

Visiedocument samenwerken

Onderhoud en Vervanging van E&W-assets

Bijlage 8

Aanbesteding 2026-19

WAAROM DIT DOCUMENT

Alles wat GVB doet, staat in dienst van betrouwbaar en voorspelbaar vervoer voor de reiziger. De operatie wordt niet alleen verstoord door uitval van installaties, maar ook door werkzaamheden die onvoldoende zijn afgestemd. GVB voert de regie over het onderhoud van de gebouwgebonden elektrotechnische en werktuigbouwkundige assets. GVB bepaalt de kaders en stuurt op prestaties, risico's en kosten. De uitvoering ligt bij opdrachtnemers. Installaties verouderen en technische vakmensen zijn schaars. Dat vraagt om een samenwerking waarin kennis en capaciteit van beide partijen elkaar aanvullen. Dit document beschrijft hoe GVB en opdrachtnemer daarbij met elkaar willen werken: de omgangsvormen en de wederzijdse verwachtingen.

DE SAMENWERKING DIE GVB ZOEKT

GVB zoekt vakbekwame installatiebedrijven die hun werk veilig, voorspelbaar en aantoonbaar goed uitvoeren. De monteurs van de opdrachtnemer komen regelmatig bij de assets en zien vaak als eerste wat er speelt. Zij zijn de ogen en oren op de locaties. Kennis van gebouwen en installaties bouwt zich in jaren op. Continuïteit in de bezetting en een zorgvuldige overdracht bij wisselingen helpen daarbij.

De opdrachtnemer die hier past, deelt zijn bevindingen, denkt mee over kosten en prestaties over de hele levensduur en adviseert gevraagd en ongevraagd, ook als het advies is om werk uit te stellen, te combineren of niet uit te voeren. Korte lijnen en direct contact tussen de mensen die het werk doen en de mensen die beslissen, maken dat mogelijk.

SAMEN STUREN EN VERBETEREN

GVB en opdrachtnemer bespreken het werk in een vaste overlegstructuur: operationeel over de uitvoering en elk kwartaal over prestaties, verbeterpunten en de samenwerking. Naast de cijfers gaat het over houding en gedrag, over wat beter kan en over wat goed gaat, aan beide kanten. Knelpunten lossen partijen op waar ze ontstaan. Escaleren is dan een gezamenlijke keuze om de voortgang te bewaken.

Na gunning maken GVB en opdrachtnemer deze werkwijze samen concreet in de implementatie. Dit document is daarbij het vertrekpunt: GVB nodigt inschrijvers uit hierop voort te bouwen in het plan van aanpak samenwerking.

ZO GAAN WE MET ELKAAR OM

De samenwerking rust op wederzijds vertrouwen, openheid en respect: partijen werken als gelijkwaardige partners, met plezier en professionaliteit. Vijf principes maken dat concreet:

Wij werken als één team. Het gezamenlijke belang gaat voor; beheer, assetmanagement en uitvoering zoeken elkaar actief op.

Wij zijn open en eerlijk. Partijen delen informatie, spreken verwachtingen en zorgen uit en voorkomen verrassingen.

Wij spreken elkaar aan. Partijen bespreken afwijkingen en verbeterpunten direct en constructief, zonder verwijt.

Wij nemen initiatief en verantwoordelijkheid. Partijen wachten niet af, maar signaleren kansen en risico's en handelen ernaar.

Wij leren en verbeteren continu. Partijen vertalen ervaringen uit de praktijk naar een betere werkwijze en dienstverlening.

Veiligheid gaat altijd voor: partijen waarderen een melding of stillegging om een onveilige situatie en rekenen er niemand op af.

WAT DE OPDRACHTNEMER VAN GVB MAG VERWACHTEN

Samenwerken vraagt ook iets van GVB. Daarom spant GVB zich in voor:

Vaste aanspreekpunten met kennis van de assets en mandaat om te beslissen.

Vlotte besluitvorming en goedkeuringen binnen de afgesproken termijnen, zodat het werk doorloopt.

Een gedeelde informatiebasis met assetinformatie uit het assetmanagementsysteem van GVB, die partijen samen actueel houden en verbeteren.

Randvoorwaarden zijn op orde, met onder andere goede toegang, beschikbare sleutels, een 24/7 bereikbaar meldpunt, een V&G-ontwerp en waar mogelijk werk- en opslagruimte.

Serieuze omgang met advies waarbij adviezen een besluit en een terugkoppeling krijgen, ook wanneer GVB ze niet overneemt.

Een professionele omgeving met heldere afspraken over het samenspel met andere opdrachtnemers, de eigen eerstelijns storingsdienst en derden op dezelfde locaties. Maakt GVB dit ergens niet waar, dan mag de opdrachtnemer GVB daarop aanspreken; ook dat hoort bij samenwerking.

Status: v1.0, 10 september 2026. Dit visiedocument beschrijft de samenwerking die GVB voor ogen heeft gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Het maakt als bijlage deel uit van de aanbestedingsstukken en bevat geen eisen. Verplichtingen volgen uitsluitend uit het programma van eisen, de raamovereenkomst en de inkoopvoorwaarden. Bij een verschil gaan die documenten voor.