

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66	Vraag en antwoord nummer 26	Voor support/SLA dient een afzonderlijke prijs te worden ingevuld. Onze dienstverlening wordt echter aangeboden als één maandelijks all-in abonnement, waarin support/SLA, beheer, onderhoud en updates volledig zijn inbegrepen. Er zijn daarom geen aanvullende kosten voor support/SLA. Kunt u bevestigen dat in dit geval voor de post support/SLA € 0,00 mag worden ingevuld, mits expliciet wordt vermeld dat support/SLA gedurende de gehele contractduur inbegrepen is in het abonnementsarief? Indien invulling van € 0,00 niet is toegestaan, verzoeken wij u te bevestigen op welke wijze de kosten voor support/SLA in het prijzenblad moeten worden opgenomen. Indien deze kosten volledig zijn inbegrepen in het maandelijks abonnementsarief?	Ja, dit is toegestaan. U kunt voor de post support/SLA € 0,00 invullen, mits u in de toelichting expliciet vermeldt dat de kosten voor support/SLA gedurende de volledige contractduur zijn inbegrepen in de opgave van de jaarlijkse kosten.
67	Vraag en antwoord nummer 25	In de beantwoording is aangegeven dat de mediaspeler als afzonderlijk component dient te worden aangeboden en geleverd, met een separate prijs voor het display en de mediaspeler in het prijzenblad. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen dan wel ruimte te bieden voor een functioneel gelijkwaardige geïntegreerde oplossing, waarbij de mediaspeler is ingebouwd in het professionele display. Een geïntegreerde oplossing kan, mits deze aantoonbaar aan alle functionele, technische, beheer-, beveiligings- en continuïteitseisen voldoet, voor de aanbestedende dienst juist voordelen bieden, waaronder: • een lagere totale aanschaf- en beheerkost, doordat geen afzonderlijke externe mediaspeler, bekabeling, montage en aanvullende installatie nodig zijn; • lager energieverbruik, aangezien slechts één apparaat van stroom wordt voorzien; • minder apparatuur, bekabeling en potentiële storingspunten, hetgeen bijdraagt aan duurzaamheid en eenvoudige beheer; • minder materiaalgebruik en daarmee het voorkomen van onnodige investeringen in afzonderlijke apparatuur; • behoud van continuïteit: inschrijver garandeert de beschikbaarheid, ondersteuning en doorontwikkeling van het narrowcastingplatform gedurende de volledige contractlooptijd en daarna, ook voor displays met geïntegreerde mediaspeler. Een verplicht afzonderlijke mediaspeler leidt in deze situatie tot aanschaf van hardware die functioneel niet noodzakelijk is en mogelijk niet wordt gebruikt. Dit lijkt niet in lijn met doelmatigheid en duurzaamheid, terwijl de beoogde functionaliteit volledig kan worden geleverd. Vraag: Staat de aanbestedende dienst toe dat de vereiste mediaspeler wordt geleverd als een in het professionele display geïntegreerde voorziening, in plaats van als afzonderlijk extern component, indien de aangeboden oplossing aantoonbaar voldoet aan alle eisen uit de aanbestedingsstukken ten aanzien van functionaliteit, techniek, beheer, beveiliging, support en continuïteit? Indien ja, verzoeken wij u het prijzenblad zodanig aan te passen dat een geïntegreerde oplossing op een uniforme en vergelijkbare wijze kan worden geprijsd. Verzoekt u daarbij te bevestigen welke van de volgende verwerkingwijzen geldt: 1. een afzonderlijke prijsregel voor een geïntegreerde display-/mediaspelercombinatie; of 2. het opnemen van € 0,00 voor de afzonderlijke posten 'Mediaspeler' en 'Installatie mediaspelers', waarbij de kosten zijn verwerkt in de prijs van het display en dit niet als strijdig met het nulbedragverbod geldt. Hiermee blijft een uniforme en transparante beoordeling mogelijk, terwijl inschrijvers ruimte behouden om een aantoonbaar gelijkwaardige en economisch meest voordelige oplossing aan te bieden.	Ja, de volledige vraag, inclusief de onderbouwing en de vraag over een in het professionele display geïntegreerde mediaspeler, is door de aanbestedende dienst beoordeeld. In eerder de gepubliceerde Nota van Inlichtingen is de weergave van de vraag mogelijk niet volledig zichtbaar opgenomen, maar dit heeft geen invloed gehad op de inhoudelijke beoordeling. De aanbestedende dienst staat geen geïntegreerde mediaspeler toe als alternatief voor de gevraagde afzonderlijke mediaspeler. De mediaspeler dient als afzonderlijk component te worden aangeboden en geleverd. De aanbestedende dienst heeft deze keuze bewust gemaakt op basis van de in antwoord 67 opgenomen technische, functionele, beheermatige, beveiligings- en bedrijfseconomische overwegingen. Daarbij zijn onder meer flexibiliteit, vervangbaarheid van componenten, centraal beheer, informatiebeveiliging, beperking van leveranciersafhankelijkheid en toekomstbestendigheid van belang. Deze uitgangspunten maken onderdeel uit van de behoefte van de aanbestedende dienst. Een oplossing waarbij de mediaspeler is geïntegreerd in het display voldoet daarom niet aan de uitvraag, ook niet indien deze oplossing op andere onderdelen functioneel gelijkwaardig wordt geacht. Deze eis is gebaseerd op de volgende technische, functionele en bedrijfseconomische overwegingen: 1. Flexibiliteit en toekomstbestendigheid Bij een modulaire oplossing kunnen het beeldscherm en de aansturingshardware onafhankelijk van elkaar worden vervangen of geüpgraded. Hierdoor kan de VRU inspelen op toekomstige technologische ontwikkelingen en gewijzigde functionele eisen, zonder dat het volledige narrowcastingsysteem vervangen hoeft te worden. 2. Lagere Total Cost of Ownership (TCO) Beeldschermen en aansturingshardware kennen doorgaans verschillende technische en economische levenscycli. Door deze componenten afzonderlijk te kunnen vervangen, wordt onnodige vervanging van nog goed functionerende apparatuur voorkomen. Dit kan leiden tot lagere kosten voor aanschaf, onderhoud en vervanging gedurende de totale gebruiksduur. 3. Eenvoudiger beheer en onderhoud Een modulaire oplossing maakt het mogelijk om defecte componenten afzonderlijk te vervangen. Bij een storing in de mediaspeler hoeft bijvoorbeeld niet het volledige beeldscherm vervangen te worden. Dit vereenvoudigt het onderhoud, beperkt de hersteltijd en verhoogt de beschikbaarheid van de narrowcastingvoorziening. 4. Informatiebeveiliging en centraal beheer Door gebruik te maken van afzonderlijke, centraal beheersbare aansturingshardware kan de VRU aansluiten bij bestaande ICT-beheerprocessen en beveiligingsrichtlijnen. Denk hierbij aan centraal patchmanagement, beveiligingsupdates, monitoring, toegangsbeheer en configuratiebeheer. Dit biedt meer mogelijkheden om de oplossing gedurende de volledige levensduur aantoonbaar veilig en beheersbaar te houden. 5. Beperken van leveranciersafhankelijkheid Een modulaire architectuur vermindert de afhankelijkheid van één specifieke fabrikant of leverancier. De VRU behoudt hierdoor meer vrijheid bij de toekomstige vervanging van hardware, de keuze van narrowcastingsoftware en eventuele wijzigingen in de technische infrastructuur. 6. Duurzaamheid en verantwoord gebruik van middelen Door uitsluitend componenten te vervangen die technisch of functioneel verouderd zijn, wordt de levensduur van de overige apparatuur optimaal benut. Dit draagt bij aan vermindering van elektronisch afval en sluit aan bij de duurzaamheidsdoelstellingen en principes van circulair inkopen.
68	Vraag en antwoord nummer 8	Onder aanvullende voorbereidende werkzaamheden verstaan wij het het installeren en instellen van de voor de aangeboden oplossing benodigde software op het device. Kunt u aangeven onder welke post in het prijzenblad deze werkzaamheden dienen te worden opgenomen, aangezien hiervoor geen afzonderlijke prijsregel is opgenomen?	Dit valt onder de post installatie mediaplayers, we beschouwen dit als een reguliere post onder montage & installatie.
69	Afzonderlijke mediaspeler	In uw antwoord op vraag 25 verlangt u een afzonderlijke mediaspeler vanwege een uniforme beoordeling en flexibiliteit in beheer, vervanging en toekomstige doorontwikkeling. Een professionele display met geïntegreerde mediaspeler biedt over het algemeen juist lagere aanschaf- en beheerkosten. Daarnaast kan een geïntegreerde oplossing het centrale beheer vereenvoudigen en een vergaande integratie tussen schermbesturing en contentweergave bieden. De functionele mogelijkheden worden daarbij bepaald door de aangeboden totaaloplossing, niet of een mediaspeler wel of niet geïntegreerd is. Bent u bereid ook een geïntegreerde mediaspeler toe te staan mits deze aan alle gestelde eisen voldoet? Indien u hiermee instemt, kunt u aangeven hoe inschrijvers een geïntegreerde oplossing in het prijzenblad moeten verwerken, zodat een eenduidige vergelijking van de totale kosten mogelijk blijft? Indien u hier niet mee instemt, kunt u concretiseren welke noodzakelijke beheer- of vervangingsmogelijkheden volgens VRU uitsluitend met een afzonderlijke mediaspeler kunnen worden gerealiseerd?	Zie antwoord vraag 67

70	Geïntegreerde oplossing	Aanbestedende Dienst geeft in haar antwoord op vraag 25 aan dat de mediaspeler als afzonderlijk component aangeboden dient te worden. We snappen niet zo goed waarom Aanbestedende Dienst een geïntegreerde oplossing niet toestaat. Een geïntegreerde oplossing is namelijk zowel technisch als financieel aantrekkelijker. Bovendien zorgt deze eis voor een onnodig beperking van de marktwerking. We verzoeken u om beide varianten toe te staan.	Zie antwoord vraag 67
71	GIBIT2025 wijzigingsvoorstel: art. 4 Uitvoering overeenkomst	Overeengekomen termijnen, en/of specifieke einddata in de Overeenkomst of het Implementatieplan gelden als fataal.	Wij houden vast aan de tekst van de GIBIT. Niet alle termijnen zijn automatisch fataal. Alleen termijnen die expliciet als fataal zijn benoemd, gelden als zodanig.
72	wijzigingsvoorstel: art. 3.4.ii Totstandkoming overeenkomst	Verduidelijkende opmerking: "Voor de beoordeling van het Applicatielandschap, het netwerk (waaronder bekabeling, wifi, firewall- en proxy-instellingen) en de fysieke locaties (waaronder bevestigingsmogelijkheden, stroom- en netwerkaansluitingen) geldt dat Leverancier zich slechts een oordeel kan vormen over de door Opdrachtgever in de aanvraag ter beschikking gestelde informatie."	Wij nemen deze wijziging niet over. Van een leverancier mag worden verwacht dat deze voorafgaand aan inschrijving voldoende onderzoek doet naar de opdracht en eventuele aandachtspunten tijdig kenbaar maakt.
73	wijzigingsvoorstel: art. 1 Begrippen (AI-systeem, Algoritmische toepassing, Open Source)	"Afstemming: 1. AI-systeem en Algoritmische toepassing: onze software valt niet onder een AI-systeem of Algoritmische toepassing; het platform doet geen voorspellingen en neemt geen beslissingen of adviezen. 2. Maatwerk: zie hierboven. 3. Ons product is een Open Source-programmatuur (Onderdeel IV is niet van toepassing)."	Voor kennisgeving aangenomen. Als de aangeboden oplossing geen AI, algoritmen of open source componenten bevat, hebben deze bepalingen momenteel geen praktische betekenis. Mocht dat tijdens de looptijd veranderen, dan blijven de betreffende GIBIT-bepalingen van toepassing.
74	wijzigingsvoorstel: art. 1 Begrippen (Koppeling / Maatwerkprogrammatuur)	Toevoegen: "Partijen komen overeen dat (i) Koppelingen die Leverancier realiseert op basis van zijn standaard koppelingsmodules, API's en connectoren, ook indien deze voor Opdrachtgever worden geconfigureerd of ingericht, niet kwalificeren als Maatwerkprogrammatuur; (ii) het inrichten van templates, huisstijl, schermindelingen, playlists, kanalen en autorisaties niet kwalificeert als Maatwerkprogrammatuur; en (iii) uitsluitend sprake is van Maatwerkprogrammatuur indien dit uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig is overeengekomen en afzonderlijk is vergoed."	Wij nemen deze wijziging niet over. Of sprake is van maatwerk wordt beoordeeld op basis van de overeengekomen werkzaamheden en de definities uit de GIBIT.
75	wijzigingsvoorstel: art. 1 Begrippen / art. 1.36 Overeengekomen gebruik	Toevoegen: "Het Overeengekomen gebruik van de ICT Prestatie is interne communicatie via narrowcasting. De ICT Prestatie is niet ontworpen of bestemd voor gebruik als alarmerings-, waarschuwings-, meld- of ander operationeel of bedrijfskritisch systeem. Opdrachtgever zal de ICT Prestatie niet als zodanig inzetten."	Wij nemen dit voorstel niet over. Het beoogde gebruik van de oplossing volgt uit de aanbestedingsstukken en de overeenkomst.
76	art. 12.1 sub ii en iii Garanties (hardware)	Toevoegen: "Ten aanzien van hardware geldt uitsluitend de garantie van de fabrikant, die Leverancier aan Opdrachtgever doorgeeft. Indien de fabrikant een modificatie voorschrijft als bedoeld in art. 12.1 sub ii, zal Leverancier deze doorgeven en de uitvoering coördineren; de uitvoering is kosteloos voor zover de fabrikant de kosten draagt."	Wij houden vast aan de GIBIT. Voor ons is van belang dat de leverancier aanspreekpunt blijft voor de overeengekomen garanties, ook als deze uiteindelijk door een fabrikant worden geleverd.
77	art. 11.8 Vergoeding, facturatie en betaling (indexatie)	Dit lid vervangen door: "Leverancier hanteert de wijze van indexatie en prijsaanpassingen zoals opgenomen en beschreven in de offerte, gebaseerd op de CBS-index J6202."	Wij nemen deze wijziging niet over. De indexeringsregelingen zoals opgenomen in de concept overeenkomst worden gehanteerd.
78	art. 11 Vergoeding, facturatie en betaling (overig)	Dit lid/artikel vervangen door: "Leverancier hanteert de wijze van facturatie en betaling zoals opgenomen en beschreven in de offerte."	Wij houden vast aan de betalingsafspraken zoals opgenomen in de concept overeenkomst.
79	art. 11.2 Vergoeding, facturatie en betaling (hardware)	Toevoegen: "In afwijking van art. 11.2 is de vergoeding voor hardware volledig (100%) verschuldigd bij Aflevering. De regeling omtrent uitgestelde opeisbaarheid (30%) is niet van toepassing op hardware en op periodieke vergoedingen voor generieke Dienstverlening op Afstand. Prijzen voor hardware zijn gebaseerd op de inkooprijzen ten tijde van de offerte; aantoonbare prijsstijgingen van de fabrikant bij nalevering of aanvullende bestellingen kunnen worden doorberekend."	Wij nemen dit voorstel niet over. De bestaande betalingsregeling sluit aan bij de overeengekomen acceptatie van de geleverde prestaties.
80	art. 10.14 sub ii Preventief Onderhoud (interoperabiliteit Koppelingen)	Toevoegen: "Deze garantie geldt niet voor zover de noodzaak tot aanpassing voortvloeit uit wijzigingen in systemen, API's, feeds of databronnen van Opdrachtgever of van derden (zoals social media-platforms en nieuws- of weerdiensten). Aanpassingen die daaruit voortvloeien worden, na voorafgaande instemming van Opdrachtgever, als meerwerk uitgevoerd."	De aanbestedende dienst handhaaft de huidige bepaling. Werkzaamheden die een leverancier vooraf had kunnen voorzien vallen binnen de overeenkomst. Alleen wanneer tijdens de uitvoering sprake is van niet-voorzienbare omstandigheden of aanvullende wensen van opdrachtgever, kan worden beoordeeld of sprake is van meerwerk. Meerwerk wordt uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring uitgevoerd.
81	art. 10 Onderhoud en ondersteuning	Laten vervallen en vervangen door: "Leverancier levert de onderhouds- en ondersteuningsdiensten zoals omschreven in de Servicebeschrijving van Leverancier. Deze Servicebeschrijving is als bijlage toegevoegd bij de offerte. Het Onderhoud ziet op het CMS en de software op de mediaplayers. Op de hardware is uitsluitend de fabrieksgarantie van toepassing (zie art. 12), tenzij een afzonderlijk hardware-servicecontract is overeengekomen."	Wij houden vast aan artikel 10 van de GIBIT. De eigen servicebeschrijving van leverancier kan aanvullend worden gebruikt, voor zover deze niet strijdig is met de overeenkomst.
82	art. 9 Acceptatie (i.c.m. art. 35 Acceptatieprocedure)	Toevoegen: "Acceptatie heeft betrekking op de werking van het CMS en de weergave van content op de door Leverancier geleverde hardware. Bij een gefaseerde uitrol vindt Acceptatie per locatie of per deellevering plaats; art. 9.12 (integrale Acceptatieprocedure) is niet van toepassing. Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden tien (10) werkdagen na oplevering, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd Gebreken meldt die aan productief gebruik in de weg staan." Art. 35.1 en 35.2 (afzonderlijke acceptatieomgeving) laten vervallen; Acceptatie vindt plaats op de productieomgeving, eventueel via een testkanaal of testscherm. Een ketentest (art. 9.7) vindt alleen plaats voor Koppelingen die uitdrukkelijk zijn overeengekomen.	Acceptatie kan bij een gefaseerde uitrol per locatie plaatsvinden. Opdrachtgever behoudt het recht om na afronding van de implementatie de oplossing als geheel te toetsen. Acceptatie wordt niet geacht stilzwijgend te hebben plaatsgevonden. Opdrachtgever meldt geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn. Acceptatie vindt plaats wanneer de geleverde prestatie voldoet aan de overeengekomen eisen en functionaliteiten.
83	art. 8 Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden	Voor de beveiligingsaspecten verwijzen wij naar de ISO 27001-certificering. Voor de specifieke Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen horen wij graag welke relevant zijn voor het ons product; wij zullen daar dan feedback/input op geven.	Voor deze aanbesteding gelden de eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Wij leggen geen generieke gemeentelijke ICT-eisen op anders dan de eisen die expliciet onderdeel uitmaken van deze aanbesteding.
84	art. 7.2 Afhankelijkheid van en afstemming met derde partijen	Toevoegen: "In afwijking van art. 7.2 sub i ligt de verantwoordelijkheid voor het tijdig vaststellen en melden van noodzakelijke medewerking van derden ten aanzien van het netwerk, de ICT-infrastructuur en de fysieke locaties van Opdrachtgever (zoals de eigen IT-afdeling, netwerkbeheerder, facilitaire dienst, gebouw-eigenaar of aannemer) bij Opdrachtgever."	De aanbestedende dienst neemt het voorstel niet volledig over. Leverancier is als professioneel opdrachtnemer verantwoordelijk voor het tijdig identificeren en melden van afhankelijkheden ten aanzien van opdrachtgever en derden. Indien na een dergelijke melding noodzakelijke medewerking uitblijft, zullen partijen gezamenlijk bezien welke gevolgen dit heeft voor de planning en uitvoering van de overeenkomst.

85	art. 6.8 Implementatie ICT Prestatie	Handhaving van het artikel, gekoppeld aan het voorstel bij 3.4.ii: Leverancier kan alleen voorzien wat zij weet op basis van de verstrekte informatie. Toevoegen: "Noodzakelijke aanpassingen aan het netwerk, de ICT-infrastructuur of de fysieke locaties van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever."	De aanbestedende dienst neemt het voorstel niet over. Indien tijdens de uitvoering aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken die niet redelijkerwijs uit de aanbestedingsstukken konden worden afgeleid, zal per situatie worden beoordeeld hoe deze werkzaamheden contractueel moeten worden behandeld.
86	art. 6.3 Implementatie ICT Prestatie	Lid 6.3 (Conversie/Migratie van Data). Voorstel tekst: "Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen om de Conversie en Migratie zodanig te verrichten dat de volledigheid en integriteit van de Data zoveel als redelijkerwijs mogelijk behouden blijven."	Wij houden vast aan de bestaande bepaling. Het is van belang dat de volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens tijdens de migratie behouden blijven.
87	In afwijking van art. 5.6: "De eigendom van de door Leverancier geleverde Producten (zoals schermen, mediaplayers en bevestigingsmaterialen) gaat over op Opdrachtgever op het moment van volledige betaling van de daarvoor verschuldigde vergoeding. Het risi	Toevoegen: "De fysieke installatie en (bouwkundige) montage van hardware, waaronder bekabeling, stroom- en netwerkaansluitingen, maakt geen onderdeel uit van de ICT Prestatie, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte van Leverancier is opgenomen. Opdrachtgever contracteert hiervoor rechtstreeks met de door Leverancier voorgestelde installatiepartner, of met een eigen installateur. Leverancier treedt op als coördinerend aanspreekpunt en stemt de technische vereisten af met de installatiepartner."	Wij nemen deze wijziging niet over. De verantwoordelijkheden voor levering en installatie volgen uit de aanbestedingsstukken en de uiteindelijke overeenkomst.
88	GIBIT2025 wijzigingsvoorstel: art. 5.5 en 5.6 Transport, eigendom en risico van Producten	In afwijking van art. 5.6: "De eigendom van de door Leverancier geleverde Producten (zoals schermen, mediaplayers en bevestigingsmaterialen) gaat over op Opdrachtgever op het moment van volledige betaling van de daarvoor verschuldigde vergoeding. Het risico gaat conform art. 5.5 over bij Aflevering."	Wij nemen deze wijziging niet over. Wij vinden het redelijk dat de leverancier verantwoordelijk blijft voor de hardware totdat deze conform de overeenkomst is geleverd en geaccepteerd. Daarom houden wij vast aan de regeling uit de GIBIT.
89	art. 13 Algoritmische toepassingen / art. 14 AI-systemen	"Zie art. 1 Begrippen: MediaMyne valt niet onder een Algoritmische toepassing of AI-systeem; art. 13 en 14 zijn niet van toepassing. Mocht de ICT Prestatie in de toekomst AI-functionaliiteit bevatten, dan zullen Partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van art. 13 en 14."	Voor kennisgeving aangenomen. Zolang de oplossing geen AI-systemen of algoritmische toepassingen bevat, hebben deze bepalingen geen directe impact. Indien dit in de toekomst verandert, gaan beide Partijen in overleg over de toepasbaarheid van beide artikelen.
90	art. 27.2 Opzegging	Toevoegen: "Een eerste opzegging kan pas na afloop van de afgesproken contractsduur, zoals bepaald in de offerte. Na deze initiële contractsduur is opzegging per maand mogelijk."	Wij nemen deze wijziging niet over. De opzegmogelijkheden zoals opgenomen in de GIBIT blijven van toepassing.