

## **Marktconsultatie**

### **Adviesdiensten Assetmanagement**

Ten behoeve van

### **Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier**

Auteur

R. Epke

M.M. Janssen

Registratienummer

26.1096330

Datum

15 september 2026

Versie

1.0

Status

Definitief

Afdeling

Waterketen Assetmanagement



## **Inhoudsopgave**

|                   |                                     |          |
|-------------------|-------------------------------------|----------|
| <b>1</b>          | <b>Inleiding</b>                    | <b>3</b> |
| <b>2</b>          | <b>Leeswijzer</b>                   | <b>3</b> |
| <b>3</b>          | <b>Organisatie opdrachtgever</b>    | <b>3</b> |
| <b>4</b>          | <b>Doel marktconsultatie</b>        | <b>4</b> |
| <b>5</b>          | <b>Opzet marktconsultatie</b>       | <b>5</b> |
| <b>6</b>          | <b>Planning</b>                     | <b>5</b> |
| <b>7</b>          | <b>Aanmelding</b>                   | <b>5</b> |
| <b>8</b>          | <b>Eindverslag marktconsultatie</b> | <b>6</b> |
| <b>9</b>          | <b>Contactpersoon</b>               | <b>6</b> |
| <b>10</b>         | <b>Procedure voorwaarden</b>        | <b>6</b> |
| <b>Bijlage 1.</b> | <b>Projectomschrijving</b>          | <b>7</b> |
| <b>Bijlage 2.</b> | <b>Antwoordformulier</b>            | <b>8</b> |



## **1 Inleiding**

Onderhavig document betreft de marktconsultatie voor "Adviesdiensten assetmanagement".

## **2 Leeswijzer**

In dit marktconsultatie document staat het doel en de opzet van deze marktconsultatie beschreven. Daarnaast zijn de opzet, planning, wijze van aanmelden en procedurevoorwaarden beschreven.

Een omschrijving van het project is toegevoegd in bijlage 1. In bijlage 2 is het antwoordformulier opgenomen.

## **3 Organisatie opdrachtgever**

Een groot deel van Noord-Holland ligt beneden zeeniveau. Dat betekent dat er veel werk moet worden verzet om het hier droog te houden. In totaal bemalen we een gebied van 175.750 hectare. Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier is verantwoordelijk voor de waterschapstaken in het deel van Noord-Holland ten noorden van het Noordzeekanaal (inclusief Texel). In ons gebied wonen 1,14 mln. inwoners.

### **Water**

Wij zorgen voor voldoende water in sloten en meren. Dat wil zeggen: niet te veel water (wateroverlast) en ook niet te weinig (droogte). Dat water moet voldoen aan landelijk en op Europees niveau vastgestelde kwaliteitseisen. Ook daar zorgen we voor, onder andere door het zuiveren van rioolwater met in totaal 291 rioolgemalen en 611 kilometer aan persleidingen.



### Dijken

Noord-Holland wordt aan drie kanten omgeven door water. Een groot deel van onze provincie bestaat uit polders, waarvan sommige al vierhonderd jaar geleden werden drooggelegd. Het overgrote deel van de inwoners van Noord-Holland leeft onder de zeespiegel. Dat vraagt om stevige en veilige waterkeringen. In totaal beheren we 262 kilometer primaire waterkeringen, 1.064 regionale waterkeringen en 205 kilometer overige keringen.

### Wegen

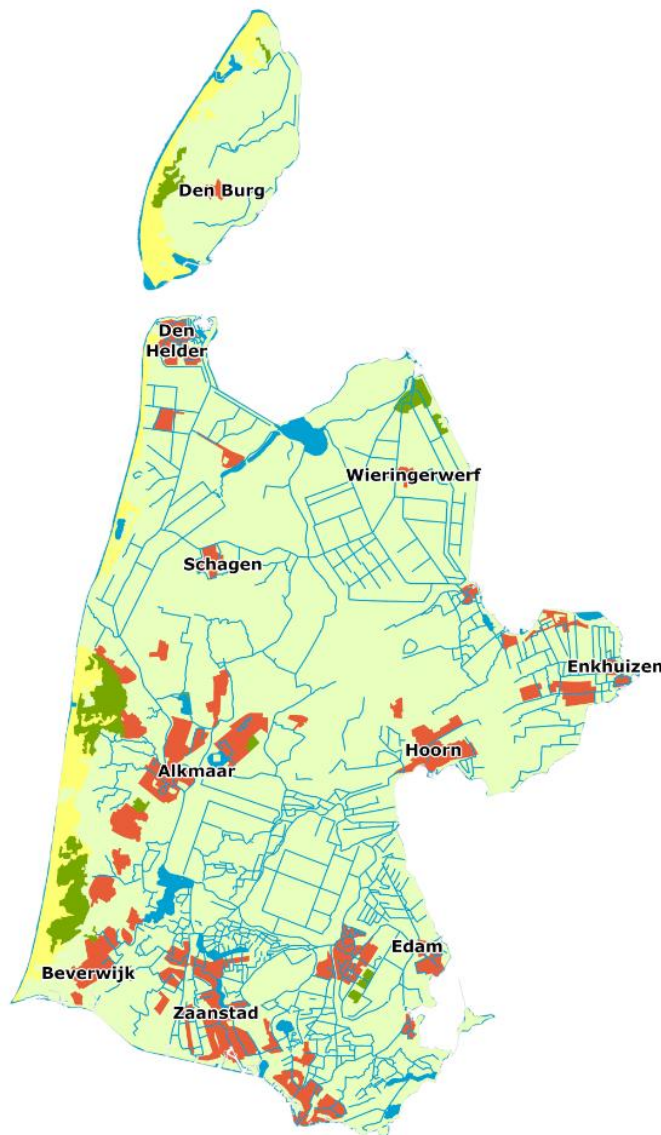
Vanaf 1 januari 2023 beheren en onderhouden wij zo'n 400 km polderwegen. We maken de wegen veiliger, bijvoorbeeld door de aanleg van fietspaden.

### Calamiteit

De natuur is grillig en we kunnen niet kunnen garanderen dat het nooit fout gaat. Daarom hebben we een uitgebreide calamiteitenorganisatie, zodat we voorbereid zijn en de gevolgen kunnen beperken als het een keer mis gaat.

### Belasting

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier is een overheidsinstantie met een democratisch gekozen bestuur en een eigen belastingstelsel. Onze bestuurlijke organisatie lijkt erg op die van een gemeente. Het grote verschil is dat wij een begrensde, functionele taak hebben: water beheren, water keren, zorgen voor een goede waterkwaliteit en wegen beheren. We doen dat in Noord-Holland boven het Noordzeekanaal.



Meer weten over ons werk? [www.hhnk.nl](http://www.hhnk.nl)

## 4 Doel marktconsultatie

Deze marktconsultatie wordt gehouden voorafgaand aan de aanbesteding "Adviesdiensten assetmanagement".

Het doel van de marktconsultatie is om de aanvraag te laten aansluiten op de mogelijkheden van de markt. Er zal worden bekeken in hoeverre de opdracht haalbaar is en de gestelde randvoorwaarden realistisch. Ook zal er worden bekeken welke toekomstige ontwikkelingen, producten en partijen er aanwezig zijn in de markt.



De informatie afkomstig uit deze marktconsultatie met marktpartijen zal worden vastgelegd en als informatiedocument meegaan met de aanbesteding daarvan.

Aan deelneming of bijdragen in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## 5 Opzet marktconsultatie

Er is gekozen voor een marktconsultatie in 2 fases. Fase 1 betreft een open marktconsultatie. Indien fase 1 daar aanleiding toe geeft volgt fase 2, de mondelinge marktconsultatie.

In fase 1 krijgt iedere marktpartij krijgt via een openbare publicatie op TenderNed dezelfde vragen voorgelegd om een eerlijk beeld te krijgen van de uitgangspunten en om iedereen dezelfde informatie te geven. Deze procedure voorziet in het stellen van schriftelijke vragen door geïnteresseerde partijen.

Indien fase 1 daar aanleiding toe geeft volgt fase 2, de mondelinge marktconsultatie. Ten behoeve van de mondelinge marktconsultatie zullen drie marktpartijen worden uitgenodigd. Opdrachtgever kan besluiten meer of minder marktpartijen voor fase 2 uit te nodigen.

Partijen die inhoudelijk hebben gereageerd op de gestelde vragen en blijf geven prijs te stellen op het voeren van een individueel gesprek ter nadere toelichting en verdieping, kunnen worden uitgenodigd voor het individuele consultatiegesprek. Na afloop van dit gesprek wordt overeengekomen wat wordt opgenomen in de publieke eindrapportage, wat zal worden meegenomen in de verdere voorbereiding van de aanbesteding en wat eventueel als commercieel belang wordt bestempeld van de betreffende marktpartij.

Reden voor deze werkwijze is om marktpartijen gelijke kansen te geven bij het meedenken en vervolgens waar benodigd met één of meerdere partijen meer diepgang te creëren om de uiteindelijke uitvraag te optimaliseren.

Door opdrachtgever zijn er een aantal vragen geformuleerd. Deze vragen zijn opgenomen in bijlage 1 bij dit document. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee marktpartijen op deze vragen kunnen reageren.

## 6 Planning

| Onderwerp                                        | Datum             |
|--------------------------------------------------|-------------------|
| Publicatie marktconsultatieleidraad              | 15 september 2026 |
| Sluitingsdatum indienen antwoordformulier fase 1 | 29 september 2026 |

## 7 Aanmelding

Indien u deel wenst te nemen aan deze marktconsultatie dient u de antwoorden op de gestelde vragen zoals opgenomen in bijlage 1 op uiterlijk 29 september 2026 in WORD format beschikbaar te stellen via TenderNed.

Aanmelding voor deelname aan de marktconsultatie geschiedt door het volledig invullen van het antwoordformulier dat is opgenomen in bijlage 1.



Het wordt toegestaan daarnaast aanvullende informatie te verstrekken, zoals bedrijfs- of productinformatie.

## **8 Eindverslag marktconsultatie**

Na afloop van de marktconsultatie zal er een eindverslag worden gepubliceerd op TenderNed. Het eindverslag zal een weergave op hoofdlijnen zijn van de verkregen informatie en inzichten in de diverse onderdelen van het project, alsmede zal inzicht worden gegeven in de verdere aanpak van het aanbestedingsproces en de voorbereiding van het project.

In het eindverslag van de marktconsultatie zal de verkregen informatie uitsluitend geanonimiseerd worden weergegeven.

Concurrentiegevoelige of geheime bedrijfsinformatie wordt niet gepubliceerd. Aan het eindverslag zal uit oogpunt van transparantie de lijst met deelnemers aan de marktconsultatie worden toegevoegd.

## **9 Contactpersoon**

Contactpersoon voor de marktconsultatie is Martine Janssen. Correspondentie over de marktconsultatie is uitsluitend mogelijk via de berichtenmodule op TenderNed.

## **10 Procedure voorwaarden**

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De marktconsultatie is voor betrokkenen vrijblijvend. Marktpartijen kunnen geen rechten ontlenen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot inschrijving op de aanbesteding voor het onderhavige project
- Door deelname komen deelnemers ten opzichte van elkaar niet in een voorkeurspositie ten aanzien van een eventueel te houden aanbestedingsprocedure.
- Deelname zal ook niet leiden tot uitsluiting in een dergelijke procedure.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie.
- Opdrachtgever is niet gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Gegeven het vrijblijvende karakter van de marktconsultatie zal geen vergoeding worden toegekend aan de deelnemers.
- Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen plannen tussentijds te wijzigen.
- Deze marktconsultatie wordt uitsluitend in de Nederlandse taal gevoerd.
- Elke inspanning van marktpartijen om aan deze consultatie deel te nemen wordt gewaardeerd, opdrachtgever kan zich op voorhand niet verplichten om op individuele basis op iedere reactie te reageren.



## **Bijlage 1. Projectomschrijving**

De afdeling Waterketen is verantwoordelijk voor het transporteren en zuiveren van afvalwater, en het verwerken van slib. Om deze taken verantwoord uit te kunnen voeren dienen de assets duurzaam, toekomstbestendig, betrouwbaar en doelmatig te worden beheerd, waarbij continuïteit van de dienstverlening en het beheersen van risico's centraal staan.

Om deze opgave verder vorm te geven, is de afdeling Waterketen bezig om de verdere professionalisering van assetmanagement te versterken.

Hierbij is behoefte aan deskundige advisering en ondersteuning op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau. De organisatie wil zich verder ontwikkelen in de wijze waarop assetmanagement optimaal kan worden ingericht en toegepast, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor de samenhang tussen prestaties, risico's, kosten en de levensduur van assets.

Met deze marktconsultatie wil de afdeling Waterketen de markt toetsen voor een mogelijke opdracht voor adviesdiensten op het gebied van assetmanagement. De consultatie is bedoeld om inzicht te verkrijgen in de beschikbare kennis, expertise, aanpakken en marktontwikkelingen.

Daarnaast wil de afdeling toetsen welke vormen van dienstverlening passend en haalbaar zijn bij de huidige en toekomstige ontwikkelopgaven.

Onderdeel van de beoogde dienstverlening kan onder meer zijn: verdere implementatie van Assetmanagement, het ontwikkelen of actualiseren van assetmanagementbeleid en -strategieën, het verbeteren van assetdata en informatievoorziening, het ondersteunen bij risico- en prestatie management en het verder ontwikkelen van beheer- en onderhoudsconcepten.

Ook kan ondersteuning gewenst zijn bij de vertaling van strategische doelstellingen naar tactische en operationele processen, rollen, verantwoordelijkheden en stuurinformatie. De afdeling is daarbij nadrukkelijk op zoek naar een praktische en integrale benadering. Advies dient niet alleen te leiden tot documenten en beleidsmatige uitgangspunten, maar vooral tot toepasbare verbeteringen in de dagelijkse praktijk en een verdere verankering van assetmanagement binnen de organisatie.

Daarnaast heeft de afdeling Waterketen een Assetmanagement Portal laten ontwikkelen om de prestaties te kunnen meten van de Assets. Voor deze digitale Portal is functioneel beheer nodig door Opdrachtnemer mede om deze Portal verder te kunnen blijven ontwikkelen en inrichten.

De marktconsultatie heeft geen betrekking op het selecteren van een opdrachtnemer. De verkregen marktinformatie wordt gebruikt om de behoefte, scope, mogelijke contractvorm en wijze van samenwerking nader te bepalen en om te beoordelen hoe een eventuele toekomstige aanbesteding zo effectief en passend mogelijk kan worden ingericht.



## Bijlage 2. Antwoordformulier

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Gegevens marktpartij           |  |
| Naam organisatie:              |  |
| Naam en functie contactpersoon |  |
| Telefoonnummer:                |  |
| Email:                         |  |

### Vragen over assetmanagementadvies

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 1:  | Welke ervaring heeft uw onderneming met het geven van deskundige advisering en ondersteuning op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau aan een organisatie die zich verder wilt ontwikkelen in de wijze waarop assetmanagement optimaal kan worden ingericht en toegepast, waarbij nadrukkelijk aandacht is voor de samenhang tussen prestaties, risico's, kosten en de levensduur van assets en kunt u ons relevante en met onze organisatie overeenkomende referenties overleggen? |
| Antwoord: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|           |                                                                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 2:  | Kunt u een korte beschrijving geven van uw organisatie (omvang, expertise, markten, etc.) |
| Antwoord: |                                                                                           |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 3:  | Welke aanpak hanteert uw organisatie bij het verder ontwikkelen en implementeren van assetmanagement binnen een organisatie? Hoe zorgt u ervoor dat verbeteringen daadwerkelijk worden geborgd in processen, rollen, verantwoordelijkheden en de dagelijkse praktijk? |
| Antwoord: |                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Vragen over de Assetmanagement Portal

|           |                                                                                                                                              |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 4:  | Hoe zorgt uw organisatie voor een effectief functioneel beheer van een Assetmanagement Portal die door een andere leverancier is ontwikkeld? |
| Antwoord: |                                                                                                                                              |

|           |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 5:  | Welke risico's ziet u bij het overnemen van het functioneel beheer van een Assetmanagement Portal die door een andere partij is ontwikkeld en hoe kunnen deze risico's volgens u worden beheerst? |
| Antwoord: |                                                                                                                                                                                                   |



|           |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 6:  | Heeft uw organisatie ervaring met het overnemen van beheer, ondersteuning of doorontwikkeling van een assetmanagementoplossing die door een andere leverancier is ontwikkeld? Zo ja, kunt u hiervan één of meer praktijkvoorbeelden beschrijven? |
| Antwoord: |                                                                                                                                                                                                                                                  |

|           |                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 7:  | Hoe zorgt u ervoor dat wijzigingen, uitbreidingen en doorontwikkelingen kunnen worden gerealiseerd zonder volledige afhankelijkheid van de oorspronkelijke ontwikkelaar? |
| Antwoord: |                                                                                                                                                                          |

#### Vragen over contractvorming en samenwerking

|           |                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 8:  | Welke contractvorm zou volgens u het beste aansluiten bij de beschreven dienstverlening, waarbij zowel adviesdiensten als functioneel beheer van de Assetmanagement Portal onderdeel kunnen uitmaken van de opdracht? |
| Antwoord: |                                                                                                                                                                                                                       |

|           |                                                                                                                                                                            |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 9:  | Zou u adviseren om de adviesdiensten en het functioneel beheer van de Portal in één opdracht onder te brengen of juist afzonderlijk aan te besteden? Motiveer uw antwoord. |
| Antwoord: |                                                                                                                                                                            |

|           |                                                                                                                                                      |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vraag 10: | Welke risico's, kansen en aandachtspunten ziet u voor de opdrachtgever bij de inrichting van een toekomstige aanbesteding voor deze dienstverlening? |
| Antwoord: |                                                                                                                                                      |