

RAAMOVEREENKOMST / OPLEGGERCONTRACT

inzake

[omschrijving opdracht]

tussen

OVGO Venlo

en

[Opdrachtnemer]

Versie	Concept
Datum	[datum invullen]
Kenmerk	[kenmerk invullen]
Voorwaarden	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, versie 5.0, maart 2025

DE ONDERGETEKENDEN:

OVGO Venlo, statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende aan [adres] te Venlo, ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK-nummer], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie invullen], hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

[Opdrachtnemer], statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende aan [adres], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK-nummer], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam en functie invullen], hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen" en ieder afzonderlijk: "Partij".

IN AANMERKING GENOMEN DAT:

- Opdrachtgever een aanbestedingsprocedure organiseert of heeft georganiseerd voor [omschrijving opdracht] (hierna: de "Aanbesteding");
- de eisen, wensen, uitgangspunten en overige voorwaarden voor de Aanbesteding zijn of worden vastgelegd in de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, het Programma van Wensen en de overige aanbestedingsdocumenten;
- Opdrachtnemer een inschrijving heeft ingediend en Opdrachtgever het voornemen tot gunning respectievelijk het gunningsbesluit aan Opdrachtnemer heeft uitgesproken;

- op deze Overeenkomst de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, versie 4.0, oktober 2021, van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Overeenkomst of in de aanbestedingsdocumenten niet uitdrukkelijk wordt afgeweken;
- Partijen hun rechten en verplichtingen met betrekking tot de uitvoering van de opdracht in deze raamovereenkomst/oplegger wensen vast te leggen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

ARTIKEL 1: AARD EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de opdracht voor het leveren, ter beschikking stellen, implementeren, beheren en/of onderhouden van de in de aanbestedingsdocumenten beschreven producten en/of diensten.

1.2 Deze Overeenkomst geldt als raamovereenkomst en als oplegger op de aanbestedingsdocumenten, de FSR-voorwaarden en de inschrijving van Opdrachtnemer. De bepalingen van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle nadere opdrachten die Opdrachtgever gedurende de looptijd verstrekt in het kader van de Aanbesteding.

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht gedurende de looptijd een minimumvolume af te nemen of nadere opdrachten te verstrekken, tenzij in deze Overeenkomst of de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk anders is bepaald.

1.4 Opdrachtnemer voert de Overeenkomst uit als deskundig en professioneel opdrachtnemer en blijft volledig verantwoordelijk voor de correcte, tijdige en volledige nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst, de aanbestedingsdocumenten en de FSR-voorwaarden.

ARTIKEL 2: DUUR

2.1 De Overeenkomst vangt aan op [ingangsdatum invullen] en heeft een initiële looptijd van [looptijd invullen].

2.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst verlengen met [aantal en duur verlengopties invullen], onder gelijkblijvende voorwaarden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2.3 Indien de Overeenkomst niet wordt verlengd, eindigt deze van rechtswege na afloop van de lopende contractperiode. Beëindiging van de Overeenkomst laat de rechten en verplichtingen uit reeds verstrekte nadere opdrachten onverlet, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

ARTIKEL 3: PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALING

3.1 De prijzen en tarieven zijn conform het prijzenblad dat onderdeel uitmaakt van de inschrijving van Opdrachtnemer. Tenzij in de aanbestedingsdocumenten of deze Overeenkomst anders is bepaald, zijn prijzen en tarieven vast, all-in en inclusief alle kosten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

3.2 Indexatie is uitsluitend toegestaan voor zover, vanaf het moment en volgens de methode die in de aanbestedingsdocumenten of deze Overeenkomst is opgenomen. Indexering met terugwerkende kracht is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

3.3 Opdrachtnemer factureert aan het in de Overeenkomst vermelde factuuradres en vermeldt op de factuur ten minste de gegevens die op grond van de FSR-voorwaarden vereist zijn, waaronder - voor zover van toepassing - crediteurnummer, inkoopordernummer, KvK-nummer, IBAN, btw-nummer en een nauwkeurige specificatie van de geleverde diensten of goederen.

3.4 Betaling vindt plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een correcte factuur, tenzij in deze Overeenkomst of de aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

3.5 Indien de prestatie niet beantwoordt aan de Overeenkomst of de factuur niet voldoet aan de overeengekomen eisen, is Opdrachtgever bevoegd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten overeenkomstig de FSR-voorwaarden.

ARTIKEL 4: IMPLEMENTATIE, COMMUNICATIE EN OVERLEG

4.1 Partijen wijzen bij aanvang van de Overeenkomst ieder een vaste contactpersoon aan voor de implementatiefase en de beheerfase. Wijzigingen in contactpersonen worden zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de andere Partij gemeld.

4.2 Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever een implementatieplanning op en voert de implementatie uit zonder onnodige verstoring van de bedrijfsvoering, het onderwijsproces en de overige werkzaamheden van Opdrachtgever.

4.3 Partijen nemen proactief deel aan voortgangs-, implementatie- en beheeroverleggen. Opdrachtnemer verzorgt de verslaglegging, tenzij Partijen schriftelijk anders afspreken.

ARTIKEL 5: TOEPASSELIJKE DOCUMENTEN EN RANGORDE

5.1 De volgende documenten maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid geldt de onderstaande rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde document:

1. deze raamovereenkomst/oplegger;
2. de Nota(s) van Inlichtingen die in deze Aanbesteding worden verstrekt, voor zover van toepassing;
3. de aanbestedingsleidraad inclusief Programma van Eisen, Programma van Wensen en overige bijlagen;
4. de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, versie 4.0, oktober 2021;
5. de verwerkersovereenkomst, voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever;
6. de inschrijving van Opdrachtnemer inclusief prijzenblad en eventuele door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerde verduidelijkingen.

5.2 Algemene voorwaarden, verkoopvoorwaarden, servicevoorwaarden, licentievoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer of derden zijn uitdrukkelijk uitgesloten, ook wanneer daarnaar wordt verwezen in de inschrijving, correspondentie, facturen, portals of documentatie van Opdrachtnemer.

5.3 Voor zover de FSR-voorwaarden en deze Overeenkomst van elkaar afwijken, prevaleert deze Overeenkomst. Voor zover de aanbestedingsdocumenten specifieke eisen bevatten over de opdracht, prevaleren die eisen boven de meer algemene bepalingen uit de FSR-voorwaarden.

ARTIKEL 6: TOEPASSING FSR-VOORWAARDEN

6.1 De Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten, versie 4.0, oktober 2021, zijn van toepassing op deze Overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende nadere opdrachten.

6.2 Waar in de FSR-voorwaarden wordt gesproken over "Opdrachtgever" wordt daaronder OVGO Venlo verstaan. Waar wordt gesproken over "Contractant" wordt daaronder Opdrachtnemer verstaan. Waar wordt gesproken over "Overeenkomst" wordt daaronder deze Overeenkomst inclusief bijlagen verstaan.

6.3 Afwijkingen van of aanvullingen op de FSR-voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk in deze Overeenkomst, de aanbestedingsdocumenten of een door Partijen ondertekend addendum zijn opgenomen.

6.4 De in de FSR-voorwaarden opgenomen bepalingen over onder meer toepasselijkheid, uitvoering, veiligheid, geheimhouding, intellectuele eigendom, tekortschieten, ontbinding, overdracht, aansprakelijkheid, verzekering, prijzen, meerwerk, facturering, betaling, diensten en leveringen blijven onverkort van toepassing, voor zover daarvan niet rechtsgeldig is afgeweken.

ARTIKEL 7: AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

7.1 Opdrachtnemer verzekert zich adequaat voor de uitvoering van de Overeenkomst en houdt deze verzekering gedurende de looptijd van de Overeenkomst in stand.

7.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor de door Opdrachtnemer te vergoeden schade de aansprakelijkheidsregeling en de daarin opgenomen staffel uit artikel 14 van de FSR-voorwaarden.

7.3 Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer onverwijld bewijs van verzekering en premiebetaling of een verklaring van de verzekeraar waaruit het bestaan en de omvang van de verzekering blijkt.

7.4 De beperking van aansprakelijkheid laat de uitzonderingen en vrijwaringen uit de FSR-voorwaarden onverlet.

ARTIKEL 8: PRIVACY, INFORMATIEBEVEILIGING EN VERWERKERSOVEREENKOMST

8.1 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, sluiten Partijen uiterlijk bij ondertekening van deze Overeenkomst een verwerkersovereenkomst.

8.2 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de verwerkersovereenkomst, de schriftelijke instructies van Opdrachtgever en de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.3 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om informatie en persoonsgegevens te beveiligen en verleent Opdrachtgever op verzoek de informatie die redelijkerwijs nodig is om naleving aan te tonen.

ARTIKEL 9: ONDERAANNEMING EN OVERDRACHT

9.1 Opdrachtnemer mag derden uitsluitend inschakelen voor zover dit past binnen de aanbestedingsdocumenten, de inschrijving en de FSR-voorwaarden. De inzet van derden laat de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onverlet.

9.2 Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat ingeschakelde derden zich houden aan de verplichtingen uit de Overeenkomst die voor hun werkzaamheden relevant zijn, waaronder verplichtingen over veiligheid, geheimhouding, privacy en informatiebeveiliging.

9.3 Opdrachtnemer is niet bevoegd de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten geheel of gedeeltelijk over te dragen of te verpanden, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend of de FSR-voorwaarden anders bepalen.

ARTIKEL 10: WIJZIGINGEN EN MEERWERK

10.1 Wijzigingen van deze Overeenkomst, de bijlagen en nadere opdrachten zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen door rechtsgeldig vertegenwoordigers van beide Partijen, tenzij de aanbestedingsdocumenten of de FSR-voorwaarden voor een specifiek onderwerp anders bepalen.

10.2 Meerwerk komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien sprake is van een aantoonbare uitbreiding of verzwaring van de overeengekomen prestaties en Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijk opdracht heeft gegeven, overeenkomstig de FSR-voorwaarden.

10.3 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Partij die daardoor wordt gebonden.

ARTIKEL 11: BEËINDIGING EN OVERDRACHT NA EINDE

11.1 Opzegging, ontbinding en overige vormen van beëindiging vinden plaats met inachtneming van deze Overeenkomst, de aanbestedingsdocumenten, de FSR-voorwaarden en het toepasselijke recht.

11.2 Na beëindiging verleent Opdrachtnemer alle redelijke medewerking die nodig is voor een ordelijke overdracht, continuïteit van de dienstverlening en teruggave of verwijdering van gegevens, documenten, materialen en hulpmiddelen van Opdrachtgever.

11.3 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder bepalingen over geheimhouding, privacy, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, vrijwaring, toepasselijk recht en geschillenbeslechting, blijven na beëindiging van kracht.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

12.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de FSR-voorwaarden, tenzij Partijen schriftelijk een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

12.3 Indien een bepaling uit deze Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden dan in overleg om een geldige bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN ONDERTEKEND:

Namens Opdrachtgever OVGO Venlo	Namens Opdrachtnemer [naam Opdrachtnemer]
Naam:	Naam:
Functie:	Functie:

Plaats:	Plaats:
Datum:	Datum:
Handtekening:	Handtekening: