Ref. Nr.	Vragenronde	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90	2	E-installaties	Art. 12.5 ovk - Nvl 6, 7, 8	Aanbestedende Dienst motiveert het vervallen van de aansprakelijkheidslimiet met de overweging dat Inschrijver zelf zijn onderaannemers en leveranciers kiest en eventuele aanspraken contractueel met hen kan regelen. De contractuele relatie tussen Inschrijver en de ingeschakelde derde bepaalt echter op zichzelf niet of die derde een zelfstandige schadevergoedingsvordering op Aanbestedende Dienst heeft. Een aansprakelijkheidsbeperking tussen Inschrijver en die derde sluit zo'n vordering niet automatisch uit en begrenst evenmin een eventuele regresvordering van Aanbestedende Dienst op Inschrijver. Daarmee is nog niet duidelijk waarom voor deze aanspraken ongelimiteerde aansprakelijkheid noodzakelijk is. Bovendien voorziet § 1.7 van het Programma van Eisen in de verplichte inschakeling van door Aanbestedende Dienst aangewezen derden. Inschrijver kiest de ingeschakelde partijen dus niet in alle gevallen zelf. Kan Aanbestedende Dienst daarom aan de hand van een concrete situatie binnen deze opdracht toelichten welk risico met de uitzondering van artikel 12.5 bij Inschrijver wordt neergelegd en waarom de aansprakelijkheidslimiet van artikel 12.3 daarvoor niet volstaat?	De Aanbestedende Dienst handhaaft artikel 12.5. De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 geldt uitsluitend in de verhouding tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en beperkt een rechtstreekse aanspraak van een onderaannemer of andere derde jegens Opdrachtnemer niet. Opdrachtnemer bepaalt de contractuele verhouding met de door hem ingeschakelde derden en blijft, ook wanneer een derde door Opdrachtgever is aangewezen, op grond van § 1.7 van het Programma van Eisen verantwoordelijk voor de integrale coördinatie en uitvoering van de betreffende werkzaamheden. Artikel 12.5 moet worden gelezen in samenhang met de vrijwarings- en aansprakelijkheidsbepalingen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden. Het artikel voorkomt dat de gevolgen van een aanspraak vanuit de uitvoeringsketen waarvoor Opdrachtnemer contractueel of wettelijk verantwoordelijk is, door toepassing van de aansprakelijkheidslimiet gedeeltelijk voor rekening van Opdrachtgever blijven. Als concreet voorbeeld kan worden gedacht aan de situatie waarin Opdrachtnemer door een onjuiste instructie of tekortkoming in de coördinatie schade veroorzaakt bij een onderaannemer. Indien deze onderaannemer Opdrachtgever daarvoor terecht aanspreekt en Opdrachtgever op grond daarvan schade lijdt, terwijl de oorzaak daarvan op grond van de overeenkomst of de wet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, moet Opdrachtgever deze schade volledig op Opdrachtnemer kunnen verhalen. De aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 geldt dan niet. Het enkele indienen van een aanspraak door een derde leidt niet tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Artikel 12.5 creëert geen zelfstandige aansprakelijkheid en is uitsluitend van toepassing voor zover een contractuele of wettelijke grondslag voor aansprakelijkheid of vrijwaring bestaat. Voor zover de aanspraak het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf, kan deze niet op grond van artikel 12.5 op Opdrachtnemer worden verhaald. Het enkele indienen van een aanspraak door een derde leidt niet tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Artikel 12.5 creëert geen zelfstandige aansprakelijkheid en is uitsluitend van
91	2	E-installaties	Art. 12.5 ovk - Nvl 6, 7, 8	Aanbestedende Dienst motiveert het vervallen van de aansprakelijkheidslimiet met de overweging dat Inschrijver zelf zijn onderaannemers en leveranciers kiest en eventuele aanspraken contractueel met hen kan regelen. De contractuele relatie tussen Inschrijver en de ingeschakelde derde bepaalt echter op zichzelf niet of die derde een zelfstandige schadevergoedingsvordering op Aanbestedende Dienst heeft. Een aansprakelijkheidsbeperking tussen Inschrijver en die derde sluit zo'n vordering niet automatisch uit en begrenst evenmin een eventuele regresvordering van Aanbestedende Dienst op Inschrijver. Daarmee is nog niet duidelijk waarom voor deze aanspraken ongelimiteerde aansprakelijkheid noodzakelijk is. Bovendien voorziet § 1.7 van het Programma van Eisen in de verplichte inschakeling van door Aanbestedende Dienst aangewezen derden. Inschrijver kiest de ingeschakelde partijen dus niet in alle gevallen zelf. Kan Aanbestedende Dienst daarom bevestigen dat artikel 12.5 uitsluitend de aansprakelijkheidslimiet laat vervallen en geen zelfstandige vrijwaringsplicht voor Inschrijver schept?	De Aanbestedende Dienst bevestigt dat artikel 12.5 op zichzelf geen zelfstandige vrijwaringsplicht creëert, maar uitsluitend bepaalt dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 12.3 niet geldt voor de daarin genoemde aanspraken. De contractuele grondslag voor de vrijwaring volgt onder meer uit artikel 16.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. De artikelen 4.4 en 24.2 van deze voorwaarden bepalen daarnaast dat de inschakeling van derden voor rekening en risico van Opdrachtnemer plaatsvindt en dat Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor hun prestaties. Dit geldt ook voor een overeenkomstig § 1.7 van het Programma van Eisen aangewezen derde, aangezien diens werkzaamheden in de offerte van Opdrachtnemer worden opgenomen en Opdrachtnemer verantwoordelijk blijft voor de integrale coördinatie en uitvoering. Het enkele indienen van een aanspraak door een derde leidt niet automatisch tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer. Eerst moet een contractuele of wettelijke grondslag voor aansprakelijkheid of vrijwaring bestaan. Schade die voortvloeit uit handelen of nalaten van Opdrachtgever zelf kan niet op grond van artikel 12.5 op Opdrachtnemer worden verhaald. Artikel 12.5 wordt gehandhaafd.

92	2	E-installaties	Vervolg op vraag 53 van de Nvl d.d. 14 oktober 2026 en het antwoord op aanvullende vraag 41 van de Nvl d.d. 16 oktober 2026.	De Aanbestedende Dienst heeft bevestigd dat samenhangende deelopdrachten, overeenkomsten, verlengingen, percelen en locaties gezamenlijk als één referentie kunnen worden beschreven wanneer sprake is van één inhoudelijk samenhangende dienstverlening voor dezelfde referentieopdrachtgever. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen of de vereiste ervaring met brandmeldinstallaties (BMI), inbraakbeveiligingsinstallaties en noodverlichtingsinstallaties binnen diezelfde samenhangende referentieopdracht voor dezelfde referentieopdrachtgever moet zijn opgedaan, of dat voor deze specifieke installatiedisciplines ook afzonderlijke, vergelijkbare onderhoudsopdrachten van de inschrijver voor diverse andere opdrachtgevers mogen worden meegewogen die samen voldoen aan de gevraagde eisen?	Nee. De vereiste ervaring met brandmeldinstallaties, inbraakbeveiligingsinstallaties en noodverlichtingsinstallaties moet zijn opgedaan binnen dezelfde samenhangende referentieopdracht voor dezelfde referentieopdrachtgever. Het is niet toegestaan om afzonderlijke onderhoudsopdrachten voor verschillende opdrachtgevers samen te voegen om aan deze eis te voldoen. Zoals toegelicht in de antwoorden op vragen 53 en 65 van de Nota van Inlichtingen van 14 oktober 2026, mogen de betreffende installatiedisciplines wel zijn verdeeld over meerdere locaties, deelopdrachten, overeenkomsten, contractverlengingen of percelen, mits deze voor dezelfde referentieopdrachtgever zijn uitgevoerd en gezamenlijk één inhoudelijk samenhangende dienstverlening vormen. Het is niet vereist dat de drie installatiedisciplines op één en dezelfde locatie aanwezig waren. De werkzaamheden mogen binnen deze referentieopdracht door een onderaannemer zijn uitgevoerd, mits dit onder contractuele verantwoordelijkheid van de inschrijver jegens de referentieopdrachtgever plaatsvond en onderdeel uitmaakte van de door de inschrijver geleverde onderhoudsdienstverlening, overeenkomstig het antwoord op vraag 36.
93	2	E-installaties	Vervolg op vragen 53 tot en met 55 van de Nvl d.d. 14 oktober 2026 en aanvullende vraag 41 van de Nvl d.d. 16 oktober 2026.	Kan de Aanbestedende Dienst limitatief dan wel zo concreet mogelijk aangeven welke objectieve criteria worden gehanteerd om vast te stellen dat meerdere overeenkomsten, verlengingen, percelen of locaties tezamen één inhoudelijk samenhangende dienstverlening voor dezelfde referentieopdrachtgever vormen? Kan daarbij worden bevestigd welke betekenis wordt toegekend aan dezelfde contractspartijen, dezelfde beheerorganisatie, één contractketen, dezelfde operationele aansturing, aansluitende contractperioden en meerdere percelen binnen dezelfde opdrachtrelatie?	De Aanbestedende Dienst hanteert geen limitatieve of cumulatieve lijst van criteria. Of sprake is van één inhoudelijk samenhangende dienstverlening wordt beoordeeld aan de hand van de referentie als geheel en de door de inschrijver verstrekte onderbouwing. Van één inhoudelijk samenhangende dienstverlening kan sprake zijn indien de werkzaamheden: - zijn uitgevoerd voor dezelfde referentieopdrachtgever; - onderdeel vormden van dezelfde opdrachtrelatie of van inhoudelijk en contractueel op elkaar aansluitende opdrachten; - betrekking hadden op een vergelijkbare en samenhangende onderhoudsdienstverlening; - onder een gezamenlijke of op elkaar aansluitende beheer- en aansturingsstructuur zijn uitgevoerd; - door de inschrijver integraal werden gecoördineerd en onder diens contractuele verantwoordelijkheid zijn uitgevoerd. Dezelfde contractspartijen, dezelfde beheerorganisatie, één contractketen, dezelfde operationele aansturing, aansluitende contractperioden en meerdere percelen binnen dezelfde opdrachtrelatie zijn relevante aanwijzingen voor samenhang. Deze omstandigheden zijn echter niet ieder afzonderlijk vereist en evenmin ieder afzonderlijk voldoende. Zo kunnen afzonderlijke overeenkomsten of opvolgende contractperioden voor dezelfde referentieopdrachtgever gezamenlijk één referentie vormen wanneer daaruit een inhoudelijk samenhangende en doorlopende onderhoudsdienstverlening blijkt. Ook meerdere percelen of locaties kunnen gezamenlijk worden beschreven als zij deel uitmaken van dezelfde opdrachtrelatie en dienstverlening. Losstaande opdrachten die uitsluitend overeenkomen wat betreft het type installatie of de aard van de werkzaamheden, maar geen inhoudelijke, organisatorische of contractuele samenhang vertonen, kunnen niet worden samengevoegd. Opdrachten voor verschillende referentieopdrachtgevers kunnen evenmin gezamenlijk als één referentie worden aangemerkt. De inschrijver dient in het referentieformulier duidelijk toe te lichten uit welke overeenkomsten,

94	2	E-installaties	Vervolg op vraag 53 van de Nvl d.d. 14 oktober 2026 en aanvullende vraag 41 van de Nvl d.d. 16 oktober 2026.	Indien een referentie bestaat uit meerdere samenhangende overeenkomsten, verlengingen, percelen of locaties bij dezelfde referentieopdrachtgever, kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de beoordeling en verificatie plaatsvinden op het niveau van de totale samenhangende dienstverlening en niet uitsluitend op het niveau van één afzonderlijke overeenkomst, één perceel of één locatie?	Ja. Indien een referentie bestaat uit meerdere samenhangende overeenkomsten, verlengingen, percelen of locaties bij dezelfde referentieopdrachtgever, vindt de beoordeling plaats op het niveau van de totale samenhangende dienstverlening. De referentie wordt dus niet uitsluitend beoordeeld op basis van één afzonderlijke overeenkomst, één perceel of één locatie. De inschrijver dient in het referentieformulier duidelijk te beschrijven uit welke overeenkomsten, perioden, percelen en locaties de referentie bestaat en op welke wijze deze onderdelen gezamenlijk één inhoudelijk samenhangende dienstverlening vormen. De referentieopdrachtgever moet de juistheid van deze totale referentie en het voldoen aan de gestelde eisen desgevraagd kunnen bevestigen. Indien uit de verstrekte informatie of de verificatie blijkt dat een onderdeel geen deel uitmaakt van de samenhangende dienstverlening, wordt dat onderdeel niet bij de beoordeling betrokken. De overige onderdelen kunnen gezamenlijk als referentie worden beoordeeld, voor zover zij zelfstandig één inhoudelijk samenhangende dienstverlening vormen en daarmee aan alle gestelde referentie-eisen wordt voldaan.
95	2	E-installaties	Vervolg op vraag 1 en vraag 59 van de Nvl d.d. 14 oktober 2026 en aanvullende vragen 1 en 2 van de Nvl d.d. 16 oktober 2026.	De Aanbestedende Dienst heeft bevestigd dat Bijlage 12 het contractuele uitgangspunt voor de prijsstelling vormt, dat niet-opgenomen en redelijkerwijs niet-kenbare installaties per locatie worden beoordeeld en dat verrekening plaatsvindt volgens de meer- en minderwerkregeling, waarbij het saldo per locatie bepalend is. Kan de Aanbestedende Dienst aanvullend verduidelijken welke objectieve beoordelingscriteria worden toegepast bij de vaststelling van het meer- en minderwerk op locatieniveau, welke procedure en beslistermijnen daarbij gelden en vanaf welk moment een vastgestelde aanpassing van de onderhoudsomvang en/of onderhoudsvergoeding ingaat?	Meer- en minderwerk wordt per locatie vastgesteld door de onderhoudsomvang in Bijlage 12 te vergelijken met de feitelijk aanwezige, onderhoudsrelevante installaties. Daarbij worden onder meer aard, aantal, capaciteit en onderhoudsfrequentie betrokken. Meer- en minderwerk wordt per locatie gesaldeerd. Een afwijking wordt schriftelijk en onderbouwd gemeld, inclusief de gevolgen voor de werkzaamheden en de vaste onderhoudsvergoeding. Partijen beoordelen de afwijking gezamenlijk. Opdrachtgever neemt binnen twintig werkdagen na ontvangst van een volledige melding of, indien nodig, na een gezamenlijke opname een besluit. Indien de feitelijke onderhoudsomvang bij aanvang afwijkt van Bijlage 12, wordt de vaste onderhoudsvergoeding met terugwerkende kracht aangepast vanaf de aanvang van het onderhoud op de betreffende locatie. Indien de onderhoudsomvang gedurende de uitvoering wijzigt, wordt de onderhoudsvergoeding vanaf het moment van die wijziging naar rato aangepast. Vanaf het eerstvolgende contractjaar wordt de wijziging volledig verwerkt in de vaste onderhoudsvergoeding. Opdrachtnemer voert het onderhoud steeds uit over de volledige feitelijk aanwezige onderhoudsomvang.

96	2	E-installaties	Vervolg op vraag 1 en vraag 23 van de Nvl d.d. 14 oktober 2026 en aanvullende vraag 3 van de Nvl d.d. 16 oktober 2026.	De Aanbestedende Dienst heeft bevestigd dat niet voor alle locaties actuele revisietekeningen, schema's, certificaten, logboeken, inspectierapporten en onderhoudshistorie beschikbaar zijn en dat geen overzicht van de ontbrekende documentatie per locatie kan worden verstrekt. Kan de Aanbestedende Dienst verduidelijken welk minimaal detailniveau en welke verplichte gegevensvelden gelden voor de initiële verificatie, aanvulling en actualisatie van het E-installatiedossier, binnen welke termijn deze werkzaamheden moeten zijn afgerond, welke acceptatiecriteria worden toegepast en in hoeverre de initiële dossier- en dataverrijking binnen de onderhoudsvergoeding moet worden uitgevoerd dan wel afzonderlijk wordt verrekend?	Verwezen wordt naar de antwoorden op vragen 59 en 70 van de Nota van Inlichtingen van 14 oktober 2026 en aanvullende vraag 3 van 16 oktober 2026. Opdrachtgever schrijft geen vast gegevensmodel of limitatieve set gegevensvelden voor. De registratie dient per installatie, voor zover beschikbaar en van toepassing, voldoende identificerende, technische en onderhoudsrelevante gegevens te bevatten om het beheer en onderhoud doelmatig te kunnen uitvoeren. Hieronder vallen onder meer locatie, installatiecategorie, omschrijving, fabricaat, type, identificatie- of assetcode, bouwjaar, relevante onderhoudsfrequentie en beschikbare documentatie. Opdrachtnemer verstrekt binnen vier weken na de ingangsdatum een planning per locatie. De initiële verificatie en verrijking van de beschikbare gegevens dient uiterlijk binnen zes maanden na de ingangsdatum voor alle locaties te zijn afgerond. Acceptatie vindt per locatie plaats indien de beschikbare gegevens aantoonbaar zijn geverifieerd en de registratie voldoende juist, volledig, actueel en herleidbaar is voor de uitvoering van het beheer en onderhoud. Geconstateerde tekortkomingen worden binnen vier weken na melding hersteld. De initiële verificatie en verrijking van de beschikbare inventarisatiegegevens wordt afzonderlijk vergoed overeenkomstig de daarvoor opgenomen post in de inschrijving. Het reguliere beheer, actualiseren en aanvullen van het E-installatiedossier op basis van de gedurende de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden is inbegrepen in de onderhoudsvergoeding. Het geheel nieuw opstellen of reconstrueren van ontbrekende revisietekeningen, schema's, certificaten, logboeken of andere dossierdocumentatie is niet zonder meer inbegrepen en wordt, indien noodzakelijk, afzonderlijk beoordeeld en opgedragen.
97	2	E-installaties	Bijlage 12 inventarisatie lijsten	Bij een aantal locaties zijn geen aantallen omschreven bij de noodverlichting maar een bvo. Hieruit kan niet bepaald worden over hoeveel NV armaturen het gaat. Zijn er looplijsten beschikbaar van de NV? Indien deze niet beschikbaar zijn hoe gaat u de aantallen straks vergelijken?	Voor de betreffende locaties zijn geen volledige looplijsten van de noodverlichtingsarmaturen beschikbaar. De in Bijlage 12 opgenomen BVO vormt daarom voor de inschrijving het contractuele uitgangspunt voor de prijsstelling. Na aanvang van de overeenkomst worden de feitelijk aanwezige noodverlichtingsarmaturen tijdens de initiële verificatie per locatie geïnventariseerd. Daarbij worden ten minste het aantal, de locatie en het type armatuur vastgelegd. De aldus vastgestelde aantallen worden vergeleken met de op basis van het BVO in de inschrijving opgenomen onderhoudsomvang. Een daaruit voortvloeiend verschil wordt overeenkomstig de meer- en minderwerkregeling per locatie vastgesteld en verrekend. Indien de startsituatie afwijkt van het uitgangspunt in Bijlage 12, wordt de vaste onderhoudsvergoeding vanaf de aanvang van het onderhoud op de betreffende locatie gecorrigeerd. Opdrachtnemer onderhoudt vanaf dat moment de volledige feitelijk aanwezige omvang.
98	2	E-installaties	Bijlage 12 inventarisatie lijsten	De installaties op het prijzenblad komen niet overeen met de installatie in de Bijlage 12 inventarisatie. Voorbeeld: In het prijzenblad staat bij een locatie bliksemafleiderinstallatie, deze komt niet terug in de inventarisatie. Kunnen we er dan vanuit gaan dat deze niet aanwezig is? Hetzelfde geldt voor CCTV en MIVA's enz.	Voor de prijsstelling dient te worden uitgegaan van de informatie zoals opgenomen in Bijlage 12. Indien na aanvang van de overeenkomst blijkt dat de werkelijke situatie afwijkt van de aangeleverde informatie, worden de gevolgen daarvan behandeld overeenkomstig de in de overeenkomst opgenomen verrekeningssystematiek. Hierbij geldt dat vervangingen van onderdelen waarvoor op grond van fabrikantvoorschriften, wet- en regelgeving of certificeringsregelingen een preventieve of periodieke vervangingstermijn geldt, geen onderdeel uitmaken van de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk opgedragen en verrekend.

99	2	E-installaties	Conditiescores en vervangingsverantwoordelijkheid	Wilt u aangeven welke contractuele betekenis wordt toegekend aan de in Bijlage 12 opgenomen conditiescores? Dienen deze uitsluitend als beschrijving van de uitgangssituatie en als basis voor advies, of vloeien uit een bepaalde score tevens onderhouds-, herstel- of vervangingsverplichtingen voor opdrachtnemer voort? Indien uit een conditiescore werkzaamheden voortvloeien, wilt u per relevante scorecategorie aangeven welke werkzaamheden worden verwacht en bevestigen of deze onderdeel zijn van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding dan wel afzonderlijk worden opgedragen en verrekend?	De in Bijlage 12 opgenomen conditiescores beschrijven de bij de inventarisatie vastgestelde technische uitgangssituatie. Zij dienen als input voor het beheer, de advisering en de onderhouds- en vervangingsplanning. Een conditiescore leidt niet automatisch tot een verplichting voor Opdrachtnemer om een installatie binnen de jaarlijkse onderhoudsvergoeding te herstellen of te vervangen. Opdrachtnemer voert het overeengekomen preventieve en correctieve onderhoud uit en meldt geconstateerde gebreken, veiligheidsrisico's en noodzakelijke herstel- of vervangingsmaatregelen aan Opdrachtgever. Reguliere onderhoudswerkzaamheden blijven onderdeel van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding, ongeacht de conditiescore. Preventief onderhoud is onderdeel van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding. Vervangingen van onderdelen waarvoor op grond van fabrikantvoorschriften, wet- en regelgeving of certificeringsregelingen een preventieve of periodieke vervangingstermijn geldt, maken geen onderdeel uit van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk beoordeeld, opgedragen en verrekend. Onderdeel b van § 2.4 van het Bijlage 1 Programma van eisen v1.0 zal hierop na gunning worden aangepast. De beantwoording van vraag 4 en vraag 5 uit de aanvullende Nota van Inlichtingen d.d. 16 oktober 2026 wordt hierbij vervangen voor zover daarin is opgenomen of kan worden begrepen dat periodiek te vervangen onderdelen onderdeel uitmaken van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding. Vervangingen van onderdelen waarvoor op grond van fabrikantvoorschriften, wet- en regelgeving of certificeringsregelingen een preventieve of periodieke vervangingstermijn geldt, maken geen onderdeel uit van de jaarlijkse onderhoudsvergoeding en worden afzonderlijk opgedragen en verrekend. Opdrachtnemer brengt voor deze werkzaamheden een onderbouwd advies en, indien gevraagd, een offerte uit. Opdrachtgever bepaalt mede op basis van de conditiescore, het advies van Opdrachtnemer, de veiligheid en de bedrijfszekerheid of en wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd. Er worden daarom geen automatische werkzaamheden per scorecategorie
100	2	E-installaties	Classificatie van storingen	Wie stelt de definitieve storingsprioriteit vast indien opdrachtgever en opdrachtnemer verschillend oordelen over de classificatie? Wilt u bevestigen dat de bij melding toegekende prioriteit na diagnose gemotiveerd kan worden aangepast indien de feitelijke veiligheidsimpact, bedrijfsimpact of uitval afwijkt van de oorspronkelijke melding, en vanaf welk moment de bijbehorende hersteltijd in dat geval wordt berekend?	Opdrachtgever kent bij de storingsmelding de initiële prioriteit toe. Opdrachtnemer kan deze prioriteit na diagnose gemotiveerd voorstellen te wijzigen indien de feitelijke veiligheidsimpact, bedrijfsimpact of omvang van de uitval afwijkt van de oorspronkelijke melding. Opdrachtgever stelt de definitieve prioriteit vast. Totdat Opdrachtgever met een wijziging heeft ingestemd, blijft de oorspronkelijk toegekende prioriteit gelden. De voor de initiële reactie geldende termijn wordt steeds berekend vanaf het moment van de oorspronkelijke storingsmelding. Indien de prioriteit na diagnose wordt aangepast, wordt de bij de aangepaste prioriteit behorende hersteltijd berekend vanaf het moment waarop Opdrachtnemer de diagnose en de voorgestelde wijziging gemotiveerd aan Opdrachtgever heeft gemeld. Blijkt uit de diagnose dat sprake is van een hogere veiligheids- of bedrijfsimpact, dan treft Opdrachtnemer direct de noodzakelijke beheers- en veiligheidsmaatregelen, zonder de definitieve vaststelling van de prioriteit af te wachten. Een wijziging van de prioriteit mag niet worden gebruikt om reeds verstreken reactie- of hersteltijden opnieuw te laten aanvangen.

101	2	E-installaties	Definitie functioneel herstel	Wanneer wordt per prioriteitscategorie en kritieke installatiegroep voldaan aan de verplichting tot functioneel herstel? Wilt u bevestigen dat een veilige tijdelijke voorziening die de essentiële functie van de installatie herstelt en voortzetting van het onderwijsproces mogelijk maakt als functioneel herstel geldt, ook wanneer definitief herstel afhankelijk is van onderdelen, fabrikantsondersteuning of afzonderlijke opdrachtverlening?	Van functioneel herstel is sprake wanneer de essentiële functie van de installatie veilig is hersteld en verantwoord gebruik van de locatie mogelijk is. Een veilige tijdelijke voorziening kan als functioneel herstel gelden, ook als definitief herstel afhankelijk is van onderdelen, fabrikantsondersteuning of afzonderlijke opdrachtverlening. Opdrachtnemer meldt eventuele beperkingen en adviseert over het definitieve herstel. Een tijdelijke voorziening volstaat niet wanneer een wettelijk vereiste veiligheids-, beveiligings- of noodfunctie ontbreekt of een onaanvaardbaar risico blijft bestaan.
102	2	E-installaties	Hersteltijden bij onderdelen- en derdenafhankelijkheid	In antwoord 47 is bevestigd dat respons- en hersteltijden 24 uur per dag en 7 dagen per week gelden. Wilt u bevestigen dat de definitieve hersteltermijn wordt opgeschort voor zover herstel aantoonbaar wordt verhinderd door niet-beschikbare onderdelen, noodzakelijke fabrikantsondersteuning, voorgeschreven derden, ontbrekende toegang of het wachten op een opdrachtbeslissing van opdrachtgever, mits opdrachtnemer tijdig diagnose stelt, opdrachtgever informeert en waar redelijkerwijs mogelijk een veilige tijdelijke voorziening treft?	Opdrachtnemer is uitsluitend in gebreke wegens het niet halen van een respons- of hersteltermijn indien en voor zover dit aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Vertraging door aantoonbaar niet-beschikbare onderdelen, noodzakelijke fabrikantsondersteuning, voorgeschreven derden, ontbrekende toegang of een noodzakelijke opdrachtbeslissing van Opdrachtgever is niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar, mits Opdrachtnemer tijdig handelt, Opdrachtgever informeert en waar mogelijk een veilige tijdelijke voorziening treft.
103	2	E-installaties	Technische schouw vóór inschrijving	Biedt opdrachtgever vóór inschrijving een technische schouw aan van de risicolocaties Loket, Walburg College, Gemini College Pr. Margrietstraat, Willem de Zwijger College, De Tweemaster en Dalton Lyceum Onderbouw? Indien geen schouw wordt aangeboden, wilt u bevestigen dat locatieomstandigheden en installatiekenmerken die niet redelijkerwijs uit de verstrekte stukken konden worden afgeleid worden behandeld als niet-kenbare afwijkingen?	Opdrachtgever biedt vóór inschrijving geen technische schouw van de genoemde locaties aan. Voor de prijsstelling gelden de verstrekte aanbestedingsstukken, waaronder Bijlage 12, als uitgangspunt. Locatieomstandigheden en installatiekenmerken die niet uit de verstrekte stukken blijken en zonder technische schouw voorafgaand aan de inschrijving niet redelijkerwijs konden worden vastgesteld, worden na aanvang van de overeenkomst als afwijking beoordeeld. Indien deze afwijkingen gevolgen hebben voor de onderhoudsomvang of onderhoudsvergoeding, worden zij overeenkomstig de meer- en minderwerkregeling per locatie vastgesteld en verrekend. Een afwijkende startsituatie wordt vanaf de aanvang van het onderhoud op de betreffende locatie verwerkt. Opdrachtnemer meldt een geconstateerde afwijking zo spoedig mogelijk schriftelijk en onderbouwd aan Opdrachtgever.
104	2	E-installaties	Kennelijke fouten in hoeveelheden	In antwoord 1 is aangegeven dat de verstrekte inventarisaties het uitgangspunt voor de prijsstelling vormen. Voor diverse locaties vermelden de elementenlijst, toelichting en bevindingenstaat echter verschillende aantallen. Wilt u per geconstateerd verschil bevestigen welk aantal voor de inschrijving moet worden gehanteerd? Indien geen gecorrigeerde hoeveelhedenstaat wordt verstrekt, welk onderdeel van de inventarisatie prevaleert dan voor de prijsstelling?	Indien verschillen worden geconstateerd tussen de elementenlijst en de bevindingenstaat, dient voor de prijsstelling te worden uitgegaan van de bevindingenstaat. Deze verduidelijking ziet op de vaststelling van de onderhoudsomvang en onderhoudsinspanning. Vervangingen van onderdelen waarvoor op grond van fabrikantvoorschriften, wet- en regelgeving of certificeringsregelingen een preventieve of periodieke vervangingstermijn geldt, maken geen onderdeel uit van de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding en worden afzonderlijk opgedragen en verrekend.
105	2	E-installaties	BVO-, adres- en onderhoudsgrenzen per locatie	Wilt u per in Bijlage 11 binnen scope opgenomen adres bevestigen welk BVO, welke installatietechnische onderhoudsomvang en welke onderhoudsprijsgrondslag door inschrijvers moeten worden gehanteerd? Wilt u voor De Reijer specifiek bevestigen of 1.580 m^2 onderwijs-BVO dan wel 2.543 m^2 gebouw-BVO als prijsgrondslag geldt en of het verschil van 963 m^2 volledig binnen de onderhoudsscope van deze overeenkomst valt? Wilt u tevens bevestigen of afzonderlijk vermelde adressen en dislocaties, waaronder Dalton Lyceum aan Zichtwei 1 en Hakwei 6, als afzonderlijke onderhouds-, registratie- en prijslocaties moeten worden beschouwd?	Bijlage 12 vormt het uitgangspunt voor zowel de onderhoudsomvang als de prijsstelling per locatie. Voor De Reijer en de overige locaties worden geen afzonderlijke BVO-gegevens als aanvullende prijsgrondslag gehanteerd. Afzonderlijk in Bijlage 12 opgenomen adressen en dislocaties, waaronder Dalton Lyceum aan Zichtwei 1 en Hakwei 6, worden als afzonderlijke onderhouds-, registratie- en prijslocaties beschouwd. Deze locaties zijn ook afzonderlijk in het prijzenblad uitgevraagd. Indien de feitelijke onderhoudsomvang na aanvang afwijkt van Bijlage 12, wordt het verschil per locatie overeenkomstig de meer- en minderwerkregeling vastgesteld en verrekend.

106	2	E-installaties	Niet-geïnventariseerde gebouwdelen	Wilt u bevestigen dat gebouwdelen, dependances en installaties die niet zijn geïnventariseerd niet zijn inbegrepen in de bij inschrijving op te geven vaste onderhoudsvergoeding? Indien deze wel binnen scope vallen, verzoeken wij vóór inschrijving de bijbehorende installatiegegevens en hoeveelheden te verstrekken of te bevestigen dat toevoeging na contractstart overeenkomstig de wijzigingssystematiek wordt verrekend.	Gebouwdelen, dependances en installaties die niet in Bijlage 12 zijn opgenomen, maken geen onderdeel uit van de prijsstelling bij inschrijving en hoeven niet in de vaste onderhoudsvergoeding te worden opgenomen. Indien na contractstart blijkt dat deze wel binnen de onderhoudsscope moeten vallen, worden de onderhoudsomvang en de vaste onderhoudsvergoeding overeenkomstig de meer- en minderwerkregeling per locatie aangepast. De aanpassing wordt verwerkt vanaf het moment waarop het betreffende gebouwdeel, de dependance of de installatie aan de onderhoudsscope wordt toegevoegd.
107	2	E-installaties	Gedeelde installaties en systeemgrenzen	Wilt u voor de in de inventarisaties opgenomen gedeelde installaties per installatie de technische systeemgrens, eigendomsgrens, onderhoudsverantwoordelijkheid, alarmopvolging, toegangsverlening en kostenverdeling vastleggen? Wilt u bevestigen dat werkzaamheden en kosten aan installatiedelen die niet in eigendom of beheer van OZHW zijn uitsluitend na afzonderlijke opdracht voor rekening van opdrachtgever worden uitgevoerd?	Voor gedeelde installaties vormt de in Bijlage 12 beschreven onderhoudsomvang het uitgangspunt. De onderhoudsverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de daarin opgenomen installaties en installatiedelen die onder verantwoordelijkheid of beheer van Opdrachtgever vallen. Opdrachtnemer stelt bij de initiële verificatie per gedeelde installatie de technische systeemgrens, onderhoudsverantwoordelijkheid, alarmopvolging en benodigde toegangsafspraken vast en legt deze vast in het installatiedossier. Opdrachtgever verleent medewerking bij het verkrijgen van toegang en bij de afstemming met andere eigenaren of beheerders. Werkzaamheden aan installatiedelen die niet in eigendom of beheer van Opdrachtgever zijn, vallen niet binnen de vaste onderhoudsvergoeding. Deze worden uitsluitend na schriftelijke opdracht uitgevoerd en afzonderlijk verrekend, tenzij direct handelen noodzakelijk is om een acute onveilige situatie te beheersen. De eigendomsverhouding en kostenverdeling met derden worden per situatie door Opdrachtgever beoordeeld.
108	2	E-installaties	PV-installaties buiten de benoemde locaties	In het prijzenblad zijn uitsluitend voor De Noord en BinnensteBuiten prijsregels opgenomen voor Scope 12-inspecties en jaarlijkse visuele inspecties van zonnepanelen. Wilt u bevestigen dat PV-installaties op overige locaties niet vallen onder de vaste preventieve onderhoudsvergoeding en uitsluitend na afzonderlijke opdracht worden geïnspecteerd, onderhouden, gemonitord of gereinigd? Wilt u tevens aangeven of storingsafhandeling aan deze overige PV-installaties onder correctief onderhoud op afroep valt?	Ja. Voor PV-installaties op andere locaties dan De Noord en BinnensteBuiten zijn in het prijzenblad geen prijsregels opgenomen. Inspectie, preventief onderhoud, monitoring en reiniging van deze PV-installaties maken daarom geen onderdeel uit van de vaste preventieve onderhoudsvergoeding en worden uitsluitend na afzonderlijke opdracht uitgevoerd en verrekend. Storingen aan deze overige PV-installaties kunnen als correctief onderhoud op afroep worden gemeld. Diagnose en eventuele tijdelijke veiligheidsmaatregelen worden overeenkomstig de afspraken voor correctief onderhoud uitgevoerd. Herstelwerkzaamheden worden, voor zover deze niet binnen het overeengekomen correctieve onderhoud vallen, na opdracht afzonderlijk verrekend.

109	2	E-installaties	Procedure en beslistermijn verificatie-uitkomsten	In antwoord 70 is bepaald dat de initiële verificatie en verrijking binnen zes maanden moet zijn afgerond. Welke termijn geldt voor opdrachtgever om de per locatie ingediende verificatieresultaten, afwijkingen en wijzigingsvoorstellen te beoordelen en schriftelijk te accepteren of gemotiveerd af te wijzen? Wilt u bevestigen dat tijdig gemelde afwijkingen gedurende deze beoordelingsperiode niet geacht worden onderdeel te zijn van de oorspronkelijke jaarlijkse onderhoudsvergoeding?	Opdrachtgever beoordeelt de per locatie ingediende verificatieresultaten, afwijkingen en wijzigingsvoorstellen binnen twintig werkdagen na ontvangst van een volledige en voldoende onderbouwde indiening. Indien aanvullende informatie of een gezamenlijke opname nodig is, vangt deze termijn aan zodra de benodigde informatie beschikbaar is respectievelijk de opname heeft plaatsgevonden. Opdrachtgever kan de termijn gemotiveerd eenmaal met tien werkdagen verlengen. Een tijdig gemelde afwijking wordt gedurende de beoordeling niet zonder meer geacht in de oorspronkelijke jaarlijkse onderhoudsvergoeding te zijn inbegrepen. Na vaststelling wordt een afwijkende startsituatie met terugwerkende kracht vanaf de aanvang van het onderhoud op de betreffende locatie verwerkt. Een wijziging die tijdens de uitvoering ontstaat, wordt vanaf het moment van die wijziging naar rato verwerkt en vanaf het eerstvolgende contractjaar volledig in de vaste onderhoudsvergoeding opgenomen. Opdrachtnemer blijft gedurende de beoordeling verantwoordelijk voor het veilig en bedrijfszeker functioneren van de installaties binnen de overeengekomen onderhoudsscope. Eventuele aanvullende werkzaamheden worden uitsluitend na opdracht uitgevoerd, behoudens noodzakelijke maatregelen bij een storing of acute onveilige situatie.
110	2	E-installaties	Historische non-compliance	Wilt u bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor non-compliance, ontbrekende keuringen, onjuiste of ontbrekende documentatie en overige tekortkomingen die vóór de ingangsdatum zijn ontstaan, mits deze binnen de verificatieperiode schriftelijk en onderbouwd worden gemeld? Wilt u tevens bevestigen dat de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer voor dergelijke punten pas aanvangt nadat opdrachtgever schriftelijk opdracht heeft gegeven tot herstel en dit herstel door opdrachtnemer is uitgevoerd?	Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen die aantoonbaar vóór de ingangsdatum zijn ontstaan, mits deze tijdens de initiële verificatie schriftelijk en onderbouwd worden gemeld. Opdrachtnemer blijft wel verantwoordelijk voor tijdige signalering en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen. Herstelwerkzaamheden buiten het reguliere onderhoud worden na schriftelijke opdracht uitgevoerd. Opdrachtnemer is vervolgens verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de door hem uitgevoerde werkzaamheden.
111	2	E-installaties	Ontbrekende en verlopen keuringen	In antwoord 22 is aangegeven dat data van de laatste NEN 3140-inspecties niet in de stukken zijn opgenomen en dat beschikbare rapporten pas na contractering worden verstrekt. Wilt u bevestigen dat het inhalen van vóór de ingangsdatum ontbrekende of verlopen inspecties en keuringen, anders dan de expliciet in het prijzenblad opgenomen periodieke werkzaamheden, niet in de jaarlijkse onderhoudsvergoeding is inbegrepen? Wilt u tevens bevestigen dat herstel van vóór contractstart vastgestelde keuringsgebreken afzonderlijk wordt opgedragen en verrekend?	Het inhalen van vóór de ingangsdatum ontbrekende of verlopen inspecties en keuringen is niet in de jaarlijkse onderhoudsvergoeding inbegrepen. De periodieke NEN 3140-inspecties en, voor De Noord en BinnensteBuiten, de Scope 12-inspecties en jaarlijkse visuele inspecties van zonnepanelen worden uitgevoerd overeenkomstig de frequenties en prijzen in het prijzenblad. Een eventuele achterstand van vóór de ingangsdatum valt daar niet automatisch onder en wordt afzonderlijk opgedragen en verrekend. Ook herstel van vóór de ingangsdatum vastgestelde keuringsgebreken wordt afzonderlijk opgedragen en verrekend. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor tijdige signalering en voor noodzakelijke maatregelen bij een acute onveilige situatie.
112	2	E-installaties	Correctief onderhoud versus bestaande condities	Wilt u bevestigen dat structureel herstel of vervanging van installatieonderdelen die bij contractstart met een onvoldoende of slechte conditiescore zijn geregistreerd niet automatisch wordt aangemerkt als regulier correctief onderhoud binnen de jaarlijkse onderhoudsvergoeding? Wilt u tevens aangeven volgens welke criteria wordt bepaald of sprake is van regulier correctief onderhoud, een afzonderlijk opgedragen herstelmaatregel of planmatige vervanging?	Ja. Een onvoldoende of slechte conditiescore bij contractstart leidt niet automatisch tot structureel herstel of vervanging binnen de jaarlijkse onderhoudsvergoeding. De conditiescore beschrijft de uitgangssituatie en dient als basis voor signalering, advisering en onderhouds- en vervangingsplanning. Regulier correctief onderhoud betreft het verhelpen van storingen en gebreken binnen de overeengekomen onderhoudsscope. Herstel van bestaande tekortkomingen en vervanging wegens einde technische levensduur worden afzonderlijk beoordeeld en, indien nodig, opgedragen en verrekend. Planmatige vervanging betreft voorzienbare vervanging op basis van conditie, levensduur en onderhoudsplanning. Bij acute onveiligheid treft Opdrachtnemer direct de noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en informeert hij Opdrachtgever.

113	2	E-installaties	Definitie kleine vervangingen en periodieke onderdelen	Wilt u objectief afbakenen welke kleine reparaties, kleine vervangingen, verbruiksartikelen, klein materiaal en periodiek te vervangen onderdelen in de jaarlijkse onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen? Wilt u daarbij per onderdeel of gebeurtenis een financiële grens en, voor zover mogelijk, een limitatieve lijst verstrekken en bevestigen dat werkzaamheden en materialen buiten deze afbakening afzonderlijk worden opgedragen en verrekend?	Er wordt geen afzonderlijke financiële grens of limitatieve onderdelenlijst gehanteerd. In de jaarlijkse onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen: kleine reparaties, klein materiaal en verbruiksartikelen die gebruikelijk en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het preventieve onderhoud. Vervangingen van onderdelen waarvoor op grond van fabrikantvoorschriften, wet- en regelgeving of certificeringsregelingen een preventieve of periodieke vervangingstermijn geldt, zijn niet in de jaarlijkse onderhoudsvergoeding inbegrepen. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk opgedragen en verrekend. De aard en aanleiding van de werkzaamheden zijn bepalend voor de kwalificatie. Preventief onderhoud blijft onderdeel van de onderhoudsvergoeding; vervangingen van onderdelen vinden plaats op basis van afzonderlijke opdrachten.
114	2	E-installaties	Gezamenlijke nulmeting en startconditie	Opdrachtgever heeft in antwoord 70 bepaald dat opdrachtnemer binnen vier weken na ingangsdatum een planning per locatie aanlevert en de initiële verificatie en verrijking uiterlijk binnen zes maanden afrondt. Wilt u bevestigen dat de gedurende deze startfase gezamenlijk vastgestelde assets, aantallen, condities, bestaande gebreken, keuringsachterstanden en ontbrekende documentatie per locatie als contractuele uitgangssituatie worden vastgelegd en door beide partijen worden geaccordeerd?	Ja. De tijdens de initiële verificatie vastgestelde assets, aantallen, condities, bestaande gebreken, keuringsachterstanden en ontbrekende documentatie worden per locatie vastgelegd als contractuele uitgangssituatie. Opdrachtnemer dient de resultaten schriftelijk en onderbouwd in. Opdrachtgever beoordeelt deze en accepteert ze schriftelijk of wijst ze gemotiveerd af. Na schriftelijke acceptatie vormt deze uitgangssituatie de basis voor het verdere beheer en onderhoud en, indien van toepassing, voor aanpassing van de onderhoudsomvang en onderhoudsvergoeding. De vastlegging betekent niet dat bestaande gebreken, keuringsachterstanden of ontbrekende documentatie automatisch binnen de jaarlijkse onderhoudsvergoeding moeten worden hersteld of aangevuld. Dergelijke werkzaamheden worden afzonderlijk beoordeeld, opgedragen en verrekend.
115	2	E-installaties	Bestaande gebreken bij contractstart	In antwoord 59 bevestigt opdrachtgever dat bestaande gebreken, achterstallige keuringen en ontbrekende revisie-, beheer- of dossiergegevens afzonderlijk worden beoordeeld. Wilt u aanvullend bevestigen dat herstel, vervanging en het wegwerken van vóór de ingangsdatum aanwezige gebreken, defecten, veiligheidsafwijkingen en achterstallig onderhoud niet in de jaarlijkse onderhoudsvergoeding zijn inbegrepen en uitsluitend na een afzonderlijke schriftelijke opdracht en goedgekeurde open begroting worden uitgevoerd?	Ja. Herstel, vervanging en het wegwerken van vóór de ingangsdatum aanwezige gebreken, defecten, veiligheidsafwijkingen en achterstallig onderhoud zijn niet in de jaarlijkse onderhoudsvergoeding inbegrepen. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk beoordeeld en uitsluitend na schriftelijke opdracht van Opdrachtgever uitgevoerd en verrekend op basis van een vooraf goedgekeurde, gespecificeerde begroting. Opdrachtnemer blijft vanaf de ingangsdatum wel verantwoordelijk voor tijdige signalering en rapportage en, bij een acute onveilige situatie, voor het direct treffen van noodzakelijke veiligheidsmaatregelen.
116	2	E-installaties	NvI 1 - deel 2 vragen 8 en 17	Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer een vervolgbezoek uitsluitend noodzakelijk is doordat Opdrachtgever niet tijdig toegang verleent, de installatie niet kan worden vrijgegeven, noodzakelijke informatie ontbreekt of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde niet beschikbaar is, de aantoonbare aanvullende reis- en arbeidskosten via een open begroting kunnen worden verrekend?	Ja. Indien een vervolgbezoek uitsluitend noodzakelijk is door een aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid, zoals het niet tijdig verlenen van toegang, het niet kunnen vrijgeven van een installatie, ontbrekende noodzakelijke informatie of het niet beschikbaar zijn van een door Opdrachtgever ingeschakelde derde, kunnen de aantoonbare aanvullende reis- en arbeidskosten afzonderlijk worden verrekend. Opdrachtnemer meldt de belemmering en de verwachte kosten zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever. Verrekening vindt plaats na schriftelijke goedkeuring van een gespecificeerde begroting en op basis van de overeengekomen tarieven.

117	2	E-installaties	Nvl 1 vragen 23, 59 en 70	Om discussie over bestaande gebreken, keuringsachterstanden en ontbrekende documentatie te voorkomen, kan Opdrachtgever bevestigen dat de resultaten van de initiële verificatie gedurende de eerste zes maanden worden aangemerkt als contractuele nulmeting, waarbij vastgestelde bestaande gebreken, achterstanden en ontbrekende gegevens als beginsituatie worden geregistreerd en niet als tekortkoming van Opdrachtnemer worden aangemerkt?	Ja. Verwezen wordt naar de antwoorden op vragen 110, 114 en 115. De resultaten van de initiële verificatie gedurende de eerste zes maanden worden per locatie vastgelegd als contractuele nulmeting. De daarbij vastgestelde bestaande gebreken, keuringsachterstanden en ontbrekende of onjuiste documentatie worden als beginsituatie geregistreerd en niet als tekortkoming van Opdrachtnemer aangemerkt. Opdrachtnemer blijft vanaf de ingangsdatum verantwoordelijk voor tijdige signalering en rapportage en, bij een acute onveilige situatie, voor het treffen van noodzakelijke veiligheidsmaatregelen. Herstel van tijdens de nulmeting vastgestelde bestaande tekortkomingen wordt overeenkomstig de antwoorden op vragen 110 en 115 afzonderlijk beoordeeld, opgedragen en verrekend.
118	2	E-installaties	Nvl 1 Vragen 24, 70 en 80	Indien Opdrachtgever gedurende de contractperiode een FMIS implementeert, kan dit voor Opdrachtnemer leiden tot niet vooraf voorzienbare kosten voor interfaces, API-koppelingen, licenties, datamigratie, inrichting en implementatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat externe licentie-, interface-, ontwikkel-, migratie- en implementatiekosten die uitsluitend voortvloeien uit de keuze of wijziging van het FMIS door Opdrachtgever niet in de inschrijfprijs hoeven te zijn opgenomen en als Nadere Opdracht dan wel via open begroting worden vergoed?	Ja. Externe licentie-, interface-, ontwikkel-, migratie-, inrichtings- en implementatiekosten die uitsluitend voortvloeien uit de keuze, invoering of wijziging van het FMIS door Opdrachtgever hoeven niet in de inschrijfprijs te worden opgenomen. Deze werkzaamheden en kosten worden vooraf afzonderlijk beoordeeld en, indien noodzakelijk, als Nadere Opdracht schriftelijk opgedragen en verrekend op basis van een vooraf goedgekeurde, gespecificeerde begroting. Reguliere registratie, actualisatie en aanlevering van onderhouds- en beheerinformatie in gangbare bestandsformaten blijft onderdeel van de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtnemer verleent redelijke medewerking aan de invoering of wijziging van het FMIS en meldt eventuele aanvullende werkzaamheden en kosten vooraf aan Opdrachtgever.
119	2	E-installaties	Nvl 1 vragen 48 en 87	Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij herstelwerkzaamheden vanaf € 250 inclusief btw waarvoor voorafgaande goedkeuring is vereist, de contractuele hersteltermijn wordt opgeschort vanaf het moment waarop Opdrachtnemer het herstelvoorstel ter goedkeuring heeft ingediend tot het moment waarop de schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever is ontvangen, voor zover de installatie voorafgaand daaraan conform §2.5.1 veilig is gesteld?	Ja. Indien voor herstelwerkzaamheden vanaf € 250 inclusief btw voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever vereist is, is een overschrijding van de hersteltermijn niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar gedurende de periode vanaf indiening van een volledig en onderbouwd herstelvoorstel tot ontvangst van de schriftelijke goedkeuring. Voorwaarde is dat Opdrachtnemer de installatie overeenkomstig § 2.5.1 veiligstelt, Opdrachtgever tijdig informeert en waar mogelijk functioneel herstel of een veilige tijdelijke voorziening realiseert. Na ontvangst van de goedkeuring wordt het herstel zo spoedig mogelijk voortgezet.
120	2	E-installaties	Nvl 1 vragen 1, 59 en 70	Opdrachtgever bevestigt dat periodiek te vervangen onderdelen ongeacht hun vervangingswaarde onderdeel zijn van de vaste onderhoudsvergoeding. Tegelijkertijd ontbreken voor diverse installaties merk, type, bouwjaar, aantallen en onderhouds-/vervangingshistorie. Hierdoor kan Inschrijver niet objectief bepalen welke onderdelen gedurende de contractperiode op grond van fabrikantvoorschriften of certificeringsregelingen periodiek moeten worden vervangen. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat periodieke vervangingen waarvan frequentie en omvang op basis van de verstrekte informatie redelijkerwijs niet bepaalbaar waren, worden behandeld conform de wijzigings- en verrekeningssystematiek van antwoord 59?	Nee. Periodieke vervangingen van onderdelen waarvoor op grond van fabrikantvoorschriften, wet- en regelgeving of certificeringsregelingen een preventieve of periodieke vervangingstermijn geldt, hoeven niet in de vaste onderhoudsvergoeding te worden opgenomen. Deze werkzaamheden worden afzonderlijk beoordeeld, opgedragen en verrekend. Het ontbreken van informatie over merk, type, bouwjaar, aantallen of vervangingshistorie heeft daarom geen invloed op de omvang van de vaste onderhoudsvergoeding. Onderdeel b van § 2.4 van het Bijlage 1 Programma van eisen v1.0 zal hierop na gunning worden aangepast.

121	2	E-installaties	Nvl vragen 1 en 59	In antwoord 59 en de aanvullende Nvl-vragen 1 en 2 geeft Opdrachtgever aan dat afwijkingen per locatie worden beoordeeld en dat daarbij het saldo van meer- en minderwerk bepalend is. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze saldering plaatsvindt op basis van de aantoonbare financiële gevolgen en onderhoudsinspanning en niet op basis van aantallen assets? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat iedere redelijkerwijs niet kenbare afwijking die aantoonbaar leidt tot extra onderhoudswerkzaamheden en/of kosten voor Opdrachtnemer voor verrekening in aanmerking komt, ongeacht of deze afwijking afzonderlijk als “wezenlijk” wordt aangemerkt.	Ja. Indien na aanvang van de overeenkomst blijkt dat de feitelijke situatie afwijkt van de in de aanbestedingsstukken opgenomen informatie en deze afwijking leidt tot een aantoonbaar verschil in de benodigde onderhoudsinspanning of onderhoudskosten, kan dit aanleiding geven tot toepassing van de overeengekomen verrekeningssystematiek. De afwijking dient daarbij voldoende te worden onderbouwd. Verschillen die uitsluitend betrekking hebben op vervangingen van onderdelen waarvoor op grond van fabrikantvoorschriften, wet- en regelgeving of certificeringsregelingen een preventieve of periodieke vervangingstermijn geldt, vormen op zichzelf geen aanleiding voor aanpassing van de vaste jaarlijkse onderhoudsvergoeding. Dergelijke werkzaamheden worden afzonderlijk opgedragen en verrekend.