

BIJLAGE 12b - PROGRAMMA VAN EISEN WEBSITE WERKZAAK RIVIERENLAND

In deze bijlage zijn de wensen opgenomen. Het is de nadrukkelijke wens van de opdrachtgever dat de als wens beschreven functionaliteit aanwezig is bij aanvang van de overeenkomst. Voor elke afzonderlijke wens kunnen punten worden gescoord als aan de betreffende wens wordt voldaan. De weging in het aantal punten is afhankelijk van de wens. In het totaal kunnen voor de wensen 75 punten worden gescoord. Per wens geeft de inschrijver in dit document aan of aan de wens kan worden voldaan (Ja/Nee) en een beschrijving van hoe invulling gegeven gaat worden aan de wens. Als de beschrijving ontbreekt wordt er vanuit gegaan dat er niet aan de wens wordt voldaan.

	PROGRAMMA VAN WENSEN	Punten (70)	Voldoet Ja/Nee
1	CMS en contentbeheer		
1.1	Het CMS ondersteunt meertalige content. Werkzaak Rivierenland kan per pagina bepalen of een vertaling beschikbaar wordt gesteld. De leverancier beschrijft hoe meertaligheid wordt ondersteund en beheerd binnen het CMS. Beschrijving:	5	Ja/Nee
1.2	Het CMS ondersteunt redacteuren optimaal bij efficiënt contentbeheer, door middel van duidelijke workflows, gebruiksvriendelijke bewerkingfuncties en hulpmiddelen die het creëren, ordenen en publiceren van content vereenvoudigen. De leverancier geeft hier een beschrijving van. Beschrijving:	10	Ja/Nee
2	UX, ontwerp en gebruiksgemak		
2.1	De informatiearchitectuur van de website wordt gebruikersgericht ontwikkeld en gevalideerd, waarbij de leverancier ontwerpkeuzes inhoudelijk onderbouwt, eindgebruikers actief betreft in het proces en een beheersbare, toekomst vaste oplossing oplevert. De leverancier geeft hier een beschrijving van. Beschrijving:	10	Ja/Nee
2.2	De zoekoplossing biedt relevante aanvullende functionaliteiten die de gebruiker effectief ondersteunen bij het vinden van informatie. Deze functionaliteiten – zoals zoeksuggesties, synoniemen, gerelateerde resultaten, faceted search, automatische spellingscorrectie, zoekanalyses en vergelijkbare mogelijkheden – dragen aantoonbaar bij aan de gebruiksvriendelijkheid, vindbaarheid en beheerbaarheid van de website. De leverancier onderbouwt helder hoe deze functionaliteiten de gebruikerservaring verbeteren en het beheer van de zoekoplossing versterken. Beschrijving:	5	Ja/Nee

2.3	Naast de in eis 3.5.1. gevraagde analytics-functionaliteit waardeert Werkzaam Rivierenland het wanneer de leverancier beschikt over een geïntegreerde analytics- en rapportageomgeving voor redacteurs en beheerders. De leverancier beschrijft welke functionaliteiten beschikbaar zijn voor: • gebruikersonderzoek (zoals heatmaps, sessie-analyses of vergelijkbare functionaliteiten); • gebruiksanalyses; • A/B-testen; • conversie-optimalisatie; • continue verbetering van de gebruikerservaring Beschrijving:	15	Ja/Nee
3	Toegankelijkheid		
3.1	De aangeboden oplossing biedt de mogelijkheid om op een later moment een chatbotfunctionaliteit toe te voegen, zonder ingrijpende aanpassingen aan de technische architectuur of het beheerproces. Eventuele toekomstige chatbotfunctionaliteit moet kunnen voldoen aan de geldende eisen op het gebied van privacy, informatiebeveiliging, toegankelijkheid en beheerbaarheid. Inschrijver beschrijft: • hoe de oplossing technisch ruimte biedt voor het toevoegen van een chatbot in de toekomst; • welke voorzieningen, integratiemogelijkheden of uitbreidingsmogelijkheden hiervoor beschikbaar zijn; • welke randvoorwaarden of beperkingen van toepassing zijn. Beschrijving:	5	Ja/Nee

4	Koppelingen en integraties		
4.1	De aangeboden oplossing ondersteunt een koppeling tussen de formulierenvoorziening en het documentmanagement-/zaaksysteem CORSA voor de geautomatiseerde verwerking van via de website ingediende formulieren. De koppeling: • sluit aan op de Common Ground-principes en maakt gebruik van de door CORSA ondersteunde ZGW API-standaarden; • ondersteunt de geautomatiseerde verwerking van formuliergegevens, bijlagen en metadata; • maakt gebruik van open en gedocumenteerde API's; • ondersteunt veilige gegevensuitwisseling conform actuele beveiligingsstandaarden; • voorkomt onnodige gegevensopslag en gegevensduplicatie; • registreert verwerkingsresultaten en foutmeldingen in logging; • is overdraagbaar en voldoende gedocumenteerd voor beheer, doorontwikkeling en toekomstige migraties. De leverancier beschrijft in de inschrijving de toegepaste standaarden, de implementatieaanpak, de aansluiting op Common Ground en ZGW, eventuele afhankelijkheden en de beheerconsequenties. Beschrijving:	15	Ja/Nee
4.2	De aangeboden oplossing kan koppelen met Topdesk. De leverancier beschrijft de mogelijkheden voor integratie met Topdesk. De beschrijving bevat minimaal: • beschikbare standaardfunctionaliteit; • ondersteunde gegevensuitwisseling; • ondersteuning van tweerichtingsverkeer; • benodigde implementatie-inspanning; • benodigde beheerinspanning; • afhankelijkheden en licentievereisten. Beschrijving:	5	Ja/Nee

Inschrijver	
Naam tekenbevoegde functionaris	
Functie	
Handtekening	
Plaats en datum	