Algemene informatie

Aanbesteding: Doorlopende CAR Verzekering
Aanbestedende Dienst: gemeente Westland
Referentie: D2026-16853
Toelichting:
57220

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1

Onderwerp:
UEA module

Vraag:
De module om een UEA in te vullen ontbreekt in TenderNed. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:
Het UEA is bij publicatie als document toegevoegd en is terug te vinden in de map Documenten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Expertisebureau

Vraag:
Blijkens eis 9 van het PvE wordt in overleg met verzekeringnemer een expertisebureau ingeschakeld. Kunt u aangeven welke expertisebureau's hiervoor in aanmerking komen dan wel u voornemens bent te contacteren ingeval van een schademelding?

Antwoord:
Veelal wordt gewerkt met Artium, Sedgwick, Mclarens, Clercx en van den Berg. Echter is dit niet beperkt tot deze bureaus. In overleg kunnen andere bureaus ingeschakeld worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Toelichting op schade 1245357 en 1277504

Vraag:
Kunt u een toelichting geven op schades 1245357 en 1277504? Uit het meegestuurde overzicht kunnen wij helaas niet herleiden wat de oorzaak van deze schades is geweest.

Antwoord:
1245357, kelder van de Waterman ondergelopen bij vullen zwembad. 1277504, schade oorzaak staat niet juist vermeld in overzicht. Mevrouw is gevallen over spanband. Schadeuitkering is € 12.500 - 5.000 ER. De belasting is hierdoor 7.500 op de polis. De schadeuitkering en schadelast in het overzicht komen niet overeen met het uitkeringsbericht van CB. Daarom hebben wij op 30-09 een e-mail aan CB gestuurd met het verzoek deze verschillen toe te lichten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Toelichting schadecijfers

Vraag:
Kunt u een toelichting geven op de betekenis van de kolommen "betaling", "vordering" en "schadelast". Het is nu niet verklaarbaar waarom schadelast op nihil staat, terwijl er wel betalingen zijn verricht.

Antwoord:
Dan bleef de schade onder het eigen risico. Of de expertisekosten zijn volledig bij ons in rekening gebracht. Zie ook antwoord 24

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bodemsanering

Vraag:
Wilt u bodemsaneringen toevoegen aan de lijst met vooraf aan te melden werken (eis 6 PvE)?

Antwoord:
Gezien het geringe aantal projecten met bodemsanering: niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Overzicht onderhanden werken t.b.v. inloopdekking

Vraag:
Kunt u ons een overzicht verstrekken van de per 1 januari 2027 onderhanden zijnde werken, inclusief de bijbehorende contractwaarden en de verwachte opleverdata?

Antwoord:
Herinrichting (damwand) Vredebestlaan € 5.766.200,00, excl. BTW gestart nov-2025 gereed dec-2027 Metropolitane (Snel)fietspad RTDam-Nldwk € 4.472.000,00, excl. BTW gestart jul-2026 gereed jun- 2027

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Splitsing van de omzet

Vraag:
Kunt u de geprognosticeerde jaaromzet van € 15.000.000 nader specificeren naar type werkzaamheden?

Antwoord:
Zie antwoord 9

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Wijze van contracteren / verzekeringsplicht

Vraag:
Kunt u aangeven wat het beleid van de Gemeente Westland is ten aanzien van de verzekeringsplicht bij projecten? Tevens verzoeken wij u aan te geven of de gemeente deze verplichting standaard in het bestek opneemt, dan wel of deze verantwoordelijkheid bij de opdrachtnemer/aannemer wordt neergelegd.

Antwoord:
In de bestekken wordt gemeld dat er een doorlopende CAR-verzekering is bij de gemeente. Voorwaarde m.b.t. eigen risico worden in het contract opgenomen en de polisvoorwaarden worden op verzoek verstrekt.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Spltsing van de omzet

Vraag:
Kunt u de geprognosticeerde jaaromzet van € 30.000.000 nader specificeren naar type werkzaamheden? (Deze vervangt de vorige vraag waarin wij 15 mio noemde, e.e.a. n.a.v. gewijzigde aanbestedingsdocumenten).

Antwoord:
Het betreft een volgende soort projecten:
-Riolering/herinrichting projecten € 7.500.000
-Damwand/herinrichtingsprojecten € 8.000.000
- herinrichtingsprojecten €7.500.000
- Herinrichting sportparken € 3.000.000
- Herinrichting speeltuinen € 1.250.000
- Bruggen/kunstwerken € 1.000.000
- Geluidschermen € 250.000
- Openbare verlichting € 1.000.000

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Aantal en kwalificatie van acceptanten en schadebehandelaars

Vraag:
Dienen verzekeraars vertegenwoordigt te worden door twee CAR-acceptanten en twee CAR-schadebehandelaars? Zo nee, wat zijn dan de eisen omtrent aantal en kwalificatie van acceptanten

Rijksoverheid

en schadebehandelaars bij verzekeraars indien zij een leidende positie innemen?

Antwoord:
De Gemeente Westland en Acrisure werken enkel met gerenommeerde verzekeraars met voldoende kennis in de vorm van vakdiploma's en/of ervaring.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
11

Onderwerp:
clausule in-de-grond-gevormde palen (vnab)

Vraag:
Is het akkoord om de clausule in-de-grond-gevormde palen (vnab) toe te voegen?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Clausule beton

Vraag:
Is het akkoord om de clausule beton (vnab) toe te voegen?

Antwoord:

Rijksoverheid

Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Schaden

Vraag:
Kan er een toelichting gegeven worden op de schaden vanaf 2024 en die groter zijn dan EUR 10.000,-?

Antwoord:
Zie vraag 3 en schadeoverzicht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Netto Premie

Vraag:
Mag de premie netto geoffreerd worden indien men zich inschrijft als direct writer?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Voorwaarden

Vraag:
Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers mogen aanbieden op basis van de Nederlandse Beurspolis voor Bouw- en Montagewerken (NBBM) of op basis van de voorwaarden van een direct writer?

Antwoord:
Niet akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Verwachting omzet

Vraag:
Indien de opgegeven omzet voor 2027 is kunt u al aangeven wat de verwachting voor 2028 is?

Antwoord:
Verwachte contractwaarde voor 2028 bedraagt € 30.000.000

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Omzet

Vraag:
Is de omzet van EUR 30 miljoen per jaar of per twee jaar?

Antwoord:
Deze is per jaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Omzet

Vraag:
Kan er een uitsplisting gegeven worden van de verwachtte omzet in

Antwoord:
Kunt u uw vraag verduidelijken?

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Rijksoverheid

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Schadeoverzicht - Frequentie graaf-/grondwerkzaamheden

Vraag:
Uit de schadestatistiek blijkt dat 11 van de 13 schademeldingen betrekking hebben op graaf-/grondwerkzaamheden. Graag een toelichting op de aard van deze schades. Wat zijn de lessons learned? Welke preventieve maatregelen worden door de gemeente en/of aannemers getroffen om schade aan kabels en leidingen bij graafwerkzaamheden te voorkomen, zoals:
• KLIC-meldingen;
• proefsleuven;
• toezicht tijdens graafwerkzaamheden.

Antwoord:
Hier wordt zeker altijd sturing aan gegeven. Alleen is de schadeoorzaak zoals vermeld bij Centraal Beheer geeft een verkeerd beeld. Zie hiervoor het nieuwe schadeoverzicht met daarachter de toelichting op schadeoorzaak.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Clausule Kabels en Leidingen

Vraag:
Gezien de frequentie van schades aan kabels en leidingen bij graafwerkzaamheden: staat de aanbestedende dienst open voor het opnemen van een clausule ‘Voorkomen van schade aan kabels en leidingen’ met een verhoogd eigen risico van € 12.500 per gebeurtenis voor dit type schades? Zo ja, kan dit als aanvullende voorwaarde worden opgenomen in het Programma van Eisen?

Antwoord:
Gelieve vraag nogmaals te beoordelen op basis van het bovenstaande antwoord

Fase:

Rijksoverheid

Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Schadeoverzicht/-statistiek

Vraag:
Het bijgevoegde schadeoverzicht betreft de periode januari 2023 t/m november 2025 (stand 31 maart 2026). Graag een geactualiseerd en uitgebreid schadeoverzicht over de periode 2022 t/m heden, inclusief de actuele stand van openstaande reserves.

Antwoord:
Zie bijlage.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Werken boven de verzekerde som en/of maximale bouwtermijn

Vraag:
Worden er in 2027 en/of 2028 werken verwacht met een aanneemsom hoger dan € 5.000.000 (verzekerde som Rubriek 1) en/of een bouwtermijn langer dan 24 maanden? Indien ja, graag een overzicht met: korte omschrijving, geschatte aanneemsom, verwachte startdatum en bouwtermijn.

Antwoord:
Voor 2027 en 2028 staan er momenteel 24 projecten ingepland die gerelateerd zijn aan riolering, damwanden, bruggen, en geluid schermen. Hierbij zitten 4 projecten die rond de € 5 miljoen aanneemsom hebben. Eén is al gestart, één start in 2027 en twee starten in 2028.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Interpretatie schadestatistiek

Vraag:
Graag een toelichting op de opbouw van de schadestatistiek. Is de juiste lezing: de kolom ‘Betaling’ betreft de bruto uitkeringen, ‘Vordering’ de ontvangen regresopbrengsten, en ‘Schadelast’ de nog openstaande reserve? Zo niet, hoe dient de schadelast te worden geïnterpreteerd in relatie tot de betalingen en vorderingen?

Antwoord:
Totaal betaald is de schade-uitkering en/of expertisekosten, totaal gevorderd is wat zij bij ons in rekenig hebben gebracht(verhaal expertise kosten of eigen risico), schadelast is na sluiting het gedeelte ten laste van de polis en indien geopend nog de reservering.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Doorlopende CAR Verzekering

Rijksoverheid