

Algemene informatie

Aanbesteding: Cateringdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.647992
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
1 **Onderwerp:**
Aanbestedingsleidraad pag. 17

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke specifieke projectinformatie u wenst te ontvangen op basis waarvan kan worden vastgesteld dat aan deze eis is voldaan? En welke eis wordt hier specifiek bedoeld?

Antwoord:

Met de projectinformatie wordt bedoeld informatie waaruit blijkt dat de opgegeven referentieopdracht voldoet aan de gestelde kerncompetentie.
Met "deze eis" wordt de betreffende kerncompetentie bedoeld zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Op basis van de aangeleverde projectinformatie moet de aanbestedende dienst kunnen vaststellen dat de referentieopdracht inhoudelijk en qua omvang voldoet aan de gestelde kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
2 **Onderwerp:**
Werkfruit

Vraag:

Tijdens de schouw hebben wij geconstateerd dat op beide locaties werkfruit wordt verstrekt. In de aanbestedingsdocumenten hebben wij hierover echter geen informatie aangetroffen. Kunt u aangeven op welke wijze deze verstrekkingen zijn meegenomen in de aanbesteding en hoe de daarmee gemoeide kosten worden verrekend?

Antwoord:

Werkfruit is geen onderdeel van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Tijdelijke situatie bij aanvang dienstverlening

Vraag:

Tijdens de schouw is aangegeven dat de locatie Hoogeveen bij aanvang van de overeenkomst naar verwachting nog in een tijdelijke situatie zal verkeren en dat op termijn een verbouwing staat gepland. Kunt u nader omschrijven wat de uitgangssituatie bij de start van de dienstverlening zal zijn? Tevens verzoeken wij u de huidige tijdsplanning van de verbouwingswerkzaamheden, inclusief eventuele gevolgen voor de dienstverlening en de exploitatie, beschikbaar te stellen.

Antwoord:

Naar verwachting bevindt het bedrijfsrestaurant zich bij de start van de dienstverlening nog op de huidige locatie en derhalve niet direct grenzend aan de keuken. De planning voor de voorgenomen verbouwing is op dit moment nog niet definitief vastgesteld. Wel is de verwachting dat de nieuwe locatie uiterlijk aan het einde van het eerste kwartaal van 2027 in gebruik wordt genomen. Deze wijziging heeft geen gevolgen voor de uitvoering van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1 Huidige situatie

Vraag:

Op de locatie Hoogeveen wordt op dit moment een pilot uitgevoerd waarbij het bedrijfsrestaurant tevens op woensdag geopend is. --> Is de wens dat dit in de nieuwe contractperiode zo blijft?

Antwoord:

Op dit moment is de pilot nog niet afgerond. Bij de tweede nota van inlichtingen zal deze vraag concreet beantwoord worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 11

Vraag:

1.

De opdrachtgever en de opdrachtnemer komen overeen dat de opdrachtgever inzage heeft in het door de opdrachtnemer gevoerde kwaliteitsbeleid, financiële administratie en alle andere zaken die noodzakelijk zijn voor een goede bedrijfsvoering. --> Wil opdrachtgever dit aanpassen naar inzage in het door de opdrachtnemer gevoerde kwaliteitsbeleid, financiële administratie en alle andere zaken die noodzakelijk zijn voor een goede bedrijfsvoering wat betrekking heeft op de opdracht van opdrachtgever?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 5

Vraag:

2. De werkzaamheden dienen door voldoende opgeleid personeel te worden uitgevoerd conform <VCA** en de geldende ARBO normen>. --> VCA is niet van toepassing op de cateringbranche, wil opdrachtgever dit aanpassen?

Antwoord:

Ja, dit wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 4

Vraag:

Looptijd versus indexering klopt niet. Artikel 6.3 zegt dat prijzen vaststaan gedurende de vaste looptijd van de raamovereenkomst. Die vaste looptijd is 1 januari 2027 t/m 31 december 2030. Vervolgens staat in 6.4 dat voor "eventuele optiejaren" het tarief per 1 januari 2028 en vervolgens jaarlijks kan worden aangepast. Maar 2028 is helemaal geen optiejaar. Daarna beschrijven 6.5 en 6.6 juist een jaarlijkse indexeringsmethodiek. Dat is onderling tegenstrijdig. --> kan dit aangepast worden naar dat de vaste prijs én verrekenprijzen jaarlijks vanaf 1 januari 2028 geïndexeerd worden, óók gedurende de eerste vier contractjaren?

Antwoord:

Ja. De aanbestedende dienst onderschrijft dat de huidige bepalingen ten aanzien van looptijd en indexering niet volledig consistent zijn. De overeenkomst zal hierop worden aangepast. Daarbij wordt vastgelegd dat zowel de vaste prijs als de verrekenprijzen jaarlijks kunnen worden geïndexeerd conform de in de overeenkomst opgenomen indexeringsmethodiek. De eerste indexering vindt plaats per 1 januari 2028 en vervolgens jaarlijks gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief de initiële contractperiode van vier jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Ref.nr.
8

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 6.5 indexatie

Vraag:

65% van de vaste prijs wordt geïndexeerd op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde indexreeks "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen" (2020=100). Voor de indexering wordt uitgegaan van de procentuele jaarmutatie over het voorafgaande kalenderjaar. --> Kan opdrachtgever akkoord gaan met verhoging op het moment van de Catering CAO verhoging?

Antwoord:

Nee, opdrachtgever kan hier niet mee akkoord gaan. De overeenkomst voorziet reeds in een jaarlijkse indexering van 65% van de vaste prijs op basis van de CBS-index "CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen" (2020=100). Tussentijdse prijsaanpassingen als gevolg van wijzigingen in de Catering-CAO zijn hierin niet voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waarom tellen de volgende items niet mee in het totaal bedrag?
Borrelhapjes basis
Borrelhapjes luxe
Bittergarnituur
Uurtarief cateringmedewerker
Uurtarief logistiek

Antwoord:

Dit betreft een omissie in het prijzenblad. De betreffende items zijn per vergissing niet meegenomen in de berekening van het totaalbedrag. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast en middels een gewijzigde versie beschikbaar worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Er moet een prijs opgegeven voor 'alcoholische drank' en '0.0 dranken' echter welke soort en welke hoeveelheid bedoelt opdrachtgever?

Antwoord:

Alcoholische dranken : bier 0,33 liter, witte wijn 0,75 liter en rode wijn 0,75 liter

0.0 dranken: bier 0,33 liter.

Deze wijzigingen worden doorgevoerd in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

2.6 Aard en waarde van de opdracht

Vraag:

De vaste prijs (fixed price) voor de regulier bedrijfscatering bedraagt 100.000 per jaar, exclusief btw en indexatie. Dit bedrag wordt door de SWO als vaste vergoeding betaald en dit geldt als maximaal budget. Voor dit bedrag dient de Opdrachtnemer de overeengekomen regulier bedrijfscatering volledig uit te voeren. --> er wordt nergens in de aanbesteding gevraagd hoe de opdrachtnemer de vaste aanneemsom berekend en er kan nergens een prijs van de aanneemsom worden ingediend terwijl dit toch het grootste onderdeel van de aanbesteding betreft. Of bedoelt de gemeente dat er in het eerste contract jaar € 100.000 vaste aanneemsom betaald wordt, ongeacht hoe de

opdrachtnemer de catering inricht?

Antwoord:

Ja, de vaste aanneemsom van 100.000 staat vast. Opdrachtnemer is vrij om de dienstverlening binnen dit budget naar eigen inzicht vorm te geven, mits wordt voldaan aan de eisen en wensen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PVE, eis 2

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het bedrijfsrestaurant geopend is tussen 12:00–13:30. Hoe ziet u de gewenste beschikbaarheid van gezonde en verse producten buiten deze tijden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst schrijft hiervoor geen specifieke oplossing voor. Het is aan inschrijvers om een passende invulling te beschrijven conform hetgeen is gevraagd onder criterium 5.1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
13

Onderwerp:

PVE, eis 12

Vraag:

Is er een vaste plek waar de vendingmachine moet blijven staan, of mag de opdrachtnemer een alternatieve positionering voorstellen?

Antwoord:

Het betreft een vaste plek, opdrachtnemer mag geen alternatieve positionering voorstellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
14

Onderwerp:

PVE, eis 12

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van het huidige gebruik van de vendingmachine?

Antwoord:

Het gebruik van de vendingmachine is beperkt. De gemiddelde omzet bedraagt circa € 63 per maand. Daarnaast is sprake van een relatief hoge derving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
15

Onderwerp:

PVE, eis 12

Vraag:

Welke eisen worden gesteld aan het assortiment van de vendingmachine?

Antwoord:

(gezonde) snacks, drinken en (verse) broodjes

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PVE, eis 12

Vraag:

Dient de vendingmachine te worden overgenomen? Of is het de bedoeling dat die vernieuwd wordt?

Antwoord:

Nee, het gaat alleen om het beheer van de vendingmachine. De lease wordt door de SWO betaald tot einde overeenkomst van de vendingmachine (2028). Daarna wordt gekeken of er een vervolg aangegeven moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Programma van Eisen, pagina 5

Vraag:

De jaarlijkse indexering voor de vaste prijzen wordt als volgt berekend: 65% van de vaste prijs wordt geïndexeerd op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde indexreeks
CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen en 35% van de vaste prijs wordt geïndexeerd

op basis van de door het CBS gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI) voor de categorie "Kantines en catering".

Waarom kiest u voor fictieve percentages (van 65% en 35%)? De vaste prijs of aanneemsom is opgebouwd uit verschillende componenten, die elk een eigen indexatie hebben, bijvoorbeeld de loonkosten in de catering zijn gekoppeld aan onze eigen cao. Daarom is het gebruikelijk om de loonkosten te indexeren o.b.v. Onze eigen cao.

Kunt u de indexatie aanpassen?

Antwoord:

Nee. De gekozen verdeling van 65% CAO-lonen en 35% CPI sluit aan bij de belangrijkste kostencomponenten binnen de dienstverlening en biedt een objectieve, transparante en voor alle inschrijvers gelijke wijze van indexeren. De indexering op basis van de Catering-CAO wordt daarom niet overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 5

Vraag:

Is de opgegeven gemiddelde besteding in- of exclusief BTW?

Antwoord:

Exclusief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 4

Vraag:
De jaarlijkse dieptereiniging van de keuken wordt georganiseerd door de afdeling Facilitair. Kunt u bevestigen dat de kosten van de dieptereiniging voor rekening van de opdrachtgever zijn?

Antwoord:
Ja, dat bevestigen wij.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 19, huidige prestaties gezond & duurzaam

Vraag:
Kunt u inschrijver inzicht geven in de huidige prestaties binnen de cateringdienstverlening op het gebied van duurzaam & gezond? Meer specifiek: wat is het huidige aandeel plantaardige inkoop, het huidige % gezond aanbod, het huidige % duurzame/biologische inkoop, het huidige verspillingspercentage etc.

Antwoord:
Nee, dit is niet inzichtelijk. Het derving percentage is wel inzichtelijk en wordt zo spoedig mogelijk gedeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
6 okt 2026

Percelen:
P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 19, inzicht doelgroepen

Vraag:

Kunt u inschrijver meer inzicht geven in de doelgroep van beide locaties, inclusief inzicht in de geldende wensen en behoeften van beide locaties?

Antwoord:

De doelgroep bestaat voornamelijk uit kantoormedewerkers. De behoefte richt zich op een gezond voedingsaanbod met ten minste een basisassortiment, zoals opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 21

Vraag:

Voor de uitwerking van gunningscriterium 3 stelt u 2 A4 beschikbaar. Kunt u dit uitbreiden naar 3 A4, gezien het grote aantal subvragen dat inschrijver hier dient uit te werken?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

Onderwerp:

23

Aanbestedingsleidraad, pagina 20

Vraag:

Voor de uitwerking van gunningscriterium 2 stelt u 2 A4 beschikbaar. Kunt u dit uitbreiden naar 3 A4, gezien het grote aantal subvragen dat inschrijver hier dient uit te werken?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet uitgebreid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 19

Vraag:

Voor de uitwerking van gunningscriterium 1 stelt u 2 A4 beschikbaar. Kunt u dit uitbreiden naar 4 A4, gezien het grote aantal subvragen dat inschrijver hier dient uit te werken?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet uitgebreid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikel 25 lid 3

Vraag:

Bij een ontbinding door de gemeente dient opdrachtnemer onverschuldigde betalingen terug te betalen. In zoverre is dit terecht. Daar wordt echter aan toegevoegd dat die betalingen worden vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald. Dit vindt opdrachtnemer niet terecht, immers voordat de ontbinding plaatsvond waren deze gelden niet onverschuldigd betaald. Om deze reden verzoeken we de gemeente om de laatste zinsnede (.., vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit is betaald) niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Deze bepaling ziet op onverschuldigde betalingen. Zoals Inschrijver terecht opmerkt, gaat het hier niet om betalingen voor prestaties die Opdrachtnemer heeft verricht vóór ontbinding. Opdrachtgever is na ontbinding geen vergoeding verschuldigd voor prestaties die niet door Opdrachtnemer zijn verricht. Voor zover Opdrachtgever dergelijke prestaties reeds heeft betaald, is sprake van een onverschuldigde betaling. Opdrachtnemer dient deze bedragen terug te betalen, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de datum van de onverschuldigde betaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikel 24 lid 7

Vraag:

Gezien de aard van dienstverlening kan dit artikel niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u dit niet van toepassing verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat artikel 24 Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015 niet van toepassing is op onderhavige aanbesteding. Onderhavige aanbesteding is immers een aanbesteding die ziet op diensten. Artikel 24 Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015 geldt voor opdrachten die zien op werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikel 24 lid 5

Vraag:

Dit artikel schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat artikel 24 Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015 niet van toepassing is op onderhavige aanbesteding. Onderhavige aanbesteding is immers een aanbesteding die ziet op diensten. Artikel 24 Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015 geldt voor opdrachten die zien op werken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikel 23 lid 6

Vraag:

In dit artikel wordt gesproken over een G rekening. Op grond van het beleid van opdrachtnemer maakt zij geen gebruik van een G rekening. Bent u ermee akkoord dat opdrachtnemer kan volstaan met het overleggen van een recente Verklaring Omtrent Betalingsgedrag van de Belastingdienst en kunt u derhalve de eis uit dit artikel laten vervallen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat een G-rekening niet verplicht is indien Opdrachtnemer daar niet over beschikt. Een geldige Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen kan als alternatief bewijs dienen dat aan de fiscale verplichtingen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikelen 19, 20 en 21

Vraag:

Gezien de aard van dienstverlening kunnen deze artikelen niet van toepassing zijn op de overeenkomst. Kunt u deze niet van toepassing verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat artikelen 19, 20 en 21 Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015 niet van toepassing zijn op onderhavige aanbesteding. Onderhavige aanbesteding is immers een aanbesteding die ziet op diensten. Artikelen 19, 20 en 21 Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015 gelden voor opdrachten die zien op leveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikel 18 lid 8

Vraag:

Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van opdrachtgever aan opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur inhoudelijk onjuist is of bij ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties is onaanvaardbaar voor opdrachtnemer. Het zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – voortgezet zou moeten worden. Dat schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u akkoord gaan met een andere periode? Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van opdrachtnemer, wat is daarvoor uw

motivering?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat artikelen 19, 20 en 21 Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015 niet van toepassing zijn op onderhavige aanbesteding. Onderhavige aanbesteding is immers een aanbesteding die ziet op diensten. Artikelen 19, 20 en 21 Algemene Inkoopvoorwaarden DWH 2015 gelden voor opdrachten die zien op leveringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikel 18 lid 6

Vraag:

Dit artikel doet af aan een langdurige samenwerking en schaadt te veel de belangen van opdrachtnemer. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. De bepaling biedt Opdrachtgever uitsluitend de mogelijkheid om de betaling naar rato van de tekortkoming op te schorten indien de dienstverlening niet aan de overeenkomst beantwoordt. Opdrachtgever acht deze bepaling redelijk en proportioneel en ziet geen aanleiding om deze buiten toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikel 16 lid 3

Vraag:

Opdrachtnemer acht de boete (en met name de maximale hoogte van de boete) disproportioneel, te meer nu een boete niet verzekeraar is. Opdrachtnemer verzoekt u de dit artikel niet van toepassing te verklaren. Indien u hiermee niet akkoord kunt gaan kunt u dan opnemen dat er in ieder geval een ingebrekestelling zal worden gestuurd voorafgaand aan een op te leggen boete. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Uit de concept Raamovereenkomst blijkt dat de boete alleen wordt opgelegd als daarvoor eerst een waarschuwing is gegeven (artikel 13 lid 2 Raamovereenkomst). De boete van 0,1% per dag met een maximum van 10% acht Opdrachtgever proportioneel. Opdrachtgever merkt daarbij op dat de boete wordt berekend over de waarde van de betreffende prestatie waarop de tekortkoming betrekking heeft en niet over de totale waarde van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Bijlage 6 Algemene inkoopvoorwaarden DWH 2015, artikel 9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever alleen aanspraak zal maken op de IE-rechten ter zake van de voor haar ontwikkelde IE? Dit ter voorkoming van aanspraken op algemene formules en recepturen die niet exclusief voor opdrachtgever zijn ontwikkeld.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de IE-bepaling niet beoogt aanspraak te maken op reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer, zoals algemene formules en recepturen die niet specifiek voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Bijlage 8 - concept reservebank overeenkomst , artikel 2 lid 4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bij het inroepen van deze reservebank overeenkomst haar prijzen mag indexeren?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 7 - conceptovereenkomst , artikel 15 lid 2

Vraag:

Dit artikel lid lijkt niet proportioneel te zijn en af te doen aan een langdurige samenwerking. Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Zo niet kunt u dan bevestigen dat u met de grootste terughoudendheid van dit artikel gebruik zult maken?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet zonder meer over op ontbinding. Voordat Opdrachtgever dit doet, zal Opdrachtnemer in gebreke worden gesteld. In de ingebrekestelling wordt aangegeven op welke punten Opdrachtnemer niet naar behoren functioneert en wordt een redelijke termijn geboden om de tekortkoming te herstellen. Opdrachtgever ziet daarom geen aanleiding om deze bepaling aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
36

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 7 - conceptovereenkomst , artikel 13

Vraag:

In de uitgevraagde dienstverlening catering is het geen usance om (ongedefinieerde) boetes overeen te komen. Wilt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Zo niet, wilt u uitvoerig uiteenzetten wanneer er sprake kan zijn van boetes en hoe hoog deze boetes dan zijn?

Antwoord:

Akkoord, het artikel wordt niet van toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 7 - conceptovereenkomst , artikel 11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de controle door de opdrachtgever is beperkt tot de voor de opdrachtgever relevante zaken?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de controle alleen ziet op dat wat Opdrachtgever relevant acht voor de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
38

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Onderwerp:

Bijlage 7 - conceptovereenkomst , artikel 5 lid 2

Vraag:

Wij nemen aan dat de VCA-normen (inzake bouw) niet van toepassing zullen zijn. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 7 - conceptovereenkomst , artikel 4 lid 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien opdrachtgever de overeenkomst wil verlengen, de opdrachtnemer met deze verlenging zal moeten instemmen alvorens deze verlenging daadwerkelijk tot stand komt?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet bereid deze bepaling aan te passen. Opdrachtnemer stemt in met de opvolgende verlengingen door zich in te schrijven en vervolgens door de Raamovereenkomst Cateringdienstverlening te ondertekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 11

Vraag:

In de planning staat de definitieve gunning op 8 december en de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari. Dit is een te korte periode voor een nieuwe leverancier om de implementatie goed voor te bereiden, zeker gezien de feestdagen. Bent u bereid om de startdatum uit te stellen naar 1 februari?

Antwoord:

Nee. De aanbestedende dienst is niet bereid de startdatum uit te stellen tot 1 februari. Wel wordt de ingangsdatum van de overeenkomst aangepast naar 11 januari 2027, zodat inschrijvers meer ruimte krijgen voor de implementatie en opstart van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 30

Vraag:

Op welke onderdelen dient de VOG gescreend te worden bij werknemers?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt geen specifiek screeningsprofiel verplicht. Medewerkers dienen te beschikken over een geldige, algemene Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De VOG dient passend te zijn voor de uit te voeren werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 5

Vraag:

U geeft hier aan dat er vanuit de huidige leverancier geen gegevens worden verstrekt m.b.t. de huidige personeelsinzet. Op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving heeft een eventuele opvolgend opdrachtnemer, indien sprake is van een overnameverplichting, deze gegevens nodig om betrokken werknemers een passend arbeidsvoorwaardenvoorstel te kunnen doen. Het is aan de werknemer om vervolgens te beslissen om hierop in te gaan of bij de huidige werkgever in dienst te blijven.

Wij verzoeken u dan ook om nogmaals de overnamegegevens op te vragen bij de huidige partij. Indien de partij hier niet op in gaat, ontvangen wij graag een onderbouwing waarom zij denkt dat de overnameplicht niet van toepassing is. "

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat, indien de overnamegegevens niet beschikbaar worden gesteld en na gunning alsnog blijkt dat aan de dienstverlening personele overnameverplichtingen of daarmee samenhangende kosten zijn verbonden, deze kosten niet voor rekening en risico van de inschrijver komen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt niet dat eventuele kosten verbonden aan een overgang van onderneming niet voor rekening van Opdrachtnemer komen. Inschrijvers dienen zelfstandig een inschatting te maken van de risico's die samenhangen met een mogelijke overgang van onderneming. Opdrachtgever heeft de huidige leverancier inmiddels verzocht de benodigde personeelsgegevens te verstrekken, maar beschikt op dit moment niet over deze informatie. Zodra hierover meer bekend is, worden alle potentiële inschrijvers op de hoogte gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening

Ref.nr.**Onderwerp:**

43

Bijlagen

Vraag:

Kunt u een bewerkbaar bestand van bijlagen 1, 3 en 4 beschikbaar stellen? Aangezien inschrijver hier ook gegevens op in moet vullen alvorens het formulier ondertekend kan worden.

Antwoord:

Ja, dit wordt beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

6 okt 2026

Percelen:

P1 Cateringdienstverlening