

Aanvulling op de Algemene inkoopvoorwaarden voor diensten en zaken GVB 2018 betreffende Werken en Onderhoudswerkzaamheden aan Vastgoed en Gebouwinstallaties

Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene inkoopvoorwaarden van GVB die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788.

Datum: 28 mei 2019

Inhoudsopgave

I. Algemeen	3
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Toepasselijkheid	3
II. Verhouding tussen Partijen.....	4
Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst.....	4
Artikel 4 Offerte Werken & Onderhoudswerkzaamheden	4
Artikel 5 Rechten en verplichtingen van GVB	5
Artikel 6 Rechten en verplichtingen van de Contractant	6
III. Financiële bepalingen.....	7
Artikel 7 Kostenverhogende omstandigheden.....	7
Artikel 8 Stelposten	7
Artikel 9 Termijnbetaling en Ketenaansprakelijkheid	8
Artikel 10 5%-regeling of bankgarantie	8
IV. Planning en uitvoeringsduur	8
Artikel 11 Oplevering en Onderhoudstermijn.....	8
Artikel 12 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering.....	9
V. Tekortschieten.....	10
Artikel 13 In gebreke blijven van GVB.....	10
Artikel 14 In gebreke blijven van de Contractant	10
Artikel 15 Opschorting van de betaling.....	11
Artikel 16 Schorsing, beëindiging van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in onvoltooide staat en opzegging	11
Artikel 17 Aansprakelijkheid van GVB	12
Artikel 18 Aansprakelijkheid van de Contractant.....	12
Artikel 19 Overige bepalingen met betrekking tot Werk/de Onderhoudswerkzaamheden.....	13
Bijlagen.....	13
Bijlage A Garanties (als bedoeld in artikel 4 van de Inkoopvoorwaarden voor Leveringen, Diensten en Werken 2018)	13
Bijlage B Extra bepalingen relatie Contractant – medewerkers en stakeholders van GVB (als bedoeld in artikel 4.9 van deze Inkoopvoorwaarden)	15

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP HET VERRICHTEN VAN WERKEN, AAN WERKEN VERBONDEN LEVERINGEN EN DIENSTEN EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN AAN VASTGOED EN GEBOUWINSTALLATIES

I. Algemeen

Artikel 1 Definities

In aanvulling op Artikel 1 Begrippen van de Algemene inkoopvoorwaarden die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 wordt onder deze begrippen verstaan:

<u>Aanneemsom:</u>	de prijs ingeval van Werken/Onderhoudswerkzaamheden
<u>Elektronische berichtgeving:</u>	berichtgeving, waarbij het bericht raadpleegbaar is door de geadresseerde, de authenticiteit van het bericht in voldoende mate is gewaarborgd en de identiteit van Partijen met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld alle zaken en alle vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek
<u>Offerte:</u>	een aanbod van Contractant aan GVB dat voldoet aan de eisen zoals deze vastliggen in de Overeenkomst
<u>Offerteaanvraag:</u>	een enkelvoudige aanvraag van GVB voor te verrichten Werken, Leveringen en/of Diensten, waaronder Onderhoudsdiensten, door Contractant op basis van de tussen partijen afgesloten Overeenkomst
<u>Onderhoudstermijn:</u>	termijn ingaande na de dag van oplevering, die dient om tijdens de oplevering ontdekte tekortkomingen alsnog deugdelijk te verhelpen
<u>Onderhoudswerkzaamheden:</u>	Diensten betreffende het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud aan gebouwen en gebouw gebonden installaties
<u>Opdrachtbrief:</u>	de brief ondertekend door GVB waarin de te verrichten Leveringen, Diensten of Werken door Contractant, de vergoedingen en overige specifieke voorwaarden vastliggen
<u>Werk(en):</u>	uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden (aanneming van werk, 7:750 BW)

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Inkoopvoorwaarden en Bepalingen zijn van toepassing in aanvulling op de Algemene inkoopvoorwaarden die zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788.

- 2.2 In geval van strijdigheid tussen deze Inkoopvoorwaarden en de Algemene inkoopvoorwaarden die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 prevaleren deze Inkoopvoorwaarden.
- 2.3 Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen met betrekking tot Werken, waaronder Onderhoudswerkzaamheden aan vastgoed en gebouwinstallaties, Overeenkomsten en Offerteaanvragen voor Werken, waarbij GVB en/of aan haar gelieerde ondernemingen als (potentieel) afnemer van Werken of van aan Werken verbonden Leveringen en Diensten van Contractant, optreedt. Onder 'gelieerde ondernemingen' wordt in deze Inkoopvoorwaarden elke vennootschap verstaan waarin GVB een direct of indirect belang van 50 procent of meer heeft.
- 2.4 Afwijkingen van het in deze Inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door GVB schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5 Door aanvaarding van de opdracht van GVB, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Contractant, behoudens indien en voor zover door GVB schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze Inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen van deze Inkoopvoorwaarden dan wel van een Overeenkomst nietig of vernietigbaar is op grond van het toepasselijk Nederlands recht, zullen GVB en Contractant met elkaar in overleg treden en een wel toegestane bepaling overeenkomen welke zo veel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling zal benaderen. De door Partijen gezamenlijk overeengekomen bepaling zal alsdan worden geacht de oorspronkelijke bepaling te hebben vervangen. De overige bepalingen blijven dan ongewijzigd van kracht.
- 2.7 GVB wijst de algemene (verkoop-) en/of (leverings-)voorwaarden van Contractant uitdrukkelijk van de hand. Op iedere Offerteaanvraag van GVB tot het indienen van een Offerte (Offerteaanvraag) alsmede op iedere opdracht die door de GVB bij de Contractant wordt geplaatst zijn deze Inkoopvoorwaarden van toepassing.

II. Verhouding tussen Partijen

Artikel 3 Offerte, opdracht en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De GVB kan een Offerteaanvraag te allen tijde intrekken of wijzigen. De GVB zal een kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie. Contractant dient in zijn Offerte elke afwijking ten opzichte van de Offerteaanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.2 De Offerte van de Contractant heeft een gestanddoeningstermijn van 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat de GVB een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte van de Contractant per e-mail, fax of brief heeft verzonden aan de Contractant.
- 3.4 Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding in zoals bedoeld in het voorgaande lid of in de zin van artikel 6:217 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 3.5 Alle handelingen die de Contractant verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Contractant.

Artikel 4 Offerte Werken & Onderhoudswerkzaamheden

- 4.1 De Offerte als bedoeld in artikel 1 wordt schriftelijk of Elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden, in welk geval de opdracht mondeling kan worden gegeven en nadien schriftelijk bevestigd wordt. In de Offerte wordt onder meer aangegeven:
 - a. de plaats van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden;
 - b. een omschrijving van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden;
 - c. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd;

- d. het tijdstip van aanvang van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden;
 - e. de termijn waarbinnen het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Deze wordt bepaald door hetzij een bepaalde dag, hetzij een aantal werkbare Werkdagen te noemen;
 - f. de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: Anneemsom of regie. Bij de prijsvormingsmethode Anneemsom noemt de Contractant een vast bedrag voor het in de Offerte omschreven Werk. Deze Anneemsom is gebaseerd op de voorwaarden en tarieven van de tussen partijen afgesloten Overeenkomst.
Bij de prijsvormingsmethode regie doet de Contractant een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen) voor zover mogelijk op basis van de condities zoals overeengekomen in de Overeenkomst;
 - g. of betaling van de Anneemsom in termijnen zal plaatsvinden;
 - h. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;
 - i. dat indien daarover niets is opgenomen de hoeveelheden niet verrekenbaar zullen zijn, zodat expliciet uit de Offerte moet blijken dat bij uitzondering de hoeveelheden verrekenbaar zijn;
 - j. de bevestiging dat deze Inkoopvoorwaarden op de Offerte en op de daaruit voortvloeiende Overeenkomst van toepassing zijn.
- 4.2 De Offerte wordt gedagtekend en geldt overeenkomstig het bepaalde in artikel 3 ingaande die dag gedurende 90 dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld.
- 4.3 De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door de Contractant of in zijn opdracht vervaardigd zijn, worden door Contractant aan GVB ter beschikking gesteld indien de Offerte leidt tot het aangaan van een Nadere Overeenkomst tussen partijen. Komt geen Nadere Overeenkomst tot stand dan geldt dat deze bescheiden door GVB niet aan derden ter hand mogen worden gesteld met het oogmerk een vergelijkbare Offerte te verkrijgen. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door de Contractant gedaan verzoek op kosten van GVB aan Contractant te worden teruggezonden.
- 4.4 Wanneer de Offerte niet wordt geaccepteerd, is GVB niet gehouden de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de Offerte te betalen, tenzij in de Offerteaanvraag door GVB anders is aangegeven.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen van GVB

- 5.1 De door GVB vergaarde gegevens alsmede de reeds voor het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden verkregen (omgevings-)vergunningen en/of goedkeuringen worden ter hand gesteld aan Contractant.
- 5.2 Het is GVB uitdrukkelijk toegestaan om vóór de dag waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd geldt, zelf, dan wel door derden andere werkzaamheden uit te (laten) voeren, dan de werkzaamheden die aan Contractant zijn opgedragen, na melding bij de Contractant voordat de Contractant met zijn feitelijke werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt.
Indien het werkzaamheden betreft die expliciet behoren tot het aan Contractant opgedragen Werk/de Onderhoudswerkzaamheden is voorafgaande toestemming van de Contractant nodig. Deze toestemming wordt niet vereist indien Contractant in staat van surseance van betaling dan wel faillissement verkeert.
- 5.3 Het is GVB toegestaan om voor de dag waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, mits daar door Contractant toestemming voor verleend wordt. Contractant zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren. Ingeval van overdracht aan natuurlijke personen, die hetgeen overgedragen wordt zelf zullen gebruiken, wordt de toestemming geacht te zijn verleend.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen van de Contractant

- 6.1 De Contractant draagt zorg voor alle benodigde gegevens, vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden, voor zover deze nog niet zijn verkregen door GVB als bedoeld in artikel 5.1 Het niet tijdig verlenen van de benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen betreffende de opzet en het gebruik van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden is voor rekening en risico van GVB. De overige benodigde vergunning(en), ontheffingen en dergelijke beschikkingen zijn voor rekening en risico van de Contractant tenzij anders is bepaald in de Overeenkomst. De Contractant is verplicht het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden uit te voeren naar de bepalingen van de Overeenkomst zonder aanspraak op verrekening, bijbetaling of schadevergoeding te kunnen doen gelden dan in de gevallen, waarin dat bepaaldelijk voorgeschreven is en/of in de Overeenkomst nader is geregeld. Hij is verplicht al datgene te verrichten, dat naar de aard van de Overeenkomst door de wet, de billijkheid of het gebruik wordt gevorderd of tot een behoorlijke aanwending der bouwstoffen behoort. De Contractant dient het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden zodanig uit te voeren, dat daardoor zoveel mogelijk hinder voor GVB en derden alsmede schade aan personen, Goederen of milieu wordt voorkomen. Indien Contractant onverhoopt desondanks schade veroorzaakt, is hij daarvoor aansprakelijk. De Contractant is voorts verplicht de door of namens GVB gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.
- 6.2 De uitvoering van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden moet zodanig zijn, dat de totstandkoming van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden binnen de overeengekomen termijn verzekerd is.
- 6.3 Indien de aard van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden hiertoe aanleiding geeft, stelt de Contractant zich voor aanvang van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden op de hoogte van de ligging van kabels en leidingen en neemt tijdig de noodzakelijke acties.
- 6.4 De benodigde elektriciteit, gas, water en overige nutsvoorzieningen zijn voor rekening van de Contractant, tenzij de gebruiker van het pand waarin of aan gewerkt wordt de Contractant toestemming geeft deze nutsvoorzieningen te mogen gebruiken.
- 6.5 De Contractant wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de Offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden gevolgen zijn voor zijn rekening. Indien de regelgeving wijzigt tussen dag Offerte en dag uitvoering dient de uitvoering te voldoen aan de gewijzigde regels. Eventuele meerkosten van het voldoen aan de gewijzigde regelgeving mogen slechts als meerwerk in rekening worden gebracht indien en voor zover de Contractant de gevolgen op de dag van de aanbesteding redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
- 6.6 De Contractant is verplicht GVB te wijzen op onvolkomenheden in door of namens GVB voorgeschreven constructies en werkwijzen en in door of namens GVB gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op gebreken in door GVB ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwstoffen en hulpmiddelen, voor zover de Contractant deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 6.7 Indien de prijsvormingsmethode regie is overeengekomen, maakt de Contractant weekrapporten op en dient hij deze in bij GVB. In de weekrapporten worden onder meer aantekeningen opgenomen betreffende de bestede uren en het verwerkte materiaal. Indien GVB tegen de inhoud van een weekrapport bezwaar heeft, stelt hij de Contractant daarvan onder opgave van redenen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een week na ontvangst van het weekrapport schriftelijk of Elektronisch op de hoogte.
- 6.8 Contractant verklaart dat hij met betrekking tot het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden of delen van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden, afstand doet van zijn mogelijkheid om zich op het retentierecht te beroepen ter zake van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden of elk ander recht om de oplevering op te schorten of het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in zijn geheel of delen daarvan, vanaf de datum van oplevering, in bezit te houden, tenzij GVB in verzuim is met betaling van de reguliere termijnen van de Aanneemsom (inclusief opgedragen meer - en minderwerk). Contractant bedingt van ieder van zijn onderaannemers dat zij afstand doen van de mogelijkheid zich op eventuele retentierechten als bedoeld in artikel 3:290 e.v. Burgerlijk Wetboek alsmede van het recht van reclame te beroepen ter zake van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden en draagt zorg dat het daartoe strekkende beding wordt

- opgenomen in de desbetreffende onderaannemingsovereenkomst. Contractant zal op eerste verzoek van GVB aantonen dat deze verplichting in de onderaannemingsovereenkomsten is nagekomen. Contractant vrijwaart GVB voor schade als gevolg van het uitoefenen van het retentierecht door een onder-Contractant.
- 6.9 De Contractant dient zorg te dragen voor één contactpersoon die als aanspreekpunt geldt en tijdens de gehele duur van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden bereikbaar en beschikbaar zal zijn. Voor zover Werk/de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht ten kantore en/of in of op eigendommen van GVB, zijn de Contractant, Personeel van Contractant en de door de Contractant ingeschakelde derden gehouden de vastgestelde (huis-)regels voor dat kantoor/gebouw en/of die ruimte na te leven. In bijlage B bij deze Inkoopvoorwaarden kunnen hiervoor nadere gedragsregels zijn opgenomen.
- 6.10 GVB draagt, indien ze dit wenst zorg voor één bouwboard in herkenbare huisstijl waar zij, als GVB, alleen de hoofdaannemers op vermeldt. Eén kleine vlag of doek van een Contractant met als doel zichtbaarheid voor toeleveranciers mag alleen na goedkeuring van GVB geplaatst worden. Overige communicatie en/of PR door Contractant of derden ingeschakeld door Contractant, is alleen toegestaan in overleg met en na toestemming van GVB.
- 6.11 Contractant moet de GVB terstond op de hoogte stellen van alle ongevallen tijdens uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden, met verstrekking van alle ter zake doende inlichtingen.

III. Financiële bepalingen

Artikel 7 Kostenverhogende omstandigheden

- 7.1 Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden, die de kosten van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden verhogen en van dien aard zijn, dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening werd gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen. Deze kostenverhogende omstandigheden kunnen GVB niet worden toegerekend, zodat het risico dat deze omstandigheden zich voordoen geheel bij de Contractant wordt gelegd en de dekking daarvan geacht wordt te zijn begrepen in de prijsvorming van Contractant, tenzij er sprake is van een overeengekomen kostenpost, waarvan na het sluiten van de Overeenkomst de kostprijs in de markt aantoonbaar aan de hand van de van een toepasselijke CBS-index met meer dan 10 procent is gestegen, in welk geval datgene wat boven de 10 procent uitkomt voor vergoeding aan de Contractant in aanmerking komt.
- 7.2 De aanspraak op de in het vorige lid aangegeven aanvullende vergoeding geldt slechts indien de Contractant aan GVB zo spoedig mogelijk voor de noodzaak van een prijsverhoging heeft gewaarschuwd, opdat deze tijdig hetzij gebruik kan maken van het hem in artikel 6.5 en 7.1 toegekende recht, hetzij een voorstel kan doen tot beperking of vereenvoudiging van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 8 Stelposten

- 8.1 Stelposten zijn in de Overeenkomst genoemde bedragen, die in de Aanneemsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
- het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de Overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door GVB nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de Overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 8.2 Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan de Contractant bij de Offerte aangegeven prijzen. De eventuele opslag(en) en aannemersvergoeding worden geacht reeds te zijn opgenomen in de zogenaamde staartkosten en worden dus niet afzonderlijk meer verrekend indien een stelpost tegen een hoger of lager bedrag daadwerkelijk wordt ingevuld.

- 8.3 Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen en verwerken van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de Aanneemsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend.
- 8.4 Indien in de Overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.

Artikel 9 Termijnbetaling en Ketenaansprakelijkheid

- 9.1 De Contractant verschaft zo spoedig mogelijk na het tot stand komen van de Overeenkomst/de opdracht voor een Werk/de Onderhoudswerkzaamheden de gegevens als bedoeld in de artikelen 6 en 7 van de Uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004.
De Contractant moet op elke declaratie uitdrukkelijk het loonkostenbestanddeel, zoals aangegeven in de schriftelijke overeenkomst, van het gedeclareerde bedrag vermelden. Het percentage van elke door de Contractant in te dienen declaratie dat door GVB in verband met de door de Contractant voor zijn werknemers verschuldigde loonbelasting en sociale premies op de geblokkeerde rekening zal worden gestort bedraagt invoegen 35 % van het loonkostenbestanddeel. Niettemin is GVB gerechtigd in bijzondere omstandigheden het gedeelte van de opdrachtwaarde dat betrekking heeft op de door Contractant voor zijn werknemers verschuldigde loonbelasting en sociale premies rechtstreeks aan de bevoegde belastingdienst over te maken. GVB zal deze stortingen in mindering brengen op de door hem verschuldigde (termijn-)facturen. Voordat GVB daartoe overgaat, zal hij Contractant daarover schriftelijk inlichten. De Contractant moet deze bepaling in eventueel door hem af te sluiten (onderaanneming)overeenkomsten opnemen en de onderaannemer verplichten deze bepaling in eventueel door hem af te sluiten (onderaanneming)overeenkomsten op te nemen.
- 9.2 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt de Contractant telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan GVB toe.
- 9.3 Betaling van een ingediende (termijn-)factuur dient plaats te vinden overeenkomstig artikel 18.
- 9.4 Betaling van het aan de Contractant verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na de dag waarop de Contractant de eindafrekening heeft ingediend, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 30.

Artikel 10 5%-regeling of bankgarantie

- 10.1 GVB kan, onder behoud van zijn recht op oplevering, voor nog uit te voeren Werk/de Onderhoudswerkzaamheden na de oplevering, een redelijk bedrag met een maximum van 5 procent van de Aanneemsom op de laatste termijn of laatste termijnen inhouden en dit bedrag in plaats van aan de Contractant te betalen, onder zich houden. Dit bedrag zal door GVB worden betaald binnen 30 dagen na afloop van de Onderhoudstermijn of zoveel eerder of later als de werkzaamheden bedoeld in de vorige volzin zijn uitgevoerd.
- 10.2 Indien in de Overeenkomst is opgenomen dat Contractant een 'on demand'-bankgarantie aan GVB zal verstrekken waarvan de looptijd zich uitstrekt tot en met de Onderhoudstermijn, zal GVB geen beroep doen op de 5%-regeling als beschreven in het vorige lid.

IV. Planning en uitvoeringsduur

Artikel 11 Oplevering en Onderhoudstermijn

- 11.1 Het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden geldt als opgeleverd wanneer – in de Overeenkomst, of Opdrachtbrief – oplevering is overeengekomen en de Contractant heeft medegedeeld dat het

- Werk/de Onderhoudswerkzaamheden gereed is voor oplevering en GVB het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden heeft goedgekeurd. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide Partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door GVB geconstateerde tekortkoming, die door de Contractant niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
- 11.2 Indien de Contractant heeft medegedeeld dat het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden voor oplevering gereed is en de GVB niet binnen 14 dagen daarna laat weten of hij het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden al dan niet goed zal keuren, geldt het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
- 11.3 Indien GVB het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden afkeurt, dient hij dat schriftelijk of Elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Gebreken, die gevoeglijk in de Onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
- 11.4 Indien GVB het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in gebruik neemt, geldt het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd, tenzij GVB aan Contractant uitdrukkelijk en gemotiveerd schriftelijk mededeelt waarom de ingebruikname niet als oplevering kan worden beschouwd.
- 11.5 Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de Contractant na overleg met GVB een nieuwe datum noemen waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden gereed zal zijn voor oplevering.
- 11.6 Na de dag waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd geldt, is het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden voor risico van GVB.
- 11.7 Door GVB geconstateerde tekortkomingen worden door Contractant zo spoedig mogelijk hersteld.
- 11.8 Tenzij in de Opdrachtbrief of Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen gaat, na de dag waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd geldt, voor het bouwkundige deel van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden een Onderhoudstermijn van 6 maanden in. Voor het installatietechnische deel van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden geldt een Onderhoudstermijn van 12 maanden, zodat daarin een volledig stookseizoen begrepen is.
- 11.9 Tenzij in de Opdrachtbrief of Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen wordt voor de in bijlage A Garanties genoemde bouwmaterialen en onderdelen een garantie verlangd die moet gelden vanaf het gereedkomen van het onderdeel tot aan de oplevering van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden en in aansluiting daarop gedurende de in bijlage A vermelde periode.
- 11.10 Voor Werk/de Onderhoudswerkzaamheden waarvoor geen oplevering in de (raam-) Overeenkomst of Opdrachtbrief is overeengekomen, geldt dat het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd dient worden beschouwd indien GVB nalaat om binnen vier weken na gereedmelding Contractant schriftelijk aan te geven om welke reden(en) het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden niet kan worden aanvaard. Artikel 11.2 en volgende is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12 Uitvoeringsduur, uitstel van oplevering en schadevergoeding wegens te late oplevering

- 12.1 Indien de termijn, waarbinnen het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare Werkdagen, worden dagen als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van de Contractant komende omstandigheden gedurende ten minste 5 uren door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- 12.2 De Contractant heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden zal worden opgeleverd indien door overmacht, door voor rekening van GVB komende omstandigheden, dan wel als gevolg van meer- en minderwerk, niet van de Contractant kan worden gevegd dat het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

- 12.3 Indien echter een termijn is uitgedrukt in een aantal kalenderdagen, -weken of -maanden dan wel een concrete datum als opleveringsdatum is overeengekomen, draagt de Contractant het risico voor de binnen deze periode optredende onwerkbaarheden. Hij kan zich in dat geval slechts in zeer uitzonderlijke gevallen beroepen op overmacht.
- 12.4 Onverminderd het recht van GVB om ter zake aanvullende schadevergoeding te vorderen is bij overschrijding van de overeengekomen bouwtijd de Contractant een boete aan GVB verschuldigd, waarvan de hoogte nader wordt overeengekomen in de opdracht. Is in de opdracht geen bedrag genoemd, dan geldt een boete van 500 euro per installatie per kalenderdag tot de dag waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden aan GVB wordt opgeleverd, behoudens voor zover de Contractant recht heeft op bouwtijdverlenging. Voor de toepassing van dit lid wordt als dag van oplevering aangemerkt de dag waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden volgens de Contractant gereed is voor oplevering en door GVB goedgekeurd wordt.
- 12.5 De in het vorige lid genoemde boete is zonder ingebrekestelling verschuldigd. Artikel 19 lid 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 26 juli 2018 onder nummer 34258788 is van overeenkomstige toepassing.

V. Tekortschieten

Artikel 13 In gebreke blijven van GVB

- 13.1 Indien GVB met de betaling van hetgeen hij ingevolge de Overeenkomst aan de Contractant verschuldigd is in gebreke blijft, is hij na door Contractant schriftelijk in gebreke te zijn gesteld de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd.
- 13.2 Indien GVB niet tijdig betaalt, is de Contractant gerechtigd tot invordering van het verschuldigde over te gaan, mits hij GVB schriftelijk of Elektronisch heeft aangemaand om alsnog binnen 14 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Indien de Contractant tot invordering overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtigde kosten voor rekening van GVB. De Contractant is gerechtigd hiervoor in rekening te brengen maximaal het bedrag conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten.
- 13.3 Indien GVB hetgeen de Contractant volgens de Overeenkomst toekomt, niet of niet tijdig betaalt, is de Contractant gerechtigd om van GVB genoegzame zekerheid te verlangen.
- 13.4 Indien GVB de op hem rustende betalingsverplichting niet nakomt, is de Contractant gerechtigd het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden te schorsen tot het moment waarop GVB deze betalingsverplichting is nagekomen, dan wel het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen, mits de Contractant GVB vooraf schriftelijk of Elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van de Contractant op vergoeding van schade, kosten en rente.
- 13.5 Indien GVB in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is de Contractant gerechtigd zonder nadere aanmaning het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden te schorsen, dan wel het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen.
- 13.6 Indien op grond van dit artikel sprake is van schorsing respectievelijk beëindiging in onvoltooide staat, is het bepaalde in artikel 16.7 van toepassing.

Artikel 14 In gebreke blijven van de Contractant

- 14.1 Indien de Contractant zijn verplichtingen ter zake van de aanvang of de voortzetting van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden niet nakomt, zal GVB hem schriftelijk of Elektronisch aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden aan te vangen of voort te zetten.

- 14.2 GVB is bevoegd het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden door een derde te doen uitvoeren of voortzetten, indien de Contractant na verloop van de in de aanmaning vermelde redelijke termijn in gebreke blijft onder voorwaarde dat GVB dit in de aanmaning heeft vermeld. In dat geval heeft GVB recht op vergoeding van de uit het in gebreke blijven van de Contractant voortvloeiende schade en kosten.

Artikel 15 Opschorting van de betaling

- 15.1 Indien het uitgevoerde Werk/de Onderhoudswerkzaamheden niet voldoet aan de Overeenkomst heeft GVB het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming. GVB meldt schriftelijk of Elektronisch de opschorting en de reden daarvan aan de Contractant.

Artikel 16 Schorsing, beëindiging van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in onvoltooide staat en opzegging

- 16.1 GVB is bevoegd de uitvoering van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden geheel of gedeeltelijk te schorsen. De Contractant dient:
- in overleg met GVB gepaste maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van schade, die aan het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden zou kunnen ontstaan;
 - de maatregelen te nemen ter voorkoming van achteruitgang van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden of de Werken;
 - na te laten zowel hetgeen schade aan het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden ten gevolge zou kunnen hebben, als hetgeen de latere voortzetting zou kunnen bemoeilijken.
- 16.2 Voorzieningen, die de Contractant ten gevolge van de schorsing noodzakelijkerwijs moet treffen, worden als meerwerk met hem verrekend. Indien echter de schorsing van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden op enigerlei wijze het gevolg is van het niet voldoen door de Contractant aan de opdracht, aan de door GVB gegeven orders en aanwijzingen of ingeval het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden is stilgelegd op last van het Gemeentelijk Bouw- en Woningtoezicht en/of de Inspectie SZW en/of door Toezicht Wet Lokaal Spoor en deze stillegging de Contractant kan worden toegerekend, wordt de schade aan de Contractant niet vergoed en dient Contractant de schade die GVB ten gevolge van de schorsing lijdt te vergoeden.
- 16.3 Indien de schorsing langer dan één maand duurt, en de schorsing niet op grond van het vorige lid voor rekening en risico van de Contractant komt, kan de Contractant een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden vorderen. Daarbij wordt rekening gehouden met de nog niet verwerkte bouwstoffen, voor zover deze eigendom van GVB zijn geworden. Nog niet verwerkte voor keuring gereed zijnde bouwstoffen worden op verzoek van GVB eerst nog gekeurd.
- 16.4 Indien de schorsing van het gehele Werk/de Onderhoudswerkzaamheden langer duurt dan 2 maanden, en de schorsing niet op grond van lid 2 voor rekening en risico van de Contractant komt, is de Contractant bevoegd het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen.
- 16.5 GVB is te allen tijde ingeval van schorsing van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden bevoegd de Contractant op te dragen het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen.
- 16.6 GVB is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien de opzegging niet het gevolg is van hetgeen in de tweede volzin van het tweede lid van dit artikel wordt beschreven, is de Contractant bevoegd het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in onvoltooide staat te beëindigen.
- 16.7 In de situatie als beschreven in het 4e, 5e en 6e lid van dit artikel heeft de Contractant bij beëindiging van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden in onvoltooide staat recht op de Aanneemsom naar de stand van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden, vermeerderd met de aantoonbare onvermijdbare reeds gemaakte kosten en verminderd met de hem door de

beëindiging bespaarde kosten voortvloeiend uit het verval van de garantieverplichtingen. De daarbij door Contractant aan GVB in rekening gebrachte Goederen worden eigendom van GVB. De Contractant zendt GVB een gespecificeerde eindafrekening van hetgeen GVB ingevolge de opzegging verschuldigd is.

Artikel 17 Aansprakelijkheid van GVB

- 17.1 GVB draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de door of namens hem verstrekte gegevens. De Contractant is verantwoordelijk voor een gedegen inspectie van de bouwplaats/het werkgebied waaronder de toestand van de bestaande gebouwen, installaties, werken en terreinen voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 17.2 Gelet op het bepaalde in de tweede volzin van het vorige lid, geven verschillen tussen de tijdens de uitvoering blijvende toestand van bestaande gebouwen, werken en terreinen enerzijds en de toestand die de Contractant aan de hand van de aan hem verstrekte gegevens had mogen verwachten anderzijds, de Contractant geen recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten indien deze verschillen redelijkerwijs ontdekt hadden moeten worden bij een grondige inspectie dan wel hadden kunnen worden opgemaakt uit een vragen-en inlichtingenronde. Indien de verschillen echter voortvloeien uit de gegevens die door of namens GVB ter beschikking zijn gesteld en die onjuistheden blijken te bevatten, komen de gevolgen hiervan voor rekening van GVB.
- 17.3 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die GVB beschikbaar heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, ongeschikt of gebrekkig zijn, komen de gevolgen hiervan voor rekening van GVB, tenzij Contractant de op hem rustende waarschuwingsplicht als vermeld in artikel 4 lid 6 heeft verzaakt, in welk geval de Contractant alle gevolgen zal dienen te dragen.
- 17.4 Indien GVB een onderaannemer of leverancier heeft voorgeschreven, en deze niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, komen de gevolgen hiervan voor rekening van GVB, tenzij in de Overeenkomst, Contractant als hoofdaannemer is aangeduid en/of aan hem de coördinatie over de onderaannemers en leveranciers is opgedragen en de betreffende onderaannemer of leverancier door de Contractant als zodanig voor het sluiten van de Overeenkomst is beoordeeld en hij deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 18 Aansprakelijkheid van de Contractant

- 18.1 Ingeval van tekortkomingen in het ontwerp, is de Contractant hiervoor aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen hem kunnen worden toegerekend.
- 18.2 De aansprakelijkheid van de Contractant op grond van het vorige lid is nadrukkelijk niet beperkt tot het voor het verrichten van de ontwerpwerkzaamheden overeengekomen bedrag, maar tot een bedrag van € 2.500.000,- (tweeënhalf miljoen euro) per installatie met een maximum van € 5.000.000,- (vijf miljoen euro) per jaar.
- 18.3 Het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden en de uitvoering daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de Contractant met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden is opgeleverd.
- 18.4 De Contractant is aansprakelijk voor schade aan eigendommen, waaronder milieuschade, voor zover deze schade door de uitvoering van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden is toegebracht, en deze aan de Contractant kan worden toegerekend. Tevens is de Contractant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade van GVB.
- 18.5 Na de dag waarop het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden is opgeleverd of zoveel later als de Onderhoudstermijn is geëindigd, is de Contractant niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden. Dit lijdt uitzondering indien sprake is van een gebrek:
 - a. dat toe te rekenen is aan de Contractant en
 - b. dat bovendien tijdens de uitvoering noch bij de opneming van het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden door GVB (daadwerkelijk) is onderkend en waarvan;
 - c. de Contractant binnen een redelijke termijn na de ontdekking mededeling is gedaan.

- 18.6 De verjaring van rechtsvorderingen wegens gebreken in het opgeleverde Werk/de Onderhoudswerkzaamheden wordt bepaald door artikel 7:761 BW, met dien verstande dat voor de onderdelen als genoemd in bijlage A een verjaringstermijn wordt aangehouden die gelijk is aan de daarin genoemde garantietermijnen. Voor onderdelen die in bijlage A niet genoemd worden geldt niet een maximale verjaringstermijn van 20 jaar maar van 10 jaar te rekenen vanaf de oplevering.
- 18.7 GVB is in de gevallen als voorzien in de vorige leden van dit artikel verplicht de Contractant de gelegenheid te geven binnen een redelijke termijn voor diens rekening toerekenbare tekortkomingen en/of gebreken, waarvoor de Contractant aansprakelijk is, te herstellen/op te heffen.
- 18.8 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de Offerte in werking treden, maar die ten tijde van het uitbrengen van de Offerte reeds waren te voorzien, komen voor rekening van de Contractant.

Artikel 19 Overige bepalingen met betrekking tot Werk/de Onderhoudswerkzaamheden

- 19.1 Er kan van Contractant een direct opeisbare ('on demand'-) bankgarantie worden verlangd. Het bedrag van de bankgarantie alsmede de modeltekst daarvan zullen in de Overeenkomst en/of Nadere Overeenkomst worden geregeld.
- 19.2 Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de voor hem als werkgever geldende wettelijke bepalingen (ketenaansprakelijkheid, Arbeidsomstandighedenwet, Wet Arbeid Vreemdelingen et cetera), CAO's en andere op hem als werkgever rustende verplichtingen nakomen, zoals de aanpak van schijnconstructies. Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Contractant van voornoemde verplichtingen.
- 19.3 Contractant staat er jegens GVB voor in dat bij de uitvoering van de Overeenkomst door Contractant of door hem ingeschakelde derden slechts arbeidskrachten in worden gezet die bevoegd zijn de uit de Overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te verrichten, ten aanzien waarvan sociale premies en loonbelasting stipt zijn voldaan en waarvan de identiteit door GVB kan worden vastgesteld. Onverminderd zijn aansprakelijkheid verplicht Contractant zich jegens GVB om voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden, zulks naar het oordeel van GVB, voldoende bescheiden c.q. bewijsmiddelen aan GVB te overleggen, waaruit voornoemde bevoegdheid, voldoening en identiteit blijken. Contractant vrijwaart GVB voor aanspraken van derden ten gevolge van het niet nakomen door Contractant van voornoemde verplichtingen.

Bijlagen

Bijlage A Garanties

Zoals bedoeld in artikel 11.9 van deze Inkoopvoorwaarden.

Voor de onderstaande onderdelen wordt van Contractant een garantie verlangd en door Contractant aan GVB gegeven, die moet gelden vanaf de dag van oplevering/gereedmelding gedurende de daarbij vermelde periode:

- 1 Aanrechtbladen: 5 jaar;
- 2 Betonreparaties: 5 jaar;
- 3 Cementdekvloeren: 5 jaar;
- 4 Cv-ketels: 2 jaar;
- 5 Dakisolatie: 10 jaar;
- 6 Elektrotechnische installatie: 2 jaar;
- 7 Gebitumineerde daken en daken van kunststof: 15 jaar;
- 8 Geveltimmerwerk: 10 jaar;

- 9 Gevelstuc op isolatie: 10 jaar;
- 10 Glasruiten behoudens de isolerende werking van dubbelglas;
- 11 Goten: 10 jaar;
- 12 Hang- en sluitwerk: 2 jaar;
- 13 Houten buitendeuren: 5 jaar;
- 14 Houten kozijnen: 10 jaar;
- 15 Houtrotreparaties: 5 jaar;
- 16 Hydrofobeerwerk: 10 jaar;
- 17 Isolerende beglazing: 10 jaar;
- 18 Keukens (blokken en kasten): 10 jaar;
- 19 Kitten: 5 jaar;
- 20 Liften: 3 jaar (deurregeling liften: 15 jaar)
- 21 Metselwerk: 10 jaar;
- 22 Omvormer: 5 jaar;
- 23 Pannendaken: 30 jaar;
- 24 Riolering, binnen en buiten: 5 jaar;
- 25 Roltrappen: 3 jaar (ketting 15 jaar en leuningband 7,5 jaar)
- 26 Sanitair: 5 jaar;
- 27 Schilderwerk 4 jaar;
- 28 Spouwisolatie: 10 jaar;
- 29 Vocht optrekken fundering: 6 jaar;
- 30 Wand- en vloertegels: 10 jaar;
- 31 Werktuigbouwkundige installatie: 3 jaar;
- 32 Zonnepanelen: 10 jaar.

Niet onder de garantie vallen:

- 1 Esthetische kwesties;
- 2 Normale verkleuring, oppervlakteverwering en vlekvorming van materialen.
- 3 Gebreken ten gevolge van eigen werkzaamheden of die van derden, indelingswijzigingen of onjuist onderhoud;
- 4 Schade door molest en vandalisme;
- 5 Schade door storm, brand, overstroming, stuifsnieuw e.d.;
- 6 Andere wandafwerking dan stukadoorswerk, tegelwerk en schilderwerk;

Contractant staat er voorts voor in:

- a. dat de Prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van uitvoerings- en/of materiaalfouten, vrij is van ontwerpfouten indien het ontwerp tot de opdracht van Contractant behoort en dat voor het verrichten van Diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld;
- b. dat de Prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door GVB verstrekte Overeenkomst en andere door GVB verstrekte documenten en geheel aan de Overeenkomst voldoet;
- c. dat de Prestatie ten minste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken;
- d. dat de Prestatie vrij is van alle lasten en beperkingen en aanspraken van derden, met uitzondering van lasten, beperkingen en aanspraken die GVB nadrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard;
- e. dat de geleverde zaken onderdelen bevatten die gedurende een periode van tien jaren na Levering beschikbaar zullen blijven;
- f. dat bij onderdelen die in de garantietermijn zijn vervangen een nieuwe garantietermijn ingaat op de dag van vervanging met minstens een gelijke looptijd als de oorspronkelijke garantietermijn;

- g. dat indien de GVB concrete aanwijzingen heeft dat het Werk/de Onderhoudswerkzaamheden niet aan de bij de Prestatie gestelde garantie-eisen voldoet, de Contractant verplicht is de maatregelen te nemen of te gedogen die nodig zijn om vast te stellen of dat al dan niet het geval is. Als blijkt dat de Prestatie niet aan deze eisen voldoet, komen de kosten van bedoelde maatregelen voor rekening van GVB;
- h. dat de Prestatie die eigenschappen bezit die GVB op grond van de Overeenkomst of door Contractant aanvaarde Opdrachtbrief waarin deze algemene bepalingen van toepassing zijn verklaard bij normaal gebruik mag verwachten. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft GVB tegenover Contractant binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid ter eigen keuze recht op vervanging respectievelijk reparatie;
- i. dat indien er van de zijde van de fabrikant of leverancier aan de Contractant dan wel door de Contractant zelf garantie is verstrekt voor materiaal en uitvoering voor een langere periode dan in de Overeenkomst of Opdrachtbrief waarin naar deze Inkoopvoorwaarden wordt verwezen, de langere periode van toepassing is. Contractant geeft aan GVB minimaal dezelfde garanties, als de door Contractant verkregen garanties van ingeschakelde aannemer(s) of van de door Contractant verkregen garanties van fabrikanten of leveranciers.

Bijlage B Extra bepalingen relatie Contractant – medewerkers en stakeholders van GVB

Zoals bedoeld in Artikel 6.9 van deze Inkoopvoorwaarden

A. M.b.t. voorbereiding en/of uitvoering van Werken/Onderhoudswerkzaamheden:

Binnen GVB betrokken afdeling en medewerkers (met name maar niet uitsluitend de OV operatie!), stakeholders zoals omwonenden, ondernemers, nood- en hulpdiensten etc. mogen van de Contractant bij de voorbereiding van werkzaamheden die van invloed zijn op de bereikbaarheid, leefbaarheid en veiligheid verwachten dat zij wordt op tijd betrokken bij- en geïnformeerd over:

- a. de aard van de werkzaamheden en omvang van de werkzaamheden;
- b. de uitvoering van de werkzaamheden (het proces);
- c. de planning en de duur van de werkzaamheden;
- d. de mate van overlast die de stakeholder van de werkzaamheden kan ondervinden;
- e. de voorbereidingen die de stakeholder zelf moet treffen;
- f. de werkzaamheden worden volgens de met de stakeholder afgesproken planning uitgevoerd. Gemaakte afspraken worden nagekomen. Contractant communiceert een afwijking van de planning direct met de stakeholder.
- g. Afspraken zijn op minimaal twee uur nauwkeurig. Als het nodig is om een vervolgspraak te maken, maakt Contractant deze afspraak binnen 24 uur of in overleg met de stakeholder op een ander tijdstip.
- h. Aan de stakeholder wordt duidelijk gemaakt bij wie hij/zij terecht kan met vragen. De stakeholder krijgt het telefoonnummer of e-mailadres (of ander kanaal) van de contactpersoon voor vragen en informatie over de werkzaamheden en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
- i. De contactpersoon is tijdens de voorbereiding en uitvoering van de werkzaamheden permanent telefonisch (of via voicemail) bereikbaar. De contactpersoon reageert binnen twee uur op een voicemailbericht van de stakeholder. De contactpersoon is in het contact met de stakeholder vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol. Hij gebruikt de opmerkingen en feedback van de stakeholder in zijn handelen en dienstverlening.

- j. In alle correspondentie aan de stakeholder (schriftelijk en digitaal) wordt correcte en begrijpelijke taal gebruikt met zo weinig mogelijk vakjargon. Deze correspondentie wordt op verzoek vóór verzending aan GVB ter beschikking gesteld of opgesteld in overleg met GVB.
- B. M.b.t. Levering van Goederen, uitvoering van Diensten of de uitvoering van Werken: De stakeholder mag van Contractant het volgende verwachten:
 - a. De medewerkers en indien van toepassing ook de medewerkers van onderaannemers zijn herkenbaar door kleding en kunnen zich legitimeren.
 - b. Bij persoonlijke contacten stellen de medewerkers zich voor aan stakeholder.
 - c. Medewerkers begeven zich alleen in ruimtes waarin gewerkt moet worden
 - d. Zij gebruiken water, elektriciteit of sanitaire voorzieningen alleen met toestemming van GVB en/of stakeholder.
 - e. Medewerkers nuttigen zelf meegebrachte etenswaren alleen op plekken waar dit geen overlast voor stakeholders veroorzaakt.
 - f. Medewerkers roken niet op plekken waar dit niet is toegestaan.
 - g. Gedurende de werkzaamheden wordt overlast of hinder (ook door volume van geluidsapparatuur) voor stakeholders zo veel mogelijk voorkomen.
 - h. De toegankelijkheid en afsluitbaarheid van deuren wordt zoveel mogelijk gewaarborgd.
 - i. Gedurende de werkzaamheden wordt desgevraagd aan stakeholders uitgelegd wat er wordt gedaan en hoe.
 - j. In het contact met stakeholders zijn de medewerkers vriendelijk, geduldig, behulpzaam, deskundig en respectvol.
 - k. Contractant doet geen uitspraken over GVB, in het bijzijn van stakeholders of derden.
 - l. Contractant doet geen toezeggingen die niet met GVB zijn afgestemd.
 - m. Contractant draagt voortdurend zorg voor de veiligheid in en om de plek waar hij werkt, het werkterrein en voor de veiligheid van de medewerkers en stakeholders van GVB.
 - n. Contractant ruimt de werkplek aan het einde van elke Werkdag op (inclusief onderdelen, materialen en gereedschap).
 - o. Contractant is verantwoordelijk voor de sleutels die hij heeft ontvangen. Contractant loopt de locatie/installatie waarin hij werkt aan het einde van iedere Werkdag na. Hij zorgt dat alle deuren afgesloten zijn en dat het werkterrein op de juiste wijze is afgezet met hekwerken.
 - p. Contractant is verantwoordelijk voor een kwalitatief goed c.q. werkend eindresultaat dat voldoet aan de afspraken met GVB. Indien van toepassing wordt het eindresultaat na afronding van de werkzaamheden besproken met de stakeholder.
 - q. Contractant houdt geen enquêtes of andere onderzoeken onder stakeholders van de GVB. Alleen wanneer GVB daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven is dit toegestaan.