

Concept Raamovereenkomst op basis van GIBIT-2025 Narrowcasting tussen Veiligheidsregio Utrecht en [...naam Opdrachtnemer]

Kenmerk: [...nummer]

Corsa dossier: [...nummer]



**Veiligheidsregio
Utrecht**

vru.nl



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst	5
Artikel 3. Van toepassing zijnde documenten	6
Artikel 4. Aanvang, duur en beëindiging	6
Artikel 5. Nadere overeenkomst	7
Artikel 6. Vergoeding	7
Artikel 7. Indexering	8
Artikel 8. Facturering	8
Artikel 9. Ontbinding	9
Artikel 10. Wettelijke eisen	10
Artikel 11. GIBIT	10
Artikel 12. Implementatie	11
Artikel 13. Onderhoud en ondersteuning	11
Artikel 14. Dienstverlening op afstand	11
Artikel 15. Goedkeuring / Acceptatie	11
Artikel 16. Baseline Informatiebeveiliging Overheid	11
Artikel 17. Contactpersonen en bereikbaarheid	12
Artikel 18. Personeel van de Opdrachtnemer	12
Artikel 19. Aflevering en oplevering	12
Artikel 20. Wijziging van de Raamovereenkomst	12
Artikel 21. Aansprakelijkheid	13
Artikel 22. Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer	13
Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen	14



RAAMOVEREENKOMST ICT OP BASIS VAN GIBIT 2025

DE ONDERGETEKENDEN:

Veiligheidsregio Utrecht, gevestigd en kantoorhoudende te Utrecht, Archimedeslaan 6, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...naam], [...functie], hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

[...naam Opdrachtnemer] gevestigd te [...plaats], [...adres], te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...naam], [...functie], hierna te noemen: Opdrachtnemer.

OVERWEGENDE DAT:

- a. Opdrachtgever is opgericht via een gemeenschappelijke regeling van de 26 Utrechtse gemeenten en is belast met een aantal kerntaken rond veiligheid, risico- en crisisbeheersing en ter voorkoming c.q. beperking van rampen, branden en crisis;
- b. De Opdrachtgever heeft een Europese openbare aanbesteding gehouden voor het leveren van de volgende ICT-prestaties: Narrowcasting;
- c. De Inschrijving die de opdrachtnemer heeft ingediend door Opdrachtgever is aangemerkt als de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding;
- d. De Opdrachtgever de Opdracht voor het verrichten van de leveringen en diensten daarom (definitief) gunt aan de Opdrachtnemer;
- e. De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer de voorwaarden waaronder de leveringen en diensten worden verricht wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst. De rechten en verplichtingen die in deze Raamovereenkomst worden vastgelegd zijn onlosmakelijk verbonden met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Bijlagen;
- f. Opdrachtgever voor de duur van deze Raamovereenkomst behoefte heeft aan diverse ICT-Prestaties die niet vooraf volledig in omvang of afname kunnen worden vastgesteld;
- g. Partijen de voorwaarden waaronder Nadere Overeenkomsten worden gesloten wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst;
- h. de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2025) integraal onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

De termen die in deze Raamovereenkomst met een hoofdletter beginnen hebben de volgende betekenis:

Aanbestedingswet

De wet van 1 november 2012 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, gewijzigd bij Besluit wijziging Aanbestedingsbesluit in zake aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU en 2014/25/EU d.d. 24 juni 2016. De Aanbestedingswet kan worden gedownload op wetten.overheid.nl.

Acceptatie

Het schriftelijk goedkeuren van een ICT-Prestatie conform de overeengekomen acceptatieprocedure.

**Beschrijvend Document**

Het Beschrijvend Document genaamd [...naam] (inclusief bijlagen) van [...datum Beschrijvend document]. Het Beschrijvend Document is als bijlage E aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Bijlage

De Inschrijving (waaronder het prijzenblad), het Beschrijvend Document, de Nota van Inlichtingen, het Verslag Verificatiebespreking en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn vervaardigd.

GIBIT 2025

De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG Realisatie d.d. 12 februari 2026, opgenomen als **bijlage X** bij het aanbestedingsdocument.

ICT-Prestatie

Alle door Opdrachtnemer te leveren producten, programmatuur, gebruiksrechten, hosting, onderhoud, ondersteuning, implementatiediensten en overige ICT-diensten.

Implementatie

Het in gebruik brengen van een ICT-Prestatie binnen de organisatie van Opdrachtgever.

Inschrijving

De offerte van de Opdrachtnemer. De Inschrijving is als **bijlage X** aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Installatie

Het door Opdrachtnemer plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.

Nadere Overeenkomst

De Nadere Overeenkomst, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer kan worden gesloten met betrekking tot het leveren van leveringen en diensten onder deze Raamovereenkomst.

Nota[’s] van Inlichtingen

[De] [het] document**[ten]**, waarin geanonimiseerde vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding(sdocumenten) zijn opgenomen. Deze Nota[’s] van Inlichtingen **[is] [zijn]** als **bijlage X** aan deze Overeenkomst gehecht.

Opdracht

De opdracht tot levering van de goederen en/of de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in het Beschrijvend Document.

Opdrachtgever

Veiligheidsregio Utrecht (VRU) na gunning van de Opdracht.

Opdrachtnemer

[...naam Opdrachtnemer] met wie de Opdrachtgever deze Raamovereenkomst heeft gesloten.

Oplevering

Alle door leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder producten, gebruiksrechten en diensten. De Prestatie wordt in de GIBIT “ICT Prestatie” genoemd.

**Partij**

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn ieder een Partij bij deze Raamovereenkomst.

Partijen

De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn gezamenlijk de Partijen bij deze Raamovereenkomst.

Prestatie

Een afzonderlijke levering of dienst die wordt geleverd op basis van een Nadere Overeenkomst.

Prijzenblad

Het Prijzenblad dat de Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als bijlage X aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Programmatuur

Standaardprogrammatuur, SaaS-oplossingen, cloudoplossingen, maatwerkprogrammatuur en eventuele maatwerkcomponenten.

Raamovereenkomst

De onderhavige Raamovereenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer, met inbegrip van Bijlagen.

Service Level Agreement

De Service Level Agreement (SLA) die tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is of wordt afgesloten voor de uitvoering van de Overeenkomst. De SLA geldt als onderdeel van deze Overeenkomst en wordt apart ondertekend. De SLA is als bijlage X aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Standaardprogrammatuur

Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

Verslag Verificatiebespreking

Het Verslag dat door de Opdrachtgever is opgesteld naar aanleiding van de verificatiebespreking met de Opdrachtnemer. Het Verslag Verificatiebespreking is als bijlage X aan deze Raamovereenkomst gehecht.

Voor overige definities geldt hetgeen in de GIBIT 2025 is bepaald.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1. Onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en onder de voorwaarden van de Bijlagen, draagt de Opdrachtgever hierbij aan de Opdrachtnemer op om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst op afroep van de Opdrachtgever de leveringen en diensten te verrichten.
2. Iedere opdracht van Opdrachtgever tot het leveren van de leveringen en diensten onder deze Raamovereenkomst zal door Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt middels een Nadere Overeenkomst (orderformulier), die door een bevoegd medewerker van Opdrachtgever is ondertekend.
3. Opdrachtnemer verplicht zich om de leveringen en diensten op afroep van Opdrachtgever conform de Nadere overeenkomst (orderformulier) te leveren en hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de bijlagen.



4. De leveringen en diensten worden door Opdrachtnemer geleverd op de datum en het afleveradres die staan vermeld in de Nadere Overeenkomst.
5. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de bijlage(n) zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden gesloten. Tenzij hiervan in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
6. De Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten verstrekken aan derde partijen indien de raamcontractant niet of onvoldoende kan voorzien in de behoefte van de aanbestedende dienst of/in situaties waarin vanwege een bepaalde aard en omvang van een nadere opdracht meer gespecialiseerde kennis en kunde is vereist.

Artikel 3. Van toepassing zijnde documenten

1. Partijen komen nadrukkelijk overeen dat de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in de Bijlagen integraal deel uitmaken van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst:
Deze Raamovereenkomst;
Bijlage A. het Verslag Verificatiebespreking van [...datum];
Bijlage B. de nota's van Inlichtingen van [...datum/data];
Bijlage C. het Beschrijvend Document van [...datum];
Bijlage D. het implementatieplan;
Bijlage E. de acceptatieprocedure;
Bijlage F. de Service Level Agreement;
Bijlage G. de GIBIT 2025;
Bijlage H. de door de Opdrachtnemer uitgebrachte offerte van [...datum] met kenmerk [...kenmerk];
Bijlage I. <OPTIONEEL> [...omschrijving overige relevante documenten].
3. Indien tegenstrijdigheden bestaan tussen in het tweede lid van dit artikel genoemde documenten duidt de volgorde in het tweede lid de rangorde aan. Waarbij binnen dezelfde categorie documenten het meest recente document prevaleert boven het minder recente document:
4. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer of Opdrachtgever, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Artikel 4. Aanvang, duur en beëindiging

1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 16 december 2026.
2. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van twee (2) jaar.
3. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze Raamovereenkomst na einde van het in tweede lid van dit artikel vermelde periode eenzijdig ten hoogste drie (3) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met een periode van één (1) jaar. De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien Opdrachtnemer niet uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis is gesteld, dan verliest de Opdrachtgever het eenzijdige verlengingsrecht en eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege op de op dat moment geldende einddatum.
4. Als Opdrachtgever aan het einde van de vigerende looptijd van de overeenkomst de raamovereenkomst niet heeft verlengd en niet heeft opgezegd, dan wordt de raamovereenkomst geacht te zijn verlengd voor een periode van twee (2) maanden, tenzij de raamovereenkomst op basis van lid 6 van rechtswege eindigt.



5. Indien een verlenging plaats vindt op basis van het bepaalde in lid 4, neemt Opdrachtgever of Opdrachtnemer het initiatief om in overleg te gaan over het vervolg. Opdrachtgever heeft dan altijd nog het recht om gebruik te maken van één of meer van de resterende verlengingsopties.
6. In geval van maximale verlenging eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege op 16 december 2031.
7. In het geval van het bereiken van de maximale waarde van € 567.000 exclusief BTW van de Raamovereenkomst eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege zonder dat daarvoor opzegging nodig is.
8. Reeds verstrekte Nadere Overeenkomsten blijven onder de daarin overeengekomen voorwaarden van kracht tot hun natuurlijke einde.

Artikel 5. Nadere overeenkomst

1. Iedere nadere opdracht komt tot stand middels een Nadere Overeenkomst.
2. Nadere Overeenkomsten worden verstrekt door middel van:
 - a. een inkooporder;
 - b. een andere schriftelijke opdrachtverstrekking, mits ondertekend door een bevoegd medewerker van Opdrachtgever.
3. In een Nadere Overeenkomst worden ten minste vastgelegd:
 - a. oplevermomenten;
 - b. prijzen;
 - c. eventuele SLA-afspraken.
4. Bij strijdigheid gaan de bepalingen van deze Raamovereenkomst vóór op de Nadere Overeenkomst, tenzij hier in de Nadere Overeenkomst expliciet van wordt afgeweken.

Artikel 6. Vergoeding

1. Ter vergoeding van het verrichten van de leveringen en diensten, ontvangt de Opdrachtnemer de tarieven die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad, **bijlage X** en opgenomen in onderstaande tabel:

Volgnummer	Onderwerp	Eenheid	Prijs excl. BTW
Leveringen			
A1.1 Hardware	Professioneel scherm 43 inch	Stuks	
A1.2 Hardware	Mediaspeler	Stuks	
A1.3 Hardware	Wandbeugel incl. benodigde materialen en bevestigingsmiddelen	Stuks	
A1.4 Hardware	Plafondbeugel incl. benodigde materialen, bevestigingsmiddelen en achterhout voor systeemplafond 60x60mm	Stuks	
A1.5 Hardware	Bekabeling	Stuks	
A2.1 Software	Jaarlijkse kosten software conform prijzenblad	Jaar	
Diensten			
B1.1 Implementatie	Projectmanagement	Project	
B1.2 Implementatie	Configuratie CMS	Project	
B1.3 Implementatie	Templateontwikkeling (5 stuks)	Project	
B1.4 Implementatie	Meerprijs templateontwikkeling	Stuks	
B2.1 Installatie	Montage schermen op basis van wandbeugels	Stuks	
B2.2 Installatie	Montage schermen op basis van plafondbeugels	Stuks	
B2.3 Installatie	Installatie mediaspeler	Stuks	



Volgnummer	Onderwerp	Eenheid	Prijs excl. BTW
B3.1 Opleiding	Beheeropleiding (10 personen)	Dagdeel	
B3.2 Opleiding	Gebruikersopleiding (20 personen per groep)	Dagdeel	
B4.1 SLA	Service Level Agreement	Jaar	

2. Anders dan de in artikel 5.1 genoemde tarieven, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd voor het verrichten van de leveringen en diensten.
3. Onvoorziene heffingen van overheidswege opgelegd komen, voor zover deze door Opdrachtgever dienen te worden voldaan, voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Indexering

1. De tarieven staan vast tot en met 31 december 2027. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2028 worden herzien.
2. Een herziening van de tarieven vindt plaats met een percentage tot maximaal:
 - voor leveringen: het CBS-prijsindexcijfer Producentenprijzen (PPI) sector 262 Computers en Randapparatuur (zie StatLine PPI);
 - voor diensten: het CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijzen (DPI) sector 62 Computerprogrammering, advisering (zie Statline DPI);

Te berekenen op basis van de volgende formule:

$T_n = T_o * (\text{prijsindexcijfer CBS nieuw (maand)} / [\text{CBS vorig (maand)}])$

T_n = Tarief nieuw

T_o = Tarief oud (het door inschrijver in zijn Inschrijving geoffreerde tarief)

CBS vorig = het vorige indexcijfer

3. Als "CBS_nieuw" wordt het cijfer van de meest recente maand, waarvan het indexcijfer bekend is, gehanteerd. Als "CBS_vorig" wordt het cijfer van dezelfde maand maar, dan van het voorafgaande jaar gehanteerd. Op deze manier voor indexering gekozen maand dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende maximaal 12 opeenvolgende maanden. Slechts na schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan de prijswijziging ingaan. De prijswijzigingen dienen conform het gestelde in de Overeenkomst te geschieden.
4. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te indexeren dan brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de indexering worden doorgevoerd.
5. Indien de prijs- en tariefwijziging meer dan het maximale prijsindexcijfer bedraagt dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de aangezegde verhoging.
6. Wanneer het CBS de publicatie van een of meerdere bovengenoemde indexcijfers beëindigd, dienen Partijen in onderling overleg een nieuwe indexregeling vast te leggen.

Artikel 8. Facturering

1. De Opdrachtnemer zendt elke factuur afzonderlijk in PDF-formaat per e-mail aan facturen@vru.nl en voldoet aan het volgende:
 - a. Vermeldt indien mogelijk het factuurnummer in het onderwerpveld van het e-mailbericht;
 - b. De bestandsgrootte van het e-mailbericht is maximaal 10Mb.
 - c. De factuur wordt geadresseerd aan:
Veiligheidsregio Utrecht
t.a.v. Afdeling Financiële Administratie
Postbus 3154 3502 GD Utrecht.



2. Een factuur dient minimaal de volgende gegevens te bevatten:
 - a. datum en factuurnummer;
 - b. kenmerk en omschrijving Raamovereenkomst;
 - c. inkoopordernummer¹;
 - d. bij het ontbreken van een ordernummer vermeldt u één of meer van de volgende referenties: Grootboekrekeningnummer(s), Kostenplaats(en), Kostendrager(s) en/of Projectcode;
 - e. het verschuldigde bedrag in Euro's (inclusief en exclusief BTW);
 - f. onderwerp en periode waarop de factuur betrekking heeft;
 - g. rekeningnummer van Opdrachtnemer;
 - h. KvK-nummer van de Opdrachtnemer;
 - i. BTW nummer van de Opdrachtnemer.
3. Indien de Opdrachtnemer niet voldoet aan de informatieverplichting als gesteld hiervoor, wordt de betalingsverplichting van de Opdrachtgever opgeschort tot het moment, waarop de Opdrachtgever over de noodzakelijke informatie beschikt op grond waarvan de betaling kan plaatsvinden.
4. Opdrachtgever zal de door haar op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de bedragen en deugdelijkheid van de verrichte prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer voldoen.
5. Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever op grond van inhoudelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Opdrachtnemer nimmer het recht haar prestatie op te schorten c.q. te beeindigen.
6. Voor herinneringen en overige financiële vragen gebruikt u het e-mailadres: financien@vru.nl.

Artikel 9. Ontbinding

1. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de GIBIT 2025 kan de Overeenkomst met wederzijds goedvinden op ieder moment worden beeindigd. Partijen treden in nader overleg over de voorwaarden waaronder de Raamovereenkomst wordt afgewikkeld.
2. Naast de gronden voor ontbinding van de Raamovereenkomst die zijn genoemd in de GIBIT 2025 in artikelen 4, 9, 10, 21 en 27, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk eenzijdig te beeindigen indien:
 - onvoorziene omstandigheden zich voordoen die ontbinding van de Raamovereenkomst rechtvaardigen;
 - instandhouding van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden verlangd;
 - indien zich in het kader van de Veiligheidsregio's dan wel de bezuinigingsoperaties die vanuit de Rijksoverheid aan de Veiligheidsregio's worden opgelegd een situatie voordoet die ten tijde van het afsluiten van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever niet was voorzien. Als dan geldt een opzegtermijn van drie (3) maanden. In dat geval heeft Opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding.
 - een van de uitsluitingsgronden van artikel 2.86 Aanbestedingswet of de door de Opdrachtgever in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend Document van toepassing verklaarde uitsluitingsgronden van artikel 2.87 Aanbestedingswet van toepassing is, of is geworden op de Opdrachtnemer;
 - blijkt dat de Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de eisen die Opdrachtgever in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document heeft gesteld aan de geschiktheid van de Opdrachtnemer om deel te mogen nemen aan de aanbestedingsprocedure;
 - (uit een gerechtelijke beslissing volgt dat) deze Raamovereenkomst in strijd met het (Europese) aanbestedingsrecht is gesloten;

¹ Het inkoopordernummer wordt verstrekt met de betreffende bestelling.



- de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd of beeindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen;
 - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd. Welk beslag niet binnen twee (2) weken wordt opgeheven;
 - blijkt dat Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekenstelling, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, volhardt, tenzij er reeds sprake is van het overschrijden van een Fatale termijn waardoor Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is en de Opdrachtnemer na het intreden van de tekortkoming per ommekeer kan ontbinden conform deze bepaling;
 - dan wel Opdrachtnemer op redelijke gronden niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien deze Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk wordt beeindigd, dan is de Opdrachtgever slechts gehouden om de al daadwerkelijke verrichte leveringen en diensten van de Opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtgever is nooit gehouden tot enige schadevergoeding.
 4. Opdrachtnemer zal bij het einde c.q. beeindiging van de Raamovereenkomst alle voor de uitvoering van de Opdracht relevante softwareinrichting en data op een verantwoorde manier, binnen twee (2) maanden nadat de Opdracht is beeindigd, overdragen aan een nieuwe Opdrachtnemer. Zonder dat hieraan, noch voor Opdrachtgever nog voor de nieuwe Opdrachtnemer, kosten zijn verbonden.
 5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beeindiging van de Raamovereenkomst voor te duren, blijven na beeindiging van deze Overeenkomst bestaan. De beeindiging van deze Raamovereenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, overname, toepasselijk recht en bevoegde rechter.
 6. Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt niet begrepen de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derdeleverancier. Partijen kunnen zich tegenover elkaar alleen op overmacht beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt. Opdrachtgever heeft het recht, indien de overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, of voorzienbaar is dat de overmacht langer dan dertig (30) Werkdagen duurt, deze Raamovereenkomst door een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 10. Wettelijke eisen

Partijen zullen alle huidige en toekomstige wet- en regelgeving en gedragscodes die van toepassing zijn of worden op hun bedrijfsactiviteiten of op de vervuiling van hun verplichtingen of op de uitoefening van hun rechten onder of in verband met deze Raamovereenkomst, respecteren en in acht nemen.

Artikel 11. GIBIT

1. Op deze Raamovereenkomst zijn de GIBIT 2025 van toepassing.
2. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.1 wordt van de volgende bepalingen in de GIBIT als volgt afgeweken:
 - a. Artikel 3.7 komt als volgt te luiden: “Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Partijen een schriftelijk opgemaakte Raamovereenkomst hebben ondertekend”.



- b. Artikel 12.1 onder (iii) komt als volgt te luiden: “hij tenminste gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Onderhoud kan plegen op de ICT-prestatie”.

Artikel 12. Implementatie

1. De implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan dat na gunning in gezamenlijk wordt vastgesteld op basis van de Inschrijving op gunningscriterium 1 en is opgenomen in **bijlage X**.
2. De Implementatie dient uiterlijk op een in onderling overleg nader te bepalen datum gereed te zijn.
3. Opdrachtnemer verricht de in artikel 6 GIBIT bedoelde werkzaamheden tegen tarieven zoals vermeld in artikel 6.

Artikel 13. Onderhoud en ondersteuning

1. Het onderhoud wordt verricht overeenkomstig de voorwaarden beschreven in het Beschrijvend Document en de voorwaarden beschreven in de.
2. Het onderhoud aan de Prestatie wordt verricht voor de duur van de Raamovereenkomst.
3. In afwijking van artikel 10.15 GIBIT, komt de eerste zin te luiden: “Voor Hardware verzorgt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever kosteloos de Implementatie van Updates en Upgrades. Voor software levert Opdrachtnemer Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn zonder nadere vergoeding”.
4. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 10.15 GIBIT tweede zin eveneens een Acceptatieprocedure conform het bepaalde in **bijlage E** plaatsvinden.
5. Het hier bepaalde geldt niet ten aanzien van onder deze Raamovereenkomst ontwikkelde Programmatuur.

Artikel 14. Dienstverlening op afstand

1. Opdrachtnemer levert Hosting zoals gespecificeerd in het Beschrijvend document en de Service Level Agreement.
2. Opdrachtnemer levert Hosting voor de gehele duur van de Raamovereenkomst.
3. Nadere afspraken ter zake van de continuïteit van de Hosting zijn vastgesteld in de Service Level Agreement.

Artikel 15. Goedkeuring / Acceptatie

1. De Acceptatieprocedure verloopt conform een nader gezamenlijk vast te stellen testprotocol ter uitvoering van de Acceptatieprocedure.

Artikel 16. Baseline Informatiebeveiliging Overheid

1. De leverancier toont aan dat hij voldoet aan alle gestelde eisen in opzet, bestaan en werking, op basis van onderzoeken van afhankelijke derden. Hierbij is expliciet aandacht voor de toeleveringsketen en hoe Opdrachtnemer zijn leveranciersmanagement heeft ingeregeld. Dit wordt door Opdrachtnemer jaarlijks aangetoond.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst geeft Opdrachtnemer veranderingen in de keten van toeleveranciers door, inclusief de risico's. Deze omvatten minimaal kwetsbaarheden en informatiebeveiligingsincidenten die de dienstverlening aan de Opdrachtgever kunnen raken.



Artikel 17. Contactpersonen en bereikbaarheid

1. Opdrachtnemer wijst voor de afstemming van de werkzaamheden met Opdrachtgever één vaste contactpersoon aan als aanspreekpunt voor opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deze contactpersoon bij afwezigheid wordt vervangen.
2. De contactpersoon dient voor Opdrachtnemer met zodanige (beslissings-)bevoegdheden te zijn bekleed, dat hij redelijkerwijs in staat en bevoegd is voor de goede dagelijkse voortgang van de Opdracht noodzakelijke beslissingen te nemen en afspraken te maken. Bij afwezigheid van de contactpersoon heeft de plaatsvervangend contactpersoon (beslissings-)bevoegdheden welke gelijk zijn aan de (beslissings-)bevoegdheden van de contactpersoon.
3. Voor de uitvoering van de Opdracht zijn onderstaande contactpersonen aangewezen:
 - Namens de Opdrachtgever [...naam contactpersoon] bereikbaar via de e-mail [...e-mailadres] en telefoon [...telefoonnummer];
 - Namens de Opdrachtnemer [...de heer/mevrouw] [...naam], bereikbaar via e-mail [...e-mailadres] en telefoon [...telefoonnummer].
4. Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever op werkdagen bereikbaar tussen 08.00 uur en 18.00 uur.

Artikel 18. Personeel van de Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat al het personeel van Opdrachtnemer en eventuele derden waarvan zij zich bij de uitvoering van de Opdracht bedient en dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met Opdrachtgever de Nederlandse taal in woord en schrift machtig is.
2. Voor zover de Opdracht wordt verricht ten kantoren en/of openbare ruimte van Opdrachtgever, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat personeel van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever zich gedraagt naar de opgestelde huisregels die op dat moment gelden.
3. Bij het niet nakomen van het in lid 2 genoemde gestelde kan Opdrachtgever verzoeken dat personeel van Opdrachtnemer wordt vervangen. Opdrachtnemer dient hieraan gevolg te geven.

Artikel 19. Aflevering en oplevering

1. De overeengekomen (tussentijdse) termijnen en data voor levering en/of andere prestaties worden per Nadere Overeenkomst vastgelegd in het Implementatieplan.

Artikel 20. Wijziging van de Raamovereenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Raamovereenkomst wordt schriftelijk door de Partij die een wijziging verzoekt, bij de andere Partij ingediend. De wederpartij reageert binnen een termijn van tien (10) werkdagen na de verzenddatum van de schriftelijke aankondiging schriftelijk en specificeert –indien van toepassing- welke consequentie het wijzigingsvoorstel heeft. Indien en voor zover een wijziging betrekking heeft op onderdelen van de opdracht waarvoor een vaste prijs was vastgesteld, stellen Partijen een nieuwe (lagere of hogere) vaste prijs vast zulks omvattend alle componenten die na wijziging resteren.
2. Indien de Opdrachtnemer zijn tarieven wenst te herzien, brengt hij minimaal twee maanden voor de gewenste aanpassingsdatum een schriftelijk voorstel uit aan de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever kan de prijsherziening worden doorgevoerd.
3. De Indiener van het wijzigingsvoorstel is gerechtigd om binnen een termijn van drie (3) werkdagen na de schriftelijke reactie het wijzigingsvoorstel alsnog in te trekken en respectievelijk te modificeren.
4. Opdrachtgever is in ieder geval gerechtigd een door Opdrachtnemer voorgestelde wijziging en/of aanpassing en/of aanvulling van deze Raamovereenkomst (inclusief appendices) te weigeren indien de



wijziging een substantiële wijziging van deze Raamovereenkomst tot gevolg zou hebben, gelet op het karakter van de gevolgde aanbestedingsprocedure.

5. Aanvullingen op, dan wel wijzigingen, van deze Raamovereenkomst zijn voor de Partijen slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd en vastgelegd in de vorm van een bijlage bij de Raamovereenkomst.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
2. In afwijking van artikel 17.3 en 17.4 van de GIBIT, is de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot € 500.000,-- per gebeurtenis met een maximum van € 1.000.000,-- per jaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
3. De in de voorgaande leden opgenomen beperking van de aansprakelijkheid komen te vervallen:
 - a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens personeel en ingeschakelde derden; en/of
 - c. in geval van schending van rechten van derden welke (kunnen) resulteren in aanspraken van derden op Opdrachtgever, zoals intellectuele rechten van de Wet bescherming persoonsgegevens.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder tenminste begrepen gederfde winste en gemiste inkomsten, is te allen tijde uitgesloten.
5. In aanvulling op artikel 17 van de GIBIT zijn de kosten van alle gerechtelijke en buitenrechtelijke maatregelen, waaronder in ieder geval begrepen zijn incassokosten en kosten van rechtskundige bijstand, gemaakt in verband met de niet nakoming en/of overtreding door de partij die in gebreke blijft, voor rekening van die partij. Met uitzondering van de ingevolge een rechterlijke beslissing door de wederpartij te betalen proceskosten.

Artikel 22. Overgang naar nieuwe Opdrachtnemer

1. Indien een Partij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst aan derden wil overdragen, kan dit slechts na schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Toestemming door de Opdrachtgever kan alleen worden verleend indien de overnemer van het contract aantoonbaar kan voldoen aan alle integriteits- en capaciteitseisen die van toepassing zijn op de onderhavige Raamovereenkomst.
3. Aan de toestemming van Opdrachtgever kunnen verdere voorwaarden worden verbonden.
4. De Raamovereenkomst kan in ieder geval niet overgedragen worden als dit betekent dat de voorwaarden van de Raamovereenkomst wezenlijk wijzigen als gevolg van de overdracht van rechten en plichten.
5. Indien Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen wil overdragen aan een derde, dan dient deze derde in ieder geval te voldoen aan alle gestelde eisen in het Beschrijvend document, inclusief bijlagen.
6. Indien er sprake is van rechtsopvolging onder algemene of gedeeltelijke titel ten gevolge van herstructurering van de onderneming (voorbeeld: overname, fusie, acquisitie of insolventie), dan is overname mogelijk zonder dat toestemming van Opdrachtgever vereist is, mits voldaan is aan de volgende cumulatieve voorwaarden:
 - a. De overnemer van de Raamovereenkomst voldoet aan alle aanvankelijk vastgestelde kwalitatieve criteria;
 - b. De algemene aard van de opdracht wordt niet gewijzigd, en
 - c. De overname van Raamovereenkomst mag niet bedoeld zijn om de aanbestedingsplicht te omzeilen.



Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van een geschil geeft de meest gereede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van geschil is.
3. Alle geschillen die het gevolg zijn van de Raamovereenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.
4. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet dat de verplichting van Partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, zo veel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

Aldus vastgelegd op [...aantal] pagina's tekst (inclusief voorblad en exclusief pagina's van Appendices) en in tweevoud ondertekend, waarvan één exemplaar bestemd is voor Opdrachtgever en één exemplaar voor Opdrachtnemer waarbij ieder der kopieën geacht wordt een origineel te zijn.

Datum: [...datum]

Plaats: Utrecht

Opdrachtgever:

Veiligheidsregio Utrecht

Datum: [...datum]

Plaats: [...plaatsnaam]

Opdrachtnemer:

[...naam Opdrachtnemer]

[...naam]

[...functie]

[...naam]

[...functie]



Colofon

Dit is een uitgave van
Veiligheidsregio Utrecht

Tekst: team inkoop
Fotografie: AI

10 september 2026

Bijlage H



**Veiligheidsregio
Utrecht**

vru.nl