

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen	Wordt het als gelijkwaardig beschouwd indien het CMS-functionaliteit realiseert vanuit Microsoft 365 en SharePoint Online, mits aan alle functionele eisen wordt voldaan?	Ja, mits de oplossing als geheel voldoet aan alle eisen. Ook bij gebruik van Microsoft 365 en/of SharePoint Online blijft eis 3-18 van toepassing: de kernfunctionaliteiten moeten bij inschrijving al productierijp en operationeel zijn.
2	Programma van eisen	Mag de aangeboden oplossing gebruikmaken van bestaande Microsoft 365-functionaliteiten voor authenticatie, contentbeheer en autorisatie indien daarmee aan alle eisen wordt voldaan?	Ja. Het gebruik van bestaande Microsoft 365-functionaliteiten voor authenticatie, contentbeheer en autorisatie is toegestaan, voor zover de aangeboden oplossing daarmee volledig aan de eisen uit de aanbestedingsstukken voldoet. Voor authenticatie geldt specifiek dat, indien VRU-gebruikers toegang krijgen tot de oplossing, integratie met Microsoft Entra ID inclusief Single Sign-On moet worden ondersteund. Eventuele voor de aangeboden oplossing benodigde licenties en kosten dienen in de aangeboden prijzen te zijn opgenomen.
3	Programma van eisen	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat integratie met bestaande communicatiemiddelen zoals SharePoint Online, Microsoft Teams en Viva Engage als meerwaarde wordt beschouwd binnen de beoordeling van beheer en doorontwikkeling?	De VRU kent geen afzonderlijke punten toe voor specifieke integraties met SharePoint Online, Microsoft Teams, Viva Engage of andere systemen. Binnen gunningscriterium 2 (Beheer, support en doorontwikkeling) kunnen toekomstige integratiemogelijkheden wel worden meegenomen in de uitwerking voor zover deze bijdragen aan de toekomstbestendigheid, doorontwikkeling en innovatie van de aangeboden oplossing.
4	Programma van eisen	Wordt onder "narrowcastingplatform" een zelfstandig product verstaan of mag sprake zijn van een samenstelling van bewezen componenten die gezamenlijk de gevraagde functionaliteit leveren?	Een oplossing moet aan de gestelde eisen voldoen. VRU doet geen uitspraak over de compositie van een oplossing.
5	Programma van eisen	Kan de VRU aangeven in hoeverre het hergebruiken van reeds bestaande content uit Microsoft 365 (zoals een SharePoint Intranet) gewenst is om dubbel beheer van communicatie-uitingen te voorkomen?	Hergebruik van content uit Microsoft 365 of SharePoint is geen eis en er is geen integratie voorgeschreven. Mogelijkheden hiervoor kunnen bij gunningscriterium 2 als toekomstige doorontwikkeling worden toegelicht.
6	Programma van eisen	Worden binnen de gebruikerstest aanvullende punten toegekend voor het beperken van beheerlasten door hergebruik van bestaande contentbronnen?	Nee, hiervoor worden geen afzonderlijke punten toegekend. De use cases worden integraal beoordeeld op onder meer gebruiksvriendelijkheid, intuïtiviteit en efficiëntie.
7	Programma van eisen	Begrijpt opdrachtgever onder doorontwikkeling ook toekomstige AI-functionaliteiten zoals automatische samenvatting, contentsuggesties, doelgroepgerichte publicatie en ondersteuning door Microsoft Copilot?	AI-functionaliteiten zijn geen afzonderlijke eis. Toekomstige AI-functionaliteiten kunnen wel onderdeel zijn van doorontwikkeling en innovatie zoals bedoeld bij gunningscriterium 2.
8	Prijzenblad	Kunt u aangeven op welke wijze kosten voor eventuele aanvullende voorbereidende werkzaamheden, waarvoor geen afzonderlijke post in het prijzenblad is opgenomen, door inschrijvers dienen te worden verwerkt?	Wat wordt er bedoeld met aanvullende voorbereidende werkzaamheden?
9	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 2-15 staat: Opdrachtgever verstrekt vooraf beschikbare voorschouwinformatie. Opdrachtnemer valideert vóór installatie de plaatsingssituatie. Kunt u bevestigen dat op iedere installatie locatie voldoende nabije stroompunten zijn en dat deze of andere noodzakelijke bouwkundige werkzaamheden voor rekening zijn van Opdrachtgever?	Voorschouw is uitgevoerd door opdrachtgever d.m.v. een vragenlijst aan de 72 verschillende posten. Één van de vragen: "Wat is ongeveer de afstand van de schermlocatie tot het dichtstbijzijnde stroompunt? (In meters, bijv. 0.5 meter)" is door elke post beantwoord. Wanneer er bijzonderheden zijn betreffende stroom/netwerkpunten worden deze opgelost en de kosten gedragen door de opdrachtgever.
10	Programma van Eisen	In uw PvE Eis 1-05 staat: Opdrachtnemer levert bij ingebruikname productspecificaties, Nederlandstalige gebruikers- en beheerdocumentatie en garantieverklaringen van de geleverde onderdelen aan. Bij displays en mediaspelers zijn niet altijd Nederlandstalige gebruikers- en beheerdocumentatie en garantieverklaringen beschikbaar. Bent u bereid om, indien Nederlandstalige documentatie ontbreekt ook Engelstalige documentatie toe te staan.	Ja. Engelstalige fabrikantdocumentatie voor hardware is toegestaan als geen Nederlandse versie beschikbaar is.

11	Concept Raamovereenkomst	In uw Concept Raamovereenkomst staat in Artikel 8.4: Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen. Er is geen nadere uitspraak over de acceptatie van de geleverde Prestatie, anders dan de GIBIT 2025 Artikel 9.3i. Hierin staat dat Prestaties binnen 5 weken worden getest. Een belangrijk deel van de overeenkomst (in Euro's) betreft de levering van Large Format Displays, ophangbeugels en mediaspelers. Kunt u bevestigen dat u in ieder geval de materiele Prestaties (zoals eerder genoemd), binnen 30 dagen na levering/installatie te betalen?	De VRU kan bevestigen dat hardware kan worden gefactureerd na levering en installatie. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur. Eventuele contractueel overeengekomen acceptatieprocedures blijven hierbij van toepassing.
12	Concept Raamovereenkomst	In uw Concept Raamovereenkomst Hoofdstuk 8.2 staat in Artikel 13.1: 1. Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de voorwaarden beschreven in het Beschrijvend Document en de voorwaarden beschreven in de. Inschrijver vermoedt dat hier moet staan: 1. Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de voorwaarden beschreven in het Beschrijvend Document en de voorwaarden beschreven in de SLA. Graag uw bevestiging hiervan.	Ja. In artikel 13.1 van de concept-raamovereenkomst is per ongeluk een onvolledige verwijzing opgenomen. Hier dient gelezen te worden: "Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de voorwaarden beschreven in het Beschrijvend Document en de voorwaarden beschreven in de Service Level Agreement (SLA)."
13	Aanbestedingsdocument Narrowcasting	In Hoofdstuk 2.4 staat: Voor deze aanbesteding geldt een maximale inschrijfprijs (plafondbedrag) van € 312.000 (exclusief btw) op basis TCO voor de gehele contractduur van vijf jaar, inclusief eventuele verlengingen. In hoofdstuk 2.5 staat: Op het moment dat de maximale waarde van € 567.000 (exclusief BTW) van de Raamovereenkomst is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege. Inschrijvers moeten een alomvattende aanbieding doen onder het in Hoofdstuk 2.4 genoemde plafondbedrag. In Hoofdstuk 2.6 geeft u aan dat de opdracht kan worden uitgebreid. Kunt u verduidelijken welke ontwikkelingen tijdens het contract worden voorzien, waardoor de contractwaarde mogelijk bijna verdubbeld?	Hierbij kan worden gedacht aan uitbreidingen, aanvullende functionaliteiten vanuit interne behoeften en nieuwe mogelijkheden die gedurende de contractperiode vanuit de markt beschikbaar komen. Momenteel heeft de VRU geen concreet zicht op eventuele uitbreidingen, maar wil zij gedurende de looptijd voldoende ruimte behouden om in toekomstige behoeften en marktontwikkelingen te kunnen voorzien.
14	Beschrijvend document (4.1)	Een onderneming mag volgens paragraaf 4.1 van het Beschrijvend document slechts eenmaal bij een inschrijving betrokken zijn, ook als onderaannemer. Kunt u verduidelijken wanneer de leverancier van het standaard SaaS-platform/CMS wordt aangemerkt als toeleverancier en wanneer als onderaannemer? Mag dezelfde platformleverancier zijn standaardoplossing beschikbaar stellen aan meerdere zelfstandig inschrijvende resellers, indien deze resellers hun inschrijvingen onafhankelijk opstellen en geen concurrentiegevoelige informatie uitwisselen?	Een partij wordt als onderaannemer beschouwd indien deze een zelfstandig onderdeel van de opdracht uitvoert. Leveranciers van standaard hardware, standaardprogrammatuur of SaaS-platformen worden in beginsel beschouwd als toeleverancier, tenzij zij zelf een zelfstandig deel van de uitvoering van de opdracht verzorgen. Indien sprake is van uitsluitend het beschikbaar stellen van een standaardplatform, kwalificeert de betreffende partij in beginsel niet als onderaannemer. Het is daarmee toegestaan dat dezelfde leverancier van een standaardplatform verschillende zelfstandig inschrijvende partijen ondersteunt, mits iedere inschrijving zelfstandig en onafhankelijk tot stand komt en wordt voldaan aan de aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten rondom mededinging en gelijke behandeling
15	Beschrijvend document (8.1.3)	Tijdens de gebruikerstest worden geen fysieke displays of players aangesloten, terwijl gebruikers wel de status van een scherm moeten controleren. Kunt u aangeven welke statusinformatie in deze situatie beschikbaar moet zijn en hoe deze wordt beoordeeld? Is het gebruik van een virtuele player toegestaan?	De gebruikerstest richt zich primair op de praktische werking en gebruiksvriendelijkheid van het CMS. Er worden geen fysieke displays of players aangesloten of technisch getest. Met 'status' wordt in deze gebruikerstest de status van de content bedoeld, bijvoorbeeld actief, ingepland of verlopen. Deze status moet via de previewfunctie en/of de overzichten in het CMS inzichtelijk zijn. Een virtuele of gesimuleerde player is toegestaan, maar niet vereist.
16	Bijlage F - Evaluatie pilotfase	Tijdens de pilot hebben medewerkers ervaring opgedaan met een narrowcastingoplossing. Kunt u aangeven of de testgebruikers eerder met een van de aangeboden oplossingen hebben gewerkt en welke maatregelen worden getroffen om te voorkomen dat verschillen in voorkennis de beoordeling van intuïtiviteit en zelfstandige uitvoerbaarheid beïnvloeden?	Het is niet uitgesloten dat testgebruikers eerdere narrowcastingervaring hebben. Alle inschrijvers krijgen echter dezelfde opdrachten, informatie, uitgangssituatie en instructietijd.

17	Beschrijvend document (8.1.3)	Het is ons niet volledig duidelijk hoe de gebruikerstests worden uitgevoerd. Kunt u het volledige testprotocol beschikbaar stellen, met daarin de wijze waarop gebruikers de opdrachten uitvoeren, de gebruikte browsers en werkplekken, het moment waarop testmateriaal en accounts gereed moeten zijn en de procedure bij technische verstoringen? Kunt u tevens aangeven hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers onder gelijkwaardige omstandigheden worden getest?	Paragraaf 8.1.3 van het Beschrijvend document beschrijft de inhoudelijke opzet van de test en de opdrachten. Ook de beoordelingssystematiek van de gebruikerstest staat daar beschreven. De test wordt uitgevoerd op een laptop/pc via een actuele versie van Microsoft Edge of Google Chrome. De testers bevinden zich in dezelfde ruimte. Testen via een mobiele telefoon is niet aan de orde. Praktische informatie, waaronder het exacte tijdstip en de locatie, wordt tijdig voorafgaand aan de gebruikerstest bekendgemaakt. Als tijdens de gebruikerstest een technische verstoring optreedt die de uitvoering van een opdracht verhindert, wordt de test voor dat onderdeel tijdelijk onderbroken en wordt de verstoring geregistreerd. Na herstel wordt de test hervat. Indien de verstoring samenhangt met het ontbreken of niet functioneren van een noodzakelijke functionaliteit van de aangeboden oplossing, wordt dit beoordeeld conform paragraaf 8.1.3. Indien sprake is van een omvangrijke technische verstoring waardoor de gebruikerstest niet op zorgvuldige en gelijkwaardige wijze kan worden voortgezet, wordt de test beëindigd en op een later moment opnieuw ingepland.
18	Beschrijvend document (8.1)	Bij gunningscriterium 3 bedraagt de maximale score 400 punten, welke verdeeld is over vier use cases. Klopt het dat voor elke use case maximaal 100 punten te behalen zijn? En dat alle vier de use cases dus even zwaar meetellen?	Ja, uw bewering klopt. Iedere use case kent een maximale score van 100 punten. De vier use cases wegen daarmee gelijk mee binnen gunningscriterium 3. De maximale score voor gunningscriterium 3 bedraagt in totaal 400 punten.
19	Duurzaamheidsbeleid	EIS 1-09: Opdrachtnemer beschikt over een aantoonbaar duurzaamheidsbeleid. Om dit onafhankelijk aan te tonen is een ISO 14001 certificering (of gelijkwaardig) noodzakelijk. Graag uw bevestiging dat deze certificering noodzakelijk is om te voldoen aan deze eis.	Nee. De VRU heeft geen specifieke certificering voorgeschreven. Inschrijvers dienen te beschikken over een aantoonbaar duurzaamheidsbeleid conform eis 1-09 van het Programma van Eisen. Een ISO 14001-certificering kan dienen als bewijs, maar ook andere gelijkwaardige bewijsmiddelen waaruit blijkt dat sprake is van een aantoonbaar en actief duurzaamheidsbeleid worden geaccepteerd. Bewijslast hiervan ligt bij Inschrijver
20	1-01 CE - en NEN-normen	Heeft eis 1-01 ook betrekking op organisatiecertificeringen, zoals ISO 9001 en ISO 27001, of uitsluitend op de geleverde voorzieningen en toepasselijke CE- en NEN-normen?	Nee. Eis 1-01 heeft betrekking op de geleverde producten, voorzieningen en de daarvoor geldende CE-markeringen en toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder relevante NEN-normen. Organisatiecertificeringen zoals ISO 9001 en ISO 27001 vallen onder de afzonderlijk opgenomen geschiktheidseisen en maken geen onderdeel uit van eis 1-01
21	2-01 Het display kan gebruikmaken van de beschikbare netwerkinfrastructuur.	Kan binnen de beschikbare netwerkinfrastructuur een apart VLAN worden ingericht en/of kunnen de benodigde IP-adressen worden gewhitelist?	Ja, dat kan, maar er is ook een internet only VLAN beschikbaar.
22	GC3 - Gebruikerstest	Klopt het dat we voor gunningscriterium 3 (Gebruikerstest) bij inschrijving niks hoeven in te leveren?	Dat klopt. Voor gunningscriterium 3 hoeft geen afzonderlijke schriftelijke uitwerking te worden ingediend. De beoordeling vindt plaats via de gebruikerstest; daarvoor moet wel tijdig een volledig functionerende testomgeving beschikbaar zijn.
23	Eisen aan onderaannemers	De eisen aan kwaliteitsmanagement en informatiebeveiligingsmanagement gelden volgens de tekst ook voor onderaannemers. Geldt dit onverkort voor iedere onderaannemer? Bent u bereid de toepasselijkheid af te stemmen op de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en de daarbij behorende risico's?	Ja. Indien een onderaannemer wordt ingezet voor de uitvoering van (een deel van) de opdracht, dient deze voor dat deel van de opdracht te voldoen aan de relevante kwaliteit- en informatiebeveiligingseisen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De hoofdaannemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving van deze eisen binnen de uitvoering van de overeenkomst. Leveranciers van standaard hardware, standaardsoftware of andere producten die uitsluitend als toeleverancier optreden en geen zelfstandig deel van de opdracht uitvoeren, worden in dit kader niet als onderaannemer beschouwd.

24	Resellers	Resellers bieden vrijwel altijd hard- en software aan van derde partijen (fabrikanten/leveranciers). Graag uw bevestiging dat leveranciers van hard- en software die worden aangeboden niet worden gezien als onderaannemer.	Niet per definitie. Leveranciers van standaard hardware, software of SaaS-diensten worden in beginsel beschouwd als toeleveranciers. Alleen indien een partij een zelfstandig onderdeel van de opdracht uitvoert, wordt deze als onderaannemer aangemerkt. <i>Zie ook beantwoording vraag 14.</i>
25	Geïntegreerde oplossing	Is een professioneel display met geïntegreerde mediaspeler toegestaan, mits de totale oplossing aan alle eisen voldoet? Zo ja, hoe moeten de afzonderlijke posten 'Mediaspeler' en 'Installatie mediaspelers' worden ingevuld wanneer hiervoor geen afzonderlijke kosten ontstaan (rekening houdend met het nulbedrag verbod)?	Nee. Om een uniforme beoordeling van de inschrijvingen mogelijk te maken en flexibiliteit in beheer, vervanging en toekomstige doorontwikkeling te behouden, dient de mediaspeler als afzonderlijk component te worden aangeboden (en geleverd). Het prijzenblad dient overeenkomstig te worden ingevuld met een separate prijs voor het display en de mediaspeler.
26	Prijzenblad	Wat is de consequentie van het invullen van een nulbedrag? Of het (bewust of onbewust) niet invullen van een bedrag?	Het hanteren van nulbedragen is volgens het Beschrijvend Document niet toegestaan. Ook dient het prijzenblad volledig te worden ingevuld. Een inschrijving waarin nulbedragen zijn opgenomen of verplichte prijsvelden niet zijn ingevuld, kan ongeldig worden verklaard en terzijde worden gelegd.
27	Verzekering (geschiktheidseis 3)	Bedoelt u hier bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering?	Ja. Onder geschiktheidseis 3 wordt een beroeps- dan wel bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bedoeld met minimaal de gevraagde dekkingsbedragen. De verzekering dient uiterlijk bij aanvang van de overeenkomst van kracht te zijn en gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst in stand te worden gehouden (uitvoeringseis).
28	Vroegtijdige beëindiging	Bij bepaalde vormen van voortijdige beëindiging worden uitsluitend reeds verrichte leveringen en diensten vergoed. Bent u bereid te bepalen dat bij beëindiging die niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is ook aantoonbare, redelijkerwijs aangegane en niet meer annuleerbare verplichtingen voor deze opdracht worden vergoed?	De VRU handhaaft de bepalingen uit de concept-raamovereenkomst. Bij beëindiging van de overeenkomst worden uitsluitend de daadwerkelijk verrichte prestaties vergoed. Indien sprake is van aantoonbare, niet-annuleerbare verplichtingen die specifiek op verzoek van de VRU zijn aangegaan ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, zullen partijen hierover in redelijkheid met elkaar in overleg treden. Hieraan kunnen geen rechten op aanvullende schadevergoeding, winstderving of investeringscompensatie worden ontleend.
29	Concept Raamovereenkomst (artikel 13, lid 4)	Artikel 13 lid 4 bepaalt dat ook bij implementatie van een update een acceptatieprocedure plaatsvindt. Kunt u bevestigen dat bij reguliere updates van een generiek SaaS-platform kan worden volstaan met het gedocumenteerde test- en releaseproces van de platformleverancier en tijdige communicatie aan VRU?	De VRU begrijpt dat reguliere updates en patches binnen een SaaS-oplossing onderdeel uitmaken van de dienstverlening. De uitgangspunten uit de conceptovereenkomst blijven ongewijzigd van toepassing. Voor wijzigingen die leiden tot een wezenlijke wijziging van functionaliteit of impact hebben op de dienstverlening aan de VRU geldt dat deze vooraf moeten worden afgestemd. Reguliere onderhouds-, beveiligings- en kwaliteitsupdates kunnen binnen de reguliere dienstverlening worden uitgevoerd.
30	Relevante voorwaarden	Kunt u de voor de oplossing relevante netwerk- en authenticatievoorwaarden verstrekken, waaronder beschikbaarheid van bekabeld netwerk en wifi, eventuele proxy- en firewallvoorwaarden, netwerktoegangsbeveiliging en de gewenste koppeling met Microsoft Entra ID? Welke taken en configuraties voert Opdrachtgever zelf uit en welke moeten door Opdrachtnemer worden uitgevoerd en geprijsd?	Authenticatievoorwaarden zijn op onze meerdere netwerken ook meerdere toegang manieren (802.1x, PPSK) Wat wordt er bedoeld met koppeling ENTRA ID? De VRU zal de netwerk accounts regelen maar de uitvoerende partij zal dit zelf moeten inrichten.
31	Kosten in jaar 4 en 5	De minimale fabrieksgarantie bedraagt drie jaar, terwijl de overeenkomst maximaal vijf jaar duurt. Graag uw bevestiging dat kosten die in jaar 4 en 5 plaatsvinden (zoals reparaties, vervangende apparatuur, demontage, transport en herinstallatie) gefactureerd aan VRU kunnen worden. Om in dat geval tot een eerlijk prijsvergelijk te komen stellen we voor om een uurtarief op te vragen voor onderhoud buiten garantie.	De VRU neemt geen afzonderlijke onderhouds- of reparatiekosten op in de aanbesteding. Gelet op de aard van de uitgevraagde oplossing en het beoogde gebruik mag worden verwacht dat de aangeboden apparatuur gedurende de volledige contractduur van maximaal vijf jaar naar behoren functioneert. Eventuele onderhouds-, reparatie- of vervangingskosten leiden daarom niet tot een afzonderlijke prijscomponent binnen deze aanbesteding. De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.

32	Gewenste planning implementatie	Kunt u aangeven welke startdatum, gewenste doorlooptijd en uiterste opleverdatum voor de implementatie worden beoogd?	Start na zo snel mogelijk na ondertekening overeenkomst, VRU streeft naar afronding van de initiële uitrol in Q1 2027. Inschrijvers stellen bij gunningscriterium 1 een concrete en realistische planning voor. De detailplanning wordt na gunning vastgesteld.
33	Beschikbaarheid	Kunt u definiëren of de beschikbaarheid van 99,5% wordt berekend over alle kalenderuren of uitsluitend over het servicevenster van werkdagen 08.00–18.00 uur? Kunt u daarnaast bevestigen binnen welk tijdvenster de reactie-, herstel- en restoretermijnen lopen en hoe deze worden behandeld bij meldingen buiten kantooruren?	In de concept-SLA wordt toegelicht hoe beschikbaarheid wordt berekend.
34	Plafondbedrag	Wat is de consequentie voor het aanbieden boven het plafondbedrag?	Dat leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure en uw Inschrijving wordt daardoor niet inhoudelijk beoordeeld.
35	Projectmanagement	In het prijzenblad zijn regels opgenomen voor implementatie. Moeten wij ervan uit gaan dat de regel projectmanagement alleen in rekening gebracht mag worden bij de initiële levering, en dus niet bij nabestellingen?	Dat klopt. De post 'Projectmanagement' geldt voor de initiële implementatie en uitrol en wordt niet opnieuw in rekening gebracht bij reguliere nabestellingen.
36	Fabrieksnieuw	Graag uw bevestiging dat alle producten fabrieksnieuw geleverd dienen te worden.	Ja, de VRU bevestigt dit.
37	Initiële bestelling	Kunt u aangeven of de 84 schermen op 71 locaties de beoogde initiële bestelling vormen en of de bestaande pilotlocaties en pilotapparatuur hierin zijn opgenomen?	De circa 71 locaties en 84 schermen vormen de beoogde initiële omvang en de basis voor het Prijzenblad. Inschrijvers moeten voor hun prijsstelling van deze aantallen uitgaan; bestaande pilotapparatuur verlaagt deze aantallen niet.
38	Netwerkinfrastructuur	Kunt u aangeven welke netwerkinfrastructuur op de beoogde schermlocaties beschikbaar is? Is bij iedere plaatsingspositie een actieve bekabelde ethernetverbinding aanwezig, of moet de oplossing (ook) via wifi kunnen functioneren?	De oplossing moet via Wi-Fi kunnen functioneren. Op alle beoogde plaatsingslocaties is voldoende wifi-dekking beschikbaar. De narrowcastingplayer of het narrowcastingdisplay moet daarom draadloos met het netwerk kunnen worden verbonden. Wi-Fi is een verplichte functionaliteit (must-have). Daarnaast mag de oplossing beschikken over een bekabelde netwerkaansluiting (Ethernet/RJ45). Deze functionaliteit is optioneel en wordt niet beoordeeld als minimumeis. <i>Naar aanleiding van deze vraag heeft opdrachtgever vastgesteld dat in de aanbestedingsstukken niet expliciet is vermeld dat een draadloze oplossing wordt gevraagd. Ter verduidelijking wordt deze eis alsnog opgenomen in het Programma van Eisen. Deze wijziging wordt verwerkt en bekendgemaakt via deze Nota van Inlichtingen</i>
39	Gebruik van software	Kan Aanbestedende Dienst aangeven of er ook (narrowcasting)software en/of een CMS is gebruikt tijdens de pilot? En de jaren daarvoor?	In de jaren ervoor niet, pilot was onze eerste kennismaking met narrowcasting. Deze pilot heeft 6 maanden geduurd, zie bijlage F voor pilot specificaties.
40	Ophanghoogte	Moet het scherm strak tegen het systeemplafond? Of komt deze lager te hangen? Zo ja, hoeveel cm ruimte tussen scherm en systeemplafond?	Er gelden geen specifieke wettelijke eisen voor de minimale of maximale afstand tussen een televisiescherm en een (systeem)plafond. De vereiste afstand wordt bepaald door de voorschriften van de fabrikant, waaronder de ventilatie-eisen, en door de beoogde gebruikssituatie. Voor een goede zichtbaarheid en ergonomie kan worden uitgegaan van de gemiddelde staande kijkhoogte in Nederland van circa 1,60 tot 1,70 meter. De bovenkant van het scherm op ongeveer deze hoogte vanaf de vloer te positioneren.

41	Integraties	Kan opdrachtgever aangeven of er bestaande of voorgenomen integraties zijn met Microsoft 365, SharePoint, Teams, VRUnet, Power BI of andere systemen die gedurende de contractperiode door de narrowcastingoplossing ondersteund moeten worden?	Er zijn momenteel geen bestaande of concrete voorgenomen integraties met Microsoft 365, SharePoint, Teams, VRUnet, Power BI of andere systemen. De eis voor Microsoft Entra ID/SSO blijft wel van toepassing. Toekomstige integraties kunnen onderdeel zijn van doorontwikkeling.
42	Uitrolplanning	Kan opdrachtgever aangeven binnen welke termijn na contractstart de volledige uitrol van de narrowcastingvoorziening gerealiseerd dient te zijn?	Zie vraag 32
43	Hardware	Kan opdrachtgever bevestigen dat een Android-gebaseerde player, geïntegreerd in het display of als afzonderlijke player, is toegestaan mits wordt voldaan aan alle eisen uit het Programma van Eisen?	Ja, dat is mogelijk.
44	Alternatieve displays	Kan opdrachtgever bevestigen dat gedurende de looptijd een alternatief display mag worden geleverd, mits dit aantoonbaar gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk aangeboden display en voldoet aan alle eisen uit het Programma van Eisen?	Ja, dat is akkoord.
45	Schade en vervanging	Kan opdrachtgever bevestigen dat schade als gevolg van vandalisme, onjuist gebruik of handelen van derden buiten de herstel- en vervangingsverplichtingen van opdrachtnemer valt?	Schade die ontstaat door vandalisme of toedoen van derden wordt in beginsel niet beschouwd als een gebrek dat onder garantie valt. Indien een dergelijke situatie zich voordoet, zal opdrachtnemer de herstel mogelijkheden en bijbehorende kosten inzichtelijk maken, waarna partijen hierover in overleg treden.
46	P1-incidenten buiten servicetijden	Kan opdrachtgever verduidelijken wat wordt verstaan onder "best effort" ondersteuning buiten reguliere servicetijden voor P1-incidenten?	Insteek van VRU is om hierover nadere afspraken te maken met de uiteindelijke Opdrachtnemer. Bij 'Best Effort' bij P1-incidenten kan gedacht worden aan inspanning om het probleem op te lossen, met de hoogste prioriteit in de wachtrij, op basis van de beschikbare capaciteit, zonder harde garanties en tijdslijnen.
47	Verwachte uitbreidingen	Kan opdrachtgever toelichten welke uitbreidingen gedurende de looptijd van de overeenkomst realistisch worden voorzien ten aanzien van locaties, schermen, gebruikers en functionaliteiten?	De VRU kan hiervoor nu geen concrete aantallen noemen. Uitbreiding met extra locaties, schermen, gebruikers en functionaliteiten is mogelijk, maar hieraan kan geen afnameverwachting worden ontleend.
48	Stroom- en netwerkvoorzieningen	Kan opdrachtgever bevestigen dat op alle beoogde installatielocaties ter plaatse van de schermopstelling een werkende 230V-aansluiting en netwerkverbinding aanwezig zijn? Indien dit niet het geval is, zijn de kosten voor aanvullende voorzieningen volledig voor rekening van opdrachtgever?	Ja. Voorschouw is uitgevoerd door opdrachtgever d.m.v. een vragenlijst aan de 72 verschillende posten. Één van de vragen: "Wat is ongeveer de afstand van de schermlocatie tot het dichtstbijzijnde stroompunt? (In meters, bijv. 0.5 meter)" is door elke post beantwoord. Wanneer er bijzonderheden zijn betreffende stroom/netwerkpunten worden deze opgelost en de kosten gedragen door de opdrachtgever.
49	Indexering	Kan opdrachtgever bevestigen dat de in het prijzenblad opgenomen periodieke vergoedingen gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks mogen worden geïndexeerd overeenkomstig artikel 11.8 en 11.9 van de GIBIT-2025?	De indexering vindt plaats overeenkomstig artikel 7 van de concept-raamovereenkomst. De daarin opgenomen regeling gaat voor op eventuele algemene indexeringsbepalingen uit de GIBIT. Indexering is mogelijk onder de voorwaarden en volgens de systematiek zoals opgenomen in de raamovereenkomst.
50	Voorschouwinformatie	Kan opdrachtgever bevestigen dat de we voor aangeboden prijzen mogen uitgaan van de verstrekte voorschouwinformatie en dat eventuele niet vooraf kenbare afwijkingen in de uitvoering in overleg worden behandeld, en niet zomaar voor rekening en risico van opdrachtnemer komen?	Ja. Inschrijvers mogen bij hun aanbieding uitgaan van de verstrekte voorschouwinformatie. De voorschouwinformatie is door de VRU met zorg verzameld en wordt geacht een zo representatief mogelijk beeld van de situatie te geven. Indien tijdens de uitvoering sprake blijkt van niet vooraf kenbare omstandigheden, zullen partijen hierover in redelijkheid met elkaar in overleg treden. Eventuele kosten zijn niet per definitie voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
51	End-of-life hardware	Kan opdrachtgever bevestigen dat onder het beschikbaar stellen van updates, upgrades en doorontwikkeling niet wordt verstaan het kosteloos vervangen van hardware wegens end-of-life, end-of-support, incompatibiliteit of onvoldoende technische capaciteit van het oorspronkelijk geleverde apparaat, tenzij sprake is van een garantie- of defectsituatie?	De VRU bevestigt dit.

52	Tussentijdse beëindiging / investeringsbescherming	In artikel 9.2 en 9.3 van de Bijlage C Concept Raamovereenkomst ICT is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst onder meer wegens onvoorziene omstandigheden of bezuinigingen kan beëindigen, terwijl opdrachtnemer in dat geval geen recht heeft op schadevergoeding en uitsluitend reeds verrichte prestaties worden vergoed. Kan opdrachtgever toelichten hoe rekening wordt gehouden met door opdrachtnemer reeds gedane investeringen in hardware, implementatie en uitrol die op het moment van beëindiging nog niet volledig zijn terugverdiend?	De VRU begrijpt dat opdrachtnemers gedurende de looptijd van de overeenkomst investeringen kunnen doen ten behoeve van de dienstverlening. Uitgangspunt is een langdurige samenwerking waarbij deze investeringen binnen de contractduur kunnen worden terugverdiend. Mocht voortijdige beëindiging aan de orde zijn, dan zal de VRU hierover tijdig en in redelijkheid met opdrachtnemer in overleg treden, met inachtneming van de bepalingen uit de overeenkomst.
53	GIBIT 2025 - ruimte voor afwijkingen	Kan VRU aangeven of afwijkingen op de Bijlage B Gibit-2025 mogelijk zijn ten aanzien van specifieke artikelen die een disproportioneel commercieel of juridisch risico voor de opdrachtnemer opleveren, en zo ja, op welk moment en via welke procedure dergelijke afwijkingen bespreekbaar zijn?	Eventuele opmerkingen of wijzigingsvoorstellen kunnen via de Nota van Inlichtingen worden ingebracht. De VRU beoordeelt deze voorstellen en verwerkt eventuele wijzigingen uitsluitend via een Nota van Inlichtingen. Individuele onderhandelingen zijn niet voorzien binnen deze aanbestedingsprocedure.
54	Exit-werkzaamheden	Kan opdrachtgever verduidelijken welke concrete exit-werkzaamheden van opdrachtnemer worden verwacht bij beëindiging van de overeenkomst en bevestigen dat hieronder niet wordt verstaan het actief migreren, converteren of opnieuw inrichten van content, templates, configuraties, schermstructuren en gebruikersrechten in een opvolgend systeem van een derde partij?	Onder exit-werkzaamheden verstaat de VRU ten minste de overdracht van de voor de uitvoering van de opdracht relevante software-inrichting en data aan een opvolgend opdrachtnemer, conform artikel 9 lid 4 van de concept-raamovereenkomst.
55	Beschrijvend document, paragraaf 3.3	De aanbestedingsstukken bevatten geen gewenste of uiterste opleverdatum voor de implementatie. Heeft Opdrachtgever een gewenste periode voor de volledige uitrol voor ogen, of een datum waarop de implementatie uiterlijk gereed moet zijn?	Zie vraag 32
56	Bijlage A - Programma van Eisen - eis 1-09	In eis 1-09 geeft Opdrachtgever aan dat Opdrachtnemer over een aantoonbaar duurzaamheidsbeleid dient te beschikken, maar er wordt geen bewijsmiddel of beoordelingskader bij opgenomen. Kan Opdrachtgever aangeven hoe aan deze eis moet worden voldaan, bijvoorbeeld door een geldig ISO 14001-certificaat of een EcoVadis-rating? Graag uw verheldering in de vereiste en toetsing rondom duurzaamheid.	Zie beantwoording vraag 19
57	Beschrijvend document, paragraaf 8.1.3	Kan Opdrachtgever aangeven of het toegestaan is voor Inschrijver om aanwezig te zijn tijdens de gebruikerstest?	Nee. Tijdens de feitelijke gebruikerstest is de inschrijver niet bij de testgebruikers aanwezig, alleen bij de instructie. Voor technische problemen met de testomgeving kan de inschrijver zo nodig buiten de testruimte bereikbaar zijn.
58	Beschrijvend document, paragraaf 8.1.3	Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver een instructie van maximaal 10 minuten dient te leveren. Dient deze instructie eenmalig plenair gegeven te worden of is het wenselijk om dit in een vooraf opgenomen video te organiseren?	De instructie wordt voorafgaand aan de test eenmalig aangeboden. Een vooraf opgenomen video is toegestaan. De inhoud blijft beperkt tot de onderdelen die in paragraaf 8.1.3 zijn genoemd.
59	Beschrijvend document, paragraaf 8.1	Op pagina 37 geeft Opdrachtgever aan dat bij een lagere score van 60 punten bij gunningscriterium 3 leidt tot uitsluiting. Kan Opdrachtgever aangeven of de score van 60 punten per use case geldt of voor de gehele beoordeling van gunningscriterium 3?	De minimumeis geldt voor iedere afzonderlijke use case. Zoals opgenomen in paragraaf 8.1 van het Beschrijvend Document wordt een inschrijver uitgesloten indien op een gunningscriterium lager dan de vereiste minimumnorm wordt gescoord. Voor gunningscriterium 3 betekent dit dat een score van minder dan 60 punten op een use case leidt tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Naar aanleiding van de gestelde vraag ziet VRU in dat dit niet volledig duidelijk uit de aanbestedingsstukken blijkt. Om hierover geen misverstanden te laten bestaan, wordt gunningscriterium 3 op dit punt nader verduidelijkt. Deze aanvulling zal worden verwerkt in de aanbestedingsstukken en via de Nota van Inlichtingen worden bekendgemaakt.
60	Bijlage G - paragraaf 5.1	In bijlage G spreekt Opdrachtgever over prioriteitsklassen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat onder P1-incidenten een 'groot deel niet beschikbaar' wordt gedefinieerd als meer dan 50% van de voorziening?	Wij definiëren een groot deel als 75% of meer.

61	Controle van prijzen	De Aanbestedende Dienst controleert niet of de prijzen juist zijn ingevuld en doorberekend (8.1.4 van Beschrijvend Document). Dat kan zeer nadelig zijn voor verliezende inschrijvers mocht de winnende inschrijver een omissie hebben gemaakt. Graag uw bevestiging dat verliezende partijen wel de mogelijkheid hebben om Aanbestedende Dienst tot verificatie van de (winnende) inschrijving te verzoeken.	Inschrijvers hebben de mogelijkheid om vragen te stellen over het gunningsvoornemen en de beoordeling van de winnende inschrijving. Indien daarvoor aanleiding bestaat, kan de VRU aanvullende verificaties uitvoeren. De wijze waarop hiermee wordt omgegaan wordt per situatie beoordeeld, met inachtneming van de Aanbestedingswet en de vertrouwelijkheid van inschrijvingen.
62	Beoordelingscommissie	Welke personen/functies/rollen zitten er in de beoordelingscommissie? En welke beoordelen de gebruikerstest?	De beoordeling wordt uitgevoerd door een multidisciplinair beoordelingsteam bestaande uit medewerkers met voor de opdracht relevante inhoudelijke, technische en gebruikersdeskundigheid. De samenstelling van het team is zodanig dat alle onderdelen van de inschrijving door geselecteerde kundige beoordelaars worden beoordeeld. De VRU maakt vooraf geen informatie bekend over individuele personen, functies of de verdeling van beoordelingsrollen binnen het team.
63	Adoptie en kennisoverdracht	Om tot optimale en effectieve adoptie en kennisoverdracht te komen krijgen we graag meer informatie over uw gebruikers en beheerders. Wij stemmen immers onze aanpak en communicatie daarop af. Bent u bereid hier informatie over te geven, zoals opleidings- en werk- en denkniveau?	De gebruikersgroep is divers en digitale ervaring en opleidingsniveau kunnen verschillen. Training en communicatie moeten daarom toegankelijk en praktisch zijn, een richtlijn die wij intern hanteren is taalniveau B1. Voor de basisfunctie Manschap (brandweerman/-vrouw) geldt minimaal vmbo werk- en denkniveau. De opleiding Manschap zelf is op mbo-2-niveau.
64	Planning van implementatie	Artikel 12 van de concept-raamovereenkomst bepaalt dat de implementatieplanning en uiterste opleverdatum na gunning in onderling overleg worden vastgesteld. Heeft VRU voor de uitrol een gewenste startdatum, beoogde einddatum of prioritering van locaties? Zo nee, kunt u bevestigen dat inschrijvers bij GC1 een eigen realistische doorlooptijd mogen voorstellen, die na gunning gezamenlijk wordt geconcretiseerd?	Zie vraag 32
65	Zo beperkt mogelijke belasting	Aanbestedende Dienst wenst een zo beperkt mogelijke belasting voor de eigen organisatie. Kunt u dit verder specificeren zodat wij hierin zo min mogelijk aannames hoeven te doen? Welke rollen/functies van uw organisatie zijn beschikbaar tijdens de implementatie?	De VRU verwacht dat opdrachtnemer de implementatie zoveel mogelijk zelfstandig organiseert en de benodigde inzet van de VRU beperkt. Vanuit de VRU is een compacte werkgroep beschikbaar, aangevuld met betrokken afdelingen en waar nodig lokale contactpersonen. Inschrijvers moeten aangeven welke inzet zij van de VRU nodig hebben. Toevoegen: we bereiden zoveel mogelijk voor (zoals voorschouw etc). Er is een werkgroep narrowcasting met daarin een aanspreekpunt voor de afdeling facilitair (voor plaatsen schermen), ICT (hardware en software) en communicatie (CMS)