

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Wagenparkverzekering gemeente Etten-Leur'

Kenmerk: K011821

Datum:	dinsdag 6 oktober 2026
Aantal vragen:	33

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'Wagenparkverzekering gemeente Etten-Leur d.d. 14 september 2026, met kenmerk: K011821', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Europese openbare aanbestedingsprocedure

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

Geen aanvullingen

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Objectenoverzicht	Zijn de genoemde cataloguswaardes op het objectenlijst in- of exclusief BTW?	In het objectenoverzicht wordt geen cataloguswaarde genoemd. De aanbestedende dienst gaat er derhalve vanuit dat hiermee de verzekerde waarde wordt bedoeld. Deze genoemde bedragen voor de verzekerde waarde zijn inclusief BTW.
2	Objectenoverzicht	Zijn de voertuigen in- of exclusief BTW verzekerd?	Alle voertuigen zijn verzekerd inclusief BTW.
3	Schadeoverzicht	Graag ontvangen wij een schadedetail overzicht in Excel, waarbij de schades per datum, per object en per dekking gespecificeerd heeft van januari 2021 t/m heden.	Bij deze nota van inlichtingen is een geactualiseerd Schadeoverzicht bedrijfswagenpark gemeente Etten-Leur (bijlage 2) gevoegd. Het betreft hier het meest recente overzicht dat wij kunnen genereren.
4	Schadeoverzicht	Beschrijvend document geeft aan dat mutatie in het schadeoverzicht na december 2025 niet meegenomen zijn. Om een juiste premie te kunnen berekenen, ontvangen we graag de schadecijfers vanaf 2025 tot heden.	Bij deze nota van inlichtingen is een geactualiseerd Schadeoverzicht bedrijfswagenpark gemeente Etten-Leur (bijlage 2) gevoegd. Het betreft hier het meest recente overzicht dat wij kunnen genereren.
5	3.1. Vorm en duur van de overeenkomst - 3.2.3. facturatie en betaling	Rechtstreeks mailen van facturen naar een mailadres is op dit moment nog niet mogelijk. Digitaal facturen ontvangen is op dit moment alleen mogelijk via een digitale klantomgeving. Uw facturen worden dan via deze digitale klantomgeving aangeleverd. U krijgt via email een bericht dat er een factuur klaar staat, welke u kunt downloaden. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende dienst is akkoord met het ontvangen van een notificatie van een factuur via e-mail in plaats van de daadwerkelijke factuur via de e-mail.
6	3.1. Vorm en duur van de overeenkomst - 3.2.2 indexering	Wij hanteren de consumentenprijsindex Totaalbestedingen (CPI) van het CBS. De premies worden jaarlijks geïndexeerd. De eerste toepassing daarvan zal per 1 januari 2028 zijn. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst is van mening dat de consumentenprijsindex in dit geval niet passend is, aangezien het gaat om een business to business overeenkomst. Het gestelde in paragraaf 3.2.2 blijft daarom ongewijzigd van toepassing.
7	3.1. Vorm en duur van de overeenkomst - 3.2.1. Prijs/premie	U geeft aan dat de bruto premies vermeldt moeten worden, inclusief assurantiebelasting en exclusief BTW. Dit is tegenstrijdig met wat u aangeeft in 2.5. Programma van Eisen: Premies – bruto – met no-claim regeling. Kunt u verduidelijken hoe we de premies moeten vermelden?	De Aanbestedende dienst wil graag een duidelijk overzicht van hetgeen zijn dienen te betalen, echter voor de bepaling van de totale opdrachtwaarde is de premie exclusief BTW relevant. De premie dient derhalve, exclusief BTW, maar inclusief asurantiebelasting, ingevuld te worden.
8	3.1. Vorm en duur van de overeenkomst - 3.1.5.	Een verzekeraar kan niet akkoord gaan met andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden, ook niet als de eigen polisvoorwaarden voorgaan op de algemene inkoopvoorwaarden. Algemene inkoopvoorwaarden zijn in beginsel ook niet geschikt voor financiële diensten, zoals onderhavige opdracht. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan de algemene inkoopvoorwaarden te laten vervallen?	De aanbestedende dienst kan instemmen met het laten vervallen van de algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Etten-Leur en uitsluitend de verzekeringsvoorwaarden en clauses die van toepassing zijn op de verzekering van toepassing te verklaren.
9	3.1. Vorm en duur van de overeenkomst - 3.1.3.	De herzieningsclausule voegen wij niet toe aan de polis. U kunt op ieder gewenst moment een wijziging in het wagenpark aan ons doorgeven. Zolang het om vergelijkbare objecten gaat, zullen wij gelijke voorwaarden en premies hanteren. Het staat ons vrij om u een nieuw aanbod te doen, als het om afwijkende objecten gaat. Gaat u akkoord	De aanbestedende dienst is akkoord met het niet toevoegen van de herzieningsclausule aan de polis, zolang de wijzigingen in het wagenpark passend verzekerd kunnen worden onder gelijke condities.
10	3.1. Vorm en duur van de overeenkomst- 3.1.2.	U geeft aan dat een eventuele verlenging geschiedt onder gelijkblijvende condities en voorwaarden. Bij verlenging willen wij de mogelijkheid dat de premie en/of verzekeringsvoorwaarden aangepast mag/mogen worden. Dit naar aanleiding van uw schadeverloop en/of veranderingen in de markt. Gaat u akkoord?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

11	3.1. Vorm en duur van de overeenkomst	Wij zijn niet akkoord met de genoemde volgorde en stellen de volgende volgorde voor: 1. NVI 2. Programma van eisen 3. Beschrijvend document 4. Onze inschrijving (=polis) 5. Clausules 6. Onze polisvoorwaarden Gaat u akkoord?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord, met dien verstande dat de aanbestedende dienst eventuele verduidelijkingsvragen of gespreksverslagen naar aanleiding van de inschrijving als leidend document wenst toe te voegen. De rangorde van documenten zal dus zijn: 1. Eventuele verduidelijkingsvragen of gespreksverslagen; 2. De Nota('s) van inlichtingen d.d. 22 september 2026 en 6 oktober 2026, inclusief bijlagen; 3. Programma van eisen; 4. Het beschrijvend document Wagenparkverzekering gemeente Etten-Leur, met kenmerk K011821 waarbij de meest recente versie inclusief bijlagen prevaleert; 5. Inschrijving van opdrachtnemer (=polis); 6. Clausules die van toepassing zijn op de verzekering; 7. Polisvoorwaarden.
12	2.5. Programma van Eisen - 22. Doorlooptijden	Wij hanteren voor de beantwoording van telefonische en schriftelijke vragen en verzoeken een termijn van uiterlijk 5 werkdagen. Dit geldt ook voor schademeldingen. Gaat u akkoord?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
13	2.5. Programma van Eisen - 15. Aansprakelijkheid voor aanhanger en slepen	U geeft aan dat u dekking wenst voor schade door slepen van een ander motorrijtuig. Kunt u uitleggen wat u hier precies mee bedoeld? Hoe vaak komt dit voor?	De aanbestedende dienst is bereid de vereisten onder b, c en d van eis 15 te laten vervallen. Enkel 15 a is derhalve nog van toepassing.
14	2.5. Programma van Eisen - 14. ruitschaden en ruitvervanging	Een korting van EUR 70,00 geldt alleen voor personenauto's en bestelauto's en niet voor vrachtauto's, als de ruit bij Carglass of Autotaalglas wordt vervangen. Hiermee vervalt uw eis onder 14.b. Gaat u akkoord?	De aanbestedende dienst is bereid eis 14 b te laten vervallen
15	2.5. Programma van Eisen - 13 Tijdelijk vervangend vervoer	Vervangend vervoer voor binnenland is meegenomen onder de polis gedurende de reparatieperiode van maximaal 21 dagen in geval van reparatie bij een door verzekeraar geselecteerde reparateur. Als er gerepareerd wordt bij een Niet door de verzekeraar geselecteerde reparateur is er geen sprake van gratis vervangend vervoer. Is dit akkoord?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord, mits gewerkt wordt met lokale herstellende, bij voorkeur binnen de gemeente Etten-Leur of binnen een straal van maximaal 5 kilometer buiten de gemeentegrenzen.
16	2.5. Programma van Eisen - 7. Premies – bruto – met no-claim regeling	Wij halen de daadwerkelijke schadevrije jaren uit het Roy Data. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
17	2.5. Programma van Eisen - 7. Premies – bruto – met no-claim regeling	U wenst dat wij offreren aan de hand van schadevrije jaren. Hierdoor kan na gunning de premie afwijken van de werkelijke offerte omdat er in de tussentijd schades zijn geweest of omdat er juist een schadevrije jaar bij is gekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord. Een eventuele afwijking op de geoffereerde premie dient wel onderbouwd te worden.
18	2.5. Programma van Eisen 4. Contractduur	U wenst een looptijd van 4 jaar met twee keer een verlengingsoptie van 2 jaar. Dit is in de huidige markt zeer ongebruikelijk. Gaat u akkoord met een looptijd van 2 jaar en daarna 8 keer een jaarlijkse verlenging waarbij de premie en/of verzekeringsvoorwaarden jaarlijks aangepast mag/mogen worden?	De aanbestedende dienst is bereid de eerste alinea van paragraaf 3.1.2 als volgt aan te passen: "De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2027. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee (2) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2028. De overeenkomst kan zes (6) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging."
19	4.4.1. UEA	Indien wij wensen in te schrijven gezamenlijk met een assurantiemakelaar, waar dient dit dan op het UEA te worden vermeld? Bij deel II D? En zo ja, wenst u dan een separaat UEA voor de assurantiemakelaar te ontvangen?	In het geval van een gezamenlijke inschrijving, of een ingeschrijving als combinatie, dient dit te worden vermeld in deel IIA van het UEA, onder 'wijze van deelneming'. Alle combinanten dienen afzonderlijk een UEA in vullen en aan te leveren bij inschrijving. Voor alle regels over de verschillende mogelijkheden van inschrijving staan in paragraaf 4.4.2 van het beschrijvend document.
20	4.4.1. UEA	Het is gebruikelijk dat indien een verzekeraar via een gevolmachtigd agent inschrijft de gevolmachtigde de UEA namens de betreffende verzekeraar invult. Deel IIA van de UEA bevat dan de gegevens van de verzekeraar. Deel IIB van de UEA bevat de gegevens van de gevolmachtigde. De gevolmachtigde ondertekent het UEA. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Indien een gevolmachtigd agent namens één of meer verzekeraars inschrijft, dient de gevolmachtigd agent het UEA volledig in te vullen voor haar eigen onderneming en vervolgens bij onderdeel IID (onderaanneming) te vermelden bij welke verzekeraar(s) zij de polis zullen onderbrengen en, indien van toepassing, wat de verdeling tussen de verzekeraars zal zijn.
21	PVE 22 – Doorlooptijden	Er wordt uiteraard pro-actief geïnformeerd indien er sprake is van een wezenlijke verandering in het dossier.	De aanbestedende dienst leest hierin geen vraag terug. Indien er enige onduidelijkheid is, verzoeken wij een duidelijk geformuleerde vraag in de tweede nota van inlichtingen te stellen over dit onderwerp.
22	PVE 22 – Doorlooptijden	Punt 3 Kunt u toelichten wat u bedoeld met een behandelplan in geval van een complexe schade?	Gemeente hecht belang aan een goede informatievoorziening vanuit de verzekeraar in het geval van een complexe schade. Zij ontvangen daarom graag een inschatting van de doorlooptijd voor behandeling.
23	PVE 22 – Doorlooptijden	Punt 1 Kunt u akkoord gaan met een bevestiging van de schade uiterlijk de volgende werkdag?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.
24	PVE 13 – Tijdelijk vervangend vervoer	Vervangend vervoer is alleen mogelijk tijdens de reparatieduur indien het herstel bij een aangesloten hersteller plaatsvindt. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord, mits gewerkt wordt met lokale herstellende, bij voorkeur binnen de gemeente Etten-Leur of binnen een straal van maximaal 5 kilometer buiten de gemeentegrenzen.

25	PVE 11 – Werkrisico	Kunt u akkoord gaan met opname van onderstaande clause? Werkrisico Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorrijtuig gemonteerde werkmaterieel. Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door werkzaamheden met het materieel. Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen. Van deze verzekering is uitgesloten: – schade aan de bestuurder/bediener van het werkmaterieel zelf; – schade aan de last; – schade aan het casco van het werkmaterieel; – Schade veroorzaakt tijdens graafwerkzaamheden; – de aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen; – schade veroorzaakt terwijl diegene die het werkmaterieel bedient de leeftijd van 16 jaar nog niet heeft bereikt. De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonde dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandig geen enkel verwijt treft.	De aanbestedende dienst is niet akkoord met het opnemen van de clause. Hetgeen in eis 11 staat genoemd blijft gehandhaafd.
26	PVE 7 premies – bruto – met no-claimregeling	Het is ons niet helemaal duidelijk welke premie u wilt dat wij offren. Normaliter is de brutopremie voor no-claim korting. Zou u dit willen verduidelijken zodat alle geïnteresseerde partijen offren op basis van de dezelfde uitgangspunten?	Totaalcijfer, aparte kolom inclusief en exclusief BTW. Aanbestedende dienst wil graag een duidelijk overzicht van hetgeen zijn dienen te betalen (inclusief), maar voor de bepaling van de totale opdrachtwaarde is de premie exclusief BTW relevant.
27	PVE 6 - Eigen risico's	Kunt u akkoord gaan met een verhoging van € 250,- bovenop het standaard eigen risico indien de bestuurder jonger is dan 24 jaar?	De aanbestedende dienst is akkoord met een verhoging van het eigen risico met € 250,00 voor schades, waarbij de bestuurder jonger is dan 24 jaar.
28	PVE 6 - Eigen risico's	Met een eigen risico van € 250,- voor vrachtauto's kunnen wij niet inschrijven. Kunt u akkoord gaan met een aanpassing naar € 1000,- eigen risico?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde verhoging van het eigen risico bij schades aan vrachtauto's. Uit de schadehistorie blijkt dat dergelijke schades vaak onder de € 1000,00 blijven, zodat de gemeente in al deze gevallen de gehele kosten zelf zou moeten dragen. Dit is voor de gemeente niet acceptabel.
29	PVE 5 - Ondergrondse schade	Kunt u akkoord gaan met opname van onderstaande clause voor ondergrondse schade? Er wordt dekking verleend voor het risico van aansprakelijkheid wegens schade aan ondergrondse kabels, buizen, leidingen e.d., alsmede de hieruit voortvloeiende schade. Wel verzekerd, doch met een verhoogd eigen risico van € 10.000,- per gebeurtenis, is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan kabels, buizen en/of leidingen die voortvloeit uit het kader van de wet informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten (WION) indien: – niet ten hoogste 20 werkdagen voorafgaande aan deze werkzaamheden een melding is gedaan van de werkzaamheden bij het Kadaster (KLIC) of – de ligging informatie van kabels, buizen en leidingen die naar aanleiding van deze melding is verstrekt niet tijdens de werkzaamheden op de graaflocatie aanwezig is of – in het geval de kabels, buizen en/of leidingen zicht volgens tekening horizontaal gemeten in, of binnen 1,5 meter van het te beroeren tracé bevinden, de feitelijke ligging van de kabels, buizen en /of leidingen niet is vastgesteld door het handmatig graven van proefsleuven. Dit verhoogd eigen risico geldt niet indien verzekerde aantoonde dat de schade ook zou zijn ontstaan als aan bovenstaande verplichtingen wel zou zijn voldaan. Het standaard eigen risico bedraagt € 500,- per object, per gebeurtenis	De genoemde bepaling is voor deze specifieke verzekering niet van toepassing. Eis 5 van het PvE wordt als volgt aangepast: € 6.450.000,00 per gebeurtenis voor schade aan personen € 2.500.000,00 per gebeurtenis voor schade aan zaken Tijdens de looptijd van de verzekering zijn te allen tijde tenminste de bedragen van de WAM van toepassing. € 2.500.000,00 per gebeurtenis voor het werkrisico (WR) – indien van toepassing Voor de Ongevallen Inzittenden Verzekering (OIV) zijn de volgende verzekerde bedragen van toepassing: - Bij overlijden € 15.000,00 - Bij blijvende invaliditeit € 30.000,00 Voor de Schadeverzekering Inzittende (SVI) bedraagt het maximum verzekerd bedrag: - Schade aan spullen € 5000,- - Schade aan personen € 1.000.000
30	PVE 5 - Verzekerde bedragen	Kunt u akkoord gaan met een aanpassing naar de standaard minimum WAM € 6.450.000 per gebeurtenis voor schade aan personen?	De aanbestedende dienst is hiermee akkoord, zie ook het aangepaste artikel bij de beantwoording van vraag 29.
31	PVE 4 – Contractduur	Punt 3 Kunt u akkoord gaan met een wederzijdse opzegtermijn van minimaal 3 maanden?	De aanbestedende dienst is bereid de opzegmogelijkheid van deze overeenkomst wederkerig te maken, met dien verstande dat voor opdrachtnemer een opzegtermijn van negen (9) maanden geldt. Dit in verband met de tijd die Opdrachtgever nodig denkt te hebben voor het contracteren van een nieuwe partij middels een aanbesteding.
32	PVE 4 - Contractduur	Kunt u akkoord gaan met een aanpassing van de contractduur naar 24 maanden en de mogelijkheid om 4 keer te verlengen met 24 maanden?	De aanbestedende dienst is bereid de eerste alinea van paragraaf 3.1.2 als volgt aan te passen: "De ingangsdatum van de overeenkomst is 1 januari 2027. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van twee (2) jaar. De vaste looptijd van de overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2028. De overeenkomst kan zes (6) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege na de laatste verlenging.

33	PVE 2 – Gevolmachtigd agent	Bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s), gezamenlijk met een assurantiemakelaar, dient ieder de activiteiten conform vergunning uit te voeren. Ieder kan verantwoordelijk worden gehouden voor haar eigen taken, maar niet voor de taken van een ander. Daarom kan een gevolmachtigd agent geen hoofdelijke aansprakelijkheid accepteren voor de werkzaamheden van een verzekeraar en/of assurantiemakelaar en viceversa. Zou u daarom expliciet willen bevestigen dat bij een inschrijving van een gevolmachtigd agent namens verzekeraar(s) de wettelijke kaders vanuit de Wft gevolgd worden, waarbij er nadrukkelijk geen hoofdelijke aansprakelijkheid tot stand komt?	De aanbestedende dienst kan hiermee instemmen. De wettelijke bepalingen en kaders zullen ten alle tijden worden gevolgd en gerespecteerd.
----	-----------------------------	--	---

Bijlagen

Bijlage 2 Schadeoverzicht bedrijfswagenpark gemeente Etten-Leur - Nvl1

Indien er naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen zijn, of antwoorden verder verduidelijkt dienen te worden, dan zien wij deze graag tegemoet in de tweede vragenronde. De termijn voor het stellen van vragen sluit:

Dinsdag 13 oktober 2026 om 9:45 uur