

Europese openbare aanbesteding

Interieurmaatwerk

Casenummer: C2369148

Nota van Inlichtingen 1

Datum:

12 oktober 2026

Casenummer:

C2369148

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van de aanbestedingsstukken, gepubliceerd onder C2369148 van 14 september 2026. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.

Bijlage 1 – Beschrijvend document Interieurmaatwerk NVI 1

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Leidraad	Om te voldoen aan de geschiktheidseisen is een ISO9001 certificering benodigd. In Interieurbouw Nederland zijn er maar enkele bedrijven met een dergelijke certificering, waardoor er nagenoeg geen concurrentie is, dit komt mede doordat het weinig toegevoegde waarde heeft op het maatwerk meubilair wat onze branche produceert. Is het mogelijk om een uitzondering te maken voor dit criterium? Onze organisatie focust zich op duurzaamheid certificeringen (we zijn wel in bezit van ISO14001), mag deze als alternatief voor deze vereiste gebruikt worden?	Een ISO9001 certificering alleen is geen vereiste. Wij verwijzen daarvoor naar een deel van 3.2.5 van de aanbestedingsleidraad: “Indien inschrijver een ander gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingsysteem, gebaseerd op een andere norm dan de NEN-ISO-9001/2015 of een eigen systeem heeft, dient inschrijver zoveel mogelijk onderbouwd toe te lichten op welke punten en in welke mate dat systeem overeenkomt en/of afwijkt van het van NEN-EN-ISO-9001/2015 systeem.” In het geval dat een ander (eigen) gelijkwaardig aan de norm NEN-EN-ISO-9001/2015 kwaliteitsmanagementsysteem, niet over een certificaat beschikt, dient in ieder geval te worden opgenomen: (de inhoudsopgave) van het gehanteerde kwaliteitsborgingssysteem, en ○ Minimaal 3 rapportages van recente en regelmatige, door een onafhankelijke derde uitgevoerde audits of andere bewijzen van het continu toetsen van het kwaliteitsborgingssysteem. ○ Andere bewijzen van maatregelen ter borging van het kwaliteitsmanagementsysteem in het geval Deelnemer niet over een certificaat beschikt, gelijkwaardig aan de norm NEN-EN-ISO-9001 ten grondslag liggende eisen voor de hiervoor omschreven aspecten. Hieraan toegevoegd geeft de provincie aan dat Inschrijver in een document moet kunnen aantonen, dat zij de kwaliteit van het proces dat nodig is opdrachten bij de provincie uit te voeren, geborgd heeft.

			Een ISO 14001-certificering heeft betrekking op milieumanagement en niet op kwaliteitsmanagement. Deze certificering kan daarom niet als gelijkwaardig alternatief voor ISO 9001 dienen.
2	Leidraad	Bij het plan van aanpak wordt een planning gevraagd, een planning met faseringen, is hier meer informatie over bekend? Dit zodat we een zo realistische mogelijke planning kunnen voorstellen.	Het Plan van Aanpak beschrijft een fictieve casus. U wordt gevraagd om op basis van de informatie uit de aanbestedingsstukken zelf een realistische, logische en volledige planning uit te werken, inclusief de door u voorgestelde fasering.
3	Leidraad	In paragraaf 4.2.3 wordt gevraagd de wijze van inbrengen duurzaamheid. Op welke manier kan hierop gescoord worden? Wat is voor u als opdrachtgever belangrijk m.b.t. duurzaamheid? Hoe verhouden termen als hergebruik, circulair, modulair en CO2 berekening zich tot de beoordeling? En hoe wordt dit gemeten in de puntenscore?	Bij de beoordeling van het onderdeel Duurzaamheid staat het verminderen van het gebruik van primaire grondstoffen en het zo lang mogelijk behouden van de waarde van producten, onderdelen en materialen centraal. De R-ladder uit paragraaf 4.2.3 vormt hierbij het uitgangspunt. De provincie hanteert de volgende voorkeursvolgorde: R1 – Narrow the loop: voorkomen van nieuw meubilair en slimmer benutten van bestaand meubilair. R2 – Narrow the loop: verminderen van materiaalgebruik. R3-R4 – Slow the loop: hergebruik, levensduurverlenging, reparatie en hergebruik van onderdelen. R5 – Close the loop: recycling en inzet van gerecyclede materialen. Maatregelen hoger op de R-ladder worden in beginsel positiever gewaardeerd dan maatregelen lager op de R-ladder. Daarbij wordt gekeken naar de toepasbaarheid, concreetheid en aantoonbare bijdrage van de maatregelen binnen de opdracht.

			Modulariteit kan bijdragen aan een hogere R-strategie, bijvoorbeeld door levensduurverlenging of hergebruik van onderdelen, maar wordt niet afzonderlijk gewaardeerd. Biobased materialen zijn relevant wanneer de inzet van nieuwe materialen noodzakelijk is. Een CO ₂ -berekening kan dienen als onderbouwing, maar wordt niet afzonderlijk beoordeeld.
4	Leidraad	Hoe wordt omgegaan gedurende contractperiode met mogelijke prijsschommelingen en eventuele indexeringen?	In artikel 4 van de raamovereenkomst is vastgelegd op welke wijze prijsindexering gedurende de contractperiode plaatsvindt. Eventuele prijsschommelingen kunnen overeenkomstig de in dit artikel opgenomen voorwaarden en systematiek in de prijzen worden verwerkt.
5	Leidraad	Bij onderhoud, aanpassing en vervanging van bestaand maatwerkinterieur komen producten, componenten en materialen vrij. Bij wie berust het eigendom van deze vrijkomende producten, componenten en materialen?	Het eigendom van vrijkomende producten, componenten en materialen blijft bij de provincie Noord-Brabant. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheer hiervan, met als doel bruikbare producten, componenten en materialen waar mogelijk opnieuw in te zetten of te hergebruiken.
6	Werkzaamheden buiten reguliere openingstijden	In het PvE onder BL8 staan voor het provinciehuis openingstijden vermeld van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur. Kan de provincie aangeven in welke mate van opdrachtnemer wordt verwacht dat werkzaamheden buiten deze tijden, bijvoorbeeld 's avonds of in het weekend, worden uitgevoerd? Indien dit wordt verwacht, kan een indicatie worden gegeven van de frequentie? Dit is voor inschrijver relevant voor de personeels- en capaciteitsplanning. Kunnen voor werkzaamheden die op verzoek van de provincie buiten de reguliere tijden worden uitgevoerd aparte toeslagen worden gehanteerd?	De afgelopen jaren zijn alle werkzaamheden uitgevoerd binnen de reguliere openingstijden. Wij gaan ervan uit dat dit ook in de toekomst het geval zal zijn. Mocht het in uitzonderlijke gevallen toch noodzakelijk zijn, dan morgen er in overleg met de provincie aparte toeslagen gehanteerd worden.

7	Social Return	In de Beleids- en uitvoeringsregels Social Return wordt de opdrachtwaarde omschreven als de totale waarde van de opdracht, inclusief eventuele opties en verlengingen. Daarnaast wordt onderscheid gemaakt tussen arbeidsintensieve en arbeidsextensieve opdrachten. Kan de provincie verduidelijken over welke waarde de Social Return-verplichting binnen deze raamovereenkomst wordt berekend: de maximale waarde van de raamovereenkomst of de waarde van de daadwerkelijk aan opdrachtnemer verstrekte nadere opdrachten? En hoe wordt hierbij omgegaan met materiaalintensieve opdrachten waarbij de loonsom minder dan 30% van de opdrachtwaarde bedraagt?	De Social Return verplichting wordt binnen een raamovereenkomst berekend over de gerealiseerde omzet. Aan het begin van het kalenderjaar worden de omzetten opgevraagd bij de contractmanagers en verwerkt in het online registratiesysteem Wizzr. Bij het bepalen van het Social Return percentage is rekening gehouden met aard en samenstelling van de werkzaamheden binnen het project.
8	Onvoorziene werkzaamheden bij bestaand interieur	In het PvE, onder A7 tot en met A9, wordt de verantwoordelijkheid voor onder andere technische uitwerking, maatvoering, maakbaarheid en correcte uitvoering bij opdrachtnemer gelegd. Bij bestaand interieur kan de werkelijke technische staat echter soms pas na demontage volledig worden vastgesteld. Kan de provincie bevestigen dat werkzaamheden en materialen die bij een normale opname redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en pas na demontage zichtbaar worden, als aanvullend werk binnen de betreffende nadere opdracht kunnen worden behandeld?	Dit is correct.

9	Kleine reparatie- en onderhoudsopdrachten	In artikel 4.1 van de Concept Raamovereenkomst is opgenomen dat de overeengekomen prijzen en tarieven all-in zijn. Hoe wordt binnen de raamovereenkomst omgegaan met kleine reparatie- of onderhoudsopdrachten waarbij reis-, transport- en logistieke kosten relatief hoog zijn ten opzichte van de omvang van de werkzaamheden? Is het toegestaan hiervoor binnen een nadere opdracht een minimumtarief of minimale inzet te hanteren?	Nee, dit is niet toegestaan. Afhankelijk van prioriteit van de reparatie of onderhoudsopdrachten kunnen deze in overleg met de provincie worden gecombineerd met andere werkzaamheden.
10	Verwachte afname en capaciteitsplanning	In artikel 3.5 van de Concept Raamovereenkomst is opgenomen dat de provincie niet verplicht is gedurende de looptijd opdrachten te verstrekken en dat opdrachtnemer geen aanspraak kan maken op opdrachten. Voor de raamovereenkomst wordt tegelijkertijd een totale waarde van €3.500.000 genoemd. Kan de provincie, zonder hiermee een afnamegarantie te geven, een indicatie geven van de verwachte jaarlijkse opdrachtomvang en/of het verwachte aantal nadere opdrachten? Dit is voor inschrijver van belang voor een realistische personeels-, productie- en capaciteitsplanning.	Zie hoofdstuk 1.2.3 uit het beschrijvend document, hier is de besteding in het verleden weergegeven om een indicatie te geven. Een betrouwbare indicatie van de verwachte jaarlijkse opdrachtomvang en/of het aantal nadere opdrachten kan op dit moment niet worden gegeven. Om inschrijvers toch enig inzicht te bieden in de mogelijke omvang van de opdracht geven wij deze besteding in het verleden als indicatie.
11	Vrijgekomen materialen en opslag	In het PvE worden eisen gesteld aan hergebruik, scheidbaarheid van materialen en de omgang met materiaal- en afvalstromen. Kan de provincie verduidelijken wie eigenaar blijft van materialen en onderdelen die bij demontage of aanpassing vrijkomen en nog geschikt zijn voor hergebruik? Indien van opdrachtnemer wordt	Zie antwoord vraag 5. Het uitgangspunt van de provincie is dat vrijkomende materialen en onderdelen niet tijdelijk worden opgeslagen. Indien opslag, transport of aanvullend beheer toch noodzakelijk is, dient de Opdrachtnemer de daarmee gemoeide kosten vooraf inzichtelijk te maken en hierover afstemming te zoeken met de provincie.

		verwacht dat deze materialen worden opgeslagen, geregistreerd en beheerd, kunnen de kosten voor opslag, transport en beheer dan binnen de betreffende nadere opdracht worden opgenomen?	
12	Repareren versus vervangen, R-ladder	In het PvE onder D0 en bij subgunningscriterium 3 is opgenomen dat hergebruik, reparatie en remanufacturing voorrang hebben op de inzet van nieuw materiaal. Nieuwe materialen mogen pas worden ingezet wanneer aantoonbaar geen hogerwaardig alternatief beschikbaar is en vervanging noodzakelijk is vanwege het bereiken van de technische of functionele einde levensduur. Hoe wordt omgegaan met een situatie waarin reparatie technisch nog mogelijk is, maar de kosten daarvan niet meer in redelijke verhouding staan tot vervanging? Mag opdrachtnemer in een dergelijke situatie gemotiveerd voorstellen om tot vervanging over te gaan?	Ja, dit mag. De provincie beoordeelt vervolgens per situatie of reparatie of vervanging de voorkeur heeft.
13	Beroep op een derde voor een kerncompetentie	In paragraaf 3.6 van het Beschrijvend document wordt de mogelijkheid beschreven om voor de geschiktheid een beroep te doen op derden. Indien een inschrijver voor één van de kerncompetenties een beroep doet op de ervaring van een derde of onderaannemer, kan de provincie verduidelijken welk deel van de werkzaamheden deze partij tijdens de uitvoering daadwerkelijk dient te verrichten? Dient deze derde daarnaast gedurende de	Indien Inschrijver voor een kerncompetentie een beroep doet op de bekwaamheid en/of referentie van een derde, dient deze derde tijdens de uitvoering daadwerkelijk te worden ingezet voor de werkzaamheden waarop de betreffende kerncompetentie ziet. De derde hoeft dus niet gedurende de volledige looptijd van de Raamovereenkomst doorlopend werkzaamheden te verrichten, maar dient wel beschikbaar te zijn en te worden ingezet wanneer werkzaamheden worden opgedragen waarvoor op diens bekwaamheid en/of ervaring een beroep is gedaan. De werkzaamheden waarvoor op de bekwaamheid van een derde

		volledige looptijd van de raamovereenkomst beschikbaar en betrokken te blijven?	wordt gerekend, kunnen derhalve niet door een andere partij dan die betreffende derde worden uitgevoerd.
14	Kerncompetentie 2	In paragraaf 3.5.1 van het Beschrijvend document en in Bijlage 4 wordt voor kerncompetentie 2 gevraagd om minimaal €150.000 aan interieurmaatwerk. Kan de provincie bevestigen dat meerdere deelopdrachten binnen één project of raamovereenkomst bij dezelfde opdrachtgever gezamenlijk mogen meetellen voor deze €150.000, mits de werkzaamheden gezamenlijk aantoonbaar voldoen aan de overige voorwaarden van kerncompetentie 2?	Meerdere deelopdrachten binnen één project of raamovereenkomst bij dezelfde opdrachtgever mogen gezamenlijk meetellen voor de vereiste opdrachtwaarde van minimaal € 150.000 exclusief btw, mits deze werkzaamheden gezamenlijk aantoonbaar voldoen aan alle overige voorwaarden van kerncompetentie 2. Daarbij dienen onder meer minimaal drie functioneel van elkaar verschillende soorten interieurmaatwerk te zijn uitgewerkt, geproduceerd en gebruiksklaar opgeleverd.
15	Kerncompetentie 1	In paragraaf 3.5.1 van het Beschrijvend document en in Bijlage 4 wordt voor kerncompetentie 1 gevraagd om minimaal 24 aaneengesloten maanden ervaring met onderhoud, reparaties en aanpassingen aan bestaand maatwerkinterieur. Kan de provincie bevestigen dat hiervoor meerdere opeenvolgende opdrachten bij dezelfde opdrachtgever en binnen hetzelfde gebouw mogen worden samengevoegd, mits aantoonbaar gedurende minimaal 24 aaneengesloten maanden aan de gevraagde werkzaamheden is voldaan?	Meerdere opeenvolgende opdrachten bij dezelfde opdrachtgever en binnen hetzelfde gebouw mogen voor kerncompetentie 1 gezamenlijk worden aangemerkt, mits aantoonbaar gedurende minimaal 24 aaneengesloten maanden is voldaan aan alle gevraagde werkzaamheden en overige voorwaarden van kerncompetentie 1.

16	Naleverbaarheid materialen en afwerkingen	In het Programma van Eisen wordt een naleverbaarheid van onderdelen en materialen gedurende 15 jaar gevraagd. Voor maatwerkconstructies kunnen wij hierin voorzien. Voor specifieke materialen en afwerkingen, zoals HPL, plaatdecoren, stoffen, beslag en overige ingekochte componenten, is de opdrachtnemer echter afhankelijk van het assortiment en productieprogramma van fabrikanten en leveranciers. Kan de provincie bevestigen dat, indien een oorspronkelijk toegepast of voorgeschreven product aantoonbaar niet meer leverbaar is, een technisch en esthetisch gelijkwaardig alternatief mag worden toegepast, uiteraard na voorafgaande goedkeuring door de provincie?	Ja, dit is toegestaan, mits het alternatief vooraf ter goedkeuring aan de provincie wordt voorgelegd.
17	Inventarisatie bestaand interieurmaatwerk – prijsblad D19	Voor cel D19 dient een totaalprijs te worden opgenomen voor de inventarisatie van al het bestaande interieurmaatwerk, inclusief inspectie, fotografische registratie, locatie- en conditieregistratie en het opstellen van een plan voor reparatie en onderhoud (MJOP). De schouw geeft inschrijvers een beeld van het aanwezige interieurmaatwerk, maar vormt geen kwantitatieve grondslag voor deze totaalprijs. Kan de provincie daarom een indicatie verstrekken van de omvang van het te inventariseren interieurmaatwerk, bijvoorbeeld in aantallen objecten en/of ruimten? Indien deze informatie niet beschikbaar is, kan de provincie dan aangeven van welke omvang inschrijvers voor de prijsvorming in D19 dienen uit te gaan?	Voor de prijsvorming in cel D19 mag worden uitgegaan van circa 56 objecten. Het daadwerkelijke aantal kan hiervan beperkt afwijken, maar naar verwachting niet met tientallen objecten. Waar in de vraag wordt gesproken over cel D19, dient cel D18 te worden gelezen. Dit betreft een fout in de invulinstructie.

18	Registratiesysteem inventarisatie	In het beschrijvend document wordt aangegeven dat de inspectie en registratie van het bestaande interieurmaatwerk plaatsvindt in een met de provincie af te stemmen systeem, inclusief foto's, locaties en conditie. Kan de provincie aangeven of hiervoor reeds een bestaand systeem/softwarepakket beschikbaar is waarin de opdrachtnemer de gegevens dient te verwerken, of dat van de opdrachtnemer wordt verwacht hiervoor zelf een systeem voor te stellen en beschikbaar te stellen? Indien de opdrachtnemer het registratiesysteem dient te leveren, maakt het beschikbaar stellen en beheren van dit systeem gedurende de looptijd van de raamovereenkomst dan onderdeel uit van de opdracht en dienen eventuele licentie-, beheer- en onderhoudskosten in de inschrijfprijs te worden opgenomen?	Een Excel- of Wordbestand volstaat voor de registratie. Het actueel houden van deze registratie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer. Hiervoor mogen geen afzonderlijke licentie-, beheer- of onderhoudskosten in rekening worden gebracht.
19	Beschikbaarheid bestaande ontwerp- en productinformatie	Gezien de nadruk binnen de raamovereenkomst op onderhoud, reparatie, aanpassing en hergebruik van bestaand interieurmaatwerk: beschikt de provincie over bestaande tekeningen, productietekeningen, materiaalstaten en/of informatie over de toegepaste materialen en afwerkingen van het huidige maatwerk? Zo ja, wordt deze informatie na gunning aan de opdrachtnemer beschikbaar gesteld?	Ja we beschikken over vrijwel alle tekeningen in vergelijkbaar format aan de casus. Deze worden beschikbaar gesteld wanneer dit nodig is.
20	Afstemming werkzaamheden derden	Bij SGM 2 wordt aangegeven dat alle uitvoeringswerkzaamheden van derden onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen. Wij gaan ervan uit dat van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze de werkzaamheden van bij de uitvoering betrokken derden waar nodig coördineert en afstemt. Kan de provincie verduidelijken hoe de verantwoordelijkheid is geregeld wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd door derden die	Voor werkzaamheden die worden uitgevoerd door derden die rechtstreeks door de provincie zijn gecontracteerd, geldt dat deze partijen niet onder de contractuele verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen. De opdrachtnemer kan daarom niet verantwoordelijk worden gehouden voor de uitvoering, planning, kwaliteit, veiligheid of eventuele tekortkomingen van deze derden. Wel wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij, binnen redelijke grenzen, afstemming zoekt met deze partijen en

		rechtstreeks door de provincie zijn gecontracteerd en derhalve niet onder de contractuele verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer vallen?	eventuele knelpunten, afhankelijkheden of risico's tijdig signaleert en meldt aan de provincie. De provincie blijft verantwoordelijk voor de aansturing van en contractuele relatie met de rechtstreeks gecontracteerde derden. De verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer beperkt zich derhalve tot de eigen werkzaamheden en de werkzaamheden van door hem ingeschakelde onderaannemers en leveranciers.
21	Demarcatie elektra en/of USB/WCD	In de scope wordt aangegeven dat gebouwgebonden bekabeling door de provincie wordt uitgevoerd. Bij het fictieve maatwerkmeubel dient de prijs voor productie, transport, montage en oplevering echter inclusief elektra- en USB/WCD-inbouw te zijn. Kan de provincie bevestigen dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de inbouw en eventuele interne voorzieningen in het maatwerk en dat deze 'stekkerklaar' mogen worden uitgevoerd tot aan een overeengekomen aansluitpunt, waarbij het aansluitpunt en de gebouwgebonden voedingsvoorziening door of namens de provincie worden verzorgd?	Ja, dit kunnen we bevestigen. De gebouwgebonden voedingsvoorziening wordt door de provincie verzorgd. Stekkerklaar opleveren is dus akkoord.
22	Beoordeling en goedkeuring tekeningen	Na opdrachtverstrekking dient de opdrachtnemer binnen 10 werkdagen een opdrachtbevestiging inclusief definitieve tekeningen aan te leveren. Na akkoord van de provincie op de opdrachtbevestiging en beoordeling van de tekeningen kan de planning en productie starten. Kan de provincie aangeven welke reactietermijn zij hanteert voor de beoordeling en goedkeuring van deze tekeningen, zodat hiermee bij het opstellen van de projectplanning rekening kan worden gehouden?	Dit kan per casus verschillen. Bij grote, complexe projecten waarbij meerdere partijen betrokken zijn, kan de doorlooptijd vanzelfsprekend langer zijn dan bij een 1-op-1-vervanging. Voor de casus binnen deze aanbesteding kun je uitgaan van een doorlooptijd van één week.

23	Circulariteit en alternatieve materiaal- en uitvoeringsvoorstel en	Binnen SGM 3 wordt nadrukkelijk gestuurd op toepassing van de R-ladder, waarbij hergebruik, reparatie en remanufacturing vóór toepassing van nieuwe materialen komen. Kan de provincie bevestigen dat de opdrachtnemer bij Nadere Opdrachten alternatieve materiaal- of uitvoeringsvoorstellen mag doen wanneer daarmee aantoonbaar een hogere trede op de R-ladder wordt bereikt, ook wanneer deze afwijken van de oorspronkelijk voorgeschreven materiaalkeuze, mits functionaliteit, kwaliteit en uitstraling geborgd blijven en de provincie vooraf akkoord geeft?	Dit is akkoord.
24	Herbestemming en hergebruik vrijkomend interieur	Binnen de duurzaamheids- en circulariteitsambities wordt nadrukkelijk gestuurd op toepassing van de R-ladder en het zo hoogwaardig mogelijk hergebruiken van bestaande materialen en producten. Kan de provincie aangeven welke ruimte de opdrachtnemer krijgt om bij vrijkomend interieurmaatwerk actief voorstellen te doen voor hergebruik of herbestemming, ook wanneer toepassing binnen het oorspronkelijke project of binnen het provinciehuis niet direct mogelijk is? Staat de provincie er daarbij voor open dat vrijkomende interieuronderdelen tijdelijk worden opgeslagen om op een later moment binnen een andere toepassing of project opnieuw te worden ingezet?	We staan hiervoor open. Belangrijk uitgangspunt is dan wel dat er eerst teruggevallen dient te worden op voorraad i.p.v. inzet nieuw materiaal (indien passend uiteraard). Zie tevens het antwoord op vraag 11.
25	Offertetermijn Nadere Opdrachten	In paragraaf 1.2.4 is opgenomen dat de opdrachtnemer binnen 10 werkdagen na ontvangst van een aanvraag een offerte indient. Geldt deze termijn voor iedere Nadere Opdracht, ongeacht aard, omvang en complexiteit, of kan bij omvangrijke of complexe aanvragen in onderling overleg een passende offertetermijn worden vastgesteld?	Dit geldt voor opdrachten die qua omvang en complexiteit vergelijkbaar zijn met de casus uit de aanbesteding. Indien de omvang of complexiteit van een opdracht groter is, kunnen we in onderling overleg hiervan afwijken.

26	Werktijden en logistieke bewegingen	Kan de provincie aangeven of werkzaamheden en logistieke bewegingen, waaronder aanvoer en afvoer van materialen en maatwerkonderdelen, in beginsel tijdens reguliere kantooruren mogen plaatsvinden? Indien werkzaamheden of logistieke bewegingen (deels) buiten kantooruren dienen plaats te vinden, kan de provincie aangeven welke uitgangspunten inschrijvers hiervoor bij de prijsvorming dienen te hanteren?	De hoogbouwliften zijn alleen voor goederentransport toegestaan op de volgende tijden: vóór 8.00 uur, tussen 9.30 en 12.00 uur, tussen 14.00 en 16.00 uur, en na 18.00 uur. Op verzoek kan een lift gereserveerd worden in overleg met de contactpersoon.
27	Referenties – minimumeisen	In de kerncompetenties worden concrete minimumeisen genoemd ten aanzien van onder andere aantallen gebruikers, uitvoeringsperioden en/of opdrachtwaarde. Tegelijkertijd geeft u aan dat referentieprojecten niet volledig naar aard, hoeveelheid of omvang gelijk hoeven te zijn, maar dat de betreffende kerncompetentie wel direct uit de referentie herleidbaar dient te zijn. Dienen de bij de afzonderlijke kerncompetenties genoemde aantallen, perioden en bedragen volledig als minimumeisen binnen de aangeleverde referentie te zijn gerealiseerd, of is het toegestaan een referentie aan te leveren die aantoonbaar vergelijkbare werkzaamheden omvat, maar niet volledig voldoet aan één of meerdere van deze genoemde aantallen, perioden of bedragen? Indien dit laatste is toegestaan, heeft het wel of niet volledig voldoen aan deze aantallen, perioden en bedragen enige invloed op de beoordeling van de geschiktheid van de inschrijver?	De bij de afzonderlijke kerncompetenties genoemde aantallen gebruikers, perioden en opdrachtwaarden gelden als minimumeisen en dienen volledig uit de aangeleverde referentie te blijken. Een referentie die niet aan één of meerdere van deze minimumeisen voldoet, volstaat niet voor het aantonen van de betreffende kerncompetentie. De passage dat referentieprojecten niet volledig naar aard, hoeveelheid of omvang gelijk hoeven te zijn, ziet op de vergelijkbaarheid met de onderhavige opdracht en doet geen afbreuk aan de expliciet gestelde minimumeisen. Het betreffen geschiktheidseisen en geen gunningscriteria. Het niet volledig voldoen aan een minimumeis leidt er derhalve toe dat de betreffende kerncompetentie niet is aangetoond; en dat de inschrijving niet voldoet/niet beoordeeld zal worden.

28	Combineren referenties	Is het toegestaan om voor het aantonen van één kerncompetentie meerdere referentieprojecten bij dezelfde of verschillende opdrachtgevers gezamenlijk aan te voeren, wanneer deze projecten gezamenlijk aantoonbaar alle gevraagde onderdelen van de betreffende kerncompetentie afdekken?	Voor het aantonen van één kerncompetentie dient de betreffende kerncompetentie direct uit één aangeleverde referentie herleidbaar te zijn. Het is derhalve niet toegestaan om meerdere referentieprojecten samen te voegen om gezamenlijk aan de onderdelen van één kerncompetentie te voldoen. De verschillende kerncompetenties mogen wel met verschillende referenties worden aangetoond.
29	ISO 9001 / eigen systeem	Indien een inschrijver beschikt over een eigen kwaliteitsborgingssysteem dat niet is gecertificeerd conform NEN-EN-ISO 9001:2015, dient de inschrijver dan een inhoudelijke vergelijking met NEN-EN-ISO 9001:2015 te maken en de overeenkomsten en afwijkingen per onderdeel inzichtelijk te maken? Of volstaat een duidelijke en onderbouwde beschrijving van het eigen kwaliteitsborgingssysteem, waaruit blijkt dat dit passend en toereikend is voor de uitvoering van de opdracht? Indien een vergelijking met NEN-EN-ISO 9001:2015 vereist is, kunt u aangeven op welk detailniveau deze vergelijking dient te worden aangeleverd?	Wij verwijzen hiervoor naar het antwoord op vraag 1. Een inschrijver met een eigen, niet-gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem dient voldoende onderbouwd aan te tonen dat dit systeem gelijkwaardig is aan de relevante eisen die ten grondslag liggen aan NEN-EN-ISO 9001:2015. Een vergelijking op ieder afzonderlijk onderdeel van de norm is niet vereist.
30	Gelijkwaardigheid certificering	Wordt een inschrijver met een eigen, niet-gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem dat aantoonbaar voldoet aan de door u gestelde eisen, voor wat betreft deze geschiktheidseis gelijkwaardig behandeld aan een inschrijver die beschikt over een NEN-EN-ISO 9001:2015-certificering of een ander gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem? Of heeft het beschikken over een formeel gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem op enige wijze invloed op de beoordeling van de inschrijving?	Een inschrijver met een eigen, niet-gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem dat aantoonbaar voldoet aan de gestelde eisen, wordt voor deze geschiktheidseis gelijkwaardig behandeld aan een inschrijver die beschikt over een NEN-EN-ISO 9001:2015-certificering of een ander gelijkwaardig gecertificeerd kwaliteitsborgingssysteem. Zie ook de antwoorden op vraag 1 en 29.

31	Omvang inventarisatie	Kunt u ten behoeve van een eenduidige prijsstelling voor cel D19 een indicatie geven van de omvang van het bestaande interieurmaatwerk dat geïnteriseerd, geïnspecteerd en geregistreerd dient te worden, bijvoorbeeld in aantallen objecten en/of aantallen per verdieping?	Zie antwoord vraag 17.
32	Bestaande tekeningen en gegevens	Zijn van het bestaande interieurmaatwerk reeds inventarisaties, revisietekeningen, werktekeningen, maatvoering en/of materiaal- en samenstellingsgegevens beschikbaar? Zo ja, worden deze digitaal aan opdrachtnemer beschikbaar gesteld en in welke mate zijn deze gegevens actueel en volledig?	Zie de antwoorden op vragen 17 en 19. Aanvullend hierop geldt dat er een overzicht beschikbaar is van hetgeen in 2020/2021 is geplaatst. Dit overzicht is niet volledig actueel, maar kan na gunning wel als leidraad worden gebruikt.
33	MJOP	Kunt u bevestigen dat met het in cel D19 genoemde MJOP wordt bedoeld het eenmalig opstellen van een meerjarenonderhoudsplan en dat de daadwerkelijke uitvoering van de daarin opgenomen onderhouds- en reparatiewerkzaamheden geen onderdeel vormt van de prijs in cel D19? Kunt u tevens aangeven over welke periode het MJOP dient te worden opgesteld?	Ja, dat betreft een eenmalige opstelling van een MJOP. De uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden maken daarvan inderdaad geen deel uit. Het MJOP dient te worden opgesteld over de periode die gelijk is aan de maximale duur van de overeenkomst. Daarnaast betreft het cel D18 in plaats van D19. Dit is een tekstuele fout in de invulinstructie.
34	Registratiesysteem	Welk systeem beoogt de provincie voor de registratie van het bestaande interieurmaatwerk? Beschikt de provincie reeds over een systeem waarin opdrachtnemer de gegevens dient in te voeren, of wordt van opdrachtnemer verwacht hiervoor zelf een registratiesysteem beschikbaar te stellen?	Zie antwoord vraag 18

35	Gecertificeerd hergebruik	In het prijzenblad wordt gesproken over 'gecertificeerd hergebruik van materialen of recycling'. Wat wordt in dit kader verstaan onder 'gecertificeerd'? Aan welke certificering en/of aantoonbare wijze van verwerking dient te worden voldaan en welke bewijsstukken dient opdrachtnemer hiervoor te kunnen overleggen? Volstaat aantoonbare gescheiden afvoer via een erkende afvalverwerker, waarbij de verwerker de wijze van hergebruik of recycling van de betreffende materiaalstromen kan aantonen?	Onder 'gecertificeerd hergebruik van materialen of recycling' wordt verstaan dat de betreffende materiaalstromen aantoonbaar worden aangeboden voor hergebruik dan wel recycling via een daartoe bevoegde/erkende verwerker. Er wordt geen specifiek certificaat voorgeschreven. Aantoonbare gescheiden afvoer via een erkende afvalverwerker volstaat, mits de opdrachtnemer desgevraagd bewijsstukken kan overleggen waaruit de betreffende materiaalstroom en de wijze van hergebruik of recycling blijken, bijvoorbeeld middels afvoer-/verwerkingsbewijzen of een verklaring van de afvalverwerker.
----	---------------------------	--	--