

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Veiligheidsregio Twente
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Openbare orde en veiligheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service Desk Tool
Beschrijving:	Veiligheidsregio Twente is voornemens de mogelijkheden in de markt te verkennen voor een gebruiksvriendelijke Service Desk Tool ter ondersteuning van interne meldingen, aanvragen, workflows, reserveringen en gerelateerde processen. 0
Interne identificatiecode:	Z260042

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overall in het desbetreffende land	

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:	
Ander	

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Service Desk Tool
Beschrijving:	Veiligheidsregio Twente is voornemens de mogelijkheden in de markt te verkennen voor een gebruiksvriendelijke Service Desk Tool ter ondersteuning van interne meldingen, aanvragen, workflows, reserveringen en gerelateerde processen.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overall in het desbetreffende land	

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439918
------------------------------------	---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/439918

Talen waarin inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden ingediend:
Termijn ontvangst antwoorden 16/10/2026 23:59 +02:00
:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Veiligheidsregio Twente - Rechtbank Overijssel
Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Veiligheidsregio Twente

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Twente
Registratienummer: 441589314
Postadres: Spaansland 20
Stad: ENSCHEDE
Postcode: 7543BG
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
Contactpunt: Madelon van der Helm
E-mail: inkoop@vrtwente.nl
Telefoon: +31 882567000
Internetadres: <http://www.vrtwente.nl>
Kopersprofiel: <https://www.vrtwente.nl/inkoop>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Overijssel
Postadres: Postbus 323
Stad: Almelo
Postcode: 7600AH
Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)
Land: Nederland
E-mail: kantonalmelo@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de
aankondiging: f2497ae4-4ab6-481a-87f8-ebd274387314 - 01
Type formulier: Raadpleging
Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de
aankondiging: 14/09/2026 15:56 +02:00
Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands

beschikbaar is: