieuschade, terwijl artikel 18.8 AIV indirecte schade uitsluit. Daarbij prevaleren de Aanvullende Inkoopvoorwaarden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 18.8 AIV onverkort van toepassing blijft en dat onder indirecte schade in ieder geval wordt verstaan: bedrijfsschade, productieverlies, omzetsderving, winstderving, imagoschade, rentederving, vertragingsschade, bedrijfsonderbreking, gemiste besparingen en overige indirecte vermogensschade?

Antwoord:

Zoals beantwoord bij vraag 3 blijft de uitsluiting van indirecte schade uit artikel 18.8 AIV gelden. Artikel 18.4 van de aanvullende voorwaarden verandert dit niet.

GVB neemt de voorgestelde lijst met schadeposten niet volledig over. Of schade direct of indirect is, hangt af van de situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
166

Onderwerp:

7 Aansprakelijkheidslimiet per installatie AIV 18.6 en Aanvullende Inkoopvoorwaarden 18.2

Vraag:

"Artikel 18.2 van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden maximeert de aansprakelijkheid voor ontwerpfouten per installatie, maar het begrip "installatie" is niet gedefinieerd.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat één gebeurtenis of een serie van samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak als één gebeurtenis wordt aangemerkt, ongeacht het aantal getroffen installaties of installatieonderdelen?

Is Opdrachtgever bereid de woorden "per installatie" te vervangen door "per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak", met behoud van de opgenomen aansprakelijkheidsbedragen?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3. Ook voor ontwerpfouten geldt een maximum van € 1 miljoen per gebeurtenis en € 2,5 miljoen per jaar, met behoud van de uitzonderingen.

Samenhangende gebeurtenissen worden als één gebeurtenis beschouwd. Het aantal getroffen installaties is daarbij niet doorslaggevend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.**167****Onderwerp:**

6 Ontwerpen en gegevens van GVB of derden Aanvullende Inkoopvoorwaarden 6.6, 17.1 tot en met 17.3 en 18.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat een controle-, advies- of waarschuwingsplicht niet tot gevolg heeft dat de ontwerpverantwoordelijkheid van GVB of van een door GVB ingeschakelde derde overgaat op Opdrachtnemer? Zo niet, kan Opdrachtgever dit gemotiveerd onderbouwen c.q. een aangepast voorstel doen welke recht doet aan een evenwichtige verantwoordelijkheidsverdeling?

Antwoord:

Ja. Het controleren, adviseren of waarschuwen betekent niet automatisch dat Opdrachtnemer de ontwerpverantwoordelijkheid van GVB of een derde overneemt.

Opdrachtnemer blijft wel verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden en voor het tijdig melden van fouten die hij kent of redelijkerwijs kan herkennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.**168****Onderwerp:**

5 Ontwerpen en gegevens van GVB of derden Aanvullende Inkoopvoorwaarden 6.6, 17.1 tot en met 17.3 en 18.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor tekortkomingen in ontwerpen, berekeningen, uitgangspunten, gegevens, technische omschrijvingen, constructies, werkwijzen of voorgeschreven oplossingen die door of namens GVB of door een door GVB ingeschakelde derde zijn opgesteld of verstrekt?

Antwoord:

GVB is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die door of namens GVB worden verstrekt.

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden, controles en waarschuwingen. Daarom kan GVB niet bevestigen dat Opdrachtnemer in alle genoemde situaties vrij is van aansprakelijkheid. Zie ook vraag 167.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
169

Onderwerp:

4 Aansluiting ontwerpaansprakelijkheid op DNR2025

Vraag:

Aanvullende Inkoopvoorwaarden 18.1 en 18.2 "Artikel 18.1 bevat een afzonderlijke aansprakelijkheidsregeling voor tekortkomingen in het ontwerp. Voor ontwerp- en advieswerkzaamheden bevat artikel 14 DNR2025 een specifiek op deze werkzaamheden toegesneden aansprakelijkheidsregime.

Is Opdrachtgever bereid de artikelen 18.1 en 18.2 voor uitdrukkelijk opgedragen ontwerpwerkzaamheden in lijn te brengen met de volgende uitgangspunten van artikel 14 DNR2025:

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor een aan hem toerekenbare tekortkoming in de door hem verrichte ontwerpwerkzaamheden;
uitsluitend schade die redelijkerwijs aan deze tekortkoming kan worden toegerekend komt voor vergoeding in aanmerking;
bedrijfsschade, productieverlies, omzeterderving, winstderving, imagoschade, rentederving en verdragingschade zijn uitgesloten;
GVB stelt Opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke en biedt hem een redelijke termijn om alsnog deugdelijk na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of een duidelijk en schriftelijk als fataal aangemerkte termijn is verstreken;
Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in ontwerpen, uitgangspunten of werkzaamheden van door GVB ingeschakelde of voorgeschreven derden, behoudens schending

van zijn waarschuwingsplicht; en
de in artikel 18.2 opgenomen aansprakelijkheidsbedragen gelden als maximale bovengrens?

Indien Opdrachtgever hiertoe niet bereid is, verzoeken wij Opdrachtgever gemotiveerd toe te lichten waarom voor ontwerpwerkzaamheden niet bij deze uitgangspunten van DNR2025 wordt aangesloten."

Antwoord:

Nee. GVB neemt DNR 2025 niet over. Voor deze opdracht blijft het bestaande contractuele kader gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige
(Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
170

Onderwerp:

3 Afbakening ontwerpverantwoordelijkheid Aanvullende Inkoopvoorwaarden 18.1 en 18.2

Vraag:

"Kan Opdrachtgever bevestigen dat de artikelen 18.1 en 18.2 uitsluitend van toepassing zijn indien en voor zover in de betreffende Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk is vastgelegd dat het vervaardigen van een ontwerp tot de opdracht en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer behoort?

Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat adviezen, ramingen, onderhoudsplannen, werkplannen, verbetervoorstellen, uitvoeringsberekeningen, detailuitwerkingen en informatie ten behoeve van het door GVB vast te stellen MJOP, MJIP of onderhoudsbeleid niet als ontwerp in de zin van artikel 18.1 worden aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan in de Nadere Overeenkomst?"

Antwoord:

Of sprake is van ontwerpwerkzaamheden wordt bepaald door de aard en inhoud van de opgedragen werkzaamheden. Ook adviezen, berekeningen, plannen en technische uitwerkingen kunnen ontwerpwerkzaamheden omvatten.

Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van zijn werkzaamheden en is overeenkomstig artikel 18.1 van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden aansprakelijk voor aan hem toerekenbare tekortkomingen in het ontwerp.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

171

Onderwerp:

2 Proportionaliteit ontwerp aansprakelijkheid Aanvullende Inkoopvoorwaarden 18,2

Vraag:

"Artikel 18.2 bepaalt voor ontwerpwerkzaamheden een aansprakelijkheidslimiet van € 2.500.000 per installatie met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Gelet op de aard van de onderhavige overeenkomst, waarbij de dienstverlening primair bestaat uit beheer-, onderhouds- en vervangingswerkzaamheden en ontwerpwerkzaamheden slechts incidenteel en als ondergeschikt onderdeel van een Nadere opdracht kunnen voorkomen, lijkt deze aansprakelijkheidsregeling niet in verhouding te staan tot de omvang en waarde van de te verwachten ontwerpwerkzaamheden.

Kan Opdrachtgever toelichten waarom deze aansprakelijkheidslimieten proportioneel worden geacht voor de binnen deze overeenkomst te verwachten ontwerpwerkzaamheden en is Opdrachtgever bereid voor dergelijke werkzaamheden een aansprakelijkheidsregeling te hanteren die in redelijke verhouding staat tot de aard, omvang en waarde van de betreffende ontwerp opdracht?"

Antwoord:

GVB acht de aangepaste aansprakelijkheidslimieten proportioneel gelet op de aard en omvang van de opdracht. De aansprakelijkheidslimieten in artikel 18.2 worden verlaagd naar € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar, met behoud van de geldende uitzonderingen.

GVB ziet geen aanleiding voor een verdere beperking op basis van de waarde van de afzonderlijke opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
172

Onderwerp:

1 Samenloop en rangorde aansprakelijkheidsregimes AIV 18 en Aanvullende Inkoopvoorwaarden 2.2 en 18

Vraag:

"Artikel 18.6 AIV beperkt de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tot € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per jaar. Artikel 18.2 van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden bevat voor ontwerpwerkzaamheden een afwijkende aansprakelijkheidslimiet van € 2.500.000 per installatie en € 5.000.000 per jaar. Door de voorrangsregeling in artikel 2.2 van de Aanvullende Inkoopvoorwaarden is voor Inschrijver onvoldoende duidelijk aansprakelijkheidslimiet geldt voor de onderhavige onderhouds- en uitvoeringswerkzaamheden.

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 18.6 AIV onverkort van toepassing blijft op alle onderhouds- en uitvoeringswerkzaamheden en dat de afwijkende regeling van artikel 18.2 uitsluitend geldt voor ontwerpwerkzaamheden?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3.

De afgesproken uitzonderingen blijven gelden. Zie vraag 165 voor indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
173

Onderwerp:

Antwoord vraag 14

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat, in het kader van de sprinklerinstallaties, meerjarig vervangingsonderhoud, zoals vervangen alarmkleppen enz enz. niet afgeprijsd hoeft te worden maar zijn opgenomen in een MJOP. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Bijlage 9 prijzenblad

Vraag:

Op tabblad 03 Tarieven en Opslagen zijn enkele functies door u voorgedefinieerd. Hoe dienen wij om te gaan met functies (bijvoorbeeld specialist, onderaannemer, inspecteur, maintenance engineer, etc) waarvan wij op dit moment de tariefstelling niet kunnen invullen. Dit mede doordat het gemiddelde tarief wordt doorberekend in tabblad 04 Fictief Correctief en tabblad 05 Fictief projectmatig.

Antwoord:

Zie antwoord op de vraag 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4.4

Vraag:

Voor de beantwoording van de kwaliteitscriteria samenwerking, zouden wij graag ter verduidelijking en onderbouwing een organogram willen bijvoegen. Bent u bereid een organogram van maximaal 1 pagina als bijlage aan het plan van aanpak toe te staan?

Antwoord:

GVB staat toe dat een organogram wordt opgenomen ter verduidelijking van het Plan van Aanpak Samenwerken. Om de beoordeling overzichtelijk en uniform te houden, worden geen aanvullende bijlagen buiten het Plan van Aanpak toegestaan.

GVB verruimt de maximale omvang van het Plan van Aanpak van 6 naar 7 A4-pagina's. Deze

verruiming geldt voor alle inschrijvers. Paragraaf 5.4.4 van de Aanbestedingsleidraad wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Conform de planning zit tussen de ontvangst van de 1e nota van inlichtingen en het indienen van de vragen voor de 2e nota van inlichtingen slechts één weekend. Bent u bereid de indiendatum voor de vragen van de 2e nota 1-2 werkdagen naar achteren te verplaatsen?

Antwoord:

GVB handhaaft de reeds verruimde planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Binnen de aanbesteding HVAC-RWA wordt verwezen naar de implementatie van een IFS onderhoudsmanagementprogramma. Deze verwijzing komen wij binnen het perceel vastgoed niet tegen. Kunt u aangeven of binnen het onderhoud van het vastgoed eveneens sprake is van de

implementatie van het IFS systeem?

Antwoord:

Binnen het onderhoud van vastgoed is de bedrijfsbrede implementatie van IFS nog niet gepland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Bijlage 12a algemene inkoopvoorwaarden art. 19.3

Vraag:

Het zonder in gebreke stellen vorderen van een boete is disproportioneel en ontnemt opdrachtnemer de mogelijkheid tot herstel. bent u bereid aan het artikel toe te voegen dat er bij voornemen tot het opleggen van een boete sprake moet zijn van aantoonbaarheid en aannemer een redelijke termijn wordt gegund om in geval van overtreding, herstel door te voeren?

Antwoord:

Zie de antwoorden op vragen 4 en 37. GVB moet de overtreding kunnen aantonen.

Een schending van geheimhouding of integriteit kan niet altijd achteraf worden hersteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Bijlage 12a algemene inkoopvoorwaarden art. 18.80

Vraag:

Is onze aanname correct dat de hoogte van de vrijwaring beperkt is onder de aansprakelijkheidsbeperking conform artikel 18.6

Antwoord:

Als de vraag gaat over artikel 18.10 AIV: ja, met behoud van de uitzonderingen uit artikel 18. Zie de antwoorden op vragen 36 en 164.

Artikel 18.8 gaat over indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
183

Onderwerp:

82 Uitname assets en meerjarige verplichtingen onderaannemers Aanbestedingsleidraad 2.3

Vraag:

"In de Aanbestedingsleidraad is bepaald dat GVB specifieke daarvoor aangewezen assets gedurende de looptijd uit de scope kan nemen met inachtneming van een minimale uitnametermijn van drie maanden. Tevens is bepaald dat Opdrachtnemer geen recht heeft op schadevergoeding, compensatie, vergoeding van gederfde omzet of enige andere vergoeding.

Voor bepaalde specialistische assets kan het voor een doelmatige en marktconforme uitvoering noodzakelijk zijn dat Opdrachtnemer meerjarige onderhouds-, keurings- of serviceovereenkomsten met onderaannemers of leveranciers aangaat. Kan Opdrachtgever bevestigen dat aantoonbare, redelijkerwijs aangeane en niet-vermijdbare beëindigingskosten van dergelijke overeenkomsten, voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit een door GVB toegepaste uitname en niet door Opdrachtnemer kunnen worden beperkt, door GVB worden vergoed? Indien Opdrachtgever dit niet kan bevestigen, is Opdrachtgever dan bereid de minimale uitnametermijn voor de betreffende assets af te stemmen op de resterende looptijd of eerstvolgende reguliere beëindigingsmogelijkheid van de bijbehorende overeenkomst met de onderaannemer of leverancier?"

Antwoord:

Nee. Zie de antwoorden op vragen 21 en 81. GVB neemt geen aanvullende vergoeding op voor beëindigingskosten van onderaannemers. Ook wordt de uitnametermijn niet gekoppeld aan de looptijd van hun overeenkomsten.

Opdrachtnemer dient bij afspraken met onderaannemers rekening houden met de mogelijkheid

van uitname. Als uitname aan de orde is, vindt hierover afstemming plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

184

Onderwerp:

83 Toevoegen van assets Aanbestedingsleidraad 2.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de vergoeding voor de beheerorganisatie in overleg wordt aangepast indien de toevoeging of wijziging van assets leidt tot een aantoonbare en structurele toename van de benodigde capaciteit voor onder meer contractbeheer, werkorderadministratie, planning, coördinatie, rapportage of storingsafhandeling? Kan Opdrachtgever tevens aangeven welke criteria en procedure hiervoor gelden?

Antwoord:

Een dergelijke wijziging of toevoeging is niet te verwachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

185

Onderwerp:

84 Vergoeding werkvoorbereiding PvE 4.9.4

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij haar instemming met de vergoeding van aantoonbaar noodzakelijke en redelijk begrote werkvoorbereidingsuren bij uitzonderlijk complexe of

omvangrijke Correctieve werkzaamheden niet op onredelijke gronden zal onthouden, en dat Partijen hierover vóór aanvang van de betreffende werkzaamheden in redelijkheid tot financiële afspraken komen?

Antwoord:

Ja, dat kan de opdrachtgever bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
186

Onderwerp:

85 Inschrijving Handelsregister Aanbestedingsleidraad 4.1.1. en 4.2.2

Vraag:

Inschrijver constateert dat Opdrachtgever het KvK-uittreksel tweemaal aanvraagt. Is dit een juiste constatering en zo bedoeld?

Antwoord:

Ja, het uittreksel uit het handelsregister wordt op meerdere plaatsen in de Aanbestedingsleidraad genoemd. Het betreft hetzelfde bewijsstuk, dat conform paragraaf 3.5.2 eenmaal bij inschrijving moet worden ingediend. Er wordt geen tweede exemplaar verlangd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen

Vraag:

In hoeverre is het mogelijk dat opdrachtnemer in het assetmanagementsysteem van GVB werkt? En welke mogelijkheden en uitgangspunten hanteert het GVB hierbij ten aanzien van het gebruik van een eigen assetmanagementsysteem door de opdrachtnemer?

Antwoord:

Tijdens de implementatiefase wordt in overleg bepaald hoe de informatie uitwisseling wordt ingericht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Uitgangspunt is dat deze uitwisseling niet handmatig plaatsvindt. Opdrachtgever gaat er van uit dat opdrachtnemer beschikt over een AMS.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen - 4.9.10

Vraag:

Bent u bereid het huidige gecombineerde tarief voor E- en W-monteurs te splitsen in afzonderlijke tarieven voor E- en W-monteurs?

Antwoord:

Zie antwoord op de vraag 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr. 189	Onderwerp: Bijlage 8 Programma van Eisen 4.9.10 Vraag: Kunt u verduidelijken of artikel 4.9.10 betrekking heeft op tarieven, opslagen van onderaannemers, of beide? Antwoord: Beide. Eis 4.9.10 bepaalt dat ondernemingen die met Opdrachtnemer in een groep zijn verbonden of die met hem als combinatie hebben ingeschreven, voor de verrekening gelden als Opdrachtnemer zelf. Hun uren verrekent Opdrachtnemer tegen de uurtarieven uit het Prijzenblad, als eigen uren. Hun materiaal en materieel verrekent hij tegen de Netto inkoopwaarde met de opslagen voor materiaal en materieel uit het Prijzenblad. De opslag voor werk van derden is op hun werk niet van toepassing. Artikel 3 van de Raamovereenkomst bevat dezelfde regel. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 21 okt 2026 Percelen: P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)
Ref.nr. 190	Onderwerp: Bijlage S2 SLA, 2.3 Vraag: Kunt u aangeven hoe omgegaan wordt met situaties waarin een cruciaal onderdeel een langere levertijd heeft waardoor functioneel herstel niet binnen de gestelde termijn behaald kan worden? Antwoord: De levertijd van onderdelen is een risico van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer beoordeelt zelf, Risicogestuurd, welke cruciale onderdelen hij op voorraad houdt om Functioneel en Definitief herstel binnen de normtijden te realiseren; voor het Functioneel herstel kan hij een tijdelijke voorziening treffen in overleg met Opdrachtgever (eis 4.3.2). De normtijden uit bijlage S2 blijven onverkort gelden; een lange levertijd is geen uitsluiting in de zin van paragraaf 2.3 van de SLA. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen 4.1.6

Vraag:

Zijn er op voorhand situaties bekend waarvoor preventief onderhoud buiten kantoortijd moet worden uitgevoerd?

Antwoord:

Deze situaties zijn niet op voorhand bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen 4.1.14

Vraag:

is het GBS van OG op afstand door ons benaderbaar?

Antwoord:

Het GBS is onder normale omstandigheden benaderbaar door opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen 4.2.3.

Vraag:

Zijn alle hier genoemde logboeken aanwezig en up to date?

Antwoord:

De voorgeschreven logboeken zijn per locatie aanwezig voor de Assets waarvoor wet- en regelgeving een logboek vereist. Opdrachtnemer controleert de logboeken bij de overname en meldt ontbrekende of niet-actuele logboeken aan GVB (eis 7.3.5). Vanaf de overname houdt Opdrachtnemer de logboeken bij (eis 4.2.3). Het aanvullen van achterstanden van vóór de overname maakt geen deel uit van de Vaste prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

194

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen 4.2.5. / 4.9.1.

Vraag:

Verduidelijkingsvraag: Dienen kosten van te vervangen luchtfilters van luchtbehandelingskasten wel of niet te zijn opgenomen in de aanbidding?

Antwoord:

Deze dienen wel te zijn opgenomen in de aanbidding

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen 7.1.6.

Vraag:

"7.1.6 Medewerkers die werkzaamheden uitvoeren op of nabij metro-infrastructuur beschikken over een geldig certificaat Veiligheid en Toegang Op de Metrobaan (VTOM) en een geldig Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP)." Kan OG aangeven of dit bij de uitvoering van preventieve onderhoudswerkzaamheden aan de orde zal zijn? Zo ja, kan OG inzicht geven in de te verwachten kosten voor het behalen van genoemd certificaat?

Antwoord:

Eis 7.1.6 geldt alleen voor medewerkers die werkzaamheden uitvoeren op of nabij de metro-infrastructuur. Binnen de scope van deze Raamovereenkomst betreft dat werkzaamheden rondom de metro wasstraten. Voor de overige locaties en Assets is geen VTOM of DVP vereist. GVB verzorgt de vereiste veiligheidsinstructie voor de betrokken medewerkers van Opdrachtnemer; de kosten van deze instructie komen niet voor rekening van Opdrachtnemer. Het Digitaal Veiligheidspaspoort is persoonsgebonden; de kosten daarvan draagt Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

196

Onderwerp:

Bijlage 8 - Programma van Eisen 7.1.3.

Vraag:

"Opdrachtnemer zet onderaannemers uitsluitend in na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever."

Mag ON aannemen dat deze toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. Verder, zijn er op dit moment werkzaamheden waarvoor OG bij voorbaat inzet van een specifieke onderaannemer vereist? Zo ja dan ontvangen wij hiervan graag een overzicht.

Antwoord:

Ja. GVB weigert toestemming voor de inzet van een onderaannemer niet op onredelijke gronden. GVB toetst vooraf of de onderaannemer beschikt over de vereiste deskundigheid, certificeringen en kwalificaties, of hij voldoet aan de toepasselijke uitsluitingsgronden en of Opdrachtnemer de eisen uit het PvE aan hem oplegt (eis 7.1.3). Zie ook artikel 7.1 van bijlage 12a. GVB schrijft geen specifieke onderaannemers voor. De inspectie-instellingen die wettelijke keuringen uitvoeren, zoals de CCV-inspectie van sprinklerinstallaties, zijn geen onderaannemers in de zin van eis 7.1.3; zie het antwoord op vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
197

Onderwerp:

Bijlage 1 – Assetlijst, Verlichting, Noodverlichting centrale voeding

Vraag:

Zijn er gegevens beschikbaar (of onderhoud rapporten) van deze installatiedelen en kunnen deze beschikbaar worden gesteld voor de prijsvorming?

Antwoord:

De rapporten zijn beschikbaar om in te zien. Herstelwerkzaamheden worden op dit moment uitgevoerd. De bijlage S11- Noodverlichtingsrapportage wordt verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

Onderwerp:

200	<p>Bijlage S1 – Assetlijst, Centrale elektrotechnische voorzieningen</p> <p>Vraag: Kunt u aangeven wat u bedoelt met regel 626, Verdeelinrichtingen 10 kV in portiersloge ?</p> <p>Antwoord: Deze is foutief benoemd. Dit betreft een HKL laagspanning. Assetlijst is aangepast.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 15 okt 2026</p> <p>Percelen: P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)</p>
Ref.nr. 202	<p>Onderwerp: Bijlage 8 Programma van Eisen, 4.4 Storingen</p> <p>Vraag: Hoe en in welk systeem zet u de storingsmeldingen naar opdrachtnemer door?</p> <p>Antwoord: GVB zet Storingsmeldingen door via het AMS, Ultimo. Opdrachtnemer ontvangt de melding met het werkordernummer; Partijen richten dit in tijdens de implementatiefase (eis 7.3.2). Zie ook het antwoord op vraag 88.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 21 okt 2026</p> <p>Percelen: P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

203	<p>Bijlage S1 - Assetlijst</p> <p>Vraag: In het PvE geeft u (terecht) aan dat de NEN2767 conditiescores worden uitgedrukt van 1 tot 6. In S1 Assetlijst benoemt u ook conditiescore 9. Kunt u dit toelichten?</p> <p>Antwoord: Binnen ons inspectieverwerkingsprogramma Oprognose wordt met een conditie 9 aangegeven dat deze asset niet te inspecteren was. (Onbereikbaar, afgedekt of ingebouwd)</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 15 okt 2026</p> <p>Percelen: P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)</p>
Ref.nr. 204	<p>Onderwerp: Bijlage 8 Programma van Eisen</p> <p>Vraag: Worden de NEN 2767 conditiemetingen door uw eigen mensen uitgevoerd of verwacht u dat opdrachtnemer dit uitvoert?</p> <p>Antwoord: De NEN2767 keuring wordt door GVB in opdracht gegeven bij een onafhankelijke partij.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 15 okt 2026</p> <p>Percelen: P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

205

Bijlage 8 Programma van Eisen

Vraag:

In paragraaf 2.1 geeft u aan dat er periodiek NEN2767 conditiemetingen plaatsvinden. Wat verstaat u onder periodiek (bijvoorbeeld jaarlijks, driejaarlijks, of anders)?

Antwoord:

GVB laat de conditiemeting conform NEN 2767 ten minste eens per drie jaar uitvoeren voor de grote locaties en eens per vijf jaar voor de eindpuntvoorzieningen. GVB kan de frequentie aanpassen op basis van de TEC-scores en de gemeten Conditie. De conditiemeting laat GVB uitvoeren door een onafhankelijke partij (zie het antwoord op vraag 204)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4

Vraag:

Is een inleiding/leeswijzer per subgunningscriterium toegestaan, welke niet meetelt in het maximum aantal pagina's A4?

Antwoord:

Nee. Ook een inleiding of leeswijzer per subgunningscriterium kan elementen bevatten die relevant zijn voor de beoordeling. Daarom wordt het integrale plan beoordeeld en telt ook de inleiding of leeswijzer mee binnen het maximaal toegestane aantal A4-pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
207

Onderwerp:
Bijlage 10, Conceptraamovereenkomst

Vraag:
Bent u bereid een eventuele verlenging met wederzijds goedkeuren overeen te komen?

Antwoord:
Nee. GVB handhaaft de eenzijdige verlengingsoptie zoals opgenomen in artikel 2.2 van de concept-raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
15 okt 2026

Percelen:
P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Bijlage S5 Veiligheidsvoorschriften werken aan de GVB metrobaan 1.8

Vraag:
A: Kan het GVB aangeven of een Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP) met de kwalificatie Veiligheid en Toegang Op de Metrobaan (VTOM) van toepassing is? B: Zijn er eventuele andere (veiligheids) certificaten benodigd?

Antwoord:
A. Ja, maar alleen voor werkzaamheden op of nabij de metro wasstraten; zie het antwoord op vraag 195. B. Nee. Naast de certificaten en bevoegdheden die het PvE al noemt zijn geen andere veiligheidscertificaten vereist

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
209

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenblad_v1.0 art. diverse regels

Vraag:

Geen wettelijke PV-keuringsplicht; SCIOS Scope 12 als verzekeringseis (PI elke 3-5 jaar) - polisvoorwaarden per locatie nagaan.

Kan GVB (per locatie) aangeven of een SCIOS 12 keuring dient te worden opgenomen en indien dit het geval is kunt u per locatie de frequentie aangeven?

Antwoord:

SCIOS Scope 12 inspectie is conform polisvoorwaarden verplicht bij installaties > 5 kVA, herinspectie eens in de 3 jaar. Voor nieuwe installatie jonger dan 10 jaar mag worden afgeweken naar eens in de 5 jaar, mits er sprake is van onbrandbare dakisolatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
210

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenblad_v1.0 art. diverse regels

Vraag:

Nieuw: GACS-plicht (Bbl art. 3.145/3.146) - gebouwen met verwarming of koeling > 290 kW moeten sinds 31-12-2025 een gebouwautomatiserings- en controlesysteem hebben; per areaal toetsen.

Op verschillende regels wordt in de kolom "Onderhoudskaders" de GACS verplichting aangegeven.

A: Verwacht GVB dat Opdrachtnemer deze dienst opneemt in de scope? B: Kan GVB aangeven of alle aanpassingen om te kunnen monitoren reeds zijn uitgevoerd?

Antwoord:

A: GVB beheert het GBS en voert aanpassingen door

B: Alle stookinstallaties zijn voorzien van GBS. In 2027 worden verdere aanpassingen gedaan om te voldoen aan de GACS regeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Bijlage 9 Prijzenblad_v1.0

Vraag:

Drinkwaterwet art. 21 (zorgplicht) - niet-prioritaire locatie: aantoonbaar beheer conform NEN 1006 en Waterwerkblad WB 1.4G (temperatuurbeheer, wekelijks spoelen weinig gebruikte tappunten, jaarlijkse controle terugstroombeveiligingen, logboek); legionella-risicoanalyse aanbevolen bij douches. Geen wettelijke bemonsteringsplicht.

Op verschillende regels wordt in de kolom "Onderhoudskaders" deze werkzaamheden aangegeven. A: Verwacht GVB dat Opdrachtnemer deze beheerswerkzaamheden opneemt in de scope? B: Kan GVB indien dit wordt verwacht een opgave per locatie doen van de volgende items: aantal controleerbare keerkleppen, aantal temperatuurmetingen, aantal tappunten die wekelijks dienen te worden gespoeld?

Antwoord:

GVB voert beheerstaken Legionella uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

22 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.

212

Onderwerp:

Bijlage S2 - SLA Onderhoud en Vervanging E&W Assets V1.0, art. 4, pagina 12

Vraag:

Overleg Operationeel, 12 x per jaar, en aanvullend zo vaak als nodig

Kunnen Opdrachtnemers er van uit gaan dat dit Operationeel Overleg op 1 locatie plaatsvindt voor

alle objecten?

Antwoord:

Ja. Het operationeel overleg vindt plaats op één locatie van GVB en behandelt alle locaties en Assets. Partijen leggen de locatie vast in de implementatiefase (SLA hoofdstuk 4).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
213

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen art. 5.1.2, pagina 20

Vraag:

Opdrachtnemer werkt mee aan gezamenlijke veiligheidsrondes en evaluaties van (bijna-) ongevallen.

Kan GVB aangeven wat wordt verwacht van Opdrachtnemer? A: Kunt u aangeven of Opdrachtnemers de rondes volledig dienen mee te lopen? B: Kunt u het totaal aantal veiligheidsrondes en het geschat aantal uren per jaar aangeven?

Antwoord:

A. Opdrachtnemer loopt mee met de gezamenlijke veiligheidsrondes die GVB organiseert op locaties waar hij werkzaamheden uitvoert, voor het deel van de ronde dat zijn werkzaamheden en Assets betreft.

B. GVB houdt gemiddeld 6 veiligheidsronde per jaar; de verwachte inzet van Opdrachtnemer bedraagt indicatief 24 uur per jaar. Evaluaties van (bijna-)ongevallen vinden incidenteel plaats, uitsluitend wanneer Opdrachtnemer bij het voorval betrokken was of het een Asset in zijn beheer betreft. Deze inzet is inbegrepen in de Vergoeding beheerorganisatie (eis 4.9.2).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
214

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen art. 4.1.9, pagina 13

Vraag:

Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever een actueel overzicht van de kentekens van de bedrijfsvoertuigen die voor de Dienstverlening worden ingezet. Voor geaccordeerde voertuigen verstrekt Opdrachtgever een voertuiggebonden parkeervrijstelling, die alleen geldt nabij de locaties van Opdrachtgever en geen recht geeft op parkeren in betaalde gebieden. Kunt u per object aangegeven waar een voertuiggebonden vrijstelling mogelijk is?

Antwoord:

De voertuiggebonden vrijstelling geldt op de terreinen van GVB rondom alle locaties uit bijlage S1 Assetlijst. Zij geeft geen recht op parkeren in betaalde gebieden op de openbare weg (eis 4.1.9). GVB verstrekt bij de uitgifte van de vrijstelling de instructies voor het gebruik per locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Bijlage 8 Programma van Eisen art. 4.1.6, pagina 12

Vraag:

Opdrachtnemer voert de Dienstverlening in beginsel uit tijdens de reguliere werktijd, maandag tot en met vrijdag van 07:00 tot 18:00 uur. Werkzaamheden buiten deze tijden, zoals avond-, nacht- en weekendwerk, voert Opdrachtnemer uit wanneer de Prestatie-eisen, de aard van de werkzaamheden, de veiligheid of Opdrachtgever daarom vragen. Kan er van uit worden gegaan dat indien periodieke werkzaamheden buiten reguliere werktijden dienen plaats te vinden de meerkosten verrekenbaar zijn?

Antwoord:

Periodieke werkzaamheden dienen tijdens reguliere kantoortijden te worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Correctie op antwoord vraag 124

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat storingen die aantoonbaar voortvloeien uit ontwerpgebreken, constructiefouten, verborgen gebreken of bestaande technische tekortkomingen waarvoor Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is, eveneens buiten de KPI-beoordeling blijven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 143. Storingen tellen mee in de KPI-beoordeling, met uitzondering van de situaties in paragraaf 2.3 van de SLA. Blijkt de oorzaak van een Storing een ontwerp-, constructie- of verborgen gebrek te zijn, dan meldt Opdrachtnemer dit als Bevinding met een herstelvoorstel. Vanaf die melding, en zolang GVB nog niet over het herstel heeft besloten, blijven nieuwe Storingen door dezelfde oorzaak buiten de KPI-beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)

Ref.nr.
217

Onderwerp:

Correctie op het antwoord vraag 73

Vraag:

Keuringen en inspecties met een cyclus langer dan een jaar neemt Inschrijver naar rato per jaar op in de eenheidsprijs van de betreffende Asset."

Kan Opdrachtnemer er van uit gaan dat hierin de cyclus van de keuringen/inspectie van toepassing is en niet de initiële contractperiode?

Antwoord:

Ja. Naar rato per jaar betekent dat Inschrijver de kosten van een keuring of inspectie deelt door het aantal jaren van de keuringscyclus en dat bedrag per jaar opneemt in de eenheidsprijs van de betreffende Asset. Een keuring met bijvoorbeeld een cyclus van vier jaar telt dus voor een kwart per jaar mee. De initiële contractperiode speelt daarbij geen rol.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 okt 2026

Percelen:

P1 Onderhoud en Vervanging van Elektrotechnische- en Werktuigbouwkundige (Gebouwgebonden) Assets (E&W-Assets)